

Посібник користувача
E14 Gen 3 / E15 Gen 3

ThinkPad.



Lenovo

Перед початком роботи

Перш ніж використовувати надану в цій документації інформацію та ноутбук, уважно прочитайте наведені нижче документи.

- *Посібник із техніки безпеки та гарантії*
- *Посібник з інсталяції*
- [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#)

Друге видання (Вересень 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

ПРИМІТКА ЩОДО ОБМЕЖЕННЯ ПРАВ. Якщо постачання даних чи програмного забезпечення здійснюється згідно з контрактом Адміністрації загальних послуг (GSA), до використання, копіювання та розголошення застосовуються обмеження, викладені в контракті № GS-35F-05925.

Вміст

Пошук ноутбука Lenovo iii

Глава 1. Знайомство з комп'ютером 1

Вид спереду	1
Вид збоку	5
Специфікації	5
Специфікації USB	5

Глава 2. Початок роботи з комп'ютером 7

Доступ до мереж	7
Підключення до мереж Wi-Fi	7
Підключення до провідної мережі Ethernet (для вибраних моделей)	7
Увімкнення режиму "У літаку"	7
Взаємодія з комп'ютером	7
ThinkPad Integrated Earbuds (для вибраних моделей E15 Gen 3)	8
Використання сполучень клавіш	8
Використання вказівного пристрою TrackPoint	10
Використання трекпада	11
Підключення до зовнішнього дисплея	13

Глава 3. Огляд комп'ютера 15

Програма Vantage	15
Програма Lenovo Smart Appearance (для вибраних моделей)	15
AI Meeting Manager	16
Використання нічного режиму	16
Інтелектуальне охолодження	17
Керування живленням	17
Перевірка стану акумулятора	18
Заряджання комп'ютера	18
Змінення налаштувань живлення	19
Передача даних	19
Установлення з'єднання Bluetooth	19
Придбання аксесуарів	20

Глава 4. Захист комп'ютера та інформації 21

Блокування комп'ютера	21
Вхід у систему за відбитком пальця	21
Вхід за допомогою Face ID (для вибраних моделей)	22

Захист даних у разі втрати живлення (для вибраних моделей)	22
Паролі UEFI BIOS	22
Типи паролів	22
Установлення, зміна й видалення пароля	23

Глава 5. Налаштування додаткових налаштувань 25

UEFI BIOS	25
Вхід у меню UEFI BIOS	25
Навігація інтерфейсом UEFI BIOS	25
Встановлення системної дати й часу	25
Змінення послідовності запуску	25
Оновлення UEFI BIOS	26
Інсталяція операційної системи Windows і драйверів	26

Глава 6. Заміна CRU 29

Список компонентів, що замінюються користувачем	29
Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора	29
Заміна CRU	30
Кришка нижньої частини	30
Дискретний блок пам'яті (для вибраних моделей)	31
Твердотільний диск M.2	33

Глава 7. Довідка та підтримка 35

Запитання й відповіді	35
Повідомлення про помилки	36
Звукові сигнали про помилки	37
Ресурси самодопомоги	38
Етикетка Windows	39
Зв'язок із компанією Lenovo	39
Перш ніж звертатися до компанії Lenovo	39
Центр підтримки клієнтів Lenovo	40
Придбання додаткових послуг	41

Додаток А. Інформація про виконання вимог 43

Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки 47

Пошук ноутбука Lenovo

Дякуємо, що вибрали ноутбук Lenovo®! Ми прагнемо надавати вам найкращі рішення.

Перед початком огляду прочитайте таку інформацію:

- Ілюстрації в цій документації можуть відрізнятися від вашого продукту.
- Залежно від моделі певні додаткові аксесуари, функції та програмні продукти можуть бути недоступними на вашому комп'ютері. До нього також можуть не застосовуватися певні інструкції для інтерфейсу користувача.
- Зміст документації може змінюватися без попередження. Щоб отримати останню документацію, перейдіть на веб-сайт <https://pcsupport.lenovo.com>.

Глава 1. Знайомство з комп'ютером

Вид спереду

E14 Gen 3



	Інфрачервона камера* / Камера*		Шторка-заглушка веб-камери
	Microphone		Кнопка живлення / Кнопка живлення з функцією зчитування відбитків пальців

	Вказівник TrackPoint®		Динаміки
	Трекпад		Кнопки TrackPoint

E15 Gen 3



	Інфрачервона камера* / Камера*		Шторка-заглушка веб-камери
	Microphone		Кнопка живлення / Кнопка живлення з функцією зчитування відбитків пальців
	Вказівник TrackPoint®		Динаміки
	Трекпад		Кнопки TrackPoint

* для вибраних моделей

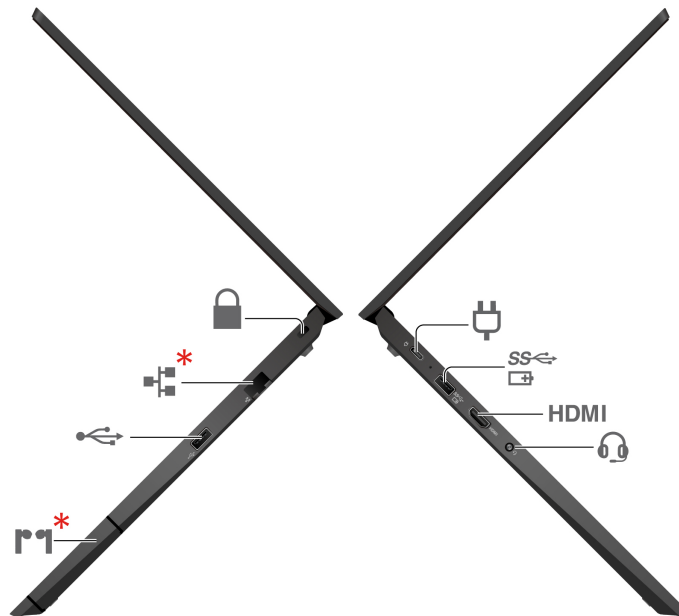
 Шторка-заглушка веб-камери

Посуньте шторку-заглушку веб-камери, щоб закрити або відкрити об'єктив. Він розроблений для захисту вашої конфіденційності.

Пов'язані теми

- "Вхід за допомогою Face ID (для вибраних моделей)" на сторінці 22
- "Вхід у систему за відбитком пальця" на сторінці 21
- "Використання вказівного пристрою TrackPoint" на сторінці 10
- "Використання трекпада" на сторінці 11

Вид збоку



	Роз'єм живлення USB-C® (3.2 Gen 1)		Роз'єм Always On USB 3.2 Gen 1
HDMI	Роз'єм HDMI™		Аудіороз'єм
	ThinkPad Integrated Earbuds (для вибраних моделей E15 Gen 3)		Роз'єм USB 2.0
	Роз'єм Ethernet (для вибраних моделей)		Роз'єм для захисного замка

Пов'язані теми

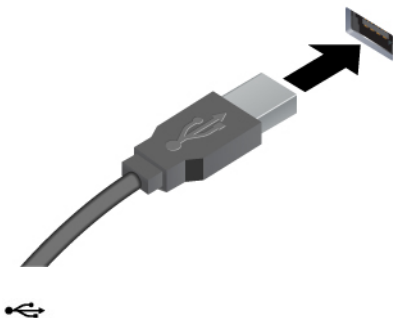
- "Заряджання комп'ютера" на сторінці 18
- "Специфікації USB" на сторінці 5
- "Блокування комп'ютера" на сторінці 21
- "ThinkPad Integrated Earbuds (для вибраних моделей E15 Gen 3)" на сторінці 8

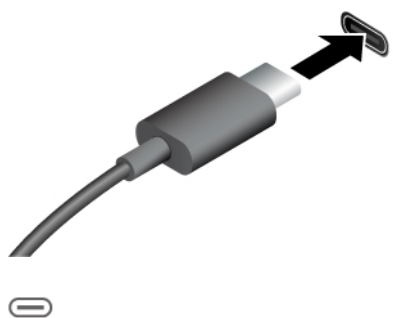
Специфікації

Щоб ознайомитися з докладними характеристиками комп'ютера, перейдіть на сайт <https://psref.lenovo.com> і знайдіть свій пристрій.

Специфікації USB

Примітка: Залежно від моделі комп'ютера деякі USB-роз'єми можуть бути недоступними.

Назва роз'єму	Опис
 Роз'єм USB 2.0	Підключення сумісних USB-пристроїв, як-от USB-клавіатури, USB-миші, USB-накопичувача або USB-принтера.

 Роз'єм USB-C (3.2 Gen 1)	• Заряджати комп'ютер. • Заряджання пристроїв, сумісних із USB-C, з вихідною напругою 5 В і струмом 3 А. • Передача даних на швидкості USB 3.2 (до 5 Гбіт/с). • Підключення до зовнішнього дисплея: – Від USB-C до VGA: до 1920 x 1080 пікселів, 60 Гц – Від USB-C до DP: до 3840 x 2160 пікселів, 60 Гц • Живлення іншого комп'ютера за допомогою функції дружнього (Peer to Peer) заряджання 2.0. Див. "Використання функції дружнього заряджання 2.0 (P-to-P 2.0)" на сторінці 18. • Підключення аксесуарів USB-C для розширення функціональних можливостей комп'ютера. Придбати аксесуари USB-C можна на сторінці https://www.lenovo.com/accessories.
--	---

Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB

Залежно від багатьох факторів, зокрема потужності процесора хоста й периферійних пристроїв, атрибутів файлів та інших факторів, пов'язаних із конфігурацією системи та операційними системами, фактична швидкість передавання даних через різні роз'єми USB на цьому пристрої відрізнятиметься та може бути меншою за вказану нижче швидкість для кожного відповідного пристрою.

Пристрій USB	Швидкість передавання даних (Гбіт/с)
3.2 Gen 1 / 3.1 Gen 1	5
3.2 Gen 2 / 3.1 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
Роз'єм USB-C (Thunderbolt 3)	40
Роз'єм USB-C (Thunderbolt 4)	40

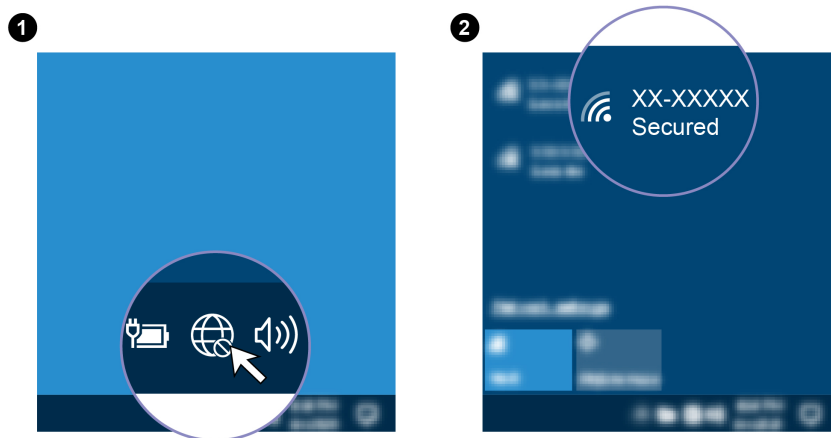
Глава 2. Початок роботи з комп'ютером

Доступ до мереж

У цьому розділі наведено інформацію про підключення до провідної або безпроводної мережі.

