

2E

www.2egaming.com



**GAME
EQUIPMENT**



LCD
MONITOR
СВІТЛОДІОДНИЙ
МОНІТОР
СВЕТОДИОДНЫЙ
МОНИТОР
G3422B

User Manual
Інструкція користувача
Руководство пользователя

Read this manual carefully before use.
Перед використанням прочитайте інструкцію користувача.
Перед использованием прочитайте инструкции пользователя.

Content

WARNINGS/SAFETY PRECAUTIONS	3
WARNINGS	3
ATTENTION	3
Important safety instructions	4
OPERATING INSTRUCTIONS	5
Components and auxiliary equipment	5
INSTALLATION	6
Installation of base	6
Installation of mount	7
FUNCTIONS	8
Description of connection sockets	8
Power indicator	8
Description of buttons	8
OSD MENU	10
Menu description	10
Specifications	13
Troubleshooting	14
Additional information	14
Warranty	44

Warnings/Safety precautions

**WARNINGS/SAFETY PRECAUTIONS****RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN**

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK,
DO NOT REMOVE COVER AND BACK PANEL THERE
ARE NO USER-SERVICEABLE PARTS
INSIDE.

I CASE OF DAMAGE OR ERROR REFER SERVICING
TO QUALIFIED PERSONNEL.



Lightning flash with arrowhead symbol within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of non-insulated dangerous voltage within the product's enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock in case of improper usage of the product.



Exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance instructions in the literature accompanying the product.

WARNING:

Do not put the monitor in rainy or foggy places to prevent from fire or electric shock. To prevent scratches or damages to the LCD screen, do not knock, apply or rub the surface with sharp or hard objects or stiff cloths as well as try not to touch the LCD screen with your hands.

Any modifications to this product that have not been clearly and explicitly approved in advance by the manufacturer responsible for compliance with these regulations are forbidden.

ATTENTION:

Excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss.

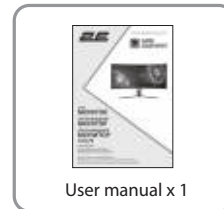
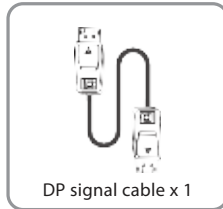
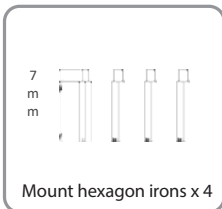
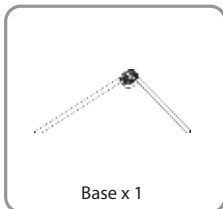
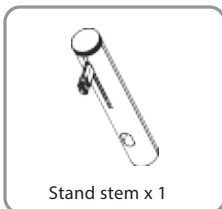
Important safety instructions

1. Please read all the instructions carefully before using this product.
2. The instructions should be retained after reading for future reference.
3. Please immediately pull out the AC power plug from an adapter if there is an abnormal sound or smell or the monitor has no picture, and contact after sales support.
4. The monitor should be kept free from rain, damp and dust to prevent electrical shock and short circuits. Do not cover the ventilation openings with table clothes, curtains, newspapers etc.
5. The monitor should be kept away from heating objects or direct sunlight. This product requires good ventilation. Allow 10 cm between the monitor and other appliances or built-in cabinet walls.
6. You may clean the display panel with a soft clean cloth after pulling out the power plug. Do not repeatedly wipe the panel, nor scrape, tap or strike the panel with hard objects, etc.
7. Do not wipe the monitor with any petrol chemical or alcohol-based solvents, as it will lead to product damage to the panel and cabinet.
8. Do not place the monitor on an unstable surface.
9. Do not place the power cord or other cables across a walkway in case it is trampled on, especially at the points of connection to the plug, sockets and the power cord to the appliance.
10. Unplug the appliance during a lightning storm or when it is not used for a long period of time.
11. Unplug this product when the device, power cord or plug are damaged or if the device has been exposed to liquid or moisture, has been mechanically damaged and does not work properly and contact an authorized service centre immediately.
12. Keep this appliance away from liquids, splashes of water and do not place objects filled with liquids on it.
13. Do not disassemble the back cover as it contains high voltages inside and will cause electric shock. There is no spare parts inside. Internal adjustments and checks should only be conducted by qualified professionals.
14. Do not place naked flame sources, such as lit candles on or near the monitor. Please pull out the power plug and contact after sales support if there are abnormal objects or water in the monitor.

Operating Instructions

Components and auxiliary equipment

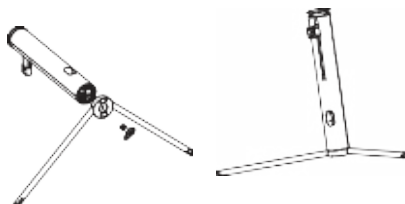
Before assembling and installing, check for following items to be included in this display package.



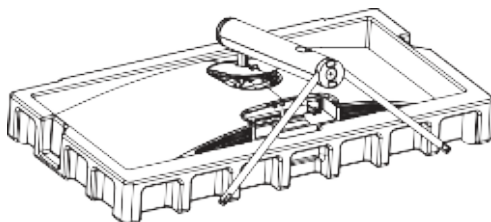
Redundant screws can be used as spare screws.

Installation

1. Open the package and take out the product with the foam still attached. Gently place it on a desktop or table.
2. Remove the polyfoam and the inner package bag, place on a desktop or table, keep the lower foam underneath the monitor.
3. See picture, fasten the stand stem and base with a screw.



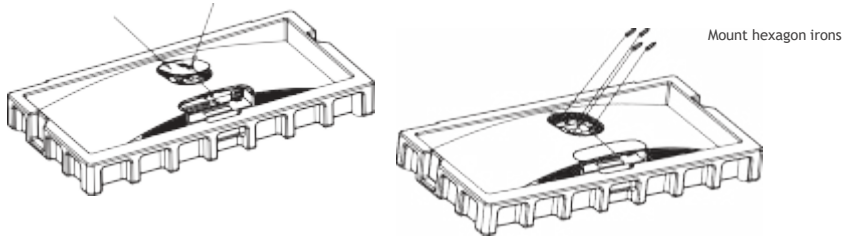
4. Press the button to remove the stand plate, Fix the stand plate into the stand stem with the supplied screws.
5. Fix the whole assembled stand into the monitor, and check carefully to make sure it is fastened.



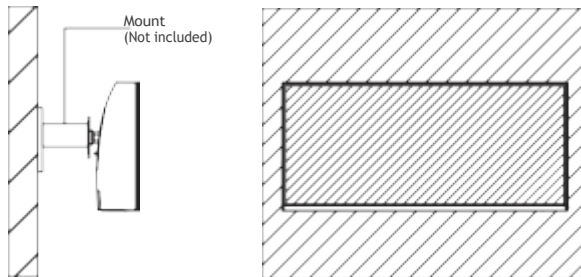
6. Hold onto the stand stem and stand the monitor up on a flat, level desktop or table. Due to the heavy weight and dimensions of the LCD screens and their fragile nature, we recommend that they are unpacked and assembled by 2 people. The stand can be removed from the rear of the monitor by pressing the quick release button on the rear of the monitor.

Installation

1. Open the package and take out the product with foam still attached Gently place it on a desktop or table. Remove the parts and the foam covering the monitor. If the monitor is already attached to the stand, remove the stand.
2. Press the button to remove the adapter on back of monitor, then tighten the included four screws onto the mounting holes on back of monitor.
3. Install the monitor on the wall, mount, or fixture as desire.



4. During padlocking of the monitor, do not pinch the screen with the hands to avoid damaging the screen. Install the mount to the mount stud by referring to the user manual of the mount (purchased separately).



Tips: The mounting hole distance of the mount for the product is 75x75mm.

Do not place or hang any object on the mount, and the using height of the mount should be less than 2 meters.

