ECOVACS

DEEBOT X1 OMNI

КЕРІВНИЦТВО КОРИСТУВАЧА

Інструкції з безпеки

При використанні електричних приладів необхідно завжди дотримуватися таких запобіжних заходів.

Ознайомтеся зі всіма інструкціями перед експлуатацією приладу Збережіть цю інструкцію

1. Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, а також особи, які не мають достатнього досвіду та знань, якщо вони знаходяться під належним наглядом або були проінструктовані про правильне використання даного приладу та усвідомлюють можливі ризики. Не дозволяйте дітям гратись із приладом. Не слід довіряти чищення приладу та догляд за ним дітям, які перебувають без нагляду.
2. Звільніть зону, що підлягає збиранню, від сторонніх предметів. Приберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети, які можуть перешкодити пересування приладу. Підверніть бахрому на килимі під його основу і підніміть з підлоги фіранки та скатертини.
3. Якщо зона прибирання має перепади висот, наприклад, сходинки, керуйте приладом, щоб переконатися, що він розпізнає їх і не падає з краю. Можливо, потрібно встановити фізичну перешкоду, щоб запобігти падінню приладу. Фізична перешкода не повинна становити небезпеку падіння для людини.
4. Використовуйте прилад лише відповідно до цього посібника. Використовуйте лише ті комплектуючі, які рекомендовані або постачаються виробником.
5. Напруга джерела живлення повинна відповідати напрузі, вказаній на станції OMNI.
6. Прилад призначений ТІЛЬКИ для домашнього використання ВСЕРЕДИНІ приміщень. Не використовуйте прилад поза приміщенням, у комерційному чи промисловому середовищі.
7. Використовуйте лише оригінальний акумулятор, що перезаряджається, і док-станцію, що постачаються виробником у комплекті. із приладом. Забороняється використовувати батареї, що не перезаряджаються.
8. Не використовуйте прилад без встановленого пилозбірного контейнера та/або фільтрів.
9. Не використовуйте прилад у місцях, де є запалені свічки або крихкі предмети.

10. Не використовуйте прилад при дуже високій або дуже низькій температурі (нижче від -5˚С або вище 40˚С).
11. Слідкуйте за тим, щоб волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла не потрапляли в отвори та рухомі частини приладу.
12. Не використовуйте прилад у приміщенні, де спить дитина.
13. Не використовуйте прилад на мокрих поверхнях або залитих водою.
14. Не допускайте захоплення приладом великих предметів, таких як камені, великі шматки паперу або інші предмети, які можуть призвести до його засмічення.
15. Не використовуйте прилад для збирання легкозаймистих або горючих матеріалів, наприклад, бензину, тонера для принтера або копіювального апарату,
    і не використовуйте його в місцях, де можуть бути такі речовини.
16. Не використовуйте прилад для збирання предметів, що горять або тліють, таких як сигарети, сірники, гаряча зола або інші предмети, які можуть призвести до займання.
17. Не вставляйте будь-які предмети у вхідний отвір. Не використовуйте прилад, якщо заблоковано вхідний отвір. Не допускайте скупчення у вхідному отворі пилу, ворсу, волосся або інших предметів, які можуть перешкоджати проходженню потоку повітря.
18. Будьте обережні, щоб не пошкодити кабель живлення. Не тягніть та не переносіть прилад чи станцію OMNI за кабель живлення, не користуйтеся кабелем живлення як ручкою, не затискайте його стулками дверей та не тягніть провід по гострих краях чи кутах. Слідкуйте за тим, щоб прилад не наїжджав на кабель живлення. Не торкайтеся кабелю живлення з гарячими поверхнями.
19. Щоб запобігти виникненню небезпечних ситуацій при пошкодженні кабелю живлення, його заміну повинен виконувати виробник або співробітник офіційної сервісної служби.
20. Не користуйтеся док-станцією, якщо вона пошкоджена. Блок живлення не підлягає ремонту і не повинен використовуватись у разі пошкодження або несправності.
21. Використання приладу з пошкодженим кабелем живлення або пошкодженою вилкою заборонено. Не користуйтесь приладом або док-станцією у разі порушення їх функціонування, а також після падіння, пошкодження, перебування на відкритому повітрі або потрапляння у воду. Щоб уникнути виникнення небезпечних ситуацій, ремонт приладу повинен виконуватися виробником або співробітником офіційної сервісної служби.

22. Перед очищенням або технічним обслуговуванням приладу встановіть перемикач живлення у положення «ВИМК.».
23. Перед очищенням чи технічним обслуговуванням станції OMNI слід обов'язково відключити її від електромережі.
24. Перед вийманням акумулятора для утилізації приладу зніміть прилад з док-станції та встановіть перемикач живлення приладу у положення «ВИМК.».
25. Перед утилізацією приладу необхідно вийняти та утилізувати акумулятор відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.
26. Утилізація використаних акумуляторів повинна проводитись відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.
27. Не спалюйте пристрій, навіть якщо він сильно пошкоджений. Під час спалювання акумулятори можуть вибухнути.
28. Якщо ви тривалий час не використовуєте док-станцію OMNI , відключіть її від електромережі.
29. Прилад повинен використовуватись з дотриманням інструкцій, викладених у посібнику з експлуатації. Компанія ECOVACS ROBOTICS не несе жодної відповідальності за пошкодження чи несправності, спричинені неправильною експлуатацією приладу.
30. Заміна акумулятора цього робота повинна виконуватися лише кваліфікованими фахівцями. Щоб замінити акумулятор, зверніться до сервісного центру.
31. Якщо ви не плануєте використовувати робота протягом тривалого часу, вимкніть його та відключіть док-станцію від електромережі.
32. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для заряджання акумулятора використовуйте тільки блок живлення CH2103, який входить в комплект поставки.

Відповідно до вимог щодо впливу радіочастотного випромінювання під час експлуатації пристрою відстань між ним та користувачами повинна становити не менше 20 см. Для забезпечення відповідності нормативним вимогам не рекомендується використовувати прилад на ближчій відстані. Антена, яка використовується для даного передавача, не повинна знаходитися поруч або використовуватися спільно з будь-якою іншою антеною або передавачем.

Оновлення пристрою

Зазвичай деякі пристрої оновлюються двічі на місяць, але не завжди так конкретно. Деякі пристрої, особливо ті, що продавалися більше трьох років тому, будуть оновлені лише в тому випадку, якщо буде виявлено та усунуто критичну вразливість.

	Класс II
	Розділюючий трансформатор с захистом від короткого замикання
	Імпульсне джерело живлення
	Тільки для використання всередині приміщень
	Постійний струм
	Змінний струм
	Знак відповідності Технічним регламентам України
	Знак утилізації

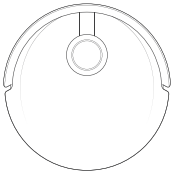
Декларація про відповідність

Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіообладнання відповідає Технічному регламенту радіообладнання**.** Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: https://www.ctrs.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy

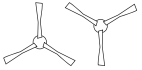
Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

Цей знак означає, що цей продукт не слід утилізувати разом із побутовими відходами . Для запобігання заподіянню шкоди навколишньому середовищу та здоров'ю людей внаслідок неконтрольованої утилізації відходів прилад слід утилізувати з належною відповідальністю, забезпечуючи екологічно стійке повторне використання матеріалів. Будь ласка, зв'яжіться з відповідними спеціалістами або місцевою владою для отримання додаткової інформації про місце розташування, а також про умови таких пунктів збору.

