

## Правила проведення акції

### «Бажаний смартфон у Цитрус»

#### 1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦИХ ПРАВИЛАХ, ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

У цих Правилах, якщо інше не зазначено в окремих положеннях цих Правил, застосовуються терміни, які мають наступне значення:

1.1. **«Акціонерне товариство «СЕНС БАНК»** (далі БАНК) - юридична особа, створена та зареєстрована згідно законодавства України, місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, код ЄДРПОУ 23494714, ПІН 234947126659, тел. +38 044 494 01 01, ліцензія Національного Банку України № 61 від «01» грудня 2022 року.

1.2. **«Організатор»** - особа, що організовує проведення Акції та виконує інші покладені на неї цими Правилами функції.

1.3. **«Виконавець»** - особа, що здійснює закупку подарунків, вручає Переможцю Акції Заохочення та виконує інші покладені на неї цими Правилами функції.

1.4. **«Партнер»** - організація, за участі якої буде організовуватись Акція.

1.5. **«Відділення АТ «СЕНС БАНК»** - відокремлені структурні підрозділи (відділення) АТ «СЕНС БАНК».

1.6. **«Територія проведення Акції»** - територія, на якій діють умови Акції та/або акційної пропозиції.

1.7. **«Акція»** - маркетинговий захід під назвою «**« Бажаний смартфон у Цитрус»**», що проводиться згідно умов цих Правил.

1.8. **«Правила Акції»** або **«Правила»** - цей документ, умови якого викладені нижче.

1.9. **«Строк проведення Акції»** або **«Тривалість Акції»** - строк (період часу), протягом якого діють умови акційної пропозиції, що зазначені у цих Правилах.

1.10. **«Платіжна картка»** або **«Картка»** - це персоніфікована пластикова картка міжнародної платіжної системи Visa, емітована АТ «СЕНС БАНК», будь-якого типу з магнітною смугою або чіп-модулем, яка є ключем доступу до управління банківським рахунком і надає її власнику можливість безготівкової оплати товарів або послуг в різних торгових і сервісних підприємствах, що приймають картки до оплати, одержувати готівку у відділеннях банків і в банкоматах, а також користуватися іншими додатковими послугами та певними перевагами.

1.11. **«Держатель»** – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку (її реквізити) з метою оплати вартості товарів і послуг зі свого банківського поточного (карткового) рахунку.

1.12. **«Учасник Акції»** - фізична особа, яка відповідає вимогам, зазначеним в Розділі 3 цих Правил, належним чином виконала всі Умови участі в Акції, зазначені в Розділі 4 даних Правил.

1.13. **«Переможець Акції»** - Учасник Акції, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Заохочення.

1.14. **«Резервний переможець Акції»** - Учасник Акції, який в порядку, передбаченому цими Правилами, набув право на отримання Заохочення у випадку, якщо Переможець Акції відмовився від отримання Заохочення або у випадку неможливості зв'язатися з Переможцем Акції за номером телефону, зазначеному Учасником Акції як актуальний в системах Банку або в разі, якщо Учасник Акції виконає умови п. 8.6. цих Правил.

1.15. **«Заохочення»** - визначена Організатором річ, яку Учасники Акції мають можливість отримати у власність у випадку виконання ними умов Акції, зазначених у Розділі 4 цих Правил.

1.16. **«Розрахункова операція»** - оплата картою МПС Visa товарів чи послуг в торгівельно-сервісній мережі та/або у мережі Інтернет покупок в незаборонених МСС.

1.17. **«МСС-код»** - 4-значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки. МСС-код призначається автоматично банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу.

1.18. **«Мобільний додаток Sense SuperApp»** - програмне забезпечення, призначене для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях з підтримкою операційних систем iOS, Android. Мобільний додаток Sense SuperApp можна встановити/завантажити на мобільний пристрій з «App Store» або «Google Play». Мобільний додаток Sense SuperApp постійно покращується і його необхідно періодично оновлювати до останньої версії.

1.19. **«Програма винагород Банку «Cash'u Club»** (далі – Програма Cash'u Club) – бонусна програма, яка побудована на системі накопичення і використання Бонусів. Програма реалізується під управлінням Банком, на безоплатних для Учасників засадах, організація та реалізація якої здійснюється за рахунок витрат Банку та спрямована на зростання трансакційної активності та лояльності Учасників.

