

Посібник із виробу

S27DM50* S32DM50* S32DM70* S43DM70* S32DM80*

Колір і вигляд можуть відрізнятися залежно від виробу; технічні характеристики можуть змінюватися без попередження для вдосконалення роботи виробу.

Зміст цього посібника може змінюватися без попередження з метою покращення якості.

© Samsung

Авторськими правами на цей посібник володіє Samsung.

Використання або копіювання цього посібника повністю або частково без дозволу фірми Samsung заборонено.

Товарні знаки, відмінні від Samsung, належать відповідним власникам.

У перелічених далі випадках може стягуватися плата за обслуговування:

- (а) якщо викликаний на прохання користувача спеціаліст не виявить дефекту виробу (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником);
- (б) якщо у виробі, який здали в центр обслуговування, не буде виявлено жодного дефекту (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником).

Вас повідомлять про суму оплати ще до візиту техніків.

Зміст

Перед використанням виробу

Заходи безпеки

- 3 Електрика та техніка безпеки
- 4 Встановлення
- 4 Експлуатація

Очищення

Правильне положення тіла для роботи з виробом

Підготовка

Встановлення

- 7 Прикріплення підставки
- 10 Підключення камери до виробу
- 11 Заходи безпеки під час переміщення виробу
- 13 Перевірка простору навколо виробу
- 14 Налаштування кута нахилу та висоти виробу
- 16 Обертання виробу
- 17 Замок для захисту від крадіжок
- 18 Технічні характеристики комплекту настінного кріплення (VESA)

Панель керування

З'єднання

Порти

- 25 Підключення виробу до ПК в якості USB HUB

Упорядкування підключених кабелів

Примітки і застереження

Прочитайте після встановлення виробу

- 27 Формат зображення і вхідні сигнали

Підтримувані значення роздільної здатності для вхідних сигналів UHD

- 28 Якщо для параметра Розширення вхідного сигналу задано значення Вимк
- 28 Якщо для параметра Розширення вхідного сигналу задано значення Вмк

Прочитайте, перш ніж підключати комп'ютер (підтримувані значення роздільної здатності)

- 29 VESA DMT
- 30 VESA CVT

Підтримувані значення роздільної здатності для відеосигналів

- 31 CTA-861
- 31 Список графічних карт, що підтримують стандарт HDR10

Технічні характеристики

Загальні налаштування

Додаток

Відповідальність за платні послуги (вартість для клієнтів)

- 34 Проблема не пов'язана з несправністю виробу
- 34 Виріб пошкоджено з вини клієнта
- 34 Інші умови

Перед використанням виробу

Заходи безпеки

Обережно!

Невиконання наведених вказівок може призвести до серйозної або смертельної травми.

Увага!

Невиконання наведених вказівок може призвести до травмування або нанесення матеріальних збитків.

УВАГА!			
РИЗИК УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ. НЕ ВІДКРИВАЙТЕ.			
УВАГА: АБИ ЗНИЗИТИ НЕБЕЗПЕКУ УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ, НЕ ЗНИМАЙТЕ КРИШКУ (АБО ЗАДНЮ ПАНЕЛЬ) ВТРУЧАННЯ КОРИСТУВАЧА УСЕРЕДИНУ ПРИСТРОЮ ЗАБОРОНЕНО. ВСЕ СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ МАЄ ВИКОНУВАТИ КВАЛІФІКОВАНИЙ ПЕРСОНАЛ.			
	Це позначення вказує на високу напругу всередині виробу. Будь-який контакт із будь-якою внутрішньою деталлю виробу може бути небезпечним.		Мережа змінного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є змінним струмом.
	Це позначення вказує на те, що до виробу додаються важливі довідкові матеріали, які стосуються його експлуатації та обслуговування.		Мережа постійного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є постійним струмом.
	Виріб класу II: цей символ вказує на те, що в заземленні немає потреби. Якщо цього символу на виробі з кабелем живлення немає, слід ОБОВ'ЯЗКОВО виконати захисне заземлення виробу.		Увага! Перегляньте інструкції щодо використання: цей символ вказує на потребу переглянути посібник користувача щодо подальших вказівок безпеки.

Електрика та техніка безпеки

Обережно!

- Не використовуйте пошкоджені силові кабелі, штекери або нещільні електричні розетки.
- Не підключайте кілька виробів через одну електричну розетку.
- Не торкайтеся штекера вологими руками.
- Вставте вилку в розетку мережі до упору, щоб контакт був щільним.
- Приєднуйте штекер до заземленої розетки мережі живлення (лише вироби з ізоляцією типу 1).
- Не згинайте кабель живлення й не тягніть за нього із силою. Не обтяжуйте кабель живлення важкими предметами.
- Не розташовуйте силовий кабель поблизу джерел тепла.
- Витирайте сухою ганчіркою будь-який пил навколо контактних штирів штекера або електричну розетку.

Увага!

- Не від'єднуйте кабель живлення від працюючого виробу.
- Користуйтеся лише кабелем живлення, який постачається з виробом Samsung. Не використовуйте кабель живлення з іншими виробами.
- Місце приєднання силового кабелю до розетки електроживлення повинно бути вільним.
 - У випадку проблем від'єднувати силовий кабель, щоб вимкнути живлення виробу.
- При відключенні кабелю живлення від електричної розетки беріться за штекер.

Встановлення

Обережно!

- Не ставте на виріб свічки, не кладіть засоби відлякування комах або цигарки. Не розташовуйте виріб поблизу джерел тепла.
- Тримайте пластикове упакування у недоступному для дітей місці.
 - Діти можуть задихнутися.
- Не встановлюйте виріб на хиткій або рухомій поверхні (незакріпленій полиці, похилій поверхні тощо).
 - Під час падіння виріб може бути пошкоджено або він може завдати тілесних ушкоджень.
 - Використання виробу в умовах надмірної вібрації може призвести до пошкодження виробу або спричинити пожежу.
- Не встановлюйте виріб в автомобілі або в місцях, незахищених від пилу, вологи (утворенню конденсату тощо), мастила або диму.
- Оберігайте виріб від дії прямих сонячних променів, тепла або гарячих предметів, наприклад печі.
 - В іншому разі можливе скорочення терміну служби виробу або пожежа.
- Не встановлюйте виріб в доступному для дітей місці.
 - Виріб може впасти та завдати тілесних ушкоджень дітям.
- Харчова олія (наприклад, соєва) може призвести до пошкодження чи деформації виробу. Уникайте забруднення виробу олією. Не встановлюйте виріб та не користуйтеся ним на кухні або біля кухонної плити.

Увага!

- Не впускайте виріб під час пересування.
- Не ставте виріб на його передній бік.
- При встановленні виробу на підставку або полицю переконайтеся у тому, що нижній край переднього боку виробу не виступає.
 - Під час падіння виріб може бути пошкоджено або він може завдати тілесних ушкоджень.
 - Встановлюйте виріб лише на підставки або полиці відповідного розміру.
- Обережно опустіть виріб.
 - Виріб може вийти з ладу або завдати тілесних ушкоджень.
- Встановлення виробу в нестандартному місці (незахищеному від потрапляння великої кількості дрібного пилу або вологи, дії хімічних речовин або впливу екстремальних температур, а також в місці, де виріб має працювати постійно протягом тривалого часу) може значно погіршити його робочі характеристики.
 - Перед встановленням виробу в такому місці обов'язково проконсультуйтеся в сервісному центрі Samsung.
- Перед монтуванням виробу покладіть його на пласку і стійку поверхню екраном донизу.

Експлуатація

Обережно!

- Всередині виробу присутня висока напруга. Забороняється самостійно розбирати, ремонтувати або вносити зміни до виробу.
 - Для ремонту зверніться до сервісного центру Samsung.
- Для переміщення виробу слід, перш за все, від'єднати від нього кабелі, в тому числі й кабель живлення.
- Якщо під час роботи виробу з'являється незвичний звук, запах гару або дим, негайно від'єднайте шнур живлення і зверніться до сервісного центру Samsung.
- Не дозволяйте дітям виснути на виробі або залазити на нього.
 - Діти можуть поранитися або отримати серйозні ушкодження.
- Якщо виріб впустили або пошкоджено зовнішній корпус, вимкніть живлення та від'єднайте силовий кабель. Потім зверніться до сервісного центру Samsung.
 - Якщо продовжувати використання, це може привести до займання або враження електричним струмом.

- Не залишайте на виробі важкі предмети або речі, які подобаються дітям (іграшки або ласощі тощо).
 - Коли дитина потягнеться за іграшкою або ласощами, виріб або важкий предмет може впасти та завдати тяжких тілесних ушкоджень.
- Під час грози не торкайтеся шнура живлення та антенного кабелю.
- Не впускайте на виріб предмети та не застосовуйте силу.
- Забороняється тягти виріб за шнур живлення або будь-який кабель.
- При виявленні витікання газу не торкайтеся виробу та штекера мережі. негайно провітрити приміщення.
- Забороняється піднімати або пересувати виріб, тягнучи за шнур живлення або будь-який кабель.
- Не використовуйте та не зберігайте займисті аерозолі або займисті речовини поруч з виробом.
- Переконайтеся у тому, що вентиляційні отвори не закриті скатертинами або занавісками.
 - Підвищена внутрішня температура може спричинити пожежу.
- Не засовуйте металеві предмети (палички для їжі, монети, шпильки для зачісок тощо) або займисті предмети (папір, сірники тощо) у виріб (вентиляційні отвори або порти виробу тощо).
 - Обов'язково вимикайте виріб та від'єднуйте кабель живлення, якщо усередину потрапила вода або сторонні речовини. Потім зверніться до сервісного центру Samsung.
- Не розташовуйте на виробі предмети, що містять рідину (вази, каструлі, пляшки тощо) або металеві предмети.
 - Обов'язково вимикайте виріб та від'єднуйте кабель живлення, якщо усередину потрапила вода або сторонні речовини. Потім зверніться до сервісного центру Samsung.
- Не використовуйте поблизу виробу фумігатори на основі рідких хімічних речовин, наприклад засоби від комарів або освіжувачі повітря.
 - Якщо пара потрапить на поверхню виробу або всередину нього, вона може спричинити появу плям і несправностей.

Увага!

- Якщо залишити на екрані нерухоме зображення на тривалий час, це може призвести до появи залишкових зображень або пошкодження пікселів.
 - Якщо виріб не використовуватиметься протягом тривалого часу, увімкніть для екрана режим енергозбереження або екранну заставку.
- Від'єднуйте кабель живлення від розетки електроживлення, якщо не плануєте використовувати виріб тривалий час (відпустка тощо).
 - Накопичення пилу в поєднанні з нагріванням може спричинити пожежу, ураження електричним струмом або витік струму.
- Використовуйте виріб з рекомендованою роздільною здатністю та частотою.
 - Ваш зір може погіршитися.
- Не тримайте виріб догори ногами та не пересувайте, тримаючи за стійку.
 - Під час падіння виріб може бути пошкоджено або він може завдати тілесних ушкоджень.
- Якщо тривалий час дивитися на екран з занадто близької відстані, може погіршитися зір.
- Не використовуйте зволожувачі або пічки навколо обладнання.
- Через кожну годину роботи з виробом давайте очам відпочити протягом понад 5 хвилин або ж направляйте погляд на віддалені об'єкти.
- Не торкайтеся руками екрана після тривалої роботи виробу: під час роботи екран нагрівається.
- Зберігайте дрібні деталі поза досяжністю дітей.
- Будьте обережними при регулюванні кута огляду виробу або висоти стійки.
 - Руки або пальці можуть застрягнути або травмуватися.
 - Надмірний нахил виробу може призвести до його падіння, під час якого виріб може завдати тілесних ушкоджень.
- Не кладіть на виріб важкі предмети.
 - Виріб може вийти з ладу або завдати тілесних ушкоджень.