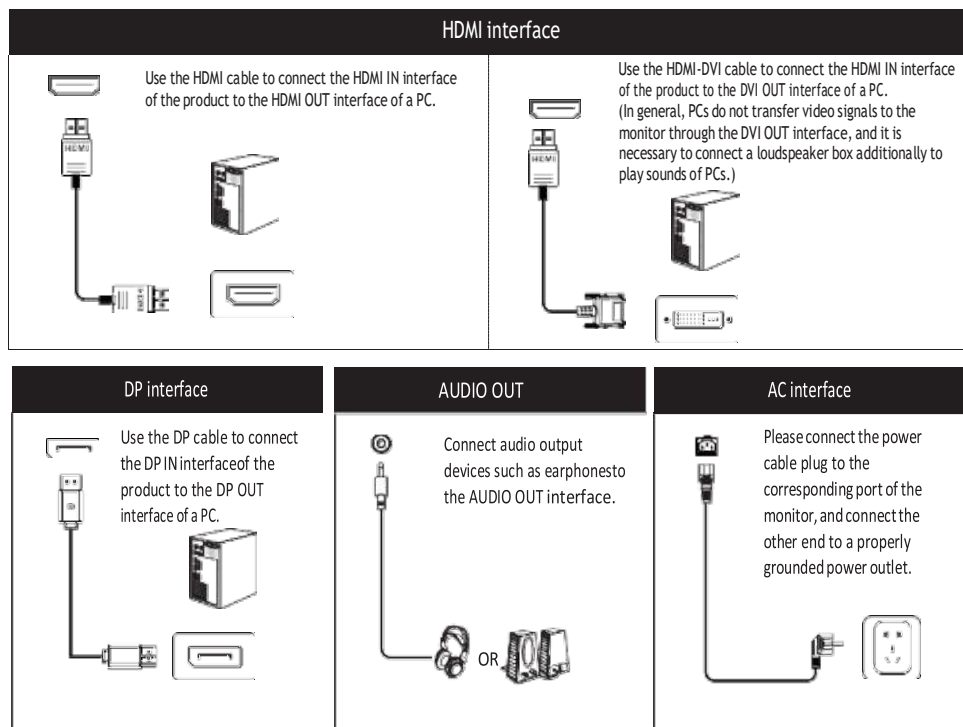


Notes: To prevent the monitor on the mount from failing, please install it firmly and protect it fully.

Do not place or hang any object on the mount, and the using height of the mount should be less than 2 meters.

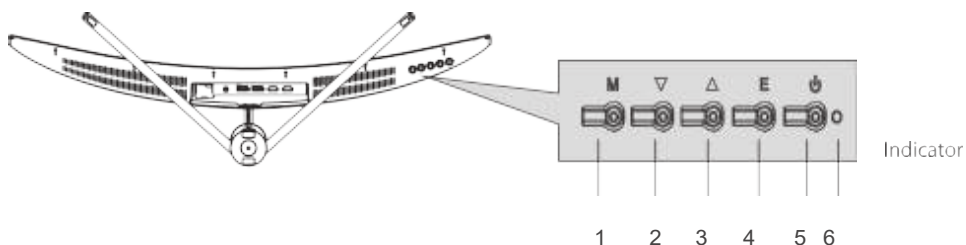
Functions

Description of connection sockets








Power indicator

Description of buttons




Indicator: A steady blue light indicates that the power is on and the monitor is operating normally. Blue light flashing to indicate There is no video source and no horizontal or vertical signal or low voltage is detected. Make sure your computer It is turned on and all video cables are fully plugged in and/or connected.

Button	Function
	Menu: Press to display OSD menu and enter sub-menus
	Down: Press to move down in menus
	Up: Press to move up in menus
	Exit: Press to exit OSD menu
	Power: Press to turn monitor on/off

OSD menu

Menu description

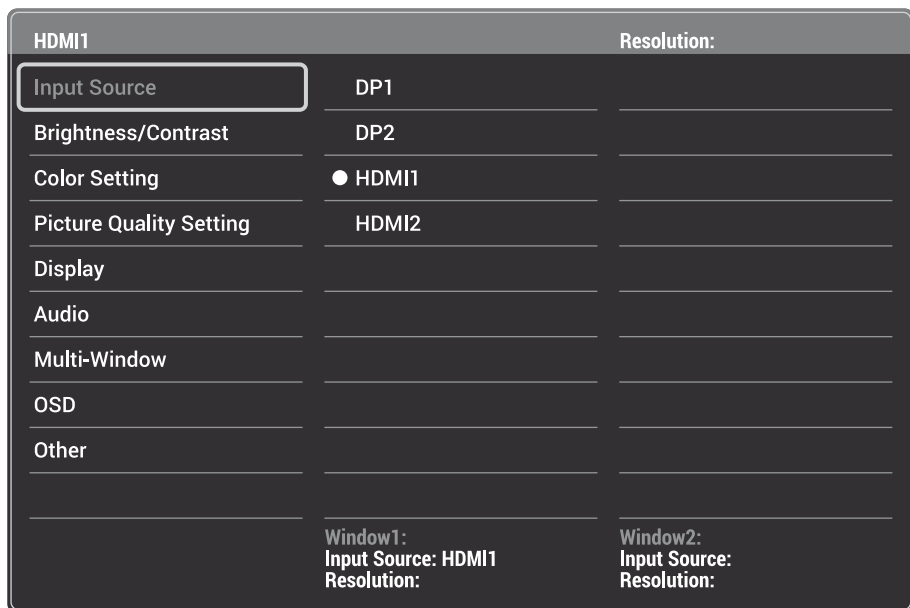
- The color and shape of the OSD menu of the actual computer may be slightly different from them shown in the figure.
- Specifications of the OSD menu may change with improvements of functions without prior notice.

The screen display (OSD) menu can be used to adjust settings of the monitor and is shown on the screen after the monitor is powered on and the  (Home) button is pressed.




1. Press one of the buttons (, , , , ) to activate the browser screen.



2. Press () to enter the OSD screen.



3. Press ▼ or ▲ to scroll through the functions.

- Select the desired function, and press () to enter the sub-menu.
- Press ▼ or ▲ to scroll through sub-menus, and press () key to select and confirm the desired function.
- Press ▼ or ▲ to select one option, and press () to confirm settings and exit from the current menu.

4. Press () to exit from the menu screen.

Functions OSD menu

Level1	Level2	Level3
Input Source	DP1(1.4)	—
	DP2(1.4)	—
	HDMI1(2.0)	—
	HDMI2(2.0)	—
Brightness/Contrast	Brightness	(Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 80
	Contrast/Blacklevel	(Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 50
	DCR	On / Off
Color Setting	Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6
	Pictrue Mode	Standard / Photo / Movie / Game / FPS / RTS
	Color Temperature	Warm / Cool / USER
	Low Blue Light	(Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 0
	Hue	Hue (Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 50
	Saturation	Saturation (Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 50
Picture Quality Setting	Sharpness	(Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 50
	Response Time	Off / High / Middle / Low
	Noise Reduction	Off / High / Middle / Low
	Super Resoultion	Off / High / Middle / Low
	Dynamic Luminous Control/MPRT	On / Off
Display	Aspect Ratio	Wide Screen / 4:3 / 1:1 / Auto
	LedMode	Normal / Off / Flicker
Audio	Mute	On / Off
	Volume	(Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 50
	Audio Source	HDMI1(2.0) / HDMI2(2.0) / DP1(1.4) / DP1(1.4)
Multi-Window	Multi-Window	Off / PIP Mode / PBP 2Win
	Sub Win2 Input	DP1(1.4) / DP2(1.4) / HDMI1(2.0) / HDMI2(2.0)
	PIP Size	Small / Medium / Large
	PIP Position	TopRight / TopLeft / BottomRight / BottomLeft
	Swap	—
OSD	Language	English / УКРАЇНСЬКА / РУССКИЙ.....
	OSD H-Position	(Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 50
	OSD V-Position	(Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 50
	OSD Transparency	(Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 20
	OSD Time Out	(Adjustment Bar; Range: 0 - 100) Default 20
	OSD Rotation	Normal / 90 / 180 / 270
Other	DP Version	DP1.1 / DP1.2/ DP1.4
	FreeSync(Adaptive Sync)	On / Off
	HDR	On / Off/ Auto
	Reset	—

