

ThinkPad E14 Gen 5 і ThinkPad E16 Gen 1

Посібник користувача

Lenovo
ThinkPad



Lenovo

Перед початком роботи

Перш ніж використовувати надану в цій документації інформацію та ноутбук, уважно прочитайте наведені нижче документи.

- *Інструкції з безпеки та гарантії*
- *Посібник із встановлення*
- [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#)

Друге видання (Червень 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

ПРИМІТКА ЩОДО ОБМЕЖЕННЯ ПРАВ. Якщо постачання даних чи програмного забезпечення здійснюється згідно з контрактом Адміністрації загальних послуг (GSA), до використання, копіювання та розголошення застосовуються обмеження, викладені в контракті № GS-35F-05925.

Вміст

Пошук ноутбука Lenovoiii	Захист даних у разі втрати живлення (для вибраних моделей)	30
Глава 1. Знайомство з комп'ютером	1	Паролі UEFI BIOS	30
Вид спереду	1	Типи паролів	30
Вид збоку	5	Установлення, зміна й видалення пароля	31
Функції та характеристики	8	Автентифікація FIDO (Fast Identity Online)	33
Специфікації USB	8	Глава 5. Налаштування додаткових налаштувань	35
Глава 2. Початок роботи з комп'ютером	11	UEFI BIOS	35
Доступ до мереж	11	Вхід у меню UEFI BIOS	35
Підключення до мереж Wi-Fi	11	Навігація інтерфейсом UEFI BIOS	35
Підключення до провідної мережі Ethernet	11	Встановлення системної дати й часу	35
Увімкнення режиму "У літаку"	12	Змінення послідовності запуску	35
Взаємодія з комп'ютером	12	Перегляд журналів подій UEFI BIOS	36
Використання сполучень клавіш	12	Налаштування стандартних параметрів BIOS (лише для моделей із ЦП Intel)	37
Використання вказівного пристрою TrackPoint	13	Відновлення заводських налаштувань системи	37
Використання трекпада	15	Оновлення UEFI BIOS	38
Використання мультисенсорного екрана (для вибраних моделей)	17	Хмарне відновлення системи (для вибраних моделей)	38
Підключення до зовнішнього дисплея	18	Інсталяція операційної системи Windows і драйверів	39
Глава 3. Огляд комп'ютера	21	Глава 6. Заміна CRU	41
Програми Lenovo	21	Список компонентів, що замінюються користувачем	41
Lenovo Vantage	21	Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора	41
AI Meeting Manager (для вибраних моделей)	21	Заміна CRU	42
Програма Lenovo Smart Appearance (для вибраних моделей)	22	Кришка нижньої частини	42
Інтелектуальне охолодження	24	Блок пам'яті (для вибраних моделей)	44
Керування живленням	26	Твердотільний диск M.2	45
Перевірка стану акумулятора	26	Динамік (лише для ThinkPad E16 Gen 1)	47
Заряджання комп'ютера	26	Глава 7. Довідка та підтримка	49
Змінення налаштувань живлення	27	Запитання й відповіді	49
Передача даних	28	Повідомлення про помилки	51
Установлення з'єднання Bluetooth	28	Звукові сигнали про помилки	52
Аксесуари	28	Ресурси самопомоги	53
Придбання аксесуарів	28	Етикетка Windows	54
Глава 4. Захист комп'ютера та інформації	29	Зв'язок із компанією Lenovo	54
Блокування комп'ютера	29	Перш ніж звертатися до компанії Lenovo	54
Вхід за допомогою відбитка пальця (для вибраних моделей)	29	Центр підтримки клієнтів Lenovo.	55
Вхід за допомогою Face ID (для вибраних моделей)	30	Придбання додаткових послуг	56
		Додаток А. Інформація про виконання вимог	57

**Додаток В. Юридичні зауваження
та товарні знаки. 59**

Пошук ноутбука Lenovo

Дякуємо, що вибрали ноутбук Lenovo®! Ми прагнемо надавати вам найкращі рішення.

Перед початком огляду прочитайте таку інформацію:

- Ілюстрації в цій документації можуть відрізнятися від вашого продукту.
- Залежно від моделі певні додаткові аксесуари, функції та програмні продукти можуть бути недоступними на вашому комп'ютері. До нього також можуть не застосовуватися певні інструкції для інтерфейсу користувача.
- Зміст документації може змінюватися без попередження. Щоб отримати останню документацію, перейдіть на веб-сайт <https://pcsupport.lenovo.com>.

Глава 1. Знайомство з комп'ютером

Вид спереду

ThinkPad E14 Gen 5







Показник	Опис	Показник	Опис
	Інфрачервона камера / Камера		Шторка-заглушка веб-камери
	Microphone		Сенсорний екран
	Кнопка живлення / кнопка живлення зі зчитуванням відбитків пальців		Вказівник TrackPoint®
	Трекпад		Кнопки TrackPoint

* для вибраних моделей

ThinkPad E16 Gen 1



Показник	Опис	Показник	Опис
	Інфрачервона камера / Камера		Шторка-заглушка веб-камери
	Microphone		Сенсорний екран
	Кнопка живлення / кнопка живлення зі зчитуванням відбитків пальців		Вказівник TrackPoint
	Трекпад		Кнопки TrackPoint

* для вибраних моделей



Шторка-заглушка веб-камери

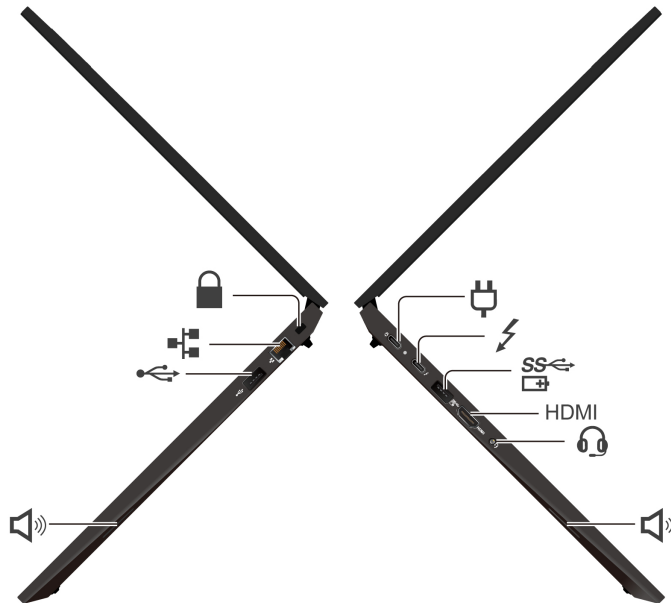
Посуньте шторку-заглушку веб-камери, щоб закрити або відкрити об'єктив. Він розроблений для захисту вашої конфіденційності.









Пов'язані теми

- "Використання вказівного пристрою TrackPoint" на сторінці 13
- "Використання трекпада" на сторінці 15
- "Використання мультисенсорного екрана (для вибраних моделей)" на сторінці 17
- "Вхід за допомогою відбитка пальця (для вибраних моделей)" на сторінці 29
- "Вхід за допомогою Face ID (для вибраних моделей)" на сторінці 30

Вид збоку

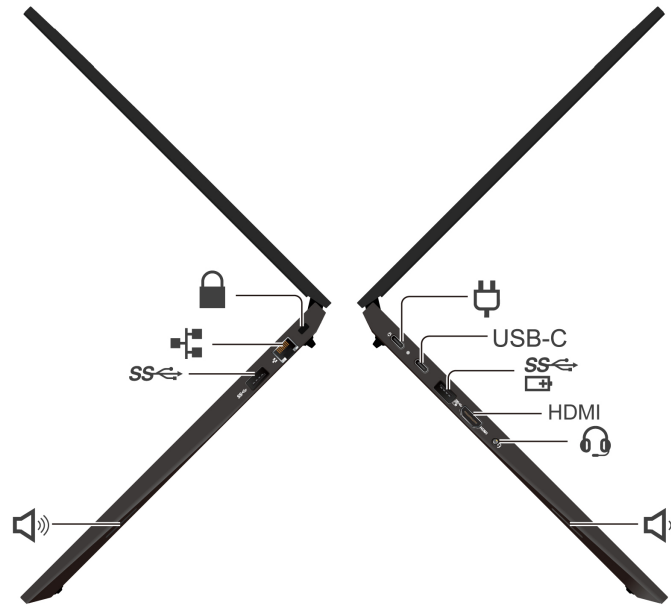
Моделі з ЦП Intel







Показник	Опис	Показник	Опис
	Роз'єм живлення USB-C®		Роз'єм USB-C (Thunderbolt™ 4)
	Роз'єм Always On USB-A 3.2 Gen 1	HDMI	Роз'єм HDMI™
	Аудіороз'єм		Динамік
	Роз'єм для захисного замка		Роз'єм Ethernet
	Роз'єм USB-A 2.0		