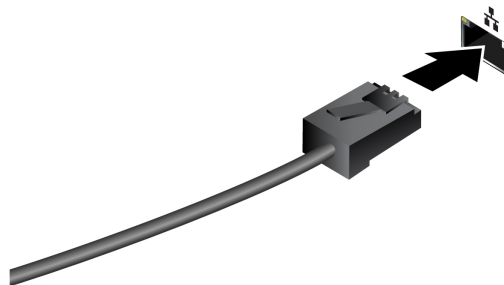
Підключення до мереж Wi-Fi

Клацніть піктограму мережі в області сповіщень Windows®, а потім виберіть мережу, до якої потрібно підключитись. Якщо потрібно, надайте необхідну інформацію.



Підключення до провідної мережі Ethernet (для вибраних моделей)

Підключіть комп'ютер до локальної мережі за допомогою кабелю Ethernet через роз'єм Ethernet на комп'ютері.



Увімкнення режиму "У літаку"

Якщо режим "У літаку" увімкнено, усі функції безпроводного зв'язку вимикаються.

1. Клацніть піктограму Центру підтримки в області сповіщень Windows.
2. Клацніть **Режим "У літаку"**, щоб увімкнути цю функцію.

Взаємодія з комп'ютером

Комп'ютер пропонує різні способи навігації екраном.

ThinkPad Integrated Earbuds (для вибраних моделей E15 Gen 3)

ThinkPad Integrated Earbuds (далі — навушники) роблять наради й дзвінки комфортнішими та зручнішими.

Натисніть на вбудований Versa Bay (лоток) і обережно витягніть Versa Bay з роз'єму, щоб дістати навушники.



У Lenovo Bud'dy можна легко дізнатися про стан навушників і налаштувати їх. Щоб відкрити Lenovo Bud'dy, відкрийте меню **Пуск** і клацніть .

Щоб дізнатися більше про ThinkPad Integrated Earbuds, перейдіть за посиланням https://support.lenovo.com/docs/thinkpad_earbuds_manual.

Використання сполучень клавіш

Спеціальні клавіші на клавіатурі допоможуть вам працювати ефективніше.

 + 	Викликають спеціальну функцію, позначену піктограмою на кожній клавіші, або виконують стандартну функцію клавіш F1–F12.
	Індикатор FnLock увімкнено: стандартна функція
	Індикатор FnLock вимкнено: спеціальна функція
	Увімкнення/вимкнення динаміків
	Зменшення гучності
	Збільшення гучності

	Увімкнення/вимкнення мікрофонів
	Зменшення яскравості екрана
	Збільшення яскравості екрана
	Керування зовнішніми моніторами
	Увімкнення/вимкнення функцій безпроводного зв'язку
	Відкриття/згортання центру сповіщень
	Відповідь на вхідні дзвінки в Microsoft Teams®
	Відхилення вхідних дзвінків у Microsoft Teams
	Відкрийте програму Vantage. Ви можете налаштувати функцію цієї клавіші в програмі Vantage.
 +  (тільки для E15 Gen 3)	Відкриття калькулятора
 +  (тільки для E15 Gen 3)	Перехід у режим сну
 + 	Відкриття інструмента "Ножиці"
 +  (для вибраних моделей)	Перемикання підсвічування клавіатури
 + 	Переривання операції
 + 	Призупинення операції
 + 	Прокручування вмісту
 + 	Надсилання системного запиту
 + 	Перехід у режим сну Щоб вивести комп'ютер із режиму сну, натисніть клавішу Fn або кнопку живлення.



Перехід на початок

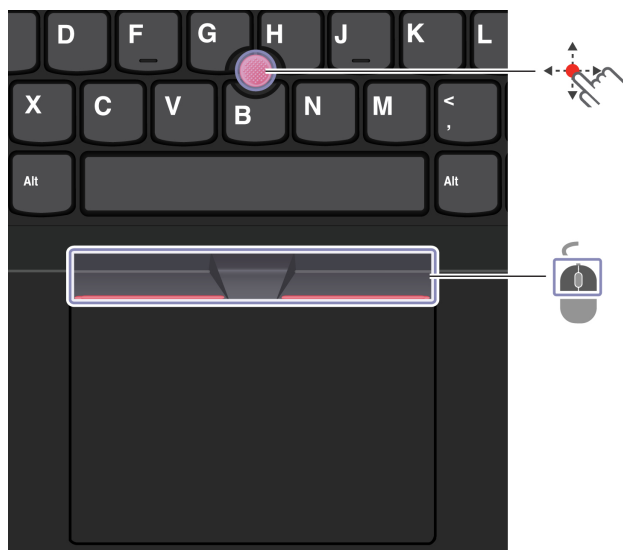


Перехід у кінець

Використання вказівного пристрою TrackPoint

Вказівний пристрій TrackPoint можна використовувати для виконання всіх функцій традиційної миші (указування, клацання та прокручування).

Використання вказівного пристрою TrackPoint



Вказівник TrackPoint

Пальцем надавіть на нековзку кришку вказівного пристрою в будь-якому напрямку, паралельному клавіатурі. Вказівник на екрані переміститься у відповідному напрямку. Що вище тиск, то швидше рухається вказівник.



Кнопки TrackPoint

Кнопки з функціями лівої та правої кнопок миші відповідають лівій і правій кнопкам традиційної миші. Натисніть і утримуйте пунктирну середню кнопку, натискаючи пальцем на вказівник у горизонтальному або вертикальному напрямку. Потім можна прокрутити документ, веб-сайт або програми.

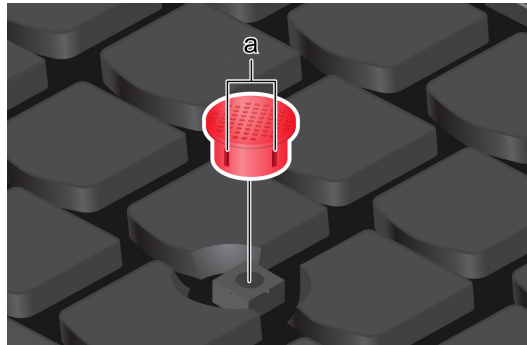
Вимкнення вказівного пристрою TrackPoint

Вказівний пристрій TrackPoint активний за замовчуванням. Щоб вимкнути пристрій, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте меню **Пуск** і виберіть **Налаштування** → **Пристрої** → **Миша**.
2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб відключити TrackPoint.

Заміна нековзкої кришки вказівника

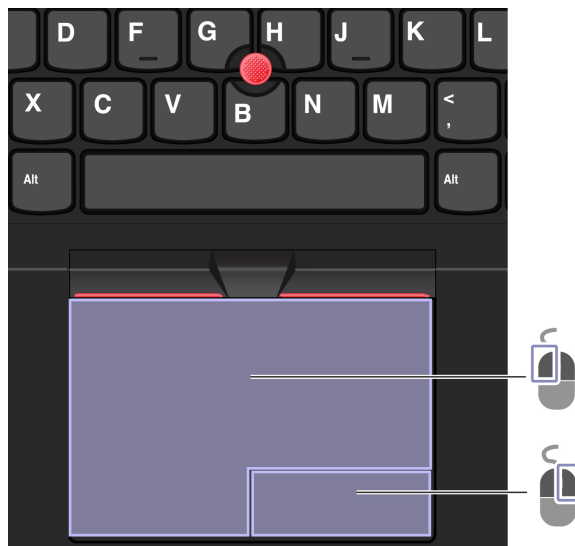
Примітка: Переконайтеся, що нова кришка має пази **а**.



Використання трекпада

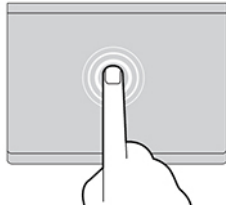
Його можна використовувати для виконання всіх функцій стандартної миші (указування, клацання та прокручування).

Використання трекпада

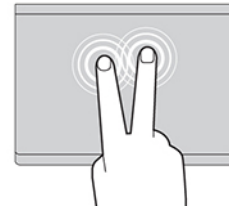


	Зона клацання лівою кнопкою миші		Зона клацання правою кнопкою миші
---	----------------------------------	---	-----------------------------------

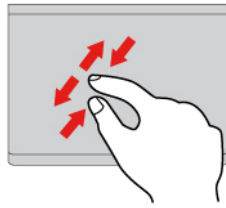
Використання сенсорних жестів



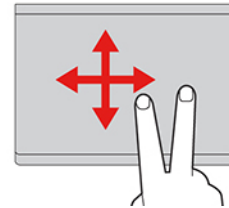
Торкніться один раз, щоб вибрати або відкрити об'єкт.



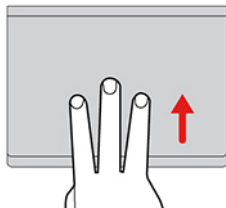
Швидко торкніться двічі, щоб відкрити контекстне меню.



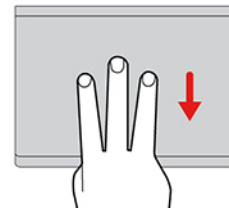
Збільшення або зменшення масштабу за допомогою двох пальців.



Прокручування об'єктів.



Відкриття подання завдань для перегляду всіх відкритих вікон.



Показ робочого столу.

Примітки:

- Під час використання двох або більше пальців пам'ятайте, що вони мають розташовуватися на певній відстані.
- Деякі жести недоступні, якщо остання дія була виконана за допомогою вказівного пристрою TrackPoint.
- Деякі жести доступні лише тоді, коли ви використовуєте певні програми.
- Якщо на поверхні трекпада є жирні плями, спочатку вимкніть комп'ютер. Потім обережно протріть її м'якою тканиною без ворсу, змоченою теплою водою або мийним засобом для комп'ютера.

Щоб дізнатися про інші жести, ознайомтеся з довідковою інформацією про вказівний пристрій.

Вимкнення трекпада

Трекпад активний за замовчуванням. Щоб вимкнути пристрій, виконайте наведені нижче дії.

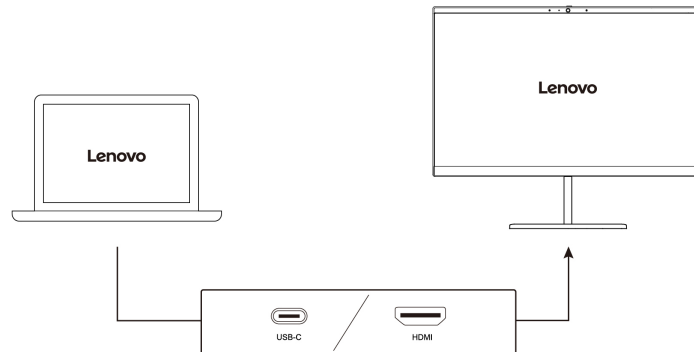
1. Відкрийте меню **Пуск** і виберіть **Налаштування** → **Пристрої** → **Сенсорна панель**.
2. У розділі "Сенсорна панель" вимкніть елемент керування **Сенсорна панель**.

