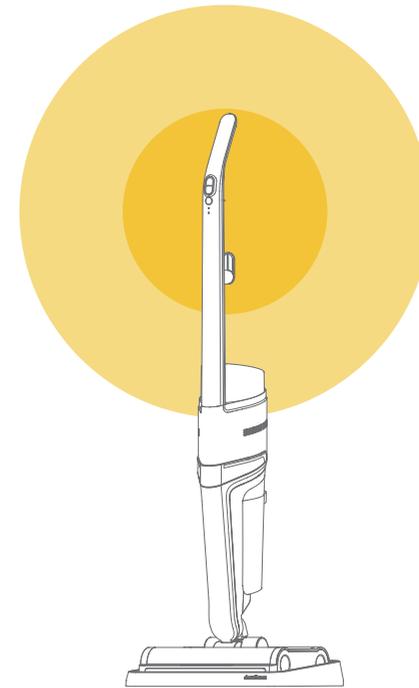


deerma

deerma



Deerma Пилосос для сухого та вологого прибирання (прибирання підлоги)

Універсальний подвійний вал для швидкого та якісного прибирання.

Пилосос/збір води/миття дозволяють глибоко очистити підлогу всього будинку. Подвійна роликова шлітка дозволяє очищати та мити підлогу двічі за один раз, а плями видаляються швидше та краще. Самоочищення одним натисканням, немає необхідності мити вручну, економить час та нерви.

Посібник з експлуатації пилососа для сухого та вологого прибирання (миючий пилосос)

DEM-VX20W

Інструкції з техніки безпеки

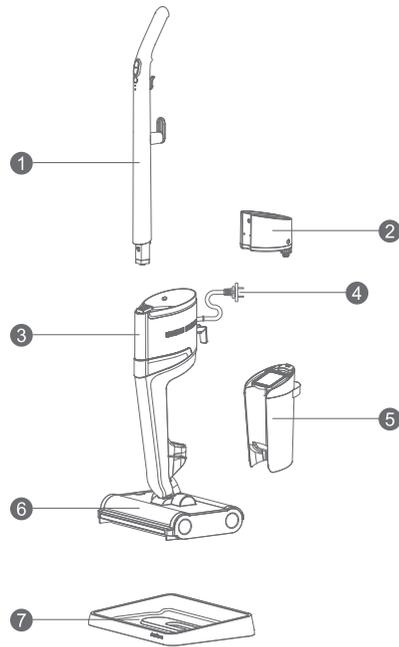
Будь ласка, уважно прочитайте весь вміст посібника та зберіть пристрій відповідно до посібника перед використанням. Інструкцію необхідно зберігати належним чином і передавати разом із продуктом під час передачі продукту третій особі.

Будь-яка операція, яка порушує зміст цього посібника, може призвести до пошкодження пристрою або серйозної травми. Пристрій підходить лише для нормального побутового середовища, а не для промислового середовища або використання на відкритому повітрі.

- Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями, а також з нестачею досвіду та знань, за винятком випадків, коли вони перебувають під наглядом або проінструктовані щодо використання приладу особою, яка відповідає за їх безпеку.
- Продукт не можна використовувати в навколишньому середовищі при температурі нижче 0°C або вище 40°C.
- Компоненти пристрою, за винятком знімних, не можна мити або занурювати у воду. Пристрій не можна піддавати впливу прямих сонячних променів або підпалювати.
- Не торкайтеся вилки або будь-якої частини виробу, що знаходиться під напругою, мокрими руками, щоб уникнути ризику ураження електричним струмом.
- Якщо шнур живлення пошкоджений, його слід замінити виробником, його сервісним агентом або особою з аналогічною кваліфікацією, щоб уникнути небезпеки.
- Повітропроводи та рухомі частини виробу повинні знаходитися далеко від довгого волосся, широкого одягу, пальців та інших частин тіла. Виріб та його аксесуари не можна торкатися очей, вух або рота.
- У разі витoku струму або високої температури та ненормального шуму двигуна під час використання, наприклад, пристрій дуже гарячий або видає ненормальний шум, ненормальний запах або слабке всмоктування тощо, необхідно негайно зупинити роботу пристрою та зателефонувати до професійного обслуговуючого персоналу компанії.
- Якщо ви не використовуєте цей продукт протягом тривалого часу, вимкніть живлення та від'єднайте зарядний пристрій.
- Після використання продукту резервуар для брудної води необхідно вчасно очищати, щоб канали не були заблоковані, оскільки засмічення будь-якого каналу призведе до зниження всмоктування та нагрівання двигуна і, таким чином, вплине на термін служби продукту.
- Після використання зберігайте виріб у сухому місці, оскільки вологе середовище впливає на ізоляцію та термін служби електроприладів. Всмоктуючі отвори слід періодично перевіряти, а у разі їх засмічення необхідно своєчасно очищати їх, побоюючись, що засмічення будь-якого отвору, що всмоктує, зменшить потужність всмоктування і, таким чином, вплине на нормальну роботу виробу.
- Перед демонтажем або встановленням щіток, що обертаються, переконайтеся, що виріб вимкнено.
- Перед чищенням або обслуговуванням виробу переконайтеся, що вилка шнура живлення витягнута з розетки.
- У разі несправності виріб не може бути відремонтований користувачем самостійно, а користувач повинен звернутися за допомогою до відділу післяпродажного обслуговування компанії.
- Продукт застосовується для твердої підлоги всередині приміщень, включаючи, крім іншого, вощені підлоги, підлоги з кам'яною основою, мармурові підлоги, гранітні підлоги, підлоги з террасою, підлоги з масиву дерева, композитні підлоги, бамбукові підлоги, різні глазуровані плитки, керамо плоскі поверхні. Використання продукту на нерівній поверхні може забезпечити оптимальну продуктивність. Використання на килимі, ковдрі або іншому місці заборонено.
- Перед використанням дрiт виробу необхідно від'єднати від намотувального пристрою, після чого виріб можна увімкнути для використання.
- Під час використання провід не слід розміщувати на намотувальному пристрої, щоб запобігти падінню виробу через втрату ваги.
- Виріб не можна використовувати поблизу або на легкозаймистих і вибухонебезпечних предметах, які можуть спричинити пожежу або вибух, а також поруч із працюючим каміном або обігрівачем.
- Виріб не можна використовувати для збору високотемпературних матеріалів (таких як непогашені недопалки сигар, сірники, гарячий попіл або інші надтонкі речовини (включаючи вапняк, цемент, тирсу, гіпсовий порошок, попіл або вугільний порошок тощо), небезпечних матеріалів (такі як розчинники, інгібітори накипу тощо), корозійні хімікати, пінні рідини та інші матеріали з невизначеними фізичними властивостями).
- Виріб не можна використовувати для збору рідин, які можуть спричинити коротке замикання, загоряння або вибух виробу, наприклад, миючих засобів, гасу, бензину, спирту, фарб та парфумерії.

- Цей виріб не можна використовувати для збирання тонера, що використовується в лазерних принтерах або копіювальних приладах, оскільки ці матеріали можуть спричинити коротке замикання, спалах або вибух виробу.
- Виріб не можна використовувати для збирання гострих матеріалів, які можуть викликати блокування або пошкодження виробу, наприклад, уламки скла, інструменти, шпильки, затискачі, каміння, гіпс або великі шматки паперу тощо.
- Продукт не можна використовувати для збирання сильно маслянистих, липких або забруднюючих забруднень, таких як взуттєві креми та пігменти.
- У резервуар для чистої води не допускається використання засобів для чищення.
- Не можна поміщати щітки пристрою під кран або мити водою, щоб уникнути короткого замикання всередині.
- Методи та дані, наведені в посібнику, отримані лабораторією компанії або стороннім випробувальним агентством, призначеним компанією.

