



DEEBOT TURBO

КЕРІВНИЦТВО КОРИСТУВАЧА

Important Safety Instructions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Clean Station.
6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
7. Use only the original rechargeable battery and Clean Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
8. Do not use without dust bin and/or filters in place.

9. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
10. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
11. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
12. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
13. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
14. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
15. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
16. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
17. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
18. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Clean Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
19. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. Do not use the Clean Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
21. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Clean Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water.

- It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
22. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
 23. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Clean Station.
 24. Remove the Appliance from the Clean Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
 25. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
 26. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
 27. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
 28. When not using the Clean Station for a long period of time, please unplug it.
 29. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be

held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.

30. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
31. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Clean Station.
- 32. WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2128 provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

Device Update

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale

more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

For EU Countries

For EU Declaration of Conformity information, visit <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

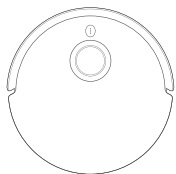


Correct Disposal of this Product

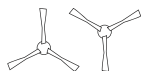
This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

The remote surveillance is for the absolute private use of non-public, private owned places for the pure self-protection and single control intended only. Please be aware of the local data protection based legal obligations in case of use. No surveillance of public places, especially with clandestine intent and/or on the part of the employer without justified reasons. Such not justified use is in the risk and responsibility of the user only.

Package Contents



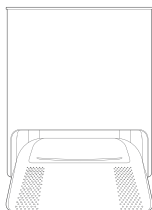
Robot



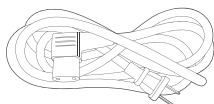
Dual Side
Brushes



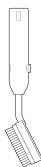
Washable
Mopping Pads



Clean Station



Power Cord



Cleaning Brush



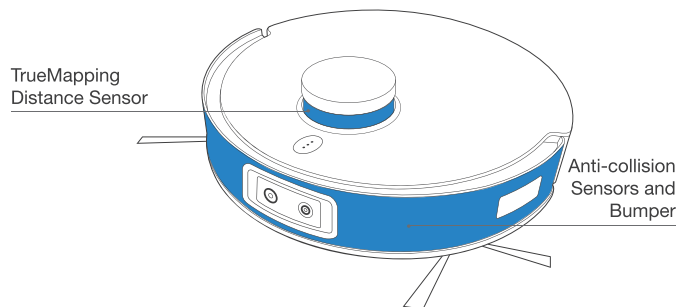
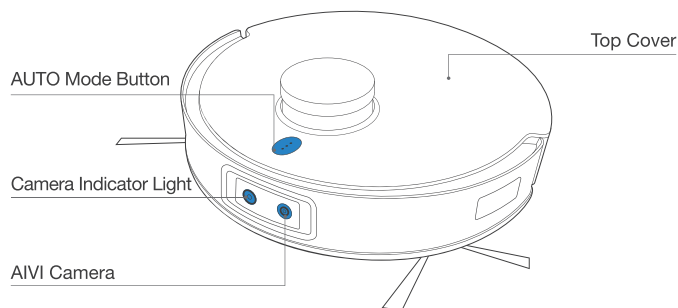
Instruction Manual



Multi-Function
Cleaning Tool

Product Diagram

Robot



Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

RESET Button

Microphone



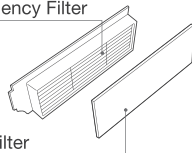
Power Switch
"I"=ON
"O"=OFF

Wi-Fi Status
Indicator

Dust Bin

High Efficiency Filter

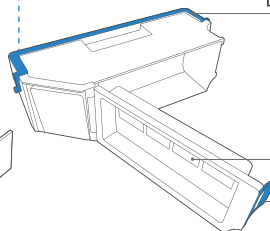
Sponge Filter



Dust Bin Handle

Filter Net

Release Button



Bottom View

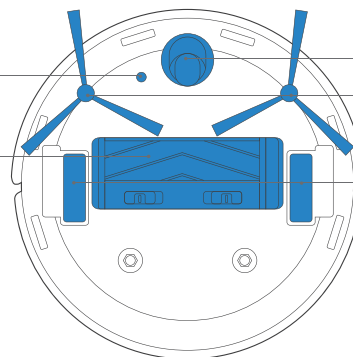
Carpet Detection
Sensor

Main Brush

Universal Wheel

Side Brushes

Driving Wheels

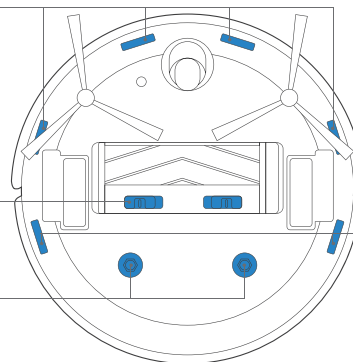


Anti-drop Sensors

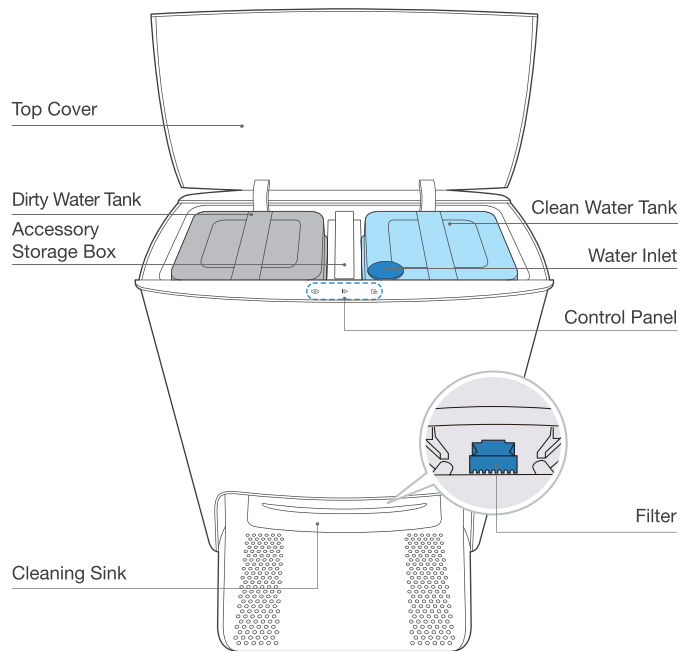
Main Brush
Release Button

Mounting Slots
for Mopping Pad
Assembly

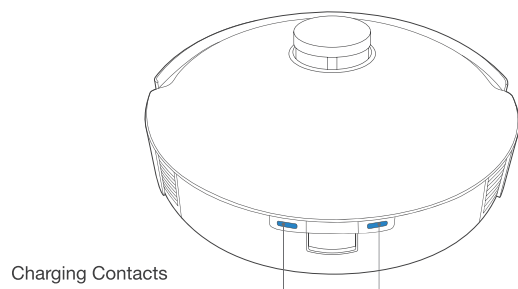
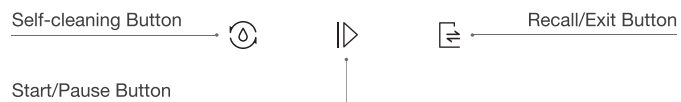
Anti-drop Sensors



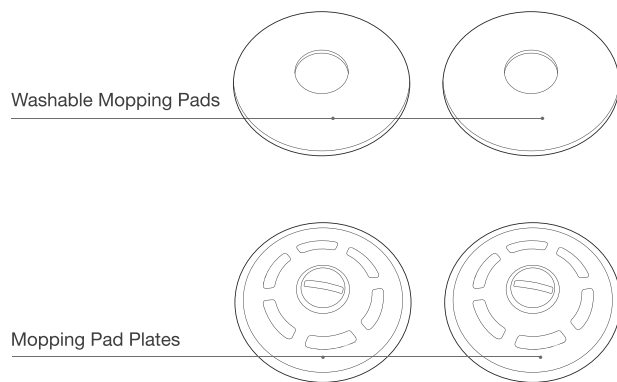
Clean Station



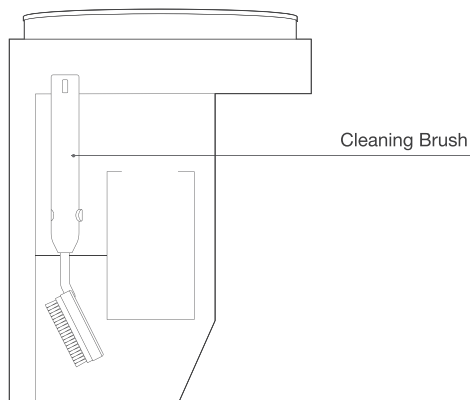
Control Panel Button



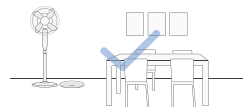
Mopping Pad Assembly



Accessory Storage Box



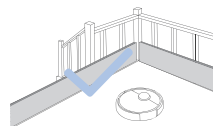
Notes Before Cleaning



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Make sure areas to be cleaned are well illuminated so AIVI Camera works properly. Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Clean the AIVI Camera and TrueMapping Distance Sensor with a clean cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



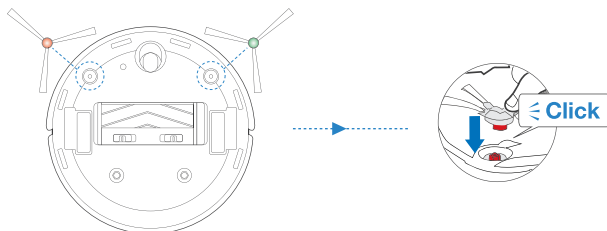
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the AIVI Camera.

Quick Start

Before using DEEBOT, please remove all protective films or protective strips on DEEBOT and Clean Station.

Install the Side Brush

Make sure the color of Side Brush is consistent with that of mounting slot.



ECOVACS HOME App

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME app.

Before you start, make sure that:

- Your mobile phone is connected to a Wi-Fi network.
- The 2.4GHz or 2.4/5 GHz band wireless signal is enabled on your router.
- The Wi-Fi indicator light on DEEBOT is slowly flashing.



Wi-Fi Indicator Light

	Slowly flashing	Disconnected to Wi-Fi or waiting for Wi-Fi connection
	Rapidly flashing	Connecting to Wi-Fi
	Solid	Connected to Wi-Fi

Wi-Fi Connection

Before Wi-Fi setup, make sure DEEBOT, mobile phone, and Wi-Fi network meet the following requirements.

DEEBOT and Mobile Phone Requirements

- DEEBOT is fully charged and the power switch of DEEBOT is turned on.
- Wi-Fi status light slowly flashes.
- Turn off mobile phone's cellular data (you can turn it back on after setup).

Wi-Fi Network Requirements

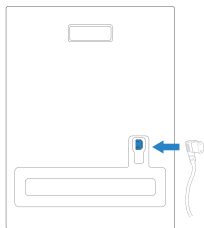
- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.

After Wi-Fi connection, DEEBOT will enter into Networked Standby mode if it has no signal input within 10 minutes.

Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product through ECOVACS HOME App. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

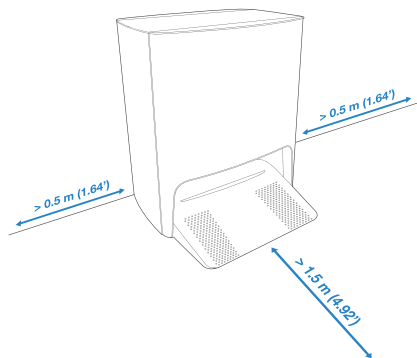
Charging DEEBOT

1 Assemble Clean Station



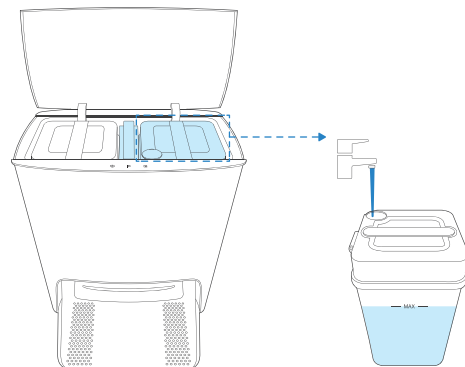
2 Clean Station Placement

Keep the area around the Station clear of objects and reflective object surfaces.



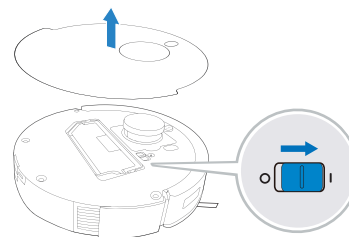
* If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the Station, the bottom 14cm of that should be covered.
Do not place the Station under direct sunlight.
It is recommended to place the Station on the hard floor to experience complete functions of the robot.

3 Add Water to Clean Water Tank



Note: It is recommended to use ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution (sold separately). Using other Cleaning solution may cause DEEBOT slipping, water tank block and other problems.

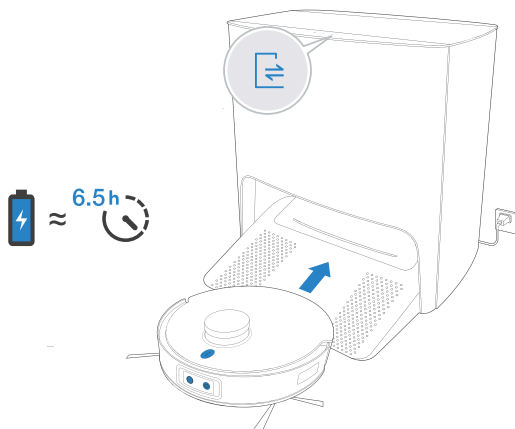
4 Power ON



Note: I = ON, O = OFF.

DEEBOT cannot be charged when being powered OFF.

5 Charge DEEBOT



It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station. Do not move the Station while cleaning.

Operating DEEBOT

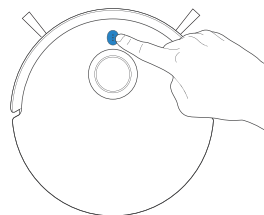
When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues.

For example, DEEBOT may get stuck under the low furniture. Please refer to the following solutions:

- ① Raise the furniture if possible;
- ② Cover the bottom of the furniture;
- ③ Set up Virtual Boundary via the App.

1 Start

Tap  on DEEBOT or  on the Clean Station to start

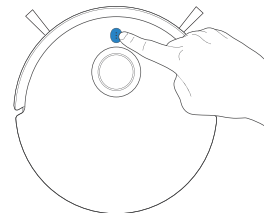


Note:

- 1. For the first-time cleaning, please ensure that DEEBOT is fully charged.
- 2. It is not recommended to assemble Mopping Pad Plates for the first time cleaning.

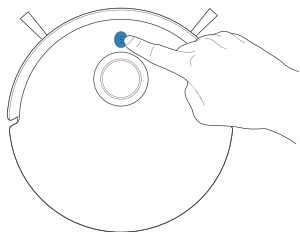
2 Pause

Tap  on DEEBOT or  on the Clean Station to pause.



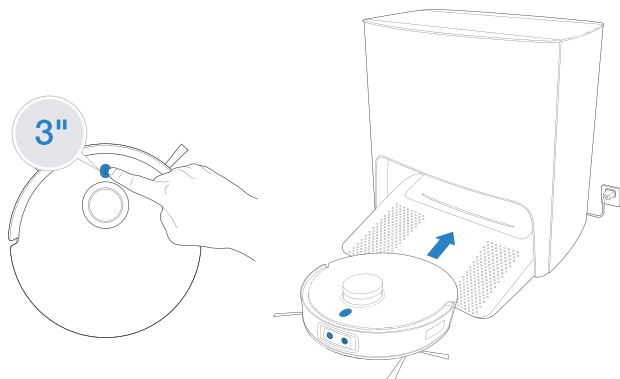
3 Wake Up

The indicator light will go out after the robot is paused for a few minutes. Tap  on DEEBOT to wake up the robot.



4 Back to the Station

Tap  for 3 seconds to recall DEEBOT to the Clean Station.

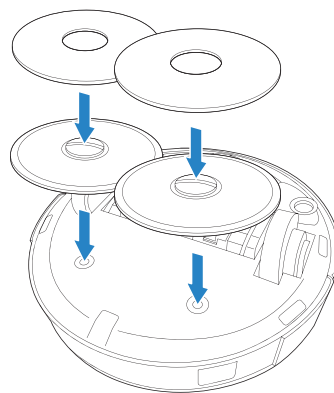


Note: When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it switched ON and charging.

Mopping

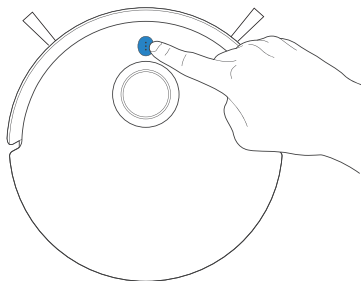
Do not use the mopping function on the carpet.

1 Attach the Mopping Pads and Mopping Pad Plates.



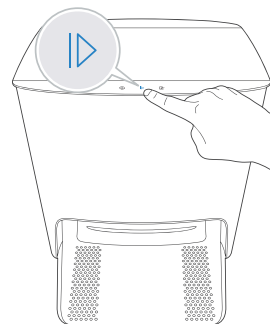
2 Mop

Tap ⓘ on DEEBOT
or ▶ on the Clean Station to start mopping

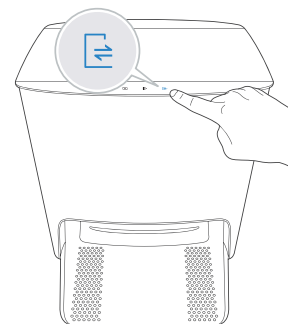
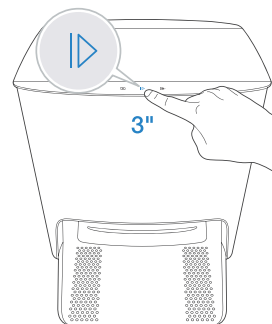


Clean Station

1 Start/Pause DEEBOT



2 Recall DEEBOT

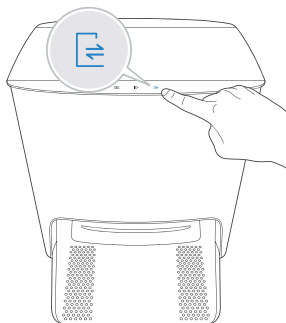


Note:

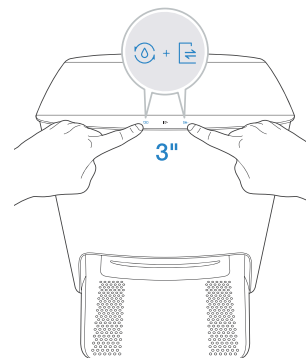
1. Do not frequently remove washable mopping pads.
2. Do not use a rag or any other object to scratch the Mopping Pad Plates.
3. When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time.

Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

3 Direct DEEBOT to Exit from Clean Station



4 Child Lock ON/OFF



When Child Lock is enabled, the touch key on DEEBOT and the Station will be locked to ensure safety. Repeat the same step to disable Child Lock.

Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pad	/	Every 1-2 months
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Sponge Filter/High Efficiency Filter	Once per week	Every 3-6 months
AIVI Camera TrueMapping Distance Sensor Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Clean Station Pins	Once per week	/
Cleaning Sink	Once every 2 weeks	/
Clean Water Tank	Once every 3 months	/
Dirty Water Tank	After each mopping	/
Clean Station	Once per month	/
Filter	Once per month	/

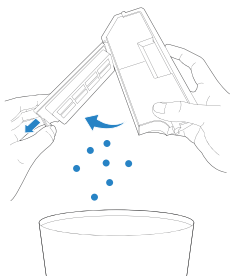
Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Clean Station.

A multi-function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

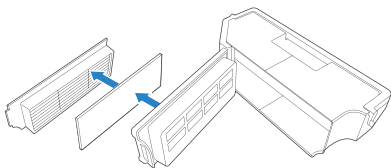
Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

Maintain Dust Bin

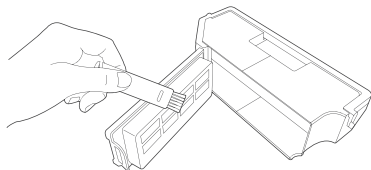
1



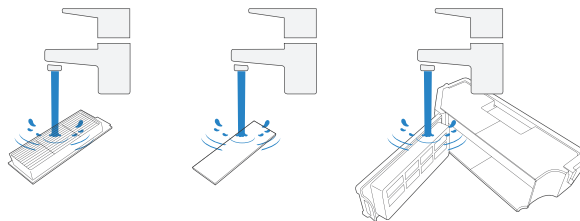
2



3



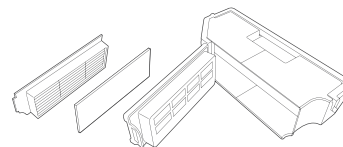
4



Note:

1. Please rinse the filter with water as shown above.
2. Do not use finger or brush to clean the High Efficiency Filter.

5



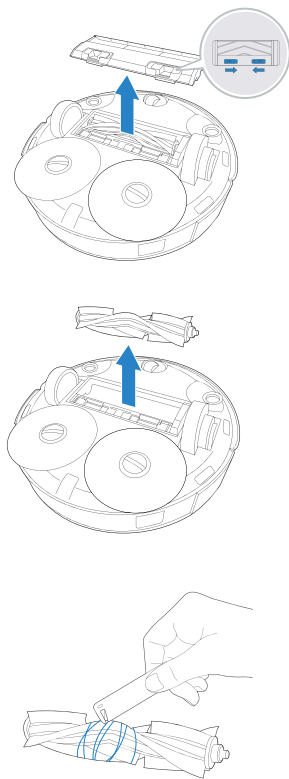
Note:

Completely dry the filter before use.

