




# Монитор Alienware AW2524HF

## Руководство пользователя

Модель монитора: AW2524HF  
Зарегистрированная модель: AW2524HFb

A L I E N W A R E™ 

# Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ: ПРИМЕЧАНИЕ** означает важную информацию, помогающую более эффективно использовать ваш компьютер.
-  **ВНИМАНИЕ! ВНИМАНИЕ** указывает на возможность повреждения аппаратных компонентов или утраты данных в случае несоблюдения инструкций.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** указывает на возможность повреждения имущества, несчастного случая или смерти.

© 2023 Компания Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками компании Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками их соответствующих владельцев.

2023 - 09

Rev. A00

# Значение


<b>Инструкции по технике безопасности</b> . . . . .	<b>6</b>
<b>О вашем мониторе</b> . . . . .	<b>8</b>
Комплект поставки . . . . .	8
Характеристики продукта . . . . .	9
<b>Детали монитора и органы управления</b> . . . . .	<b>11</b>
Вид спереди . . . . .	11
Вид сзади . . . . .	12
Вид сзади и снизу . . . . .	13
<b>Технические характеристики монитора</b> . . . . .	<b>15</b>
Характеристики разрешения . . . . .	18
Поддерживаемые видеорежимы . . . . .	18
Предустановленные режимы отображения DisplayPort . . . . .	19
Предустановленные режимы отображения HDMI . . . . .	20
Электрические характеристики . . . . .	21
Физические характеристики . . . . .	22
Характеристики окружающей среды . . . . .	23
<b>Назначение контактов</b> . . . . .	<b>24</b>
Разъем DisplayPort . . . . .	24
Разъем HDMI . . . . .	25
Интерфейс универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	26
<b>Поддержка технологии Plug and Play</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Политика в отношении качества ЖК-монитора и пикселей</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Эргономика</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Обращение с дисплеем и его переноска</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Руководство по обслуживанию</b> . . . . .	<b>32</b>
Чистка монитора . . . . .	32


<b>Установка монитора</b>	<b>34</b>
Прикрепление стойки	34
Подключение монитора	36
Подключение кабелей DisplayPort (DP-на-DP) и USB	37
Подключение кабелей USB-C-на-DP и USB	37
Подключение кабелей HDMI и USB (покупается дополнительно)	37
Укладка кабелей	38
Защита монитора с помощью замка Kensington (покупается дополнительно)	39
Снятие стойки монитора	40
Комплект для настенного крепления стандарта VESA (покупается дополнительно)	41
<b>Работа с монитором</b>	<b>42</b>
Включите монитор	42
Использование джойстика	42
Использование экранного меню	43
Доступ к средству запуска меню	43
Доступ к системе меню	45
Режим консоли (только HDMI)	62
Предупреждающее сообщение на экране	63
Блокировка кнопок управления	66
Настройка максимального разрешения	67
Требования к просмотру или воспроизведению содержимого HDR	68
Регулировка наклона, разворота, поворота и высоты	69
Регулировка наклона и разворота	69
Регулировка высоты	70
Регулировка поворота	70
Повернуть по часовой стрелке	71
Повернуть против часовой стрелки	71


Настройка параметров поворота экрана . . . . .	72
<b>Использование функции AlienFX. . . . .</b>	<b>73</b>
Необходимые предварительные условия . . . . .	73
Установка AWCC через обновление Windows . . . . .	73
Установка AWCC с веб-сайта поддержки Dell . . . . .	74
Настройки . . . . .	74
Пользовательская настройка AlienVision . . . . .	74
Настройка игры . . . . .	76
Настройка отображения . . . . .	76
<b>Поиск и устранение неполадок . . . . .</b>	<b>77</b>
Самопроверка . . . . .	77
Типичные неполадки . . . . .	78
Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB) . . . . .	89
<b>Нормативная информация . . . . .</b>	<b>91</b>
Уведомления о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация . . . . .	91
База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок . . . . .	91
<b>Связь с компанией Dell . . . . .</b>	<b>91</b>

# Инструкции по технике безопасности

Чтобы защитить ваш монитор от возможных повреждений и обеспечить вашу личную безопасность, соблюдайте приведенные ниже инструкции по безопасности. Если не указано иное, то каждая описанная в этот документе процедура предполагает, что вы прочитали информацию по технике безопасности, прилагаемую к вашему монитору.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед использованием монитора прочтите информацию по технике безопасности, прилагаемую к монитору и напечатанную на его корпусе. Сохраните документацию в надежном месте для наведения справок в будущем.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Применение органов управления, регулировок или процедур, отличных от тех, что предписаны в настоящей документации, может вызвать шок, поражение электрическим током и/или механические травмы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Прослушивание в наушниках (подключенных к поддерживающему их монитору) с высокой громкостью в течение долгого времени может повредить ваш слух.

- Положите монитор на твердую поверхность и обращайтесь с ним осторожно. Хрупкий экран можно повредить, если его уронить или ударить по нему острым предметом.
- Обязательно убедитесь, что номинальные электрические характеристики монитора соответствуют параметрам вашей сети электропитания.
- Храните монитор при комнатной температуре. Слишком высокая или низкая температура могут оказать вредное влияние на жидкие кристаллы матрицы дисплея.
- Подключите шнур питания монитора к ближайшей свободной сетевой розетке. См. раздел [Подключение монитора](#).
- Не устанавливайте и не используйте монитор на мокрой поверхности или рядом с водой.
- Не подвергайте монитор сильным вибрациям или толчкам. Например, не перевозите монитор в багажнике автомобиля.
- Отсоединяйте монитор от электрической розетки, если не собираетесь использовать его долгое время.
- Во избежание поражения электрическим током не снимайте никакие крышки и не касайтесь внутренних компонентов монитора.


- Внимательно прочитайте эти инструкции. Сохраните этот документ для наведения справок в будущем. Соблюдайте все инструкции и предупреждения, нанесенные на корпус этого устройства.
- Некоторые мониторы можно закрепить на стене с помощью крепления стандарта VESA, которое продается отдельно. Используйте только крепление VESA, характеристики которого соответствуют требованиям, указанным в разделе *Настенный монтаж Руководства пользователя*.

Информацию о технике безопасности см. в документе *Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях (SERI)*, который прилагается к вашему монитору.

# О вашем мониторе

## Комплект поставки

В следующей таблице перечислены компоненты, входящие в комплект поставки вашего монитора. В случае отсутствия любого компонента обратитесь в компанию Dell. Дополнительные сведения см. в разделе [Связь с компанией Dell](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые компоненты могут не поставляться вместе с монитором, а продаваться отдельно. Некоторые функции могут быть недоступны в определенных странах.

Изображение компонента	Описание компонента
	Дисплей
	Подъемник стойки
	Основание
	Шнур питания (разный для разных стран)
	Кабель DisplayPort-на-DisplayPort 1.4 (1,80 м)



	Кабель USB-C-на-DisplayPort 1.4 (1 м)
	Кабель USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с) восходящей передачи (активирует USB-разъемы монитора, 1,80 м)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Краткое руководство</li> <li>• Информация о технике безопасности, экологических и нормативных требованиях</li> <li>• Стикер Alienware</li> </ul>

## Характеристики продукта

ЖК-монитор **Alienware AW2524HF** на основе активной матрицы тонкопленочных транзисторов (TFT) с диодной подсветкой.


Характеристики монитора:

- Видимая область экрана: 62,20 см (24,50 дюйма) (по диагонали).
- AMD FreeSync Premium Technology и сертификат VESA AdaptiveSync Display снижают до минимума графические искажения, такие как рывки и разрывы изображения на экране, обеспечивая более плавное изображения во время динамичных компьютерных игр.
- Поддержка AMD FreeSync Premium Technology, частота обновления 480 Гц и малое время отклика 0,5 мс (серый-серый) в режиме **Предельный\***.
- Гамма воспроизводимых цветов: 99% sRGB.
- Возможности настройки угла наклона, разворота, поворота и регулировки по высоте.
- Съёмная стойка и крепежные отверстия с шагом 100 мм для крепления на стене, соответствующие стандарту VESA.
- Подключения цифровых сигналов через два разъема DisplayPort и один разъем HDMI.
- Монитор оснащен следующими разъемами:
  - Один сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-B (USB 3.2 Gen 1) восходящей передачи
  - Один сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи с поддержкой зарядки

- Три сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) разъема USB Type-A (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи
- Поддержка технологии Plug and Play (если ее поддерживает ваш компьютер).
- Настройка и установка оптимальных значений параметров экрана при помощи экранного меню.
- Поддержка **Режим консоли**.
- AW2524HF предлагает два готовых режима, предпочтительных для пользователя, в том числе:
  - Шутер от первого лица (**FPS**)
  - Многопользовательская онлайн-боевая арена/Стратегия в реальном времени (**MOBA/RTS**)
  - Ролевая игра (**RPG**)
  - Гонки (**SPORTS**)
  - Три настраиваемых игровых режима
- **sRGB**

Кроме того, улучшены важнейшие игровые функции, такие как **Таймер**, **Частота кадров** и **Выравн. дисплея**, которые помогают геймеру повысить производительность и получить дополнительные преимущества.

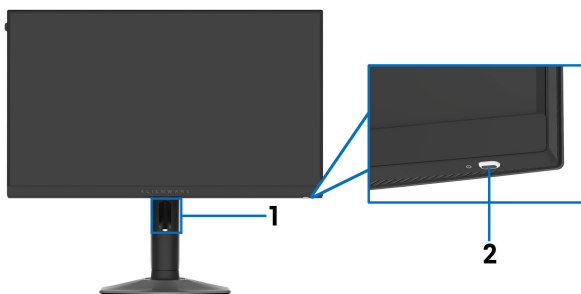
- Гнездо замка безопасности.
- Потребляемая мощность  $\leq 0,5$  Вт в режиме ожидания.
- HDR 10.
- Комфортный для глаз просмотр с оптимальным качеством и без мерцания экрана, а также функция ComfortView Plus.
- Монитор использует панель с фильтром синего света и совместим со стандартом TÜV Rheinland (Аппаратное решение) при сбросе до заводских или установке используемых по умолчанию настроек. Это встроенное решение снижает уровень излучения вредного для глаз синего света путем регулировки параметров дисплея, при этом полностью сохраняя реалистичные цвета.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Возможное излучение синего света от монитора в течение долгого времени может причинить вред глазам, например (без ограничения указанным), вызвать зрительное утомление или напряжение глаз. Функция ComfortView Plus призвана уменьшить количество синего света, излучаемого монитором, и обеспечить оптимальное и комфортное для глаз использование.**

\*Время отклика 0,5 мс (серый-серый мин.), 1 мс (серый-серый чаще всего наблюдаемое) достигается в режиме **Предельный** для уменьшения видимой размытости движущегося изображения и повышения отзывчивости изображения. Однако, это может привести к появлению на изображении некоторых незначительных, но заметных визуальных артефактов. Поскольку каждый компьютер настраивается индивидуально и у каждого игрока свои собственные потребности, советуем пользователям поэкспериментировать с разными режимами и найти подходящие им настройки.

## Детали монитора и органы управления

### Вид спереди



№	Описание	Назначение
1	Отверстие для прокладки кабелей (спереди стойки)	Позволяет аккуратно проложить кабели.
2	Кнопка питания (со светодиодным индикатором)	Включение и выключение монитора. Непрерывное свечение белым означает, что монитор включен и работает нормально. Мигание белым означает, что монитор находится в режиме ожидания.

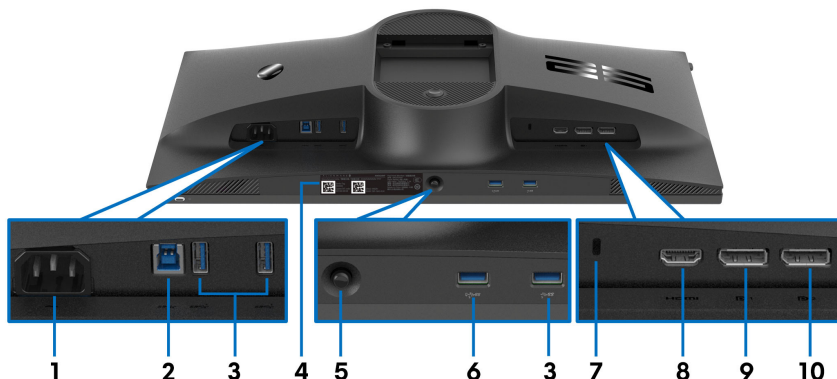
## Вид сзади




## Вид сзади со стойкой монитора



№	Описание	Назначение
1	Монтажные отверстия VESA (100 мм x 100 мм - под крышкой VESA)	Монитор можно закрепить на стене при помощи соответствующего стандарту VESA комплекта настенного крепления (100 мм x 100 мм).
2	Кнопка отсоединения стойки	Отсоединение стойки от монитора.
3	Этикетка с информацией о соответствии требованиям регулирующих органов	Перечень сертификатов регулирующих органов.
4	Отверстие для прокладки кабелей (сзади стойки)	Для упорядочивания кабеля пропускаются через это отверстие.
5	Крючок для наушников	Надавите, чтобы извлечь крючок для наушников и повесить на него наушники.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Крючок для наушников рассчитан на максимальный вес 500 г.

## Вид сзади и снизу



Вид монитора сзади и снизу без стойки

№	Описание	Назначение
1	Разъем питания	Подсоедините шнур питания (входит в комплект поставки вашего монитора).
2	Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-B (USB 3.2 Gen 1) восходящей передачи	Чтобы задействовать USB-разъемы монитора, подключите USB-кабель (входит в комплект поставки монитора) к этому разъему и к компьютеру.
3	Сверхвысокоскоростные (5 Гбит/с) разъемы USB Type-A (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи (3)	<p>Подключите ваше устройство USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с).</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для использования этих разъемов нужно подключить USB-кабель (входит в комплект поставки монитора) к USB-разъему восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Когда беспроводное USB-устройство подключено к USB-разъему нисходящей передачи, советуем не подключать никакие другие USB-устройства к соседним разъемам во избежание интерференции сигналов.</p>

№	Описание	Назначение
4	Штрих-код, серийный номер и этикетка с сервисным тегом	Номер на этой этикетке вам будет нужно назвать при обращении в службу технической поддержки компании Dell. Сервисный номер - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, по которому сервисные специалисты Dell идентифицируют аппаратные компоненты в вашем мониторе и узнают информацию о гарантии.
5	Джойстик	Используйте его для управления экранным меню. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Работа с монитором</a> .
6	Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB Type-A (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи с поддержкой зарядки	<p>Подключите, чтобы зарядить ваше USB-устройство.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для использования этого разъема нужно подключить USB-кабель (входит в комплект поставки монитора) к USB-разъему восходящей передачи на мониторе и к вашему компьютеру.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Когда беспроводное USB-устройство подключено к USB-разъему нисходящей передачи, советуем не подключать никакие другие USB-устройства к соседним разъемам во избежание интерференции сигналов.</p>
7	Гнездо замка безопасности (на основе Kensington Security Slot)	Защитите ваш монитор с помощью замка безопасности (покупается отдельно) для предотвращения несанкционированного перемещения вашего монитора.
8	Разъем HDMI	Подключите к компьютеру с помощью кабеля HDMI (продается отдельно).