*для вибраних моделей

Моделі з ЦП AMD



Показник	Опис	Показник	Опис
	Роз'єм живлення USB-C	USB-C	Роз'єм USB-C (3.2 Gen 2)
	Роз'єм Always On USB-A 3.2 Gen 1	HDMI	Роз'єм HDMI
	Аудіороз'єм		Динамік
	Роз'єм для захисного замка		Роз'єм Ethernet
	Роз'єм USB-A 3.2 Gen 1		

*для вибраних моделей

Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB

Залежно від багатьох факторів, зокрема потужності процесора хоста й периферійних пристроїв, атрибутів файлів та інших факторів, пов'язаних із конфігурацією системи та операційними системами, фактична швидкість передавання даних через різні роз'єми USB на цьому пристрої відрізнятиметься та може бути меншою за вказану нижче швидкість для кожного відповідного пристрою.

Пристрій USB	Швидкість передавання даних (Гбіт/с)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 × 2	20
4 Gen 2 × 2	20
4 Gen 3 × 2	40

Пристрій USB	Швидкість передавання даних (Гбіт/с)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Пов'язані теми

- "Специфікації USB" на сторінці 8
- "Заряджання комп'ютера" на сторінці 26
- "Блокування комп'ютера" на сторінці 29

Функції та характеристики

Специфікації	Опис
Пам'ять	Малоконтурний двосторонній модуль пам'яті (SODIMM) з подвійною швидкістю передачі даних 4 (DDR4), до 32 ГБ <ul style="list-style-type: none">Моделі з ЦП Intel: вбудований модуль пам'яті (DDR4), до 16 ГБМоделі з ЦП AMD: вбудований модуль пам'яті (DDR4), до 8 ГБ
Накопичувач	Моделі з ЦП Intel: Два роз'єми, твердотільний диск M.2 2242, до 1 ТБ на кожний, усього до 2 ТБ Моделі з ЦП AMD: Два роз'єми, один для твердотільного диска M.2 2242, до 512 ГБ; один для твердотільного диска M.2 2280, до 1 ТБ
Звук	<ul style="list-style-type: none">Dolby Atmos®Dolby Voice®
Екран	<ul style="list-style-type: none">Кольоровий екран, виготовлений за технологією IPSСпіввідношення сторін екрана: 16:10Роздільна здатність екрана: 1920 x 1200, 2240 x 1400 або 2560 x 1600 пікселівМультисенсорна технологія*
Функції безпеки	<ul style="list-style-type: none">Розпізнавання обличчя*Сканер відбитків пальців* (вбудований у кнопку живлення)Lenovo Smart Appearance Presence Detection*Lenovo Smart Appearance Privacy Protection*Модуль довіреної платформи (TPM)*
Функції безпроводного зв'язку	<ul style="list-style-type: none">BluetoothБезпроводної мережі LAN

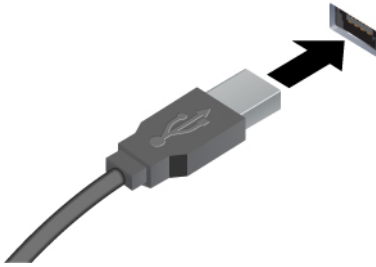
* для вибраних моделей

Специфікації USB

Примітка: Залежно від моделі комп'ютера деякі USB-роз'єми можуть бути недоступними.

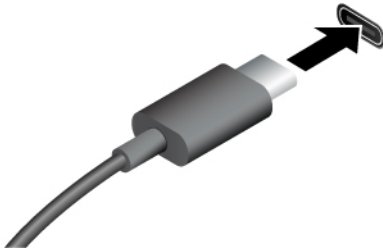
Назва роз'єму

Опис



Підключення сумісних USB-пристроїв, як-от USB-клавіатури, USB-миші, USB-накопичувача або USB-принтера.

- Роз'єм USB-A 2.0
 - Роз'єм USB-A 3.2 Gen 1
 - Роз'єм USB-A 3.2 Gen 2
-



- Зарядження пристроїв, сумісних із USB-C, з вихідною напругою 5 В і струмом 3 А.
 - Підключення до зовнішнього дисплея:
 - Від USB-C до VGA: до 1920 x 1080 пікселів, 60 Гц
 - Від USB-C до DP: до 5120 x 2880 пікселів, 60 Гц
 - Підключення аксесуарів USB-C для розширення функціональних можливостей комп'ютера. Придбати аксесуари USB-C можна на сторінці <https://www.lenovo.com/accessories>.
-

- Роз'єм USB-C (3.2 Gen 1)
 - Роз'єм USB-C (3.2 Gen 2)
 - Роз'єм USB-C (Thunderbolt 3)
 - Роз'єм USB-C (Thunderbolt 4)
 - Роз'єм USB-C (USB 4)
-

Глава 2. Початок роботи з комп'ютером

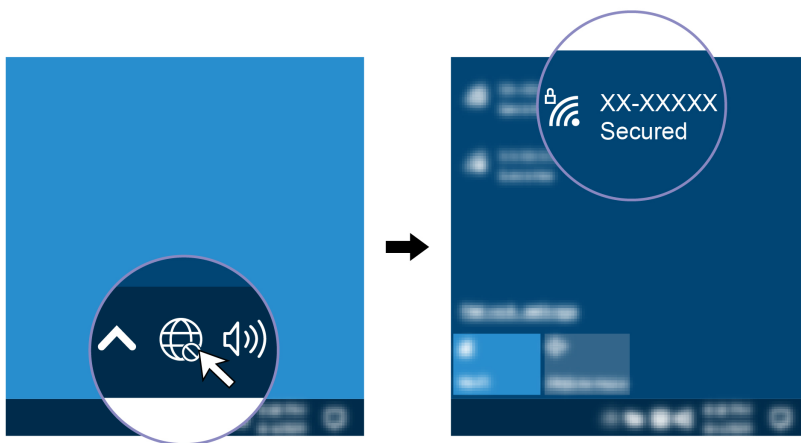
Доступ до мереж

У цьому розділі наведено інформацію про підключення до провідної або безпроводної мережі.

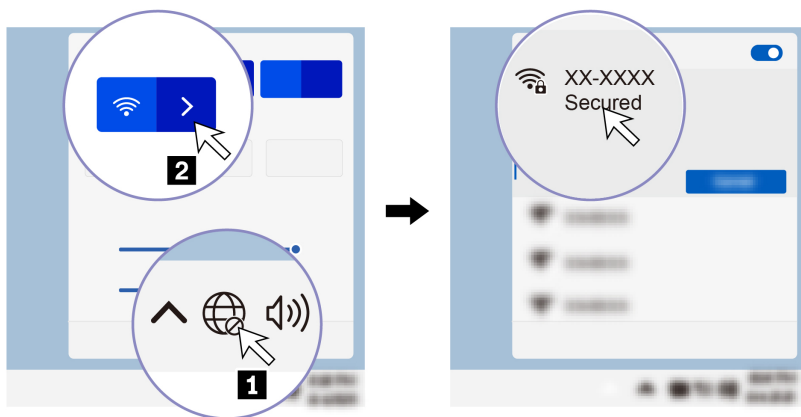
Підключення до мереж Wi-Fi

Клацніть піктограму мережі в області сповіщень Windows®, а потім виберіть мережу, до якої потрібно підключитись. Якщо потрібно, надайте необхідну інформацію.