Підключення до зовнішнього дисплея

Підключіть комп'ютер до проектора або монітора, щоб проводити презентації або розширити робоче середовище.

Підключення провідного дисплея

Якщо комп'ютер не може виявити зовнішній дисплей, клацніть правою кнопкою миші пусту область на робочому столі й виберіть "Параметри дисплея". Потім дотримуйтеся вказівок із виявлення зовнішнього дисплея.



Підтримувана роздільна здатність

У таблиці нижче наведено максимальну підтримувану роздільну здатність зовнішнього монітора.

Підключення зовнішнього дисплея до	Підтримувана роздільна здатність
Роз'єм USB-C	До 4096 x 2160 пікселів, 60 Гц
Роз'єм HDMI	До 4096 x 2160 пікселів, 24 Гц

Підключення безпроводного дисплея

Щоб працювати з безпроводним дисплеєм, переконайтесь, що комп'ютер і зовнішній дисплей підтримують функцію Miracast®.

Натисніть клавішу з логотипом Windows + K, а потім виберіть безпроводний дисплей, до якого потрібно підключитися.

Установлення режиму відображення

Натисніть клавішу  або клавіші  + , а потім виберіть режим відображення згідно власних уподобань.

Зміна параметрів дисплея

1. Клацніть правою кнопкою миші пусту область на робочому столі, а потім виберіть "Параметри дисплея".
2. Виберіть потрібний дисплей і налаштуйте його параметри відповідно до власних уподобань.

Ви можете змінити параметри як для дисплея комп'ютера, так і для зовнішнього дисплея. Наприклад, можна визначити, який із них є основним дисплеєм, а який — додатковим. Ви також можете змінити роздільну здатність і орієнтацію.

Глава 3. Огляд комп'ютера

Програма Vantage

Попередньо інстальована програма Vantage — це комплексне індивідуальне рішення, яке допоможе вам обслуговувати комп'ютер завдяки автоматичним оновленням і виправленням, налаштовувати устаткування й отримувати персоналізовану підтримку.

Примітки:

- Доступні функції залежать від моделі комп'ютера.
- Програма Vantage періодично оновлює функції, щоб робити комп'ютер дедалі зручнішим для вас. Опис функцій може відрізнятися від фактичного інтерфейсу користувача.

Щоб відкрити програму Vantage, введіть Vantage у поле пошуку Windows.

Ключові особливості

Програма Vantage дає змогу:

- Легко дізнаватися стан пристрою та налаштовувати його настройки.
- Завантажувати й інстальовувати оновлення UEFI BIOS, мікропрограм і драйверів, щоб підтримувати актуальність ПЗ свого комп'ютера.
- Стежити за станом свого комп'ютера та захищати його від зовнішніх загроз.
- Сканування обладнання комп'ютера й діагностика проблем з устаткуванням.
- Переглядати стан гарантії на комп'ютер (онлайн).
- Відкривати *Посібник користувача* та корисні статті.

Програма Lenovo Smart Appearance (для вибраних моделей)



Lenovo Smart Appearance – це інтелектуальна програма, яка вдосконалює роботу камери й поліпшує ваш вигляд під час відеовикликів. Вона сумісна з основними програмами для відеоконференцій, зокрема з Microsoft Teams. Lenovo Smart Appearance допоможе розмити або встановити власний фон, зробить шкіру сяючою, а обличчя виразнішим.

Щоб відкрити Lenovo Smart Appearance, введіть Lenovo Smart Appearance у вікні пошуку Windows.

Примітки:

- Доступні функції залежать від моделі комп'ютера.
- Ми періодично оновлюватимемо функції Lenovo Smart Appearance, щоб робити комп'ютер дедалі зручнішим для вас. Опис функцій може відрізнятися від фактичного інтерфейсу користувача.

AI Meeting Manager



AI Meeting Manager допомагає продуктивніше й ефективніше проводити міжнародні наради без мовних бар'єрів. Ця програма перетворює голос на текст, робить переклад у режимі реального часу (з голосу в текст), записує мовлення та перекладений текст, щоб вам було зручніше вести нотатки.

Доступ до програми

Отримати доступ до AI Meeting Manager можна наведеними нижче способами.

- Відкрийте меню **Пуск** і виберіть **AI Meeting Manager**.
- Введіть AI Meeting Manager у поле пошуку.

Переклад і субтитри

Ця функція перекладає голос або звук на екранний текст у реальному часі під час нарад.

Функція субтитрів дає змогу дивитися іноземні відео з перекладеними субтитрами.

Перетворення голосових повідомлень на текст

Ця функція перетворює голос на текст. Просто виберіть будь-яке поле з підтримкою вводу (наприклад, область редагування документів, поле вводу браузера або панель вводу Windows), щоб диктувати текст замість друкування.

Редактор

Після наради аудіозапис і перекладений текст зберігаються на вашому комп'ютері. Відкрийте редактор, і ви зможете переглянути запис. Ця функція спрощує редагування нотаток. Ви можете копіювати, шукати, вичитувати, експортувати або видаляти текст, а також видаляти або відтворювати аудіо.

Примітки:

- Щоб завантажити останню версію програми AI Meeting Manager, перейдіть до Microsoft Store та знайдіть її за назвою.
- Підтримувані функції й мови залежать від моделі комп'ютера, країни та регіону.
- AI Meeting Manager періодично оновлює функції, щоб покращувати вашу роботу. Опис функцій може відрізнятися від фактичного інтерфейсу користувача.

Використання нічного режиму

Дисплей комп'ютера випромінює синє світло. Тривалий вплив синього світла може призвести до тимчасової втоми очей. Увімкніть нічний режим, щоб захистити зір та запобігти втоми очей. Коли ввімкнено нічний режим, на екрані відображаються тепліші кольори та зменшується інтенсивність синього світла.

1. Натисніть **Центр підтримки** піктограма .
2. Клацніть піктограму **Нічний режим** , щоб увімкнути нічний режим.

Примітка: Якщо не можете знайти піктограму нічного режиму, натисніть **Розгорнути**.

Докладніші рекомендації щодо того, як зменшити втому очей, див. на сторінці <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>

Регулювання кольорової температури

1. Клацніть правою кнопкою миші **Нічний режим** значок  і виберіть **Зайдіть в Налаштування**.
2. Натисніть **Налаштування нічного режиму**. Увімкніть **Нічний режим**.
3. Перемістіть повзунок для налаштування колірної температури екрану.

Примітка: Ваш комп'ютер має сертифікат TUV про низький рівень синього світла. За замовчуванням колірна температура вашого комп'ютера має значення 48.

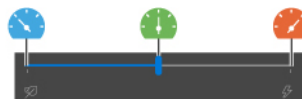
Заплануйте застосування нічного режиму

1. Натисніть **Налаштування нічного режиму**. Увімкніть **Нічний режим**.
2. Увімкніть **Запланувати нічний режим**.
3. Виберіть необхідні параметри.

Інтелектуальне охолодження

Функція інтелектуального охолодження Lenovo дає комп'ютеру змогу працювати в трьох режимах, наведених нижче.

-  Тихий режим: мінімальна швидкість вентилятора
-  Збалансований режим: збалансована продуктивність і швидкість вентилятора
-  Продуктивний режим: висока продуктивність і звичайна швидкість вентилятора



живлення від джерела



живлення від акумулятора

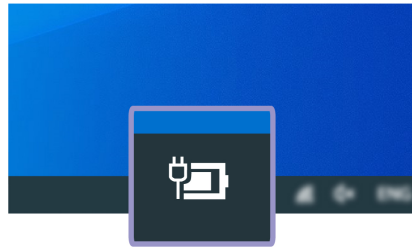
Щоб вибрати необхідний режим, виконайте такі дії:

1. Клацніть піктограму стану акумулятора в області сповіщень Windows.
2. Перемістіть повзунок ліворуч або праворуч, щоб вибрати потрібний режим.

Керування живленням

Використовуйте інформацію в цьому розділі, щоб досягти найкращого балансу між продуктивністю та енергоефективністю.

Перевірка стану акумулятора



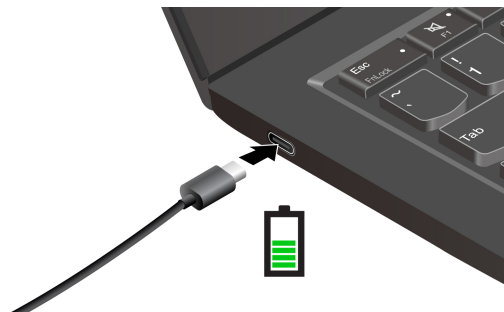
Клацніть піктограму акумулятора в області сповіщень Windows, щоб швидко перевірити стан акумулятора, поточний план енергоспоживання, змінити режим живлення й отримати доступ до його параметрів. Додаткову інформацію про акумулятор можна переглянути в програмі Vantage.

Заряджання комп'ютера

Використання джерела живлення змінного струму

Джерело живлення адаптера змінного струму:

- Вхід синусоїдального струму 50–60 Гц
- Номінальні параметри входу адаптера змінного струму. 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц



Примітка: Щоб максимально подовжити строк служби акумулятора, працюйте від акумулятора до повної розрядки та повністю заряджайте його перед використанням пристрою. Після повної зарядки комп'ютер слід знову заряджати, лише коли рівень заряду акумулятора становитиме 94 % або менше.

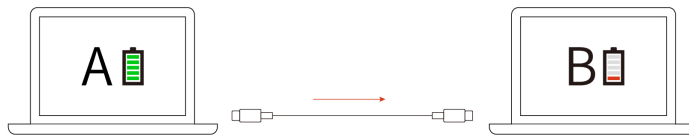
Використання функції дружнього заряджання 2.0 (P-to-P 2.0)

Роз'єм USB-C на комп'ютері підтримує унікальну функцію заряджання Lenovo P-to-P 2.0. Щоб скористатися цією функцією, активуйте параметри **Always On USB** і **Charge in Battery Mode** в меню UEFI BIOS своїх комп'ютерів. Це дасть змогу цій функції працювати, навіть якщо комп'ютери вимкнено або переведено в режим глибокого сну.

Щоб увімкнути функцію **Always On USB** і **Charge in Battery Mode**, виконайте наведені нижче дії:

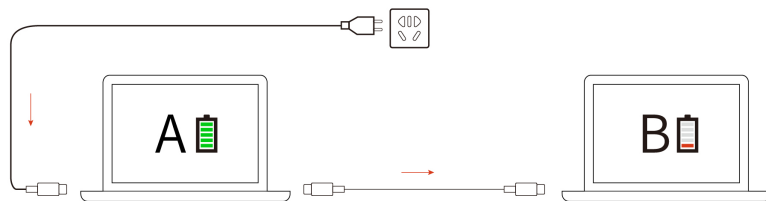
1. Натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Клацніть **Config** → **USB**, щоб увімкнути функцію **Always On USB** і **Charge in Battery Mode**.