Очищення

На поверхні моделей із блискучим поліруванням, що працюють поряд із зволожувачами на базі ультразвукових хвиль, можуть з'явитися білі плями.

- ✎ Якщо ви хочете почистити внутрішню частину виробу, зверніться до найближчого сервісного центру Samsung (за обслуговування стягуватиметься плата).

Не торкайтесь екрана виробу руками або іншими предметами. Це може призвести до пошкодження екрана.

- ✎ Будьте обережними при чищенні, оскільки панелі та зовнішні деталі РКД легко подряпати.

При чищенні виконайте наступне.

1. Вимкніть живлення виробу та комп'ютера.
2. Від'єднайте шнур живлення від виробу.

- ✎ Тримайте силовий кабель за вилку, не торкайтесь кабелю мокрими руками. Інакше може трапитися ураження електричним струмом.

3. Витріть виріб чистою м'якою та сухою тканиною.

Замочіть м'яку тканину у воді, добре викрутіть її, а потім протріть нею зовнішню поверхню виробу.

- Не використовуйте для чищення виробу м'які засоби, що містять спирт, розчинник або поверхнево-активні речовини.
 - Не розбризкуйте воду або мийні засоби безпосередньо на виріб.
4. Після завершення чищення виробу підключіть до нього шнур живлення.
 5. Увімкніть живлення виробу та комп'ютера.

Правильне положення тіла для роботи з виробом



Під час роботи з виробом необхідно прийняти правильне положення:

- спина має бути прямою;
- відстань між очима та екраном має становити 45—50 см, дивитися на екран потрібно трохи вниз;
- очі мають знаходитися прямо перед екраном;
- виберіть такий кут, щоб світло не відбивалося на екрані;
- передпліччя мають розташовуватися перпендикулярно до плечей і на одному рівні з тильною стороною рук;
- лікті має бути зігнуто приблизно під прямим кутом;
- відрегулюйте висоту виробу так, щоб можна було зігнути коліна під кутом 90 градусів або більше, п'ятки знаходилися на підлозі, а руки — нижче серця.
- Для усунення втоми очей зробіть спеціальні вправи або швидко поморгайте очима.

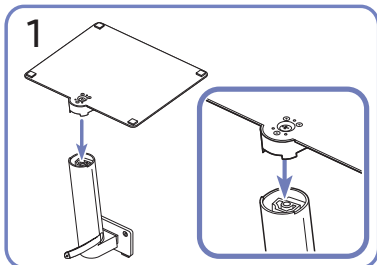
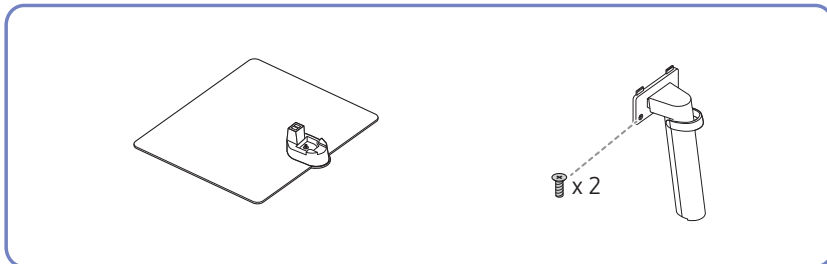
Підготовка

Встановлення

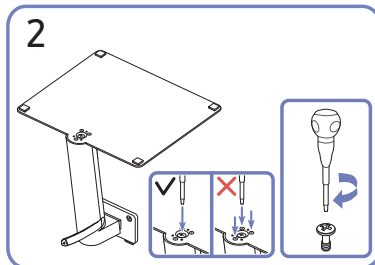
Прикріплення підставки

- Перед монтуванням виробу покладіть його на плоску і стійку поверхню екраном донизу.
- Щоб розібрати пристрій, виконайте дії у зворотному порядку до збирання.

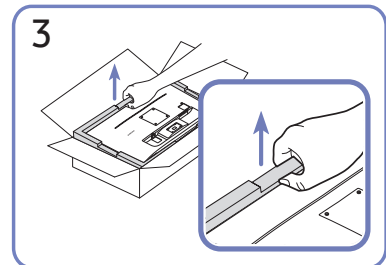
S27DM50* S32DM50* S32DM70*



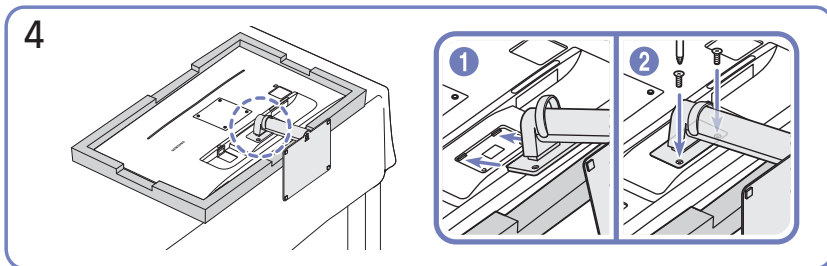
Вставте основу підставки в її кріплення в напрямку, указаному на малюнку. Перевірте, чи надійно під'єднано кріплення підставки.



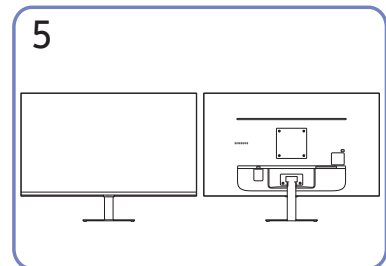
Поверніть гвинт для з'єднання внизу підставки до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано. Закрутіть великий гвинт посередині.



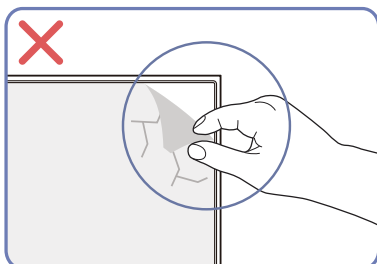
Вийміть виріб і захисний лист із пінопласту, як показано на малюнку, а потім помістіть виріб на стіл передньою стороною донизу.



Вставте зібрану підставку в головний корпус за напрямком, указаним стрілкою, як показано на рисунку. Поверніть гвинт для з'єднання внизу корпусу до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано.



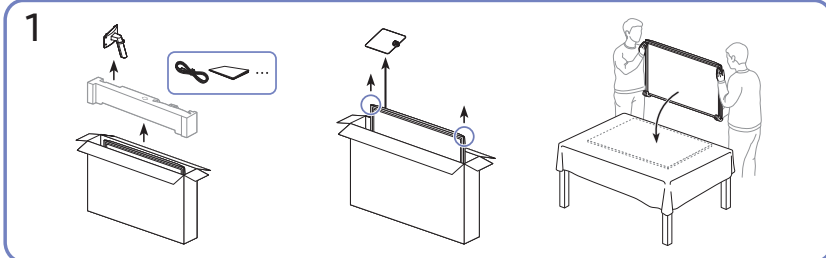
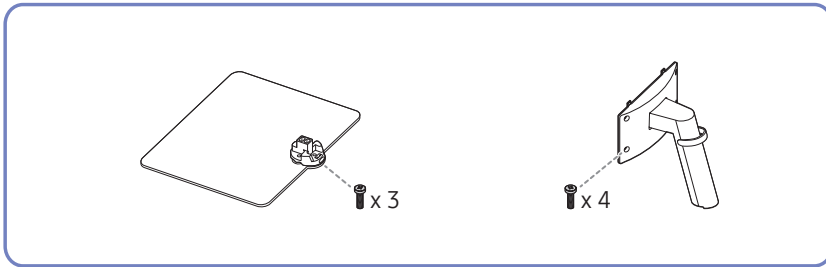
Збирання підставки завершено.



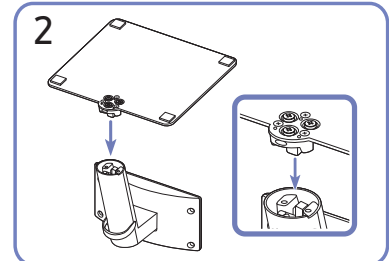
Увага!

Самовільно не знімайте плівку з панелі. В іншому разі гарантійне обслуговування може бути обмеженим.

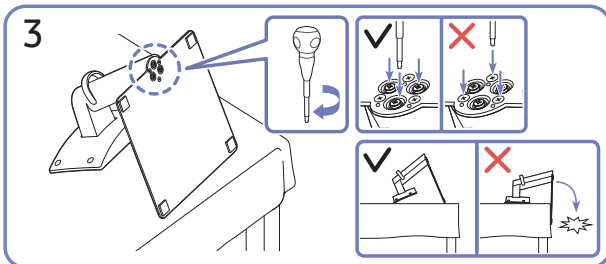
S43DM70*



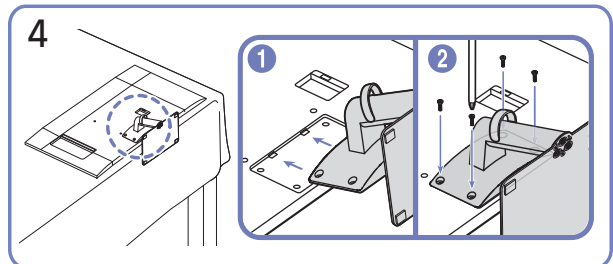
Вийміть виріб і захисний лист із пінопласту, як показано на малюнку, а потім помістіть виріб на стіл передньою стороною донизу.



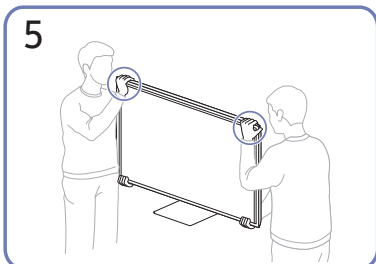
Вставте основу підставки в її кріплення в напрямку, указаному на малюнку. Перевірте, чи надійно під'єднано кріплення підставки.



Установіть підставку на столі, як показано на малюнку. Зафіксуйте кріплення підставки вертикально на основі та міцно затягніть з'єднувальні гвинти в нижній частині основи.

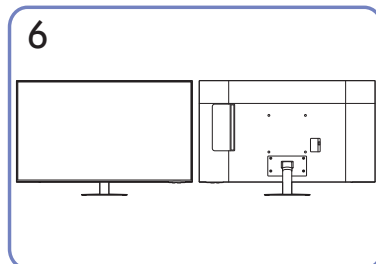


Вставте зібрану підставку в головний корпус за напрямком, указаним стрілкою, як показано на рисунку. Поверніть гвинт для з'єднання внизу корпусу до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано.