1.20. **«Правила бонусної Програми винагород АТ «СЕНС БАНК»** (далі - Правила програми Cash'u Club) - документ, що визначає умови і порядок участі клієнтів Банку в Програмі Cash'u Club, розміщений у відкритому доступі у розділі «Cash'u Club» мобільного додатку Sense SuperApp ; та-/або на сайті Програми Cash'u Club за посиланням: <https://sensebank.com.ua/cash-u>.

1.21. **«Робочий день»** - кожний день тижня, за винятком вихідних, святкових і неробочих днів, встановлених законодавством.

## **2. ОРГАНІЗАТОР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ, ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОКИ (ТРИВАЛІСТЬ) ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

2.1. **Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СЕНС БАНК»**, код ЄДРПОУ 23494714, місцезнаходження: 03150, Україна, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100 (далі – Банк).

2.2. **Виконавцем Акції є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна»** (далі — Виконавець). Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: 044 451-84-33 (далі – Виконавець).

### 2.3. Партнером Акції є:

- **Компанія «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн»** (далі – Партнер 1). Місце розташування: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775 (далі – Партнер 1);
- **ТОВ «Ритейлкомпані»**, код ЄДРПОУ 43886122, ТМ «ЦИТРУС» (далі — Партнер 2). Місце розташування: 65003, м.Одеса, вул Маразліївська, 1\20, Вхід Ф1, Офіс 101 (далі — Партнер 2).

2.4. Строк проведення Акції або строк подання заявки на участь у Акції – зазначений у Додатку 1 до цих Правих. У разі зміни Строку проведення Акції, Організатором здійснюється відповідне інформуванням клієнтів згідно Розділу 6 Правил Акції.

2.5. Акція проводиться на території України, за винятком:

- території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII;

- ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. №1085-р (зі змінами та доповненнями));

- тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, (згідно переліку затвердженого наказом Міністерством з питань реінтеграції України (зі змінами та доповненнями, чинним протягом строку проведення Акції)) (у редакції наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України чинної протягом Строку проведення Акції).

Зазначене вище тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та населених пунктів та неможливості з боку Організатора та/або Виконавця гарантувати належне проведення Акції.

2.6. В Акції приймають участь особи, які відповідають усім вимогам та умовам Акції.

2.7. Виконавець має право залучати третіх осіб для виконання функцій, що покладені на нього за цими Правилами.

## 3. УЧАСТЬ У АКЦІЇ

3.1. Акційні умови поширюються на клієнтів Банку, які в сукупності відповідають наступним умовам:

- є громадянами України;
- проживають на території України та досягли повноліття (18 років);
- мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН) або наявність відмітки в паспорті громадянина України про право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта;

- є держателями карток МПС Visa (пакету послуг та/або кредитних карток), що приймають участь в Програмі Cash'у Club (згідно Додатку 1 Правил програми Cash'у Club), емітованих на підставі відповідного договору, укладеного з Банком, згідно умов якого клієнтом була отримана картка;

- є учасниками Програми Cash'у Club та виконують Правила програми Cash'у Club.

3.2. Участь в Акції осіб з обмеженою дієздатністю та недієздатних осіб здійснюється у відповідності з діючим законодавством України і за наявності згоди батьків (усиновлювачів) або піклувальників.

3.3. Обмеження на участь в Акції:

3.3.1. Не можуть бути Учасниками Акції:

- держателі карток, за допомогою яких можуть здійснюватися операції по рахункам, за якими розпочато/ініційовано процедуру їх закриття, та/або за договорами, на підставі яких такі картки емітовано, наявна прострочена заборгованість клієнта перед Банком.

3.4. Організатор залишає за собою право формування остаточного списку Учасників Акції, згідно з умовами, визначеними у даному Розділі 3 Правил.

3.5. Право на участь в Акції, а також на отримання Заохочення Акції не може бути уступлено/передано Учасником Акції третім особам.

#### 4. УМОВИ УЧАСТІ У АКЦІЇ

4.1. Для того, щоб взяти участь в Акції будь-якій особі, яка відповідає вимогам Розділу 3 даних Правил, необхідно протягом Строку проведення Акції:

- здійснити картою Visa розрахункову операцію в період дії Акції в офлайн-мережі магазинів ЦИТРУС (Партнер 2) та/або на сайті [www.ctrs.com.ua](http://www.ctrs.com.ua) (далі кожна така розрахункова операція – «Транзакція»).