Компоненти пристрою



- | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|
| 1 Ручка | 2 Резервуар для чистої води | 3 Корпус пристрою | 4 Шнур живлення |
| 5 Резервуар для брудної води | 6 Щітка для підлоги | 7 Підставка | |

Параметри пристрою

Назва пристрою: Пілосос із функцією збору води (миючий пілосос)

Модель: DEM-VX20W

Номінальна потужність: 420 Вт

Місткість резервуару для чистої води: 500 мл

Розміри пристрою: 1165*272*380 мм

Пакувальний лист: Корпус пристрою*1, ручка*1, підставка*1, щітка для чищення*1, інструкція*1.

Номінальна напруга: 220–240 В~

Номінальна частота: 50–60 Гц

Місткість резервуару для брудної води: 600 мл

Інструкція по встановленню



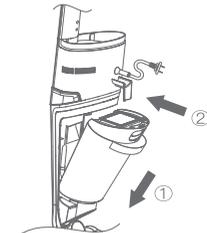
- 1 Вставте кінець ручки вертикально в порт на основному блоці до клацання і переконайтеся, що ручка затянута; таким чином ручка успішно встановлена.



- 2 Для демонтажу ручки необхідно вставити тонкий жорсткий предмет в отвір на задній частині корпусу виробу, натиснути на пружину і одночасно потягнути ручку вгору.

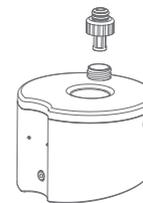


- 3 Відкрийте кришку резервуара для чистої води, повністю наповніть резервуар водою, переверніть резервуар догори дном, поєднайте його з корпусом пристрою, поставте на місце і щільно притисніть; тепер резервуар для чистої води встановлено правильно.



- 4 Помістіть нижню частину резервуара для брудної води у відповідне положення на корпусі пристрою та обережно притисніть її до корпусу пристрою. Коли буде чути клацання, резервуар для брудної води встановлений успішно.

Інструкції з експлуатації



1. Відкрийте кришку резервуара для води, повністю наповніть резервуар чистою водою, а потім встановіть та затягніть кришку.



2. Натисніть на верхню частину резервуара для чистої води, наповненого водою, і встановіть резервуар для чистої води в основний блок.

3. Основний блок може бути встановлений вертикально і повинен бути нахилений перед увімкненням пристрою для використання.



Опис світлових індикаторів

Робочі режими

Стандартний режим: світяться один синій індикатор

Потужний режим: горять два сині індикатори

Режим всмоктування: горять два зелені індикатори

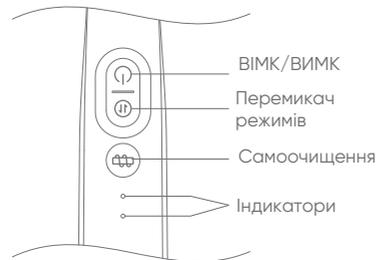
Режим самоочищення: блимають два зелені індикатори

Попередження про несправність

Два червоні і зелені індикатори почергово блимають: роликів щітки заблоковані стороннім предметом.

Два червоні індикатори почергово та швидко блимають: резервуар для брудної води заповнений.

Два червоні та зелені індикатори почергово та швидко блимають: у резервуарі для чистої води не вистачає рідини.



Інструкції щодо використання

1. Увімкнення/вимкнення живлення

- Перед увімкненням та початком роботи основний пристрій повинен бути нахилений.
- Коротке натискання кнопки [кнопка увімкнення/вимкнення живлення] включає пилосос.
- Повторне коротке натискання кнопки [кнопка увімкнення/вимкнення живлення] вимикає пилосос. Щоб уникнути витікання брудної води під час вимкнення, пристрій вимикається із затримкою в 5 секунд
- Після використання пилососа, будь ласка, негайно очистіть резервуар для брудної води та помістіть пристрій на підставку для самоочищення.

2. Перемикання режимів

Стандартний режим встановлюється за усталеним налаштуванням, коли пристрій увімкнено. Коротко натисніть кнопку [кнопка режимів], щоб переключити режими очищення (Стандартний режим → Потужний режим → Режим всмоктування).

3. Самоочищення

Підключіть пристрій до джерела живлення, поставте його вертикально на піддон і затисніть кнопку [Самоочищення] протягом 2 секунд для початку очищення.

Попередження

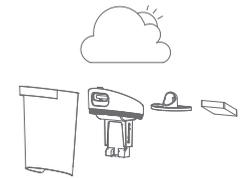
- Перед самоочищенням, будь ласка, переконайтеся, що резервуар для чистої води заповнений. Після завершення самоочищення відразу очистіть резервуар для брудної води.
- Якщо пристрій сигналізує про те, що резервуар для брудної води заповнений, будь ласка, негайно очистіть резервуар для брудної води, а потім переходьте до самоочищення.

Примітки

- Якщо у пилососі не вистачає води, пристрій запропонує Вам вимкнути його та наповнити резервуар для чистої води.
- Якщо пристрій припинить роботу через заповнений резервуар для брудної води, будь ласка, очистіть резервуар для брудної води та використовуйте пристрій.
- Якщо пристрій припинить роботу через заблоковану стороннім предметом щітку, будь ласка, приберіть сторонній предмет із роликів щітки, і лише після цього використовуйте пристрій.

Чищення та догляд

Очищення резервуару для брудної води



1 Очищення резервуару для брудної води:

Тримайте ручку резервуара для брудної води рукою і натисніть на клямку резервуара великим пальцем. Коли клямка притиснута донизу, резервуар можна витягнути і підняти вгору. Потім відкрийте кришку резервуару для брудної води та злийте воду. Щітка фільтра може використовуватися при необхідності для відділення рідких від твердих забруднень.

2 Обслуговування резервуару для брудної води:

а) Вчасно очищайте резервуар для брудної води шоразу після використання; б) Періодично очищайте фільтр-губку та кришку резервуара. Висушіть фільтр-губку, що розділяє сітку та кришку резервуара на повітрі.

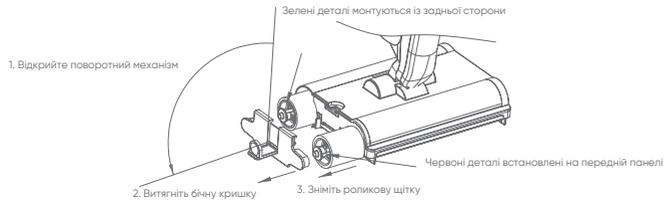
Самоочищення в один дотик:



3 Самоочищення всього пристрою:

Покладіть пристрій вертикально на підставку, натисніть і утримуйте кнопку [Самоочищення] протягом 2 секунд, щоб автоматично очистити щітки і трубки, що обертаються. Після завершення самоочищення резервуар для брудної води необхідно вчасно очистити. Бруд на дні, якщо такий є, повинен бути також своєчасно видалений.

Зняття, встановлення та обслуговування щіток, що обертаються



1 Зняття щіток, що обертаються:

У разі вимкнення (а) відкрийте поворотний механізм та (б) потім знову потягніть за поворотний механізм, щоб зняти бічну кришку; та (в) вийміть дві роликові щітки. Встановіть їх на місце після очищення.