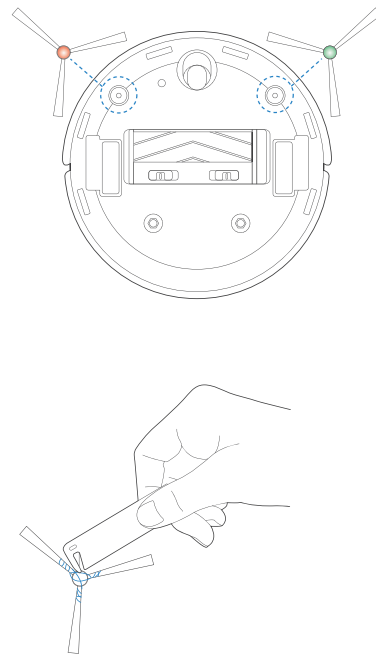
Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

Maintain Main Brush and Side Brushes

Main Brush

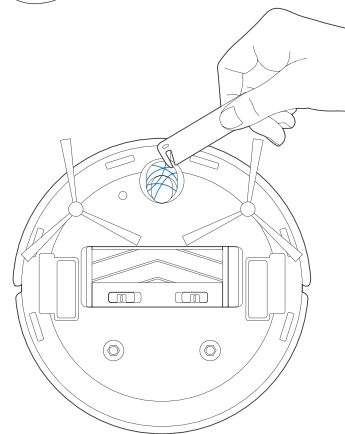
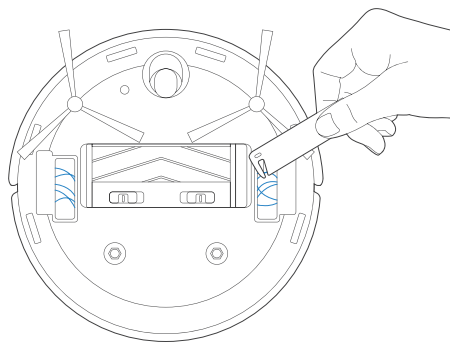
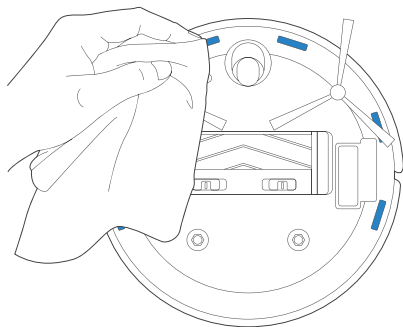
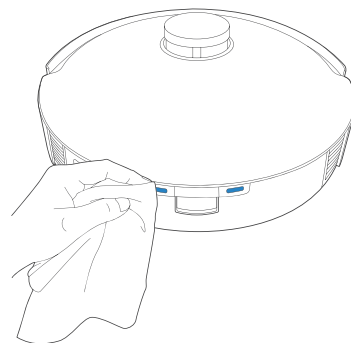
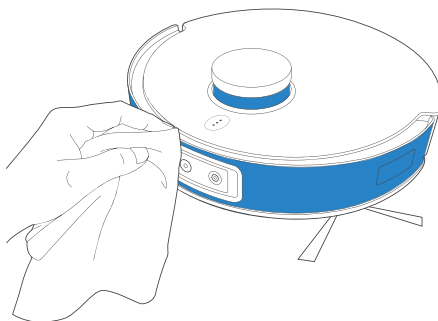
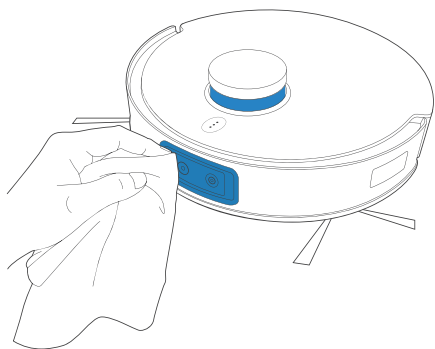


Side Brushes



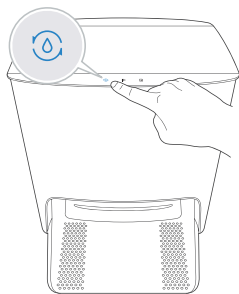
Maintain Other Components

Note: Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.

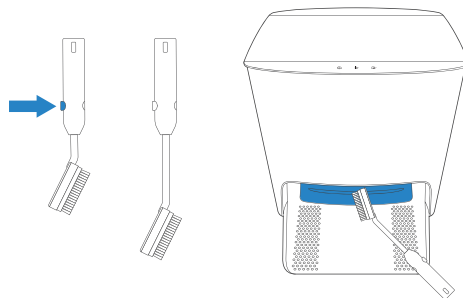


Maintain Clean Station

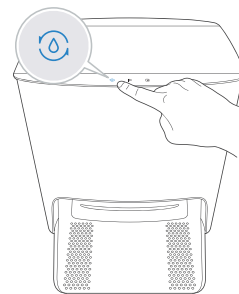
1 Add Water to Cleaning Sink



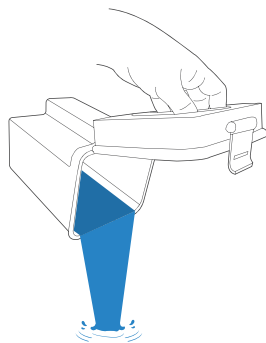
2 Clean Cleaning Sink



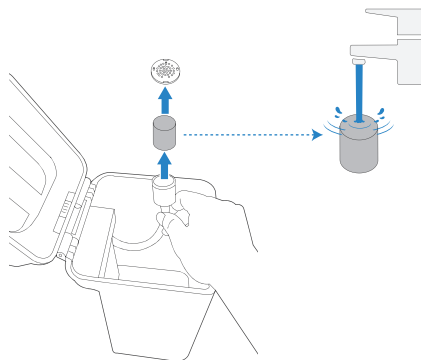
3 Drain the Water Out of Cleaning Sink



4 Empty Dirty Water Tank

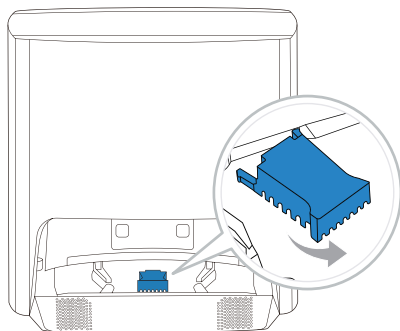


5 Clean the Clean Water Tank Filter

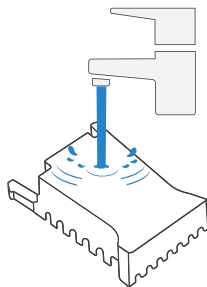


Maintain Filter

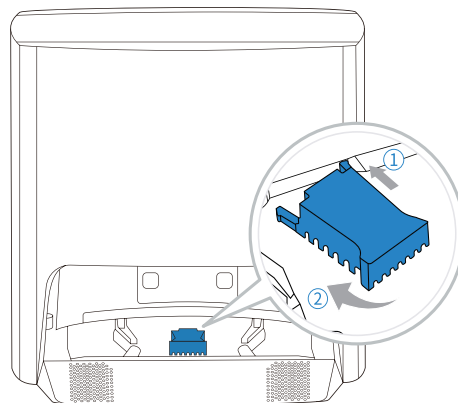
1 Take the Filter out



2 Wash the Filter



3 Install the Filter



Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not able to connect to ECOVACS HOME App.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Make sure DEEBOT is connected to the power supply and turned on. Open the cover, and press RESET Button. DEEBOT will enter the configuration state when you hear a voice prompt.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS HOME App.
		Not using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.	DEEBOT does not support 5G network. Please use a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
2	The map is lost.	The map might be lost if you move DEEBOT when cleaning.	Move DEEBOT to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in the Map Management and tap "Use This Map" to retrieve it. If this problem persists after trying the above solutions, please restart mapping.
3	Unable to create furniture map on App.	DEEBOT does not start cleaning from the Station.	DEEBOT must start cleaning from the Station.
		Move DEEBOT when cleaning might cause the mop lost.	During cleaning, do not move DEEBOT as far as possible.
		Auto cleaning is not complete.	Make sure DEEBOT automatically return to the Station after cleaning.
4	DEEBOT Side Brushes drop out of place during use.	The Side Brushes are not properly installed.	Make sure the Side Brushes click into place when installing.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
5	No signal found. Unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the [Charging DEEBOT] section.
		The Station is out of power or manually moved.	Check whether the Station is connected to power supply. Do not manually move the Station.
		DEEBOT does not start cleaning from the Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station.
		The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station in is closed.	Keep the charging route clear.
6	DEEBOT returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.	Please enable Continuous Cleaning. For more details, please follow the App instruction.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
7	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT's Charging Contacts are not connected to the Station Pins.	Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station Pins and ⓘ flashes. Check whether DEEBOT's Charging Contacts and the Station are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [Maintenance] section.
		The Station is not connected to the power supply.	Make sure the Station is connected to the power.
		The battery will be overcharged if DEEBOT is not used for a long time.	It is recommended to regularly use DEEBOT. If the battery cannot be charged because it has not been used for a long time, please contact Customer Care for help.
8	Running is very loud during cleaning.	Side brushes and main brush are entangled. Dust bin and filter are blocked.	It is recommended to clean the side brushes, main brush, dust bin, filter, etc. regularly.
		DEEBOT is in Max Mode.	Switch to Standard Mode.
9	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
10	During cleaning, DEEBOT appears in the route disorder, running bias, repeated cleaning, small area leakage and so on. (If there is a large area that has not been swept temporarily, DEEBOT will make up the leakage independently. Sometimes DEEBOT will re-enter a cleaned room to find any missing area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground affect the normal operation of DEEBOT.	Please tidy up the scattered wires, slippers and other objects on the ground before cleaning. And reduce the scattered objects on the ground as far as possible. If there is any area leakage, DEEBOT will correct the leakage by itself, please do not interfere (such as moving DEEBOT or blocking the route).
		It may be that the Driving Wheels slips on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds and door bars, thus affecting the its judgment of the whole house environment.	It is recommended to close the door of this area and clean the area separately. After cleaning, DEEBOT will return to the starting location. Please rest assured to use.
		Work on freshly waxed and polished floors or smooth tiles, resulting in less friction between the Driving Wheels and the floor.	Please wait for wax to dry before cleaning.
		Due to different home environments, some areas cannot be cleaned.	Clean the home environment to ensure that DEEBOT can enter for cleaning.
		The TrueMapping Distance Sensor is dirty or blocked by foreign matters.	Wipe the TrueMapping Distance Sensor with a clean soft cloth or remove foreign matters.
11	Video Manager cannot open or has no screen.	Wi-fi connection failed.	Check the Wi-Fi connection status. DEEBOT must be in an area with good Wi-Fi signal to enable the Video Manager.
		Video Manager is not authorized.	Please check your consent in the Privacy Policy before using the robot.
		Due to the network latency, you may not be able to open Video Manager temporarily.	Try again later.
		The AIVI Camera is blocked.	Remove the shield.
12	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use DEEBOT in areas with good Wi-Fi signals.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
13	AIVI Camera cannot recognize objects.	The cleaning area is not well illuminated.	Smart Recognition requires sufficient lighting. Please make sure the areas to be cleaned are well illuminated.
		AIVI Camera lens is dirty or blocked.	Clean the lens with a clean soft cloth, and make sure the sensor is not blocked. Avoid using any detergent or cleaning spray while cleaning.
14	Mopping Pad Plate cannot rotate.	The Mopping Pad Plate is blocked by foreign objects.	Clean the foreign objects.
15	DEEBOT does not respond to the Station instruction.	DEEBOT is too far away from the Station.	If it is beyond the available distance, the ECOVACS HOME App can also be used to operate DEEBOT.
		DEEBOT and the Station are not paired.	Unplug the Station and wait for 10 seconds to replug. Power off the robot and then turn it back on. Manually push the robot up to the Station, and ensure that the charging pins are correctly connected. Then, DEEBOT will start charging, and voice prompt pairing successful.
16	Fail to enable Child Lock.	Communication interruption between the Station and DEEBOT (For example: long distance or many partition walls)	Move DEEBOT near the Station to ensure smooth communication, and then enable Child Lock.
17	Driving wheels are blocked.	Driving wheels are blocked by foreign objects.	Please rotate and press the driving wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck. If there is any foreign object, please clean it in time. If this problem persists, please contact Customer Care for help.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
18	When the water in the Cleaning Sink is full and cannot be drained out, the voice reports that the Cleaning Sink is full.	The Dirty Water Tank is not properly installed.	Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank is not installed properly.	Make sure to check that the sealing plugs are properly installed.
		The Station cannot drain water normally.	Double tap  to see whether the Station can properly draw the water. If the problem occurs during the mopping pads cleaning process, press and hold  to finish the task, and then double tap  to see whether the Station can properly draw the water. If the water is successfully drawn, wipe dry the Water Overflow Sensor of the Cleaning Sink. If the Station fails to draw the water, check between the Dirty Water Tank and the Station for foreign matter and clean it.
		The suction port of the Cleaning Sink is blocked by foreign object.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Cleaning Sink.
		The voice prompt still exists after trying the above solutions.	Unplug the Station and plug it again.If this problem persists, please contact Customer Care for help.