4.2. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до Транзакцій з використанням Карток наступні витратні операції:

- операції, які було здійснено з 00:00 до 04:00 год за київським часом першого дня дії акції та після 23:59 год за київським часом останнього дня дії акції;
- операції, по яким було проведено повернення товару (робіт, послуг), за який сплачено раніше з використанням Картки;
- будь-які інші операції, які мають ознаки незвичайних операцій і неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за договором про відкриття карткового рахунку, укладеного з Банком.

4.3. Здійснюючи Транзакцію в період дії Строку проведення Акції, Учасник Акції тим самим:

- підтверджує факт ознайомлення з Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними;

- надає свою згоду, в разі перемоги у Акції, на розміщення/ публікацію свого прізвища, ім'я та фотозображення в рамках оголошення переможців Акції в мобільному додатку Sense SuperApp, на сайті Банку та Програми Cash'U CLUB, в соціальних мережах та в інших засобах масової інформації;

- відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає свою згоду на обробку та використання персональних даних, необхідних для отримання Заохочення та сплату від його імені всіх необхідних зборів/податків, передбачених податковим законодавством України.

4.4. Здійснені транзакція/транзакції протягом Строку проведення Акції дає учаснику 1 шанс на отримання Заохочення Акції.

4.5. Учасником Акції вважається особа, яка належним чином виконала усі умови Акції та відповідає умовам Розділу 3 даних Правил.

4.6. Учасник Акції може отримати Заохочення, якщо належним чином виконав усі умови Акції.

## **5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ**

5.1. Фонд Заохочень Акції включає перелік подарунків, що зазначений в Додатку 1 до цих Правил.

5.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в Додатку 1 до цих Правил.

5.3. Оподаткування вартості Заохочення проводиться Виконавцем відповідно до чинного законодавства України за встановленою для такого виду доходу ставкою. Виконавець, в якості податкового агента, проводить нарахування, утримання та перерахування до бюджету податку на доходи фізичних осіб та військового збору з отриманого Переможцем Акції Заохочення та направляє до відповідного податкового органу передбачене законом повідомлення щодо передачі Заохочення Переможцю Акції та утримані податок/збір. Організатор не є податковим агентом та не несе відповідальності за правильність та/або повноту нарахування, утримання та сплату податку та збору Виконавцем від імені Переможця Акції з доходів, що виплачуються Переможцю Акції у вигляді Заохочення.

5.4. Організатор Акції залишає за собою право змінити загальний Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами.

5.5. Зовнішній вигляд Заохочення Акції (розмір, вид, колір, тощо), зазначеного в рекламно-інформаційних матеріалах, які будуть розміщуватися Організатором/Виконавцем/Партнером Акції протягом Строку проведення Акції, може відрізнятися від зовнішнього вигляду реального Заохочення Акції і може не виправдати очікувань Учасників Акції/Переможця Акції. Заміна Заохочення Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом (товаром, послугами та ін.) не допускається. Заохочення Акції обміну й поверненню не підлягають.

5.6. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на

користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;

- отримання заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

## **6. ПОРЯДОК ТА СПОСІБ ІНФОРМУВАННЯ ПРО УМОВИ АКЦІЇ**

6.1. Інформування про умови Акції згідно даним Правилам здійснюється наступним чином (одним або декількома способами у будь-якому поєднанні):

6.1.1. шляхом їх розміщення в мобільному додатку Sense SuperApp;

6.1.2. шляхом їх розміщення на Інтернет-сайті [www.sensebank.com.ua](http://www.sensebank.com.ua);

6.1.3. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до контакт-центру Банку;

6.1.4. шляхом надання відповідної інформації при зверненні клієнта до працівника відділення Банку;

6.1.5. шляхом надсилання sms/push/viber-повідомлень та інших повідомлень відповідно до положень, укладених з Банком згідно п. 3.1 даних Правил;

6.1.6. шляхом їх розміщення у соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2. Дані Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції та до дати визначення Переможців (зазначеної в Додатку 1 до Правил) шляхом їх затвердження Організатором та інформування будь-яким із способів, зазначених у п. 6.1. даних Правил.

## **7. ВИЗНАЧЕННЯ УЧАСНИКІВ АКЦІЇ, ЯКІ ПРИЙМАЮТЬ УЧАСТЬ У РОЗІГРАШІ ЗАОХОЧЕННЯ**

7.1. Клієнти Банку, які відповідають вимогам Розділу 3 даних Правил та виконали умови Розділу 4 даних Правил, автоматично стають учасниками Акції та приймають участь у розіграві Заохочення Акції.