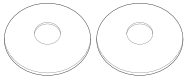
Комплектація



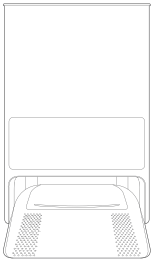
Робот



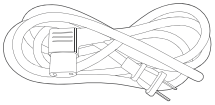
Двосторонні щітки



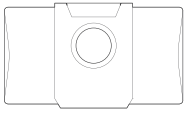
Багаторазові серветки для вологого прибирання



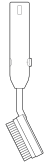
Станція OMNI



Шнур живлення



Мішок для пилу



Чистяча щітка

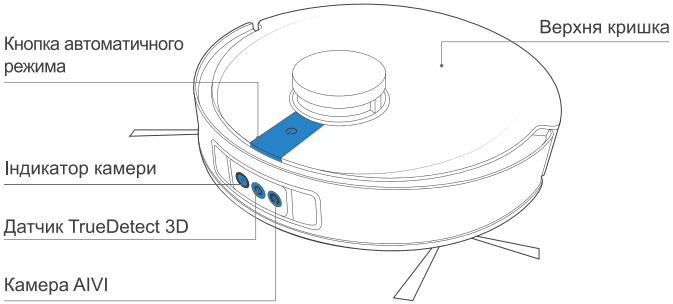
Керівництво користувача

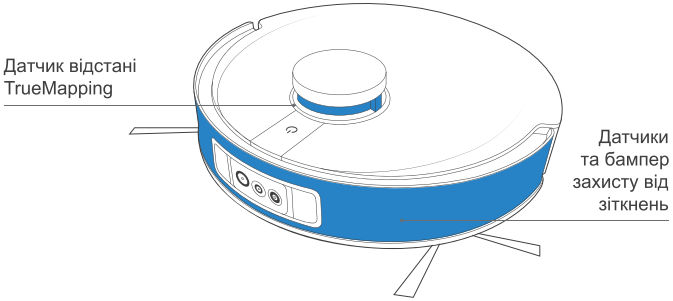
Мультитул для чищення робота

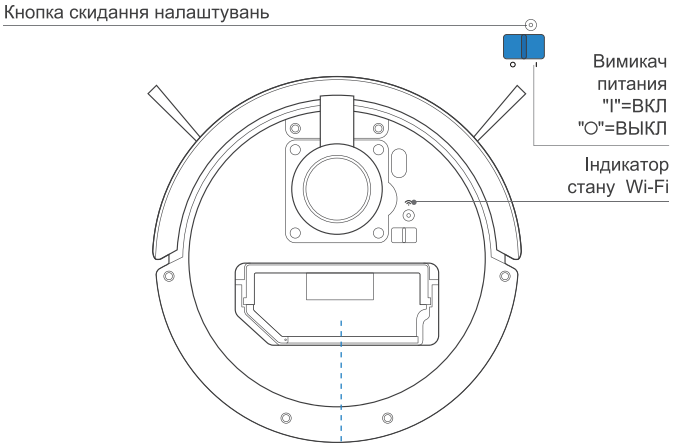
Примітка: Малюнки та ілюстрації наведені виключно для довідки та можуть відрізнятися від фактичного вигляду продукту. Конструкція та технічні характеристики продукту можуть бути змінені без попередження.

