

Подарунковий сертифікат – це сертифікат вільного номіналу, призначений для можливості оплати товарів у мережі «Цитрус» на основі передоплати.

- Подарунковий сертифікат є сертифікатом на пред'явника, тож будь-яка фізична особа, яка пред'явила сертифікат, може придбати за його допомогою товар, що пропонується в мережі «Цитрус».
- У разі втрати сертифіката, у тому числі його викрадення, сертифікат не може бути відновлений, та грошові кошти не можуть бути повернені, у зв'язку з відсутністю персоніфікації особи, яка володіла сертифікатом до втрати.
- Сертифікат дійсний до прийому для оплати товару лише за умови цілісності захисного покриття на скретч-панелі. Якщо захисне покриття на сертифікаті пошкоджено, то сертифікат не приймається до оплати.
- Для здійснення покупки одного товару може бути використана будь-яка кількість Подарункових сертифікатів.
- За допомогою сертифіката можна придбати будь-яку кількість товарів.
- Сертифікат може бути використаний при купівлі лише один раз. Після використання Подарунковий сертифікат вилучається касиром магазину.
- На товари, що купуються з використанням сертифіката, поширюються всі умови продажу, що діють у мережі в даний момент (Акційні умови та знижки).
- Сертифікат може бути придбаний за готівку та за допомогою платіжної картки будь-якого банку.
- Сертифікат може бути залучений як початковий внесок при оформленні покупки в кредит.
- Сертифікат не можна обміняти на гроші.
- Сертифікатом не можна скористатися при купівлі товарів та сервісів: «Поповнення рахунку», «Подарунковий сертифікат».
- Якщо номінал сертифіката перевищує загальну суму чека, то різниця покупцю НЕ повертається і не може бути ним використана надалі.
- Якщо сума чека перевищує номінал сертифіката, то покупець доплачує різницю готівкою у касу магазину.
- У разі розірвання договору купівлі-продажу товару, придбаного з використанням сертифіката, повернення коштів за товар здійснюється шляхом видачі нового сертифіката номіналом, який відповідає номіналу сертифіката (частини номіналу сертифіката у разі повернення одного з товарів, придбаних з використанням сертифіката), за допомогою якого було придбано товар, що повертається.
- Якщо сума товару, що повертається, на момент його покупки перевищувала номінал сертифіката та клієнт, сплачував різницю готівкою до каси, при розірванні договору купівлі-продажу, така сума різниці повертається клієнту готівкою.

- Обмін та повернення товарів, придбаних із використанням сертифіката, здійснюється лише у магазині, що відпустив товар, у загальному порядку, передбаченому Чинним законодавством України.
- Подарунковими сертифікатами, придбаними в інтернет-магазині www.ctr.com.ua, можна розрахуватися тільки за товари, які клієнт забирає шляхом самовивезення з точок видачі «Цитрус».
- Подарунковий сертифікат стає активним наступного дня від дня покупки.
- Подарунковий сертифікат дійсний 365 днів з моменту нарахування на неї грошових коштів.