- Для моделей з Windows 10:

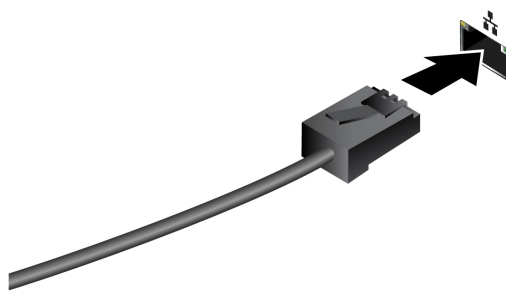


- Для моделей з Windows 11:



Підключення до провідної мережі Ethernet

Підключіть комп'ютер до локальної мережі за допомогою кабелю Ethernet через роз'єм Ethernet на комп'ютері.



Увімкнення режиму "У літаку"

Якщо режим "У літаку" увімкнено, усі функції безпроводного зв'язку вимикаються.

1. Введіть Airplane mode у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Увімкнення режиму "У літаку".

Взаємодія з комп'ютером











Комп'ютер пропонує різні способи навігації екраном.

















Використання сполучень клавіш

Спеціальні клавіші на клавіатурі допоможуть вам працювати ефективніше.



<https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500145>

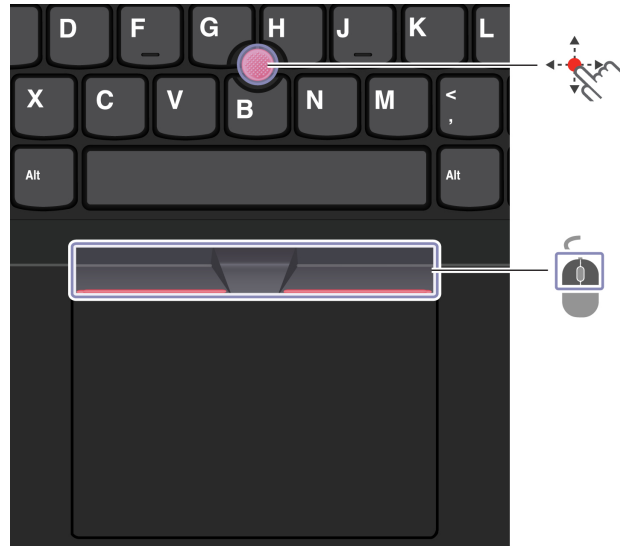
Клавіша/комбінація клавіш	Функція
 + 	Викликають спеціальну функцію, позначену піктограмою на кожній клавіші, або виконують стандартну функцію клавіш F1–F12. Індикатор FnLock увімкнено: стандартна функція Індикатор FnLock вимкнено: спеціальна функція
	Увімкнення/вимкнення динаміків
	Зменшення гучності
	Збільшення гучності
	Увімкнення/вимкнення мікрофонів
	Зменшення яскравості екрана
	Збільшення яскравості екрана
	Керування зовнішніми моніторами
	Увімкнення або вимкнення режиму "У літаку"

Клавіша/комбінація клавіш	Функція
	Відкриття центру сповіщень
	Відповідь на вхідні дзвінки в Microsoft Teams®
	Відхилення вхідних дзвінків у Microsoft Teams
	Налаштування функції цієї клавіші в програмі Vantage
	Відкриття інструмента "Екранна лупа"
	Відкриття калькулятора (лише для ThinkPad E16 Gen 1)
	Перехід у режим сну (лише для ThinkPad E16 Gen 1)
	Відкриття інструмента "Ножиці"
	Перемикання підсвічування клавіатури (для вибраних моделей)
	Переривання операції
	Призупинення операції
	Прокручування вмісту
	Надсилання системного запиту
	Перехід у режим сну Щоб вивести комп'ютер із режиму сну, натисніть будь-яку клавішу
	Перехід на початок
	Перехід у кінець

Використання вказівного пристрою TrackPoint

Вказівний пристрій TrackPoint можна використовувати для виконання всіх функцій традиційної миші (указування, клацання та прокручування).

Використання вказівного пристрою TrackPoint



Вказівник TrackPoint

Пальцем надавіть на нековзку кришку вказівного пристрою в будь-якому напрямку, паралельному клавіатурі. Вказівник на екрані переміститься у відповідному напрямку. Що вище тиск, то швидше рухається вказівник.



Кнопки TrackPoint

Кнопки з функціями лівої та правої кнопок миші відповідають лівій і правій кнопкам традиційної миші. Натисніть і утримуйте пунктирну середню кнопку, натискаючи пальцем на вказівник у горизонтальному або вертикальному напрямку. Потім можна прокрутити документ, веб-сайт або програми.

Одночасно натисніть клавішу Ctrl, пунктирну середню кнопку та вказівник TrackPoint, щоб збільшити або зменшити масштаб.

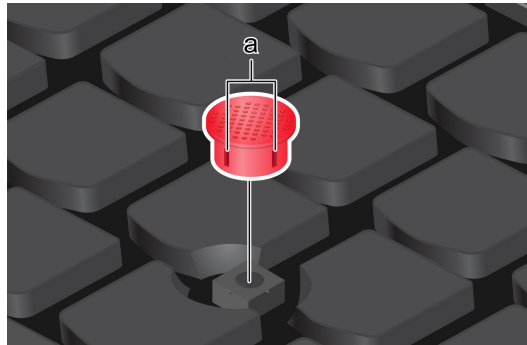
Вимкнення вказівного пристрою TrackPoint

Вказівний пристрій TrackPoint активний за замовчуванням. Щоб вимкнути пристрій, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте меню **Пуск** і виберіть **Налаштування** → **Пристрої** → **Миша**.
2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб відключити TrackPoint.

Заміна нековзкої кришки вказівника

Примітка: Переконайтеся, що нова кришка має пази **а**.



Використання трекпада

Його можна використовувати для виконання всіх функцій стандартної миші (указування, клацання та прокручування).

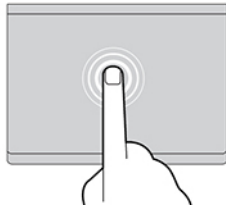
Використання трекпада



Показник	Опис	Показник	Опис
	Зона клацання лівою кнопкою миші		Зона клацання правою кнопкою миші

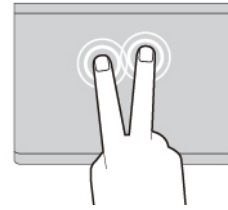
Використання сенсорних жестів

Зображення й опис

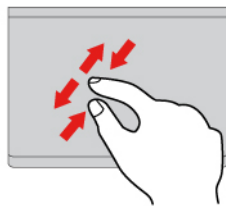


Торкніться один раз, щоб вибрати або відкрити об'єкт.

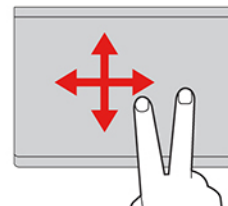
Зображення й опис



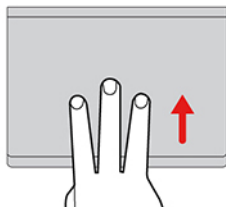
Швидко торкніться двічі, щоб відкрити контекстне меню.



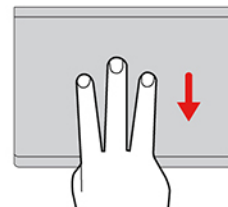
Збільшення або зменшення масштабу за допомогою двох пальців.



Прокручування об'єктів.



Відкриття подання завдань для перегляду всіх відкритих вікон.



Показ робочого столу.

Примітки:

- Під час використання двох або більше пальців пам'ятайте, що вони мають розташовуватися на певній відстані.
- Деякі жести недоступні, якщо остання дія була виконана за допомогою вказівного пристрою TrackPoint.
- Деякі жести доступні лише тоді, коли ви використовуєте певні програми.
- Якщо на поверхні трекпада є жирні плями, спочатку вимкніть комп'ютер. Потім обережно протріть її м'якою тканиною без ворсу, змоченою теплою водою або мийним засобом для комп'ютера.

Щоб дізнатися про інші жести, ознайомтеся з довідковою інформацією про вказівний пристрій.

Вимкнення трекпада

Трекпад активний за замовчуванням. Щоб вимкнути пристрій, виконайте наведені нижче дії.