2 Установа щіток, що обертаються:

У вимкненому стані спочатку встановіть роликову щітку на місце одну за іншою (як показано на малюнку вище), а потім закрийте бічну кришку до вертикального положення і, нарешті, закрийте поворотний механізм і перевірте, чи він встановлений перед запуском.

Поради при використанні:

1. Рекомендується періодично чистити щітки, що обертаються, всмоктуючі отвори і трубки щіткою, що додається, для очищення.
2. Після очищення від маслянистого бруду рекомендується повторно запускати функцію самоочищення, щоб очистити щітки, що обертаються, і труби, або демонтувати щітки, що обертаються після самоочищення і занурити їх в теплу воду або промити проточною водою, а потім бажано висушити на повітрі.
3. Вузол щіток, що обертаються, містить двигун і відповідні електричні ланцюги, тому обертові щітки необхідно демонтувати і промивати окремо. Вузол щіток, що обертаються, не можна занурювати у воду або промивати водою; в іншому випадку двигун та електричні ланцюги можуть бути пошкоджені.

Усунення несправностей

Якщо пилосос не працює нормально, будь ласка, дотримуйтесь інструкцій, наведених у таблиці нижче, щоб усунути несправності.

Несправність	Причина	Рішення
Слабке всмоктування води	1. Фільтруючий елемент не встановлено. 2. Подача води блокується через забруднення фільтруючого елемента.	1. Встановіть фільтруючий елемент та використовуйте пристрій. 2. Промийте водою фільтруючий елемент, що засмічився, висушіть його і потім використовуйте.
Витікання брудної води	1. Фільтруючий елемент не встановлено. 2. Подача води блокується через забруднення фільтруючого елемента.	1. Встановіть фільтруючий елемент, а потім використовуйте пристрій. 2. Промийте водою фільтруючий елемент, що засмічився, висушіть його і потім використовуйте.

Несправність	Причина	Рішення
Після прибирання на підлозі залишаються плями від води	1. Всмоктуючий отвір щітки для підлоги забитий сміттям. 2. Подача води блокується через забруднення фільтруючого елемента. 3. Це спричинено зносом роликової щітки.	1. Очистіть всмоктуючий отвір щітки для підлоги, а потім використовуйте пристрій. 2. Промийте водою фільтруючий елемент, що засмічився, висушіть його і потім використовуйте його. 3. Регулярно замінійте роликову щітку.
Не вдалося ввімкнути пристрій/ Пристрій не працює після увімкнення живлення	1. Усуньте причину відповідно до голосових підказок про несправність (Ви можете усунути несправність щодо опису проблеми). 2. Неправильно встановлено ручку.	1. Усуньте причину згідно з голосовими підказками. 2. Розберіть ручку та правильно встановіть її відповідно до посібника з експлуатації.
Голосові підказки про несправність	1. Усуньте причину відповідно до голосових підказок про несправність (Ви можете усунути несправність щодо опису проблеми).	Усуньте причину відповідно до голосових підказок.
Безладні та помилкові голосові підказки	Неправильна послідовність підключення ручки та сполучних клем деталей.	Зверніться до служби післяпродажного обслуговування, щоб замінити ручку.
Відсутність голосових підказок	Несправність звукового сигналу.	Зверніться до служби післяпродажного обслуговування для ремонту або заміни ручки.
Роликова щітка не обертається	1. Роликова щітка забита сміттям. 2. Зазор між роликовою щіткою та кріпленням призводить до прослизання та відсутності обертання. 3. Передня та задня роликові щітки встановлені задом наперед. Якщо роликова щітка не обертається, будь ласка, очистіть її від сторонніх предметів.	1. Очистіть щітку для підлоги відповідно до посібника з експлуатації. 2. Для заміни роликової щітки зверніться до служби післяпродажного обслуговування. 3. Встановіть роликові щітки правильно. Червона роликова щітка має бути встановлена на передній осі, а зелена на задній осі.
Коли пристрій встановлений нерухомо, на підлогу стікає занадто багато води	Кришка резервуара для чистої води не закручена.	Від'єднайте резервуар для чистої води та закрутіть кришку.
Немає подачі води	1. Неправильно встановлено резервуар для чистої води. 2. Червоний ущільнювач силікону не встановлений на верхній кришці впускного отвору для води основного пристрою.	1. Повторно натисніть на резервуар для чистої води, щоб переконаватися, чи правильно встановлений. 2. Зверніться до служби післяпродажного обслуговування, щоб замінити червоний силіконовий ущільнювач верхньої кришки впускного отвору для води.
Резервуар для чистої води наповнений, але голосова підказка повідомляє: "У резервуарі для чистої води не вистачає води, будь ласка, заповніть його водою".	1. Неправильно встановлено резервуар для чистої води. 2. Червоний ущільнювач силікону не встановлений на верхній кришці впускного отвору для води основного пристрою.	1. Повторно натисніть на резервуар для чистої води, щоб переконаватися, чи він правильно встановлений. 2. Зверніться до служби післяпродажного обслуговування, щоб замінити червоний силіконовий ущільнювач верхньої кришки впускного отвору для води.

Несправність	Причина	Рішення
З резервуару для чистої води витікає вода. Зі стіку між верхньою кришкою основного пристрою та резервуаром для чистої води витікає вода.	1. Неправильно встановлено резервуар для чистої води. 2. Кришка резервуара для чистої води не закрита. 3. Кільце ущільнювача кришки водовипускного отвору на резервуарі для чистої води не встановлено.	1. Повторно натисніть на резервуар для чистої води, щоб переконалися, чи він правильно встановлений. 2. Повторно дістаньте резервуар для чистої води та закрутіть кришку. 3. Зверніться до служби післяпродажного обслуговування для встановлення кільця ущільнювача кришки водовипускного отвору на резервуарі для чистої води.
Резервуар для брудної води пустий, але голосова підказка повідомляє: "Своєчасно очистіть резервуар для брудної води"	1. Поплавець резервуара для брудної води застряг у смітті. 2. Слабкий контакт із резервуаром для брудної води.	1. Будь ласка, очистіть резервуар для брудної води згідно з посібником з експлуатації, а потім використовуйте пристрій. 2. Зверніться до служби післяпродажного обслуговування, щоб замінити резервуар для брудної води.
Резервуар для брудної води переповнений, але попередження про заповнення його водою немає	1. Несправність поплавця у резервуарі для брудної води. 2. Несправа плата датчика рівня води.	1. Зверніться до сервісної служби, щоб отримати новий поплавець резервуара для брудної води та замінити його відповідно до відеозапису. 2. Зверніться до служби післяпродажного обслуговування для ремонту або заміни.
Під час використання голосова підказка повідомляє: "Вчасно видаляйте сторонні предмети з роликів щітки"	Роликові щітки сильно засмічені сторонніми предметами.	Очистіть роликів щітку від сторонніх предметів, а потім використовуйте пристрій.
Коліщатко щітки для підлоги відвалюється	Коліщатко щітки для підлоги відвалюється.	Зверніться до служби післяпродажного обслуговування для заміни коліщатка щітки для підлоги.
Ручка не закріплюється та легко від'єднується	1. Неправильно встановлено ручку. 2. Фіксувача ручку клямка, деформуючись, опускається.	1. Розберіть ручку та знову встановіть її відповідно до інструкції з експлуатації. 2. Зверніться до служби післяпродажного обслуговування, щоб замінити ручку.