Схема виробу

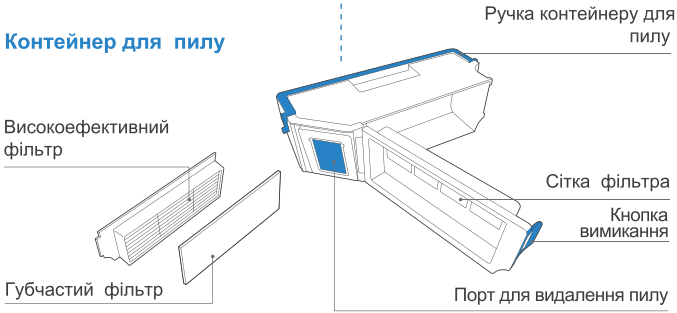
Робот



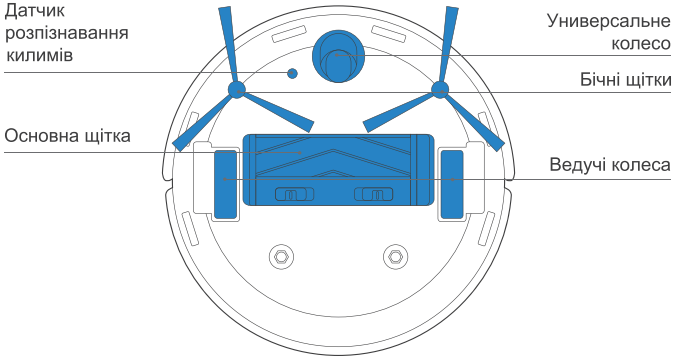


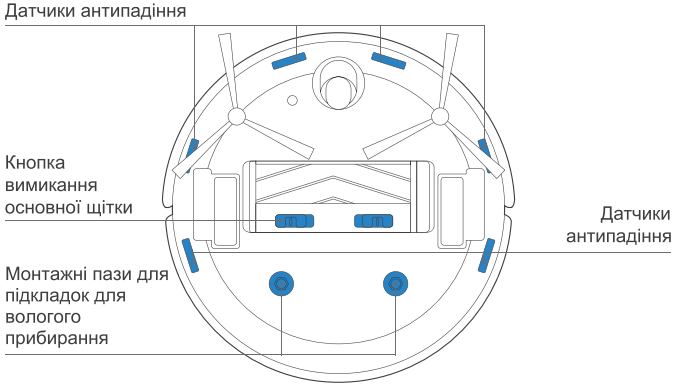


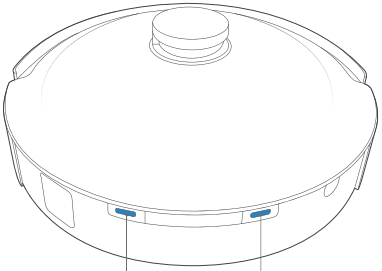
Контейнер для пилу



Вигляд знизу

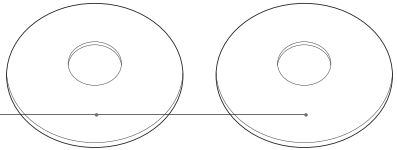




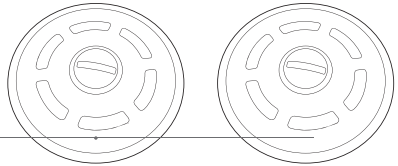


Зарядні контакти

Серветка для вологого прибирання у зборі

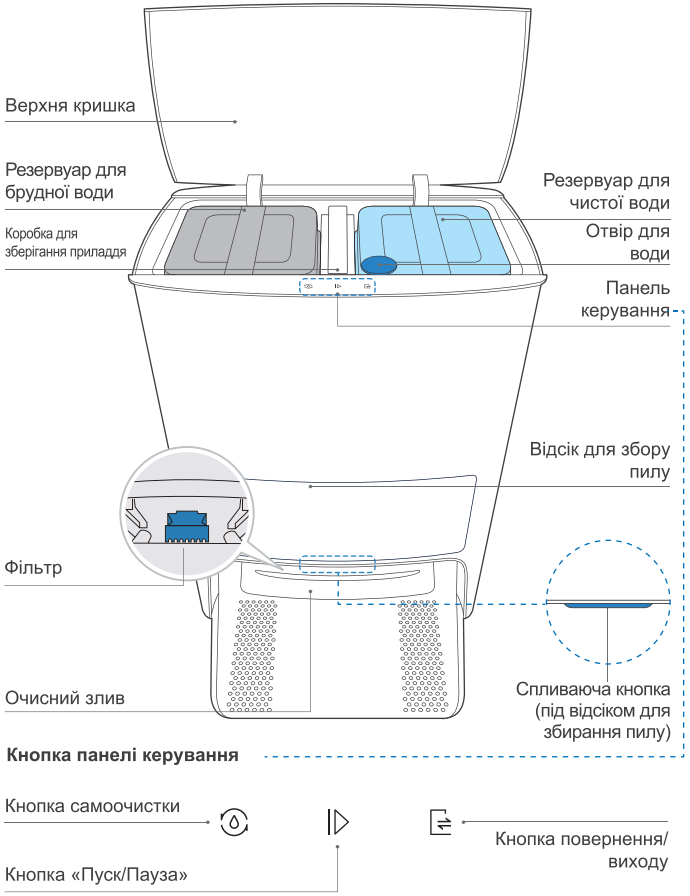


Багаторазові серветки для вологого прибирання

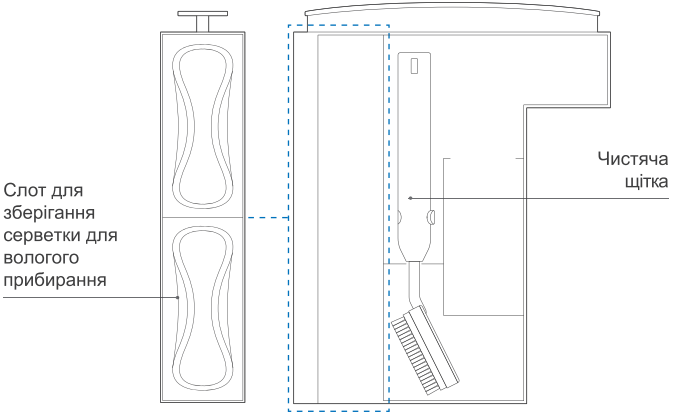


Пластини для серветок для вологого прибирання

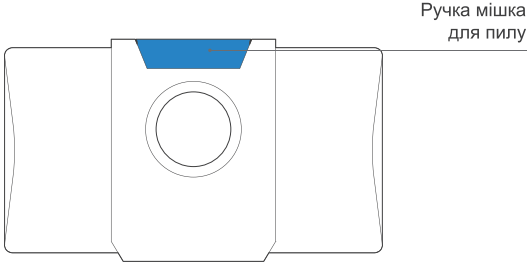
Станція OMNI



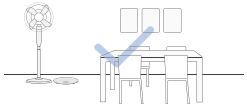
Коробка для зберігання приладдя



Мішок для пилу

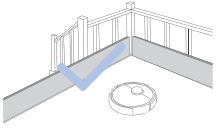


Примітки перед збиранням.



Заберіть ділянку прибирання, помістивши такі меблі, як стільці, у правильне місце.

Під час першого використання відчиніть двері у всіх кімнатах, щоб DEEBOT міг проїхати по всьому вашому будинку.



Щоб уникнути падіння приладу на краю, можна встановити фізичний бар'єр.

Переконайтеся, що зони, що підлягають збиранню, добре освітлені, щоб забезпечити належну роботу камери AIVI.

Заберіть з підлоги кабелі живлення та дрібні предмети, щоб забезпечити ефективне прибирання.

Для підвищення ефективності прибирання приберіть предмети з підлоги, включаючи шнури, серветки, тапки тощо.

Очистіть камеру AIVI та датчик відстані TrueMapping чистою тканиною і не використовуйте миючі засоби або спреї.

Перед використанням продукту на килимку з краями з пензликами підверніть краї під килимок.

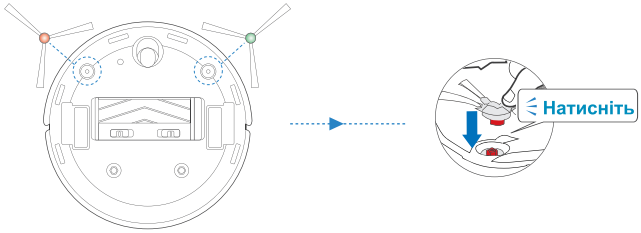
Не стійте у вузьких місцях, таких як коридори, і не перешкоджайте роботі камери AIVI.

Короткий посібник

Перед використанням DEEBOT видаліть всі захисні плівки або смужки на DEEBOT та станції OMNI.

Встановіть бічну щітку

Переконайтеся, що колір бічної щітки відповідає кольору монтажного паза.



Додаток ECOVACS HOME

Щоб скористатися всіма доступними функціями, рекомендується керувати DEEBOT через ECOVACS HOME.

До початку переконайтеся, що:

- Ваш мобільний телефон підключено до мережі Wi-Fi.
- На маршрутизаторі увімкнено бездротовий сигнал у діапазоні 2,4 або 2,4/5 ГГц.
- Індикатор Wi-Fi на DEEBOT повільно блимає.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Індикатор Wi-Fi

	Повільно блимає	Вимкнено від Wi-Fi або очікує підключення до Wi-Fi
	Швидко блимає	Підключення до Wi-Fi
	Постійний	Підключений д о Wi-Fi

Підключення Wi-Fi

Перед встановленням Wi-Fi переконайтеся, що DEEBOT, мобільний телефон та мережа Wi-Fi відповідають таким вимогам.

Вимоги до DEEBOT та мобільних телефонів

- DEEBOT повністю заряджений та перемикач живлення DEEBOT увімкнений.
- Індикатор стану Wi-Fi повільно блимає.
- Вимкніть мобільний телефон (можна знову увімкнути його після налаштування).

Вимоги до мережі Wi-Fi

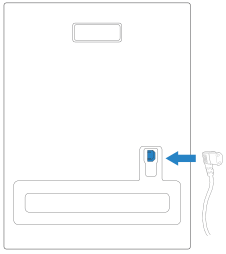
- Ви використовуєте змішану мережу 2,4 ГГц або 2,4/5 ГГц.
- Ваш роутер підтримує протоколи 802.11b/g/n та IPv.
- Не використовуйте віртуальну приватну мережу (VPN) або проксі-сервер.
- Не використовуйте приховану мережу.
- WPA та WPA2 за допомогою шифрування TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Протокол WEP EAP (протокол автентифікації підприємства) не підтримується.
- Використовуйте канали Wi-Fi 1-11 у Північній Америці та канали 1-13 за межами Північної Америки (зверніться до місцевого регулюючого органу).

* Якщо ви використовуєте розширювач / повторювач мережі, ім'я мережі (SSID) та пароль будуть такими ж, як і у вашій основній мережі.

Зверніть увагу, що впровадження інтелектуальних функцій, таких як віддалений запуск, голосова взаємодія, 2D/3D-відображення карти та налаштування управління, а також персоналізоване очищення (залежно від різних продуктів), вимагає від користувачів завантаження та використання програми ECOVACS HOME, яка постійно оновлюється. Ви повинні погодитися з нашою Політикою конфіденційності та Угодою користувача, перш ніж ми зможемо обробити вашу базову та необхідну інформацію і дати вам можливість працювати з продуктом. Якщо ви не згодні з нашою Політикою конфіденційності та Угодою про користування, деякі з вищезгаданих інтелектуальних функцій не можуть бути реалізовані за допомогою програми ECOVACS HOME, але ви все одно можете використовувати основні функції цього продукту для ручного керування .