Specifications

Model	G3422B
Screen size	34" Curve (R1500)
Matrix type	VA
Aspect ratio	21:9
Viewing angles	178 ° / 178 °
Displayable colours	16.7M (8-bit)
Resolution	3440x1440
FPS	165 Hz
Response time	1ms MPRT
Brightness	350 cd/m ²
Contrast	3000:1
Interfaces	2xHDMI (2.0), 2xDP (1.4), Audio out
Built-in speakers	Yes
Screen tilt	-5°~+15°
Height adjustment	100mm
Screen rotation	15°(± 2°)
HDR support	HDR400
External power adapter parameters	100-240 V, 50/60 Hz, 2.0 A
Power consumption in operating mode (max)	<80W
Standby power consumption	≤0.5W
Wall mounting	75x75
Package dimensions	907x182x486 mm
Weight (NET/GROSS):	7.72 kg/10.32 kg
Sync technology	Adaptive-Sync
Additional Information	Low Blue Light
	Flicker Free

Troubleshooting

Problem	Solution
Power cannot be turned on	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Check that both ends of the power cable are plugged into the socket appropriately and the wall socket is operational
No Input signal message	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Check that the signal line is connected properly. ◆ Check that the power of the relevant peripherals is turned on. ◆ Check that the Input option that has been selected matches with the input signal.
Image colour or quality deteriorates	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Check that all the video settings are adjusted appropriately, such as brightness, contrast, colour etc.
Display warning message	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Check that the input signal line is properly fixed. ◆ Select the correct input signal source

Additional information

The production date is encrypted in the serial number in the format

ERC2E * YYYYMMDD *******, where: **YYYYMMDD** - year, month and day of production.

Зміст

ПОПЕРЕДЖЕННЯ/ЗАПОБІЖНІ ЗАХОДИ	16
ПОПЕРЕДЖЕННЯ	16
УВАГА	16
Основні правила з техніки безпеки	17
ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ	18
Комплектація та допоміжне обладнання	18
ВСТАНОВЛЕННЯ	19
Встановлення основи	19
Монтування кріплення	20
ФУНКЦІОНАЛ	21
Опис роз'ємів підключення	21
Індикатор живлення	21
Роз'яснення до кнопок управління на корпусі монітора	21
МЕНЮ	23
Екранне меню	23
Функції екранного меню	25
Технічні характеристики	27
Усунення основних несправностей	28
Додаткова інформація	28
Гарантія	45

Попередження/Запобіжні заходи



ПОПЕРЕДЖЕННЯ/ЗАПОБІЖНІ ЗАХОДИ
РИЗИК УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ!
НЕ ВІДКРИВАТИ



Для зменшення ризику ураження електричним струмом не відкривайте корпус пристрою та задню панель пристрою.

НЕ НАМАГАЙТЕСЯ

САМОСТІЙНО РЕМОНТУВАТИ ПРИЛАД.

У РАЗІ ПОШКОДЖЕННЯ ЧИ ПОЛОМКИ ПРИСТРОЮ ЗВЕРНІТЬСЯ ДО АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ.



Знак блискавки у рівносторонньому трикутнику призначений для попередження користувача про наявність неізольованої небезпечної напруги в корпусі виробу, якої достатньо для спричинення ризику ураження електричним струмом користувача у разі неналежної експлуатації виробу.



Знак оклику у рівносторонньому трикутнику призначений для попередження користувача про наявність необхідності звернути особливу увагу на важливі інструкції з експлуатації та технічного обслуговування приладу, що позначені біля нього.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

Для запобігання можливості виникнення пожежі або ураження електричним струмом, не піддавайте даний пристрій дії дощу або дії вологи.

Не протирайте монітор жорсткими ганчірками, не розмішуйте важкі та гострі предмети та намагайтеся не торкатись руками рідкокристалічного екрана, оскільки це може спричинити виникнення подряпин або його пошкодження.

Внесення змін або модифікацій до цього приладу, що заздалегідь не були чітко та ясно схвалені стороною-виробником, відповідальним за дотримання цих нормативних вимог, заборонено.

УВАГА

Прослуховування музики чи іншого контенту у навушниках на високому рівні гучності може призвести до погіршення, або навіть втрати слуху.

Основні правила з техніки безпеки

1. Перед використанням уважно ознайомтеся та прочитайте дану інструкцію.
2. Не викидайте інструкцію після прочитання для можливості консультації та звернення до неї у майбутньому.
3. Негайно витягніть штепсельну вилку з адаптера/розетки, якщо під час підключення та увімкнення монітора ви чуєте нетиповий, сторонній звук або відчуваєте неприємний запах або якщо монітор не має зображення, після чого обов'язково зверніться до служби підтримки або технічного центру.
4. Тримайте монітор подалі від вологи, бризок та дощу, уникайте потрапляння всередину пилу, щоб запобігти ризику ураження електричним струмом або виникненню короткого замикання. Не перекривайте вентиляційні отвори пристрою. Не кладіть на монітор тканини, не розміщуйте поблизу штор, газет тощо.
5. Переконайтеся, що монітор не стоїть біля нагрівальних предметів або під прямими сонячними променями. Забезпечте монітор доступом до вентиляції. Відстань між монітором та іншими приладами або стінками шафи, куди його вбудовано, повинна бути мінімум 10 см.
6. Очищати дисплей можна тільки м'якою чистою тканиною, заздалегідь вимкнувши його та витягнувши штепсельну вилку з розетки. Не натирайте та не тисніть на екран при очищенні, не дряпайте його, не торкайтесь та не бийте по дисплею твердими, важкими предметами.
7. Не протирайте монітор засобами на бензиновій, хімічній або спиртовій основі, оскільки це може призвести до пошкодження як самого екрану, так і його корпусу.
8. Не розміщуйте монітор на нестійких поверхнях.
9. Захистіть кабель живлення від постійного наступання на нього, защемлення та перегинання, або перечіпання через нього, особливо у місці з'єднання з вилкою, розетками та у точках з'єднання дроту живлення з приладом.
10. Відключайте прилад від електромережі під час грози або коли пристрій не використовується протягом тривалого періоду часу.
11. У разі пошкодження пристрою, мережевого кабелю або штепселя, а також, якщо пристрій піддавався впливу рідини або вологи, був механічно пошкоджений і не працює в належний спосіб, зверніться до авторизованого сервісного центру.
12. Не піддавайте цей прилад дії рідини, бризок води та не розміщуйте на приладі об'єкти, наповнені рідиною.
13. Не відкривайте кришку або задню панель пристрою, оскільки усі деталі всередині знаходяться під напругою та можуть призвести до ураження електричним струмом. Всередині немає деталей, що могли б обслуговуватися користувачем. Усі внутрішні налаштування та ремонт повинні проводити тільки кваліфіковані фахівці.
14. Не розміщуйте біля/на моніторі джерела відкритого полум'я, такі як свічки. Будь ласка, обов'язково витягніть штепсельну вилку з розетки та зв'яжіться із службою підтримки, якщо в монітор потрапили сторонні предмети або вода.

Інструкція з експлуатації

Комплектація та допоміжне обладнання

Перед збиранням та установкою перевірте наявність усіх комплектуючих.



Монітор x1



Опора підставки x1



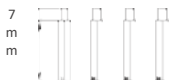
Опора підставки x1



Електричний кабель x1



Гвинти x3
для встановлення
підставки



Гвинти x4
для монтування
на стіні



Кабель DP x1



Інструкція користувача x1

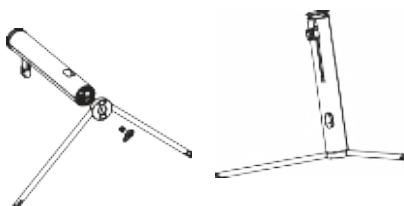


Мікрофіша
та енергетична етикетка

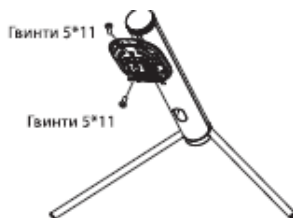
Встановлення

Встановлення основи

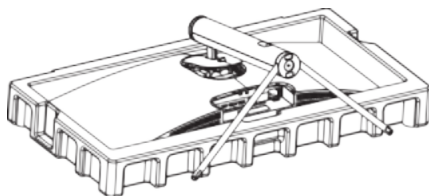
1. Відкрийте коробку та дістаньте монітор із пакувальними матеріалами. Обережно покладіть його на робочу поверхню або стіл.
2. Зніміть пінопласт і внутрішню обгортку, покладіть на робочу поверхню або стіл, коробку тримайте під монітором.
3. Закріпіть стійку та основу гвинтом, як зображено на малюнку нижче.