Усі вироби, позначені символом роздільного збору відпрацьованого електричного та електронного обладнання (WEEE, Директива 2012/19/EU), слід утилізувати окремо від побутових відходів, що не сортується. З метою охорони здоров'я та захисту навколишнього середовища таке обладнання необхідно здавати на переробку до спеціальних пунктів прийому електричного та електронного обладнання, визначених урядом або місцевими органами влади. Правильна утилізація та переробка допоможуть запобігти можливим негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини. Щоб дізнатися, де знаходяться такі пункти збору і як вони працюють, зверніться до компанії, яка займається встановленням обладнання, або до місцевих органів влади.

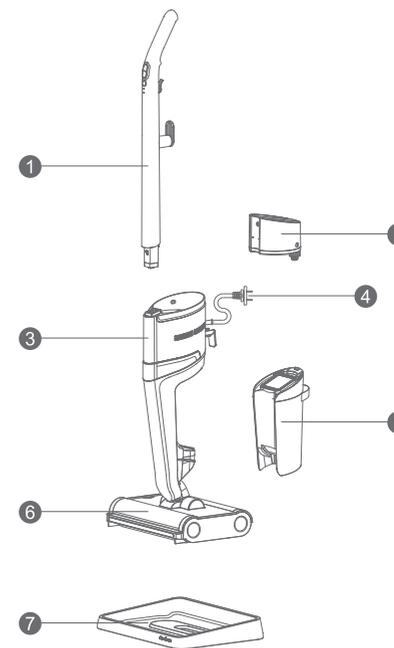
Інструкції по техніці безпеки

Пожалуйста, внимательно прочитайте все содержимое руководства и соберите устройство в соответствии с руководством перед использованием. Руководство необходимо хранить надлежащим образом и передавать вместе с продуктом при передаче продукта третьему лицу. Любая операция, нарушающая содержание настоящего Руководства, может привести к повреждению устройства или серьезной травме. Устройство подходит только для нормальной бытовой среды, а не для промышленной среды или использования на открытом воздухе.

- Этот прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, а также с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или проинструктированы относительно использования прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Продукт нельзя использовать в окружающей среде при температуре ниже 0°C или выше 40°C.
- Компоненты устройства, за исключением съемных, нельзя мыть или погружать в воду. Устройство нельзя подвергать воздействию прямых солнечных лучей или поджигать.
- Не прикасайтесь к вилке или любой части изделия, находящейся под напряжением, мокрыми руками, чтобы избежать риска поражения электрическим током.
- Если шнур питания поврежден, во избежание опасности он должен быть заменен производителем, его сервисным агентом или лицом с аналогичной квалификацией.
- Воздухпроводы и подвижные части изделия должны находиться вдали от длинных волос, широкой одежды, пальцев и других частей тела. Изделие и его аксессуары нельзя прикасаться к глазам, ушам или ко рту.
- В случае утечки тока или высокой температуры и ненормального шума двигателя во время использования, например, устройство очень горячее или издает ненормальный шум, ненормальный запах или слабое всасывание и т. д., необходимо немедленно остановить работу продукта и позвонить по телефону профессионального обслуживающего персонала компании.
- Если вы не будете использовать этот продукт в течение длительного времени, выключите питание и отсоедините зарядное устройство.
- После использования продукта резервуар для сточных вод необходимо своевременно очищать, чтобы каналы не были заблокированы, поскольку засорение любого канала приведет к снижению всасывания и нагреву двигателя и, таким образом, повлияет на срок службы продукта.
- После использования храните изделие в сухом месте, поскольку влажная среда влияет на изоляцию и срок службы электроприборов. Всасывающие отверстия следует периодически проверять, а в случае их засорения необходимо своевременно очищать их, опасаясь, что засорение любого всасывающего отверстия уменьшит мощность всасывания и, таким образом, повлияет на нормальную работу изделия.
- Перед демонтажем или установкой вращающихся щеток убедитесь, что изделие выключено.
- Перед чистой или обслуживанием изделия убедитесь, что вилка шнура питания вытаскана из розетки.
- В случае неисправности изделие не может быть отремонтировано пользователем самостоятельно, а пользователь должен обратиться за помощью в отдел послепродажного обслуживания компании.
- Продукт применим для твердых полов внутри помещений, включая, помимо прочего, вощеные полы, полы с каменным основанием, мраморные полы, гранитные полы, полы из террасцо, полы из массива дерева, композитные полы, бамбуковые полы, различные глазурованные плитки, керамогранит и другие плоские поверхности. Использование продукта на неровной поверхности может не обеспечить оптимальную производительность. Использование на ковре, одеяле или другом подходящем месте запрещено.
- Перед использованием провод изделия необходимо отсоединить от намоточного устройства, после чего изделие можно включить для использования.
- Во время использования провод не следует размещать на намоточном устройстве, чтобы предотвратить падение изделия из-за потери веса.
- Изделие нельзя использовать вблизи или на легковоспламеняющихся или взрывоопасных предметах, которые могут вызвать пожар или взрыв, а также рядом с работающим каминном или обогревателем.
- Изделие нельзя использовать для сбора высокотемпературных материалов (таких как непотушенные окурки сигар, спички, горячий пепел или другие сверхтонкие вещества (включая известняк, цемент, опилки, гипсовый порошок, зола или угольный порошок и т. д.), опасных материалов (такие как растворители, ингибиторы накипи и т. д.), коррозионные химикаты, пенные жидкости и другие материалы с неопределенными физическими свойствами).

- Изделие нельзя использовать для сбора жидкостей, которые могут вызвать короткое замыкание, возгорание или взрыв изделия, например, моющих средств, керосина, бензина, спирта, красок и парфюмерии.
- Данное изделие нельзя использовать для сбора тонера, используемого в лазерных принтерах или копировальных аппаратах, поскольку эти материалы могут вызвать короткое замыкание, возгорание или взрыв изделия.
- Изделие нельзя использовать для сбора острых материалов, которые могут вызвать блокировку или повреждение изделия, например, осколки стекла, инструменты, булавки, зажимы, камни, гипс или большие клочки бумаги и т. д.
- Продукт нельзя использовать для сбора сильно маслянистых, липких или пачкающих загрязнений, таких как обувные кремы и пигменты.
- В резервуар для чистой воды не допускается использование чистящих средств.
- Чистящие щетки устройства нельзя помещать под кран или мыть водой, чтобы избежать короткого замыкания внутри.
- Методы и данные, указанные в руководстве, получены лабораторией компании или сторонним испытательным агентством, назначенным компанией.

Компоненты устройства



- | | | | |
|------------------------------|-----------------------------|---------------------|----------------|
| 1 Ручка | 2 Резервуар для чистой воды | 3 Корпус устройства | 4 Шнур питания |
| 5 Резервуар для грязной воды | 6 Щетка для пола | 7 Подставка | |

Параметры устройства

Название устройства: Пылесос с функцией сбора воды (моющий пылесос)

Модель: DEM-VX20W

Номинальная мощность: 420 Вт

Емкость резервуара для чистой воды: 500 мл

Размеры устройства: 1165*272*380 мм

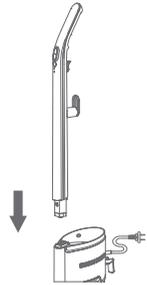
Упаковочный лист: Корпус устройства*1, ручка*1, подставка*1, щетка для чистки*1, инструкция*1.