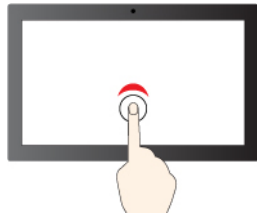
1. Відкрийте меню **Пуск** і виберіть **Налаштування** → **Пристрої** → **Сенсорна панель**.
2. У розділі "Сенсорна панель" вимкніть елемент керування **Сенсорна панель**.

Використання мультисенсорного екрана (для вибраних моделей)

Якщо дисплей вашого комп'ютера підтримує функцію мультисенсорного дотику, ви можете переміщатися екраном за допомогою простих жестів. Щоб дізнатися більше про сенсорні жести, див. розділ <https://support.microsoft.com/windows>.

Примітка: Деякі жести доступні можуть бути недоступними в певних програмах.

Зображення й опис



Торкніться один раз, щоб клацнути один раз

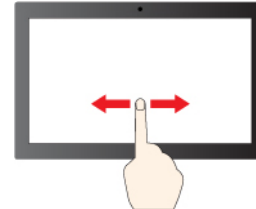
Зображення й опис



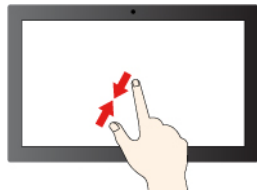
Торкніться двічі, щоб клацнути двічі



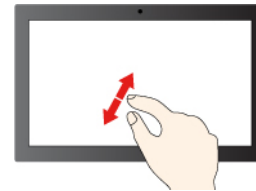
Торкніться та утримуйте, щоб клацнути правою кнопкою миші



Протягніть, щоб прокрутити об'єкти

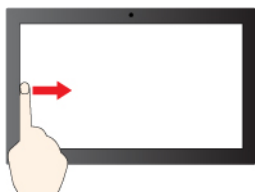


Зменшення



Збільшення

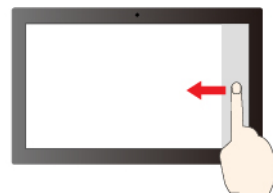
Зображення й опис



Проведіть від лівого краю, щоб переглянути всі відкриті вікна (Windows 10)

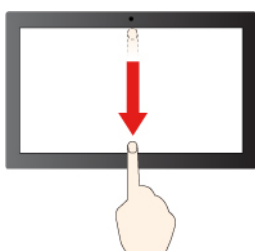
Проведіть від лівого краю, щоб відкрити панель віджетів (Windows 11)

Зображення й опис



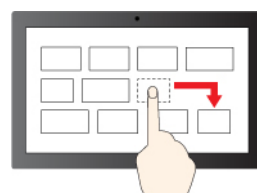
Проведіть від правого краю, щоб відкрити центр підтримки (Windows 10)

Проведіть від правого краю, щоб відкрити центр сповіщень (Windows 11)



Швидко проведіть пальцем вниз: показати рядок заголовка

Проведіть пальцем вниз: закрити поточну програму



Перетягнути

Поради щодо технічного обслуговування:

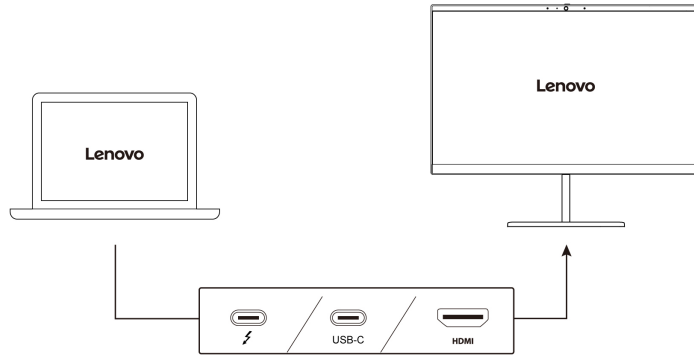
- Перед очищенням сенсорного екрана вимикайте комп'ютер.
- Видаляйте пил і відбитки пальців із сенсорного екрана за допомогою сухої м'якої тканини без ворсу або шматка гігроскопічної вати. Не використовуйте тканину, змочену в розчинниках.
- Сенсорний екран — це скляна панель, покрита пластиковою плівкою. Не натискайте із зусиллям на екран і не розташовуйте на ньому металеві предмети. Адже це може призвести до пошкодження сенсорної панелі або до її несправної роботи.
- Не натискайте на екран нігтями, пальцями в рукавичках або предметами.
- Регулярно калібруйте точність відстеження пальця, щоб уникнути невідповідності.

Підключення до зовнішнього дисплея

Підключіть комп'ютер до проектора або монітора, щоб проводити презентації або розширити робоче середовище.

Підключення провідного дисплея

Якщо комп'ютер не може виявити зовнішній дисплей, клацніть правою кнопкою миші пусту область на робочому столі й виберіть "Параметри дисплея". Потім дотримуйтеся вказівок із виявлення зовнішнього дисплея.



Підтримувана роздільна здатність

У таблиці нижче наведено максимальну підтримувану роздільну здатність зовнішнього дисплея.

Таблиця 1. Моделі з ЦП Intel

Підключення зовнішнього дисплея до	Підтримувана роздільна здатність
Роз'єм USB-C	До 4K / 60 Гц
Роз'єм Thunderbolt 4	До 5K / 60 Гц
Роз'єм HDMI	До 4K / 60 Гц

Таблиця 2. Моделі з ЦП AMD

Підключення зовнішнього дисплея до	Підтримувана роздільна здатність
Роз'єм USB-C	До 5K / 60 Гц
Роз'єм HDMI	До 4K / 30 Гц

Примітки: Також може підтримуватися частота поновлення понад 60 Гц. Якщо встановити частоту поновлення понад 60 Гц, максимальну роздільну здатність може бути обмежено.





- У моделях із ЦП Intel роз'єм HDMI підтримує стандарт HDMI 2.0. Підключення сумісного цифрового аудіопристрою або відеомонітора, як-от HDTV.
- У моделях із ЦП AMD роз'єм HDMI за замовчуванням підтримує стандарт HDMI 1.4. Використовуйте відповідний кабель HDMI 1.4, щоб підключити зовнішній монітор до комп'ютера.

Підключення безпроводного дисплея

Щоб працювати з безпроводним дисплеєм, переконайтесь, що комп'ютер і зовнішній дисплей підтримують функцію Miracast®.

Натисніть клавіші Windows + K, а потім виберіть безпроводний монітор, до якого потрібно підключитися.

Установлення режиму відображення

Натисніть   або  + , а потім виберіть режим відображення згідно власних уподобань.

Зміна параметрів дисплея

1. Клацніть правою кнопкою миші пусту область на робочому столі, а потім виберіть "Параметри дисплея".
2. Виберіть потрібний дисплей і налаштуйте його параметри відповідно до власних уподобань.

Ви можете змінити параметри як для дисплея комп'ютера, так і для зовнішнього дисплея. Наприклад, можна визначити, який із них є основним дисплеєм, а який — додатковим. Ви також можете змінити роздільну здатність і орієнтацію.

Глава 3. Огляд комп'ютера

Програми Lenovo

У цьому розділі наведено загальну інформацію про програми Lenovo.

Lenovo Vantage

Програма Lenovo Vantage (далі — "програма Vantage") — це комплексне індивідуальне рішення, яке допоможе вам обслуговувати комп'ютер завдяки автоматичним оновленням і виправленням, налаштовувати устаткування й отримувати персоналізовану підтримку.

Щоб відкрити програму Vantage, введіть `Lenovo Vantage` у поле пошуку Windows.

Примітки:

- Доступні функції залежать від моделі комп'ютера.
- Програма Vantage періодично оновлює функції, щоб робити комп'ютер дедалі зручнішим для вас. Опис функцій може відрізнитися від фактичного інтерфейсу користувача. Переконайтеся, що ви використовуєте останню версію програми Vantage, і запустіть Windows Update, щоб отримати останні оновлення.

Програма Vantage дає змогу:

- Легко дізнаватися стан пристрою та налаштовувати його настройки.
- Завантажувати й інстальовувати оновлення UEFI BIOS, мікропрограм і драйверів, щоб підтримувати актуальність ПЗ свого комп'ютера.
- Стежити за станом свого комп'ютера та захищати його від зовнішніх загроз.
- Сканування обладнання комп'ютера й діагностика проблем з устаткуванням.
- Переглядати стан гарантії на комп'ютер (онлайн).
- Відкривати *Посібник користувача* та корисні статті.