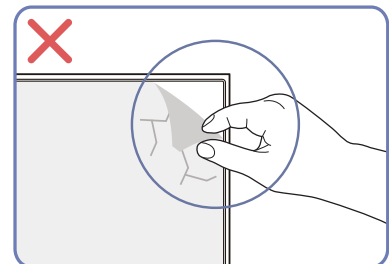


Поставте монітор, як показано на малюнку.

- Переміщаючи виріб, тримайтеся за його нижню частину (за кути або краї).
- Не тисніть безпосередньо на екран.
- Переміщаючи виріб, не тримайтеся за екран.
- Не тримайте виріб догори низом лише за підставку.



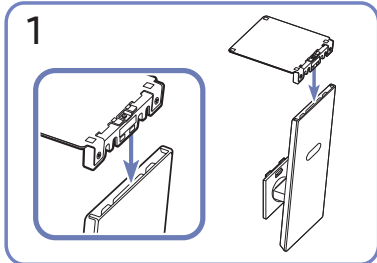
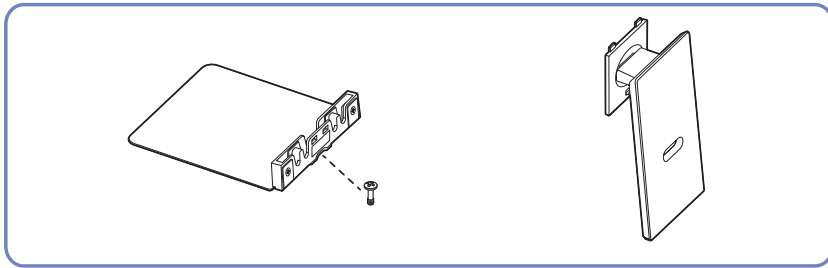
Збирання підставки завершено.



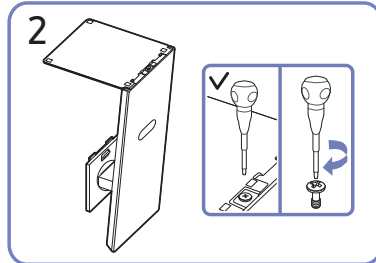
Увага!

Самовільно не знімайте плівку з панелі. В іншому разі гарантійне обслуговування може бути обмеженим.

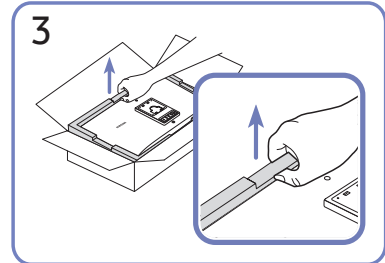
S32DM80*



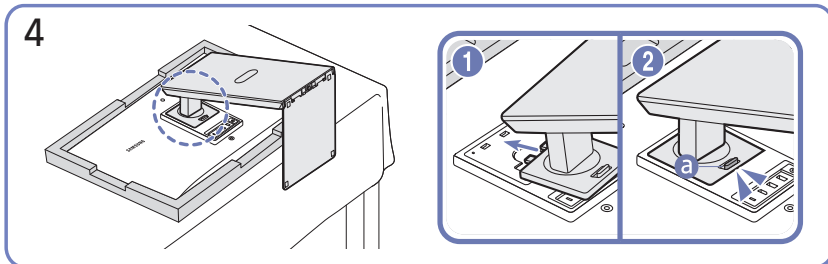
Вставте основу підставки в її кріплення в напрямку, указаному на малюнку. Перевірте, чи надійно під'єднано кріплення підставки.



Поверніть гвинт для з'єднання внизу підставки до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано.

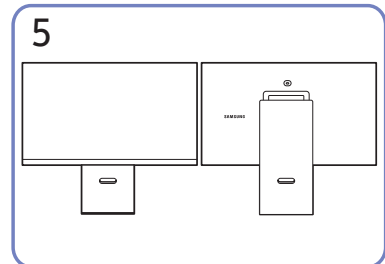


Вийміть виріб і захисний лист із пінопласту, як показано на малюнку, а потім помістіть виріб на стіл передньою стороною донизу.

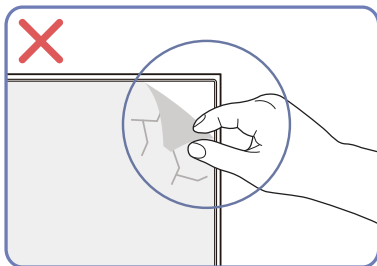


Вставте зібрану підставку в головний корпус за напрямком, указаним стрілкою, як показано на рисунку.

Перевірте, чи достатньо надійно закріплено підставку. Якщо **a** не опущено до кінця, опустіть її, тримаючи рукою.



Збирання підставки завершено.

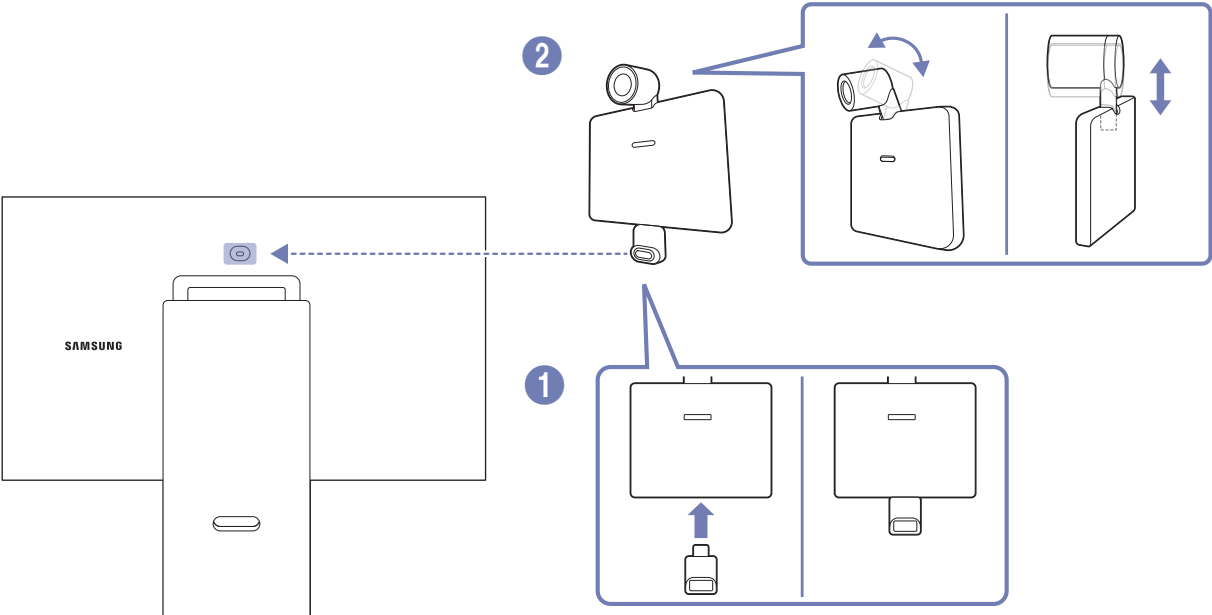


Увага!

Самовільно не знімайте плівку з панелі. В іншому разі гарантійне обслуговування може бути обмеженим.

Підключення камери до виробу

S32DM80*



Технічні характеристики камери

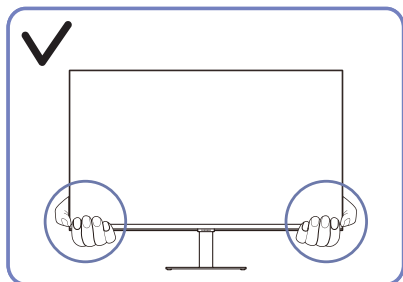
Роздільна здатність	1920 x 1080, 30 кадр./с (FHD)
Автоматична світлова компенсація	0
Шторка	0
Кут перегляду	85°
З'єднання	USB Type-C (USB 2.0)

 Перш ніж скористатися цим виробом, протріть роз'єм камери м'якою сухою тканиною, щоб уникнути несправності через сторонній предмет.

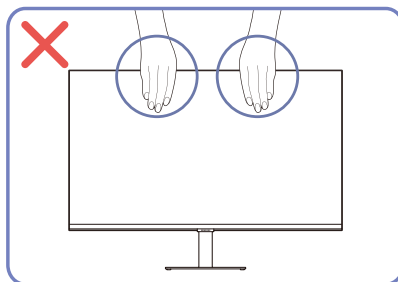
Заходи безпеки під час переміщення виробу

 Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку.

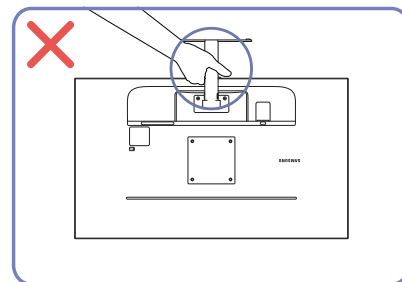
S27DM50* S32DM50* S32DM70*



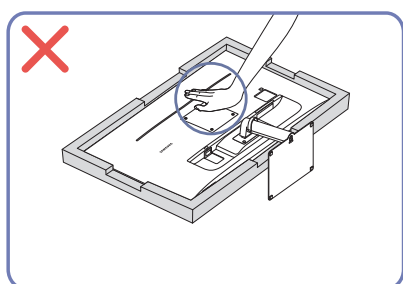
Переміщаючи виріб, тримайтеся за його нижню частину (за кути або краї).



Не тисніть безпосередньо на екран.
Переміщаючи виріб, не тримайтеся за екран.

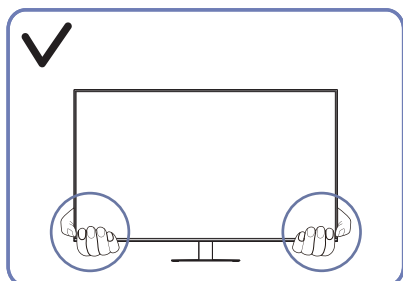


Не тримайте виріб догори низом лише за підставку.

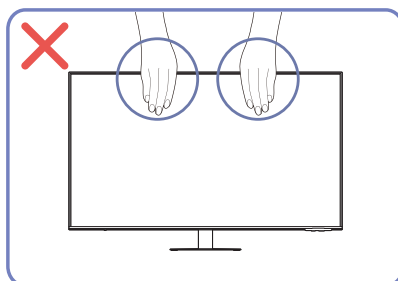


Не тисніть на виріб. Це може його пошкодити.

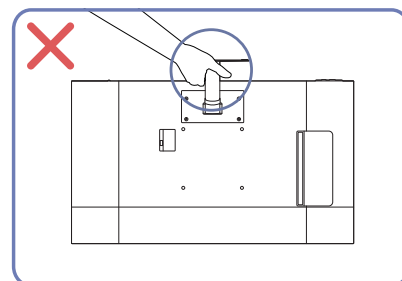
S43DM70*



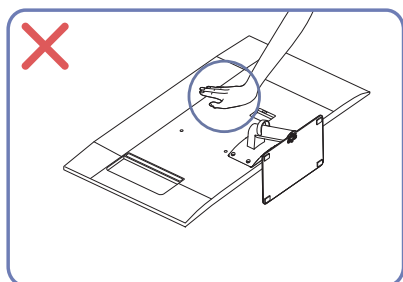
Переміщаючи виріб, тримайтеся за його нижню частину (за кути або краї).