Номинальное напряжение: 220–240 В~

Номинальная частота: 50–60 Гц

Емкость резервуара для грязной воды: 600 мл

Инструкция по сборке



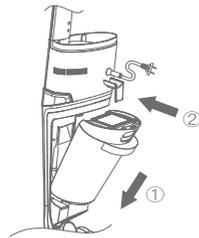
- 1 Вставьте конец ручки вертикально в порт на основном блоке до щелчка и убедитесь, что ручка затянута; таким образом ручка успешно установлена.



- 2 Для демонтажа ручки необходимо вставить жесткий тонкий предмет в отверстие на задней части корпуса изделия, нажать на пружину и одновременно потянуть ручку вверх.



- 3 Откройте крышку резервуара для чистой воды, полностью наполните резервуар водой, переверните резервуар вверх дном, совместите его с корпусом устройства, поставьте на место и плотно прижмите; теперь резервуар для чистой воды установлен правильно.



- 4 Поместите нижнюю часть резервуара для грязной воды в соответствующее положение на корпусе устройства и осторожно прижмите ее к корпусу устройства. Когда будет слышен щелчок, резервуар для грязной воды установлен успешно.

Инструкции по эксплуатации



1. Откройте крышку резервуара для воды, полностью наполните резервуар чистой водой, а затем установите и затяните крышку.



2. С силой нажмите на верхнюю часть резервуара для чистой воды, наполненного водой, и установите резервуар для чистой воды в основной блок.

3. Основной блок может быть установлен вертикально и должен быть наклонен перед включением устройства для использования.



Описание световых индикаторов

Рабочие режимы

Стандартный режим: горит один синий индикатор

Мощный режим: горят два синих индикатора

Режим всасывания: горят два зеленых индикатора

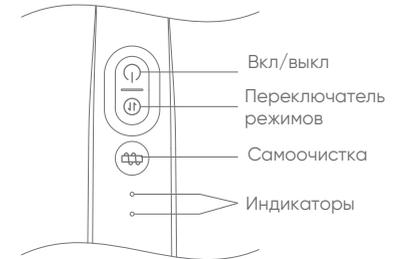
Режим самоочистки: мигают два зеленых индикатора

Предупреждение о неисправности

Два красных и зеленых индикатора поочередно мигают: роликовые щетки заблокированы посторонним предметом.

Два красных индикатора поочередно и быстро мигают: резервуар для грязной воды заполнен.

Два красных и зеленых индикатора поочередно и быстро мигают: в резервуаре для чистой воды не хватает жидкости.



Инструкции по использованию

1. Включение/выключение питания

- Основное устройство должно быть наклонено перед включением и началом работы.
- Короткое нажатие кнопки [кнопка включения/выключения питания] включает пылесос.
- Повторное короткое нажатие кнопки [кнопка включения/выключения питания] выключает пылесос. Во избежание вытекания грязной воды при выключении, устройство отключается с задержкой в 5 секунд.
- После использования пылесоса, пожалуйста, немедленно очистите резервуар для грязной воды и поместите устройство на подставку для самоочистки.

2. Переключение режимов

Стандартный режим устанавливается по умолчанию при включении устройства. Коротко нажмите кнопку [кнопка режимов] для переключения режимов очистки (Стандартный режим → Мощный режим → Режим всасывания).

3. Самоочистка

Подключите устройство к источнику питания, поставьте его вертикально на поддон и зажмите кнопку [Самоочистка] в течение 2 секунд для начала самоочистки.

Предупреждение

- До начала самоочистки, пожалуйста, убедитесь, что резервуар для чистой воды заполнен. После завершения самоочистки, сразу же очистите резервуар для грязной воды.
- Если устройство сигнализирует о том, что резервуар для грязной воды заполнен, пожалуйста, немедленно очистите резервуар для грязной воды, а затем переходите к самоочистке.

Примечания

- Если в пылесосе не хватает воды, устройство предложит Вам выключить его и наполнить резервуар для чистой воды.
- Когда устройство прекратит работу из-за заполненного резервуара для грязной воды, пожалуйста, очистите резервуар для грязной воды, а затем используйте устройство.
- Когда устройство прекратит работу из-за заблокированной посторонним предметом щетки, пожалуйста, уберите посторонний предмет с роликовой щетки, и только после используйте устройство

Чистка и уход

Очистка резервуара для грязной воды



1 Очистление резервуара для грязной воды:

Держите ручку резервуара для грязной воды рукой и нажмите на защелку резервуара большим пальцем. Когда защелка прижата к низу, резервуар можно вытащить и поднять вверх. Затем откройте крышку резервуара для грязной воды и слейте воду. Щетка фильтра может использоваться по мере необходимости для отделения жидких от твердых загрязнений.

2 Обслуживание резервуара для грязной воды:

- Своевременно очищайте резервуар для грязной воды каждый раз после использования;
- Периодически очищайте фильтр-губку и крышку резервуара. Высушите фильтр-губку, разделяющую сетку и крышку резервуара на воздухе.

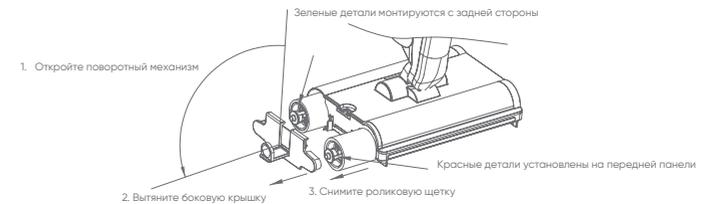
Самоочистка в одно касание:



3 Самоочистка всего устройства:

Положите устройство вертикально на подставку, нажмите и удерживайте кнопку [Самоочистка] в течение 2 секунд, чтобы автоматически очистить вращающиеся щетки и трубки. После завершения самоочистки резервуар для грязной воды необходимо своевременно очистить. Грязь на дне, если таковая имеется, должна быть также своевременно удалена.

Снятие, установка и обслуживание вращающихся щеток



1 Снятие вращающихся щеток:

В случае отключения (а) откройте поворотный механизм и (б) затем снова потяните за поворотный механизм, чтобы снять боковую крышку; и (в) выньте две роликовые щетки. Установите их на место после очистки.



2 Установка вращающихся щеток:

В выключенном состоянии сначала установите роликовую щетку на место одну за другой (как показано на рисунке выше), а затем закройте боковую крышку до вертикального положения и, наконец, закройте поворотный механизм и проверьте, установлен ли он перед запуском.

Советы при использовании:

- Рекомендуется периодически чистить вращающиеся щетки, всасывающие отверстия и трубки прилагаемой щеткой для очистки.
- После очистки от маслянистой грязи рекомендуется повторно запускать функцию самоочистки, чтобы очистить вращающиеся щетки и трубы, или демонтировать вращающиеся щетки после самоочистки и погрузить их в теплую воду или промыть проточной водой, а затем желателно высушить на воздухе.
- Узел вращающихся щеток содержит двигатель и соответствующие электрические цепи, поэтому вращающиеся щетки необходимо демонтировать и промывать отдельно. Узел вращающихся щеток нельзя погружать в воду или промывать водой; в противном случае двигатель и электрические цепи могут быть повреждены.

Устранение неисправностей

Если пылесос не работает нормально, пожалуйста, следуйте инструкциям, приведенным в таблице ниже, чтобы устранить неисправности.