Technical Specifications

Model	DBX23
Rated Input	20V  2A
Clean Station Model	CH2128
Rated Input (Charging)	220-240V $\sim$ 50-60Hz 0.3A
Power (Drying)	100W
Rated Output	20V  2A
Frequency bands	2400-2483.5MHz
Networked Standby Power	Less than 2.00W

Output power of the Wi-Fi module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com/global>.

Інструкції з безпеки

При використанні електричних приладів необхідно завжди дотримуватися таких запобіжних заходів.

Ознайомтеся зі всіма інструкціями перед експлуатацією приладу **Збережіть цю інструкцію**

1. Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, а також особи, які не мають достатнього досвіду та знань, якщо вони знаходяться під належним наглядом або були проінструктовані про правильне використання даного приладу та усвідомлюють можливі ризики. Не дозволяйте дітям гратись із приладом. Не слід довіряти чищення приладу та догляд за ним дітям, які перебувають без нагляду.
2. Звільніть зону, що підлягає збиранню, від сторонніх предметів. Приберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети, які можуть перешкодити пересування приладу. Підверніть бахрому на килимі під його основу і підніміть з підлоги фіранки та скатертини.
3. Якщо зона прибирання має перепади висот, наприклад, сходинки, керуйте приладом, щоб переконатися, що він розпізнає їх і не падає з краю. Можливо, потрібно встановити фізичну перешкоду, щоб запобігти падінню приладу. Фізична перешкода не повинна становити небезпеку падіння для людини.
4. Використовуйте прилад лише відповідно до цього посібника. Використовуйте лише ті комплектуючі, які рекомендовані або постачаються виробником.
5. Напруга джерела живлення повинна відповідати напрузі, вказаній на док-станції.
6. Прилад призначений ТІЛЬКИ для домашнього використання ВСЕРЕДИНІ приміщень. Не використовуйте прилад поза приміщенням, у комерційному чи промисловому середовищі.
7. Використовуйте лише оригінальний акумулятор, що перезаряджається, і док-станцію, що постачаються виробником у комплекті. із приладом. Забороняється використовувати батареї, що не перезаряджаються.
8. Не використовуйте прилад без встановленого пілозбірного контейнера та/або фільтрів.
9. Не використовуйте прилад у місцях, де є запалені свічки або крихкі предмети.

10. Не використовуйте прилад при дуже високій або дуже низькій температурі (нижче від -5°C або вище 40°C).

11. Слідкуйте за тим, щоб волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла не потрапляли в отвори та рухомі частини приладу.

12. Не використовуйте прилад у приміщенні, де спить дитина.

13. Не використовуйте прилад на мокрих поверхнях або залитих водою.

14. Не допускайте захоплення приладом великих предметів, таких як камені, великі шматки паперу або інші предмети, які можуть призвести до його засмічення.

15. Не використовуйте прилад для збирання легкозаймистих або горючих матеріалів, наприклад, бензину, тонера для принтера або копіювального апарату, і не використовуйте його в місцях, де можуть бути такі речовини.

16. Не використовуйте прилад для збирання предметів, що горять або тліють, таких як сигарети, сірники, гаряча зола або інші предмети, які можуть призвести до займання.

17. Не вставляйте будь-які предмети у вхідний отвір. Не використовуйте прилад, якщо заблоковано вхідний отвір. Не допускайте скупчення у вхідному отворі пилу, ворсу, волосся або інших предметів, які можуть перешкоджати проходженню потоку повітря.

18. Будьте обережні, щоб не пошкодити кабель живлення. Не тягніть та не переносьте прилад чи док-станцію за кабель живлення, не користуйтеся кабелем живлення як ручкою, не затискайте його стулками дверей та не тягніть провід по гострих краях чи кутах. Слідкуйте за тим, щоб прилад не наїжджав на кабель живлення. Не торкайтеся кабелю живлення з гарячими поверхнями.

19. Щоб запобігти виникненню небезпечних ситуацій при пошкодженні кабелю живлення, його заміну повинен виконувати виробник або співробітник офіційної сервісної служби.

20. Не користуйтеся док-станцією, якщо вона пошкоджена. Блок живлення не підлягає ремонту і не повинен використовуватись у разі пошкодження або несправності.

21. Використання приладу з пошкодженим кабелем живлення або пошкодженою вилкою заборонено. Не користуйтеся приладом або док-станцією у разі порушення їх функціонування, а також після падіння, пошкодження, перебування на відкритому повітрі або потрапляння у воду. Щоб уникнути виникнення небезпечних ситуацій, ремонт приладу повинен виконуватися виробником або співробітником офіційної сервісної служби.

22. Перед очищенням або технічним обслуговуванням приладу встановіть перемикач живлення у положення «ВИМК.».
23. Перед очищенням чи технічним обслуговуванням док-станції слід обов'язково відключити її від електромережі.
24. Перед вийманням акумулятора для утилізації приладу зніміть прилад з док-станції та встановіть перемикач живлення приладу у положення «ВИМК.».
25. Перед утилізацією приладу необхідно вийняти та утилізувати акумулятор відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.
26. Утилізація використаних акумуляторів повинна проводитись відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.
27. Не спалюйте пристрій, навіть якщо він сильно пошкоджений. Під час спалювання акумулятори можуть вибухнути.
28. Якщо ви тривалий час не використовуєте док-станцію, відключіть її від електромережі.
29. Прилад повинен використовуватись з дотриманням інструкцій, викладених у посібнику з експлуатації. Компанія ECOVACS ROBOTICS не несе жодної відповідальності за пошкодження чи несправності, спричинені неправильною експлуатацією приладу.

30. Заміна акумулятора цього робота повинна виконуватися лише кваліфікованими фахівцями. Щоб замінити акумулятор, зверніться до сервісного центру.

31. Якщо ви не плануєте використовувати робота протягом тривалого часу, вимкніть його та відключіть док-станцію від електромережі.

32. **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для заряджання акумулятора використовуйте тільки блок живлення CH2128, який входить у комплект поставки.

Відповідно до вимог щодо впливу радіочастотного випромінювання під час експлуатації пристрою відстань між ним та користувачами має становити не менше 20 см.

Для забезпечення відповідності нормативним вимогам не рекомендується використовувати прилад на ближчій відстані. Антена, яка використовується для даного передавача, не повинна знаходитися поруч або використовуватися спільно з будь-якою іншою антеною або передавачем.

Оновлення пристрою

Як правило, деякі пристрої оновлюються кожні два місяці, але це не завжди так.

Деякі прилади, особливо ті, що поступили у продаж більше трьох років тому, будуть оновленні тільки у випадку виявлення і усунення критичної вразливості.

	Клас II
	Розділюючий трансформатор с захистом від короткого замикання
	Імпульсне джерело живлення
	Тільки для використання всередині приміщень
	Постійний струм
	Змінний струм
	Знак відповідності технічним регламентам України
	Знак утилізації

Декларація про відповідність



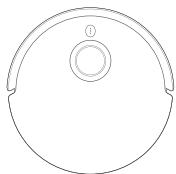
Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіобладнання відповідає Технічному регламенту радіобладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: www.ctrs.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy



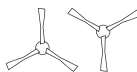
Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

Цей знак означає, що цей продукт не слід утилізувати разом із побутовими відходами. Для запобігання заподіяння шкоди навколишньому середовищу та здоров'ю людей внаслідок неконтрольованої утилізації відходів прилад слід утилізувати з належною відповідальністю, забезпечуючи екологічно стійке повторне використання матеріалів. Будь ласка, зв'яжіться з відповідними спеціалістами або місцевою владою для отримання додаткової інформації про місце розташування, а також про умови таких пунктів збору. Дистанційне відеоспостереження призначене лише для приватного використання у непублічних місцях, що знаходяться у приватному володінні, та лише з метою самостійного забезпечення безпеки та контролю. У разі використання ознайомтеся з місцевими юридичними зобов'язаннями щодо захисту даних. Відеоспостереження в громадських місцях, особливо з таємним наміром та/або з боку роботодавця без обґрунтованих причин заборонено. Відповідальність за таке неправомірне використання лежить виключно на користувачеві, який перебирає всі ризики.

Комплектація



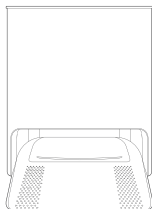
Робот



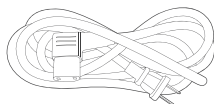
Бічні щітки



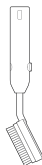
Багаторазові
серветки для
вологого
прибирання



Станція очищення



Кабель живлення



Щітка для очищення



Керівництво
користувача



Багатофункціональний
інструмент для
чищення

Схема виробу

Робот

Кнопка
автоматичного
режима AUTO

Світловий індикатор
камери

Камера AIVI

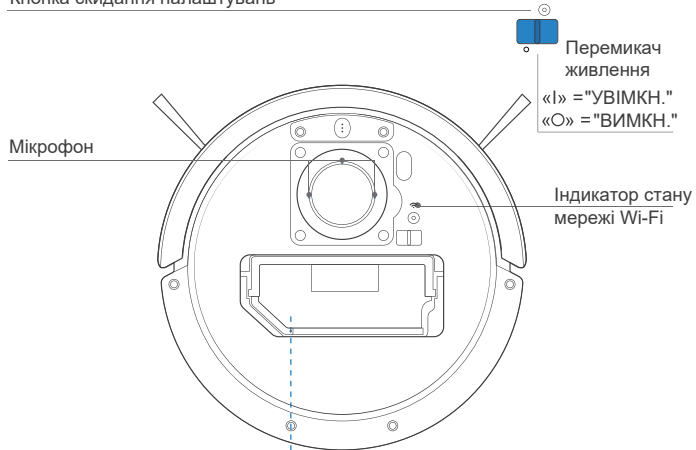
Верхня кришка

Датчик відстані
TrueMapping

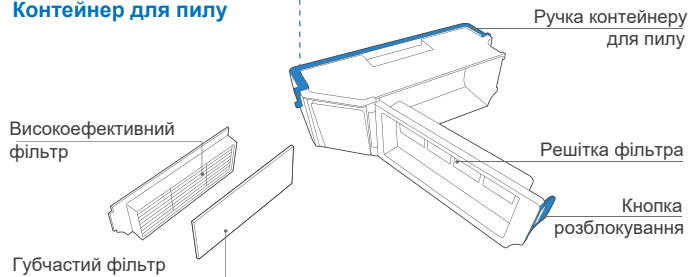
Бампер та
датчики для
запобігання
зіткненню

Примітка. Малюнки та ілюстрації наведені в ознайомлювальних цілях і можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду виробу. Конструкція та технічні характеристики виробу можуть бути змінені без попередження.