## **8. УМОВИ, ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ**

8.1. Визначення Переможців Акції проводитимуться серед Учасників Акції, які виконали умови Розділу 4 цих Правил. Дата визначення Переможців Акції зазначена у Додатку 1 до цих Правил.

8.2. Банк обирає Переможців Акції (відповідно до кількості Заохочень) серед держателів платіжних карток згідно п. 3.1. даних Правил, що має право на отримання Заохочення згідно Правил Акції, які здійснювали Транзакції.

8.3. Визначення Переможців Акції, які набувають права на отримання Заохочення Акції, та Резервних Переможців здійснюється Організатором методом випадкової комп'ютерної вибірки серед всіх Учасників Акції, які здійснювали Транзакції, що відповідають умовам Акції, та набули шанс на участь в Акції та отримання Заохочення Акції згідно Розділу 4 даних Правил.

Визначення Переможців Акції проводиться у приміщенні Організатора Акції за адресою: м. Київ, вул. Велика Васильківська, 100, або у приміщенні співробітника Організатора.

8.4. Після проведення процедури визначення Переможців Акції, відповідно до пунктів 8.1.-8.3. цих Правил, Організатор протягом **3 (трьох) робочих днів** складає та передає Виконавцю копію Протоколу визначення Переможців Акції, що містить T24ID, РНОКПП, Прізвище та Ім'я Переможців та Резервних Переможців Акції (далі – Протокол), з метою виконання Виконавцем своїх зобов'язань згідно Правил Акції.

8.5. Організатор **протягом 3 (трьох) робочих днів** з дати складання вказаного в п. 8.4. даних Правил Протоколу здійснює інформування Переможців Акції про перемогу в Акції, про умови отримання Заохочень Акції, отримує попередню згоду на обробку персональних даних Переможців Акції з метою подальшого вручення та оподаткування Заохочень з боку Виконавця та на розміщення/публікацію їхніх прізвищ, імен та фотозображень в рамках оголошення переможців Акції в мобільному додатку Sense SuperApp, на сайті Банку/ Партнера, в соціальних мережах та в інших засобах масової інформації шляхом здійснення телефонного дзвінка на його контактний номер телефону, що був вказаний Переможцем Акції при укладенні із Банком договорів, згаданих у п. 3.1. даних Правил, або повідомлені ними Банку згідно положень цього Договору пізніше (але в будь-якому випадку до дати визначення Переможця Акції). Кількість спроб зв'язатися з Переможцем Акції не може бути більше 3 (трьох) дзвінків. Інформування відбувається з 09:00 годин до 18:00 годин за Київським часом у робочі дні.

Якщо Переможець Акції не відповідає на 3 (три) телефонних дзвінка, здійснені як зазначено в цьому пункті вище, право на отримання Заохочення переходить до наступного за списком Резервного переможця Акції. В такому разі Виконавець та/або Організатор здійснює інформування такого Резервного переможця Акції згідно положень цього пункту вище. Якщо Резервний переможець Акції також не відповідає на 3 (три) телефонних дзвінка, здійснені як зазначено в цьому пункті вище, право на отримання Заохочення переходить до наступного за списком Резервного переможця Акції і так далі до визначення Переможця Акції.

8.6. **Протягом 2 (двох) календарних днів** з моменту інформування Учасника Акції про визнання такого Учасника Акції Переможцем Акції, такий Учасник може відмовитись від Заохочення та/або відкликати свою згоду на обробку персональних даних, для цього йому необхідно особисто зателефонувати до контакт-центру Банку або особисто з'явитися до працюючого відділення Банку на території проведення Акції, та оформити письмову відмову у отриманні Заохочення та/або відкликати дозвіл Організатору та Виконавцю на будь-яке правомірне використання Організатором та Виконавцем інформації (в т. ч. персональних даних та фото) щодо такого Переможця Акції у відповідності до цих Правил, за формою та за змістом, встановленими Організатором. Для оформлення відкликання згоди на обробку персональних даних Переможець Акції повинен мати при

собі оригінали документів, що підтверджують його особу, а саме: паспорт громадянина України/id-картку та реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН).

8.7. Відмова від Заохочення та/ або відкликання дозволу на будь-яке правомірне використання Організатором та Виконавцем інформації (в т. ч. персональних даних та фото), передбаченого п. 4.3. цих Правил, позбавляє Переможця Акції права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця Акції від отримання ним відповідного Заохочення. У такому випадку право на отримання відповідного Заохочення переходить до наступного за списком Резервного переможця Акції, що передбачено п. 8.3. даних Правил. Будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором.