Неисправность	Причина	Решение
Слабое всасывание воды	1. Фильтрующий элемент не установлен. 2. Поддача воды блокируется из-за загрязнения фильтрующего элемента.	1. Установите фильтрующий элемент, а затем используйте устройство. 2. Промойте водой засорившийся фильтрующий элемент, высушите его и затем используйте.
Вытекание грязной воды	1. Фильтрующий элемент не установлен. 2. Поддача воды блокируется из-за загрязнения фильтрующего элемента.	1. Установите фильтрующий элемент, а затем используйте устройство. 2. Промойте водой засорившийся фильтрующий элемент, высушите его и затем используйте.

Неисправность	Причина	Решение
После уборки на полу остаются пятна от воды	1. Всасывающее отверстие щетки для пола забито мусором. 2. Поддача воды блокируется из-за загрязнения фильтрующего элемента. 3. Это вызвано износом роликовой щетки.	1. Очистите всасывающее отверстие щетки для пола, а затем используйте устройство. 2. Промойте водой засорившийся фильтрующий элемент, высушите его и затем используйте его. 3. Регулярно заменяйте роликовую щетку.
Не удалось включить устройство/ Устройство не работает после включения питания	1. Устраните причину согласно голосовым подсказкам о неисправности (Вы можете устранить неисправность по описанию проблемы). 2. Ручка установлена неправильно.	1. Устраните причину согласно голосовым подсказкам. 2. Разберите ручку и правильно установите ее согласно руководству по эксплуатации.
Голосовые подсказки о неисправности	1. Устраните причину согласно голосовым подсказкам о неисправности (Вы можете устранить неисправность по описанию проблемы).	Устраните причину согласно голосовым подсказкам.
Беспорядочные и ошибочные голосовые подсказки	Неправильная последовательность подключения ручки и соединительных клемм деталей.	Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для замены ручки.
Отсутствие голосовых подсказок	Неисправность звукового сигнала	Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для ремонта или замены ручки.
Роликовая щетка не вращается	1. Роликовая щетка забита мусором. 2. Зазор между роликовой щеткой и креплением приводит к проскальзыванию и отсутствию вращения. 3. Передняя и задняя роликовые щетки установлены задом наперед. Если роликовая щетка не вращается, пожалуйста, очистите ее от посторонних предметов.	1. Очистите щетку для пола согласно руководству по эксплуатации. 2. Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для замены роликовой щетки. 3. Установите роликовые щетки правильно. Красная роликовая щетка должна быть установлена на передней оси, а зеленая на задней оси.
Когда устройство установлено неподвижно, на пол стекает слишком много воды	Крышка резервуара для чистой воды не закручена.	Отсоедините резервуар для чистой воды и закрутите крышку.
Нет подачи воды	1. Резервуар для чистой воды установлен неправильно. 2. Красный силиконовый уплотнитель не установлен на верхней крышке впускного отверстия для воды основного устройства.	1. Повторно прижмите резервуар для чистой воды, чтобы убедиться в правильности установки. 2. Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для замены красного силиконового уплотнителя верхней крышки впускного отверстия для воды.
Резервуар для чистой воды наполнен, но голосовая подсказка сообщает: "В резервуаре для чистой воды не хватает воды, пожалуйста, наполните его водой".	1. Резервуар для чистой воды установлен неправильно. 2. Красный силиконовый уплотнитель не установлен на верхней крышке впускного отверстия для воды основного устройства.	1. Повторно прижмите резервуар для чистой воды, чтобы убедиться в правильности установки. 2. Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для замены красного силиконового уплотнителя верхней крышки впускного отверстия для воды.

Неисправность	Причина	Решение
Из резервуара для чистой воды вытекает вода. Из стыка между верхней крышкой основного устройства и резервуаром для чистой воды вытекает вода.	1. Резервуар для чистой воды установлен неправильно. 2. Крышка резервуара для чистой воды не закручена. 3. Уплотнительное кольцо крышки водовыпускного отверстия на резервуаре для чистой воды не установлено.	1. Повторно прижмите резервуар для чистой воды, чтобы убедиться в правильности установки. 2. Повторно достаньте резервуар для чистой воды и закрутите крышку. 3. Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для установки уплотнительного кольца крышки водовыпускного отверстия на резервуаре для чистой воды.
Резервуар для грязной воды был опустошен, но голосовая подсказка сообщает: "Своевременно очистите резервуар для грязной воды"	1. Поплавок резервуара для грязной воды застрял в мусоре. 2. Слабый контакт с резервуаром для грязной воды.	1. Пожалуйста, очистите резервуар для грязной воды согласно руководству по эксплуатации, а затем используйте устройство. 2. Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для замены резервуара для грязной воды.
Резервуар для грязной воды переполнен, но предупреждения о заполнении его водой нет	1. Неисправность поплавка в резервуаре для грязной воды. 2. Неисправна плата датчика уровня воды.	1. Обратитесь в сервисную службу, чтобы получить новый поплавок резервуара для грязной воды и заменить его в соответствии с видео по эксплуатации. 2. Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для замены резервуара для грязной воды.
Во время использования голосовая подсказка сообщает: "Своевременно удаляйте посторонние предметы с роликовой щетки".	Роликовые щетки сильно засорены посторонними предметами.	Очистите роликовую щетку от посторонних предметов, а затем используйте устройство.
Колесико щетки для пола отваливается	Колесико щетки для пола отваливается.	Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для замены колесика щетки для пола.
Ручка не закрепляется и легко отсоединяется	1. Ручка установлена неправильно. 2. Фиксирующая ручку защелка, деформируясь, опускается.	1. Разберите ручку и установите ее снова согласно руководству по эксплуатации. 2. Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для замены ручки.



Все изделия, обозначенные символом раздельного сбора отработанного электрического и электронного оборудования (WEEE, Директива 2012/19/EU), следует утилизировать отдельно от несортируемых бытовых отходов. С целью охраны здоровья и защиты окружающей среды такое оборудование необходимо сдавать на переработку в специальные пункты приема электрического и электронного оборудования, определенные правительством или местными органами власти. Правильная утилизация и переработка помогут предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Чтобы узнать, где находятся такие пункты сбора и как они работают, обратитесь в компанию, занимающуюся установкой оборудования, или в местные органы власти.

Safety Instructions

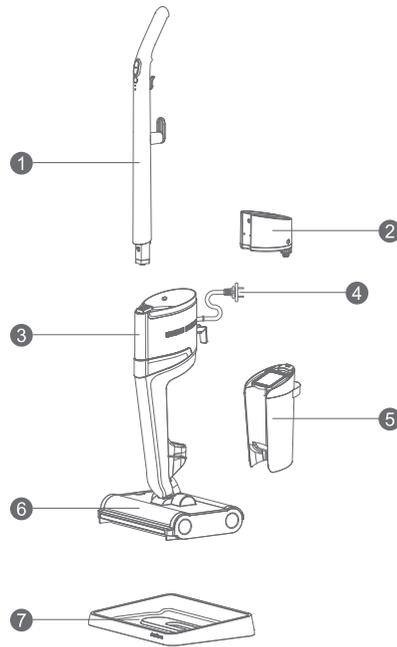
Please carefully read all the contents of the Manual, and assemble the product according to the Manual before use. The Manual must be kept properly, and transferred together with the product when the product is transferred to a third party. Any operation in breach of the contents given in the Manual may damage the product or cause the serious personal injury. The product is suitable for the normal household environment only, and not for the industrial environment or outdoor environment.