AI Meeting Manager (для вибраних моделей)



AI Meeting Manager допомагає продуктивніше й ефективніше проводити міжнародні наради без мовних бар'єрів. Ця програма перетворює голос на текст, робить переклад у режимі реального часу (з голосу в текст), записує мовлення та перекладений текст, щоб вам було зручніше вести нотатки.

Доступ до програми

Отримати доступ до AI Meeting Manager можна наведеними нижче способами.

- Відкрийте меню **Пуск** і виберіть **AI Meeting Manager**.
- Введіть AI Meeting Manager у полі пошуку.

Переклад і субтитри

Ця функція перекладає голос або звук на екранний текст у реальному часі під час нарад.

Функція субтитрів дає змогу дивитися іноземні відео з перекладеними субтитрами.

Перетворення голосових повідомлень на текст

Ця функція перетворює голос на текст. Просто виберіть будь-яке поле з підтримкою вводу (наприклад, область редагування документів, поле вводу браузера або панель вводу Windows), щоб диктувати текст замість друкування.

Редактор

Після наради аудіозапис і перекладений текст зберігаються на вашому комп'ютері. Відкрийте редактор, і ви зможете переглянути запис. Ця функція спрощує редагування нотаток. Ви можете копіювати, шукати, вичитувати, експортувати або видаляти текст, а також видаляти або відтворювати аудіо.

Примітки:

- Щоб завантажити останню версію програми AI Meeting Manager, перейдіть до Microsoft Store та знайдіть її за назвою.
- Підтримувані функції й мови залежать від моделі комп'ютера, країни та регіону.
- AI Meeting Manager періодично оновлює функції, щоб покращувати вашу роботу. Опис функцій може відрізнятись від фактичного інтерфейсу користувача.

Програма Lenovo Smart Appearance (для вибраних моделей)



Lenovo Smart Appearance — це інтелектуальна програма, яка вдосконалює роботу камери й захищає вашу конфіденційність. Вона поліпшує ваш зовнішній вигляд під час відеодзвінків і фіксує рухи голови, щоб зробити ваш комп'ютер розумнішим.

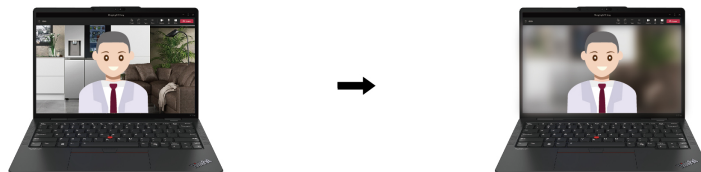
Ця програма сумісна з основними платформами відеодзвінків, зокрема з Microsoft Teams. Встановлені для неї параметри також застосовуються до підтримуваних платформ відеодзвінків.

Доступ до програми

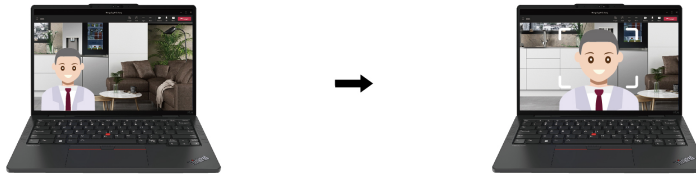
Щоб відкрити Lenovo Smart Appearance, введіть **Lenovo Smart Appearance** у вікні пошуку Windows.

Огляд основних функцій

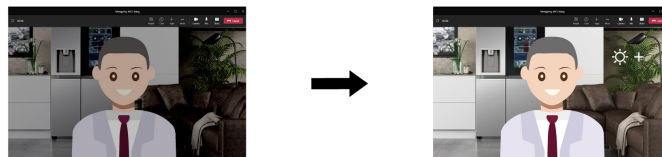
- **Smart Appearance**
 - **Background:** розмивайте або налаштовуйте фон під час відеодзвінка, щоб захистити свою конфіденційність.



- **Face Framing:** автоматично утримує ваше обличчя в центрі під час відеодзвінка, коли ви рухаєтеся.

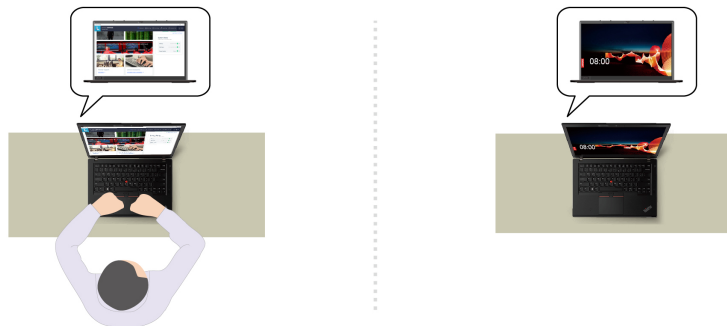


- **Video Enhancer:** автоматично налаштовує ефекти підсвічування, щоб під час відеодзвінка було чіткіше видно ваше обличчя й оточення.

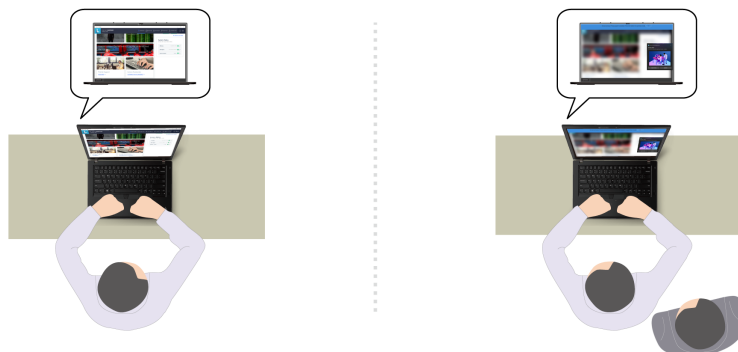


- **Intelligent Sensing**

- **Presence Detection:** комп'ютер не вимикається під час використання, а його екран автоматично блокується, коли голова користувача виходить за межі діапазону камери.



- **Privacy Protection:** коли комп'ютер виявляє підглядача, зображення на екрані розмивається та з'являється попередження.



- **Adaptive Dimming:** відстежує повороти обличчя, щоб розпізнавати, куди ви дивитесь. Коли ви відвертаєтесь, яскравість дисплея зменшується, щоб заощадити заряд акумулятора.



Примітки:

- Доступні функції залежать від моделі комп'ютера.
- Ми періодично оновлюватимемо функції Lenovo Smart Appearance, щоб робити комп'ютер дедалі зручнішим для вас. Опис функцій може відрізнятися від фактичного інтерфейсу користувача.

Інтелектуальне охолодження




Функція інтелектуального охолодження допомагає регулювати енергоспоживання, швидкість вентилятора, а також температуру та швидкодію комп'ютера.

Примітка: Під час роботи в режимі інтелектуального охолодження для моделей із дискретним ГП буде використовуватися відповідний графічний процесор. Якщо змінити режим під час роботи програми, вона може перезапуститися, щоб гарантувати використання належного графічного процесора. Пріоритетним буде графічний процесор, який ви призначили для програми в налаштуваннях Windows.

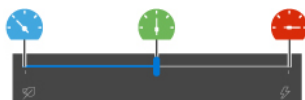
Для моделей з ОС Windows 10

Функцію інтелектуального охолодження можна налаштувати за допомогою повзунка живлення Windows. Ця функція працює в автоматичному режимі за замовчуванням. Натискайте Fn+T, щоб увімкнути або вимкнути автоматичний режим.

Примітка: Автоматичний режим призначений лише для моделей із ЦП Intel та дискретним ГП.

- **Коли автоматичний режим вимкнено**, виконайте наведені нижче дії, щоб вибрати потрібний режим.
 1. Клацніть піктограму стану акумулятора в області сповіщень Windows.
 2. Перемістіть повзунок ліворуч або праворуч.
- **Моделі з дискретним ГП**
 -  Екорегим: енергоспоживання, швидкість вентилятора та швидкодія знижуються, щоб комп'ютер менше шумів і довше працював автономно від акумулятора, забезпечуючи екологічність.
 -  Збалансований режим: енергоспоживання, швидкість вентилятора та продуктивність балануються.
 -  Режим надвисокої продуктивності: комп'ютер працює з максимальною продуктивністю, вищою швидкістю вентилятора та температурою.