8.8. Якщо у термін передбачений п. 8.6. Правил від Переможця Акції не надійшла відмова від Заохочення та/ або відкликання дозволу на будь-яке правомірне використання Організатором та Виконавцем інформації (в т. ч. персональних даних та фото) передбаченої п. 4.3. цих Правил, тоді Виконавець здійснює вручення Заохочення у терміни, зазначені в п.8.9. даних Правил.

8.9. Вручення Заохочення Переможцю Акції має відбутись не пізніше, ніж через **90 (дев'яносто) календарних днів** від дати визначення такого Учасника Акції Переможцем Акції, за умови дотримання таким Переможцем Акції всіх умов, передбачених даними Правилами. При врученні Заохочення Переможець Акції повинен мати при собі оригінали документів, що підтверджують його особу, а саме: паспорт громадянина України та реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН).

8.10. У випадку, якщо Переможець Акції не забрав Заохочення у відділенні Банку/та або у кур'єрської служби/офісі Виконавця у терміни, зазначені в п.8.9. даних Правил, Організатор на власний розсуд може позбавити Переможця права на отримання Заохочення, а також передати право на отримання даного Заохочення Резервному переможцю Акції.

8.11. Якщо Переможець Акції відмовляється від Заохочення, Організатор та Виконавець не компенсують вартість Заохочення іншими засобами (грошима/товаром/послугами та ін.).

8.12. Заохочення отримує лише той Переможець Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. У випадку, якщо Переможець Акції з будь-яких причин не може отримати Заохочення Акції особисто, він не має права передати (в тому числі у спадщину або уступити) своє право на отримання Заохочення будь-якій третій особі.

8.13. Результати визначення Переможця Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

8.14. Організатор Акції гарантує об'єктивність визначення Переможця Акції.

8.15. Відповідальність за належне визначення Переможця Акції несе Організатор.

8.16. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не відповідає за будь-які витрати Переможця Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочення і не відшкодовує таких витрат.

8.17. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочення Переможцем Акції після його отримання.

8.18. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за пошкодження, що виникли в результаті використання Заохочень. За якість та технічні характеристики Заохочень відповідальність несуть відповідні виробники таких Заохочень. Організатор/Партнер/Виконавець не приймають від Переможців Акції гарантійні вимоги/рекламації стосовно Заохочень. Переможці Акції з гарантійними рекламаціями та будь-якими іншими вимогами мають звертатися до відповідних виробників товарів/сервісних центрів обслуговування товарів.

8.19. Ці правила жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКА АКЦІЇ**

9.1. Права Учасника Акції:

9.1.1. Ознайомитися з даними Правилами та Правилами програми Cash'у Club.

9.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.

9.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил, в передбаченому Правилами порядку.

9.2. Обов'язки Учасника Акції:

9.2.1. Дотримуватись умов Акції у відповідності до цих Правил.

## **10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА, ПАРТНЕРА ТА ВИКОНАВЦЯ АКЦІЇ**

10.1. Обов'язки Організатора:

10.1.1. Здійснити визначення Переможця Акції відповідно до цих Правил.

10.2. Права Організатора/Партнера/Виконавця:

10.2.1. Відмовити у наданні Заохочення Переможцю Акції у випадку недотримання ним умов цих Правил та/або Правил програми Cash'у Club.

10.3. Організатор Акції не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Правил у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, в т.ч. оголошення війни, блокади, карантину, суттєві зміни у законодавстві та інших непідвладних контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

10.4. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції та Переможця Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

10.5. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

10.6. Якщо Переможець Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, не має можливості отримати Заохочення, такий Переможець Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Акції, компенсацій або інших виплат від Організатора/Партнера/Виконавця (якщо інше не передбачено Правилами). Організатор/Партнер/Виконавець Акції не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Переможцем Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора.

**УВАГА!** Організатор/Партнер/Виконавець не гарантує та не відповідає за можливість отримання Заохочення Акції на території України, що не підконтрольна українській владі або є окупованою територією України, і будь-які претензії від Учасників Акції з цієї причини не приймаються та жодні компенсації не виплачуються.

## 11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Заохочення не надаються Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

11.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

11.3. Організатор/Партнер/Виконавець залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

11.4. Всі витрати, понесені учасниками Акції для участі в Акції, оплачуються такими Учасниками Акції самостійно.