Не тисніть безпосередньо на екран.
Переміщаючи виріб, не тримайтеся за екран.

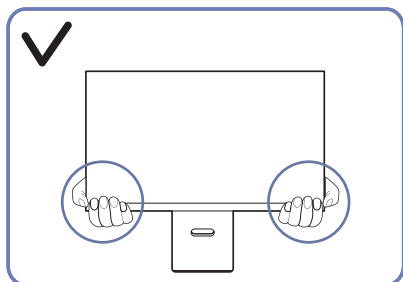


Не тримайте виріб догори низом лише за підставку.

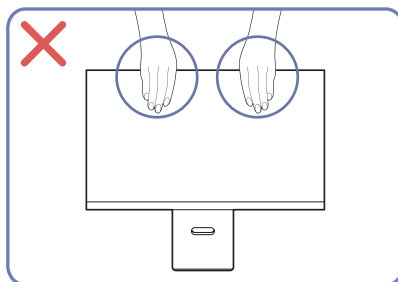


Не тисніть на виріб. Це може його пошкодити.

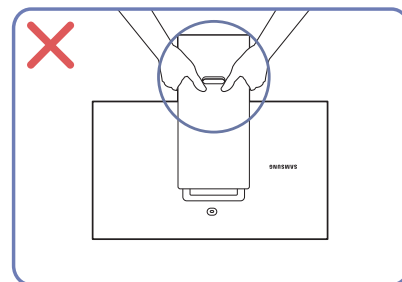
S32DM80*



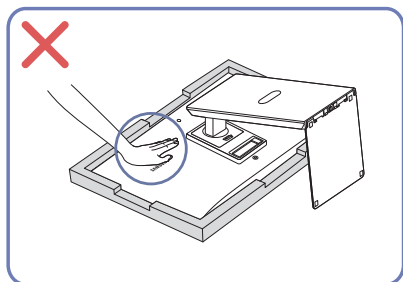
Переміщаючи виріб, тримайтеся за його нижню частину (за кути або краї).



Не тисніть безпосередньо на екран.
Переміщаючи виріб, не тримайтеся за екран.



Не тримайте виріб догори низом лише за підставку.



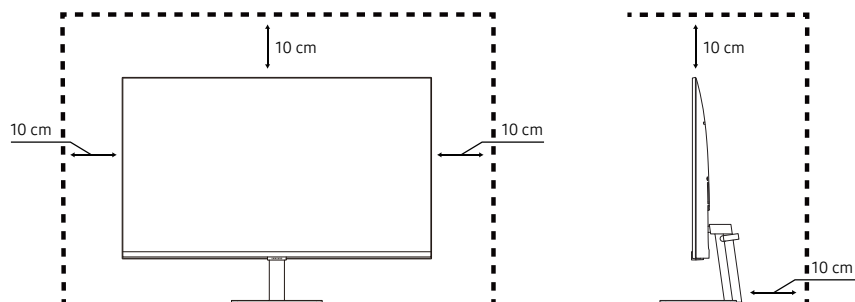
Не тисніть на виріб. Це може його пошкодити.

Перевірка простору навколо виробу

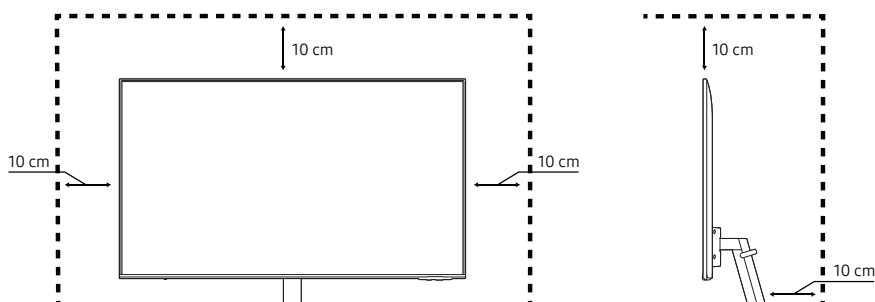
Під час встановлення виробу впевніться, що навколо нього достатньо місця для вентиляції. Підвищення внутрішньої температури може призвести до пожежі і пошкодження виробу. Під час встановлення виробу забезпечте достатній простір навколо нього, як показано на схемі.

 Вигляд може бути дещо іншим залежно від виробу.

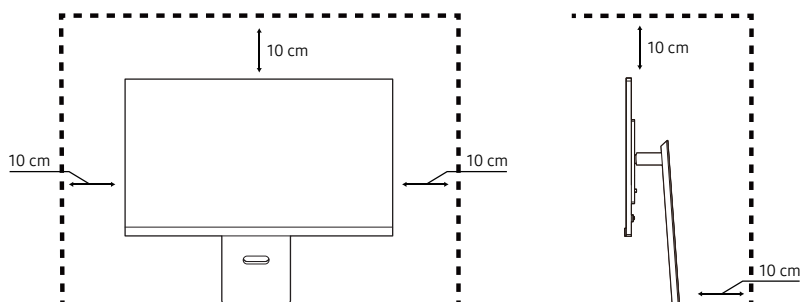
S27DM50* S32DM50* S32DM70*



S43DM70*



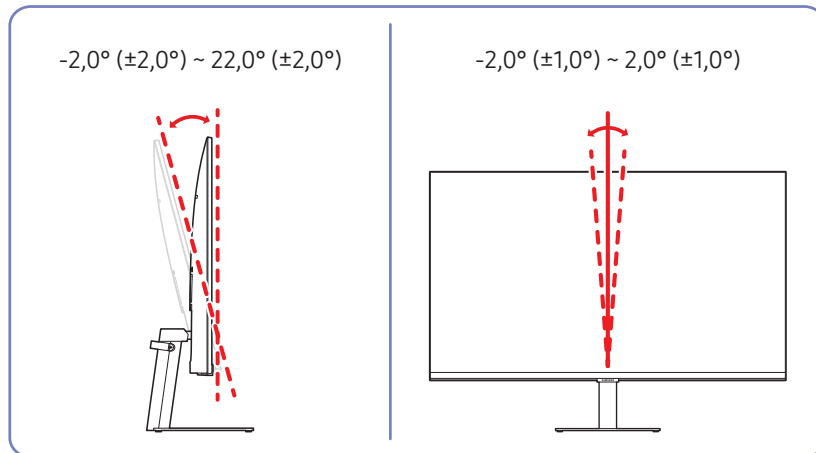
S32DM80*



Налаштування кута нахилу та висоти виробу

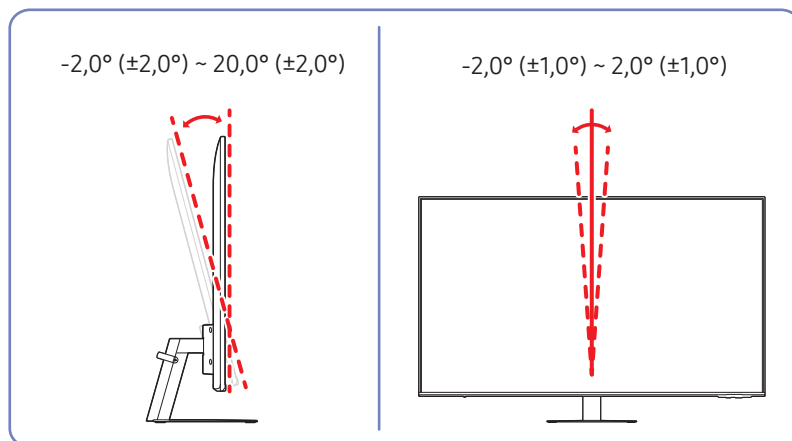
 Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.

S27DM50* S32DM50* S32DM70*

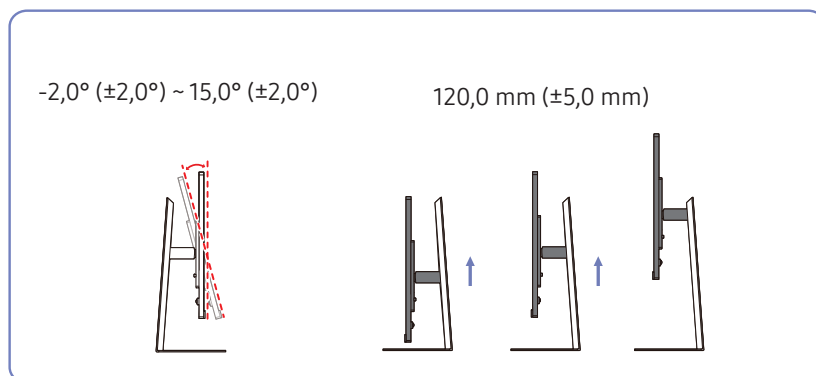


- Кут нахилу та висоту виробу можна відрегулювати.
- Під час регулювання нахилу або висоти виробу тримайте його за обидві сторони, щоб уникнути пошкодження виробу через докладання надмірних зусиль.
- Під час регулювання висоти підставки можна почути шум. Цей шум зумовлено тим, що при регулюванні висоти підставки всередині неї рухається кулька. Такий шум є цілком нормальним явищем, він не свідчить про несправність виробу.

S43DM70*



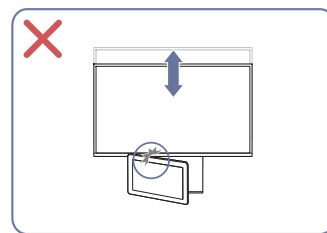
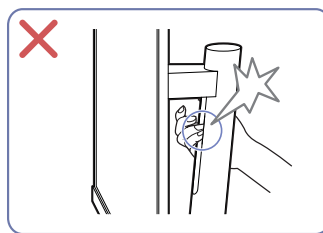
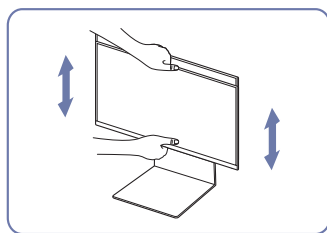
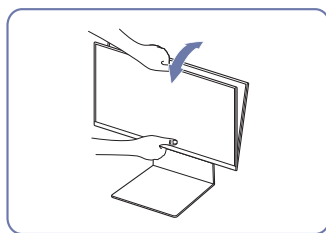
S32DM80*



Увага!

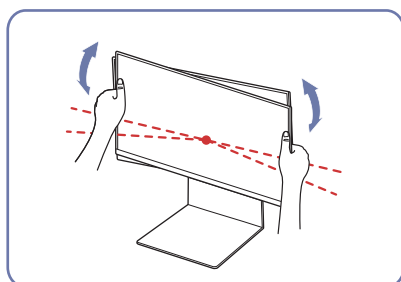
 Форма виробу може бути дещо іншою залежно від моделі.

 Лише модель S32BM80*.



- Тримавши монітор за центральну частину, змінійте висоту.
- НЕ тримайтеся рукою за рухому частину підставки під час вирівнювання екрана. Ви можете пошкодити руку.
- Не розташовуйте предмети навколо нижньої частини продукту. Продукт або предмет може бути пошкоджено під час регулювання висоти продукту.