живлення від джерела



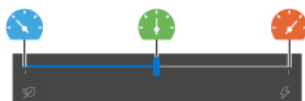
живлення від акумулятора



– Моделі без дискретного ГП

- Екорегим: енергоспоживання, швидкість вентилятора та швидкодія знижуються, щоб комп'ютер менше шумів і довше працював автономно від акумулятора, забезпечуючи екологічність.
- Збалансований режим: енергоспоживання, швидкість вентилятора та продуктивність балануються.
- Продуктивний режим: пріоритет віддається швидкодії, через що збільшуються температура та швидкість вентилятора.

живлення від джерела



живлення від акумулятора



• Коли автоматичний режим увімкнено:

- Автоматичний режим: комп'ютер автоматично адаптується до навантаження системи, щоб якнайкраще збалансувати енергоспоживання, тривалість автономної роботи від акумулятора, швидкодію та швидкість вентилятора.

Для моделей з ОС Windows 11

Функцію інтелектуального охолодження можна налаштувати за допомогою налаштувань Windows. Ця функція працює в автоматичному режимі за замовчуванням. Натискайте Fn+T, щоб увімкнути або вимкнути автоматичний режим.

Примітка: Автоматичний режим призначений лише для моделей із ЦП Intel та дискретним ГП.

1. Клацніть правою кнопкою миші піктограму акумулятора на панелі завдань, щоб отримати доступ до параметрів живлення та сну.
2. Перейдіть у розділ "Живлення" та виберіть один із режимів.

• Коли автоматичний режим вимкнено:

- **Найвища енергоефективність:** енергоспоживання, швидкість вентилятора та швидкодія знижуються, щоб комп'ютер менше шумів і довше працював автономно від акумулятора, забезпечуючи екологічність.
- **Збалансований:** енергоспоживання, швидкість вентилятора та продуктивність балануються.
- **Оптимальна продуктивність:**
 - **Для моделей із дискретним ГП:** комп'ютер працює з максимальною продуктивністю, вищою швидкістю вентилятора та температурою.
 - **Для моделей без дискретного ГП:** комп'ютер працює з високою продуктивністю, вищою температурою та швидкістю вентилятора.

- **Коли автоматичний режим увімкнено**, рекомендуємо вибрати **Збалансований** режим живлення. Завдяки йому комп'ютер автоматично адаптується до навантаження системи, щоб якнайкраще збалансувати енергоспоживання, тривалість автономної роботи від акумулятора, швидкодію та швидкість вентилятора.

Інтелектуальний прискорювач охолодження (лише для моделей із ЦП AMD)

Функція Інтелектуальний прискорювач охолодження динамічно адаптує продуктивність системи до використовуваних програм. Рекомендується увімкнути цю функцію, особливо якщо ви використовуєте програми для об'єднаних комунікацій (наприклад, Microsoft Teams).

Примітка: Для максимальної ефективності використовуйте цю функцію в збалансованому режимі.

Щоб увімкнути або вимкнути функцію Інтелектуальний прискорювач охолодження, виконайте наведені нижче дії.

1. Увійдіть у меню UEFI BIOS. Див. "Вхід у меню UEFI BIOS" на сторінці 35
2. Виберіть **Config** → **Power**.
3. У розділі **Intelligent Cooling Boost** увімкніть або вимкніть перемикач Intelligent Cooling Boost.
4. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни, і вийдіть із меню UEFI BIOS.

Керування живленням

Використовуйте інформацію в цьому розділі, щоб досягти найкращого балансу між продуктивністю та енергоефективністю.

Перевірка стану акумулятора

Для перевірки стану акумулятора перейдіть у розділ **Налаштування** → **Система**. Додаткову інформацію про акумулятор можна переглянути в програмі Vantage.

Заряджання комп'ютера

Використання джерела живлення змінного струму

Джерело живлення адаптера змінного струму:

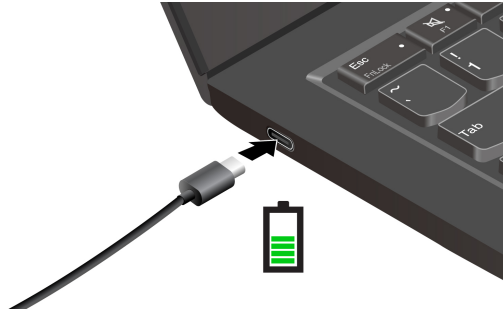
- Потужність: 65 Вт
- Вхід синусоїдального струму 50–60 Гц
- Номінальні параметри входу адаптера змінного струму: 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц
- Вихідна потужність адаптера змінного струму: 20 В постійного струму, 3,25 А

Коли рівень заряду акумулятора низький, зарядіть акумулятор, підключивши комп'ютер до джерела живлення змінного струму через адаптер живлення з комплекту постачання комп'ютера. Адаптер змінного струму потужністю 65 Вт підтримує функцію швидкого заряджання, і акумулятор заряджається на 80 % приблизно за годину, коли комп'ютер вимкнено. Цей час залежить від ємності акумулятора, оточуючого середовища й того, чи використовуєте ви комп'ютер під час заряджання.

На заряджання акумулятора також впливає його температура. Рекомендований діапазон температур для зарядки акумулятора становить 10–35 °С.

Примітка: Адаптери змінного струму й шнури живлення можуть не входити до комплекту постачання деяких моделей. Для заряджання цих продуктів використовуйте лише сертифіковані адаптери та шнури живлення виробництва Lenovo, які відповідають вимогам національних стандартів.

Використовуйте адаптери зі знаком відповідності Lenovo. Див. <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



Примітки: Щоб максимально подовжити строк служби акумулятора:

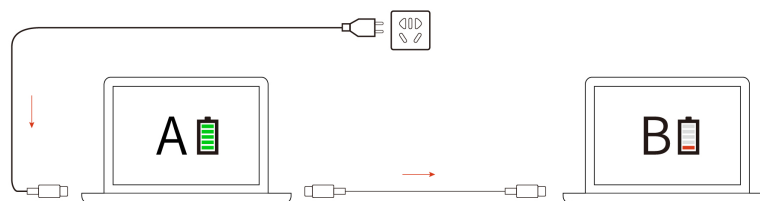
- Працюйте від акумулятора до повної розрядки та повністю заряджайте його перед використанням пристрою. Після повної зарядки комп'ютер слід знову заряджати, лише коли рівень заряду акумулятора становитиме 94 % або менше.
- Ємність акумулятора за повного заряду може оптимізуватися залежно від використання пристрою. Після тривалого періоду обмеженого використання повна ємність акумулятора може бути недоступною, доки ви не розрядите його до 20 %, а потім не зарядите повністю. Додаткову інформацію див. у вкладці "Живлення" в Vantage.

Використання функції дружнього заряджання 2.0 (P-to-P 2.0)

Обидва роз'єми USB-C (Thunderbolt 4) на комп'ютері підтримують унікальну функцію заряджання Lenovo P-to-P 2.0. Щоб скористатися цією функцією, активуйте параметри **Always On USB** і **Charge in Battery Mode** в меню UEFI BIOS своїх комп'ютерів. Це дасть змогу цій функції працювати, навіть якщо комп'ютери вимкнено або переведено в режим глибокого сну.

Щоб увімкнути функцію **Always On USB** і **Charge in Battery Mode**, виконайте наведені нижче дії:

1. Натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Клацніть **Config** → **USB**, щоб увімкнути функцію **Always On USB** і **Charge in Battery Mode**.



Примітка: Фактична швидкість заряджання залежить від багатьох факторів, як-от залишковий заряд акумуляторів комп'ютерів, потужність адаптера живлення змінного струму та режиму використання комп'ютерів.