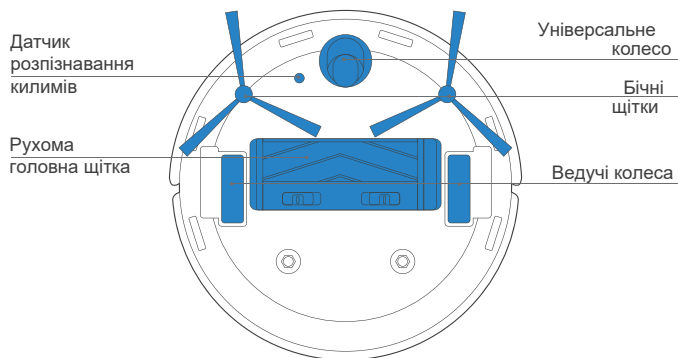
Кнопка скидання налаштувань



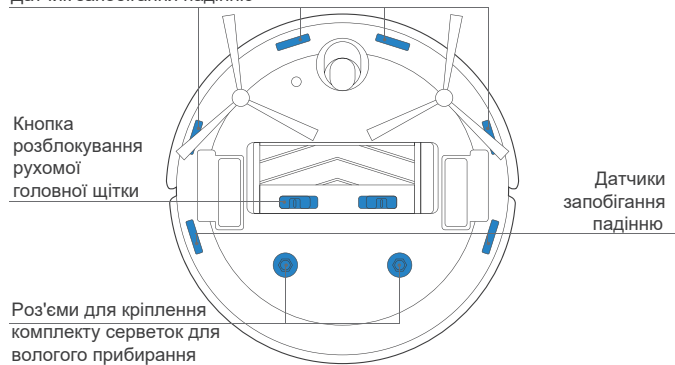
Контейнер для пилу

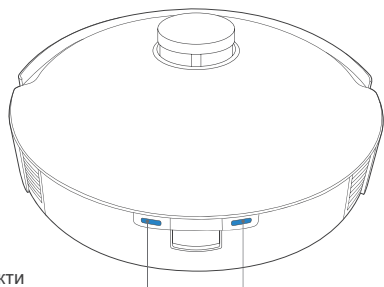


Вигляд знизу



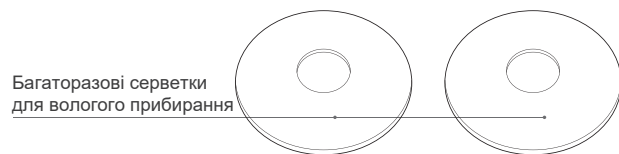
Датчик запобігання падінню



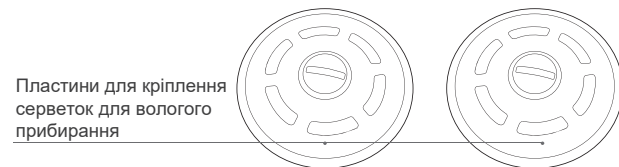


Зарядні контакти

Комплект серветок для вологого прибирання

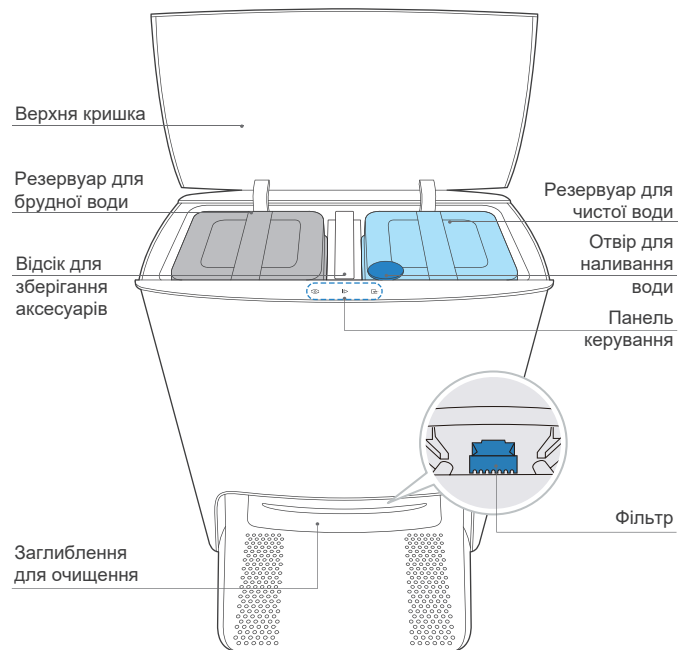


Багаторазові серветки для вологого прибирання



Пластини для кріплення серветок для вологого прибирання

Станція очищення



Верхня кришка

Резервуар для брудної води

Відсік для зберігання аксесуарів

Резервуар для чистої води

Отвір для наливання води

Панель керування

Фільтр

Заглиблення для очищення

Кнопка панелі керування

Кнопка автоматичного очищення

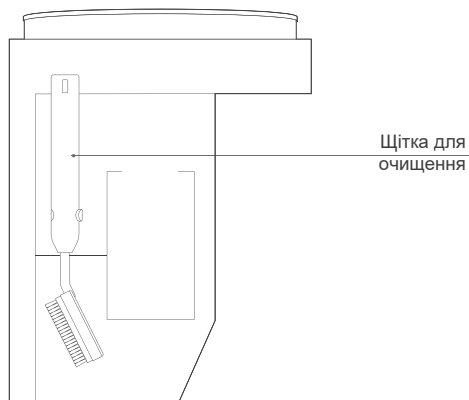


Кнопка запуску/припинення роботи



Кнопка повернення/виходу

Відсік для зберігання аксесуарів



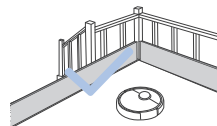
Підготовка до прибирання



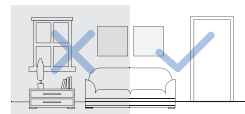
Упорядкуйте зону, що підлягає прибиранню, розставивши меблі, наприклад стільці, на своє звичайне місце.



При першому використанні відкрийте двері до всіх кімнат, щоб робот DEEBOT повністю дослідив ваш будинок. Можливо, потрібно встановити фізичну перешкоду на межі перепаду висоти, щоб запобігти падінню приладу.



Переконайтеся, що зони, що підлягають збиранню, добре освітлені, щоб забезпечити правильну роботу камери AIVI.



Заберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети для забезпечення ефективного прибирання.



Заберіть з підлоги такі предмети, як кабелі, серветки, домашнє взуття тощо, щоб підвищити ефективність прибирання.



Очистіть камеру AIVI та датчик відстані TrueMapping чистою тканиною і не використовуйте миючі засоби або спреї.



Перед використанням виробу на килимі з бахромою по краях необхідно повернути краї килима.



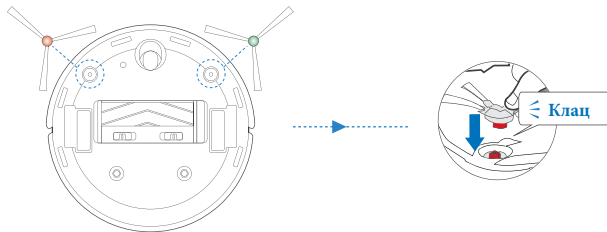
Не стійте у вузьких просторах, наприклад, коридорах, і переконайтеся, що ви не перешкоджаєте роботі камери AIVI.

Короткий посібник

Перед використанням робота DEEBOT зніміть усі захисні стрічки або плівки з робота та станції очищення.

Встановіть бічні щітки

Переконайтеся, що колір бічної щітки відповідає кольору кріплення.



Додаток ECOVACS HOME

Щоб скористатися всіма доступними можливостями, для керування роботом DEEBOT рекомендується використовувати програму ECOVACS HOME.

Перед тим, як приступити до використання, переконайтеся в наступному.

- Мобільний телефон підключено до мережі Wi-Fi.
- На маршрутизаторі використовується бездротовий сигнал у діапазоні 2,4 ГГц.
- Індикатор мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT повільно блимає.



Індикатор мережі Wi-Fi

	Повільно блимає	Немає підключення до мережі Wi-Fi або очікування на підключення до мережі Wi-Fi
	Швидко блимає	Підключається до мережі Wi-Fi
	Безперервно світиться	Підключення до мережі Wi-Fi встановлено

Підключення до мережі Wi-Fi

Перед налаштуванням підключення до мережі Wi-Fi переконайтеся, що робот DEEBOT, мобільний телефон та мережа Wi-Fi відповідають таким вимогам.

Вимоги до роботи DEEBOT та мобільного телефону

- Робот DEEBOT повністю заряджений, а його перемикач живлення встановлений у положення "ВКЛ".
- Індикатор стану мережі Wi-Fi повільно блимає.
- На мобільному телефоні вимкнено передачу даних через стільникову мережу (її можна увімкнути назад після налаштування).

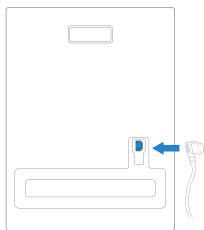
Вимоги до мережі Wi-Fi

- Використовується мережа з діапазоном 2,4 ГГц або змішаним діапазоном 2,4/5 ГГц.
- Маршрутизатор підтримує стандарт 802.11b/g/n та протокол IPv4.
- Не використовується VPN (Virtual Private Network – віртуальна приватна мережа) або проксі-сервер.
- WPA або WPA2 за допомогою шифрування TKIP, PSK, AES/ CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) не підтримується.
- У Північній Америці використовують канали Wi-Fi 1–11, а за її межами — канали 1–13 (зверніться до місцевого регулюючого органу).
- Під час використання мережного підсилювача/ретранслятора пароль та ім'я мережі (SSID) збігаються з даними основної мережі. Після підключення до мережі Wi-Fi робот DEEBOT перейде в режим очікування, якщо протягом 10 хвилин не надійде жоден сигнал.

Зверніть увагу, що для роботи інтелектуальних функцій, таких як віддалений запуск, голосова взаємодія, відображення карт у 2D/3D та налаштування керування, а також персоналізоване прибирання (залежно від різних продуктів), користувачі повинні завантажити та використовувати регулярно оновлювану програму ECOVACS HOME. Вам необхідно прийняти умови нашої політики конфіденційності та користувальницької угоди, перш ніж ми зможемо обробити ваші основні та необхідні дані та надати можливість керування пристроєм. Якщо ви не погоджуєтесь з умовами нашої політики конфіденційності та користувальницької угоди, у програмі ECOVACS HOME не будуть доступні деякі з вищезгаданих інтелектуальних функцій, але ви все одно зможете використовувати основні функції даного продукту для керування вручну.