№	Описание	Назначение
9	DisplayPort (DP 1)	Подключите к компьютеру с помощью одного из следующих кабелей из комплекта поставки вашего монитора: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кабель DisplayPort-на-DisplayPort</li> <li>• Кабель USB-C-DisplayPort</li> </ul>
10	DisplayPort (DP 2)	

## Технические характеристики монитора

Описание	Значение
Тип экрана	ЖК-экран с активной матрицей, технология TFT
Технология панели	Fast IPS
Соотношение сторон	16:9
Видимое изображение	
По диагонали:	622 мм (24,50 дюйма)
Ширина (активная область)	543,74 мм (21,40 дюйма)
Высота (активная область)	302,62 мм (11,91 дюйма)
Общая площадь	164545,63 мм <sup>2</sup> (255,04 дюйма <sup>2</sup> )
Шаг пикселей	0,2832 мм x 0,2802 мм
Количество пикселей на дюйм (PPI)	90
Угол обзора:	
По вертикали	178° (тип.)
По горизонтали	178° (тип.)
Яркость экрана	400 кд/м <sup>2</sup> (тип.)
Коэффициент контрастности	1000:1 (тип.)
Покрытие лицевой панели	Антибликовая обработка поляризатора (дымчатость 25%, прочность 3H)
Подсветка	Система белой светодиодной подсветки по краям

Описание	Значение
Время отклика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,5 мс (серый-серый мин.), 1 мс (серый-серый, чаще всего наблюдаемое) в режиме <b>Предельный*</b></li> <li>• 2 мс (серый-серый) в режиме <b>Сверхбыстрый</b></li> <li>• 3 мс (серый-серый) в режиме <b>Быстро</b></li> </ul> <p>*Время отклика 0,5 мс (серый-серый мин.), 1 мс (серый-серый чаще всего наблюдаемое) достигается в режиме <b>Предельный</b> для уменьшения видимой размытости движущегося изображения и повышения отзывчивости изображения. Однако, это может привести к появлению на изображении некоторых незначительных, но заметных визуальных артефактов. Поскольку каждый компьютер настраивается индивидуально и у каждого игрока свои собственные потребности, советуем пользователям поэкспериментировать с разными режимами и найти подходящие им настройки.</p>
Глубина представления цвета	1,07 млрд цветов
Гамма воспроизводимых цветов	sRGB 99% (тип.)
Поддержка HDR	HDR 10
Точность калибровки	$\Delta E_{2000} \leq 1,5$ (средн.) в готовом режиме sRGB
Встроенные устройства	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Концентратор сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) USB-разъемов (USB 3.2 Gen 1) (с одним разъемом USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с) восходящей передачи)</li> <li>• 4 сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) USB-разъема (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи (в том числе один разъем с поддержкой зарядки BC1.2)</li> </ul>



Описание	Значение
Возможности подключений	<p><b>Сзади</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 разъема DP 1.4 (HDCP 1.4) (Поддерживает разрешение до FHD 1920 x 1080 500 Гц, HDR, VRR)</li> <li>• 1 разъем HDMI 2.1 (HDCP 1.4) (Поддерживает разрешение до FHD 1920 x 1080 255 Гц TMDs, HDR, VRR согласно спецификации HDMI 2.1)</li> <li>• 1 разъем USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с) восходящей передачи</li> <li>• 2 разъема USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с) нисходящей передачи</li> </ul> <p><b>Снизу</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 разъема USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с) нисходящей передачи (в том числе один разъем с поддержкой зарядки BC1.2)</li> </ul>
Ширина рамки (от края монитора до активной области)	
Сверху	5,70 мм
Слева/справа	5,70 мм/5,70 мм
Снизу	20,55 мм
Возможности регулировки	
Регулируемая по высоте стойка	от 0 мм до 110 мм
Наклон	от -5° до 21°
Разворот	от -20° до 20°
Переворот	от -90° до 90°
Безопасность	Гнездо замка безопасности (кабельный замок продается отдельно)
Совместимость с ПО Dell Display Manager	Простая организация и другие ключевые функции
Alienware Command Center (AWCC)	Да

## Характеристики разрешения

Описание	DisplayPort	Разъем HDMI
Частота строк	<ul style="list-style-type: none"><li>от 510 кГц до 510 кГц (авто)</li><li>от 510 кГц до 510 кГц (разгон при 500 Гц)</li></ul>	от 30 кГц до 283 кГц (авто)
Частота кадров	<ul style="list-style-type: none"><li>от 48 Гц до 480 Гц (авто)</li><li>от 48 Гц до 500 Гц (разгон при 500 Гц)</li></ul>	от 48 Гц до 255 Гц (авто)
Максимальное предустановленное разрешение	<ul style="list-style-type: none"><li>1920 x 1080 при 480 Гц (включена функция DSC, визуально без потерь)</li><li>1920 x 1080 при 500 Гц (разгон при 500 Гц) (включена функция DSC, визуально без потерь)</li></ul>	1920 x 1080 при 255 Гц

## Поддерживаемые видеорежимы

Описание	Значение
Характеристики отображения видео (DisplayPort)	1080p, 720p, 576p, 480p
Поддерживаемые режимы отображения видео (HDMI)	1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p

## Предустановленные режимы отображения DisplayPort

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,02	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/+
1920 x 1080	186,28	165	394,92	+/-
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
1920 x 1080	285,46	254,87	593,75	+/-
1920 x 1080	364,50	300	772,74	+/-
1920 x 1080	412,92	360	875,39	+/-
1920 x 1080	573,60	480	1193,09	+/-
1920 x 1080	600	500	1248	+/-

## Предустановленные режимы отображения HDMI

Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,02	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/+
1920 x 1080	186,28	165	394,92	+/-
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
1920 x 1080	285,46	254,87	593,75	+/-

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор поддерживает AMD FreeSync Premium Technology и VESA Adaptive-Sync (только DisplayPort).

## Электрические характеристики

Описание	Значение
Входные видеосигналы	HDMI/DP, 600 мВ для каждой дифференциальной линии, входное сопротивление 100 Ом для каждой дифференциальной пары
Входное перем. напряжение/ частота/сила тока	100–240 В перем. тока / 50 Гц или 60 Гц $\pm$ 3 Гц / 1,2 А (тип.)
Пусковой ток	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 В: 30 А (макс.) при 0°C (холодный запуск)</li><li>• 240 В: 60 А (макс.) при 0°C (холодный запуск)</li></ul>
Потребляемая мощность	<ul style="list-style-type: none"><li>• 0,3 Вт (режим Выкл.)<sup>1</sup></li><li>• 0,5 Вт (режим ожидания)<sup>1</sup></li><li>• 18,5 Вт (режим Вкл.)<sup>1</sup></li><li>• 74,0 Вт (макс.)<sup>2</sup></li><li>• 18,0 Вт (<math>P_{on}</math>)<sup>3</sup></li><li>• 58,0 кВт/час (ТЕС)<sup>3</sup></li></ul>

<sup>1</sup> Как определено в EU 2019/2021 и EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Настройки макс. яркости и контрастности с макс. нагрузкой по мощности на всех разъемах USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Потребляемая мощность в режиме Вкл. измерена по методу тестирования Energy Star.

ТЕС: Общее энергопотребление в кВт/час измерено по методу тестирования Energy Star.

Этот документ предназначен только для информирования и содержит данные, полученные в лабораторных условиях. Ваш продукт может иметь другие рабочие показатели в зависимости от программного обеспечения, компонентов и заказанных вами периферийных устройств. Мы не берем на себя обязательства по обновлению данной информации.

Поэтому потребителю не следует полагаться на эту информацию при принятии решений о допустимых параметрах электросети или иных параметрах. Мы не даем никаких гарантий, явно выраженных или подразумеваемых, относительно точности и полноты этой информации.

## Физические характеристики

Описание	Значение
Тип сигнального кабеля	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цифровой: HDMI, 19-контактный разъем (кабель не входит в комплект поставки)</li> <li>• Цифровой: DisplayPort, 20-контактный разъем</li> <li>• Цифровой: USB-C (24 контакта)-на-DisplayPort (20 контактов)</li> <li>• USB (Универсальная последовательная шина): USB, 9-контактный разъем</li> </ul>
 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Мониторы Dell спроектированы для оптимальной работы с видеокабелями, входящими в комплект поставки мониторов. Dell не контролирует поставщиков разных кабелей, предлагаемых на рынке, типы материалов, коннекторы и технологические процессы, используемые при изготовлении этих кабелей, поэтому Dell не гарантирует качество видео, передаваемого по кабелям, не входящими в комплект поставки мониторов Dell.	
<b>Размеры (со стойкой):</b>	
Высота (в поднятом положении)	500,51 мм (19,71 дюйма)
Высота (в опущенном положении)	390,51 мм (15,37 дюйма)
Ширина	555,14 мм (21,86 дюйма)
Глубина	243,71 мм (9,60 дюйма)
<b>Размеры (без стойки):</b>	
Высота	328,86 мм (12,95 дюйма)
Ширина	555,14 мм (21,86 дюйма)
Глубина	84 мм (3,31 дюйма)
<b>Размеры стойки:</b>	
Высота (в поднятом положении)	411,80 мм (16,21 дюйма)
Высота (в опущенном положении)	383,32 мм (15,09 дюйма)
Ширина	233,36 мм (9,19 дюйма)

Описание	Значение
Глубина	243,71 мм (9,60 дюйма)
Основание	233,36 мм (9,19 дюйма) x 223,14 мм (8,79 дюйма)
<b>Вес:</b>	
Вес с упаковкой	9,10 кг (20,06 Фунта)
Вес вместе со стойкой в сборе и кабелями	6,01 кг (13,25 Фунта)
Вес без стойки в сборе (для настенного крепления или монтажа по стандарту VESA - без кабелей)	3,65 кг (8,05 Фунта)
Вес стойки в сборе	1,99 кг (4,39 фунт.)
Блеск передней рамки	5,5 ± 1,5 ед. блеска

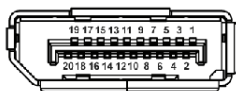
### Характеристики окружающей среды

Описание	Значение
<b>Соответствие стандартам</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совместимость со стандартом RoHS</li> <li>• Монитор с пониженным содержанием бромированных огнестойких добавок/поливинилхлорида (печатные платы изготовлены из слоистых материалов, не содержащих бромированных огнестойких добавок/поливинилхлорида)</li> <li>• Стекло, не содержащее мышьяк, и панель, не содержащая ртути</li> </ul>	
<b>Температура:</b>	
При работе	от 0°C до 40°C (32°F до 104°F)
Нерабочая	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При хранении: от -20°C до 60°C (-4°F до 140°F)</li> <li>• Транспортировка: от -20°C до 60°C (-4°F до 140°F)</li> </ul>
<b>Влажность:</b>	
При работе	от 10% до 80% (без образования конденсата)
Нерабочая	<ul style="list-style-type: none"> <li>• При хранении: от 5% до 90% (без образования конденсата)</li> <li>• Транспортировка: от 5% до 90% (без образования конденсата)</li> </ul>

Описание	Значение
<b>Высота:</b>	
При работе	5000 м (16404 фута) (макс.)
Нерабочая	12192 м (40000 фута) (макс.)
<b>Теплорассеяние</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 252,5 британских тепловых единиц/час (макс.)</li> <li>• 63,1 британских тепловых единиц/час (режим Вкл.)</li> </ul>

## Назначение контактов

### Разъем DisplayPort

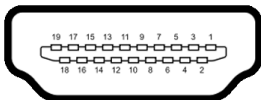


Номер контакта	20-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	ML3 (n)
2	ЗЕМЛЯ
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	ЗЕМЛЯ
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	ЗЕМЛЯ
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	ЗЕМЛЯ
12	ML0 (p)
13	ЗЕМЛЯ
14	ЗЕМЛЯ
15	AUX (p)
16	ЗЕМЛЯ
17	AUX (n)



18	Обнаружение горячего подключения
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Разъем HDMI




Номер контакта	19-контактный разъем подключенного сигнального кабеля
1	TMDS ДАННЫЕ 2+
2	TMDS ДАННЫЕ 2, ЭКРАН
3	TMDS ДАННЫЕ 2-
4	TMDS ДАННЫЕ 1+
5	TMDS ДАННЫЕ 1, ЭКРАН
6	TMDS ДАННЫЕ 1-
7	TMDS ДАННЫЕ 0+
8	TMDS ДАННЫЕ 0, ЭКРАН
9	TMDS ДАННЫЕ 0-
10	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ+
11	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ, ЭКРАН
12	TMDS ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ-
13	CEC
14	Зарезервировано (нормально замкнутое состояние в устройстве)
15	DDC ТАКТОВЫЙ СИГНАЛ (SCL)
16	DDC ДАННЫЕ (SDA)
17	Земля DDC/CEC
18	ПИТАНИЕ +5 В
19	ОБНАРУЖЕНИЕ ГОРЯЧЕГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ

## Интерфейс универсальной последовательной шины (USB)

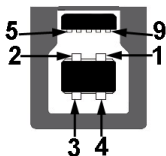
В этом разделе содержится информация о USB-разъемах монитора.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот монитор поддерживает сверхвысокоскоростные (5 Гбит/с) разъемы (USB 3.2 Gen 1).

Скорость передачи	Скорость передачи данных	Потребляемая мощность*
Сверхвысокая скорость	5 Гбит/с	4,50 Вт (макс., каждый разъем)
Высокая скорость	480 Мбит/с	4,50 Вт (макс., каждый разъем)
Полная скорость	12 Мбит/с	4,50 Вт (макс., каждый разъем)

\*До 2 А на разьеме USB нисходящей передачи (со значком батарейки ) с совместимыми устройствами или обычными USB-устройствами, поддерживающими такую зарядку.