4. Натисніть кнопку, щоб зняти панель підставки. Закріпіть пластину підставки на штоку підставки гвинтами, що входять у комплект.



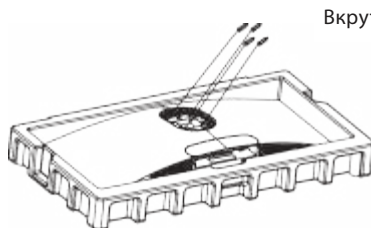
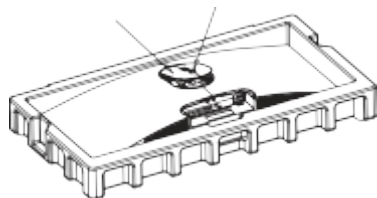
5. Закріпіть всю зібрану підставку на моніторі та ретельно перевірте, чи вона закріплена



6. Візьміться за ніжку підставки та поставте монітор на пласку рівну робочу поверхню або стіл. Через велику вагу та розміри екрану ми рекомендуємо, щоб до розпакування та збирання пристрою було задіяно декілька людей. Підставку можна зняти із задньої частини монітора, натиснувши кнопку швидкого зняття на задній панелі монітора.

Монтування кріплення

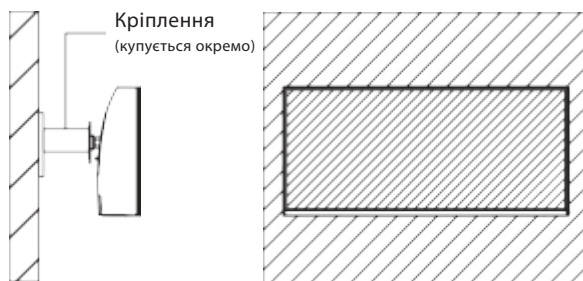
1. Відкрийте коробку та дістаньте монітор із пакувальними матеріалами. Обережно покладіть його на робочу поверхню або стіл. Зніміть пакувальні матеріали, що покривають монітор. Якщо монітор уже прикріплено до підставки, зніміть підставку.
2. Натиснувши на кнопку, щоб вийняти панель на задній частині монітора, а потім вкрутіть чотири гвинти, що входять до комплекту, у монтажні отвори на задній частині монітора.
3. Встановіть монітор на стіну, за допомогою кріплення.



Вкрутіть гвинти

4. Під час під'єднання монітора не притискайте екран руками, щоб не пошкодити екран. Установіть кріплення на шпильку відповідно до посібника користувача кріплення (купується окремо).

Поради: Розмір монтажного отвору кріплення для монітора становить 75x75 мм.



Кріплення
(купується окремо)

⚠ Порада: щоб запобігти падінню монітора, переконайтесь що він надійно прикріплений до стіни.

Не вішайте жодних сторонніх предметів на кріплення, а використовувана висота кріплення має бути менше 2 метрів.

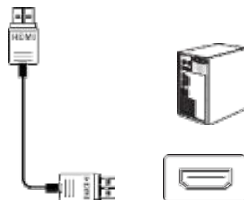
Функціонал

Опис роз'ємів підключення

HDMI interface



Використовуйте кабель HDMI, щоб підключити HDMI вхід до монітору та HDMI вихід до ПК.



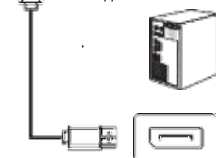
Використовуйте кабель HDMI-DVI, щоб підключити HDMI до монітора та DVI вихід до ПК. (DVI вихід не передає звуковий сигнал на монітор. Для відтворення звуку необхідно підключити додаткове обладнання)



DP interface



Використовуйте кабель DP, щоб підключити вхід DP до монітора та вихід DP до ПК.



AUDIO OUT



Підключіть аудіопристрій, наприклад навушники, до виходу AUDIO.



AC interface

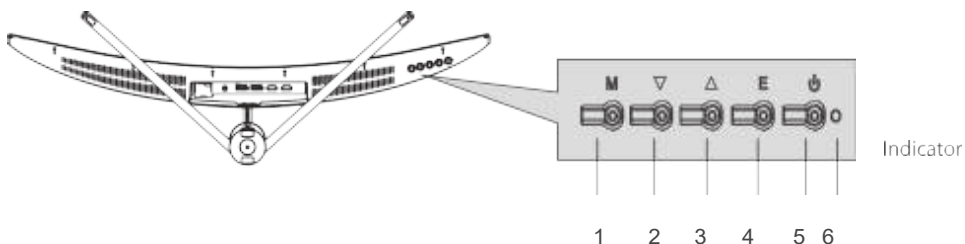


Під'єднайте вилку кабелю живлення до відповідного порту монітора, а інший кінець до - розетки.








Індикатор живлення

Роз'яснення до кнопок управління на корпусі монітора




Індикатор: Постійне синє світло вказує на те, що живлення увімкнено та монітор працює нормально. Червоне світло вказує на відсутність джерела відеосигналу, відсутність горизонтального або вертикального сигналу або низьку напругу. Переконайтеся, що ваш комп'ютер увімкнено, а всі відеокабелі повністю під'єднано.




Кнопка	Функція
	Підтвердити / Викликати головне меню
	Гаряча клавіша 1 / Перемістити курсор вниз
	Гаряча клавіша 2 / Перемістити курсор вгору
	Гаряча клавіша 3 / Кнопка повернення
	Кнопка живлення

Меню




Екранне меню



- Колір, форма та пункти екранного меню можуть дещо відрізнятися від зображених на малюнку.
- Технічні характеристики екранного меню можуть змінюватися з удосконаленням функцій без попереднього повідомлення.

Екранне меню можна використовувати для налаштування різних параметрів монітора. Воно відображається на екрані після ввімкнення монітора та натискання кнопки  (Додому).

1. Натисніть одну з кнопок (, , , ) щоб активувати відповідні функції швидкого доступу (дивись розділ: «Роз'яснення до кнопок управління на корпусі монітора»).






	Confirm and enter the main menu
	Scene Mode
	Power switch


	Game Crosshair
	Color format

2. Натисніть () щоб увійти до екранного меню.

HDMI1		Resolution: 3440x1440@60Hz
Джерело сигналу	DP1	
Яскравість/Контраст	DP2	
Налаштування кольору	● HDMI1	
Якість зображення	HDMI2	
Налаштування екрана		
Налаштування звуку		
Багатовіконний режим		
Меню		
Інше		
	Window1: Джерело сигналу: HDMI1 Resolution: 3440x1440@60Hz	Window2: Джерело сигналу: Resolution:

3. Натисніть ▼ або ▲, щоб перемістити курсор до іншої функції.

- Виберіть потрібну функцію та натисніть , щоб увійти в підменю.
- Натисніть ▼ або ▲, щоб прокрутити підменю, і натисніть клавішу , щоб вибрати та підтвердити потрібну функцію.
- Натисніть ▼ або ▲, щоб вибрати одну опцію, і натисніть , щоб підтвердити налаштування та вийти з поточного меню.

4. Натисніть , щоб вийти з екранного меню.