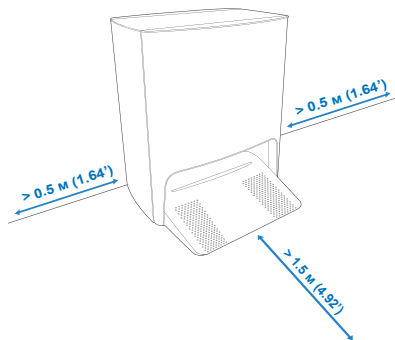
Зарядка робота DEEBOT

1 Збірка станції очищення



2 Встановлення станції очищення

Навколо станції не повинно бути ніяких сторонніх об'єктів чи відбиваючих поверхонь.

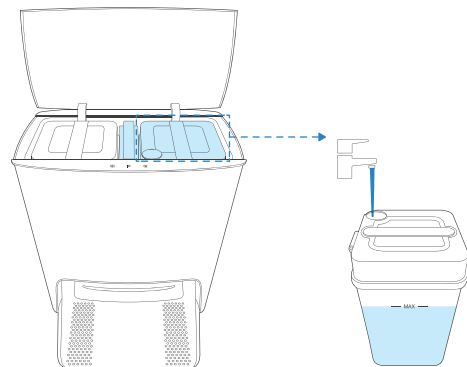


* Якщо поруч зі станцією є поверхні, що відбивають, наприклад дзеркала і плінтуса з відбиваючими елементами, то нижня частина таких об'єктів повинна бути закрита на 14 см.

Не розміщуйте станцію в місцях, де вона піддаватиметься впливу прямих сонячних променів.

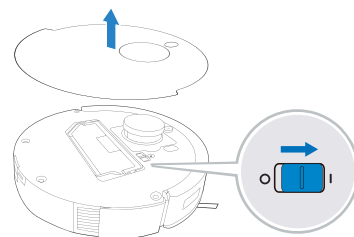
Рекомендується встановити станцію на підлогу з твердим покриттям для забезпечення доступу до всіх функціональних можливостей робота.

3 Додавання води до резервуару для чистої води



Примітка. Рекомендується використовувати миючий засіб DEEBOT від ECOVACS (купується окремо). Використання іншого миючого засобу може привести до ковзання робота DEEBOT, блокування резервуару для води та інших проблем.

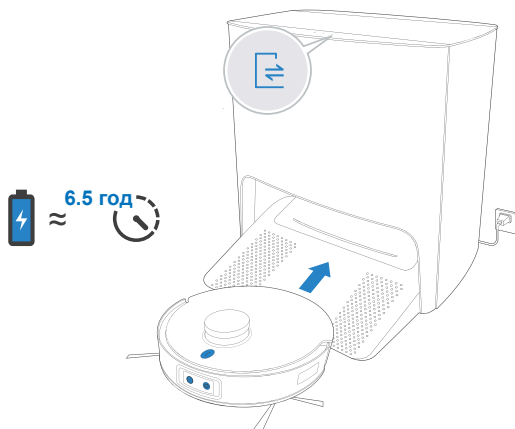
4 Включення живлення



Примітка. "I" = "УВІМК.", "O" = "ВИМК.".

Робот DEEBOT не заряджається, коли його живлення вимкнено.

5 Зарядка робота DEEBOT



Переконайтеся, що робот DEEBOT починає збирання зі станції. Не рухайте станцію під час прибирання.

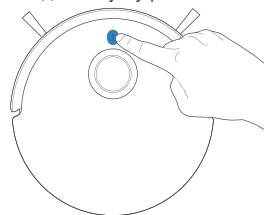
Експлуатація робота DEEBOT

При побудові карти вперше слідуйте за роботом DEEBOT, щоб допомогти усунути якісь незначні проблеми. Наприклад, робот DEEBOT може застрягти під меблями з низькими ніжками. Спробуйте такі рішення:

- ① Якщо можливо, підніміть меблі;
- ② Закрийте нижню частину мебелі;
- ③ Налаштуйте віртуальний кордон за допомогою додатка.

1 Запуск

Натисніть кнопку  на роботі DEEBOT або кнопку  на станції очищення для запуску робота.

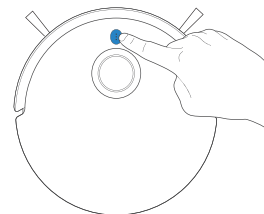


Примітка.

1. Перед першим прибиранням переконайтеся, що робот DEEBOT повністю заряджений
2. Не рекомендується встановлювати пластини, до яких кріпляться серветки для вологого прибирання, під час першого прибирання

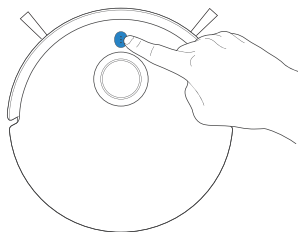
2 Призупинення роботи

Натисніть кнопку  на роботі DEEBOT або кнопку  на станції очищення для призупинення роботи.



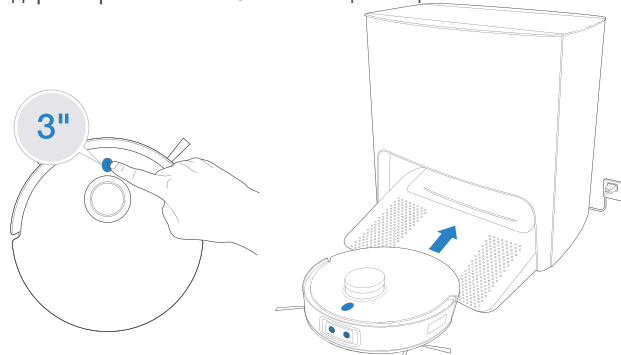
3 Вихід із режиму сну

Індикатор погасне через декілька хвилин після призупинення роботи пристрою. Натисніть кнопку ⓘ на роботі, щоб вивести прилад із режиму сну.



4 Повернення на зарядну станцію

Натисніть та утримуйте кнопку ⓘ протягом 3 секунд для відправки робота DEEBOT на станцію чищення.

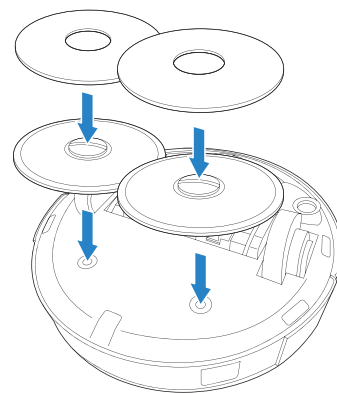


Примітка. Коли робот DEEBOT не використовується, рекомендовано залишити його увімкненим на станції для заряджання.

Миття підлог

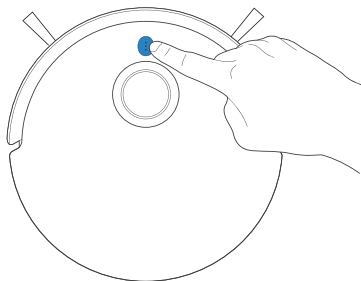
Не використовуйте функцію миття підлог на килимах.

- 1 Встановлення серветок для вологого прибирання і пластин, до яких вони кріпляться.



2 Миття підлог

Натисніть кнопку  на роботі DEEBOT чи кнопку , щоб запустити вологе прибирання.

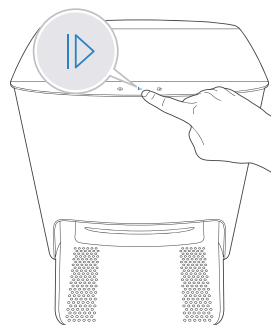


Примітка.

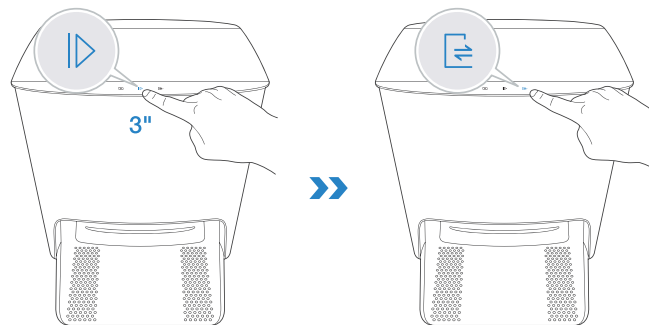
1. Не знімайте багаторазові серветки для вологого прибирання занадто часто.
2. Не використовуйте ганчірку або інші предмети, щоб відтерти пластини, до яких прикріплюються серветки для вологого прибирання.
3. Коли програма ECOVACS HOME запропонує замінити ці аксесуари для миття підлоги, виконайте їх своєчасну заміну. Додаткові аксесуари можна знайти у програмі ECOVACS HOME або за наступною адресою: <https://www.ecovacs.com/global>.

Станція очищення

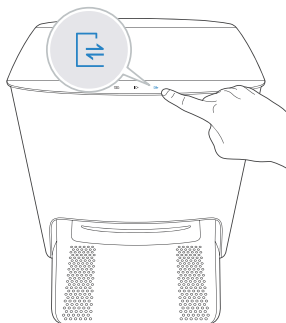
1 Запуск/ призупинення приладу DEEBOT



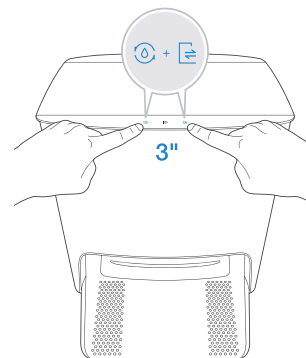
2 Повернення робота DEEBOT



3 Команда для виїзду робота DEEBOT зі станції очищення



4 Увімкнення/вимкнення блокування керування



При увімкненні блокування керування сенсорна клавіша на роботі DEEBOT та станція будуть заблоковані для забезпечення безпеки. Повторіть цей крок, щоб вимкнути блокування керування.

Регулярне обслуговування

Щоб робот DEEBOT продовжував забезпечувати найкращу якість прибирання, виконуйте обслуговування та заміну витратних матеріалів відповідно до наступних інструкцій.

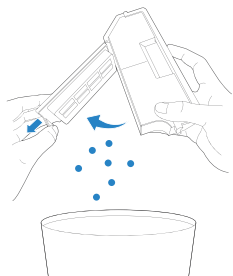
Деталь робота	Частота обслуговування	Частота заміни
Багаторазова серветка для вологого прибирання	/	Кожні 1–2 місяці
Бокова щітка	Раз в 2 тижні	Кожні 3–6 місяців
Головна щітка	Раз на тиждень	Кожні 6–12 місяців
Губчастий/високоєфективний фільтр	Раз на тиждень	Кожні 3–6 місяців
Камера AIVI Датчик відстані TrueMapping Універсальне колесо Датчики для запобігання падінню Бампер Зарядні контакти Контакти станції очищення	Раз на тиждень	/
Заглиблення для очищення	Раз в 2 тижні	/
Резервуар для чистої води	Раз в 3 місяці	/
Резервуар для брудної води	Після кожного миття підлог	/
Станція очищення	Раз на місяць	/
Фільтр	Раз на місяць	/

Перш ніж приступити до очищення та обслуговування робота DEEBOT, вимкніть його та відключіть станцію очищення від електромережі. Для зручності обслуговування комплект поставки входить багатофункціональний інструмент очищення. Інструмент очищення має гострі краї, тому використовуйте його обережно!