### Коннектор восходящей передачи USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с)



Номер контакта	Название сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield


## Коннектор нисходящей передачи USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с)





Номер контакта	Название сигнала
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	ЗЕМЛЯ
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

## Разъемы USB

Разъем	Расположение
1 восходящей передачи	Сзади
2 нисходящей передачи	Сзади
2 нисходящей передачи	Снизу

Разъем питания и зарядки - разъем со значком батарейки  обеспечивает быструю зарядку током до 2 А, если устройство совместимо со стандартом BC1.2.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования функциональных возможностей сверхвысокоскоростных (5 Гбит/с) USB-разъемов (USB 3.2 Gen 1) требуется компьютер со сверхвысокоскоростными (5 Гбит/с) USB-разъемами (USB 3.2 Gen 1).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Разъемы USB монитора работают только тогда, когда монитор включен или находится в режиме ожидания. Если монитор выключить и затем снова включить, то возобновление нормальной работы подключенных устройств может занять несколько секунд.

## Поддержка технологии Plug and Play

Этот монитор можно подключать к любому компьютеру, поддерживающему технологию Plug and Play. Монитор автоматически передает на компьютер расширенные данные идентификации дисплея (EDID) с помощью протоколов DDC (канал отображения данных), чтобы компьютер мог автоматически настроить и оптимизировать параметры монитора. Большая часть параметров монитора настраиваются автоматически; при желании вы можете выбрать другие настройки. Дополнительные сведения об изменении настроек монитора см. в разделе [Работа с монитором](#).

## Политика в отношении качества ЖК-монитора и пикселей

В процессе производства ЖК мониторов допускается фиксация одного или нескольких пикселей в неизменяемом состоянии. Эти пиксели малозаметны, и они не влияют на качество отображения или эксплуатационные характеристики монитора. Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

## Эргономика

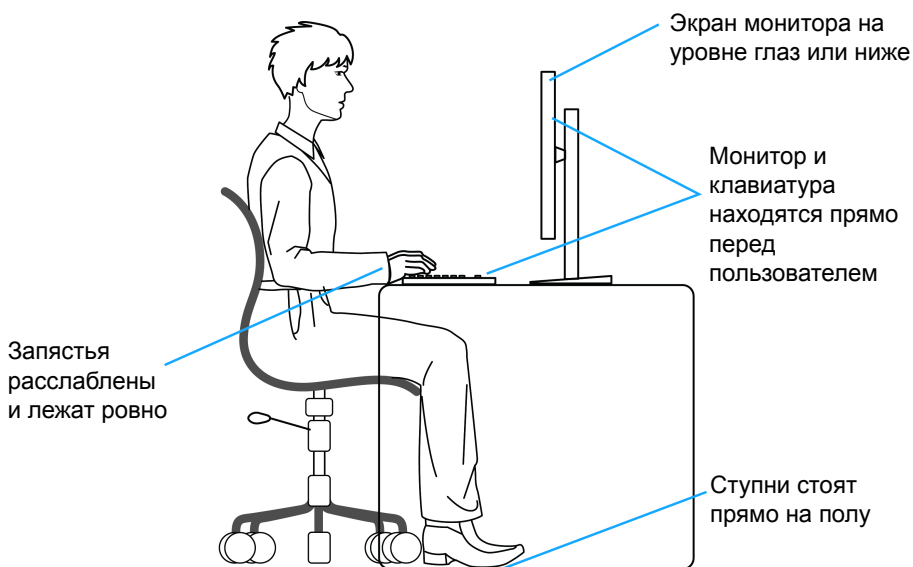
△ **ВНИМАНИЕ!** Неправильное или слишком долгое использование клавиатуры может привести к травме.

△ **ВНИМАНИЕ!** Длительный просмотр изображений на экране монитора может вызвать перенапряжение глаз.

Для комфортной и эффективной работы за компьютером соблюдайте следующие рекомендации при его настройке и использовании:

- Расположите компьютер так, чтобы во время вашей работы монитор и клавиатура находились прямо перед вами. Правильно расположить клавиатуру вам помогут специальные имеющиеся в продаже подставки.
- Для уменьшения риска перенапряжения глаз и возникновения болевых ощущений в шее, руках, спине или плечах из-за долгой работы за монитором соблюдайте следующие рекомендации:
  1. Расстояние от глаз до экрана должно быть примерно 50 - 70 см (20 - 28 дюймов).
  2. После долгой работы за монитором часто моргайте, чтобы увлажнить глаза, или промывайте их водой.
  3. Через каждые два часа делайте перерывы по 20 минут.
  4. Во время перерывов отводите взгляд от монитора и не менее 20 секунд смотрите на предметы на расстоянии примерно 20 футов.
  5. Во время перерывов потягивайтесь, чтобы снять напряжение в шее/руках/спине/плечах.
- Когда сидите перед монитором, выбирайте такое положение, чтобы экран находился на уровне глаз или чуть ниже.
- Отрегулируйте угол наклона, контрастность и яркость монитора.
- Отрегулируйте яркость окружающего освещения (верхний свет, настольные лампы, шторы и занавески на окнах поблизости), чтобы максимально уменьшить отражения и блики на экране монитора.
- Используйте кресло с хорошей опорой для поясницы.
- Держите предплечья горизонтально, чтобы при использовании клавиатуры и мыши запястья находились в нейтральном, комфортном положении.
- Всегда оставляйте место для свободного движения рук при использовании клавиатуры и мыши.
- Держите плечевые части рук в естественном положении по обеим сторонам.

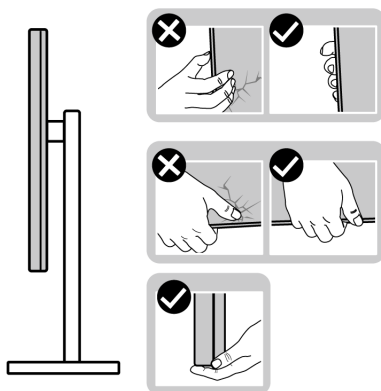
- Ноги должны ровно опираться на пол.
- Сидите так, чтобы вес ног приходился на ступни, а не на переднюю часть сиденья. Отрегулируйте высоту кресла или при необходимости используйте подставку для ног, чтобы поддерживать правильную позу.
- Меняйте виды деятельности. Попробуйте организовать свою работу так, чтобы не нужно было подолгу работать, сидя за столом. Попробуйте регулярно вставать и прохаживаться.
- Уберите из-под стола предметы, кабели и шнуры питания, которые мешают комфортно сидеть и за которые можно случайно споткнуться.



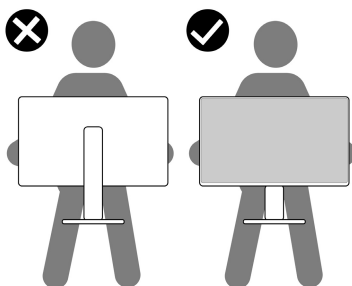
## Обращение с дисплеем и его переноска

Для обеспечения безопасности при обращении с монитором и его переноске соблюдайте следующие рекомендации:

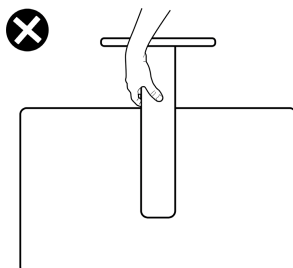
- Прежде чем переносить или наклонять монитор, выключите компьютер и монитор.
- Отсоедините все кабели от монитора.
- Поместите монитор в оригинальную коробку с оригинальными упаковочными материалами.
- Поднимая или перенося монитор, прочно держите его за низ и боковые рамки, не прилагая чрезмерные усилия.



- Поднимая или перенося монитор, держите его экраном от себя и не давите на поверхность экрана, чтобы не поцарапать и не повредить ее.




- При перевозке монитора не подвергайте его случайной тряске или вибрации.
- Поднимая или перенося монитор, не переворачивайте его вверх дном, когда держите за основание стойки или подъемник стойки. Иначе вы можете случайно пораниться или повредить монитор.



# Руководство по обслуживанию


## Чистка монитора


 **ВНИМАНИЕ!** Перед чисткой монитора прочитайте раздел **Инструкции по технике безопасности** и следуйте указаниям.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед чисткой монитора отсоедините шнур питания монитора от сетевой розетки.


Соблюдайте приведенные ниже указания по распаковке и чистке монитора и обращению с ним:

- Для чистки собранной стойки, экрана и корпуса монитора Dell используйте чистую ткань, слегка смоченную водой. По возможности применяйте специальную ткань для чистки экранов или растворы, подходящие для чистки экрана монитора Dell.
- После очистки поверхности стола ставьте на нее монитор Dell только после того, как убедитесь, что она полностью сухая и на ней нет влаги или чистящих средств.

 **ВНИМАНИЕ!** Не используйте моющие средства или другие химические вещества, такие как бензол, разбавители, нашатырный спирт, абразивные чистящие средства, спирт или сжатый воздух.

 **ВНИМАНИЕ!** Использование химических веществ для чистки может нарушить внешний вид монитора, например, вызвать выцветание, появление молочной пленки на мониторе, деформацию, неравномерность отображения темных цветов и отслаивание на поверхности экрана.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Не разбрызгивайте чистящий раствор или даже воду прямо на поверхность монитора. Это приведет к скоплению жидкости в нижней части панели дисплея и коррозии электроники, что вызовет неустранимое повреждение. Вместо этого нанесите чистящий раствор или воду на мягкую ткань, а затем ею очистите монитор.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Повреждение монитора, вызванное применением ненадлежащих методов чистки и использованием бензола, разбавителя, аммиака, абразивных чистящих средств, спирта, сжатого воздуха или моющих средств любого типа, считается повреждением, возникшим по вине заказчика (CID). Стандартная гарантия Dell не распространяется на повреждения, возникшие по вине заказчика (CID).





- Если после распаковки монитора заметите на нем оставшийся белый порошок, то очистите его тканью.
- Обращаться с монитором нужно бережно, чтобы не поцарапать темный корпус монитора, так как на нем царапины более заметны, чем на светлых корпусах.
- Для сохранения высокого качества изображения на мониторе используйте динамически меняющиеся экранные заставки и выключайте питание монитора, если он не используется.

# Установка монитора

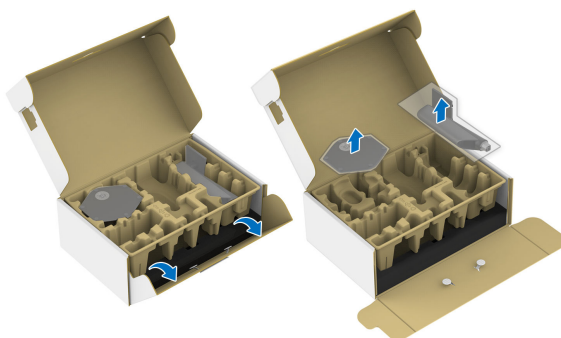
## Прикрепление стойки


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с завода с отсоединенной стойкой в сборе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для стойки, входящей в комплект поставки вашего монитора. Если вы подсоединяете стойку, купленную у другого продавца, то выполните инструкции по установке, прилагавшиеся к этой стойке.

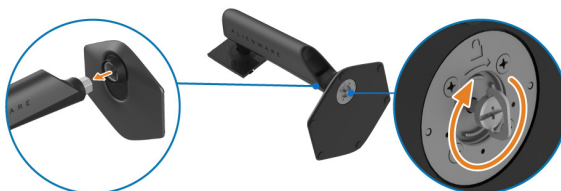
 **ВНИМАНИЕ!** Следующие шаги очень важны для защиты экрана. Следуйте инструкциям для завершения установки.

1. Извлеките подъемник стойки и основание стойки из упаковочного пакета.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения служат только для иллюстрации. Внешний вид подкладки в упаковке может отличаться от показанного.

2. Выровняйте и установите подъемник стойки на основание стойки.
3. Откройте винтовую рукоятку снизу основания стойки и поверните ее по часовой стрелке, чтобы прикрепить стойку к основанию.
4. Закройте винтовую рукоятку.



5. Откройте защитную обертку на мониторе для доступа к площадке VESA на задней стенке дисплея.



6. Осторожно вдвиньте выступы на подъемнике стойки в прорези на задней стенке дисплея и надавите вниз стойку в сборе, чтобы она со щелчком встала на место.

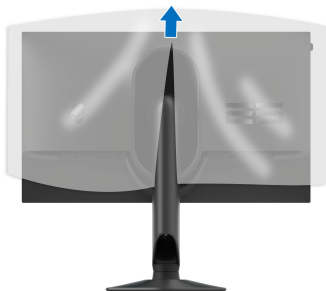


7. Возьмитесь за подъемник стойки, осторожно поднимите монитор и поставьте его на ровную поверхность.








△ **ВНИМАНИЕ!** Поднимая монитор, прочно держите подъемник стойки, чтобы случайно не уронить и не повредить монитор.

8. Снимите защитную обертку с монитора.



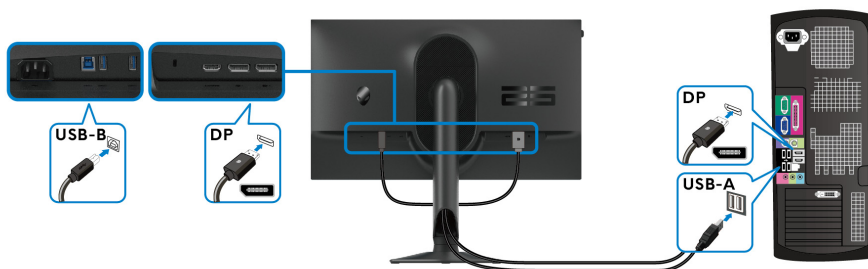
## Подключение монитора

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#).
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Мониторы Dell рассчитаны на оптимальную работу с кабелями Dell, входящими в комплект поставки. Dell не гарантирует качество видео и нормальную работу при использовании кабелей, изготовленных не компанией Dell.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед подключением кабелей пропустите их через специальное отверстие для укладки кабелей.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не подключайте к компьютеру одновременно все кабели.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения служат только для иллюстрации. Внешний вид компьютера может отличаться от показанного.

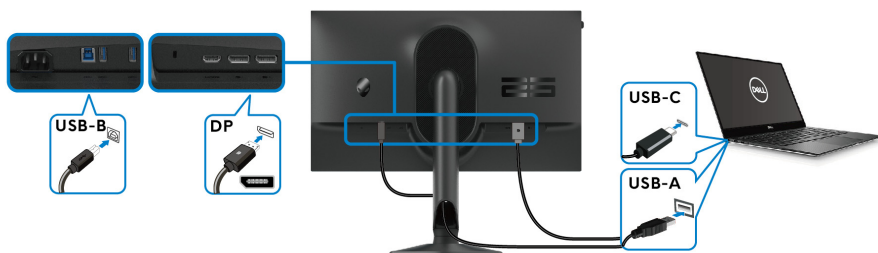
Порядок подключения монитора к компьютеру:

1. Выключите компьютер и отключите шнур питания от сети.
2. Подключите кабель DisplayPort-на-DisplayPort, кабель USB-C-на-DisplayPort или кабель HDMI (продается отдельно) от монитора к компьютеру.
3. Подключите штекер кабеля USB Type-B восходящей передачи к монитору, а штекер кабеля USB Type-A — к компьютеру.
4. Подключите периферийные USB-устройства к сверхвысокоскоростным (5 Гбит/с) разъемам USB (USB 3.2 Gen 1) нисходящей передачи на мониторе.