Функції екранного меню (OSD)

Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3
Джерело сигналу	DP1(1.4)	—
	DP2(1.4)	—
	HDMI1(2.0)	—
	HDMI2(2.0)	—
Яскравість/ Контраст	Яскравість	(Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 90
	Рівень чорного	(Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 50
	Контраст	(Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 50
	DCR	Увімк. / Вимк.
Налаштування кольору	Гама	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6
	Режим зображення	Стандартний / Фото / Кіно / Ігровий / FPS / RTS
	Колір.температура	Теплий / Холодний / Користувача
	Фільтр синього	(Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 0
	Відтінок/Насиченість	Відтінок (Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 50
	Насиченість	Насиченість (Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 50
Якість зображення	Чіткість	(Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 50
	Час відгуку	Вимк. / Висока / Середня / Низька
	Зменшення шуму	Вимк. / Висока / Середня / Низька
	Вимк. / Висока / Середня / Низька	Вимк. / Висока / Середня / Низька
	Авто яскравість	Увімк. / Вимк.
	MPRT	Увімк. / Вимк.
Налаштування екрана	Співвідношення сторін	Повноекранний / 4:3 / 1:1 / Авто
	Режим підсвітки	Нормальний / Вимк. / Мерехтливий
Налаштування звуку	Без звуку	Увімк. / Вимк.
	Гучність	(Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 50
	Джерело звуку	HDMI1 / HDMI2 / DP1 / DP2
Багатовіконний режим	Багатовіконний режим	Вимк. / Вікно в вікні / Два вікна
	Джерело вікна 2	DP1 / DP2 / HDMI1 / HDMI2
	Розмір вікна у вікні	Малий / Середній / Великий
	Розташування вікна у	Вгорі Справа / Вгорі Зліва / Низ - Право / Низ - Ліво
	Поміняти місцями	—

Меню	Мова меню	English / УКРАЇНСЬКА / РУССКИЙ...
	Гор. позиція меню	(Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 50
	Верт. позиція меню	(Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 50
	Прозорість меню	(Панель регулювання; Діапазон: 0 - 100) За замовчуванням 20
	Таймер показу меню	(Панель регулювання; Діапазон: 5 - 100) За замовчуванням 20
	Поворот меню	Нормально / 90 / 180 / 270
Інше	DP Версія	DP1.1 / DP1.2/ DP1.4
	FreeSync (Adaptive Sync)	Увімк. / Вимк.
	HDR	Увімк. / Вимк. /Авто.
	Скидання	—

Технічні характеристики

Модель	G3422B
Розмір екрану	34" Вигнутий (R1500)
Тип матриці	VA
Співвідношення сторін	21:9
Кути огляду	178 °/ 178 °
Кількість кольорів	16.7M (8-bit)
Розподільча здатність	3440x1440
Частота оновлення	165 Гц
Час відгуку	1 мс MPRT
Яскравість	350 кд/м ²
Контраст	3000:1
Інтерфейси	2x HDMI 2.0, 2x DP 1.4, 1x Audio out
Вбудовані колонки	Так
Нахил екрану	-5°~+15°
Діапазон регулювання по висоті	до 100 мм
Поворот екрану	15°(± 2°)
Енергоспоживання в робочому режимі	<48W
HDR підтримка	HDR400
Параметри зовнішнього адаптера живлення	100-240 В, 50/60 Гц, 2 А
Енергоспоживання (максимальне значення)	≤ 80 Вт
Енергоспоживання в режимі очікування	≤ 0.5 Вт
Настінне встановлення	VESA 75x75
Розміри упаковки	907x182x486 мм
Вага (НЕТТО/БРУТТО)	7.72/10.32 кг
Технологія синхронізації	Adaptive-Sync
Додаткова інформація	Low Blue Light
	Flicker Free

Усунення основних несправностей

Проблема	Вирішення
Пристрій не вмикається	◆ Переконайтеся, що обидва кінці кабелю живлення належним чином підключені до розетки, а сама настінна розетка працює та є справною.
На екрані з'явилося попередження про відсутність вхідного сигналу	◆ Перевірте, чи лінія вхідного сигналу підключена правильно. ◆ Перевірте, чи увімкнено живлення відповідної периферії. ◆ Переконайтеся, що вибране джерело введення відповідає каналу вхідного сигналу.
Колір або якість зображення погані	◆ Переконайтеся, що всі налаштування відео та зображення, такі як яскравість, контраст, колір тощо відповідають належним значенням.
На екрані з'явилося попереджувальне повідомлення	◆ Переконайтеся, що лінія вхідного сигналу правильно під'єднана та справна. ◆ Оберіть правильне джерело вхідного сигналу.

Додаткова інформація

Дата виробництва зашифрована в серійному номері у форматі **ERC2E***YYYYMMDD*******, де: **YYYYMMDD** – рік, місяць і день виробництва.

Содержание

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	30
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	30
ВНИМАНИЕ	30
Основные правила техники безопасности	31
ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	32
Комплектация и дополнительное оборудование	32
Установка основания	33
Монтирование крепления	34
ФУНКЦИОНАЛ	35
Описание разъёмов подключения	35
Индикатор питания	35
Разъяснение к кнопкам управления на корпусе монитора	35
МЕНЮ	37
Экранное меню	37
Функции экранного меню(OSD)	39
Технические характеристики	41
Устранение неисправностей	42
Дополнительная информация	42
Гарантия	46

Предупреждение



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ
НЕ ОТКРЫВАТЬ



Для минимизации риска удара электрическим током не снимайте крышку или заднюю панель устройства. Внутри нет деталей, которые могли бы обслуживаться пользователем. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать прибор. В случае возникновения поломки или каких-либо вопросов, обратитесь к квалифицированному специалисту технического обслуживания.



Знак молнии в треугольнике: для предупреждения пользователя о наличии неизолированного опасного напряжения, которого может быть достаточно для поражения электрическим током.



Треугольник с восклицательным знаком: для предупреждения пользователя о наличии важных инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию прибора, следует обратиться к техническому специалисту.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Для предотвращения возможности возникновения пожара или удара электрическим током не подвергайте данное устройство воздействию дождя или влаги.

Не протирайте монитор жесткими тряпками, не размещайте на нем тяжелые и острые предметы, и старайтесь не касаться руками жидкокристаллического экрана, поскольку это может привести к возникновению царапин или его повреждению.

Внесение изменений или модификаций данного прибора, которые заранее не были четко и ясно одобрены стороной-производителем, ответственным за соблюдение этих нормативных требований, запрещено.

ВНИМАНИЕ

Прослушивание музыки или другого контента в наушниках на большой громкости может привести к ухудшению или даже потере слуха.

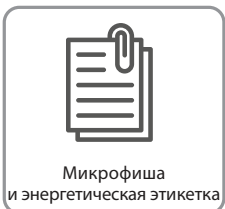
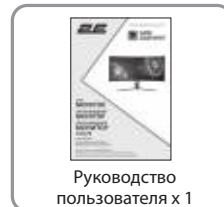
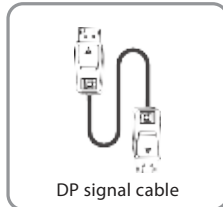
Основные правила техники безопасности