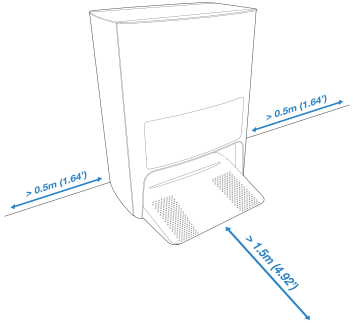
Зарядка DEEBOT

1 Складання станції OMNI



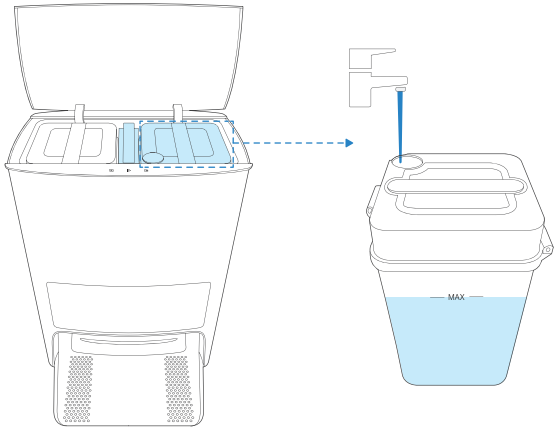
2 Розміщення станції OMNI

Не допускайте потрапляння на станцію сторонніх предметів та поверхонь, що відображають.



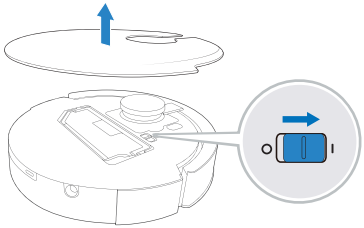
*Якщо поруч зі станцією є відбивні предмети, такі як дзеркала і напрямні, що відбивають, їх нижню частину на висоті до 14 см необхідно закрити. Не розміщуйте станцію під прямим сонячним промінням. Рекомендується розміщувати станцію на твердому покриття для підлоги, щоб використовувати функції робота в повному обсязі.

3 Долийте воду в бак для чистої води



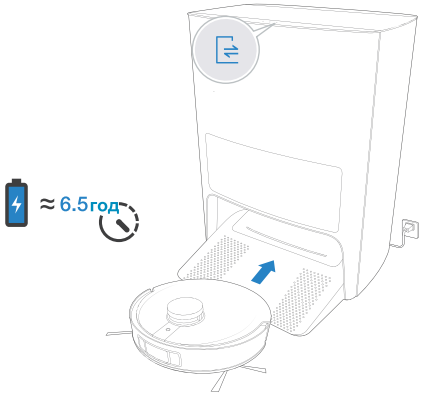
Примітка: Рекомендується використовувати чистячий розчин ECOVACS DEEBOT (продається окремо). Використання іншого розчину для очищення може призвести до прослизання DEEBOT, блокування резервуара для води та інших проблем.

4 Живлення ВКЛ.



Примітка: I = ВКЛ., O = ВИМК.
DEEBOT не можна зарядити під час вимкненого живлення.

5 Зарядка DEEBOT



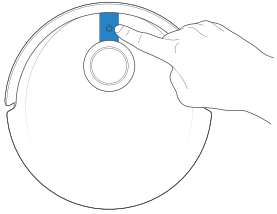
Рекомендується розпочинати очищення станції за допомогою DEEBOT. Не рухайте станцію під час очищення.

Працюючий DEEBOT

Під час створення картки вперше дотримуйтесь інструкцій DEEBOT, щоб усунути можливі незначні проблеми.
Наприклад, DEEBOT може застрягти під меблями. Ознайомтеся з такими рішеннями:
①По можливості підніміть меблі;
②закрийте дно меблів;
③встановіть віртуальний кордон через програму.

1 Запуск

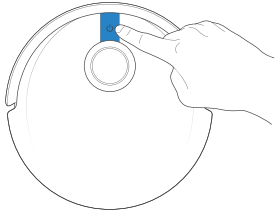
Натисніть ⏻ на DEEBOT або ▷|| на станції OMNI для запуска



Примітка
1. Під час першого очищення переконайтеся, що DEEBOT повністю заряджений.
2. Не рекомендується встановлювати накладки для миття підлог при першому збиранні.

2 Пауза/пробудження

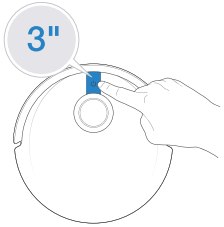
Натисніть ⏻ на DEEBOT або ▷|| на станції OMNI для призупинення

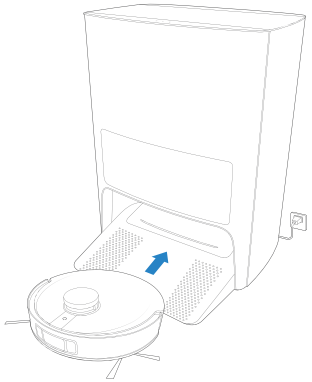


Примітка: Індикатор згасне після паузи робота на кілька хвилин. Натисніть кнопку AUTO (автоматичний режим) на DEEBOT, щоб розбудити його.

3 Повернутися на станцію

Натисніть та утримуйте ⏻ протягом 3 секунд, щоб викликати DEEBOT назад до станції OMNI.



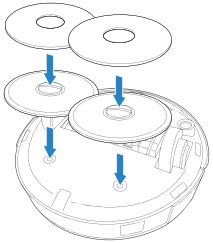


Примітка: Коли DEEBOT не працює, рекомендується тримати його увімкненим і зарядити.

Вологе прибирання

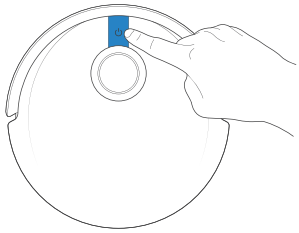
1. Резервуар для води може бути автоматично поповнений через станцію OMNI.
2. Не використовуйте функцію вологого прибирання на килимах.

1 Приєднайте серветки для вологого прибирання та їх пластини.



2 Вологе прибирання

Натисніть ⏻ на DEEBOT або ▷| на станції OMNI, щоб почати вологе прибирання



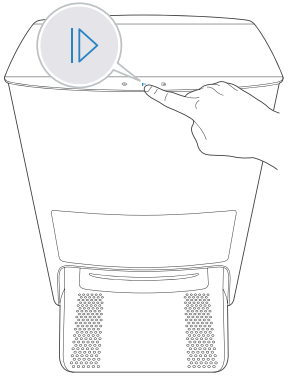
Примітка

1. Щоб продовжити термін служби резервуара для води, часто не слід знімати багаторазові серветки для вологого прибирання.
2. Не використовуйте ганчір'я або інші предмети для розчісування пластин із серветками для вологого прибирання.
3. Коли програма ECOVACS HOME надасть запит на заміну засобів вологого прибирання, замініть їх вчасно.