## Подключение кабелей DisplayPort (DP-на-DP) и USB

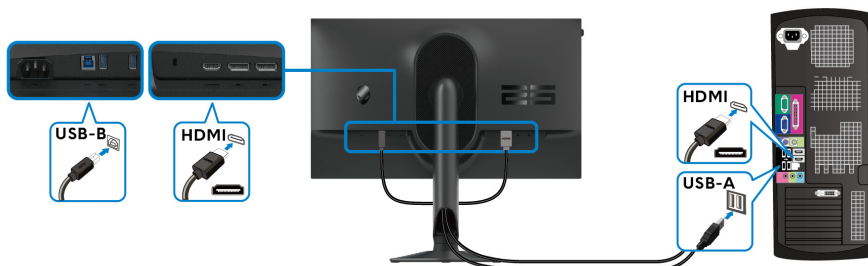


## Подключение кабелей USB-C-на-DP и USB



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Подключите штекер кабеля USB-C к компьютеру.

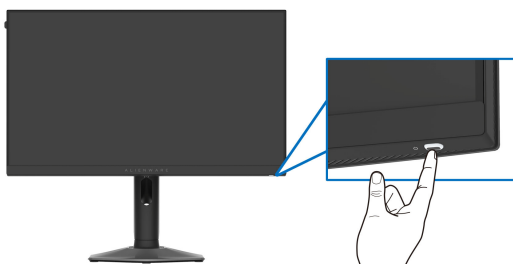
## Подключение кабелей HDMI и USB (покупается дополнительно)



5. Подключите шнуры питания компьютера и монитора к розеткам сетевого электропитания.



6. Включите монитор и компьютер.



Если на мониторе появится изображение, значит, установка завершена. Если изображение отсутствует, то см. раздел [Типичные неполадки](#).

## Укладка кабелей

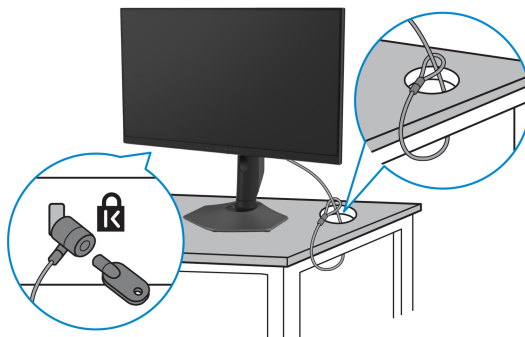


Подключая необходимые кабели (дополнительные сведения см. в разделе [Подключение монитора](#)), пропускайте их через отверстие для прокладки кабелей.

## Защита монитора с помощью замка Kensington (покупается дополнительно)

Гнездо замка безопасности находится в нижней части монитора (см. [Инструкции по технике безопасности](#)). Прикрепите монитор к столу с помощью замка Kensington.

Дополнительные сведения об использовании замка Kensington (продается отдельно) см. в документации из комплекта поставки замка.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображение приведено только для иллюстрации. Внешний вид замка может отличаться от показанного.

## Снятие стойки монитора

△ **ВНИМАНИЕ!** Чтобы не поцарапать ЖК-экран во время отсоединения стойки, положите монитор на мягкую чистую поверхность и действуйте осторожно.

🔪 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие шаги описывают порядок снятия стойки, входящей в комплект поставки монитора. Если вы снимаете стойку, купленную у другого продавца, то выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.

🔪 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем отсоединять стойку, убедитесь в том, что вы отключили все кабели от монитора.

Чтобы снять стойку, выполните следующие действия:

1. Положите монитор на мягкую ткань или подстилку.
2. Нажмите и удерживайте кнопку отсоединения стойки на задней стенке дисплея.

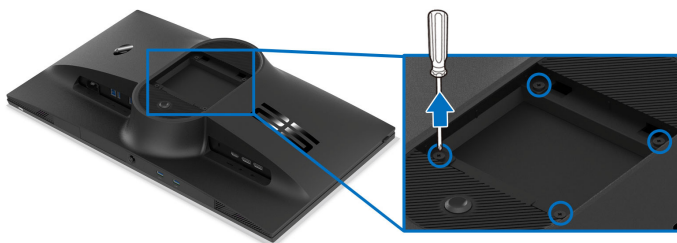


3. Поднимите стойку в сборе и отсоедините ее от монитора.





## Комплект для настенного крепления стандарта VESA (покупается дополнительно)



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При помощи винтов M4 x 10 мм прикрепите монитор к комплекту для крепления на стену.

См. инструкции, прилагаемые к комплекту настенного крепления стандарта VESA.

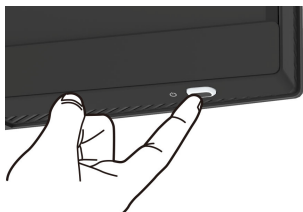
1. Положите панель монитора на мягкую ткань или подкладку на устойчивую ровную поверхность.
2. Снимите стойку монитора. (См. раздел [Снятие стойки монитора](#).)
3. С помощью крестовой отвертки Phillips выверните четыре винта, крепящие пластиковую крышку.
4. Подсоедините к монитору крепежный кронштейн из комплекта для настенного крепления.
5. Закрепите монитор на стене. Дополнительные сведения см. в документации, прилагаемой к комплекту для настенного крепления.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для использования только с настенным кронштейном, внесенным в перечень продуктов, аттестованных организацией UL, или CSA, или GS, и рассчитанным на вес/нагрузку не менее 14,60 кг.

# Работа с монитором

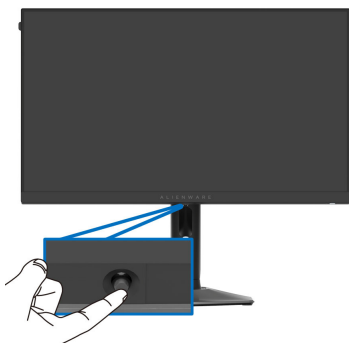
## Включите монитор

Нажмите кнопку питания, чтобы включить монитор.








## Использование джойстика

Для регулировки параметров в экранном меню используйте джойстик в нижней части монитора.



1. Нажмите джойстик или переместите его назад/влево/вправо, чтобы запустить Средство запуска меню.
2. Для перемещения между параметрами нажимайте джойстик вперед/назад/влево/вправо.
3. Для подтверждения настроек и выхода нажмите джойстик еще раз.

Джойстик	Описание
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Когда отображается экранное меню, нажмите джойстик для подтверждения выбора или сохранения настроек.</li><li>• Когда экранное меню не отображается, нажмите джойстик, чтобы открыть Средство запуска меню. См. раздел <a href="#">Доступ к средству запуска меню</a>.</li></ul>

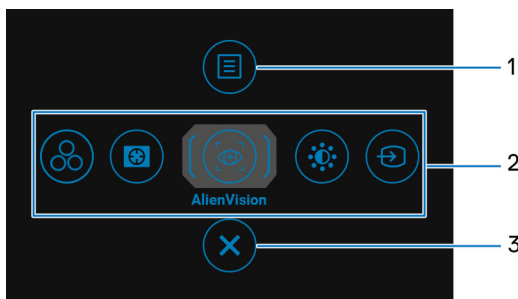
Джойстик	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Для перемещения в 4 направлениях (влево, вправо, вперед и назад).</li> <li>Перемещение между пунктами меню.</li> <li>Увеличение или уменьшение значения выбранного параметра в меню.</li> </ul>
	Выбор и вход в подменю.
	Возврат в меню верхнего уровня или выход из текущего меню.
	По умолчанию, когда экранное меню выключено, перемещение джойстика на себя приводит к переключению между предустановленными параметрами <b>Список перекл. AlienVision</b> и <b>Выкл.</b>

## Использование экранного меню


### Доступ к средству запуска меню




Когда вы перемещаете или нажимаете джойстик, внизу посередине экрана появляется средство запуска меню, позволяющее открывать экранное меню и функции быстрого запуска.

Для выбора функции нажимайте джойстик.

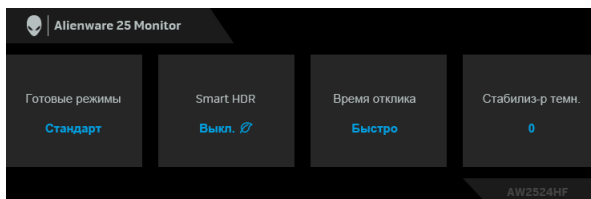


В следующей таблице описываются функции средства запуска меню:

№	Значок	Описание
1	 Меню	Порядок открытия главного экранного меню см. в разделе <a href="#">Доступ к системе меню</a> .


№	Значок	Описание
2	 <p><b>Функции быстрого запуска</b></p>	<p>При перемещении джойстика влево или вправо для переключения между функциями быстрого запуска выбранный элемент будет выделен подсветкой и сдвинется в центр. Нажмите джойстик для входа в его подменю. После того, как измените настройки перемещения джойстика, нажмите джойстик, чтобы сохранить изменения перед выходом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Готовые режимы:</b> выбор предпочтительного цветового режима из списка готовых режимов.</li> <li>• <b>Стабилиз-р темн.:</b> доступ к ползунковому регулятору <b>Стабилиз-р темн.</b></li> <li>• <b>AlienVision:</b> выбор предпочтительного режима отображения для игры или отключение <b>AlienVision</b>.</li> <li>• <b>Яркость/Контрастность:</b> доступ к ползунковым регуляторам яркости и контрастности.</li> <li>• <b>Источник сигнала:</b> выбор источника входного сигнала в списке видеосигналов, которые можно подключить к вашему монитору.</li> </ul> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ: Вы можете настроить нужную вам функциональную клавишу. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Персонализация</a>.</b></p>
3	 <p><b>Выход</b></p>	<p>Выход из средства запуска меню.</p>


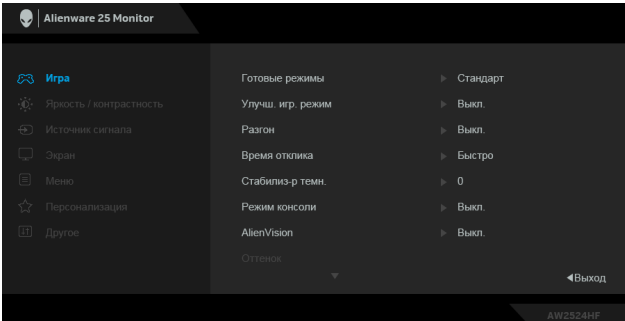
Когда включено Средство запуска меню, вверху посередине экрана появляется строка состояния экранного меню, отображающая текущие настройки некоторых функций экранного меню.



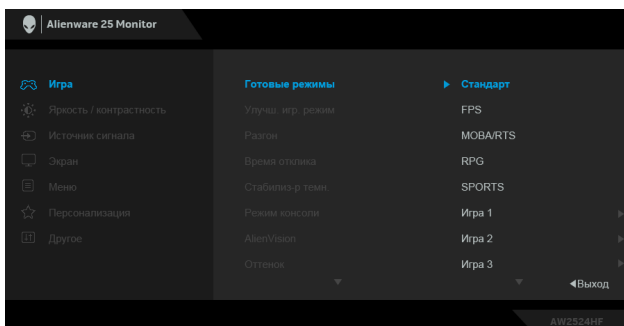
## Доступ к системе меню

Изменив настройки, перед переходом к другому меню или выходом из экранного меню нажмите джойстик, чтобы сохранить изменения.




 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для выхода из текущего пункта меню и возврата к предыдущему меню переместите джойстик влево.

Значок	Меню и подменю	Описание
	<b>Игра</b>	Используйте это меню для персональных настроек визуализации игры.
		

**Готовые режимы** Позволяет выбрать предустановленный цветовой режим или создать ваши собственные цветовые режимы.



- **Стандарт:** Загрузка параметров цвета, используемых в мониторе по умолчанию. Этот предустановленный режим используется по умолчанию.

Значок	Меню и подменю	Описание
	<b>Готовые режимы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FPS:</b> Загрузка настроек цвета, идеальных для игр типа FPS (шутер от первого лица).</li> <li>• <b>МОБА/RTS:</b> Загрузка настроек цвета, идеальных для игр типа МОБА (многопользовательская онлайн-овая боевая арена) и RTS (стратегия в реальном времени).</li> <li>• <b>RPG:</b> Загрузка настроек цвета, идеальных для игр ролевых игр (RPG).</li> <li>• <b>SPORTS:</b> Загрузка настроек цвета, идеальных для игр спортивных игр.</li> <li>• <b>Игра 1/Игра 2/Игра 3:</b> Позволяет настраивать параметры <b>Время отклика, Усиление, Смещение, Оттенок, Насыщенность и Стабилиз-р темн.</b> в зависимости от типа игры.</li> <li>• <b>Теплый:</b> Вывод цветов при более низких цветовых температурах. Экранное изображение становится теплее и приобретает красно/желтый оттенок.</li> <li>• <b>Холодный:</b> Вывод цветов при более высоких цветовых температурах. Экранное изображение становится холоднее и приобретает синий оттенок.</li> <li>• <b>sRGB:</b> Соответствует 99% sRGB с калибровкой Delta E.</li> <li>• <b>Обычн.цвет:</b> Позволяет вручную настраивать параметры цвета. Нажатием джойстика регулируйте параметры <b>Усиление, Смещение, Оттенок</b> и <b>Насыщенность</b> для создания ваших собственных предустановленных цветовых режимов.</li> </ul> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Функция отключена, когда включен Режим консоли.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Эта функция отключается, когда активирован режим Smart HDR и отображается содержимое HDR.</p>

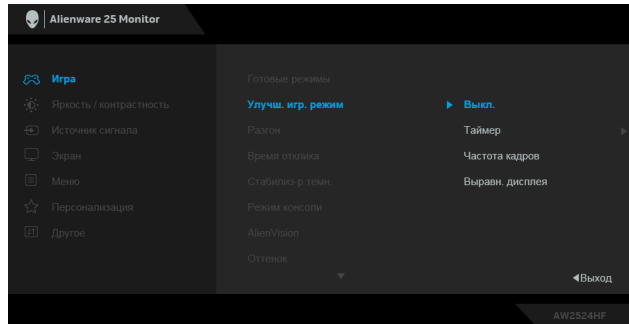
---

**Значок****Меню и подменю****Описание**




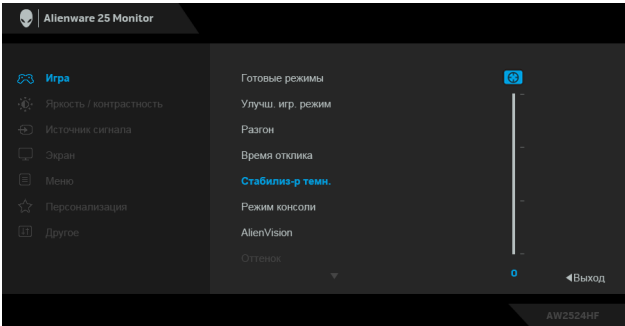

---

**Улучш. игр. режим**



Предлагаются три функции улучшения игровых параметров.