Якщо після регулювання нахилу та висоти виробу екран все ж не вдається вирівняти, виконайте наступні дії.

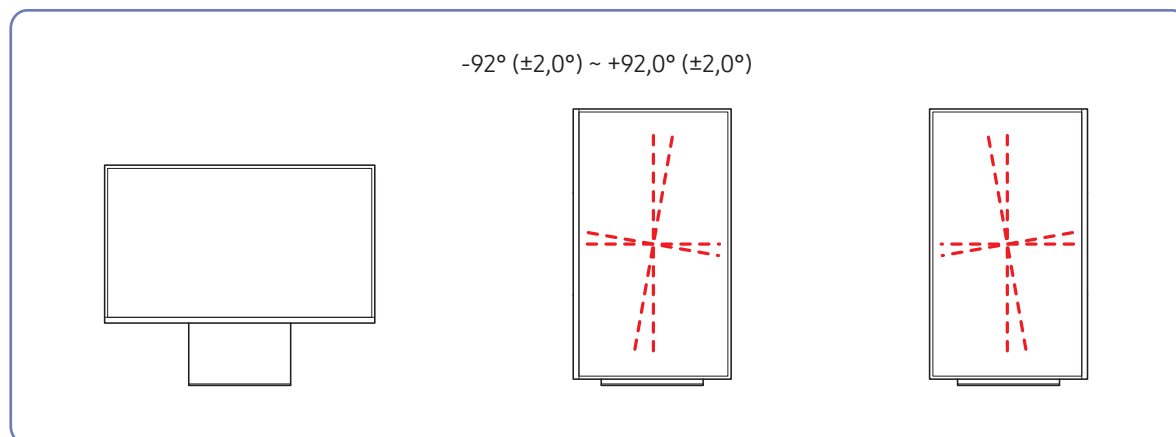


- Тримавшись за рамку виробу з обох країв, регулюйте кут монітора, поки екран не буде вирівняно. (Слідкуйте за тим, щоб не триматися безпосередньо за РК-екран.)

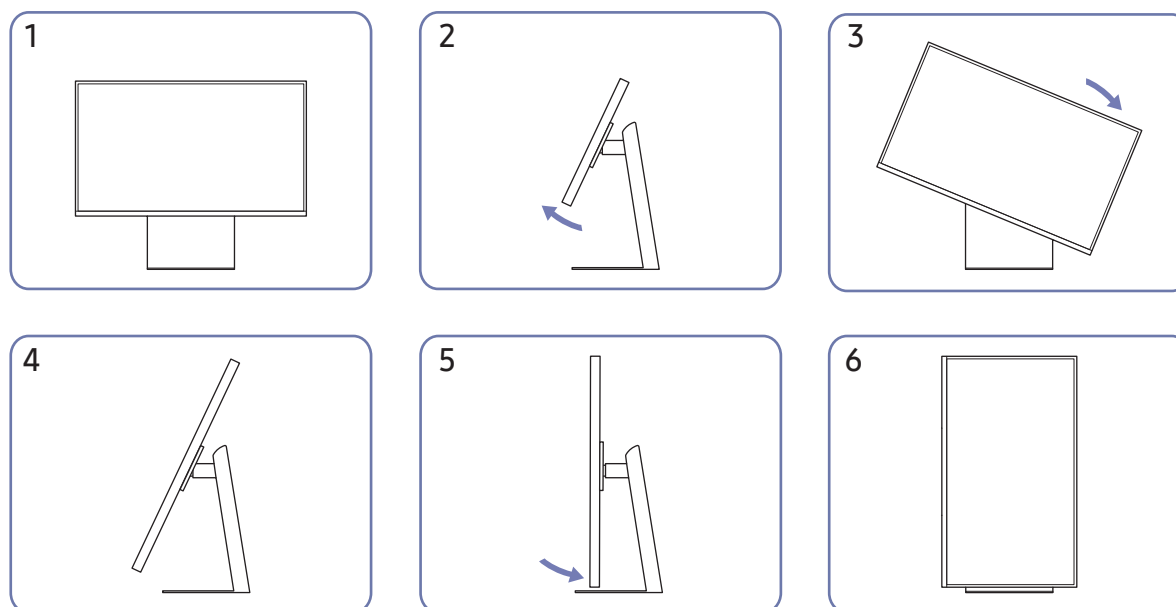
Обертання виробу

 Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.

 Лише модель S32BM80*.



На зображенні нижче показано способи обертання виробу.

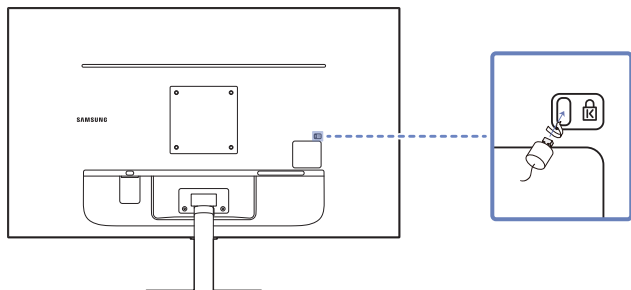


- Перш ніж обертати виріб, необхідно повністю розсунути підставку.
- Якщо цього не зробити, кут виробу може вдаритися об підлогу та пошкодитися.
- Обертайте виріб обережно, стежачи за тим, щоб не пошкодити його, ударивши об якийсь предмет або підставку.

Замок для захисту від крадіжок

-  Замок для захисту від крадіжок дозволяє безпечно використовувати виріб навіть у громадських місцях.
-  Вигляд пристрою блокування і спосіб блокування залежать від виробника. Докладніше про замок для захисту від крадіжок, див. в посібниках, що додаються до нього.
-  Лише модель S27DM50* / S32DM50* / S32DM70*.

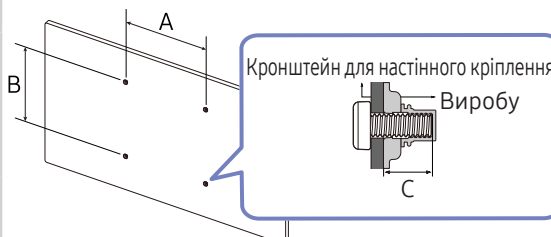
Щоб скористатися замком для захисту від крадіжок, виконайте описані далі дії.



1. Закріпіть кабель замка для захисту від крадіжок на важкому предметі, наприклад на столі.
2. Пропустіть кінець кабелю в петлю на іншому кінці.
3. Вставте замок у гніздо для пристрою захисту від крадіжок на задній панелі виробу.
4. Замкніть замок.
 - Замок для захисту від крадіжок продається окремо.
 - Докладніше про замок для захисту від крадіжок, див. в посібниках, що додаються до нього.
 - Замок для захисту від крадіжок можна придбати в магазинах електротоварів або в Інтернет-магазинах.

Технічні характеристики комплекту настінного кріплення (VESA)

-  Встановлюйте настінне кріплення на твердій стіні, перпендикулярній до підлоги. Якщо потрібно встановити настінне кріплення на такий матеріал як суха штукатурка, проконсультуйтеся з місцевим дилером для отримання додаткової інформації. Якщо встановити виріб на похилій стіні, він може впасти та завдати тяжких тілесних ушкоджень. До комплекту настінного кріплення Samsung входить детальний посібник зі встановлення та всі необхідні складові.
- Не використовуйте гвинти, довші за стандартні розміри або які не відповідають технічним характеристикам VESA. Надто довгі гвинти можуть завдати пошкоджень внутрішнім деталям виробу.
 - Для настінних кріплень, які не відповідають стандартним технічним характеристикам VESA, довжина гвинтів може відрізнятись залежно від технічних характеристик настінного кріплення.
 - Не закручуйте гвинти надто сильно. Це може призвести до пошкодження або падіння виробу, і в результаті завдати тілесні ушкодження. Компанія Samsung не несе відповідальності за такі нещасні випадки.
 - Компанія Samsung не несе відповідальності за будь-які пошкодження виробу чи травмування користувача, завдані внаслідок використання невідповідного настінного кріплення або настінного кріплення, яке не відповідає стандарту VESA, або якщо користувач не виконує інструкції зі встановлення виробу.
 - Не встановлюйте виріб під кутом більше 15 градусів.
 - У таблиці нижче наведено стандартні розміри комплектів настінного кріплення.

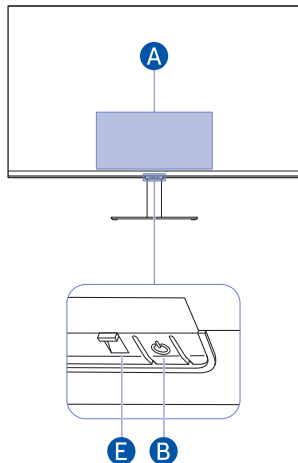
Назва моделі	Характеристики отвору гвинта VESA (A * B) в міліметрах	C	Стандартний гвинт	Кількість	
S27DM50*	100,0 x 100,0	6,7 ~ 8,7 mm	M4	4	
S32DM50*					
S32DM70*					
S32DM80*	5,8 ~ 7,8 mm				
S43DM70*	200,0 x 200,0	11,0 ~ 13,0 mm	M8		

-  Не встановлюйте комплект настінного кріплення, коли виріб увімкнено. Це може призвести до тілесних ушкоджень внаслідок ураження електричним струмом.

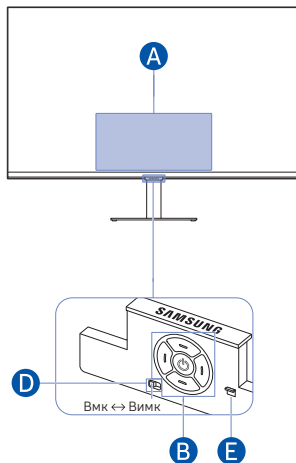
Панель керування

Ви можете увімкнути виріб за допомогою кнопки живлення, а потім скористатися меню керування. Меню керування відображається, якщо натиснути клавішу живлення, коли виріб увімкнено.

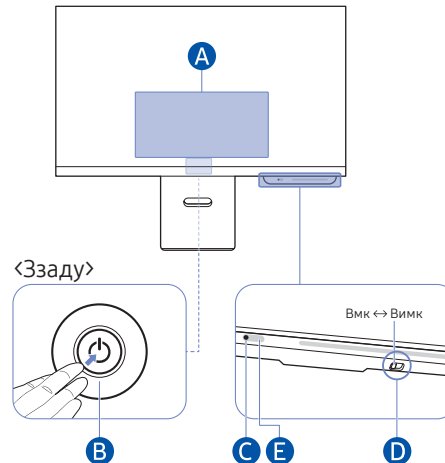
S27DM50* / S32DM50*



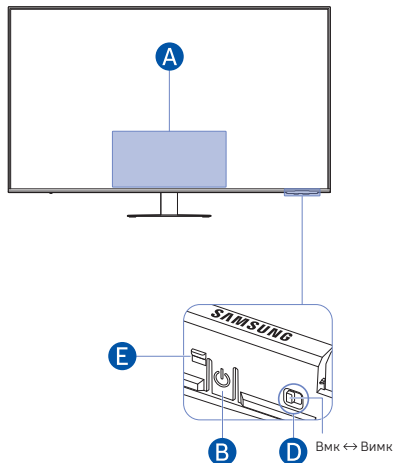
S32DM70*



S32DM80*



S43DM70*



A Меню керування

S27DM50* / S32DM50* / S43DM70*

⏻ Вимкнути ⬆️ СН вгору ⬇️ СН вниз ⬆️ VOL вище ⬇️ VOL нижче 📺 Джерело

S32DM70* / S32DM80*

🏠 Дім ⚙️ Параметри ⬅️ Поверн. 📺 Джерело ⏻ Вимкнути

B Кнопка живлення / Кнопка контролера

- Натисніть кнопку ⏻: Відкриється меню керування. Виберіть або запустіть виділений елемент у меню.
- Натисніть та утримуйте кнопку ⏻: Виконувану функцію припинено.

Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

- Кнопка «Угору/Униз»: Змінює канал.

Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

- Кнопка «Уліво/Управо»: Змінює гучність.

Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

- Кнопки можуть працювати по-різному залежно від ситуації.

C Мікрофон

D Перемикач мікрофону

Мікрофон можна ввімкнути або вимкнути за допомогою відповідного вимикача на нижній панелі виробу.

Якщо мікрофон вимкнено, всі голосові та звукові функції, які використовують мікрофон, будуть недоступні.

- Положення і форма перемикача мікрофону можуть відрізнитись, залежно від моделі.
- Під час аналізу з використанням даних із мікрофону інформація не зберігається.

E Індикатор живлення / сенсор пульта ДК

- Світлодіод світиться, коли виріб вимкнено.
- Світлодіод блимає, коли виріб переходить у режим очікування.



Якщо протягом 60 секунд не надходить сигналу, виріб переходить у режим очікування. У режимі очікування екран знову ввімкнеться, коли з'явиться вхідний сигнал або користувач натисне будь-яку кнопку на пульті ДК.

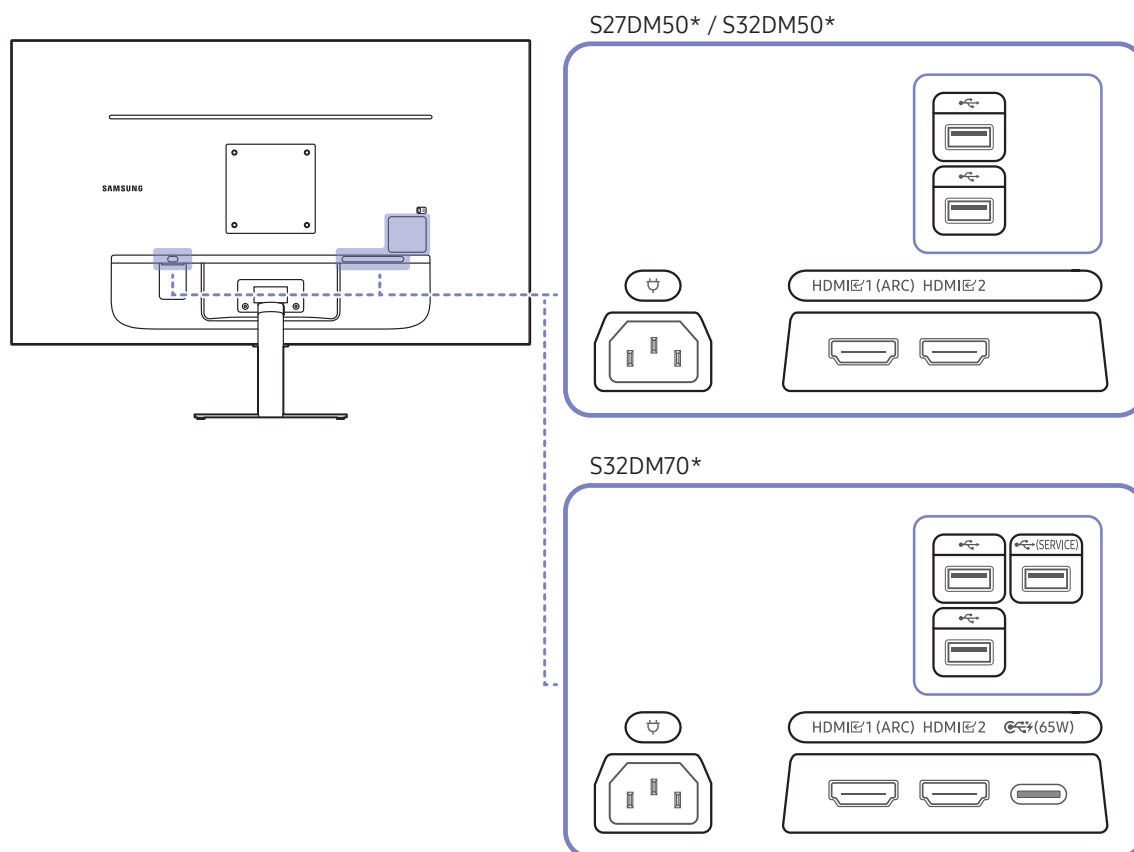
- Колір і форма частин можуть відрізнитися від зображених на малюнку.
- Якщо не зняти захисну плівку з логотипу SAMSUNG або нижньої панелі виробу, екран може бути темним. Захисну плівку слід обов'язково зняти.
- Під час натискання кнопок (окрім кнопки живлення) на інтелектуальному пульті ДК Samsung індикатор приймача не блимає.

З'єднання

Різноманітні роз'єми дозволяють підключати зовнішні пристрої.

Порти

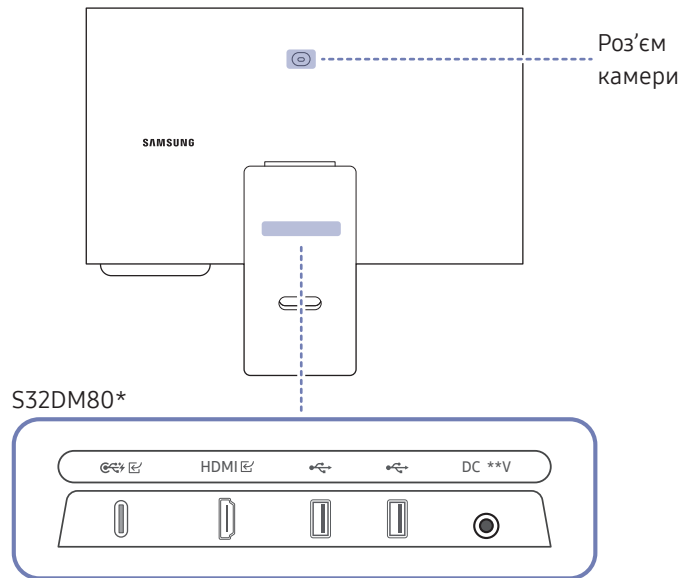
Наявні функції можуть відрізнятися в залежності від моделі виробу. Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу. Подивіться модель свого виробу.



Роз'єм	Опис
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Служить для підключення до джерела сигналу через кабель HDMI.
USB (SERVICE)	- Підключається до USB-пристрою як клавіатура або миша. - Цей порт не підтримує функцію USB-концентратора й використовується для підключення монітора. - Використовується для оновлення програмного забезпечення.
USB	- Підключається до USB-пристрою як клавіатура або миша. - Цей порт підтримує функцію USB-концентратора. З його допомогою ви можете підключати різні пристрої до комп'ютера, використовуючи цей виріб як концентратор. (Ця функція підтримується лише в моделі S32DM70*.)

 (65W)	- Підключення до джерела сигналу за допомогою кабелю USB Type-C. Підключаючи вихідний пристрій до порту USB Type-C, обов'язково використовуйте кабель USB Type-C 3.1 Gen2 10G, щоб екран відображався належним чином. - Кабелі нижчої версії не підтримують функцію вхідного сигналу відео (Displayport ALT). - Через порт USB Type-C до пристрою можна підключити ноутбук або мобільний пристрій для заряджання. - Максимальна потужність заряджання, що підтримується: 65 Вт. Підтримка та швидкість заряджання залежать від пристрою, підключеного до виробу. - Ми не гарантуємо, що цей виріб заряджатиме всі типи пристроїв із портом USB Type-C, оскільки представлені на ринку пристрої з портом USB Type-C є вкрай різноманітними. - Переконайтеся, що ваш кабель USB Type-C відповідає специфікації USB Power Delivery. Кабель, який не відповідає специфікації, може спричинити пошкодження пристрою.
	Під'єднайте кабель живлення до виробу.

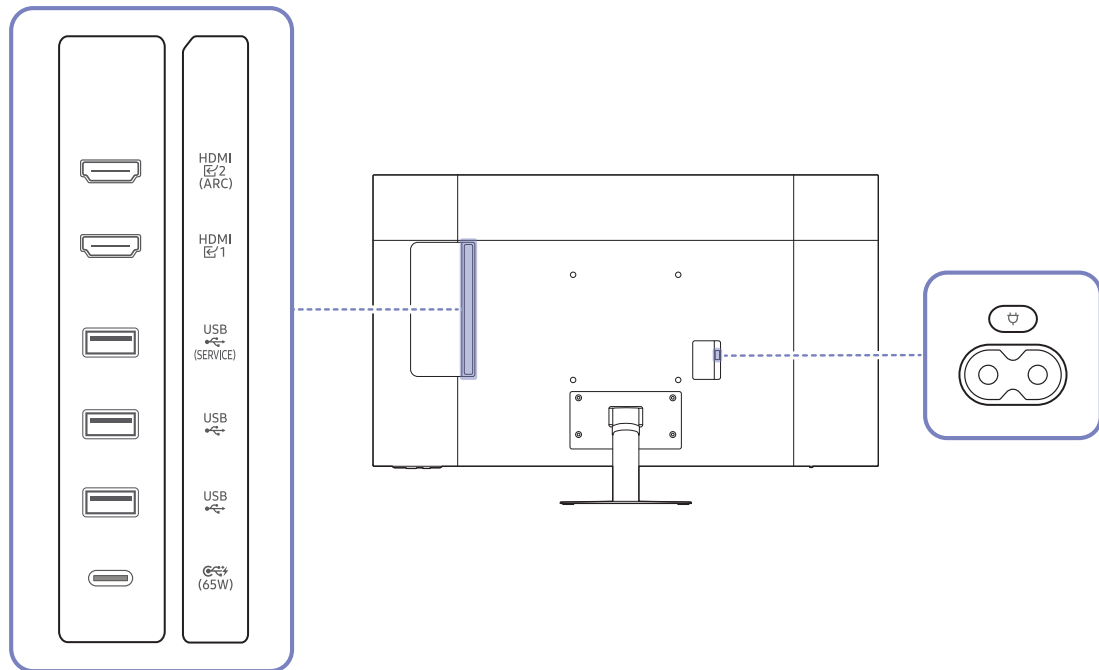
 Для отримання докладної інформації про підключення до зовнішніх пристроїв перейдіть сюди:  >  (кнопка вліво) >  [Підключені пристрої](#) > [Довідник із підключення](#).