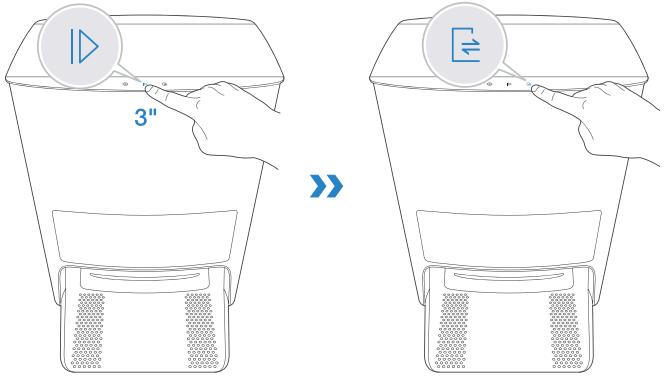
Більше аксесуарів див. у програмі ECOVACS HOME або на сайті https://www.ecovacs.com/global.

Станція OMNI

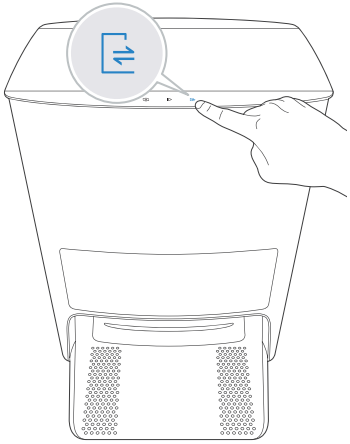
1 Запустити/Зупинити DEEBOT



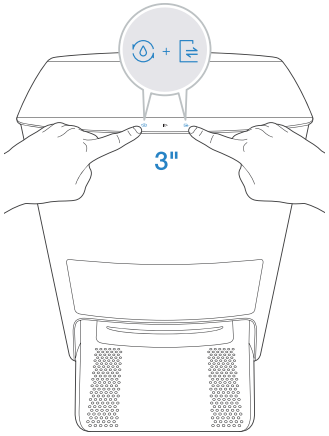
2 Повернення DEEBOT



3 Надішліть DEEBOT для виходу зі станції OMNI



4 Запобіжник від дітей ВКЛ/ВИМК



Якщо увімкнено запобіжник від дітей, кнопка на DEEBOT та станції буде відключена для забезпечення безпеки. Повторіть цей крок, щоб вимкнути захист від дітей.

Регулярне обслуговування

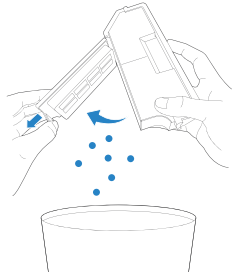
Для підтримки максимальної продуктивності DEEBOT виконайте завдання з технічного обслуговування та замініть деталі з наступною періодичністю:

Деталь робота	Частота техобслуговування	Частота заміни
Багаторазова серветка для вологого прибирання	/	Кожні 1–2 месяці
Мішок для пилу	/	Замінити під час голосових підказок
Бокова щітка	Один раз на 2 тижні	Кожні 3–6 місяці
Основна щітка	Один раз на тиждень	Кожні 6–12 місяці
Губчастий фільтр/Високоефективний фільтр	Один раз на тиждень	Кожні 3–6 місяці
Датчик TrueDetect 3D Камера AIVI Датчик відстані TrueMapping Універсальне колесо Датчики антипадіння Бампер Зарядні контакти Контакти станції OMNI	Один раз на тиждень	/
Очисний злив	Один раз на 2 тижні	/
Резервуар для чистої води	Один раз на 3 місяці	/
Резервуар для брудної води	Після кожного прибирання	/
Відсік для збору пилу	Один раз на місяць	/
Станція OMNI	Один раз на місяць	/
Фільтр	Один раз на місяць	/

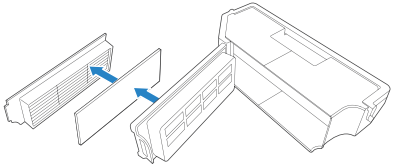
Перед виконанням операцій очищення та технічного обслуговування DEEBOT вимкніть робот та від'єднайте станцію OMNI.
Для полегшення технічного обслуговування передбачено мультитул для очищення робота. Поводьтеся з цим інструментом, що чистить, обережно – у нього є гострі краї.
Примітка: Компанія ECOVACS виготовляє різні запасні частини та фітинги. Для отримання додаткової інформації про запасні частини зверніться до відділу обслуговування клієнтів.

Виконати технічне обслуговування контейнера для пилу та фільтрів

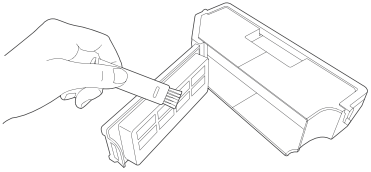
1



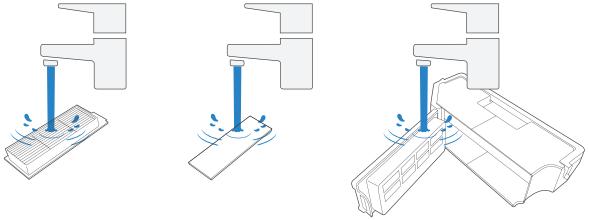
2



3



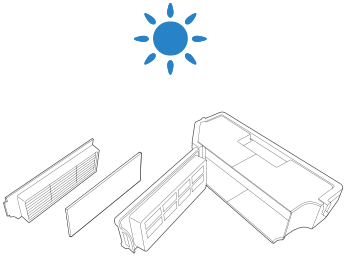
4



Примітка:

1. Промийте фільтр водою, як показано вище.
2. Не використовуйте палець або щітку, щоб очистити фільтр.

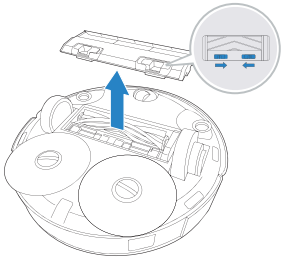
5

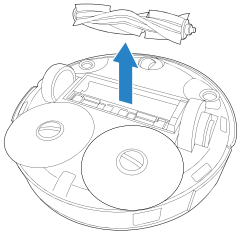


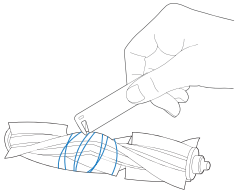
Примітка: Перед використанням повністю висушіть фільтр.
Більше аксесуарів див. у програмі ECOVACS HOME або на сайті https://www.ecovacs.com/global.