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- The product must not be used in the environment at a temperature below 0°C or above 40°C.
- The components of the product, except for the detachable components, must not be washed with or immersed in the water. The product must not be exposed to direct sunshine or set on fire.
- Do not touch the plug or any live part of the product with wet hands to avoid the risk of electric shock.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The air lines and moveable components of the product shall be kept away from long hairs, wide clothes, fingers and other body parts. The product and its accessories must not be placed against eyes or ears, or in the months.
- In case of electric leakage or high temperature and abnormal noise of motor during the use, for example, the product is extremely hot or has abnormal noise, abnormal smell or weak suction, etc., it is required to stop the product immediately, and call up the professional serviceman of the Company
- If you will not use this product for a long time, please turn off the power and unplug the charger.
- After the product is used, the sewage tank shall be cleaned timely to keep the passages unblocked for fear that the blockage of any passage causes the decrease of suction and the heating of motor, and thus affects the service life of the product.
- Please store the product in a dry place after used, because a humid environment will affect the insulation and service life of electrical appliances. The suction ports shall be checked periodically, and if blocked, shall be cleaned timely for fear that the blockage of any suction port decreases the suction, and thus affects the normal operation of the product.
- Make sure that the product is powered off before dismantling or installing the rolling brushes.
- Make sure that the power plug is pulled out from the socket before cleaning or maintaining the product.
- In case of failure, the product must not be repaired by the user himself, and the user shall call up the after-sales department of the Company for assistance.
- The product is applicable to the indoor rigid floors, including but not limited to waxed floors, stone-ground floors, marble floors, granite floors, terrazzo floors, solid wood floors, composite floors, bamboo floors, various glazed tiles, porcelain tiles and other flat surfaces. The use of the product on the uneven surface may not achieve the optimum performance. The use on the carpet, blanket or other relevant place is prohibited.
- Before use, the power wire of the product shall be removed from the winder, and then the product can be powered on for use.
- During the use, the power wire shall not be placed on the winder to prevent the product of falling over because of weight loss.
- The product must not be used near or on the flammable or explosive objects that may cause fire or explosion, or near the fireplace or heater that is operating.
- The product must not be used to collect the high-temperature materials (such as unextinguished cigar ends, matchsticks, hot ashes or other superfine substances including limestone, cement, saw dust, gypsum powder, cinder or

carbon powder, etc.), hazardous materials (such as solvents and scale inhibitors, etc.), corrosive chemicals, foam liquids and other materials with uncertain physical properties.

- The product must not be used to collect the liquids that may cause short circuit, fire or explosion of the product, such as detergent, kerosene, gasoline, alcohol, paint and perfume.
- The product must not be used to collect the toners used in the laser printers or copiers because those materials may cause short circuit, fire or explosion of the product.
- The product must not be used to collect the sharp materials that may cause blockage or damage of the product, such as glass fragments, tools, pins, clips, stones, gypsum or large scraps of paper, etc.
- The product must not be used to collect the strongly oily, sticky or staining dirt, such as shoe creams and pigments.
- No cleaning agent is allowed in the clean water tank.
- The scrubbing brushes of the product must not be put under the faucet, or washed with water in order to avoid short circuit inside.
- The techniques and data indicated in the Manual are obtained by the laboratory of the Company or the third-party test agency appointed by the Company

Product Structure Diagram



- ① Handle
- ② Clean water tank
- ③ Machine body
- ④ Power cord
- ⑤ Sewage water tank
- ⑥ Floor Brush
- ⑦ Tray

Product Parameters

Product name: Water-suction Sweeper (Floor Scrubber) Model: DEM-VX20W

Rated power: 420W

Capacity of Clean water tank: 500ml

Product dimensions: 1165*272*380mm

Packing List: Machine body*1, Handle*1, Tray*1, Cleaning brush*1, Instruction*1 manual*1.

Rated voltage: 220~240V~

Rated Frequency: 50-60Hz

Capacity of Waste water tank: 600ml

Installation Instructions



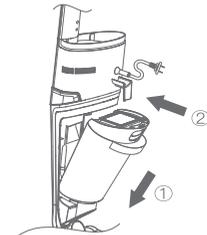
- ① Insert the end of handle vertically into the port on the main unit to the bottom with a click, and make sure that the handle is tight without looseness; in this way, the handle is installed successfully.



- ② To dismantle the handle, it is required to insert a rigid thin object into the hole on the back of the product body, press the spring, and pull up the handle at the same moment.



- ③ Open the cover of clean water tank, fill the tank fully with water, turn the tank upside down, align it with the product body, put it down and press it tightly; now, the clean water tank is installed properly.



- ④ Put the bottom of sewage tank at the corresponding position on the product body, and push it gently to the product body. When a click is heard, the sewage tank is installed successfully.

Operation Instructions

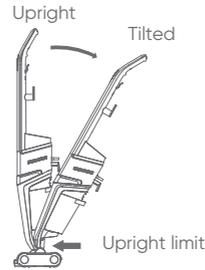


1. Open the water tank cover, fill the tank fully with clean water, and then refit and tighten the cover.



2. Forcefully press the top of the clean water tank filled with water and install the clean water tank into the main unit.

3. The main unit can be placed upright, and shall be tilted before the product is powered on for use.



Description of indicator lights

Function modes

Standard mode: single blue light is on

Powerful mode: double blue lights are on

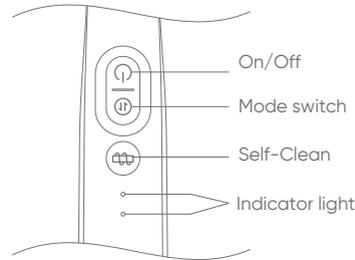
Suction mode: double green lights are on

Self-clean mode: double green lights flash

Fault notice

Two red and green lights alternately flash: the roller brushes are blocked by foreign object.

Two red lights alternately and quickly flash: the sewage water tank is full. Two red and green lights alternately and quickly flash: the clean water tank is lack of water.



Operating instructions

1. Power on/off

- The main unit shall be tilted before the product is powered on for use.
- Short press the [power on/off key] to power on the wet dry vacuum cleaner.
- Short press the [power on/off key] to power off the wet dry vacuum cleaner. To avoid leaving the sewage water when switched off, the machine will delay 5 seconds to power off.
- After using the wet dry vacuum cleaner, please instantly clean the sewage water tank and put the machine into the tray for self-clean.

2. Mode switch

The standard mode is defaulted when you power on the machine. Short press the [mode key] to switch the cleaning modes cyclically (Standard mode Powerful mode Suction mode)

3. Self-clean

Connect to the power supply, place the machine upright on the tray and long press the [Self-clean key] for 2 seconds to start the machine self-clean.

Notice

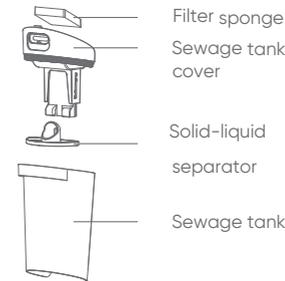
- Please make sure the clean water tank is full before the self-clean. After finishing the self-clean, please clean the sewage water tank at once.
- If the sewage water tank is warned of full water, please instantly clean the the sewage water tank and then start the self-clean.

Others

- When the wet dry vacuum cleaner is lack of water, the machine will prompt you to power off it and refill the clean water tank.
- When the full sewage water tank results in stopping running, please clean the sewage water tank and then use the machine.
- When the roller brush is blocked by foreign object and stops the machine running, please clean the roller brush foreign object and then use the machine.