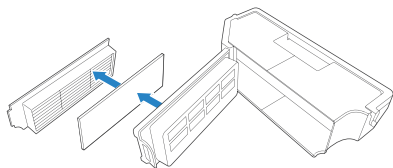
Примітка. ECOVACS постачає різні комплектуючі та запасні деталі. Для отримання більш детальної інформації про запасні деталі зверніться до авторизованого сервісного центру.

Обслуговування контейнера для пилу

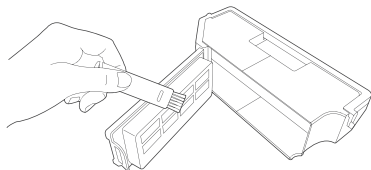
1



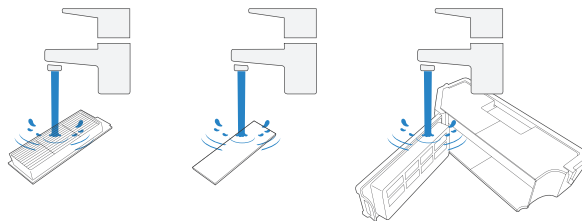
2



3



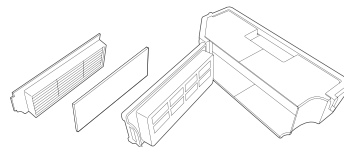
4



Примітка

1. Промийте фільтр водою, як показано вище.
2. Не очищуйте вискоєфективний фільтр руками або за допомогою щіток.

5



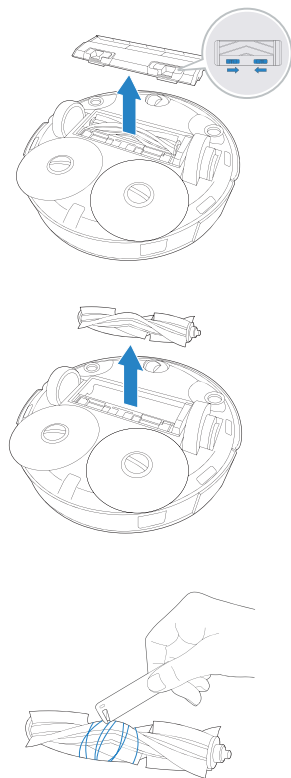
Примітка.

Дочекайтеся повного висихання фільтра, перш ніж приступити до використання.

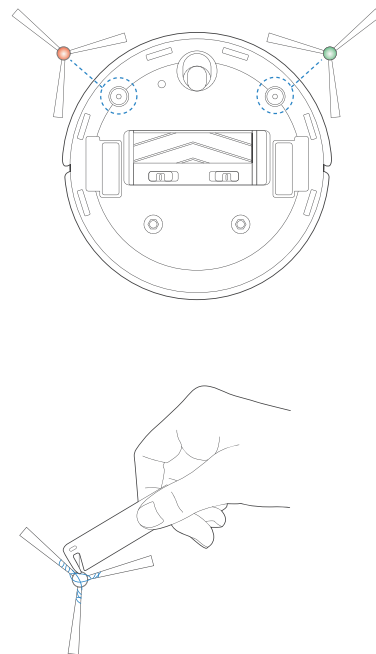
Додаткові аксесуари можна знайти у додатку ECOVACS HOME або за наступною адресою: <https://www.ecovacs.com/global>.

Обслуговування головної та бічних щіток

Головна щітка

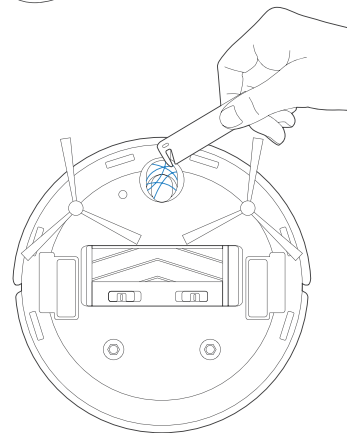
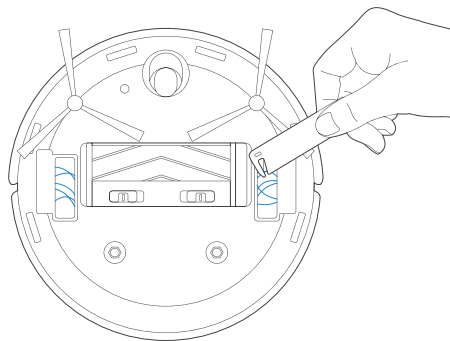
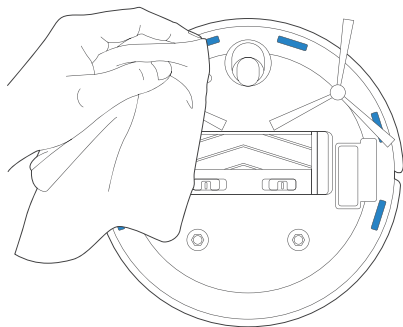
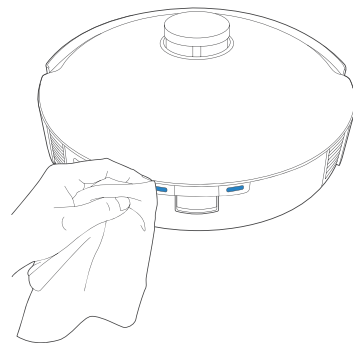
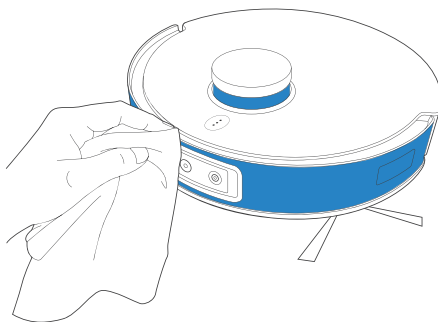
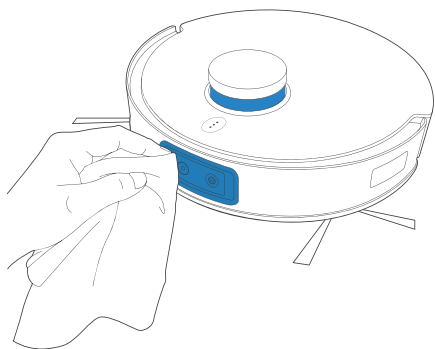


Бічні щітки



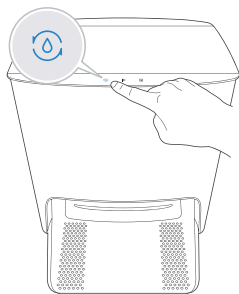
Обслуговування інших компонентів

Примітка. Протирайте компоненти чистою сухою тканиною. Не використовуйте миючі засоби.

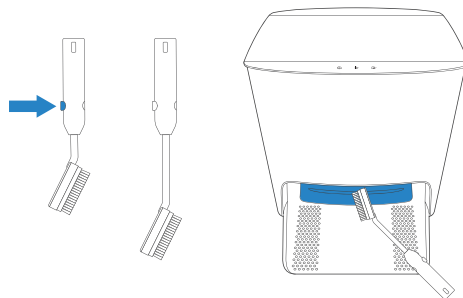


Обслуговування станції очищення

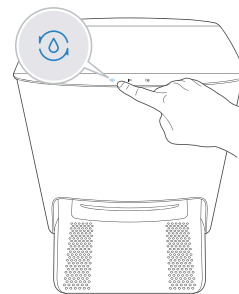
- 1** Налийте воду в заглиблення для очищення



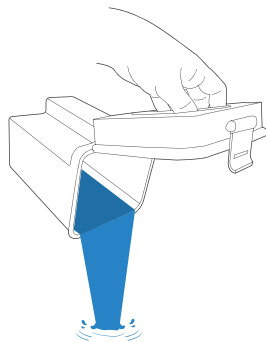
- 2** Очистіть заглиблення для очищення



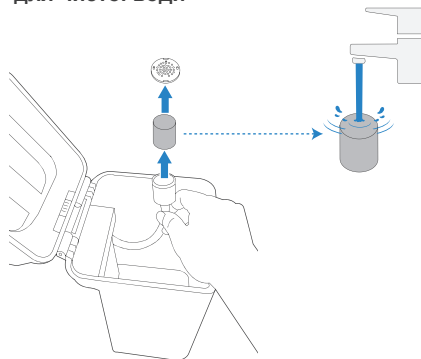
- 3** Злийте воду зі заглиблення для очищення