Виконати технічне обслуговування основної та бічної щіток

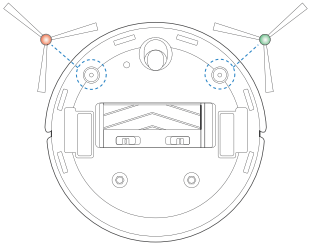
Основна щітка

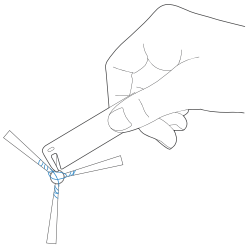






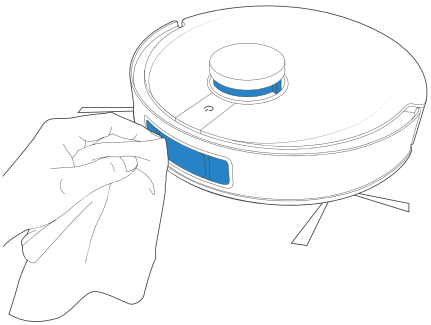
Бічні щітки

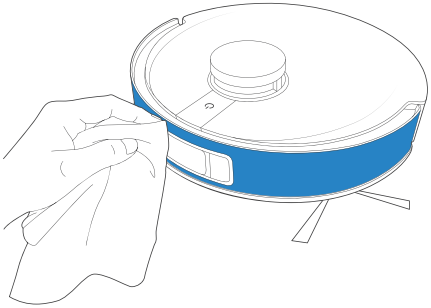


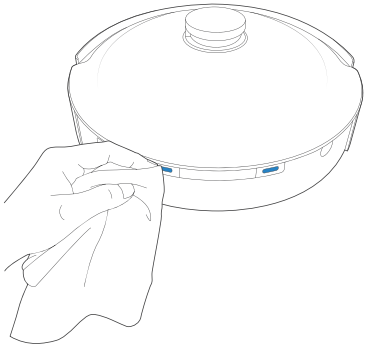


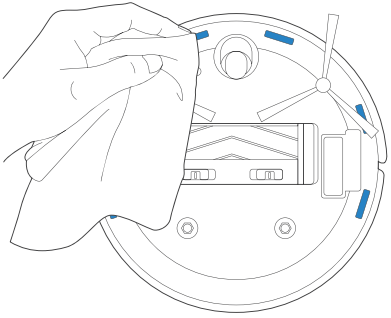
Виконати технічне обслуговування інших компонентів

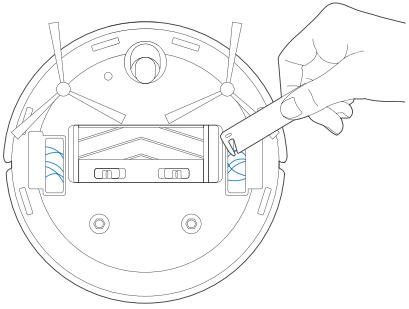
Примітка: Протріть чистою сухою тканиною. Не використовуйте миючий засіб або спрей, що чистить.

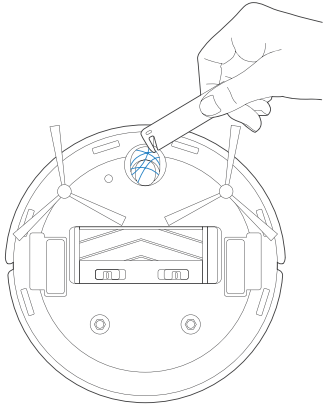






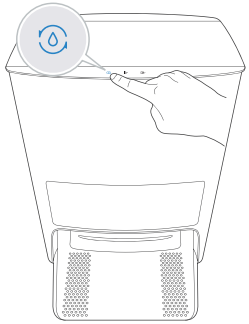




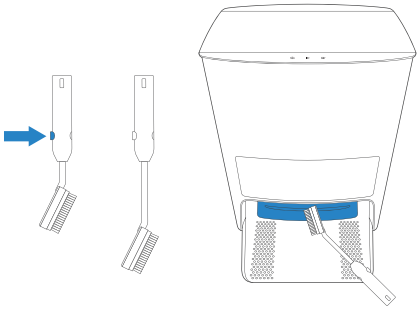


Обслуговування станції OMNI

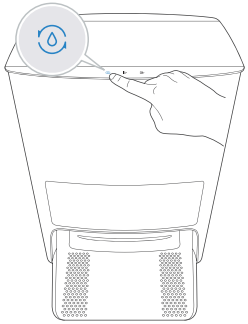
1 Долийте воду в очисний злив



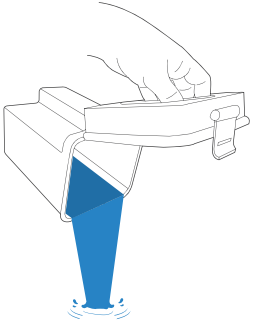
2 Очистіть очисний злив



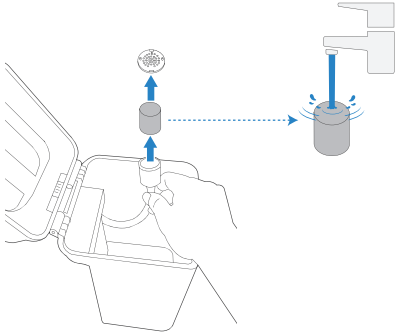
3 Злийте воду з очисного зливу



4 Порожній резервуар для брудної води



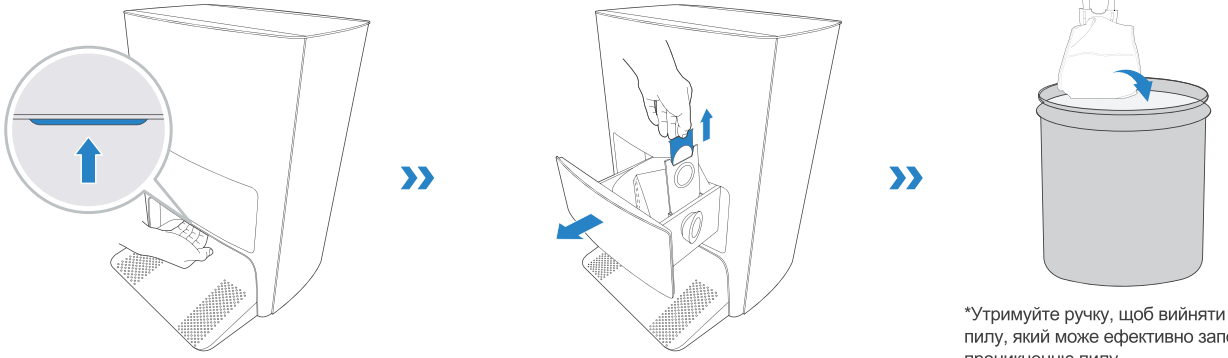
5 Очистіть фільтр резервуару для чистої води



Обслуговування мішка для пилу

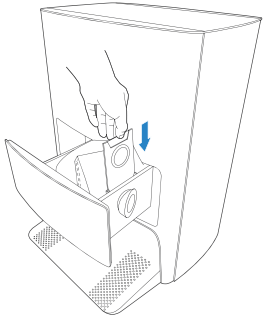
Перед виконанням операцій очищення та технічного обслуговування DEEBOT вимкніть робот та від'єднайте станцію OMNI.

1 Викиньте мішок для пилу

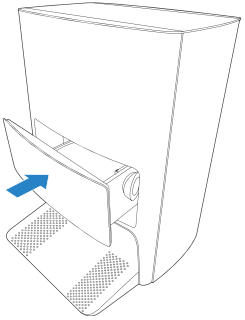


*Утримуйте ручку, щоб вийняти мішок для пилу, який може ефективно запобігти проникненню пилу.