- Якщо живлення змінного струму недоступне



Примітка: Залишковий заряд акумулятора комп'ютера А має бути не менше 30 % і принаймні на 3 % вищий, ніж у комп'ютера В.

- Якщо живлення змінного струму доступне



Примітка: Фактична швидкість заряджання залежить від багатьох факторів, як-от залишковий заряд акумуляторів комп'ютерів, потужність адаптера живлення змінного струму та режиму використання комп'ютерів.

Змінення налаштувань живлення

Якщо комп'ютери, які відповідають вимогам ENERGY STAR®, перебувають у режимі очікування протягом указанного періоду часу, активується такий план енергоспоживання:

- Вимкнення екрана: через 10 хвилин
- Перехід до режиму сну: через 30 хвилин

Щоб скинути план енергоспоживання:

1. Клацніть правою кнопкою миші піктограму стану акумулятора та виберіть пункт **Електроживлення**.
2. Виберіть або налаштуйте план енергоспоживання.

Щоб скинути функцію кнопки живлення:

1. Клацніть правою кнопкою миші піктограму стану акумулятора та виберіть **Енергоспоживання → Змінити параметри кнопок живлення**.
2. Змініть налаштування відповідно до своїх потреб.

Передача даних

Швидко діліться файлами за допомогою вбудованої технології Bluetooth із пристроями із цими функціями.

Установлення з'єднання Bluetooth

Ви можете підключати до комп'ютера всі типи пристроїв із підтримкою Bluetooth, як-от клавіатуру, мишу, смартфон або динаміки. Щоб з'єднання було успішним, розмістіть пристрої на відстані не більше 10 метрів від комп'ютера.

1. Введіть Bluetooth у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Увімкніть Bluetooth, якщо цю функцію вимкнено.
3. Виберіть пристрій Bluetooth, а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Придбання аксесуарів

Компанія Lenovo пропонує цілу низку апаратних компонентів і аксесуарів, які дають змогу розширити функціональні можливості комп'ютера. Зокрема модулі пам'яті, пристрої зберігання даних, мережеві картки, порти-реплікатори, док-станції, акумулятори, адаптери живлення, клавіатури, миші тощо.

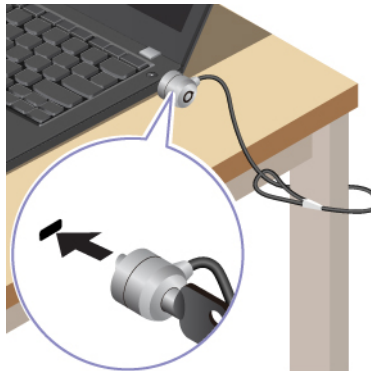
Придбати аксесуари Lenovo можна на сторінці <https://www.lenovo.com/accessories>.

Глава 4. Захист комп'ютера та інформації

Блокування комп'ютера

Прикріпіть комп'ютер до столу або інших меблів сумісним захисним замком.

Примітка: Відповідальність за вибір і застосування замка із захисною функцією несе користувач. Компанія Lenovo не несе відповідальності за використання функцій безпеки та замка. Ви можете придбати кабельні замки на сайті <https://smartfind.lenovo.com>.



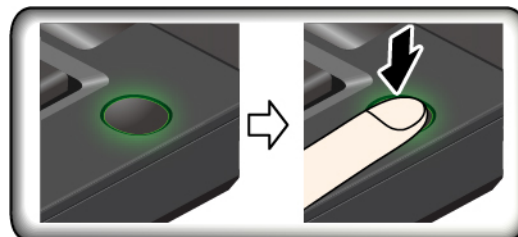
Вхід у систему за відбитком пальця

Пристрій для зчитування відбитків пальців у вибраних моделях інтегровано з кнопкою живлення. Зареєструвавши відбиток пальця, ви зможете вмикати комп'ютер і входити в систему натисканням кнопки живлення або розблоковувати екран одним дотиком. Це позбавляє необхідності вводити складні паролі, заощаджує час, а отже допомагає вам встигати більше.

1. Введіть Параметри входу в поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Виберіть налаштування входу за допомогою відбитків пальців, а потім зареєструйте свій відбиток, дотримуючись інструкцій на екрані.

Примітка: Рекомендуємо ставити палець у центр зчитувача відбитків під час реєстрації, а також реєструвати відбитки кількох пальців на випадок травми пальців. Після реєстрації відбитки пальців автоматично прив'язуються до пароля Windows.

3. Увійдіть у систему за допомогою відбитка пальця. Коли пристрій для зчитування відбитків пальців світиться зеленим кольором, притисніть до нього палець для автентифікації.



Поради щодо технічного обслуговування:

- Не шкрябайте поверхню сканера твердими предметами.
- Не торкайтеся сканера відбитків вологим, брудним, зморщеним або травмованим пальцем.

Вхід за допомогою Face ID (для вибраних моделей)

Для моделей зі шторкою-заглушкою веб-камери: перш ніж використовувати функцію розпізнавання обличчя Windows Hello посуňte шторку-заглушку веб-камери, щоб відкрити об'єктив камери.

Створіть Face ID та розблокуйте комп'ютер, сканувавши своє обличчя:

1. Введіть Параметри входу в поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Виберіть налаштування входу за допомогою Face ID, а потім зареєструйте свій Face ID, дотримуючись інструкцій на екрані.

Захист даних у разі втрати живлення (для вибраних моделей)

Твердотільний диск M.2 NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 оснащено унікальною функцією Lenovo PLP (Power Loss Protection), яка запобігає втраті або пошкодженню даних. Наприклад, коли комп'ютер не відповідає, ви вимикаєте його, затиснувши кнопку живлення на кілька секунд. У такому разі функція PLP вчасно збереже важливі дані на комп'ютері. Утім, немає гарантії, що в будь-якій ситуації буде збережено всі дані. Щоб перевірити тип вашого твердотільного накопичувача M.2, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F10, щоб увійти у вікно діагностики Lenovo.
2. На вкладці TOOLS за допомогою клавіш зі стрілками виберіть **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.
3. Потрібну інформацію наведено в розділі **Device Type**.

Паролі UEFI BIOS

Щоб посилити безпеку комп'ютера, ви можете встановити паролі в меню UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Типи паролів

Щоб запобігти несанкціонованому доступу до свого комп'ютера, у UEFI BIOS можна встановити пароль для ввімкнення живлення, пароль supervisor або пароль диска NVMe. Однак коли комп'ютер виходить із режиму сну, вам не потрібно вводити жоден пароль UEFI BIOS.

Пароль для ввімкнення живлення

Якщо встановити пароль для ввімкнення живлення, під час кожного ввімкнення комп'ютера з'являтиметься вікно. Введіть правильний пароль, щоб користуватися комп'ютером.

Пароль супервізора

Пароль супервізора захищає системну інформацію, що зберігається в UEFI BIOS. Під час входу в меню UEFI BIOS введіть правильний пароль супервізора у вікні запиту. Ви також можете натиснути клавішу Enter, щоб пропустити підказку про пароль. Однак ви не можете змінити більшість параметрів конфігурації системи в UEFI BIOS.

Якщо ви встановили пароль супервізора й пароль для ввімкнення живлення, ви можете використовувати перший для доступу до комп'ютера під час ввімкнення. Пароль супервізора має вищу пріоритетність, ніж пароль для ввімкнення живлення.

Пароль для керування системою

Крім того, пароль для керування системою може захистити системну інформацію, яка зберігається в UEFI BIOS, наприклад пароль супервізора, але за замовчуванням він має нижчі повноваження. Пароль керування системою можна встановити в меню UEFI BIOS або в інтерфейсі керування клієнтами Lenovo за допомогою Windows Management Instrumentation (WMI).

Ви можете надати паролю для керування системою ті ж повноваження з керування функціями безпеки, які має пароль supervisor. Щоб налаштувати повноваження пароля для керування системою за допомогою меню UEFI BIOS, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Security → Password → System Management Password Access Control**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо ви встановили пароль супервізора та пароль для керування системою, пароль супервізора замінює пароль для керування системою. Якщо ви встановили пароль для керування системою та пароль для ввімкнення живлення, пароль для керування системою замінює пароль для ввімкнення живлення.

Паролі диска NVMe

Пароль диска NVMe запобігає несанкціонованому доступу до даних на ньому. Якщо встановлено пароль диска NVMe, під час кожної спроби доступу до накопичувача з'являтиметься запит на введення правильного пароля.

- **Єдиний пароль**

Коли встановлено єдиний пароль диска NVMe, користувач має ввести пароль користувача диска NVMe, щоб отримати доступ до файлів і програм на ньому.

- **Подвійний пароль (користувач + адміністратор)**

Пароль диска NVMe встановлює та використовує системний адміністратор. Це надає адміністратору доступ до будь-якого диска в системі або будь-якого комп'ютера, підключеного до тієї ж мережі. Адміністратор також призначає пароль користувача диска NVMe для кожного комп'ютера в мережі. Користувач комп'ютера може як завгодно змінювати пароль користувача диска NVMe, але тільки адміністратор може видалити цей пароль.

Коли з'явиться запит на пароль диска NVMe, натисніть F1, щоб переключитися між паролями адміністратора та користувача диска NVMe.

Примітки: Пароль диска NVMe недоступний у наведених нижче випадках.

- Диск Trusted Computing Group (TCG), сумісний з Opal, і програмне забезпечення для керування TCG Opal інстальовані на комп'ютері (програмне забезпечення активоване).
- Накопичувач eDrive встановлено на комп'ютері з попередньо інстальованою операційною системою Windows.

Установлення, зміна й видалення пароля

Перед початком роботи надрукуйте ці інструкції.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Security → Password** за допомогою клавіш зі стрілками.
3. Виберіть тип пароля. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб установити, змінити або видалити пароль.

Записуйте всі свої паролі та зберігайте в безпечному місці. Якщо ви забудете будь-які паролі, відповідні ремонтні операції не покриваються гарантією.

Що робити, якщо ви забули пароль для ввімкнення живлення

Якщо ви забули пароль для ввімкнення живлення, виконайте наведені нижче дії, щоб зняти його.

- Якщо ви встановили пароль супервізора та пам'ятаєте його:
 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, одразу ж натисніть клавішу F1.
 2. Введіть пароль супервізора, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 3. Виберіть **Security** → **Password** → **Power-On Password** за допомогою клавіш зі стрілками.
 4. Введіть поточний пароль супервізора в поле **Enter Current Password**. Потім залиште поле **Enter New Password** пустим і двічі натисніть клавішу Enter.
 5. У вікні "Changes have been saved" натисніть клавішу Enter.
 6. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни, і вийдіть із меню UEFI BIOS.
- Якщо ви не встановили пароль супервізора, зверніться до авторизованого сервіс-центру Lenovo, щоб скинути пароль для ввімкнення живлення.