1. Перед использованием внимательно ознакомьтесь и прочитайте данную инструкцию.
2. Не выкидывайте инструкцию после прочтения.
3. Немедленно извлеките вилку из адаптера/розетки, если при подключении и включении монитора вы слышите нетипичный, посторонний звук или чувствуете неприятный запах, или если монитор не дает изображение, после чего обязательно обратитесь в службу поддержки или технический центр.
4. Держите монитор как можно дальше от влаги, брызг и дождя, избегайте попадания внутрь пыли, чтобы предотвратить риск поражения электрическим током или возникновения короткого замыкания. Не закрывайте вентиляционные отверстия устройства. Не накрывайте монитор тканями, не размещайте вблизи штор, газет и т.д.
5. Убедитесь, что монитор не размещен возле нагревательных предметов или под прямыми солнечными лучами. Обеспечьте монитор доступом к вентиляции. Расстояние между монитором и другими приборами или стенками шкафа, куда он встроен, должно быть минимум 10 см.
6. Очищать дисплей можно только мягкой чистой тканью, предварительно выключив его и вытянув вилку из розетки. Не натирайте и не давите на экран при очистке, не царапайте и не бейте по дисплею твердыми, тяжелыми предметами.
7. Не протирайте монитор средствами на бензиновой, химической или спиртовой основе, так как это может привести к повреждению как самого экрана, так и его корпуса.
8. Не устанавливайте монитор на неустойчивых поверхностях.
9. Защитите кабель питания от постоянного наступания и спотыкания через него, и перегибов, особенно в месте соединения с вилкой, розетками и в точках соединения шнура питания с прибором.
10. Отключайте прибор от электросети во время грозы или если прибор не используется продолжительное время.
11. В случае повреждения прибора, кабеля питания или штепселя, а так же, если прибор подвергался воздействию жидкостей или влаги, был механически поврежден и не работает в надлежащем режиме, обратитесь в авторизованный сервисный центр.
12. Не подвергайте этот прибор воздействию жидкостей, брызг воды и не размещайте на приборе ёмкости, наполненные жидкостью.
13. Не открывайте крышку или заднюю панель устройства, поскольку все детали внутри находятся под напряжением и могут привести к удару электрическим током. Внутри нет деталей, которые могли бы обслуживаться пользователем. Все внутренние настройки и ремонт должны проводиться только квалифицированными специалистами.
14. Не размещайте возле/на мониторе источники открытого огня, такие как свечи. Пожалуйста, обязательно извлеките вилку из розетки и свяжитесь со службой поддержки, если в монитор попали посторонние предметы или вода.

Инструкция по эксплуатации

Комплектация и дополнительное оборудование

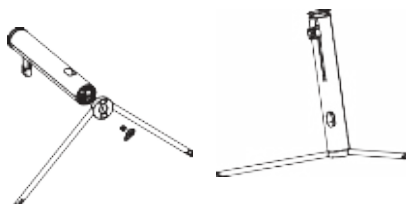
Перед сборкой и установкой проверьте наличие всех комплектующих.



Установка

Установка основания

1. Откройте упаковку прибора, извлеките монитор и все дополнительные комплектующие. Не снимайте с прибора и аксессуаров защитные упаковочные материалы. Разместите все детали на плоской, ровной рабочей поверхности или столе.
2. Разместите монитор на рабочей поверхности экраном вниз и снимите верхнюю часть защитного упаковочного материала. Не снимайте нижнюю часть защитной упаковки, чтобы не повредить и не поцарапать экран монитора при монтаже подставки.
3. Посмотрите на нижеприведенный рисунок и соберите подставку для монитора. Соедините две части подставки вместе с помощью специального винта, идущего в комплекте.



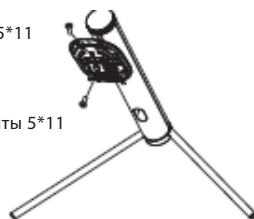
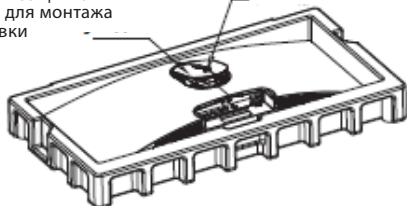
4. Коротким нажатием на кнопку на задней поверхности устройства (см. рисунок ниже), извлеките съемную панель для монтажа подставки. С помощью винтов 5*11мм соедините конструкцию, собранную в предыдущем пункте, со съемной панелью для монтажа подставки.

Съемная защитная панель для монтажа подставки

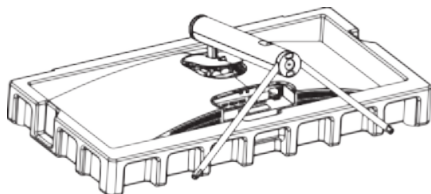
Кнопка

Винты 5*11

Винты 5*11



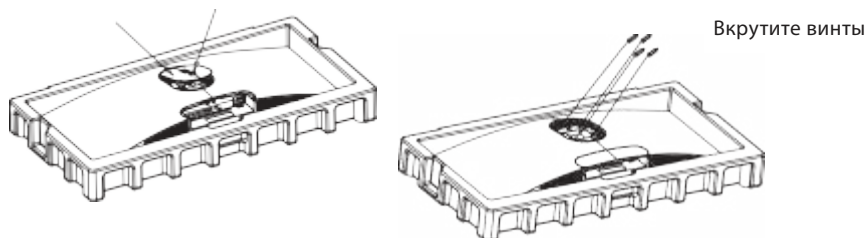
5. Подсоедините полученную конструкцию подставки к задней поверхности монитора, как показано на рисунке. Проверьте надежность и прочность конструкции.



6. Установите полученную конструкцию на ровной, плоской рабочей поверхности или столе. Во время установки старайтесь не прикасаться к экрану монитора пальцами, не надавливать на него и не повреждать его любыми другими способами. Избегайте чрезмерного нажатия на экран монитора во избежание повреждения или деформации.

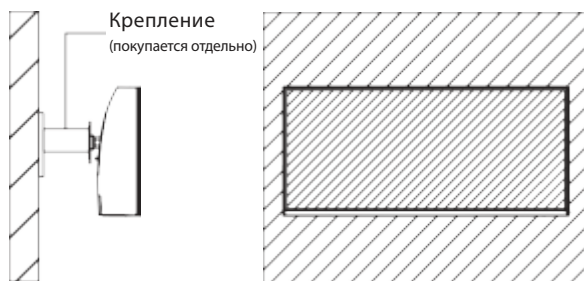
Монтирование крепления

1. Откройте коробку и извлеките монитор с упаковочными материалами. Осторожно уложите его на рабочую поверхность или стол. Снимите упаковочные материалы, покрывающие монитор. Если монитор уже прикреплен к подставке, снимите подставку.
2. Нажмите кнопку, чтобы вынуть панель на задней части монитора, а затем вкрутите четыре винта, входящих в комплект, в монтажные отверстия на задней части монитора.
3. Установите монитор на стену с помощью крепления.



4. Во время подключения монитора не прижимайте экран руками, чтобы не повредить экран. Установите крепеж на шпильку в соответствии с руководством пользователя крепеж (покупается отдельно).

Советы: Размер монтажного отверстия крепления для монитора составляет 75x75 мм.

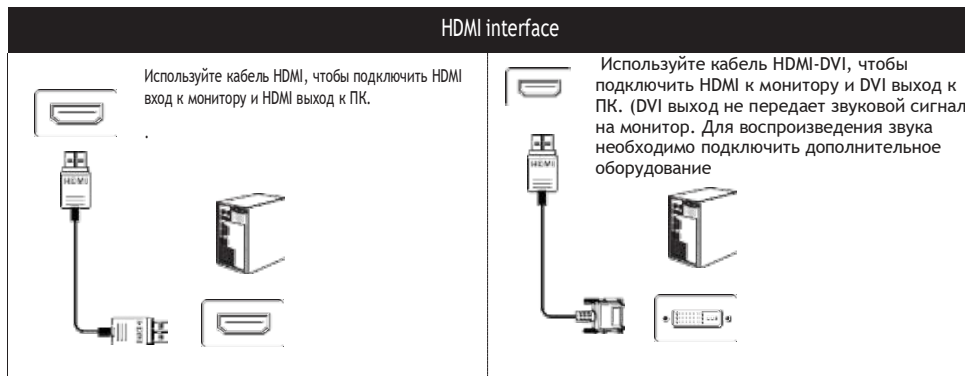


Советы: Во избежание падения монитора убедитесь, что он надежно прикреплен к стене.

Не вешайте никаких посторонних предметов на крепеж, а используемая высота крепежа должна быть менее 2 метров.