Змінення налаштувань живлення

Якщо комп'ютери, які відповідають вимогам ENERGY STAR®, перебувають у режимі очікування протягом указанного періоду часу й підключені до джерела живлення змінного струму, за замовчуванням активується такий план енергоспоживання:

- Для моделей з ОС Windows 10
 - Вимкнення екрана: через 10 хвилин

- Перехід до режиму сну: через 10 хвилин
- Для моделей з ОС Windows 11
 - Вимкнення екрана: через 5 хвилин
 - Увімкнення режиму сну: через 5 хвилин

Щоб скинути план енергоспоживання:

1. Перейдіть до **Панелі керування** та виберіть відображення вмісту на панелі керування за великими або дрібними піктограмами.
2. Клацніть **Енергоспоживання**.
3. Виберіть або налаштуйте план енергоспоживання.

Щоб скинути функцію кнопки живлення:

1. Перейдіть до **Панелі керування** та виберіть відображення вмісту на панелі керування за великими або дрібними піктограмами.
2. Клацніть **Електроживлення**, а потім виберіть **Вибрати дію для кнопки живлення** на лівій панелі.
3. Змініть настройки відповідно до своїх потреб.

Передача даних

Швидко діліться файлами за допомогою вбудованої технології Bluetooth із пристроями із цими функціями.

Установлення з'єднання Bluetooth

Ви можете підключати до комп'ютера всі типи пристроїв із підтримкою Bluetooth, як-от клавіатуру, мишу, смартфон або динаміки. Щоб з'єднання було успішним, розмістіть пристрої на відстані не більше 10 метрів від комп'ютера.

1. Введіть Bluetooth у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Увімкніть Bluetooth, якщо цю функцію вимкнено.
3. Виберіть пристрій Bluetooth, а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Акcesуари

У цьому розділі наведено інструкції щодо використання апаратних акcesуарів для розширення функціональних можливостей комп'ютера.

Придбання акcesуарів

Компанія Lenovo пропонує цілу низку апаратних компонентів і акcesуарів, які дають змогу розширити функціональні можливості комп'ютера. Зокрема модулі пам'яті, пристрої зберігання даних, мережеві картки, порти-реплікатори, док-станції, акумулятори, адаптери живлення, клавіатури, миші тощо.

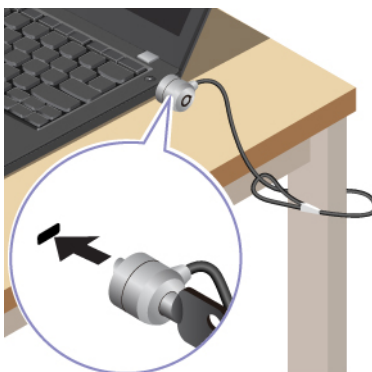
Придбати акcesуари Lenovo можна на сторінці <https://www.lenovo.com/accessories>.

Глава 4. Захист комп'ютера та інформації

Блокування комп'ютера

Прикріпіть комп'ютер до столу або інших меблів сумісним захисним замком.

Примітка: Роз'єм підтримує замки для тросів, які відповідають стандартам Kensington NanoSaver®, і використовують технологію блокування Cleat™. Відповідальність за вибір і застосування замка із захисною функцією несе користувач. Компанія Lenovo не несе відповідальності за використання функцій безпеки та замка. Ви можете придбати кабельні замки на сайті <https://smartfind.lenovo.com>.



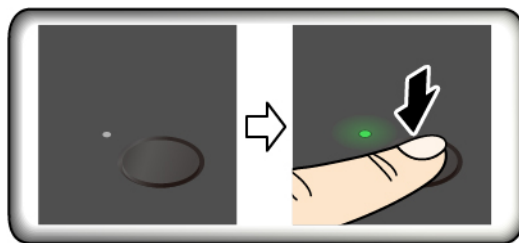
Вхід за допомогою відбитка пальця (для вибраних моделей)

Пристрій для зчитування відбитків пальців вбудовано в кнопку живлення. Зареєструвавши відбиток пальця, ви зможете вмикати комп'ютер і входити в систему натисканням кнопки живлення або розблокувати екран одним дотиком. Це позбавляє необхідності вводити складні паролі, заощаджує час, а отже допомагає вам встигати більше.

1. Введіть Sign-in options у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Виберіть налаштування входу за допомогою відбитків пальців, а потім зареєструйте свій відбиток, дотримуючись інструкцій на екрані.

Примітка: Рекомендуємо ставити палець у центр кнопки живлення під час реєстрації, а також реєструвати відбитки кількох пальців на випадок травми пальців. Після реєстрації відбитки пальців автоматично прив'язуються до пароля Windows.

3. Увійдіть у систему за допомогою відбитка пальця. Коли пристрій для зчитування відбитків пальців світиться зеленим кольором, притисніть до нього палець для автентифікації.



Поради щодо технічного обслуговування:

- Не шкрябайте поверхню сканера твердими або гострими предметами.

- Не торкайтеся сканера відбитків вологим, брудним, зморщеним або травмованим пальцем.

Вхід за допомогою Face ID (для вибраних моделей)

Для моделей зі шторкою-заглушкою веб-камери: перш ніж використовувати функцію розпізнавання обличчя Windows Hello посуňte шторку-заглушку веб-камери, щоб відкрити об'єктив камери.

Створіть Face ID та розблокуйте комп'ютер, сканувавши своє обличчя:

1. Введіть Sign-in options у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Виберіть налаштування входу за допомогою Face ID, а потім зареєструйте свій Face ID, дотримуючись інструкцій на екрані.

Захист даних у разі втрати живлення (для вибраних моделей)

Твердотільний диск M.2 NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 оснащено унікальною функцією Lenovo PLP (Power Loss Protection), яка запобігає втраті або пошкодженню даних. Наприклад, коли комп'ютер не відповідає, ви вимикаєте його, затиснувши кнопку живлення на кілька секунд. У такому разі функція PLP вчасно збереже важливі дані на комп'ютері. Утім, немає гарантії, що в будь-якій ситуації буде збережено всі дані. Щоб перевірити тип вашого твердотільного накопичувача M.2, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F10, щоб увійти у вікно діагностики Lenovo.
2. На вкладці TOOLS за допомогою клавіш зі стрілками виберіть **SYSTEM INFORMATION** → **STORAGE**.
3. Потрібну інформацію наведено в розділі **Device Type**.

Паролі UEFI BIOS

Щоб посилити безпеку комп'ютера, ви можете встановити паролі в меню UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Типи паролів

Щоб запобігти несанкціонованому доступу до свого комп'ютера, у UEFI BIOS можна встановити пароль для ввімкнення живлення, пароль supervisor або пароль диска NVMe. Однак коли комп'ютер виходить із режиму сну, вам не потрібно вводити жоден пароль UEFI BIOS.

Пароль для ввімкнення живлення

Якщо встановити пароль для ввімкнення живлення, під час кожного ввімкнення комп'ютера з'являтиметься вікно. Введіть правильний пароль, щоб користуватися комп'ютером.

Пароль супервізора

Пароль супервізора захищає системну інформацію, що зберігається в UEFI BIOS. Під час входу в меню UEFI BIOS введіть правильний пароль супервізора у вікні запиту. Ви також можете натиснути клавішу Enter, щоб пропустити підказку про пароль. Однак ви не можете змінити більшість параметрів конфігурації системи в UEFI BIOS.

Якщо ви встановили пароль супервізора й пароль для ввімкнення живлення, ви можете використовувати перший для доступу до комп'ютера під час ввімкнення. Пароль супервізора має вищу пріоритетність, ніж пароль для ввімкнення живлення.

Пароль для керування системою

Крім того, пароль для керування системою може захистити системну інформацію, яка зберігається в UEFI BIOS, наприклад пароль супервізора, але за замовчуванням він має нижчі повноваження. Пароль керування системою можна встановити в меню UEFI BIOS або в інтерфейсі керування клієнтами Lenovo за допомогою Windows Management Instrumentation (WMI).

Ви можете надати пароллю для керування системою ті ж повноваження з керування функціями безпеки, які має пароль supervisor. Щоб налаштувати повноваження пароля для керування системою за допомогою меню UEFI BIOS, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Security → Password → System Management Password Access Control**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо ви встановили пароль супервізора та пароль для керування системою, пароль супервізора замінює пароль для керування системою. Якщо ви встановили пароль для керування системою та пароль для ввімкнення живлення, пароль для керування системою замінює пароль для ввімкнення живлення.