11.5. Правилами не передбачено можливість надання Заохочення Акції по закінченню строків, передбачених цими Правилами.

11.6. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними.

11.7. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Заохочення за Акцією на умовах та в порядку, визначених цими Правилами. У разі невиконання умов даних Правил вважається відмовою від участі в Акції.

11.8. Отримання Заохочень, зазначених в п. 5.1. даних Правил, допускається лише особою, яка визнана Переможцем Акції. Якщо Переможець Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця Акції (в т. ч. номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно, або тощо) не має можливості отримати Заохочення, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Організатора/Партнера/Виконавця Акції.

11.9. Організатор/ Виконавець Акції не несе відповідальності за неможливість Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочень Акції.

11.10. Дані Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та інформування шляхом, зазначеним у п. 6.1. даних Правил.

11.11. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

12.1. Приймаючи участь в Акції та надаючи Виконавцю/Організатору передбачену цими Правилами інформацію, Учасник Акції підтверджує надання своєї згоди Учасника Акції Організатору та Виконавцю на обробку та безкоштовне використання наданих ним персональних даних, а саме: ім'я, прізвище, по батькові, номер телефону, поштову адресу, а також інші передбачені цими Правилами дані, обробка яких не заборонена законом, в тому числі, але не виключно, на передачу персональних даних між Організатором, Виконавцем та/або залученими ними третіми особами, а також навпаки з метою можливості проведення Акції, в т.ч. вручення Заохочення Акції, а також на обробку персональних даних в інших випадках, передбачених Правилами. Приймаючи участь в Акції та надаючи Виконавцю/Організатору передбачену цими Правилами інформацію, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання інформації про себе Організатором/Виконавцем/залученими ними третіми особами, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, зображення Переможця Акції, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч., але не обмежуючись, право публікації (в т.ч. його імені і зображення) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором/Виконавцем та/або будь-якою третьою особою. Згода, надана відповідно до цих Правил, є належним чином оформленою згодою, в тому числі у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних». Згода Переможця Акції на будь-яке правомірне використання інформації щодо нього, яка надана відповідно до цих Правил, є остаточною та не потребує отримання додаткових підтверджень, заяв тощо та/або укладання будь-яких договорів (угод), та/або виконання будь-яких інших дій., за виключенням надання заяви-підтвердження Виконавцю про отримання Заохочення, що включають згоду на обробку персональних даних згідно умов п.8.9. Правил.

12.2. Кожен Переможець Акції погоджується з тим, що надані ним персональні дані, отримані відповідно до цих Правил, обробляються Виконавцем виключно з метою проведення Акції, в тому числі з метою виконання вимог чинного законодавства щодо податкового та бухгалтерського обліку. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання і протягом періоду проведення Акції. Персональні дані Переможця Акції будуть зберігатися протягом строку, передбаченого законодавством України, в тому числі для виконання цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

12.3. Обробка персональних даних, отриманих відповідно до цих Правил, може здійснюватися Організатором/Виконавцем з умовою збереження конфіденційності згідно з вимогами чинного законодавства.

12.4. Організатор/Виконавець не несе відповідальність за захист персональних даних, розміщених самостійно Учасником/Переможцем Акції, від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій.

12.5. Компанія «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможців, а також врученні Заохочень, і не несуть відповідальності за дотримання Організатором законодавства України та цих Правил, а також не відповідають на претензії Учасників.

#### ДОДАТОК № 1 до Правил

##### Основні параметри Акції «« Бажаний смартфон у Цитрус»»:

<b>Заохочення</b>	<b>Apple iPhone 15 512 GB</b>
<b>Кількість Заохочень, шт.</b>	1 шт.
<b>Мінімальна кількість Транзакцій для участі в Акції</b>	1 (одна) транзакція
<b>Строк проведення Акції</b>	з 01.12.2023 року по 31.01.2024 року
<b>Визначення Переможців</b>	до 23.02.2024 року
<b>Примітка</b>	Для участі в Акції необхідно впродовж Строку проведення Акції здійснити карткою Visa від АТ «СЕНС БАНК» 1 (одну) і більше розрахункову операцію в офлайн-мережі магазинів ЦИТРУС та/або на сайті <a href="http://www.ctrs.com.ua">www.ctrs.com.ua</a> (далі кожна така розрахункова операція – «Транзакція»)