2 Протріть відсік для збирання пилу сухою тканиною та помістіть новий мішок для пилу

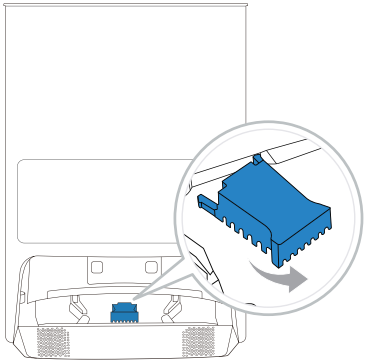


3 Закрийте відсік для збирання пилу

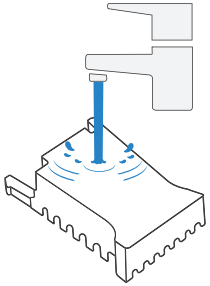


Обслуговування фільтра

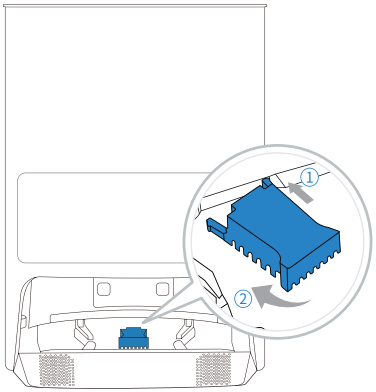
1 Вийміть фільтр



2 Промийте фільтр



3 Встановіть фільтр



Пошук та усунення несправностей

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
1	DEEBOT не може підключитися до програми ECOVACS HOME.	Введено неправильне ім'я користувача або пароль домашньої мережі Wi-Fi.	Введіть правильне ім'я користувача та пароль домашньої мережі Wi-Fi.
		DEEBOT не знаходиться у зоні дії домашнього сигналу Wi-Fi.	Переконайтеся, що DEEBOT знаходиться в зоні домашнього сигналу Wi-Fi.
		DEEBOT не в стані конфігурації.	Переконайтеся, що DEEBOT підключено до джерела живлення та увімкнено. Відкрийте кришку та натисніть кнопку СКИДАННЯ. DEEBOT перейде у стан конфігурації, коли ви почуєте голосове повідомлення.
		Встановлено неправильний додаток	Завантажте та встановіть додаток ECOVACS HOME.
		Не використовується змішана мережа 2,4 ГГц або 2,4/5 ГГц.	DEEBOT не підтримує мережу 5G. Використовуйте змішану мережу 2,4 ГГц або 2,4/5 ГГц.
2	Карту втрачено.	При переміщенні DEEBOT під час очищення картка може бути втрачена.	Перемістіть DEEBOT на передню частину станції, щоб отримати картку. Знайдіть відновлену картку у вікні «Налаштування картки» та натисніть «Використовувати цю картку», щоб отримати її. Якщо проблема вирішується після спроби вирішення вище, перезапустіть складання карти.
3	Неможливо створити картку меблів у програмі.	DEEBOT не починає прибирання зі станції.	DEEBOT має розпочати прибирання зі станції.
		Переміщуйте DEEBOT, коли прибирання може призвести до втрати засобу для вологого прибирання.	Під час збирання не переміщуйте DEEBOT якнайдалі.
		Авто прибирання не завершено.	Після збирання переконайтеся, що DEEBOT автоматично повертається до станції.
4	Бічні щітки DEEBOT під час роботи відходять від вихідного положення.	Бічні щітки неправильно вставлені.	При під'єднанні бічних щіток має бути чути клацання.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
5	Сигналу не знайдено. Неможливо повернутися до станції.	Станцію встановлено неправильно.	Розташуйте станцію відповідно до інструкцій у розділі [Заряджання DEEBOT].
		Станцію вимкнено або переміщено вручну.	Перевірте, чи станція підключена до джерела живлення. Не рухайте док-станцію вручну.
		DEEBOT не починає прибирання зі станції.	Рекомендується розпочинати очищення станції за допомогою DEEBOT.
		Маршрут заряджання заблоковано. Наприклад, двері приміщення зі станцією зачинені.	Підтримуйте чистоту зарядного пристрою.
6	DEEBOT повертається на станцію до завершення збирання.	Приміщення велике, і DEEBOT повинен повернутись, щоб підзарядитися	Увімкніть безперервне прибирання. Для отримання більш детальної інформації, будь ласка, дотримуйтесь інструкцій Додатку
		DEEBOT не може дістатися деяких зон, заблокованих меблями або перегородками	Заберіть ділянку, яку необхідно очистити, розставивши меблі та дрібні предмети на місце.
7	DEEBOT не заряджається.	DEEBOT не увімкнено.	Увімкніть DEEBOT.
		Зарядні контакти DEEBOT не підключені до контактів станції.	Переконайтеся, що зарядні контакти робота підключені до контактів станції, а кнопка «Автоматичний режим» блимає. Перевірте, чи не забруднені зарядні контакти DEEBOT та станція. Очистіть ці деталі відповідно до інструкцій у розділі [Технічне обслуговування].
		Станція не підключена до джерела живлення.	Перевірте, чи кабель живлення надійно підключений до станції.
		Батарея перезаряджається, якщо DEEBOT не використовується протягом тривалого часу.	Рекомендується регулярно використовувати DEEBOT. Якщо батарея не заряджається у зв'язку з тривалим простоєм приладу, зверніться до служби підтримки.
8	Під час збирання дуже голосно працює	Бічні щітки та основна щітка заплутані. Засмічені контейнер для пилу та фільтр.	Рекомендується регулярно очищати бічні щітки, основну щітку, контейнер для пилу, фільтр тощо.
		DEEBOT знаходиться у режимі Турбо.	Перейдіть до стандартного режиму.
9	DEEBOT застряє під час роботи та зупиняється.	DEEBOT заплутався у чомусь на підлозі (електричні дроти, штори, килимова окантовка тощо).	DEEBOT спробує звільнитися у різний спосіб. У разі невдачі видаліть перешкоди вручну та перезапустіть її.
		DEEBOT може застрягти під меблями із зазором аналогічної висоти.	Встановити фізичний бар'єр або встановити віртуальну стіну в ECOVACS HOME.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
10	Під час прибирання DEEBOT з'являється в порушенні маршруту, зміщенні ходу, повторному прибиранні, витоку на невеликій ділянці і так далі. (Якщо є велика ділянка, яка тимчасово не був підмітний, DEEBOT самостійно впорається із цим завданням. Іноді DEEBOT повторно заїжджає до прибраного приміщення, щоб знайти пропущену ділянку).	На нормальну роботу DEEBOT впливають такі предмети, як дроти та тапочки, розміщені на землі.	Перед прибиранням приберіть розкидані дроти, капці та інші предмети на землі. І максимально зменшіть кількість розкиданих предметів на підлозі. За наявності пропущеного місця на ділянці DEEBOT самостійно усуне цю проблему, не втрутиться у його роботу (наприклад, переміщуючи DEEBOT або блокуючи маршрут).
		Ведучі колеса можуть ковзати по підлозі, коли DEEBOT піднімається сходами, порогами та дверними поперечинами, що впливає на його оцінку обстановки у всьому будинку.	Рекомендується закрити дверцята цієї ділянки та виконати її прибирання окремо. Після прибирання DEEBOT повернеться у початкову точку. Будь ласка, будьте впевнені у використанні.
		Працюйте на свіжонатертих та відполірованих підлогах або гладкій плитці, що призводить до меншого тертя між провідними колесами та підлогою.	Перед збиранням дочекайтеся висихання воску.
		Через різні умови в будинку деякі ділянки можуть бути не прибрані.	Приберіться в будинку, щоб DEEBOT міг увійти для прибирання.
		Датчик дистанції TrueMapping забруднений або заблокований сторонніми предметами.	Протріть датчик відстані TrueMapping чистою м'якою тканиною або видаліть сторонні предмети.
11	Відеоменеджер не може відкритись або не має екрана.	Збій підключення Wi-Fi.	Перевірте стан підключення Wi-Fi. DEEBOT повинен знаходитись у зоні з гарним сигналом Wi-Fi, щоб увімкнути відеоменеджер.
		Відеоменеджера не авторизовано.	Перш ніж використовувати робота, перевірте свою згоду щодо політики конфіденційності.
		Через затримку у мережі ви не зможете тимчасово відкрити відеоменеджер.	Повторіть спробу пізніше.
		Камера AIVI заблокована.	Зніміть щиток.
12	Затримка у дистанційному управлінні.	Сигнал Wi-Fi поганий, що призводить до уповільнення завантаження відео.	Використовуйте DEEBOT у зонах із нормальним сигналом Wi-Fi.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
13	Камера AIVI не може розпізнати об'єкти.	Зона збирання погано освітлена.	Для інтелектуального розпізнавання потрібно добре освітлення. Переконайтеся, що робочі зони добре освітлені.
		Об'єктив камери AIVI забруднено або заблоковано.	Протріть об'єктив чистою м'якою тканиною і переконайтеся, що датчик не засмічений. Не використовуйте миючий засіб або спрей для чищення під час чищення.
14	Після повернення до станції DEEBOT не очищає контейнер для пилу.	Відсік для збирання пилу не закритий.	Закрийте відсік для збирання пилу.
		Мішок для пилу не встановлений на станції.	Встановіть мішок для пилу та закрийте відсік для збирання пилу.
		Ручне переміщення DEEBOT назад на станцію може призвести до того, що функція автовивантаження сміття не увімкнеться.	Рекомендується дозволити DEEBOT повернутися на станцію самостійно. Не рухайте його вручну.
		DEEBOT автоматично повернеться на станцію у режимі відеоменеджера.	DEEBOT не виконує завдання очищення та спустошує пил у режимі відеоменеджера. Це нормальне явище, будь ласка, будьте впевнені у використанні.
		У режимі "Не турбувати" DEEBOT не спорожняє пил після повернення на станцію.	Скасувати режим "Не турбувати" у програмі ECOVACS HOME або вручну запустити функцію спустошення пилу.
		Станція виявляє зниження ефективності порожнього насоса.	Замініть контейнер для пилу відповідно до розділу [Технічне обслуговування] та закрийте відсік для збирання пилу. Якщо мішок для пилу не заповнений під час отримання запиту від програми ECOVACS HOME, його можна повернути назад.
		Якщо вищезазначені можливі причини виключені, компоненти станції можуть відхилятися від норми.	Зверніться до служби підтримки клієнтів.
15	Не вдалося вивантажити пил із контейнера для пилу.	Станція виявляє зниження ефективності порожнього насоса.	Замініть контейнер для пилу відповідно до розділу [Технічне обслуговування] та закрийте відсік для збирання пилу. Якщо мішок для пилу не заповнений, коли з'явиться запит від програми, його можна повернути назад.
		Вихідний отвір контейнера для пилу заблокований сторонніми предметами.	Вийміть контейнер для пилу та очистіть сторонні предмети на вихідному отворі.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
16	Внутрішній бік відсіку для збирання пилу забруднений.	Дрібні частинки поглинаються із внутрішньої сторони контейнера для пилу через відсік для збирання пилу.	Очистіть внутрішній бік відсіку для збирання пилу.
		Мішок для пилу пошкоджено.	Перевірте мішок для пилу. Замініть його.
17	Виїхід пилу під час роботи.	Вихідний отвір контейнера для пилу заблокований сторонніми предметами.	Вийміть контейнер для пилу та очистіть сторонні предмети на вихідному отворі.
18	Пластина ганчірок для вологого збирання не обертається.	Пластина підкладок для вологого прибирання заблокована сторонніми предметами.	Видаліть сторонні предмети.
19	DEEBOT не реагує на інструкцію станції.	DEEBOT знаходиться надто далеко від станції.	Якщо відстань перевищує доступну, ECOVACS HOME також можна використовувати для роботи з DEEBOT.
		DEEBOT та станція не пов'язані.	Від'єднайте штекер станції та зачекайте 10 секунд, щоб знову вставити штекер. Вимкніть робот і знову увімкніть його. Вручну підштовхніть робота до станції та переконайтеся, що зарядні контакти правильно підключені. Після цього DEEBOT почне заряджатися, ви почуєте голосове повідомлення про успішне сполучення.
20	Не вдалося увімкнути захист від дітей.	Переривання зв'язку між станцією та DEEBOT (Наприклад: велика відстань або безліч перегородок)	Перемістіть DEEBOT біля станції, щоб забезпечити безперебійний зв'язок, а потім встановіть запобіжник від дітей.
21	Ведучі колеса заблоковані	Ведучі колеса заблоковані сторонніми предметами.	Поверніть та натисніть на провідне колесо, щоб перевірити, чи немає намотаних чи застряглих сторонніх предметів. За наявності сторонніх предметів, будь ласка, очистіть їх вчасно. Якщо проблему не вирішено, зверніться до служби підтримки.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
22	Коли очисний злив заповнений водою і вона не може бути висмоктано, голосове повідомлення повідомить, що очисний злив заповнений.	Неправильно встановлено резервуар для бруду.	Натисніть резервуар для грязної води, щоб переконатися, що він правильно встановлений.
		Ущільнювальні пробки у резервуарі для брудної води встановлені неправильно.	Переконайтеся, що ущільнювальні пробки правильно встановлені.
		Станція не може нормально злити воду	Двічі торкніться , щоб перевірити, чи станція може правильно набрати воду. Якщо проблема виникає під час очищення ганчірок для вологого прибирання, натисніть та утримуйте , щоб завершити завдання, а потім двічі торкніться , щоб перевірити, чи станція може правильно набрати воду. Після успішного набору води витріть насухо датчик переливу води в очисному зливі. Якщо станція не набирає воду, перевірте, чи немає сторонніх предметів між баком для брудної води та станцією самоочищення, видаліть, якщо потрібно.
		Всмоктуючий отвір очисного зливу заблокований стороннім предметом.	Переконайтеся у відсутності сторонніх предметів у всмоктувальному отворі очисного зливу.
		Голосова підказка, як і раніше, існує після виконання вищевказаних дій.	Вимкніть станцію і знову підключіть її. Якщо проблему не вирішено, зверніться до служби підтримки.