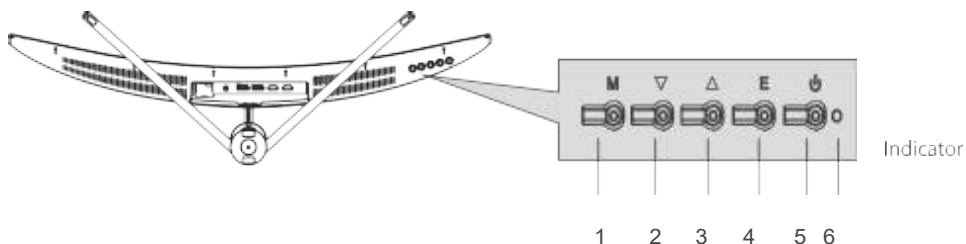
Функционал

Описание разъемов подключения








Индикатор питания

Разъяснение к кнопкам управления на корпусе монитора




Индикатор: горит постоянно синим цветом - питание включено и монитор работает в обычном режиме. Индикатор мигает синим цветом – источник видеосигнала отсутствует. Убедитесь, что компьютер включен, а все видеокабели подключены должным образом.






Кнопка	Функция
	Подтвердить / Вызвать главное меню
	Горячая клавиша 1 / Переместить курсор вниз
	Горячая клавиша 2 / Переместить курсор вверх
	Горячая клавиша 3 / Кнопка возврата
	Кнопка питания

Меню




Экранное меню



- Цвет, форма и пункты экранного меню могут отличаться от изображенных на рисунке.
- Технические характеристики экранного меню могут изменяться с усовершенствованием функций без предварительного уведомления.


Экранное меню можно использовать для настройки различных параметров монитора. Оно отображается на экране после включения монитора и нажатия кнопки  (Домой).

1. Нажмите одну из кнопок (, , , , ) чтобы активировать соответствующие функции быстрого доступа (см. раздел «**Разъяснение к кнопкам управления на корпусе монитора**»).



	Подтверждение и вход в главное меню
	Режим сцены
	Включение/выключение монитора

	Прицел
	Формат цвета

2. Нажмите () чтобы войти в экранное меню.




HDMI1
Resolution: 3440x1440@60Hz

Источник сигнала	DP1	
Яркость/Контраст	DP2	
Настройка цвета	<input checked="" type="radio"/> HDMI1	
Качество изображения	HDMI2	
Настройка экрана		
Настройка звука		
Многооконый режим		
Меню		
Другие настройки		

Window1:
Источник: HDMI1
Resolution: 3440x1440@60Hz

Window2:
Источник:
Resolution:

3. Нажмите ▼ или ▲, чтобы переместить курсор к необходимой функции.

- Выберите нужную функцию и нажмите  , для входа в подменю.
- Нажмите ▼ или ▲, чтобы прокрутить подменю, и нажмите  , чтобы выбрать и подтвердить необходимую функцию.
- Нажмите ▼ или ▲, чтобы выбрать одну опцию, и нажмите  , чтобы подтвердить настройки и выйти из текущего меню.

4. Нажмите  , чтобы выйти из экранного меню.

Функции экранного меню (OSD)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Источник сигнала	DP1(1.4)	—
	DP2(1.4)	—
	HDMI1(2.0)	—
	HDMI2(2.0)	—
Яркость/ Контраст	Яркость	(Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 90
	Уровень черного	(Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 49
	Контраст	(Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 50
	DCR	Вкл. / Выкл.
Настройка цвета	Гамма	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6
	Режим изображения	Стандарт / Фото / Кино / Игра / FPS / RTS
	Температура цвета	Теплый / Холодный / Пользовательский
	Фильтр синего	(Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 0
	Оттенок/Насыщенность	Оттенок (Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 50
	Насыщенность	Насыщенность (Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 50
Качество изображения	Чёткость	(Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 50
	Время отклика	Выкл. / Высокое / Среднее / Низкое
	Шумоподавление	Выкл. / Высокое / Среднее / Низкое
	Супер разрешение	Выкл. / Высокое / Среднее / Низкое
	Динамическая яркость	Вкл. / Выкл.
	MPRT	Вкл. / Выкл.
Настройка экрана	Соотношение сторон	Полноэкранный / 4:3 / 1:1 / Авто
	LED Mode	Нормальный / Выкл. / Мерцающий
Настройка звука	Выкл. звук	Вкл. / Выкл.
	Громкость	(Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 50
	Источник звука	HDMI1 / HDMI2 / DP1 / DP2
Многооконный режим	Многооконный режим	Выкл. / Режим PIP / PBP 2Win
	Доп.окно 2	DP1 / DP2 / HDMI1 / HDMI2
	Размер PIP	Маленький / Средний / Крупный
	Положение PIP	Вверх - Справа / Вверх - Слева / Низ - Справа / Низ - Слева
	Поменять местами	—

Меню	Язык меню	English / УКРАЇНСЬКА / РУССКИЙ...
	Гор. позиция меню	(Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 50
	Верт. позиция меню	(Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 50
	Прозрачность меню	(Панель регулировки; Диапазон: 0-100) По умолчанию 20
	Таймер показа меню	(Панель регулировки; Диапазон: 5-100) По умолчанию 20
	Поворот меню	Стандартно / 90 / 180 / 270
Другие настройки	Версия DP	DP1.1 / DP1.2/ DP1.4
	Adaptive Sync	Вкл. / Выкл.
	HDR	Вкл. / Выкл. / Авто.
	Сброс	—

Технические характеристики

Модель	G3422B
Размер экрана	34"Изогнутый(R1500)
Тип матрицы	VA
Соотношение сторон	21:9
Углы обзора	178 °/ 178 °
Количество отображаемых цветов	16.7М (8-bit)
Разрешение	3440x1440
Частота обновления	165 Гц
Время отклика	1мс MPRT
Яркость	350 кд/м ²
Контраст	3000:1
Интерфейсы	1xHDMI 2.0, 1xHDMI 2.0, DP 1.4, DP 1.4, Audio out
Встроенные динамики	Да
Наклон экрана	-5°~+15°
Диапазон регулировки по высоте	до 100 мм
Поворот экрана	15°(± 2°)
HDR поддержка	HDR400
Параметры внешнего адаптера питания	100-240 В, 50/60 Гц, 2 А
Энергопотребление (максимальное значение)	<80 Вт
Режим ожидания	≤0.5 Вт
Настенная установка	VESA 75x75
Размеры упаковки	907x182x486 мм
Вес (НЕТТО / БРУТТО)	7.72 kg/10.32 kg
Технология синхронизации	Adaptive-Sync
Дополнительно	Low Blue Light
	Flicker Free

Устранение неисправностей

Проблема	Решение
Устройство не включается	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Убедитесь, что оба конца кабеля питания должным образом подключены к розетке, а сама настенная розетка работает и является исправной.
На экране появилось предупреждение об отсутствии сигнала вводного устройства	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Проверьте, линия сигнала ввода подключена правильно. ◆ Проверьте, включено ли питание соответствующей периферии. ◆ Убедитесь, что выбранный источник ввода соответствует каналу сигнала ввода.
Цвет или качество изображения плохие	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Убедитесь, что все настройки видео и изображения, такие как яркость, контраст, цвет и т.д. соответствуют должным значениям.
На экране появилось предупреждение	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Убедитесь, что линия сигнала ввода правильно подключена и является исправной. ◆ Выберите правильный источник ввода сигнала.

Дополнительная информация

Дата производства зашифрована в серийном номере в формате

ERC2E*YYYYMMDD*******, где: **YYYYMMDD** – год, месяц и день производства.

WARRANTY CONDITIONS

Dear Customer! Thank you for buying the 2E product that has been designed and manufactured in accordance with and complying to the highest quality standards.

We ask you to keep the warranty card during the whole warranty period. When purchasing a product, ask for a complete filling in of the warranty card.

1. The Warranty Card is valid only if the following information is correctly and clearly stated: model, serial number of the product, date of sale, warranty period, clear seals of the company-seller, signature of the buyer.
2. Service life of the product is 24 months.
3. The product is intended for domestic use only. When using the product in commercial conditions the seller/manufacturer does not bear warranty obligations, the service is carried out on a paid basis.
4. Satisfaction of the customer's claim due to the fault of the manufacturer shall be made in accordance with the law of «On Protection of Consumers' Rights».
5. No warranty is given with respect to any consumer violation of the operating rules set forth in the instructions.
6. The product warranty service is cancelled from the in the following cases:
 - use for other purposes and not for consumer purposes;
 - mechanical damage;
 - damage caused by the ingress of objects, substances, liquids, insects into the product;
 - damage caused by natural disasters (rain, wind, lightning, etc.), fire, household factors (excessive humidity, dust, aggressive environment, etc.)
 - damage caused by non-compliance of power supply parameters, cable networks with state standards and other similar factors;
 - in case of violation of the seals installed on the product;
 - absence of serial number of the device, or inability to identify it.
7. The plant guarantees normal operation of the product within 12 months from the date of the sale.