- **Выкл.:** для отключения функций в разделе **Улучш. игр. режим**.
  - **Таймер:** включение и выключение таймера в верхнем левом углу экрана. Таймер показывает, сколько времени прошло с начала игры. Выберите вариант из списка временных интервалов, чтобы получать предупреждения об оставшемся времени.
  - **Частота кадров:** чтобы во время игры показывать текущую частоту кадров. Чем выше эта частота, тем более плавной будет передача движений на экране.
  - **Выравн. дисплея:** выберите для идеально точного выравнивания видеоизображений с нескольких мониторов. Нажмите джойстик еще раз для выхода из режима **Выравн. дисплея**.
-

Значок	Меню и подменю	Описание
	<b>Разгон</b>	<p>Позволяет использовать монитор с более высокой частотой обновления (<b>500Hz</b>), чем указано в технических характеристиках панели. По умолчанию установлено значение <b>Выкл.</b> Для подтверждения выбора нажмите джойстик.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Эта функция доступна только при использовании входа DP (DisplayPort).</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Разгон может вызвать мерцание экрана или ненормальное отображение. Чтобы уменьшить такие эффекты, для этой функции установите значение <b>Выкл.</b></p>
	<b>Время отклика</b>	<p>Позволяет для параметра <b>Время отклика</b> установить значение <b>Быстро</b>, <b>Сверхбыстрый</b> или <b>Предельный</b>.</p>
	<b>Стабилиз-р темн.</b>	<p>Эта функция улучшает качество изображения в темных сценах игры. Чем выше значение (от 0 до 3), качество изображения в темных сценах игры.</p>
		
		<p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Эта функция отключается, когда активирован режим Smart HDR и отображается содержимое HDR.</p>

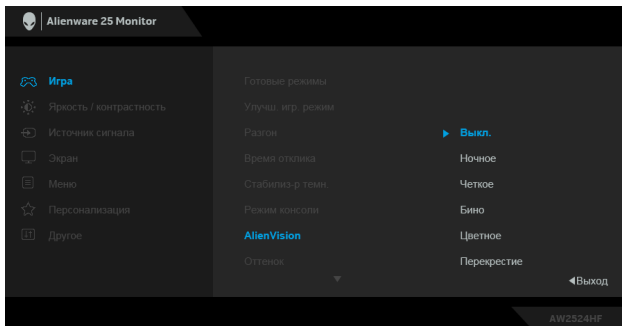


Значок	Меню и подменю	Описание
	<b>Режим консоли</b>	<p>Для параметра <b>Режим консоли</b> задается значение <b>Вкл./Выкл.</b>, <b>Цвет</b>, <b>Гамма</b> или <b>Картир. тона на стор. источн.</b> Активация этой функции обеспечивает наилучшие игровые возможности при игре на игровой приставке. Дополнительные сведения см. в разделе <b>Режим консоли (только HDMI)</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Вкл./Выкл.:</b> Выберите для отключения функций в разделе <b>Режим консоли</b>.</li> <li>• <b>Цвет:</b> Для RGB по умолчанию установлено значение 100, и этот режим позволяет регулировать RGB в диапазоне от 0 до 100.</li> <li>• <b>Гамма:</b> <b>Гамма</b> по умолчанию задается в центре 2,2. Выберите эту функцию, чтобы для параметра <b>Гамма</b> вручную задать значение в диапазоне от 1,8 до 2,6.</li> <li>• <b>Картир. тона на стор. источн.:</b> Выберите, чтобы разрешить преобразование тонов HDR-содержимого на основе устройства-источника.</li> </ul> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Режим консоли используется только для HDMI. Предустановленные режимы недоступны, когда для параметра Режим консоли задано значение "Вкл."</p>

Значок	Меню и подменю	Описание
--------	----------------	----------






**AlienVision** предоставляет несколько режимов отображения для игровых сценариев. Переключайтесь между вариантами для их предварительного просмотра. По умолчанию установлено значение **Выкл.**



- **Ночное:** делает четкими объекты в темных игровых сценах.
- **Четкое:** удаляет визуальные артефакты, повышая четкость в сценах при дневном освещении.
- **Бино:** эта функция действует наподобие телескопа и позволяет приближать находящиеся вдалеке объекты.
- **Цветное:** применяет динамические тепловые карты в различных сценах, чтобы вы могли отличить игровые объекты от фона.
- **Перекрестие:** помогает прицеливаться и предугадывать направление прицеливания по маркерам. Отображает перекрестие прицела на протяжении всей игры, помогая игроку лучше прицеливаться.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительные параметры **AlienVision** доступны при использовании приложения **Alienware Command Center (AWCC)**.

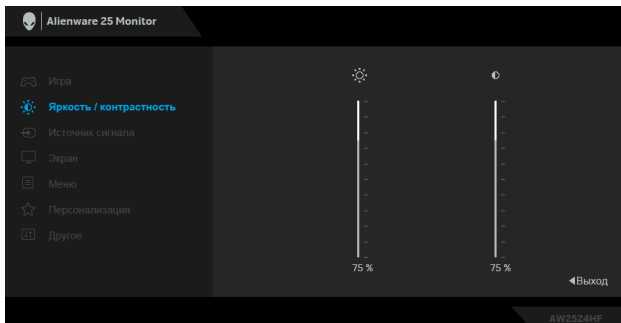
Значок	Меню и подменю	Описание
	<b>Оттенок</b>	<p>Эта функция позволяет придавать видеоизображению зеленый или фиолетовый оттенок. Применяется для настройки нужного телесного оттенка.</p> <p>Нажатием джойстика отрегулируйте оттенок в диапазоне 0-100.</p> <p>При увеличении значения увеличивается зеленый оттенок видеоизображения, а при уменьшении - усиливается фиолетовый оттенок видеоизображения.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция доступна только при выборе предустановленного режима FPS, MOBA/RTS, RPG или SPORTS.</b></p>
	<b>Насыщенность</b>	<p>Эта функция позволяет регулировать насыщенность цвета видеоизображения.</p> <p>Нажатием джойстика отрегулируйте насыщенность в диапазоне 0-100.</p> <p>При увеличении значения увеличивается красочность видеоизображения; а при уменьшении видеоизображение становится более монохромным.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ: Эта функция доступна только при выборе предустановленного режима FPS, MOBA/RTS, RPG или SPORTS.</b></p>
	<b>Сброс игры</b>	<p>Сброс всех настроек в меню <b>Игра</b> в стандартные заводские значения.</p>

Значок	Меню и подменю	Описание
--------	----------------	----------




**Яркость/ контраст- ность**

Используйте это меню для регулировки параметров **Яркость/контрастность**.




**Яркость** Параметр **Яркость** регулирует яркость подсветки. Нажатием джойстика отрегулируйте уровень яркости (мин. 0/макс. 100).

 **ПРИМЕЧАНИЕ: Ручная регулировка параметра Яркость невозможна, когда активирована функция Smart HDR и отображается содержимое HDR.**

**Контраст- ность** Сначала отрегулируйте параметр **Яркость**, затем отрегулируйте параметр **Контрастность** только если это необходимо.

Нажатием джойстика отрегулируйте уровень контрастности (мин. 0/макс. 100).

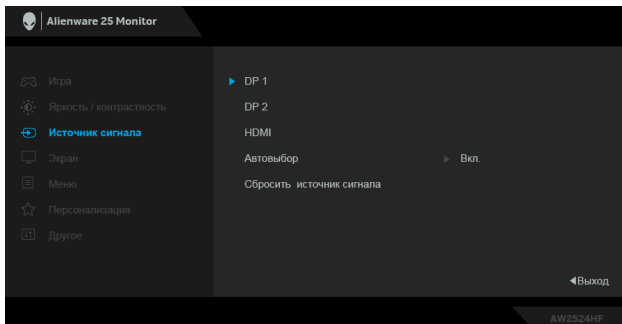
Параметр **Контрастность** позволяет отрегулировать степень различия между темными и светлыми элементами изображения на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ: Ручная регулировка параметра Контрастность невозможна, когда активирована функция Smart HDR и отображается содержимое HDR.**

Значок	Меню и подменю	Описание
--------	----------------	----------



**Источник сигнала** Это меню позволяет выбрать нужный видеосигнал для подключения к монитору.



**DP 1** Если используете разъем DisplayPort (DP), то выберите вход **DP 1** или **DP 2**. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.

**HDMI** Выберите вход **HDMI**, если используете разъем HDMI. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.

**Автовыбор** Автоматический поиск доступных источников входного сигнала. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.

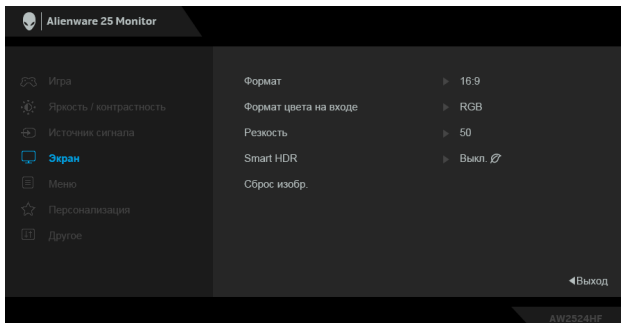
**Сбросить источник сигнала** Сброс всех настроек в меню **Источник сигнала** в стандартные заводские значения.

Значок	Меню и подменю	Описание
--------	----------------	----------



### Экран

Используйте меню **Экран** для регулировки изображений.



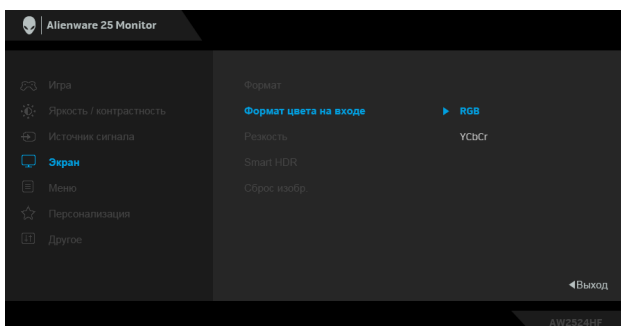
### Формат

Регулировка соотношения сторон изображения: **16:9, Автоизмен. Размера** или **4:3**.

### Формат цвета на входе

Служит для установки режима видеовхода:

- **RGB**: Выберите этот вариант, если ваш монитор подключен к компьютеру или медиаплееру, у которого есть выход RGB.
- **YCbCr**: Выберите этот вариант, если у вашего медиаплеера есть только выход YCbCr.



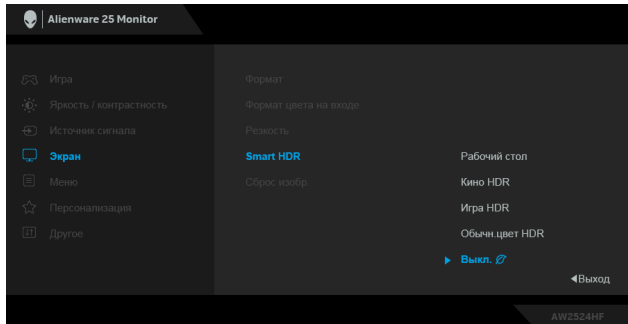
### Резкость

Эта функция позволяет настраивать резкость изображений. Нажатием джойстика отрегулируйте уровень резкости в диапазоне 0-100.

Значок	Меню и подменю	Описание
--------	----------------	----------







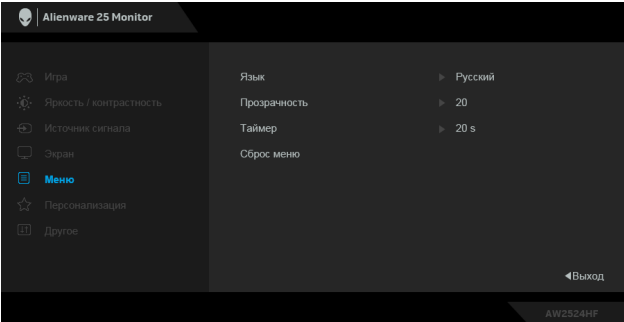
**Smart HDR** Функция **Smart HDR** (расширенный динамический диапазон) улучшает качество выводимого изображения путем оптимальной настройки контрастности и диапазонов цвета и освещенности для обеспечения максимально реалистичного изображения.



По умолчанию установлено значение **Выкл.** Для режима **Smart HDR** можно установить следующие значения:

- **Рабочий стол:** подходит для использования монитора со стационарным компьютером.
- **Кино HDR:** подходит для воспроизведения видео формата HDR.
- **Игра HDR:** подходит для игр, совместимых с форматом HDR. В этом режиме сцены отображаются более реалистично, добавляется эффект погружения, и процесс игры становится более захватывающим.
- **Обычн.цвет HDR:** Позволяет вам создать собственный режим HDR, регулируя параметры **Контрастность**, **Оттенок** и **Насыщенность**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При активации и деактивации режима **Smart HDR** отображается пустой экран (примерно 5 секунд). Это нормально, так как монитор меняет режим отображения. Не надо выключать и затем снова включать питание монитора.