Технічні характеристики

Модель	**DEX11**
Номінальні вхідні характеристики	20 В ⎓ 2 А
Модель станції OMNI	**CH2103**
Номінальні вхідні характеристики (Під час зарядки)	220–240 В ~ 50–60 Гц 0,3 А
Номінальні вихідні характеристики	20 В ⎓ 2 А
Діапазони частот	2400–2483,5 МГц
Живлення (вивантаження сміття)	1000 Вт
Мережеве живлення в режимі очікування	Меньш 2,00 Вт

Вихідна потужність модуля Wi-Fi менше 100 мВт.
Примітка: Технічні та проектні характеристики можуть змінюватися в рамках безперервного вдосконалення пристрою. Більше аксесуарів див. на сайті https://www.ecovacs.com/global.

Виробник " Ecovacs Robotics Co., Ltd.", No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street, Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.
"Ековаксс Роботікс Ко., ЛТД", Дорога Сонгвей №518, індустріальний парк Усонцзян, вулиця Госян, район Вучжун, округ Сучжоу, провінція Цсянсу, КНР

Імпортер вказаний на упаковці.

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталятора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконалагоджувальних робіт.
Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації. Гарантія не розповсюджується на .
Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнані.
Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.
Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.
Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами.
Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.
Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).
Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.
Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.
Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.
Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів,хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС». Актуальні сервісні центри за посиланням: https://service.ctrs.com. ua/

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП	Дата	Організація,адреса	Представник, підпис	М.П
1.				
2.				