* Tear-off maintenance cards are provided by an authorized service center.

The complete set of the product has been checked. I am familiar with the terms of warranty service, no complaints.

Buyer's signature _____

УЗБЕКИСТАН:

ЧП «ХОН»
улица Дубовая 1 проезд
Алимкент 13,
Яшнабадский район
Узбекистан, г.Ташкент.
Телефон: +998 90 808
35 43

АЗЕРБАЙДЖАН:

YURD SERVICE MMC
Бакиханова ул. 75-79
Азербайджан, г.Баку
Сервисные телефоны:
+994 12 480 33 01
+994 50 417 34 34
+994 55 417 34 34
www.yurd.az

МОЛДОВА:

Prof IT
Alba-Iulia 75
Moldova, Chişinău
Телефон: 069341114
service@prof-it.md
www.prof-it.md

ГРУЗИЯ:

Givi Kvichidze street 13a
Sakartvelo, Tbilisi
Phone number:

КАЗАХСТАН:

СЦ Белый Ветер
ул. Макатаева, 117
(корпус «К»)
Казахстан, г. Алматы
Телефон:
+7 (727) 318-76-67
+7 (771) 92-01-911
+7 (771) 92-01-912

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Шановний Покупець! Вітаємо Вас з придбанням виробу 2E, який був розроблений та виготовлений у відповідності до найвищих стандартів якості.

Просимо Вас зберігати талон протягом гарантійного періоду. При купівлі виробу вимагайте повного заповнення гарантійного талону.

1. Гарантійне обслуговування здійснюється лише за наявності правильно і чітко заповненого оригінального гарантійного талону, у якому вказані: модель виробу, дата продажу, серійний номер, термін гарантійного обслуговування, та печатки фірми-продавця.*
2. Строк служби виробу складає 24 місяці.
3. Виріб призначений для використання у споживчих цілях. У разі використання виробу в комерційній діяльності продавець/виробник не несе гарантійних зобов'язань, сервісне обслуговування виконується на платній основі.
4. Гарантійний ремонт виконується впродовж терміну, вказаного в гарантійному талоні на виріб, в уповноваженому сервісному центрі на умовах та в строки, визначені чинним законодавством України.
5. Виріб знімається з гарантії у випадку порушення споживачем правил експлуатації, викладених в інструкції користувача.
6. Виріб знімається з гарантійного обслуговування у випадках:
 - використання не за призначенням та не у споживчих цілях;
 - механічні пошкодження;
 - пошкодження, що виникли у наслідок потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах;
 - пошкодження, що викликані стихійними лихами (дощем, вітром, блискавкою та ін.), пожежею, побутовими факторами (надмірна вологість, запиленість, агресивне середовище та ін.);
 - пошкодження, що викликані невідповідністю параметрів живлення, кабельних мереж державним стандартам та інших подібних факторів;
 - при порушенні пломб встановлених на виробі;
 - відсутності серійного номера пристрою, або неможливості його ідентифікувати.
7. Термін гарантійного обслуговування складає 12 місяців з дня продажу.

* Відривні талони на технічне обслуговування надаються авторизованим сервісним центром.

Комплектність виробу перевірено. Із умовами гарантійного обслуговування ознайомлений, претензій не маю.

Підпис покупця _____

Авторизований сервісний центр ІП «І-АР-СІ»

Адреса: вул. Марка Вовчка, 18-А, Київ, 04073, Україна

Тел.: 0 800 300 345; (044) 230 34 84; 390 55 12

www.erc.ua/service

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Уважаемый Покупатель! Поздравляем Вас с приобретением изделия 2E, которое было разработано и изготовлено в соответствии с самыми высокими стандартами качества.

Просим Вас сохранять талон в течение гарантийного периода. При покупке изделия требуйте полного заполнения гарантийного талона.

1. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии правильно и четко заполненного оригинального гарантийного талона, в котором указаны: модель изделия, дата продажи, серийный номер, срок гарантийного обслуживания, и печати фирмы-продавца. *
2. Срок службы изделия составляет 24 месяца.
3. Изделие предназначено для использования в потребительских целях. При использовании изделия в коммерческой деятельности продавец/производитель не несет гарантийных обязательств, сервисное обслуживание выполняется на платной основе.
4. Гарантийный ремонт выполняется в течение срока, указанного в гарантийном талоне на изделие, в уполномоченном сервисном центре на условиях и в сроки, определенные действующим законодательством.
5. Изделие снимается с гарантии в случае нарушения потребителем правил эксплуатации, изложенных в инструкции.
6. Изделие снимается с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
 - использование не по назначению и не во потребительских целях;
 - механические повреждения;
 - повреждения, возникшие вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
 - повреждения, вызванные стихийными бедствиями (дождем, ветром, молнией и пр.), пожаром, бытовыми факторами (чрезмерная влажность, запыленность, агрессивная среда и пр.)
 - повреждения, вызванные несоответствием параметров питания, кабельных сетей государственным стандартам и других подобных факторов;
 - при нарушении пломб, установленных на изделии;
 - отсутствие серийного номера устройства, или невозможности его идентифицировать.
7. Срок гарантийного обслуживания составляет 12 месяцев со дня продажи

* Отрывные талоны на техническое обслуживание предоставляются авторизованным сервисным центром.

Комплектацию изделия проверено. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен, претензий нет.

Подпись покупателя _____

УЗБЕКИСТАН:

ЧП «ЖОН»
улица Дубовая 1 проезд
Алимкент 13,
Яшнабадский район
Узбекистан, г.Ташкент.
Телефон: +998 90 808 35 43

АЗЕРБАЙДЖАН:

YURD SERVICE MMC
Бакиханова ул. 75-79
Азербайджан, г.Баку
Сервисные телефоны:
+994 12 480 33 01
+994 50 417 34 34
+994 55 417 34 34
www.yurd.az

МОЛДОВА:

Prof IT
Alba-Iulia 75
Moldova, Chişinău
Телефон: 069341114
service@prof-it.md
www.prof-it.md

ГУЗИЯ:

Givi Kvichidze street 13a
Sakartvelo, Tbilisi
Phone number:

КАЗАХСТАН:

СЦ Белый Ветер
ул. Макатаева, 117
(корпус «К»)
Казахстан, г. Алматы
Телефон:
+7 (727) 318-76-67
+7 (771) 92-01-911
+7 (771) 92-01-912

Warranty card/Гарантійний талон/Гарантийный талон

Product information/Інформація про виріб/Інформація об изделии

Product/Виріб/Изделие

Model/Модель

Serial number/Серійний номер/Серийный номер

Seller Information/Інформація про продавця/Інформация о продавце

Trade organization name/Назва торгової організації/Название торговой организации

The address/Адреса/Адрес

Date of sale/Дата продажу/Дата продажи

Seller stamp/Штамп продавця/Штамп продавца

Соупон/Талон № 3

Seller stamp/

Штамп продавця/

Штамп продавця

Date of the application/Дата звернення/Дата обращения

Cause of damage/Причина пошкодження/Причина повреждения

Date of completion/Дата виконання/Дата выполнения

Соупон/Талон № 2

Seller stamp/

Штамп продавця/

Штамп продавця

Date of the application/Дата звернення/Дата обращения

Cause of damage/Причина пошкодження/Причина повреждения

Date of completion/Дата виконання/Дата выполнения

Соупон/Талон № 1

Seller stamp/

Штамп продавця/

Штамп продавця

Date of the application/Дата звернення/Дата обращения

Cause of damage/Причина пошкодження/Причина повреждения

Date of completion/Дата виконання/Дата выполнения