Що робити, якщо ви забули пароль диска NVMe

Якщо ви забудете пароль диска NVMe (єдиний пароль) або пароль користувача та пароль адміністратора диска NVMe (подвійний пароль), компанія Lenovo не зможе скинути ваші паролі або відновити дані накопичувача. Вам доведеться звернутися до авторизованого сервіс-центру Lenovo та замінити накопичувач. З вас буде стягнуто платню за компоненти й роботу. Якщо накопичувач підлягає заміні користувачем (елемент CRU), ви можете придбати в Lenovo новий накопичувач і замінити старий самостійно. Відомості про те, чи можна замінити накопичувач самостійно, і процедуру заміни, див. в розділі Глава 6 "Заміна CRU" на сторінці 29.

Що робити, якщо ви забули пароль supervisor

Якщо ви забудете пароль супервізора, його не можна вилучити жодним способом. Вам потрібно звернутися до авторизованого сервіс-центру Lenovo та замінити материнську плату. З вас буде стягнуто платню за компоненти й роботу.

Що робити, якщо ви забули пароль для керування системою

Якщо ви забули пароль для керування системою, виконайте наведені нижче дії, щоб скинути його.

- Якщо ви встановили пароль supervisor та пам'ятаєте його:
 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, одразу ж натисніть клавішу F1.
 2. Введіть пароль supervisor, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 3. Виберіть **Security** → **Password** → **System Management Password** за допомогою клавіш зі стрілками.
 4. Введіть поточний пароль supervisor в поле **Enter Current Password**. Потім залиште поле **Enter New Password** пустим і двічі натисніть клавішу Enter.
 5. У вікні "Changes have been saved" натисніть клавішу Enter.
 6. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни, і вийдіть із меню UEFI BIOS.
- Якщо ви не встановили пароль супервізора, зверніться до авторизованого сервіс-центру Lenovo, щоб скинути пароль для керування системою.

Глава 5. Налаштування додаткових настройок

UEFI BIOS

UEFI BIOS — це перша програма, яка запускається під час ввімкнення комп'ютера. Під час ввімкнення програма UEFI BIOS виконує самоперевірку й тестує роботу різних компонентів комп'ютера.

Вхід у меню UEFI BIOS

Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.

Навігація інтерфейсом UEFI BIOS

Ви можете переходити інтерфейсом UEFI BIOS, натискаючи наведені нижче клавіші:

- F1: загальна довідка
- F9: стандартні настройки
- F10: зберегти та вийти
- F5/F6: змінити пріоритет завантаження
- ↑ ↓ або PgUp/PgDn: вибрати / прокрутити сторінку
- ← →: перемістити фокус клавіатури
- Esc: назад / закрити діалогове вікно
- Enter: вибрати / відкрити підменю

Встановлення системної дати й часу

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1.
2. Виберіть **Date/Time** і встановіть потрібні системну дату та час.
3. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Змінення послідовності запуску

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1.
2. Виберіть **Startup → Boot**. Потім натисніть клавішу Enter. З'явиться список замовлень за замовчуванням пристрою.

Примітка: Завантажувальні пристрої не з'являться, якщо комп'ютер не може запускатися з будь-яких пристроїв або операційну систему неможливо знайти.

3. Установіть послідовність запуску, як вам потрібно.
4. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Щоб тимчасово змінити послідовність запуску, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F12.
2. Виберіть пристрій, з якого потрібно запустити комп'ютер, і натисніть Enter.

Оновлення UEFI BIOS

Коли ви інстальєте нову програму, драйвер пристрою або апаратний компонент, вам необхідно оновити UEFI BIOS.

Завантажте та інстальуйте останній пакет оновлень UEFI BIOS в один із наведених нижче способів:

- Відкрийте програму Vantage, щоб перевірити доступні пакети оновлень. Якщо доступний останній пакет оновлень UEFI BIOS, дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інстальувати останній пакет оновлень.
- Відкрийте сторінку <https://pcsupport.lenovo.com> і виберіть запис для свого комп'ютера. Потім дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інстальувати останній пакет оновлень для UEFI BIOS.

Додаткові відомості про UEFI BIOS див. в базі знань до свого комп'ютера на сайті <https://pcsupport.lenovo.com>.

Інсталяція операційної системи Windows і драйверів

У цьому розділі наведено інструкції з інсталяції операційної системи Windows і драйверів пристроїв.

Інсталяція операційної системи Windows

Microsoft постійно оновлює операційну систему Windows. Перш ніж інстальувати певну версію Windows, перевірте її сумісність у списку. Докладніше див. на сторінці <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

Увага:

- Рекомендуємо оновлювати операційну систему через офіційні канали. Неофіційне оновлення може спричинити виникнення ризиків, пов'язаних із порушеннями безпеки.
 - У процесі інсталяції нової операційної системи видаляються всі дані на внутрішньому диску, включно з даними, які зберігаються в прихованій папці.
1. Якщо ви використовуєте функцію Windows BitLocker® Drive Encryption і ваш комп'ютер має Trusted Platform Module, переконайтеся, що цю функцію вимкнено.
 2. Переконайтеся, що для модуля безпеки задано значення **Active**.
 - a. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 - b. Виберіть **Security → Security Chip** і натисніть клавішу Enter. Відкриється підменю **Security Chip**.
 - c. Переконайтеся, що для модуля безпеки TPM 2.0 задано значення **Active**.
 - d. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти настройки та вийти.
 3. Підключіть до комп'ютера диск, що містить програму інсталяції операційної системи.
 4. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 5. Виберіть **Startup → Boot**, щоб відкрити підменю **Boot Priority Order**.
 6. Виберіть диск, що містить програму інсталяції операційної системи, наприклад **USB HDD**. Потім натисніть клавішу Esc.

Увага: Після зміни послідовності завантаження переконайтеся, що ви вибрали правильний пристрій під час операції копіювання, збереження або форматування. Якщо ви виберете неправильний пристрій, дані на ньому можуть бути стерті або перезаписані.

7. Виберіть **Restart** і переконайтеся, що ввімкнуто **OS Optimized Defaults**. Потім натисніть клавішу F10, щоб зберегти настройки та вийти.
8. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб інсталювати драйвери пристрою та необхідні програми.
9. Після інсталяції драйверів пристрою застосуйте Windows Update, щоб отримати останні оновлення, наприклад оновлення системи безпеки.

Інсталяція драйверів пристроїв

Ви маєте завантажити останню версію драйвера для компонента, коли помітите низьку продуктивність цього або доданого компонента. Ця дія може виключити драйвер зі списку потенційних причин проблеми. Завантажте та інсталюйте останній драйвер пристрою в один із наведених нижче способів.

- Відкрийте програму Vantage, щоб перевірити доступні пакети оновлень. Виберіть пакети оновлень, а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб їх завантажити й інсталювати.
- Відкрийте сторінку <https://pcsupport.lenovo.com> і виберіть запис для свого комп'ютера. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інсталювати драйвери пристрою та необхідні програми.

Глава 6. Заміна CRU

Компоненти, що замінюються користувачем (CRU), — це деталі, які користувач може оновити або замінити самостійно. Комп'ютери містять наведені нижче типи CRU:

- **CRU з функцією самообслуговування.** Стосується деталей, які користувач може легко встановити чи замінити самостійно, або звернувшись до кваліфікованого технічного працівника за додаткову плату.
- **Додатково обслуговувані CRU.** Стосується деталей, які можуть установлювати або замінювати користувачі з високим рівнем кваліфікації. Кваліфіковані технічні спеціалісти можуть також надавати послуги з установлення або заміни деталей за типом гарантії, призначеної для комп'ютера клієнта.

Якщо необхідно встановити CRU, їх можна замовити в компанії Lenovo. Інформація щодо CRU та інструкції з його заміни поставляються разом із продуктом. Їх також можна отримати за запитом у компанії Lenovo. Може знадобитися повернути дефектну деталь, замість якої встановлено CRU. Якщо необхідно повернути деталь. (1) інструкції з повернення, сплачену транспортну етикетку й контейнер буде додано до CRU для заміни; (2) може стягуватися плата за CRU для заміни, якщо компанія Lenovo не отримала дефектний CRU протягом 30 (тридцяти) днів після отримання вами CRU для заміни. Щоб отримати докладні відомості, перегляньте документацію щодо обмеженої гарантії Lenovo за посиланням https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Список компонентів, що замінюються користувачем

Нижче наведено список компонентів CRU комп'ютера.

CRU самообслуговування

- Адаптер змінного струму
- Кабель живлення

CRU додаткових послуг

- Кришка нижньої частини
- Дискретний блок пам'яті *
- Кріплення блока пам'яті
- Твердотільний диск M.2
- ThinkPad Integrated Earbuds (для вибраних моделей E15 Gen 3)

* для вибраних моделей

Примітка: Не зазначені вище деталі, а також вбудований акумулятор слід замінити в авторизованих сервіс-центрах Lenovo. Докладніше див. на сторінці <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора

Перш ніж замінити будь-який CRU, спочатку вимкніть функцію швидкого завантаження, а потім вимкніть вбудований акумулятор.

Щоб вимкнути швидкий запуск, виконайте наведені нижче дії.

1. Перейдіть до **Панелі керування** та виберіть відображення вмісту на панелі керування за великими або дрібними піктограмами.
2. Клацніть **Електроживлення**, а потім виберіть **Вибрати дію для кнопки живлення** на лівій панелі.
3. Клацніть **Змінити параметри, які зараз недоступні** у верхній частині вікна.
4. Якщо на екрані з'явиться запит служби захисту користувачів (UAC), натисніть кнопку **Так**.
5. Зніміть прапорець **Увімкнути швидке завантаження** та натисніть кнопку **Зберегти зміни**.

Щоб вимкнути вбудований акумулятор, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, негайно натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Config → Power**. Відкриється підменю **Power**.
3. Виберіть **Disable Built-in Battery** і натисніть клавішу Enter.
4. Натисніть кнопку **Yes** у вікні Setup Confirmation. Вбудований акумулятор вимкнено, а комп'ютер вимикається автоматично. Зачекайте три-п'ять хвилин, щоб комп'ютер охолонув.

Заміна CRU

Дотримуйтеся порядку заміни, щоб замінити CRU.