- 4** Спустосить резервуар для брудної води

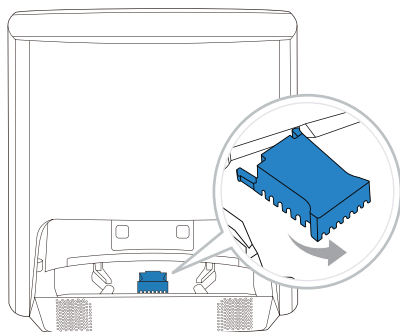


- 5** Очистіть фільтр резервуару для чистої води

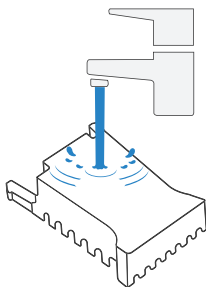


Обслуговування фільтра

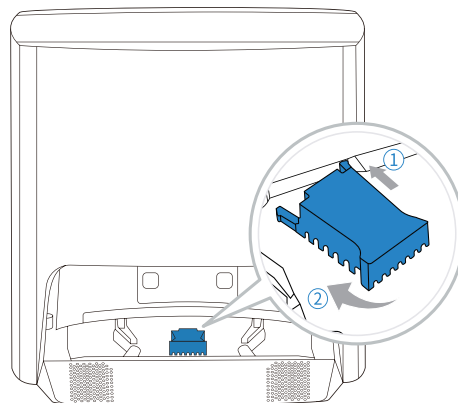
1 Дістаньте фільтр



2 Промийте фільтр



3 Встановіть фільтр



Виявлення несправностей

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
1	Роботу DEEBOT не вдалося здійснити підключення до програми ECOVACS HOME.	Введено неправильний пароль або ім'я користувача домашньої мережі Wi-Fi.	Введіть правильне ім'я користувача та пароль для домашньої мережі Wi-Fi.
		Робот DEEBOT знаходиться поза зоною дії сигналу домашньої мережі Wi-Fi.	Переконайтеся, що робот DEEBOT знаходиться у зоні дії сигналу домашньої мережі Wi-Fi.
		Робот DEEBOT не знаходиться у стані конфігурації.	Переконайтеся, що робот DEEBOT підключено до джерела живлення та увімкнено. Відкрийте кришку та натисніть кнопку скидання налаштувань. Робот DEEBOT перейде у стан конфігурації, коли ви почуєте голосове повідомлення.
		Встановлено неправильний додаток	Завантажте та встановіть програму ECOVACS HOME.
		Не використовується мережа, що працює в діапазоні 2,4ГГц або змішаному діапазоні 2,4/5ГГц.	Робот DEEBOT не підтримує мережу 5 ГГц. Використовуйте мережу в діапазоні 2,4 ГГц або змішаному діапазоні 2,4/5 ГГц
2	Данні карти кімнати втрачено.	Ці карти можуть бути втрачені при переміщенні робота DEEBOT під час прибирання.	Перемістіть робота DEEBOT на передню частину станції, щоб отримати дані карти. Знайдіть відновлену карту в розділі «Налаштування карти» та натисніть «Використовувати цю карту» для отримання її даних. Якщо після виконання описаних вище дій вирішити проблему так і не вдалося, перезапустіть побудову карти.
3	Не вдається створити картку меблів у додатку	Робот DEEBOT не починає прибирання зі станції.	Робот DEEBOT повинен розпочинати прибирання зі станції.
		Переміщення робота DEEBOT під час прибирання може призвести до його дезорієнтації.	По можливості не переміщуйте робота DEEBOT під час прибирання.
		Автоматичне прибирання не завершено.	Переконайтеся, що робот DEEBOT автоматично повертається на станцію після прибирання.
4	Під час використання з робота DEEBOT випадають бічні щітки.	Бічні щітки неправильно встановлені.	Бічні щітки робота DEEBOT повинні зафіксуватися на місці зі клацанням.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
5	Сигнал не знайдено. Не вдається повернутись на станцію.	Станція розміщена неправильно.	Розташуйте станцію належним чином відповідно до інструкцій у розділі [Заряджання робота DEEBOT].
		На станцію не подається живлення або вона переміщена вручну.	Перевірте, чи станція підключена до джерела живлення. Не рухайте станцію.
		Робот DEEBOT не починає прибирання зі станції.	Рекомендується, щоб робот DEEBOT розпочинав прибирання зі станції.
		Заблоковано шлях до станції для заряджання. Наприклад, двері кімнати, в якій знаходиться станція, зачинені.	Слідкуйте за тим, щоб нічого не заважало шляху до станції для заряджання.
6	Робот DEEBOT повертається на станцію до завершення збирання.	Розмір кімнати настільки великий, що роботу DEEBOT потрібно повернутися для заряджання.	Увімкніть функцію безперервного прибирання. Для отримання додаткової інформації дотримуйтесь вказівок у програмі.
		Робот DEEBOT не може отримати доступ до деяких зон, заблокованих меблями чи перешкодами.	Упорядкуйте зону прибирання, розставивши меблі та невеликі предмети на своє звичайне місце.
7	Робот DEEBOT не заряджається.	Робот DEEBOT не увімкнений.	Увімкніть робота DEEBOT.
		Зарядні контакти робота DEEBOT не підключені до контактів станції.	Переконайтеся, що зарядні контакти робота підключені до контактів станції, а кнопка  блимає. Перевірте, чи не забруднені зарядні контакти робота DEEBOT та станція. Очистіть ці компоненти відповідно до інструкцій у розділі [Обслуговування].
		Станція не підключена до джерела живлення.	Перевірте, чи підключений кабель живлення до станції.
		Акумулятор накопичить надмірний заряд, якщо ви не будете використовувати робота DEEBOT протягом тривалого часу.	Рекомендується регулярно використовувати робота DEEBOT. Якщо заряджання акумулятора не вдається, оскільки він не використовувався протягом тривалого часу, зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.
8	Робот голосно шумить під час прибирання.	Бічні щітки та головна щітка заплуталися. Контейнер для пилу та фільтр заблоковано.	Рекомендується регулярно виконувати очищення бічних щіток, головної щітки, контейнера для пилу, фільтра тощо.
		На роботі DEEBOT увімкнений режим максимальної потужності всмоктування.	Переключіть на стандартний режим.
9	Робот DEEBOT застряє під час роботи та зупиняється.	Робот DEEBOT заплутався у предметах на підлозі (у дратах, фіранках, бахроми килима тощо).	Робот DEEBOT спробує звільнитися у різний спосіб. Якщо це не вдається, усуньте перешкоди вручну і перезапустіть робота
		Робот DEEBOT може застрягти під меблями, якщо відстань від її нижньої межі до підлоги та висота робота збігаються	Встановіть фізичну перешкоду або віртуальний кордон у програмі ECOVACS HOME.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
10	Під час збирання робот DEEBOT може почати хаотично переміщатися, відхилитися від заданої траєкторії, розпочати повторне прибирання, пропускати невеликі забруднені ділянки тощо. (Якщо при прибиранні була тимчасово пропущена велика ділянка, робот DEEBOT самостійно його прибере. Час від часу робот DEEBOT повертатиметься до прибраної кімнати для пошуку пропущених ділянок.)	Такі предмети, як кабелі та домашнє взуття, розміщені на підлозі, впливають на нормальну роботу пристрою DEEBOT	Перед прибиранням приберіть розкидані кабелі, домашнє взуття та інші предмети. І приберіть якнайбільше розкиданих предметів із підлоги. Якщо залишиться пропущена забруднена ділянка, робот DEEBOT самостійно виконає його прибирання. Не втручайтесь у роботу пристрою (не чіпайте робот DEEBOT і не перешкоджайте йому шляху).
		Провідні колеса можуть ковзати по підлозі, коли робот DEEBOT піднімається сходами та дверними порогами, що впливає на його оцінку обстановки в будинку.	Рекомендується закрити двері, що ведуть до цієї ділянки, та прибрати його окремо. Після збирання робот DEEBOT повернеться у вихідну точку. Ви можете не сумніватися в ефективній роботі пристрою.
		При збиранні на свіжонатертому воску та полірованій підлозі або гладкій плитці тертя між провідними колесами та підлогою може знизитися.	Дочекайтеся висихання воску перед прибиранням
		Через різну обстановку в будинку прибирання деяких ділянок не може бути виконане.	Розчистіть простір у будинку, щоб робот DEEBOT зміг в'їхати та виконати прибирання.
		Датчик дистанції TrueMapping забруднений або заблокований сторонніми предметами.	Протріть датчик відстані TrueMapping чистою м'якою тканиною або видаліть сторонні предмети.
11	Відеоменеджер не відкривається або екран не відображається.	Збій підключення до мережі Wi-Fi.	Перевірте стан підключення до мережі Wi-Fi. Для увімкнення відеоменеджера робот DEEBOT повинен перебувати в зоні зі стійким сигналом мережі Wi-Fi.
		Авторизацію відеоменеджера не виконано	Перед використанням робота перевірте свою згоду з політикою конфіденційності.
		Можливо, через затримку в мережі ви тимчасово не зможете відкрити відеоменеджер.	Повторіть спробу пізніше.
		Камера AIWI заблокована	Зніміть накладку.
12	Затримки при дистанційному керуванні	Слабкий сигнал мережі Wi-Fi може спричинити повільне завантаження відео.	Використовуйте робот DEEBOT у зонах із стійким сигналом мережі Wi-Fi.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
13	Камера AIVI не може розпізнати об'єкти.	Зона прибирання погано освітлена.	Для роботи функції інтелектуального розпізнавання потрібно достатнє освітлення. Переконайтеся, що зони, що підлягають прибиранню, добре освітлені.
		Об'єкти камери AIVI забруднено або заблоковано.	Очистіть лінзу чистою м'якою тканиною та переконайтеся, що камера AIVI не закрита сторонніми предметами. Не використовуйте миючі засоби або миючі засоби під час збирання.
14	Пластина, до якої прикріплюється серветка для вологого прибирання, не обертається.	Пластина, до якої прикріплюється серветка для вологого прибирання, заблокована сторонніми предметами.	Приберіть сторонні предмети.
15	Робот DEEBOT не відповідає на інструкції станції.	Робот DEEBOT знаходиться надто далеко відстанції.	Якщо допустима відстань перевищена, для керування роботом DEEBOT можна також використовувати програму ECOVACS HOME.
		Між роботом DEEBOT та станцією не встановлено сполучення.	Відключіть станцію від електромережі та зачекайте 10 секунд, потім підключіть її назад. Вимкніть робот, а потім увімкніть його назад. Посуньте робот до станції вручну і переконайтеся, що зарядні контакти правильно підключені. Потім розпочнеться заряджання робота DEEBOT, і буде відтворено голосове повідомлення про успішне сполучення.
16	Не вдалося увімкнути блокування керування.	Переривання зв'язку між станцією та роботом DEEBOT (наприклад, через велику відстань або велику кількість міжкімнатних перегородок)	Розмістіть робот DEEBOT поруч із станцією для забезпечення безперервного зв'язку, а потім увімкніть блокування керування.
17	Ведучі колеса заблоковано.	Ведучі колеса заблоковані сторонніми предметами.	Поверніть провідні колеса і натисніть на них, щоб перевірити, чи не накрутилися на них, чи не застрягли сторонні предмети. При попаданні будь-яких сторонніх предметів забирайте їхчасно. Якщо вирішити проблему не вдалося, зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
18	Якщо поглиблення для очищення заповнено водою і її не вдається злити, відтворюватиметься голосове повідомлення про те, що поглиблення для очищення заповнено.	Неправильно встановлено резервуар для брудної води.	Натисніть резервуар для брудної води, щоб переконатися в правильному встановленні.
		Заглушки ущільнювачів в резервуарі для брудної води встановлені неправильно.	Переконайтеся, що ущільнювальні заглушки встановлені правильно.
		Станції не вдається злити воду належним чином.	Двічі натисніть кнопку  , щоб перевірити, чи станції вдається злити воду належним чином. Якщо проблема виникає під час очищення серветок для вологого прибирання, натисніть та утримуйте кнопку  , щоб завершити завдання, а потім двічі натисніть кнопку  , щоб перевірити, чи станції вдається злити воду належним чином. При успішному зливів води протріть насухо датчик переповнення водою поглиблення для очищення. Якщо станції не вдається злити воду, перевірте наявність сторонніх предметів між резервуаром для брудної води та станцією та приберіть їх.
		Всмоктуючий отвір заглиблення для очищення заблокований сторонніми предметами.	Переконайтеся у відсутності сторонніх предметів у отворі поглиблення для очищення.
		Після застосування вказаних вище рішень, як і раніше, відтворюється голосове повідомлення.	Вимкніть станцію від електромережі, а потім підключіть її назад. Якщо вирішити проблему не вдалося, зверніться до служби підтримки клієнтів.

Технічні характеристики

Модель	DBX23
Номинальна вхідна напруга	20 В === 2 А
Модель станції очищення	CH2128
Номинальна вхідна напруга (під час заряджання)	220–240 В $\sim$ 50–60 Гц 0,3 А
Потужність (під час сушки)	100 Вт
Номинальна вихідна напруга	20 В === 2 А
Діапазон частот	2400–2483,5 МГц
Споживана потужність в мережевому режимі очікування	< 2,00 Вт

Вихідна потужність модуля мережі Wi-Fi – не більше 100 мВт.
Примітка. Технічні характеристики та зовнішній вигляд можуть змінюватися з метою удосконалення виробу.
Додаткові аксесуари можна знайти за адресою: <https://www.ecovacs.com/global>.

Виробник : "Ecovacs Robotics Co., Ltd.", No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street, Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.
"Ековакс Роботікс Ко., ЛТД", Дорога Сонгвей №518, індустріальний парк Усонцзян, вулиця Госян, район Вучжун, округ Сучжоу, провінція Цзянсу, КНР

Імпортёр вказаний на упаковці.

ЗРОБЛЕНО В КНР

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інстальатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації.

Гарантія не розповсюджується на .

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, к омпонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС». Актуальні сервісні

центри за посиланням: <https://service.ctrs.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ГПП Дата Організація,адреса

Представник, підпис

М.П

1.

2.