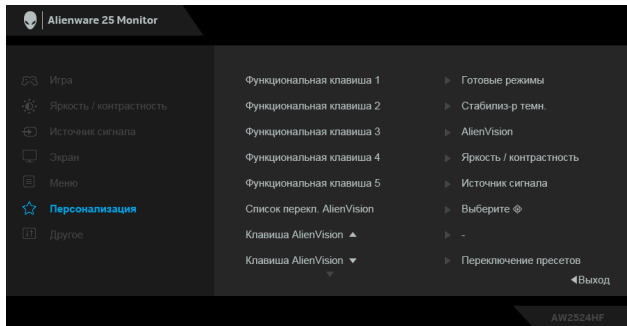
Значок	Меню и подменю	Описание
	Smart HDR 	<p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Когда монитор обрабатывает содержимое HDR, параметры Готовые режимы, Стабилиз-р темн., Яркость и Контрастность отключаются.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> AW2524HF не поддерживает HLG.</p>
	<b>Сброс изобр.</b>	Сброс всех настроек в меню <b>Экран</b> в стандартные заводские значения.
	<b>Меню</b>	Выберите это меню для настройки параметров экранного меню (язык экранного меню, время отображения экранного меню на экране и т.д.).
		
	<b>Язык</b>	Задание одного из восьми языков для экранного меню: английский, испанский, французский, немецкий, бразильский португальский, русский, упрощенный китайский или японский.
	<b>Прозрач-ность</b>	Перемещением джойстика измените уровень прозрачности меню (мин. 0/макс. 100).
	<b>Таймер</b>	<p>Выбор длительности отображения экранного меню после последнего нажатия джойстика.</p> <p>Нажатием джойстика отрегулируйте значение параметра с шагом в 1 секунду в диапазоне от 5 до 60 секунд.</p>
	<b>Сброс меню</b>	Сброс всех настроек в меню <b>Меню</b> в стандартные заводские значения.



---

**Значок****Меню и подменю****Описание**

---

**Персонализация**

---

**Функциональная клавиша 1**

Позволяет для функциональной клавиши выбрать и назначить функцию из предлагаемого списка.

---

**Функциональная клавиша 2**

Список включает **Готовые режимы**, **Улучш. игр. режим**, **Разгон**, **Стабилиз-р темн.**, **AlienVision**, **Яркость/контрастность**, **Источник сигнала**, **Формат** и **Smart HDR**. Для подтверждения выбора нажмите джойстик.

---

**Функциональная клавиша 3**

---

**Функциональная клавиша 4**

---

**Функциональная клавиша 5**

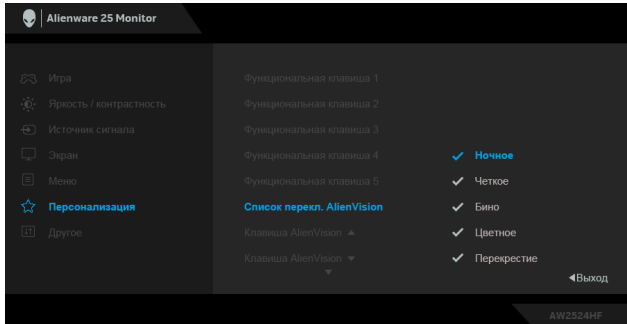
---

Значок	Меню и подменю	Описание
--------	----------------	----------



**Список перекл. AlienVision**

Выберите, чтобы в Средстве запуска меню задать предпочтительные режимы для функции быстрого вызова **AlienVision** и кнопок перемещения в 4 направлениях **AlienVision**. Нажмите джойстик еще раз, чтобы выбрать или не выбрать режим.



**Клавиша AlienVision ▲**

Вы можете задать перемещения джойстика для предустановленных режимов **AlienVision**, чтобы при перемещении джойстика в любом указанном направлении активировался определенный режим **AlienVision**. Если вы выберете **Переключение пресетов**, то сможете переключаться между режимами, указанными в **Список перекл. AlienVision**, и вариантом **Выкл.**

**Клавиша AlienVision ▼**

По умолчанию **Клавиша AlienVision ▼** включена, и для нее задано значение **Переключение пресетов**.

**Клавиша AlienVision ◀**

**Клавиша AlienVision ▶**

**Индикатор кнопки питания**

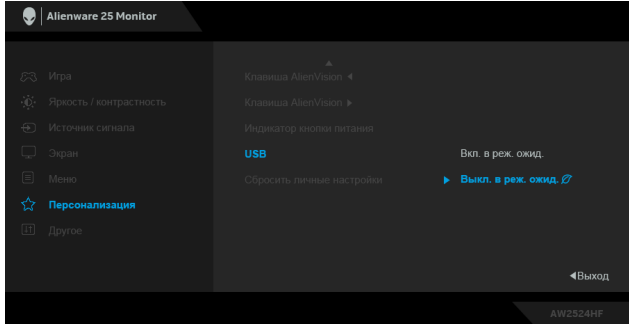
Позволяет установить состояние индикатора питания для экономии энергии.

Значок	Меню и подменю	Описание
--------	----------------	----------



### USB

Позволяет включать или отключать функцию USB, когда монитор находится в режиме ожидания.

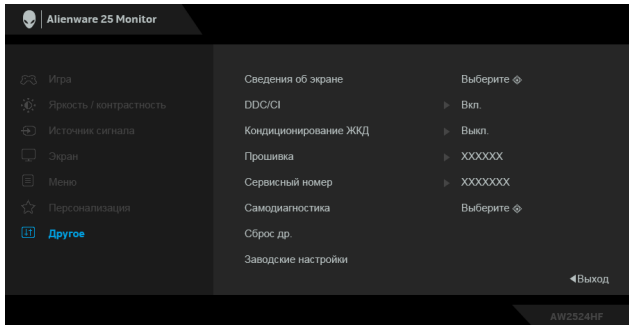


### Сбросить личные настройки

Сброс всех настроек в меню **Персонализация** в стандартные заводские значения.



### Другое



### Сведения об экране

Отображение текущих настроек монитора.

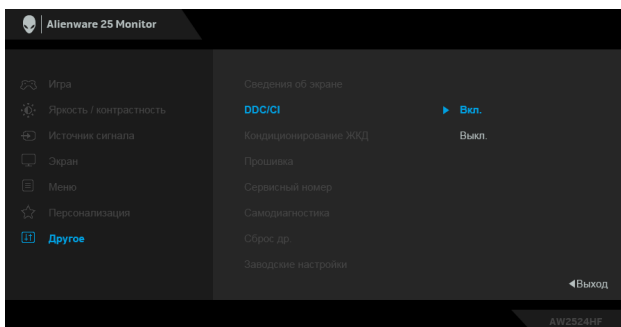
Значок	Меню и подменю	Описание
--------	----------------	----------



### DDC/CI

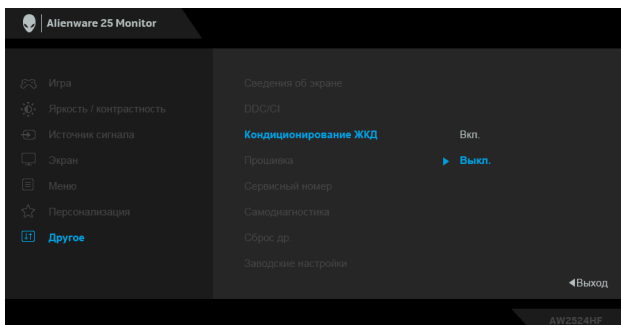
Функция **DDC/CI** (канал данных дисплея/командный интерфейс) позволяет настраивать параметры монитора (яркость, цветовой баланс и т.д.) с помощью программы, установленной на компьютере. Эту функцию можно отключить, выбрав **Выкл.**

Включите эту функцию для расширения возможностей использования и оптимальной работы монитора.




### Кондиционирование ЖКД

Эта функция позволяет устранить незначительные остаточные изображения на экране. Длительность выполнения программы зависит от интенсивности остаточного изображения. Эту функцию можно включить, выбрав **Вкл.**



### Прошивка

Отображение версии прошивки (встроенного ПО) вашего монитора.

Значок	Меню и подменю	Описание
	<b>Сервисный номер</b>	<p>Отображение сервисного номера вашего монитора. Сервисный номер - это уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который вам нужно указать при обращении в службу технической поддержки Dell, для получения информации о гарантии, поиска самых новых драйверов на веб-сайте поддержки Dell и т.д.</p>
	<b>Самодиагностика</b>	<p>Выберите, чтобы запустить следующий процесс самодиагностики:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Когда процесс запущен, появляется серый экран.</li> <li>2. Внимательно осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.</li> <li>3. Переместите джойстик. Цвет экрана изменится на красный.</li> <li>4. Осмотрите экран на предмет отсутствия дефектов.</li> <li>5. Повторите шаги 3 и 4, чтобы проверить засветку экрана зеленым, синим, черным, белым и отображение текста.</li> </ol> <p>Проверка закончится, когда откроется экран с текстом. Нажмите джойстик, чтобы завершить процесс проверки.</p>
	<b>Сброс др.</b>	<p>Сброс всех настроек в меню <b>Другое</b> и установка для них стандартных заводских значений.</p>
	<b>Заводские настройки</b>	<p>Для всех настроек экранного меню восстанавливаются заводские значения по умолчанию.</p>

## Режим консоли (только HDMI)

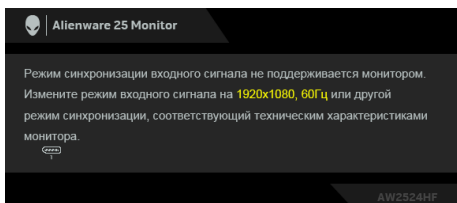
Режим консоли обеспечивает превосходное качество изображения при малом времени отклика и высокой частоте кадров 255 Гц для обеспечения максимального удовольствия от игры на приставке.

### Поддерживаемый видеорежим


Режим отображения	Частота строк (кГц)	Частота кадров (Гц)	Частота обновления пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (гор./верт.)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,02	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/+
1920 x 1080	186,28	165	394,92	+/-
1920 x 1080	278,40	240	584,64	+/-
1920 x 1080	285,46	254,87	593,75	+/-

## Предупреждающее сообщение на экране

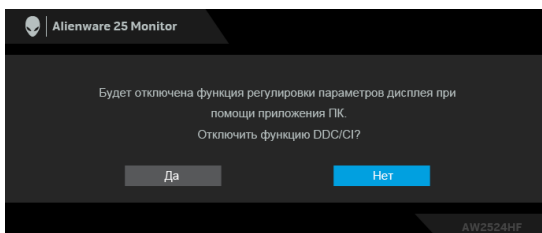
Если некоторые режимы разрешения не поддерживаются, то на экране появится следующее сообщение:



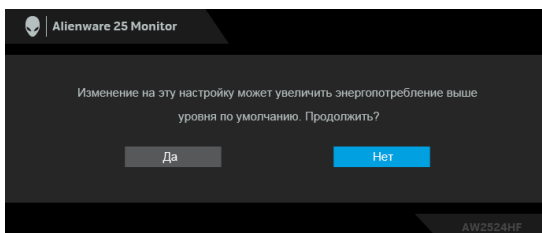
Это сообщение означает, что монитор не может синхронизироваться с сигналом, принятым с компьютера. Диапазоны частот строчной и кадровой разверток, поддерживаемые этим монитором, см. в разделе [Технические характеристики монитора](#). Рекомендуется разрешение **1920 x 1080**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

Перед отключением функции **DDC/CI** на экране появится следующее сообщение:

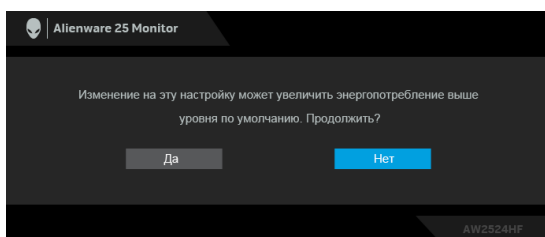


Когда при регулировке параметра **Яркость** вы в первый раз установите значение выше уровня по умолчанию, появится следующее сообщение:



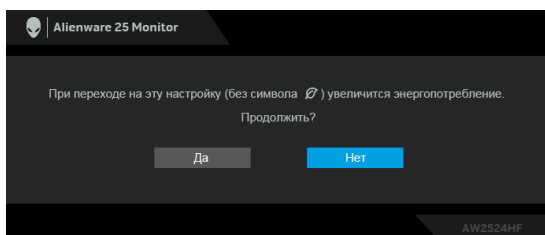
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Да**, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении значения параметра **Яркость**.

Когда для параметра **Готовые режимы** вы в первый раз установите значение **FPS**, **MOBA/RTS** или **SPORTS**, появится следующее сообщение:



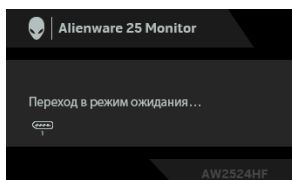
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Нет**, то уровень Яркость изменится на 75% для этих Готовые режимы.

Когда вы в первый раз будете менять значение по умолчанию для функций энергосбережения, таких как **Smart HDR** или **USB**, появится следующее сообщение:



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если выбрать **Да** для любой из перечисленных выше функций, то это сообщение не появится в следующий раз при изменении параметров этих функций. При выполнении сброса до исходных заводских значений это сообщение появится снова.

При переходе монитора в Режим ожидания появится следующее сообщение:

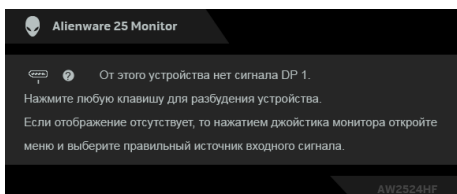


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.



Активируйте компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы открыть **Экранное меню**.

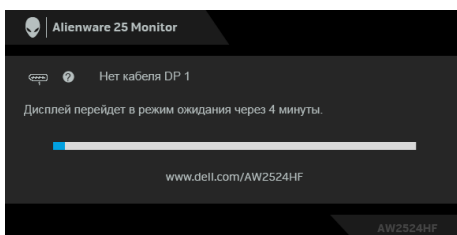
Экранное меню доступно только в обычном режиме работы. При нажатии джойстика в режиме ожидания появится следующее сообщение в зависимости от выбранного входа:



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

Активируйте компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы открыть **Экранное меню**.

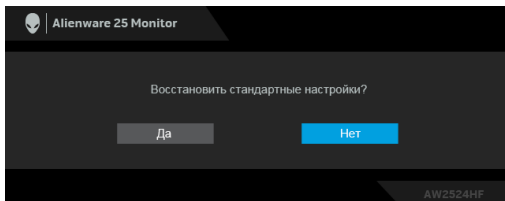
Если выбран вход **DP 1**, **DP 2** или **HDMI**, а соответствующий кабель не подключен, то появится следующее сообщение:



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от выбранного источника входного сигнала.

Активируйте компьютер и выведите монитор из режима сна, чтобы открыть **Экранное меню**.

При выборе **Заводские настройки** появится следующее сообщение:






Дополнительные сведения см. в разделе [Поиск и устранение неполадок](#).