Кришка нижньої частини

Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

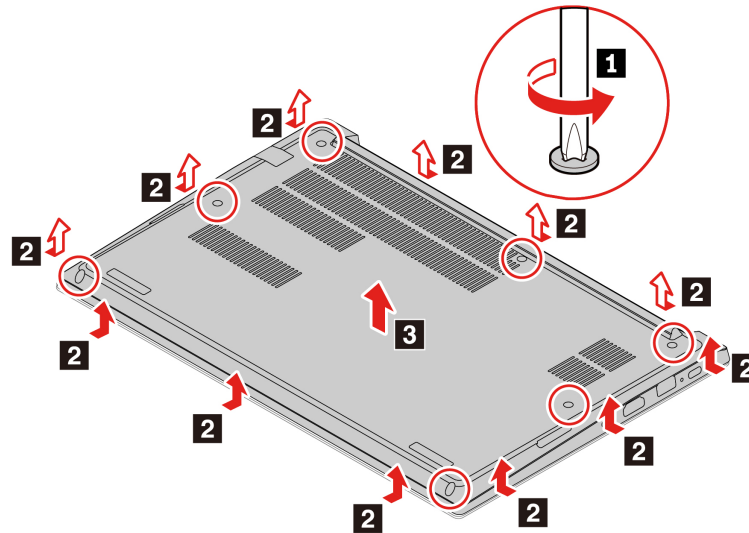
Примітка: Не знімайте кришку нижньої частини, якщо комп'ютер підключений до джерела живлення змінного струму. Інакше може виникнути коротке замикання.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

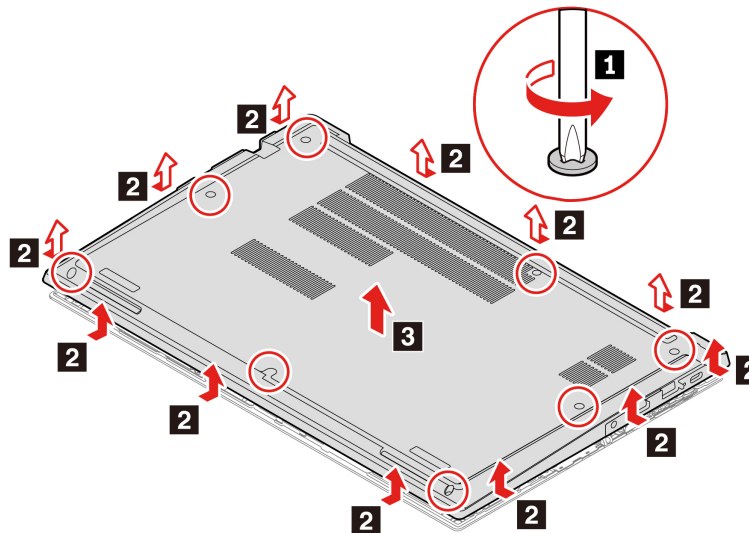
1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 29.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.

Процедура виймання

E14 Gen 3



E15 Gen 3



Виправлення неполадок

Якщо комп'ютер не запускається після повторного встановлення кришки нижньої частини, від'єднайте адаптер живлення змінного струму та знову підключіть його до комп'ютера.

Дискретний блок пам'яті (для вибраних моделей)

Необхідні умови

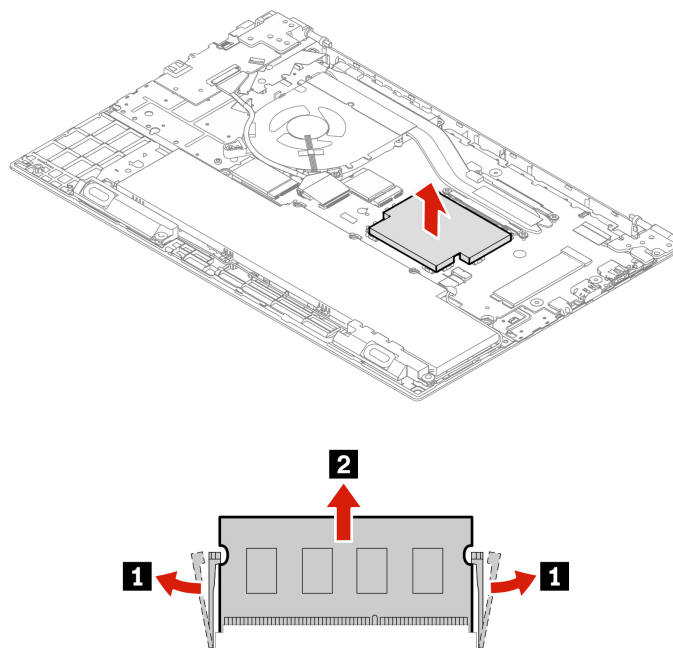
Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

Увага: Не торкайтесь контактного краю модуля пам'яті. Це може призвести до ушкодження модуля.

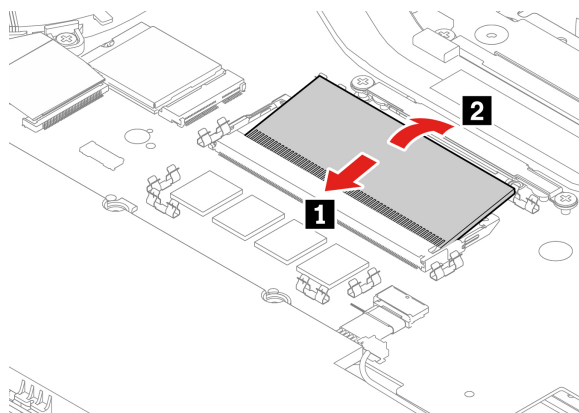
Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

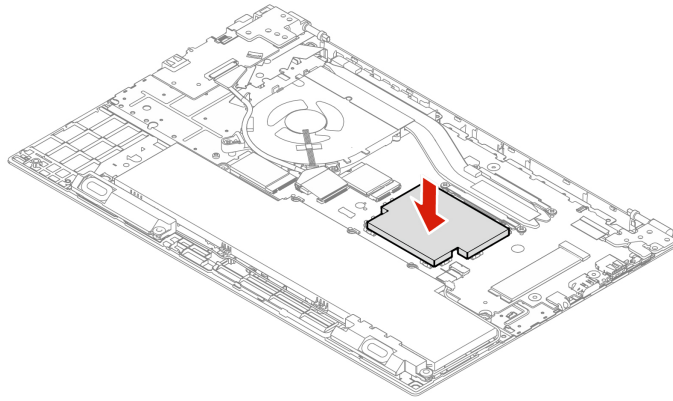
1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 29.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.
4. Зніміть кришку нижньої частини. Див. "Кришка нижньої частини" на сторінці 30.

Процедура виймання



Процедура встановлення





Твердотільний диск M.2

Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

Увага: Після заміни твердотільного диска M.2 може знадобитися інсталиувати нову операційну систему. Докладніше про те, як інсталиувати нову операційну систему, див. "Інсталиація операційної системи Windows і драйверів" на сторінці 26.

Твердотільний диск M.2 — чутливий пристрій. Неправильне поводження може спричинити пошкодження та повну втрату даних.

Під час роботи з твердотільним диском M.2 дотримуйтесь наведених нижче інструкцій:

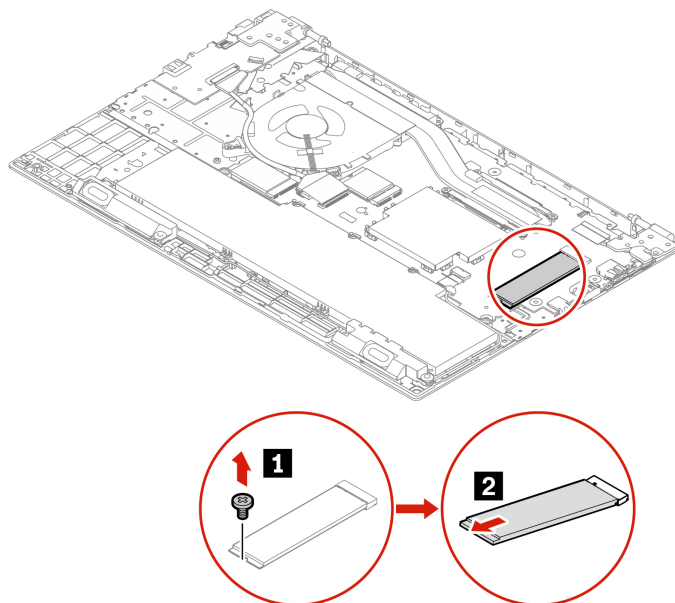
- Замінюйте твердотільний диск M.2 лише під час ремонту або оновлення системи. Твердотільний диск M.2 не пристосований до частих замін.
- Перш ніж замінити твердотільний диск M.2, створіть резервну копію всіх даних, які хочете зберегти.
- Не натискайте із зусиллям на твердотільний диск M.2.
- Не торкайтеся контактного краю або монтажної плати твердотільного диска M.2. Це може пошкодити його.
- Не кидайте твердотільний диск M.2 та захищайте його від ударів. Кладіть твердотільний диск M.2 на м'який матеріал, наприклад тканину, що поглинає фізичні струси.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

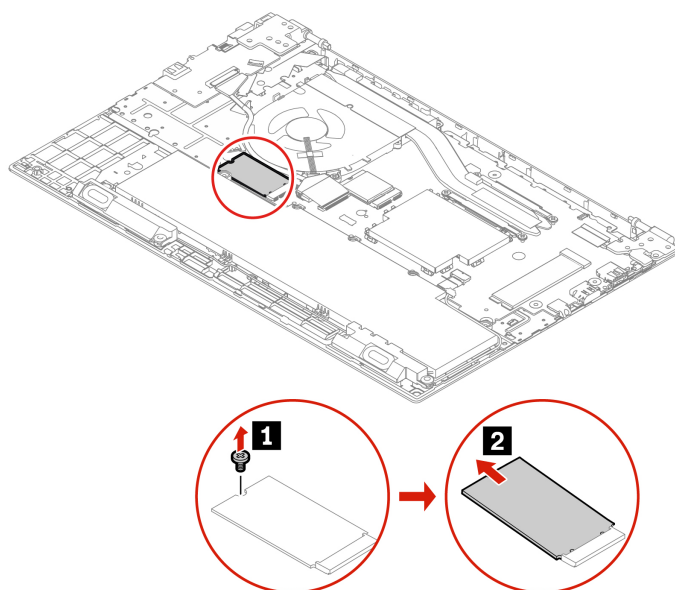
1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 29.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.
4. Зніміть кришку нижньої частини. Див. "Кришка нижньої частини" на сторінці 30.

Процедура виймання

Довгий твердотільний диск M.2



Короткий твердотільний диск M.2



Глава 7. Довідка та підтримка

Запитання й відповіді

Як отримати доступ до Панелі керування ?	Введіть Панель керування в поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
Як вимкнути комп'ютер?	Відкрийте меню Пуск і клацніть  Живлення . Потім клацніть Завершити роботу .
Як розділити диск?	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Що робити, якщо мій комп'ютер перестав відповідати?	1. Натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться. Потім перезавантажте комп'ютер. 2. Якщо крок 1 не допоміг, виконайте наведені нижче дії. • Для моделей з отвором аварійного скидання: вставте випрямлену скріпку в отвір аварійного скидання, щоб тимчасово відключити живлення. Потім перезавантажте підключений до мережі змінного струму комп'ютер. • Для моделей без отвору аварійного перезавантаження: – Для моделей зі знімним акумулятором: вийміть акумулятор і від'єднайте всі джерела живлення. Знову підключіться до мережі змінного струму та перезавантажте комп'ютер. – Для моделей із вбудованим акумулятором: відключіть усі джерела живлення. Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом приблизно семи секунд. Знову підключіться до мережі змінного струму та перезавантажте комп'ютер.
На комп'ютер пролилася рідина. Що робити?	Увага: Якщо ви негайно вимкнете комп'ютер, то можете втратити певні дані чи роботу. Проте якщо цього не зробити, комп'ютер може отримати невіправні пошкодження. 1. Обережно відключіть адаптер змінного струму та негайно вимкніть комп'ютер. Що швидше ви припините проходження струму через комп'ютер, то більше вірогідність знизити рівень ушкоджень від коротких замикань. 2. Не намагайтеся злити рідину, перевертаючи комп'ютер. Якщо на нижній панелі вашої клавіатури є дренажні отвори дні, рідина зіллється через них. 3. Перш ніж знову ввімкнути комп'ютер, зачекайте, доки рідина не висохне повністю.
Як увійти в меню UEFI BIOS?	Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
Де можна отримати останні драйвери пристроїв і UEFI BIOS?	• У програмі Vantage. Див. "Інсталяція операційної системи Windows і драйверів" на сторінці 26 і "Оновлення UEFI BIOS" на сторінці 26. • Завантажте з веб-сайту служби підтримки Lenovo за адресою https://pcsupport.lenovo.com.