Maintenance and Cleaning

Cleaning of sewage water tank

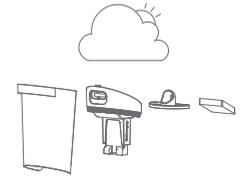


1 Discharge of sewage:

Hold the handle of sewage tank with a hand, and press the buckle of sewage tank with a thumb. When the buckle is pressed to the bottom, the tank can be pulled out and lifted up. Next, open the sewage tank cover, and discharge the sewage. The filter brush can be used as needed to separate the liquid waste from the solid waste.

2 Maintenance of sewage tank:

a) Clean the sewage tank timely every time after use; b) Clean the filter sponge and sewage tank cover periodically, and dry the filter sponge, separating mesh and sewage tank cover in air.



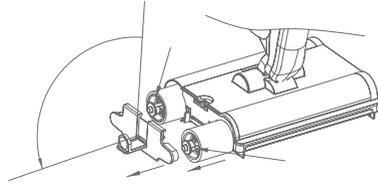
One Key self-clean



3 Self clean of the whole machine:

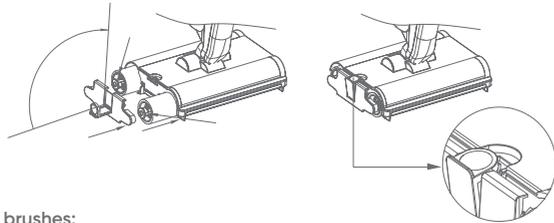
Put the whole product upright on the tray, and long press the [Self-clean] key for 2S to clean the rolling brushes and pipes automatically. After the self-clean finishes, the sewage tank shall be cleaned timely. The residual dirt at the bottom, if any, shall be removed in time.

Dismantling, installation and maintenance of rolling brushes



1 Dismantling of rolling brushes:

In case of shutdown, (a) open the turnbuckle by hand, and (b) then pull the turnbuckle again to pull out the side cover; and (c) take out two rolling brushes. Reinstall them after cleaning.



2 Installation of rolling brushes:

In shutdown status, first install the rolling brush in place one by one (as shown in the figure above), and then close the side cover to the vertical ground, and finally close the turnbuckle, and check whether it is installed before startup.

Tips for use:

- It is recommended to clean the rolling brushes, suction ports and pipes periodically with the supplied cleaning brush.
- After the clearing of oily dirt, it is recommended to start the self-clean function repeatedly to clean the rolling brushes and pipes, or dismantle the rolling brushes after the self-clean finishes, and immerse the brushes in the warm water or wash them with wash water, and then dry them in air preferably.
- The scrubbing brush assembly contains a rotary motor and related electrical circuits so the rolling brushes must be dismantled and washed separately for the purpose of cleaning the brushes. The brush assembly must not be directly immersed in or washed with water; otherwise, the motor and electrical circuits may be damaged.

Troubleshooting

When the wet dry vacuum cleaner can not operate normally, please follow the instructions indicated by the below table to deal with the abnormal problems.

Fault	Cause	Solution
Weakened water suction effect	1.No filter element installed 2.The water inlet is blocked after the filter element is dirty	1.Install the filter element and then use the machine 2.Use the water to clean the blocked filter element, dry it and then use it
Leaking sewage water	1.No filter element installed 2.The water inlet is blocked after the filter element is dirty	1.Install the filter element and then use the machine 2.Use the water to clean the blocked filter element, dry it and then use it

Fault	Cause	Solution
There are water stains on the floor after mopping	1The floor brush suction port is blocked by garbage 2The water inlet is blocked after the filter element is dirty 3.It is caused by worn roller brushes	1Clean the floor brush suction port and then use the machine 2Use the water to clean the blocked filter element, dry it and then use it 3Replace the roller brush regularly
Failed to power on/ It does not work after powering on the machine	1. Troubleshoot the cause according to the voice prompts of the fault (you can troubleshoot according to the problem description) 2The handle is not installed into the right position	1.Deal with the problem according to the voice prompts 2. Dismantle the handle and reinstall it according to the user manual
Troubled voice prompts	1. Troubleshoot the cause according to the voice prompts of the fault (you can troubleshoot according to the problem description)	Deal with the problem according to the voice prompts
Messy and faulty voice prompts	The wiring sequence of the handle and component plug-in terminals is wrong.	Contact the after-sales service to reissue the handle
No voice prompts	Horn failure	Contact the after-sales service to reissue the handle
The roller brush does not rotate	1.It is clogged by the garbage 2.Looseness between the roller brush and the bracket causes slipping and idling 3The front and rear roller brush are installed backwards. If the roller brush does not rotate, please clean the foreign matter on the roller brush.	1.Clean the floor brush according to the user manual 2.Contact the after-sales service to reissue the roller brush assembly 3.Reassemble the roller brushes. The red roller brush is installed on the front axle, and the green roller brush is installed on the rear axle.
Too much water flows to the floor when the main unit is placed still.	The clean water tank cover is not tightened	Take out the clean water tank again to tighten the cover
No water comes out	1The clean water clean is not installed into the right position 2.Red silicone is not installed on the water inlet upper cover of the main unit	1.Press the clean water tank again to make sure the installation is right in place 2.Contact the after-sales service to reissue the red silicone of the water inlet upper cover on the main unit, and install it under the guidance of the after-sales service
There is water in the clean water tank, but the voice prompts "Clean water tank lacks water, please fill water"	1The clean water clean is not installed into the right position 2.Red silicone is not installed on the water inlet upper cover of the main unit	1.Press the clean water tank again to make sure the installation is right in place 2.Contact the after-sales service to reissue the red silicone of the water inlet upper cover on the main unit, and install it under the guidance of the after-sales service

Fault	Cause	Solution
The clean water tank is leaking water . There is water overflowing from the joint between the main unit upper cover and the clean water tank.	1.The clean water clean is not installed into the right position 2.The clean water cover int not tightened 3.The sealing ring of the water outlet cover on the clean water tank is not installed	1.Press the clean water tank again to make sure the installation is right in place 2.Take out the clean water tank again to tighten the cover 3.Contact the after-sales service to reissue the sealing ring of the water outlet cover on the clean water tank
The sewage tank has been emptied, but the voice prompts: clean the sewage tank in time	1. The sewage water tank float is stuck by garbage 2.Poor contact of the sewage water tank	1.Please clean the sewage water tank according to the instructions indicated by the user manual and then use it 2.Contact the after-sales service to reissue the sewage water tank
The sewage water tank is overflowing, but there is no warning of the full water	1. The float of the sewage tank has poor ultrasonic quality and the water inlet weight is too large 2.Full water sensor board is faulty	1.Contact the after-sales service to reissue the sewage water tank float and replace it according to the operation video 2.Please contact the after-sales service and return the main unit back to repair it
When in use, its voice prompts: remove the foreign matters of the rolling brush in time	The roller brushes are seriously clogged by the foreign matters	Clean the roller brush foreign object and then use it
Floor brush wheel falls off	Floor brush wheel falls off	Contact the after-sales service to reissue the floor brush wheel and install it under the guidance of after-sales service
The handle cannot be tightened and is easily loosened	1The handle is not installed in the right place 2. The handle fixing buckle deforms and sinks	1.Dismantle the handle and install it again according to the user manual 2.Contact the after-sales service to reissue the handle



All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste electrical and electronic equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.