## Блокировка кнопок управления

Вы можете заблокировать кнопки управления монитора, чтобы предотвратить доступ к экранному меню и/или кнопке питания.

1. Переместите джойстик вперед/назад/влево/вправо и удерживайте примерно 4 секунды, пока не появится всплывающее меню.
2. Переместите джойстик для выбора одного из следующих вариантов:

-  : Настройки экранного меню заблокированы и недоступны.
-  : Кнопка питания заблокирована.
-  : Настройки экранного меню недоступны, а кнопка питания заблокирована.

3. Нажмите джойстик для подтверждения конфигурации.

Для разблокировки переместите джойстик вперед/назад/влево/вправо и удерживайте примерно 4 секунды, пока на экране не появится меню, а затем выберите , чтобы разблокировать и закрыть всплывающее меню.

## Настройка максимального разрешения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Шаги могут незначительно отличаться в зависимости от вашей версии Windows.

Порядок установки максимального разрешения монитора:

В Windows 8.1:

1. Для Windows 8.1: нажмите плитку Рабочий стол для переключения на классический рабочий стол.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите пункт **Разрешение экрана**.
3. Если вы подключили более одного монитора, то обязательно выберите **AW2524HF**.
4. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение экрана** и выберите **1920 x 1080**.
5. Нажмите **ОК**.

В Windows 10 и Windows 11:

1. Правой кнопкой нажмите рабочий стол и выберите **Параметры экрана**.
2. Если вы подключили более одного монитора, то обязательно выберите **AW2524HF**.
3. Щелкните раскрывающийся список **Разрешение экрана** и выберите **1920 x 1080**.
4. Нажмите **Сохранить изменения**.

Если не увидите параметр 1920 x 1080, то обновите драйвер видеокарты до самой последней версии. В зависимости от того, какой у вас компьютер, выполните одну из следующих процедур:

Если у вас компьютер или ноутбук Dell:

- На веб-сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) введите ваш сервисный тег и загрузите новейший драйвер для видеокарты.

Если у вас компьютер или ноутбук другого производителя (не Dell):

- Зайдите на веб-сайт службы поддержки своего компьютера не-Dell и загрузите новейший драйвер для видеокарты.
- Зайдите на веб-сайт производителя видеокарты и загрузите новейший драйвер для видеокарты.


## Требования к просмотру или воспроизведению содержимого HDR

### (1) При использовании проигрывателя Ultra BluRay DVD или игровой приставки

Убедитесь в том, что проигрыватель DVD и игровая приставка совместимы с форматом HDR, например, Panasonic DMP-UB900 или PS5.

### (2) При использовании ПК

Убедитесь в том, что используемая видеокарта поддерживает HDR, то есть у нее есть разъем, совместимый со стандартом HDMI 2.1 (TMDS) (с опцией HDR), и что установлен драйвер видеокарты для формата HDR. Для воспроизведения нужно использовать программы, поддерживающие формат HDR, например, Cyberlink PowerDVD 17, Windows 10 Movies & TV.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы загрузить и установить новейший драйвер видеокарты с поддержкой воспроизведения содержимого HDR для вашего ПК/ноутбука Dell, зайдите на веб-страницу <https://www.dell.com/support/drivers>.

#### **NVIDIA**

Полный список видеокарт NVIDIA, поддерживающих HDR, см. на сайте [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

Обязательно загрузите драйвер, поддерживающий режим воспроизведения во весь экран (например, в компьютерных играх, программных плеерах UltraBluRay), HDR в Win 10 Redstone 2 OS: 381.65 или новее.

#### **AMD**

Полный список видеокарт AMD, поддерживающих HDR, см. на сайте [www.amd.com](http://www.amd.com). Прочитайте информацию о поддержке HDR драйвером и загрузите новейший драйвер.

#### **Intel (встроенные видеоконтроллеры)**

Процессор с поддержкой HDR: CannonLake или новее

Подходящий проигрыватель HDR: приложение Movies & TV в Windows 10

Операционная система (ОС) с поддержкой HDR: Windows 10 Redstone 3

Драйвер с поддержкой HDR: загрузить новейший драйвер HDR можно с сайта [downloadcenter.intel.com](https://downloadcenter.intel.com)

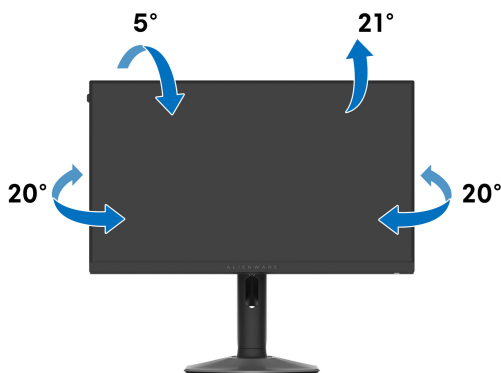
- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для воспроизведения HDR средствами ОС (например, для воспроизведения HDR в окне на рабочем столе) требуется Windows 10 Redstone 2 или новее с подходящими программными плеерами, например, PowerDVD 17. Для воспроизведения защищенного содержимого потребуется соответствующее программное и/или аппаратное обеспечение с поддержкой DRM, например, Microsoft Playready. Информацию о поддержке см. в разделе <https://www.support.microsoft.com>.

## Регулировка наклона, разворота, поворота и высоты

- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные ниже инструкции применимы только для стойки, входящей в комплект поставки вашего монитора. Если вы купили стойку отдельно у другого продавца, то для ее подсоединения выполните инструкции по установке, прилагаемые к этой стойке.


### Регулировка наклона и разворота

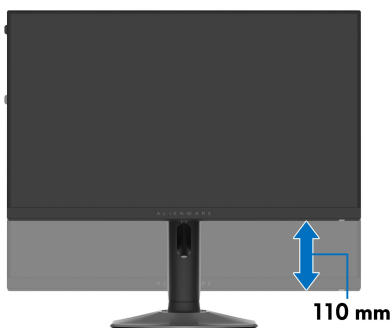
Когда стойка подсоединена к монитору, можно наклонять и разворачивать монитор для максимально удобного угла обзора.



- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Монитор поставляется с завода с отсоединенной стойкой в сборе.

## Регулировка высоты

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Стойка выдвигается вверх до 110 мм. Следующий рисунок показывает, как выдвинуть стойку по вертикали.



## Регулировка поворота

Прежде чем поворачивать дисплей, убедитесь в том, что он полностью выдвинут по вертикали и максимально наклонен вверх, чтобы не ударить нижний край монитора.



Повернуть по часовой стрелке




Повернуть против часовой стрелки



- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы воспользоваться функцией вращения экрана (альбомная и книжная ориентации) с ПК Dell, необходимо обновить драйвер видеокарты, который не входит в комплект поставки этого монитора. Для загрузки самого нового драйвера видеокарты зайдите на веб-сайт [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), перейдите в раздел Загрузка, затем Драйверы видеокарт.
- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** В книжной ориентации возможно снижение производительности при использовании приложений, интенсивно задействующих ресурсы видеокарты, таких как игры 3D.

## Настройка параметров поворота экрана

После поворота экрана необходимо выполнить следующие действия, чтобы отрегулировать параметры поворота экрана.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании монитора с ПК не марки Dell можно получить информацию о повороте экрана в операционной системе, зайдя в раздел драйвера видеокарты производителя компьютера.

Настройка параметров поворота экрана:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и затем выберите **Свойства**.
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и нажмите **Дополнительно**.
3. Если у вас видеокарта ATI, то откройте вкладку **Поворот** и установите нужную ориентацию экрана.
4. Если у вас видеокарта NVIDIA, то откройте вкладку **NVIDIA**, в левом столбце выберите **NVRotate** и затем установите нужную ориентацию экрана.
5. Если у вас видеокарта Intel, то откройте вкладку видеокарты **Intel**, нажмите **Свойства видеокарты**, откройте вкладку **Поворот** и затем установите нужную ориентацию экрана.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если параметр поворота отсутствует или работает неправильно, то зайдите на веб-сайт [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) и загрузите новейший драйвер для вашей видеокарты.



# Использование функции AlienFX

Вы можете настроить дополнительные функции для вашего монитора с помощью функции AlienFX в приложении Alienware Command Center (AWCC).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас есть игровой стационарный игровой компьютер или ноутбук Alienware Gaming, то вы можете использовать прямой доступ к AWCC.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительные сведения см. в онлайн-справке Alienware Command Center.

## Необходимые предварительные условия

Перед установкой приложения AWCC на системе не-Alienware убедитесь, что:

- Убедитесь, что на вашем компьютере установлена ОС Windows 10 R3 или новее.
- Убедитесь, что у вас есть подключение к Интернету.
- Убедитесь, что монитор Alienware и компьютер соединены прилагаемым кабелем USB 3.2 Gen 1 (5 Гбит/с) восходящей передачи.

## Установка AWCC через обновление Windows

1. Приложение AWCC будет загружено и установлено автоматически. Установка занимает несколько минут.
2. Откройте папку программы и убедитесь, что установка выполнена успешно. Либо найдите приложение AWCC в меню **Пуск**.
3. Запустите AWCC и выполните следующие шаги для загрузки дополнительных программных компонентов:
  - В окне **Настройки** нажмите **Обновл. Windows** и затем нажмите **Проверить наличие обновлений** для проверки хода обновления драйверов Alienware.
  - Если обновление драйверов не происходит на вашем компьютере, то установите AWCC с веб-сайта поддержки Dell.

## Установка AWCC с веб-сайта поддержки Dell

1. Введите AW2524HF в поле поиска на веб-странице [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers) и загрузите самую новую версию приложения Alienware Command Center.
2. Откройте папку, куда были сохранены установочные файлы.
3. Дважды щелкните установочный файл и для завершения установки выполните отображаемые на экране инструкции.


## Настройки

Панель **SETTINGS (НАСТРОЙКИ)** позволяет выполнять следующие функции:

- Порядок настройки режимов отображения см. в разделе [Пользовательская настройка AlienVision](#).
- Порядок настройки дополнительных игровых функций см. в разделе [Настройка игры](#).
- Порядок регулировки яркости и контрастности экрана см. в разделе [Настройка отображения](#).




## Пользовательская настройка AlienVision

1. Нажмите кнопку **AlienVision**.
2. В раскрывающемся списке **ALIENVISION** выберите режим отображения.
  - **Night (Ночное)**: Повышает контрастность и четкость в темных игровых сценах.
  - **Clear (Четкое)**: Повышает детализацию и четкость в игровой сцене при дневном освещении.
  - **Vino (Бино)**: Действует наподобие телескопа и позволяет приближать находящиеся вдалеке объекты.
  - **Chroma (Цветное)**: Динамически применяет тепловую карту к любой игровой среде, чтобы помочь игроку отличить игровые объекты от фона.
  - **Crosshair (Перекрестие)**: Гарантирует, что настраиваемое перекрестие прицела всегда будет видно, чтобы помочь игроку прицеливаться в более сложных боях.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы предварительно просмотреть результат применения эффектов AlienVision, переведите переключатель **PREVIEW (ПРЕДПРОСМОТР)** в положение **ON (ВКЛ.)**.

3. Настройте выбранный режим отображения с отображаемыми параметрами.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступные функции каждого режима немного отличаются.

Компонент	Описание
<b>Size (Размер)</b>	Перетащите ползунок, чтобы увеличить окно <b>AlienVision</b> или восстановить его до размера по умолчанию.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Эта функция недоступна для режима <b>Crosshair (Перекрестие)</b> .
<b>Sharpness (Резкость)</b>	Перетащите ползунок, чтобы настроить уровень резкости изображений в окне <b>AlienVision</b> .  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Эта функция недоступна для режима <b>Crosshair (Перекрестие)</b> .
<b>Heatmap (Тепловая карта)</b>	В раскрывающемся списке выберите эффект тепловой карты и примените его к внутриигровым объектам в окне <b>AlienVision</b> .  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Эта функция доступна только для режима <b>Chroma (Цветное)</b> .
<b>Настройки Crosshair (Перекрестие)</b>	В раскрывающемся списке <b>Crosshair Type (Тип прицела)</b> выберите тип прицела, соответствующий игре, и выберите нужный цвет в параметрах <b>CROSSHAIR COLOR MASK (ЦВЕТОВАЯ МАСКА ПРИЦЕЛА)</b> . Для режимов <b>Night (Ночное)</b> , <b>Clear (Четкое)</b> и <b>Chroma (Цветное)</b> включите или выключите функцию, переведя переключатель <b>CROSSHAIR (ПЕРЕКРЕСТИЕ)</b> в соответствующее положение.

### Список переключений

В разделе **TOGGLE LIST (СПИСОК ПЕРЕКЛЮЧЕНИЙ)** можно выбрать один или несколько режимов отображения, чтобы настроить список переключений **AlienVision**. Вы можете переключаться между списками во время игры. Можно задать комбинацию клавиш, чтобы быстро циклически переключаться между разными режимами отображения, выбранными в списке переключений.



## Настройка игры

Нажмите кнопку **Игра**, чтобы повысить эффективность игрового процесса при помощи реализованных функций.

Компонент	Описание
Стабилиз-р темн.	См. раздел <a href="#">Стабилиз-р темн.</a>
Улучш. игр. режим	См. разделы <a href="#">Таймер</a> и <a href="#">Частота кадров</a> .
Время отклика	См. раздел <a href="#">Время отклика</a> .

## Настройка отображения

Нажмите кнопку **Экран**, чтобы настроить параметры отображения.

Компонент	Описание
Яркость	Для регулировки параметров перетаскивайте ползунки. См. разделы <a href="#">Яркость</a> и <a href="#">Контрастность</a> .
Контрастность	
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Эти функции могут быть недоступны (затенены) в зависимости от текущего состояния HDR.
Готовые режимы	См. раздел <a href="#">Готовые режимы</a> .
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Эти функции недоступны, когда в системе включены параметры HDR и в мониторе активирован режим Smart HDR.

# Поиск и устранение неполадок

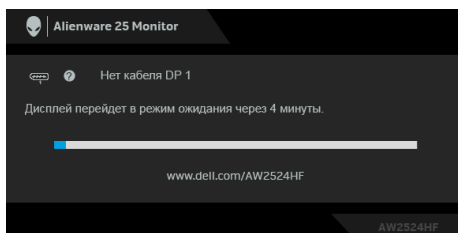
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед выполнением любых процедур, описанных в этом разделе, прочитайте раздел [Инструкции по технике безопасности](#).

## Самопроверка

Монитор поддерживает функцию самопроверки, с помощью которой можно проверить правильность работы монитора. Если монитор правильно подключен к компьютеру, но изображение на мониторе остается темным, то запустите функцию самопроверки монитора, выполнив следующие действия:

1. Выключите и компьютер, и монитор.
2. Отсоедините видеокабель от компьютера.
3. Включите монитор.