Повідомлення про помилки

Якщо ви бачите повідомлення, яке не включено до наведеної нижче таблиці, спершу запишіть його, потім завершіть роботу комп'ютера та зверніться в Lenovo по допомогу. Див. "Центр підтримки клієнтів Lenovo" на сторінці 40.

Повідомлення	Рішення
0190. Помилка критично низького заряду акумулятора	Комп'ютер вимкнено, оскільки заряд акумулятора низький. Підключіть адаптер живлення змінного струму до комп'ютера й зарядіть акумулятори.
0191. Системна безпека. Запитана неприпустима віддалена зміна	Конфігурацію системи не змінено. Підтвердьте операцію та повторіть спробу.
0199. Системна безпека. Перевищено кількість повторних спроб вводу пароля безпеки.	Це повідомлення відображається, якщо ви вводите неправильний пароль супервізора більш ніж три рази. Підтвердьте пароль супервізора та повторіть спробу.
0271. Перевірте налаштування дати та часу.	Дату або час не встановлено на комп'ютері. Увійдіть у меню UEFI BIOS і встановіть дату та час.
210x/211x. Помилка виявлення/читання на HDDx/SSDx	Диск не працює. Видаліть і повторно інстальуйте диск. Якщо проблема не зникає, замініть диск.
Помилка. Енергонезалежне сховище системних змінних UEFI майже повне.	Примітка: Ця помилка вказує на те, що операційна система або програми не можуть створювати, змінювати та видаляти дані в енергонезалежному сховищі системних змінних UEFI через нестачу місця зберігання після операції POST.
	Енергонезалежне сховище системних змінних UEFI використовується UEFI BIOS, а також операційною системою або програмами. Ця помилка виникає, коли операційна система або програми зберігають великі обсяги даних у сховищі змінних. Усі дані, необхідні для POST, як-от параметри налаштування UEFI BIOS, дані набору мікросхем чи конфігурації платформи, зберігаються в окремому сховищі змінних UEFI. Натисніть клавішу F1 після появи повідомлення про помилку, щоб увійти в меню UEFI BIOS. У діалоговому вікні з'явиться запит на підтвердження очищення сховища. Якщо вибрати "Yes", усі дані, створені операційною системою або програмами, крім глобальних змінних, визначених специфікацією Unified Extensible Firmware Interface, будуть видалені. Якщо вибрати "No", усі дані будуть збережені, але операційна система або програми не зможуть створювати, змінювати та видаляти дані зі сховища.
	Якщо така помилка виникає в центрі обслуговування, авторизований сервісний персонал Lenovo очистить енергонезалежне сховище системних змінних UEFI, використовуючи попереднє рішення.
Помилка вентилятора. Натисніть кнопку ESC для запуску з обмеженою продуктивністю.	Вентилятор охолодження може працювати неправильно. Коли з'явиться повідомлення про помилку, утримуйте кнопку ESC протягом п'яти секунд, щоб запустити комп'ютер з обмеженою продуктивністю. Інакше комп'ютер негайно завершить роботу. Якщо проблема з'явиться під час наступного запуску, здайте комп'ютер до сервісного центру.

Звукові сигнали про помилки

Технологія Lenovo SmartBeep дає змогу розшифрувати звукові помилки зі смартфона в разі появи чорного екрана зі звуковими сигналами на комп'ютері. Щоб розшифрувати звукову помилку за допомогою технології Lenovo SmartBeep, виконайте наведені нижче дії.

1. Перейдіть за посиланням <https://support.lenovo.com/smartbeep> або зіскануйте QR-код нижче.



2. Завантажте необхідну діагностичну програму та інсталюйте її на свій смартфон.
3. Запустіть діагностичну програму та помістіть смартфон поблизу комп'ютера.
4. Натисніть клавішу Fn на комп'ютері, щоб увімкнути звуковий сигнал знову. За допомогою діагностичної програми можна розшифрувати звукову помилку й переглянути можливі рішення на смартфоні.

Примітка: Не намагайтеся проводити обслуговування продукту самостійно, за винятком ситуацій, коли це доручає представник Центру підтримки клієнтів або коли так зазначено в документації продукту. Ремонтуйте продукт лише в авторизованих сервісних центрах Lenovo.

Ресурси самодопомоги

Використовуйте наведені нижче ресурси самодопомоги, щоб докладніше дізнатися про комп'ютер і усунути неполадки.

Ресурси	Як отримати доступ?
Виправлення неполадок і запитання й відповіді	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Інформація про спеціальні можливості	https://www.lenovo.com/accessibility
Скидання або відновлення Windows	• Використовуйте варіанти відновлення Lenovo. 1. Перейдіть за посиланням https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані. • Використовуйте варіанти відновлення Windows. 1. Відвідайте веб-сайт https://pcsupport.lenovo.com/ua/uk/. 2. Визначте тип комп'ютера або виберіть його модель вручну. 3. Клацніть Diagnostics (Діагностика) → Operating System Diagnostics (Діагностика операційної системи), а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.
Використовуйте програму Vantage для наведених нижче цілей. • Налаштуйте настройки пристрою. • Завантажте й інстальуйте найновіші оновлення UEFI BIOS, драйверів і мікропрограм. • Захистіть свій комп'ютер від зовнішніх загроз. • Діагностика проблем апаратного забезпечення. • Перевірка стану гарантії комп'ютера. • Відкривати <i>Посібник користувача</i> та корисні статті.	Введіть Vantage у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
Примітка: Доступні функції залежать від моделі комп'ютера.	
Документація до продуктів: • <i>Посібник із техніки безпеки та гарантії</i> • <i>Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам</i> • <i>Посібник з інсталяції</i> • <i>Цей Посібник користувача</i> • <i>Regulatory Notice</i>	Відвідайте веб-сайт https://pcsupport.lenovo.com. Потім дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб знайти потрібну документацію.

Ресурси	Як отримати доступ?
Веб-сайт служби підтримки Lenovo містить останні відомості щодо підтримки наведених нижче елементів: • Драйвери та програмне забезпечення • Рішення для діагностики • Гарантія на продукти й послуги • Відомості про продукти й деталі • База знань, запитання й відповіді	https://pcsupport.lenovo.com
Інформаційна довідка Windows	• Відкрийте меню "Пуск" і натисніть кнопку Отримати довідку або Поради. • Скористайтесь службою Windows Search або особистим помічником Cortana®. • Веб-сайт підтримки Microsoft: https://support.microsoft.com

Етикетка Windows

На вашому комп'ютері може бути наклеєно етикетку Windows Genuine Microsoft залежно від наведених нижче факторів.

- Географічне розташування
- Попередньо інстальована версія Windows

Перейдіть за посиланням <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>, щоб переглянути різні типи етикеток "Genuine Microsoft".

- У Китаї етикетка Genuine Microsoft має бути на всіх комп'ютерах, де попередньо інстальовано будь-яку версію операційної системи Windows.
- В інших країнах і регіонах етикетка Genuine Microsoft потрібна лише для комп'ютерів із ліцензованими версіями Windows Pro.

Відсутність етикетки Genuine Microsoft не означає, що попередньо інстальована версія Windows не ліцензована. Докладні відомості про те, чи є попередньо інстальований продукт Windows оригінальним, надаються корпорацією Microsoft за посиланням <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx>.

Немає зовнішніх візуальних індикаторів коду продукту або версії Windows, для якої комп'ютер має ліцензію. Замість цього код продукту записано в мікропрограмі комп'ютера. Щоразу, коли інстальюється продукт Windows, програма інсталяції перевіряє мікропрограму комп'ютера для отримання дійсного коду продукту, потрібного для завершення активації.

У деяких випадках попередня версія Windows може бути попередньо інстальована відповідно до прав на використання попередніх ліцензій Windows Pro.

Зв'язок із компанією Lenovo

Якщо ви не змогли вирішити проблему самостійно, зверніться до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

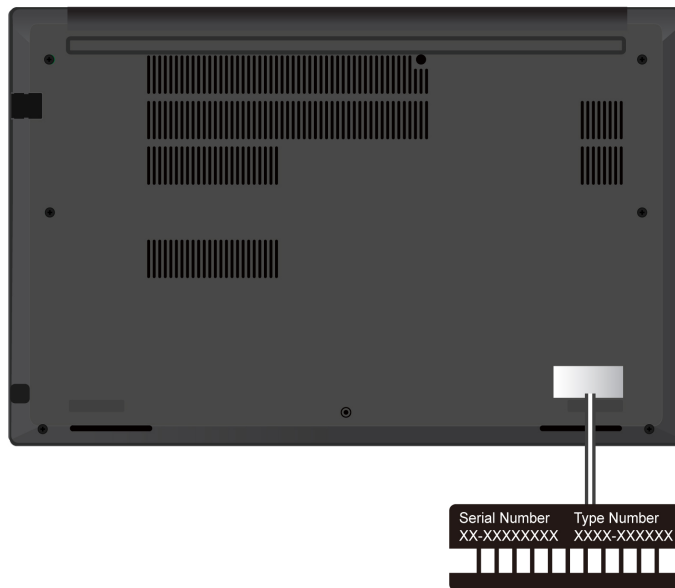
Перш ніж звертатися до компанії Lenovo

Перш ніж зв'язатися з Lenovo, підготуйте наведені нижче відомості.

1. Запишіть ознаки проблеми й детальні відомості про неї.
 - У чому полягає проблема? Чи постійно вона існує?
 - Будь-яке повідомлення про помилку або код помилки?
 - Якою операційною системою ви користуєтеся? Якої версії?
 - Які програми працювали на момент виникнення проблеми?
 - Чи можна відтворити проблему? Якщо так, то в який спосіб?
2. Запишіть відомості про систему:
 - Назва продукту
 - Тип і серійний номер комп'ютера

На зображенні нижче показано, де знайти відомості про тип і серійний номер комп'ютера.

Примітка: Модель вашого комп'ютера може дещо відрізнятися від зображеної на ілюстрації нижче.