Роз'єм	Опис
	- Підключення до джерела сигналу за допомогою кабелю USB Type-C. Підключаючи вихідний пристрій до порту USB Type-C, обов'язково використовуйте кабель USB Type-C 3.1 Gen2 10G, щоб екран відображався належним чином. - Кабелі нижчої версії не підтримують функцію вхідного сигналу відео (Displayport ALT). - Через порт USB Type-C до пристрою можна підключити ноутбук або мобільний пристрій для заряджання. - Максимальна потужність заряджання, що підтримується: 65 Вт. Підтримка та швидкість заряджання залежать від пристрою, підключеного до виробу. - Ми не гарантуємо, що цей виріб заряджатиме всі типи пристроїв із портом USB Type-C, оскільки представлені на ринку пристрої з портом USB Type-C є вкрай різноманітними. - Переконайтеся, що ваш кабель USB Type-C відповідає специфікації USB Power Delivery. Кабель, який не відповідає специфікації, може спричинити пошкодження пристрою.
HDMI	Служить для підключення до джерела сигналу через кабель HDMI.
	- Підключається до USB-пристрою як клавіатура або миша. - Цей порт підтримує функцію USB-концентратора. З його допомогою ви можете підключати різні пристрої до комп'ютера, використовуючи цей виріб як концентратор.
DC **V	Під'єднання адаптера змінного/постійного струму.

Для отримання докладної інформації про підключення до зовнішніх пристроїв перейдіть сюди: > (кнопка вліво) > **Підключені пристрої** > **Довідник із підключення**.

S43DM70*

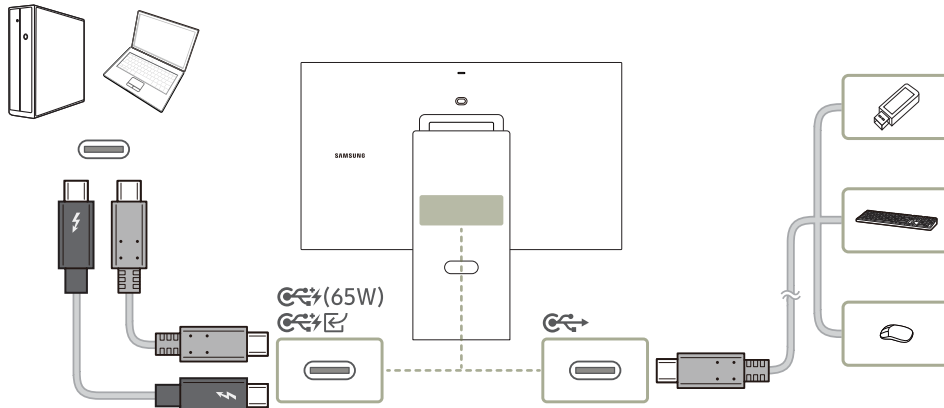


Роз'єм	Опис
HDMI 1 HDMI 2 (ARC)	Служить для підключення до джерела сигналу через кабель HDMI.
USB (SERVICE)	- Підключається до USB-пристрою як клавіатура або миша. - Цей порт не підтримує функцію USB-концентратора й використовується для підключення монітора. - Використовується для оновлення програмного забезпечення.
USB	- Підключається до USB-пристрою як клавіатура або миша. - Цей порт підтримує функцію USB-концентратора. З його допомогою ви можете підключати різні пристрої до комп'ютера, використовуючи цей виріб як концентратор.
USB (65W)	- Підключення до джерела сигналу за допомогою кабелю USB Type-C. Підключаючи вихідний пристрій до порту USB Type-C, обов'язково використовуйте кабель USB Type-C 3.1 Gen2 10G, щоб екран відображався належним чином. - Кабелі нижчої версії не підтримують функцію вхідного сигналу відео (Displayport ALT). - Через порт USB Type-C до пристрою можна підключити ноутбук або мобільний пристрій для заряджання. - Максимальна потужність заряджання, що підтримується: 65 Вт. Підтримка та швидкість заряджання залежать від пристрою, підключеного до виробу. - Ми не гарантуємо, що цей виріб заряджатиме всі типи пристроїв із портом USB Type-C, оскільки представлені на ринку пристрої з портом USB Type-C є вкрай різноманітними. - Переконайтеся, що ваш кабель USB Type-C відповідає специфікації USB Power Delivery. Кабель, який не відповідає специфікації, може спричинити пошкодження пристрою.
⏻	Під'єднайте кабель живлення до виробу.

Для отримання докладної інформації про підключення до зовнішніх пристроїв перейдіть сюди: [🏠 > ≡ \(кнопка вліво\) > 🔌 Підключені пристрої > 📖 Довідник із підключення.](#)

Підключення виробу до ПК в якості USB HUB

 Моделі серії M5 не підтримують цю функцію.



У разі використання виробу як концентратора до нього можна одночасно підключити різні пристрої-джерела та використовувати їх.

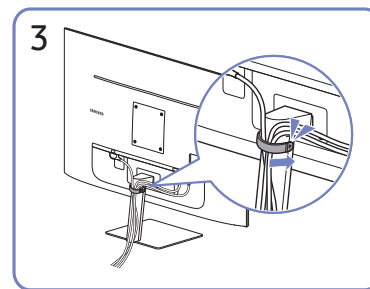
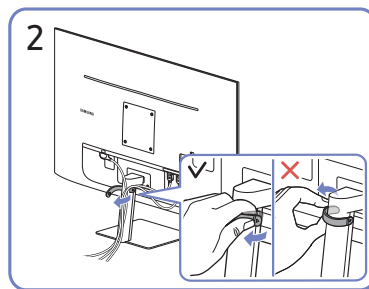
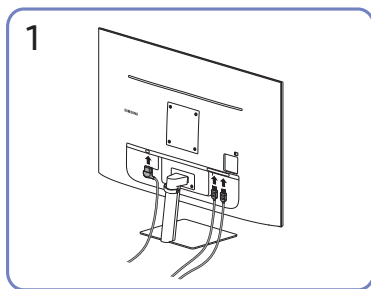
-  Форма виробу може бути дещо іншою залежно від моделі.
-  Щоб швидше виявити та запустити USB-пристрій (карту пам'яті USB, клавіатуру, мишу тощо), підключіть його до порту  на виробі. Швидкість зчитування/запису буде залежати від USB-пристрою та вашого ПК.
-  Щодо проблем, які спричиняються через порт USB у зв'язку з його несумісністю з операційною системою, програмою драйвера чи іншим програмним забезпеченням, зверніться до відповідного постачальника.
-  У зв'язку з виходом на ринок різноманітних пристроїв USB наша компанія не може гарантувати сумісність своїх виробів з усіма пристроями USB.
-  У випадку використання зовнішнього накопичувача на жорстких дисках, який вимагає підключення до зовнішнього джерела живлення, не забудьте підключитися до вказаного джерела.
-  Компанія не несе відповідальності за проблеми та пошкодження зовнішніх пристроїв, які виникають внаслідок використання невідповідного кабелю.
-  Деякі вироби не відповідають стандарту USB, що може стати причиною збоїв в роботі пристрою.

Упорядкування підключених кабелів

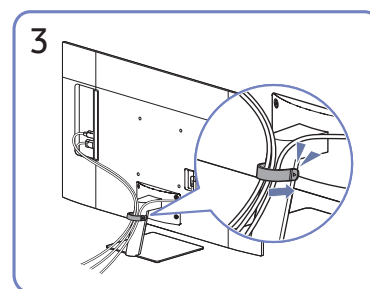
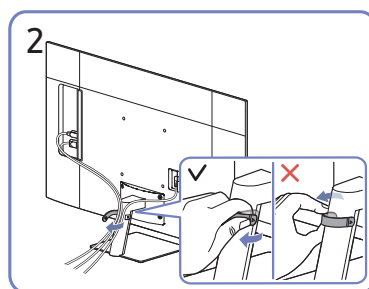
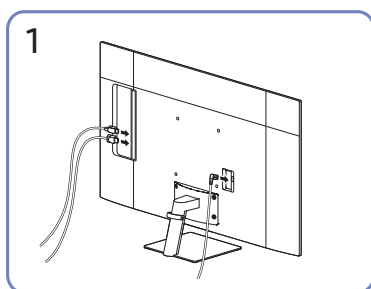
S27DM50*

S32DM50*

S32DM70*

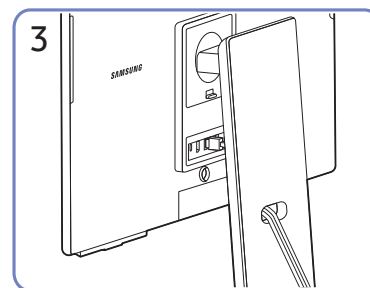
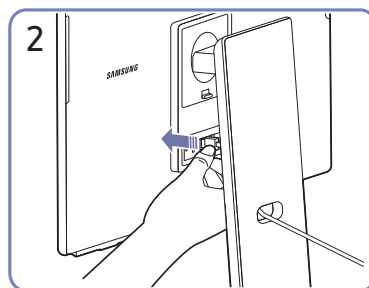
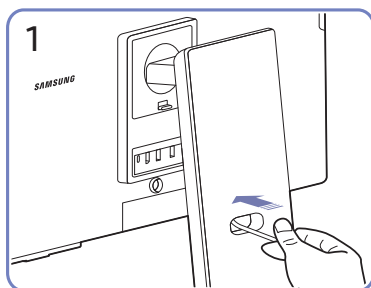


S43DM70*



1. Під'єднайте необхідні кабелі.
2. Потягніть за правий бік КРІПЛЕННЯ ДЛЯ КАБЕЛІВ НА ТРИМАЧІ ПІДСТАВКИ, щоб від'єднати від підставки.
Якщо прикласти силу, можна пошкодити лівий бік кабелю.
3. Помістіть обидва кабелі в тримач для кабелів на підставці (КРІПЛЕННЯ ДЛЯ КАБЕЛІВ НА ТРИМАЧІ ПІДСТАВКИ), щоб упорядкувати кабелі, як показано на зображенні.
На цьому збірку завершено.

S32DM80*



1. Протягніть кабелі через отвір у підставці.
2. Під'єднайте кабелі до відповідних роз'ємів.
3. Упорядкуйте кабелі, протягнувши їх через отвір у підставці, як показано на малюнках.

Примітки і застереження

Отримайте вказівки та інформацію, які слід прочитати після встановлення.

Прочитайте після встановлення виробу

Після встановлення виробу прочитайте цю інформацію.

Формат зображення і вхідні сигнали

До поточного джерела буде застосовано налаштування [Формат зображ..](#) Застосоване налаштування [Формат зображ.](#) використовуватиметься щоразу, коли ви вибиратимете це джерело сигналу, поки ви його не зміните.

Вхідний сигнал	Формат зображення	Серія	
		M5	M7/M8
HDMI (720p)	16:9, 4:3	0	0
HDMI (1080p)	16:9, 4:3	0	0
HDMI (1920 x 800p @ 60Hz)	21:9	0	-
HDMI (3840 x 2160p)	16:9	-	0
HDMI (3840 x 1600p @ 60Hz)	21:9	-	0
HDMI (3840 x 1080p @ 60Hz)	32:9	-	0
USB (720p)	16:9, 4:3	0	0
USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9	-	0
USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9	-	0
USB Type-C (720p)	16:9, 4:3	-	0
USB Type-C (1080p @ 60Hz)	16:9, 4:3	-	0
USB Type-C (3840 x 2160p @ 60Hz)	16:9	-	0
USB Type-C (3840 x 1600p @ 60Hz)	21:9	-	0
USB Type-C (3840 x 1080p @ 60Hz)	32:9	-	0

 Вхідні роз'єми зовнішніх пристроїв можуть різнитися, залежно від моделі та регіону.