На экране появится диалоговое окно с сообщением о том, что монитор работает правильно и не получает видеосигнал. В режиме самопроверки индикатор питания продолжает гореть белым (цвет по умолчанию).



**✎ ПРИМЕЧАНИЕ:** Сообщение может незначительно отличаться в зависимости от подключенного источника входного сигнала.

**✎ ПРИМЕЧАНИЕ:** Это диалоговое окно также появляется во время нормальной работы, когда видеокабель отсоединен или поврежден.

4. Выключите монитор и снова подключите видеокабель. После этого включите компьютер и монитор.

Если после выполнения указанных выше шагов монитор все равно не отображает никакого видеосигнала, то, возможно, возникла проблема с видеокартой или компьютером.

## Типичные неполадки

В следующей таблице приведены общие сведения о возможных проблемах с монитором и решения по их устранению:

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Нет видеоизображения/индикатор питания не горит	Отсутствует изображение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li><li>• Проверьте исправность сетевого шнура питания, подключив его к другому устройству.</li><li>• Убедитесь в том, что вы правильно нажали кнопку питания.</li><li>• Убедитесь, что в меню <b>Источник сигнала</b> выбран правильный источник входного сигнала.</li></ul>
Нет видеоизображения/индикатор питания горит	Отсутствует изображение или экран неяркий	<ul style="list-style-type: none"><li>• Увеличьте значения яркости и контрастности в меню <b>Яркость/контрастность</b>.</li><li>• Запустите функцию <b>Самопроверка</b> монитора.</li><li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li><li>• Запустите процедуру встроенной диагностики. Дополнительные сведения см. в разделе <b>Самодиагностика</b>.</li><li>• Убедитесь, что в меню <b>Источник сигнала</b> выбран правильный источник входного сигнала.</li></ul>

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Плохая фокусировка	Изображение нечеткое, размытое или двоится	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не используйте удлинители видеокабеля.</li> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Заводские настройки</a>.</li> <li>• Измените разрешение видео в соответствии с форматом изображения.</li> </ul>
Дрожащее/неустойчивое видеоизображение	Неустойчивое изображение или смещение изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Заводские настройки</a>.</li> <li>• Проверьте факторы окружающей среды.</li> <li>• Установите монитор в другое место и проверьте работу устройства в другой комнате.</li> </ul>
Не поджигаются некоторые пиксели	На ЖК-экране видны точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включите и снова выключите питание.</li> <li>• Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей.</li> <li>• Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Состояние пикселей не меняется	На ЖК-экране видны яркие точки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включите и снова выключите питание.</li> <li>• Технология изготовления ЖК-экранов допускает наличие не поджигающихся пикселей.</li> <li>• Дополнительные сведения о Политике компании Dell в отношении качества мониторов и пикселей см. на веб-сайте <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Проблемы с яркостью	Слишком яркое или тусклое изображение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Заводские настройки</a>.</li> <li>• Отрегулируйте значения яркости и контрастности в меню <a href="#">Яркость/контрастность</a>.</li> </ul>
Геометрическое искажение	Экран отцентрирован неправильно	Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Заводские настройки</a> .



Признаки	Что происходит	Возможные решения
Горизонтальные/вертикальные линии	На экране видны одна или несколько линий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Заводские настройки</a>.</li> <li>• Запустите функцию <a href="#">Самопроверка</a> монитора и проверьте, появляются ли эти линии и в режиме самопроверки.</li> <li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>• Запустите процедуру встроенной диагностики. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Самодиагностика</a>.</li> </ul>
Проблемы с синхронизацией	Искаженное или "рваное" изображение на экране	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Заводские настройки</a>.</li> <li>• Запустите функцию <a href="#">Самопроверка</a> монитора и проверьте, появляются ли эти искажения на экране в режиме самопроверки.</li> <li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> <li>• Перезагрузите компьютер в <i>безопасном режиме</i>.</li> </ul>
Проблемы безопасности	Видны искры или дым	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не предпринимайте никаких действий.</li> <li>• <a href="#">Связь с компанией Dell</a> немедленно.</li> </ul>

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Нерегулярные неполадки	Монитор неправильно работает при включении и выключении	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Заводские настройки</a>.</li> <li>• Запустите функцию <a href="#">Самопроверка</a> монитора и проверьте, возникают ли нерегулярные неполадки в режиме самопроверки.</li> </ul>
Отсутствует цвет	Отсутствует цвет в изображении	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запустите функцию <a href="#">Самопроверка</a> монитора.</li> <li>• Проверьте правильность и надежность подключения видеокабеля от компьютера к монитору.</li> <li>• Проверьте, не погнуты и не повреждены ли контакты разъема видеокабеля.</li> </ul>
Неверная цветопередача	Неправильный цвет на изображении	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сброс всех настроек в меню <b>Игра</b> в стандартные заводские значения с помощью функции <a href="#">Сброс игры</a>.</li> <li>• Измените <b>Формат цвета на входе</b> на <b>RGB</b> или <b>YCbCr/YPbPr</b> в экранном меню настроек <b>Экран</b>.</li> <li>• Запустите процедуру встроенной диагностики. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Самодиагностика</a>.</li> </ul>
Неверный цвет в режиме HDR	Цветовые полосы на изображениях	Попробуйте уменьшить частоту (DP: 1920 x 1080 при 60 Гц, HDMI: 1920 x 1080 при 60 Гц).

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Слишком мелкое изображение на экране	Изображение выводится в центре экрана, но не заполняет всей области просмотра	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте настройки <b>Формат</b> в экранном меню <b>Экран</b>.</li> <li>• Сбросьте настройки монитора, восстановив для них заводские значения. Дополнительные сведения см. в разделе <b>Заводские настройки</b>.</li> </ul>
Не удается регулировать параметры монитора с помощью джойстика	Экранное меню не отображается	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите монитор, отсоедините шнур питания, затем снова подсоедините его и включите монитор.</li> <li>• Проверьте, не заблокировано ли экранное меню. Если оно заблокировано, то для его разблокировки переместите джойстик вперед/назад/влево/вправо и удерживайте 4 секунды. Дополнительные сведения см. в разделе <b>Блокировка кнопок управления</b>.</li> </ul>
Входной сигнал отсутствует при нажатии элементов управления	Нет изображения, индикатор горит белым	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте источник входного сигнала. Подвигав мышь или нажав любую клавишу на клавиатуре, убедитесь, что компьютер не перешел в режим энергосбережения.</li> <li>• Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель.</li> <li>• Сбросьте настройки компьютера или видеопроигрывателя.</li> </ul>

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Изображение заполняет не весь экран	Изображение не вписывается в экран по высоте или ширине	<ul style="list-style-type: none"> <li>Из-за разных форматов видео (соотношения сторон) монитор может выводить изображение во весь экран.</li> <li>Запустите процедуру встроенной диагностики. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Самодиагностика</a>.</li> </ul>
Изображения отображаются некорректно, когда кабель DP/HDMI подключен к вашему ноутбуку или стационарному компьютеру через переходник USB-C или док-станцию	Изображение подтормаживает, отображается черный экран или ненормальное изображение	Не используйте переходник USB-C или док-станцию. Подключите кабель DP/HDMI напрямую к ноутбуку или стационарному компьютеру.

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Мерцание экрана	Заметно мерцание в отображаемых изображениях	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Используйте собственное разрешение монитора (1920 x 1080 при 60 Гц) или более высокую частоту обновления.</li> <li>• Если на вашем устройстве включен режим переменной частоты обновления (<i>variable refresh rate</i>, VRR), то отключите VRR.</li> <li>• Если вы используете видеокарту NVIDIA и включена функция G-Sync, то выключите G-Sync.</li> <li>• Если вы используете видеокарту AMD и включена функция Free-Sync, то выключите Free-Sync.</li> <li>• Обновите драйвер и встроенное ПО видеокарты до самой последней версии.</li> <li>• Замените кабель, которым монитор подключен к компьютеру. Неисправный кабель может вызывать пропадание сигнала, передаваемого по проводу.</li> <li>• Проверьте условия окружающей среды. Электромагнитные поля могут вызывать мерцание экрана. Если другое устройство подключено к тому же блоку электророзеток, к которому подключен монитор, то отключите это устройство.</li> </ul>

Признаки	Что происходит	Возможные решения
На мониторе долго сохраняется остаточное изображение от статичной картинки	На экране видна слабая тень статичного изображения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Задайте выключение экрана через несколько минут бездействия. Эти параметры можно настроить в разделе Параметры питания (Windows) или Энергосбережение (Mac).</li> <li>• Либо используйте динамическую заставку.</li> </ul>
Монитор и ноутбук показывают разные значения частоты обновления	При подключении к ноутбуку, когда для монитора установлено разрешение 1920 x 1080 при 480 Гц/500 Гц и включен режим HDR, экранное меню монитора показывает, что изображение на мониторе отображается с частотой обновления только 360 Гц	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если в системе используется видеокарта Intel, то проверьте, поддерживает ли она частоту обновления до 480 Гц.</li> <li>• Увеличьте объем оперативной памяти в ноутбуке, чтобы увеличить пропускную способность ОЗУ.</li> <li>• Для достижения частоты обновления 500 Гц убедитесь, что для функции <b>Разгон</b> в меню <b>Игра</b> монитора установлено значение <b>500Hz</b>.</li> </ul>

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Не удается достичь частоты обновления 480 Гц или 500 Гц*	Монитор не может отображать с частотой обновления 480 Гц или 500 Гц	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что монитор подключен к компьютеру с помощью кабеля DP из комплекта поставки монитора.</li> <li>Рекомендуется использовать одну из следующих видеокарт: <ul style="list-style-type: none"> <li>- NVIDIA серии RTX 30 или выше.</li> <li>- Intel Iris Xe с процессорами 11-го или 12-го поколения или выше.</li> <li>- AMD серии RX 6500 XT или выше.</li> </ul> </li> <li>Уточните у поставщика видеокарты, поддерживает ли она частоту обновления 480 Гц.</li> <li>Для компьютеров с видеокартами AMD нужно использовать Windows 10 или Windows 11.</li> <li>Для компьютеров с видеокартами Intel или NVIDIA нужно использовать Windows 11.</li> </ul> <p>*Для достижения частоты обновления 500 Гц убедитесь, что для функции <b>Разгон</b> в меню <b>Игра</b> установлено значение <b>500Hz</b>.</p>

Признаки	Что происходит	Возможные решения
Нельзя выбрать 10-разрядный цвет	Не удается выбрать 10-разрядный цвет с подключенного компьютера	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если в вашем компьютере установлена видеокарта NVIDIA, то откройте <b>NVIDIA control panel (Панель управления NVIDIA) &gt; Resolutions (Разрешение) &gt; Output Color Depth (Глубина цвета выходного сигнала)</b>, выберите <b>10 bpc</b> (разрядов на цвет) в раскрывающемся меню <b>Color Depth (Глубина цвета)</b> и нажмите <b>Apply (Применить)</b>.</li> <li>• Если в вашем компьютере установлена видеокарта AMD, то откройте <b>AMD RADEON PRO AND AMD FIREPRO SETTINGS (НАСТРОЙКИ AMD RADEON PRO И AMD FIREPRO) &gt; Display (Экран) &gt; Color Depth (Глубина цвета)</b>, и в раскрывающемся списке выберите <b>10 bpc</b>.</li> </ul>
Не удастся отрегулировать игровые функции при помощи AWCC	Не отображается панель <b>SETTINGS (НАСТРОЙКИ)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность подключения сигнального кабеля. При необходимости отключите и снова подключите сигнальный кабель.</li> <li>• Перезагрузите компьютер.</li> </ul>



## Неполадки, связанные с интерфейсом универсальной последовательной шины (USB)

Конкретные симптомы	Что происходит	Возможные решения
Интерфейс USB не работает	Периферийные USB-устройства не работают	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь, что монитор включен.</li><li>• Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру.</li><li>• Отключите и затем снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи).</li><li>• Выключите и затем снова включите монитор.</li><li>• Перезагрузите компьютер.</li><li>• Для некоторых USB-устройств, например, внешнего переносного жесткого диска, требуется более высокая сила тока; подключите такое устройство напрямую к компьютеру.</li></ul>
Сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen 1) работает медленно	Периферийные устройства со сверхвысокоскоростным (5 Гбит/с) разъемом USB (USB 3.2 Gen 1) работают медленно или вообще не работают	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте, поддерживает ли ваш компьютер сверхвысокоскоростной (5 Гбит/с) разъем USB (USB 3.2 Gen 1).</li><li>• Некоторые компьютеры оборудованы разъемами USB 3.2 и USB 2.0. Убедитесь, что используется соответствующий разъем USB.</li><li>• Отключите и снова подключите кабель восходящей передачи к компьютеру.</li><li>• Отключите и затем снова подключите периферийные USB-устройства (к разъему нисходящей передачи).</li><li>• Перезагрузите компьютер.</li></ul>

Конкретные симптомы	Что происходит	Возможные решения
Беспроводные периферийные USB-устройства перестают работать, когда подключено устройство с разъемом USB 3.2	Беспроводные периферийные USB-устройства реагируют медленно или работают только при уменьшении расстояния между ними и приемником	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличьте расстояние между периферийным устройством USB 3.2 и USB-приемником сигналов беспроводной связи.</li> <li>• Расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно ближе к беспроводному периферийному USB-устройству.</li> <li>• С помощью удлинительного USB-кабеля расположите USB-приемник сигналов беспроводной связи как можно дальше от разъема USB 3.2.</li> </ul>
Беспроводная USB-мышь работает неправильно	При подключении к одному из USB-разъемов на задней стенке монитора беспроводная USB-мышь тормозит или замирает при использовании	Отсоедините приемник беспроводной USB-мыши и вставьте его в один из USB-разъемов быстрого доступа в нижней части монитора.

# Нормативная информация

**Уведомления о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (ФКС) (только для США) и другая нормативная информация**


Сведения по уведомлениям ФКС и другой нормативной информации см. на веб-сайте [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


**База данных Европейского Союза по продуктам для поиска данных о классе энергоэффективности и информационных листовок**

AW2524HF: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1599210>

## Связь с компанией Dell

Для обращения в компанию Dell по вопросам продажи, технической поддержки или обслуживания покупателей см. раздел [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Услуги различаются в зависимости от страны и типа продукта, поэтому некоторые услуги могут быть недоступны в вашей стране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет активного подключения к Интернету, то контактные сведения можно найти в счете на покупку, упаковочном листе, квитанции или в каталоге продуктов Dell.