Центр підтримки клієнтів Lenovo

Протягом гарантійного періоду ви також можете звернутися по допомогу до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Номери телефону

Перелік актуальних номерів телефону служби підтримки Lenovo у вашій країні або регіоні див. за адресою <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Примітка: Номери телефону можуть змінюватися без попередження. Якщо телефон служби технічної підтримки для вашої країни або регіону не надано, зверніться до торговельного партнера або представника Lenovo.

Послуги, доступні протягом гарантійного періоду

- Визначення проблеми — кваліфіковані спеціалісти допоможуть вам визначити, чи спричинена проблема апаратним забезпеченням, і прийняти рішення щодо її усунення.

- Ремонт апаратного забезпечення Lenovo — якщо було визначено, що проблема спричинена апаратним забезпеченням Lenovo, на яке діє гарантія, кваліфіковані спеціалісти нададуть вам необхідні для її вирішення послуги.
- Керування технічними змінами — іноді необхідно внести зміни в певні продукти вже після того, як їх було продано. Компанія Lenovo або ваш авторизований продавець внесуть технічні зміни (EC), що застосовуються до вашого обладнання.

Послуги, які не охоплюються гарантією

- Заміна або використання деталей, виготовлених не компанією Lenovo та не на її замовлення, або деталей, на які не діє гарантія
- Визначення походження проблеми з програмним забезпеченням
- Конфігурація UEFI BIOS у рамках установлення або оновлення
- Зміни, модифікації або оновлення драйверів пристроїв
- Установлення та обслуговування мережевих операційних систем (NOS)
- Установлення та обслуговування програм

Умови та положення обмеженої гарантії Lenovo, яка застосовується до вашого апаратного продукту Lenovo, див. на сайті:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Придбання додаткових послуг

Під час гарантійного терміну та після його завершення ви можете придбати додаткові послуги Lenovo на сайті <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Доступність гарантійного обслуговування та назва послуги можуть відрізнятися в різних країнах або регіонах.

Додаток А. Інформація про виконання вимог

Примітка: Інформацію про виконання вимог див. в документі *Regulatory Notice* на сайті <https://pcsupport.lenovo.com> і в *Загальних зауваженнях щодо безпеки й відповідності вимогам* на сторінці https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Застереження:

Під час роботи комп'ютер має бути встановлений на тверду рівну поверхню таким чином, щоб його нижня поверхня не торкалася оголеної шкіри користувача. При нормальній роботі температура нижньої поверхні залишається в допустимому діапазоні, зазначеному в стандарті *IEC 62368-1*, але вона може бути достатньо високою та спричиняти дискомфорт або завдавати шкоди користувачу при контакті протягом понад однієї хвилини за один раз. Користувачам рекомендується уникати тривалого контакту з нижньою поверхнею комп'ютера.

Інформація про сертифікацію

Назва продукту	Ідентифікатор документа про виконання вимог	Моделі
ThinkPad E14 Gen 3	- TP00116E - TP00116E0¹ - TP00116E1¹ - TP00116E2¹ - TP00116E3¹ - TP00116E4¹ - TP00116E5¹	20Y7, 20YD, 20YE та 20YF
ThinkPad E15 Gen 3	- TP00117E - TP00117E0¹ - TP00117E1¹ - TP00117E2¹ - TP00117E3¹ - TP00117E4¹ - TP00117E5¹	20YG, 20YH, 20YJ та 20YK

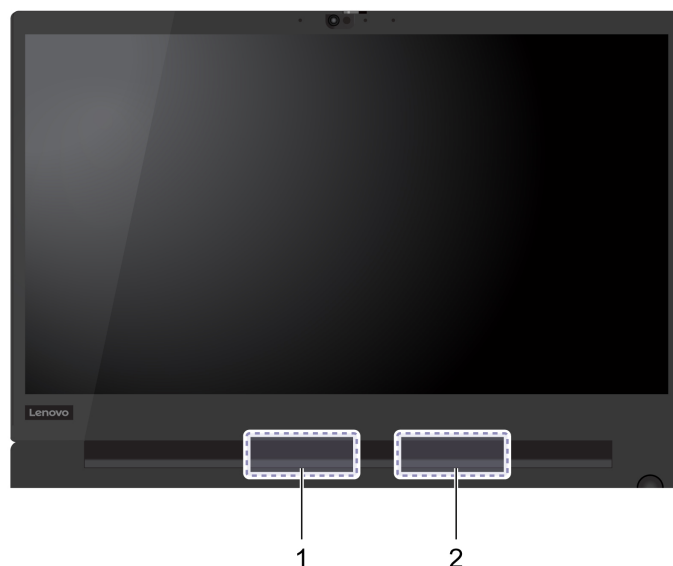
¹ тільки для Індії

Інформацію про виконання вимог, пов'язану з вашим продуктом, див. на сторінці <https://www.lenovo.com/compliance>.

Розташування антен безпроводного зв'язку UltraConnect

Ваш комп'ютер оснащено системою безпроводних антен UltraConnect™. Ви можете використовувати безпроводний зв'язок звідусіль.

На наведеному нижче зображенні показано розташування антен на комп'ютері:



- ❶ Антена безпроводної мережі LAN (допоміжна)
- ❷ Антена безпроводної мережі LAN (основна)

Декларація постачальника про відповідність вимогам Федеральної комісії зі зв'язку (FCC)

Примітки:

- The statements below regarding FCC are only valid for products that are shipping to the United States.
- Refer to the product label information to identify the specific model name and number of your product.

Наведена нижче інформація стосується комп'ютерів моделей ThinkPad E14 Gen 3 і ThinkPad E15 Gen 3.

Назва продукту	Моделі
ThinkPad E14 Gen 3	20Y7, 20YD, 20YE та 20YF
ThinkPad E15 Gen 3	20YG, 20YH, 20YJ та 20YK

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
7001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
Email: FCC@lenovo.com



Умови експлуатації

Максимальна висота над рівнем моря (без підпору повітря)

3048 м

Температура

- Робоча: від 5 °C до 35 °C
- Температура зберігання та транспортування в оригінальній упаковці: від –20 °C до 60 °C
- Зберігання без оригінальної упаковки: від 5 °C до 43 °C

Примітка: Коли ви заряджаєте акумулятор, його температура має становити щонайменше 10 °C.

Відносна вологість

- Робоча: 8 до 95 % при температурі 23 °C за вологим термометром
- Зберігання та транспортування: 5 до 95 % при температурі 27 °C за вологим термометром

Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки

Юридичні зауваження

Продукти, послуги чи функції Lenovo, описані в цьому документі, можуть бути доступні не в усіх країнах. Щоб дізнатися, які продукти й послуги наразі доступні у вашому регіоні, зверніться до місцевого представника компанії Lenovo. Будь-які посилання на продукт, програму або послугу Lenovo не означають і не натякають, що може використовуватися лише продукт, програма або послуга Lenovo. Можна використовувати будь-який продукт, програму або послугу, що має такі ж функціональні можливості та не порушує інтелектуальних прав Lenovo. Однак користувач має самостійно оцінити та перевірити роботу іншого продукту, програми або послуги.

Компанія Lenovo може мати патенти або патентні програми, що охоплюють предмет цього документа. Цей документ не дає вам ліцензійних прав на ці патенти. Ви можете надіслати запити на отримання ліцензій у письмовій формі за цією адресою:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

КОМПАНІЯ LENOVO НАДАЄ ЦЕЙ ДОКУМЕНТ "ЯК Є" БЕЗ ЖОДНИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ Й ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. Оскільки на деяких підпорядкованих територіях не дозволяється відмова від прямих або непрямих гарантій, ця заява може вас не стосуватися.

У наведену в документі інформацію час від часу вносяться зміни, які будуть включені в наступні видання. Щоб покращити обслуговування, компанія Lenovo залишає за собою право в будь-який час без додаткового повідомлення покращити та/або змінити продукти й програми, описані в посібниках до вашого комп'ютера, і зміст посібників.

Інтерфейс програмного забезпечення, а також функціональна й апаратна конфігурація, описані в посібниках до вашого комп'ютера, можуть не співпадати з точною фактичною конфігурацією придбаного вами комп'ютера. Конфігурацію продукту див. у відповідному контракті (якщо є) або в списку упаковки продуктів. Крім того, ви можете звернутися до дистриб'ютора з питаннями щодо продажу продукту. Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Описані в цьому документі продукти не призначені для використання в імплантатах або інших пристроях життєзабезпечення, де несправність може призвести до травмування чи смерті людей. Наведена в цьому документі інформація не впливає на технічні характеристики продукту Lenovo й гарантії на нього, а також не змінює їх. Жодна інформація в цьому документі не надає в явній чи неявній формі ліцензію або гарантію відшкодування збитків, пов'язаних із правами інтелектуальної власності Lenovo або інших компаній. Усю надану в цьому документі інформацію отримано в певних умовах і наведено лише для ілюстрації. Результати, отримані в інших умовах, можуть відрізнятися від наведених.

Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Будь-які посилання на сторонні веб-сайти (не Lenovo) наведені в цьому документі лише для зручності та жодним чином не свідчать про схвалення цих веб-сайтів. Матеріали на цих веб-сайтах не є документацією до цього продукту Lenovo, і користування такими веб-сайтами здійснюється на ваш власний ризик.

Усі дані стосовно робочих характеристик, що містяться в цьому документі, одержано в керованому середовищі. Тому результати роботи в інших умовах можуть значно відрізнятися від наведених. Деякі вимірювання могли бути виконані на прототипах продуктів, тому такі самі результати на комерційно доступних моделях не гарантуються. Крім того, результати деяких вимірювань могли бути отримані шляхом екстраполяції. Фактичні результати можуть від них відрізнятися. Користувачі мають перевірити відповідні параметри у своєму середовищі.

Авторські права на цей документ належать компанії Lenovo, і він не підпадає під дію ліцензії на програмне забезпечення з відкритим кодом, зокрема під дію будь-якої угоди Linux®, що може супроводжувати установлене на цьому продукті програмне забезпечення. Компанія Lenovo може будь-коли й без попереднього повідомлення оновлювати цей документ.

Щоб отримати найновішу інформацію (або з будь-якими питаннями чи коментарями), відвідайте веб-сайт Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Товарні знаки

LENOVO, логотип LENOVO, THINKPAD, логотип THINKPAD, TRACKPOINT і ULTRACONNECT — це товарні знаки компанії Lenovo. Intel і Thunderbolt є товарними знаками компанії Intel Corporation або її дочірніх компаній у США та/або інших країнах. Linux є товарним знаком компанії Linus Torvalds, зареєстрованої у США та інших країнах. Microsoft, Windows, BitLocker і Cortana є товарними знаками групи компаній Майкрософт. Терміни HDMI та HDMI High-Definition Multimedia Interface є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії HDMI Licensing LLC в США та інших країнах. USB-C® — зареєстрований товарний знак організації USB Implementers Forum. Wi-Fi і Miracast — зареєстровані товарні знаки Wi-Fi Alliance. Усі інші товарні знаки є власністю відповідних власників.
© 2021 Lenovo.