 Доступність функції [Формат зображ.](#) залежить від зовнішнього пристрою.

Підтримувані значення роздільної здатності для вхідних сигналів UHD

Перевірте значення підтримуваної роздільної здатності для вхідних сигналів UHD.

- Роздільна здатність: 3840 x 2160p (M7/M8 series)

Якщо для параметра Розширення вхідного сигналу задано значення Вимк

Частота кадрів (fps)	Глибина кольору / Колірна дискретизація	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	-	-	-	0

Якщо для параметра Розширення вхідного сигналу задано значення Вмк

Частота кадрів (fps)	Глибина кольору / Колірна дискретизація	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0

 YCbCr 4:2:0 не підтримується для USB-C.

Прочитайте, перш ніж підключати комп'ютер (підтримувані значення роздільної здатності)

Перевірте значення підтримуваної роздільної здатності для вхідних сигналів ПК.

У разі підключення виробу до комп'ютера встановіть для його відеокarti одне зі стандартних значень роздільної здатності, наведених у таблицях нижче або на наступних сторінках. Виріб автоматично змінить відображення відповідно до вибраної роздільної здатності. Зверніть увагу, що оптимальні та рекомендовані значення роздільної здатності становлять 1920 x 1080 за частоти 60 Гц (серія M5), 3840 x 2160 за частоти 60 Гц (серія M7/M8). Якщо вибрати значення роздільної здатності, якого немає в таблицях, це може призвести до відображення порожнього екрана чи увімкнення сенсора пульта дистанційного керування. Відомості щодо сумісних значень роздільної здатності шукайте у посібнику користувача графічної карти.

 Якщо функцію **Розширення вхідного сигналу** увімкнено, оптимальна роздільна здатність становить 3840 x 2160 за частоти 60 Гц (серія M7/M8). Якщо функцію **Розширення вхідного сигналу** вимкнено, оптимальна роздільна здатність становить 3840 x 2160 за частоти 30 Гц (HDMI, DisplayPort).

 Якщо для роздільної здатності встановлено непідтримуване значення, може з'явитися повідомлення «**Режим не підтримується**» або на екрані може з'явитися шум. Переконайтеся, що для роздільної здатності встановлено підтримуване значення.

 Вхідні роз'єми зовнішніх пристроїв можуть різнитися, залежно від моделі та регіону.

VESA DMT

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)	Роз'єм	
						HDMI	USB Type-C
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -	O	O
640 x 480	75 Hz	57,500	75,000	31,500	- / -	O	O
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +	O	O
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +	O	O
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +	O	O
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -	O	O
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -	O	O
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +	O	O
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +	O	O
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	O
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +	O	O
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +	O	O
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +	O	O
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +	O	-
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +	O	O
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +	O	O
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	O	O

VESA CVT

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)	Роз'єм	
						HDMI	USB Type-C
1920 x 800	60 Hz	49,279	59,877	102,500	+ / -	0	0
**1920 x 800	50 Hz	27,885	49,883	58,000	+ / -	0	0
1920 x 540	60 Hz	33,534	59,989	69,750	+ / -	0	0
*2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -	0	0

 *: Цей вхідний сигнал підтримується лише серією M7/M8.

 **: Цей вхідний сигнал підтримується лише серією M5.

Підтримувані значення роздільної здатності для відеосигналів

Перевірте значення підтримуваної роздільної здатності для відеосигналів.

СТА-861

Роздільна здатність (Точок x рядків)	Формат відображення	Горизонтальна частота (KHz)	Вертикальна частота (Hz)	Частота синхронізації (MHz)	Полярність (горизонтальна / вертикальна)	Роз'єм	
						HDMI	USB Type-C
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -	O	-
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -	O	-
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +	O	-
1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	O	O
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +	O	-
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +	O	-
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	O	-
*3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +	O	-
*3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +	O	-
*3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +	O	O
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +	O	O
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +	O	O

 *: Цей вхідний сигнал підтримується лише серією M7/M8.

 Вхідні роз'єми зовнішніх пристроїв можуть різнитися, залежно від моделі та регіону.

Список графічних карт, що підтримують стандарт HDR10

Стандарт HDR10 доступний лише на системах Windows 10, які мають графічні карти, що підтримують керування цифровими правами обладнання PlayReady 3.0 (для захищеного вмісту широкого динамічного діапазону). Використовуйте для стандарту HDR10 графічні карти, зазначені нижче.

- NVIDIA GeForce 1000 series або новішої
- AMD Radeon™ RX 400 series або новішої
- Intel UHD Graphics 600 series або новішої

 Рекомендується використовувати графічну плату, яка підтримує декодування 10-розрядного відео з апаратним прискоренням для відеокодеків широкого динамічного діапазону.

Технічні характеристики

Загальні налаштування

Назва моделі		S27DM50*	S32DM50*
Розмір		Клас: 27 дюймів (27,0 Inches / 68,6 cm)	Клас: 32 дюймів (31,5 Inches / 80,1 cm)
Область зображення		597,888 mm (Г) x 336,312 mm (В)	698,4 mm (Г) x 392,85 mm (В)
Крок пікселя		0,3114 mm (Г) x 0,3114 mm (В)	0,36375 mm (Г) x 0,36375 mm (В)
Максимальна частота пікселя		148,5 MHz	148,5 MHz
Синхронізація (специфікація ПАНЕЛІ)	Горизонтальна частота	67,5 kHz	67,5 kHz
	Вертикальна частота	60 Hz	60 Hz
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	1920 x 1080 за частоти 60 Hz	1920 x 1080 за частоти 60 Hz
	Максимальна роздільна здатність		
Назва моделі		S32DM70*	S32DM80*
Розмір		Клас: 32 дюймів (31,5 Inches / 80,0 cm)	Клас: 32 дюймів (31,5 Inches / 80,0 cm)
Область зображення		697,306 mm (Г) x 392,234 mm (В)	697,306 mm (Г) x 392,234 mm (В)
Крок пікселя		0,18159 mm (Г) x 0,18159 mm (В)	0,18159 mm (Г) x 0,18159 mm (В)
Максимальна частота пікселя		594,0 MHz	594,0 MHz
Синхронізація (специфікація ПАНЕЛІ)	Горизонтальна частота	135 kHz	147,78 kHz ~ 148,38 kHz
	Вертикальна частота	60 Hz	60 Hz
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	3840 x 2160 за частоти 60 Hz	3840 x 2160 за частоти 60 Hz (HDMI 2.0) 3840 x 2160 за частоти 30 Hz (HDMI 1.4)
	Максимальна роздільна здатність		

Назва моделі		S43DM70*
Розмір		Клас: 43 дюймів (42,5 Inches / 107,9 cm)
Область зображення		941,184 mm (Г) x 529,416 mm (В)
Крок пікселя		0,2451 mm (H) x 0,2451 mm (V)
Максимальна частота пікселя		594,0 MHz
Синхронізація (специфікація ПАНЕЛІ)	Горизонтальна частота	135 kHz
	Вертикальна частота	60 Hz
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	3840 x 2160 за частоти 60 Hz
	Максимальна роздільна здатність	
Джерело живлення		Змінний струм 100-240V~ 50/60Hz Дивіться наклейку на тильній стороні виробу, оскільки стандартне значення напруги може бути різним у різних країнах. (Підтримувані моделі: S27DM50* / S32DM50* / S32DM70* / S43DM70*) З урахуванням напруги змінного струму адаптера. Напругу постійного струму виробу зазначено на етикетці виробу. (Підтримувані моделі: S32DM80*)
Роз'єми сигналу		M5 series : HDMI M7/M8 series : HDMI, USB-C
Характеристики середовища		Експлуатація Температура: від 10 °C до 40 °C (від 50 °F до 104 °F) Вологість: від 10% до 80% без конденсації
		Зберігання Температура: від -20 °C до 45 °C (від -4 °F до 113 °F) Вологість: від 5% до 95% без конденсації

- Plug-and-Play
Виріб можна встановити та використовувати в будь-якій системі, що підтримує стандарт Plug-and-Play. Двосторонній обмін даними між монітором і комп'ютером дає змогу оптимізувати налаштування монітора. Монітор устатковується автоматично. Проте за потребою користувач може самостійно виконати налаштування.
- Точки на панелі (піксели)
Через технологічні особливості виробництва РК панелі приблизно один із мільйона пікселів може бути дещо світлішим або темнішим, ніж звичайно. Це не впливає на якість роботи пристрою.
- Технічні характеристики виробу може бути змінено без попередження з метою покращення ефективності роботи виробу.
- Для ознайомлення з докладними характеристиками пристрою відвідайте веб-сайт Samsung.

Додаток

Відповідальність за платні послуги (вартість для клієнтів)

У разі запиту послуги, що не передбачена гарантією, можливе стягнення плати за послуги фахівця з технічної підтримки у наведених нижче випадках.

Проблема не пов'язана з несправністю виробу

Очищення виробу, налаштування, пояснення роботи, переустановлення тощо.

- Якщо фахівцеві з технічної підтримки необхідно дати вказівки з використання продукту або просто налаштувати опції без демонтажу виробу.
- Якщо несправність викликана зовнішніми факторами (Інтернет, антена, провідний сигнал і т. п.)
- Якщо виріб перевстановлено або до нього підключено додаткові пристрої після першого встановлення придбаного виробу.
- Якщо виріб перевстановлено через зміну місця розташування або перевезення до іншого приміщення.
- Якщо клієнт звертається з проханням надати інструкції з використання продукту іншого виробника.
- Якщо клієнт звертається із проханням надати інструкції з використання мережі або програм іншого виробника.
- Якщо клієнт звертається із проханням встановити програмне забезпечення та налаштувати роботу виробу.
- Якщо фахівець технічної підтримки очищає виріб усередині від пилу або сторонніх речовин.
- Якщо клієнт звертається із проханням встановити додатковий виріб, придбаний на дому або через Інтернет.

Виріб пошкоджено з вини клієнта

Виріб пошкоджено через його неправильне використання або неправильний ремонт з боку клієнта.

Якщо пошкодження виробу викликано однією з наступних причин:

- виріб впав або зазнав зовнішнього впливу;
- використовувалися незатверджені компанією Samsung матеріали або продукти, що продаються окремо;
- ремонт виконувався сторонньою особою, а не інженером компанії-партнера з надання послуг компанії Samsung Electronics Co, Ltd.
- здійснення модернізації або ремонту з боку клієнта;
- використання виробу в мережі з неправильною напругою або несанкціонованим електричним з'єднанням;
- невиконання «попереджень» у посібнику з виробу.

Інші умови

- Якщо виріб вийшов з ладу внаслідок стихійного лиха. (удару блискавки, пожежі, землетрусу, повені тощо)
- Якщо повністю використані споживчі компоненти. (батарея, тонер, флуоресцентні лампи, корпус, вібраційний механізм, лампа, фільтри, стрічки і т. п.)



Якщо клієнт звертається за послугою в разі, коли виріб не має несправностей, може стягуватися плата за обслуговування. Тому спочатку прочитайте посібник із виробу.