Паролі диска NVMe

Пароль диска NVMe запобігає несанкціонованому доступу до даних на ньому. Якщо встановлено пароль диска NVMe, під час кожної спроби доступу до накопичувача з'являтиметься запит на введення правильного пароля.

• Єдиний пароль

Коли встановлено єдиний пароль диска NVMe, користувач має ввести пароль користувача диска NVMe, щоб отримати доступ до файлів і програм на ньому.

• Подвійний пароль (користувач+адміністратор)

Пароль диска NVMe встановлює та використовує системний адміністратор. Це надає адміністратору доступ до будь-якого диска в системі або будь-якого комп'ютера, підключеного до тієї ж мережі. Адміністратор також призначає пароль користувача диска NVMe для кожного комп'ютера в мережі. Користувач комп'ютера може як завгодно змінювати пароль користувача диска NVMe, але тільки адміністратор може видалити цей пароль.

Коли з'явиться запит на пароль диска NVMe, натисніть F1, щоб переключитися між паролями адміністратора та користувача диска NVMe.

Примітки: Пароль диска NVMe недоступний у наведених нижче випадках.

- Диск Trusted Computing Group (TCG), сумісний з Opal, і програмне забезпечення для керування TCG Opal встановлені на комп'ютері (програмне забезпечення активоване).
- Накопичувач eDrive встановлено на комп'ютері з попередньо встановленою операційною системою Windows.

Установлення, зміна й видалення пароля

Перед початком роботи надрукуйте ці інструкції.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Security → Password** за допомогою клавіш зі стрілками.
3. Виберіть тип пароля. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб установити, змінити або видалити пароль.

Записуйте всі свої паролі та зберігайте в безпечному місці. Якщо ви забудете будь-які паролі, відповідні ремонтні операції не покриваються гарантією.

Що робити, якщо ви забули пароль для ввімкнення живлення

Якщо ви забули пароль для ввімкнення живлення, виконайте наведені нижче дії, щоб зняти його.

- Якщо ви встановили пароль супервізора та пам'ятаєте його:
 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, одразу ж натисніть клавішу F1.
 2. Введіть пароль супервізора, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 3. Виберіть **Security** → **Password** → **Power-On Password** за допомогою клавіш зі стрілками.
 4. Введіть поточний пароль супервізора в поле **Enter Current Password**. Потім залиште поле **Enter New Password** пустим і двічі натисніть клавішу Enter.
 5. У вікні "Changes have been saved" натисніть клавішу Enter.
 6. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни, і вийдіть із меню UEFI BIOS.
- Якщо ви не встановили пароль супервізора, зверніться до авторизованого сервіс-центру Lenovo, щоб скинути пароль для ввімкнення живлення.

Що робити, якщо ви забули пароль диска NVMe

Якщо ви забудете пароль диска NVMe (єдиний пароль) або пароль користувача та пароль адміністратора диска NVMe (подвійний пароль), компанія Lenovo не зможе скинути ваші паролі або відновити дані накопичувача. Вам доведеться звернутися до авторизованого сервіс-центру Lenovo та замінити накопичувач. З вас буде стягнуто платню за компоненти й роботу. Якщо накопичувач підлягає заміні користувачем (елемент CRU), ви можете придбати в Lenovo новий накопичувач і замінити старий самостійно. Відомості про те, чи можна замінити накопичувач самостійно, і процедуру заміни, див. в розділі Глава 6 "Заміна CRU" на сторінці 41.

Що робити, якщо ви забули пароль supervisor

Якщо ви забудете пароль супервізора, його не можна вилучити жодним способом. Вам потрібно звернутися до авторизованого сервіс-центру Lenovo та замінити материнську плату. З вас буде стягнуто платню за компоненти й роботу.

Що робити, якщо ви забули пароль для керування системою

Якщо ви забули пароль для керування системою, виконайте наведені нижче дії, щоб скинути його.

- Якщо ви встановили пароль supervisor та пам'ятаєте його:
 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, одразу ж натисніть клавішу F1.
 2. Введіть пароль supervisor, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 3. Виберіть **Security** → **Password** → **System Management Password** за допомогою клавіш зі стрілками.
 4. Введіть поточний пароль supervisor в поле **Enter Current Password**. Потім залиште поле **Enter New Password** пустим і двічі натисніть клавішу Enter.
 5. У вікні "Changes have been saved" натисніть клавішу Enter.
 6. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни, і вийдіть із меню UEFI BIOS.
- Якщо ви не встановили пароль супервізора, зверніться до авторизованого сервіс-центру Lenovo, щоб скинути пароль для керування системою.

Автентифікація FIDO (Fast Identity Online)

Ваш комп'ютер підтримує функцію автентифікації FIDO (Fast Identity Online). Ця функція забезпечує автентифікацію без використання пароля, що є альтернативою автентифікації на основі пароля. Функція працює лише тоді, коли в UEFI BIOS встановлено пароль для ввімкнення живлення, а USB-пристрій FIDO2 зареєстровано в ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. Завдяки цій функції ви можете ввести пароль для ввімкнення живлення або використовувати зареєстрований USB-пристрій FIDO2 для ввімкнення комп'ютера.

Зареєструйте USB-пристрій FIDO2 у ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

1. Увімкнення комп'ютера.
2. Натисніть F12 під час увімкнення живлення.
3. Якщо ви встановили пароль для ввімкнення живлення, вам буде запропоновано ввести його.
4. Виберіть **App Menu** → **ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** і натисніть Enter.
5. Щоб зареєструвати USB-пристрій FIDO2, вставте його та виконайте такі кроки:
 - a. Виберіть відповідний доступний USB-пристрій FIDO2 в області **Discovered Devices**.
 - b. У відображеному вікні натисніть **Yes**, щоб підтвердити вибір пристрою.
 - c. Якщо ви встановили пароль для ввімкнення живлення, вам буде запропоновано ввести його.
 - d. Відобразиться вікно **User operation request**. Натисніть кнопку на підключеному USB-пристрої FIDO2 та дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб закрити вікно.
 - e. Натисніть клавішу Esc, щоб вийти та перезавантажити комп'ютер.

Примітки:

- Щоб скасувати реєстрацію пристроїв, клацніть доступний USB-пристрій FIDO2, реєстрацію якого потрібно скасувати, в області **My Device** і введіть пароль для ввімкнення живлення.
- Якщо ви використовуєте більше одного USB-пристрою FIDO2 з однаковим ідентифікатором для реєстрації, доступним буде лише один пристрій.

Вхід в систему за допомогою автентифікації для ввімкнення живлення без пароля

1. Перезавантажте комп'ютер.
2. Відобразиться вікно **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.
3. Вставте зареєстрований USB-пристрій FIDO2 для його виявлення.
4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані та натисніть кнопку на USB-пристрої FIDO2 для перевірки.
5. Після перевірки пристрою процес увімкнення живлення продовжується.

Примітка: Вам необхідно вставити USB-пристрій FIDO2 або ввести пароль для ввімкнення живлення протягом 60 секунд. В іншому випадку комп'ютер завершить роботу автоматично.

Глава 5. Налаштування додаткових настройок

UEFI BIOS

UEFI BIOS — це перша програма, яка запускається під час ввімкнення комп'ютера. Під час ввімкнення програма UEFI BIOS виконує самоперевірку й тестує роботу різних компонентів комп'ютера.

Вхід у меню UEFI BIOS

Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.

Навігація інтерфейсом UEFI BIOS

Ви можете переходити інтерфейсом UEFI BIOS, натискаючи наведені нижче клавіші:

- F1: загальна довідка
- F9: стандартні настройки
- F10: зберегти та вийти
- F5/F6: змінити пріоритет завантаження
- ↑ ↓ або PgUp/PgDn: вибрати / прокрутити сторінку
- ← →: перемістити фокус клавіатури
- Esc: назад / закрити діалогове вікно
- Enter: вибрати / відкрити підменю

Встановлення системної дати й часу

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1.
2. Виберіть **Date/Time** і встановіть потрібні системну дату та час.
3. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Змінення послідовності запуску

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1.
2. Виберіть **Startup → Boot**. Потім натисніть клавішу Enter. З'явиться список замовлень за замовчуванням пристрою.

Примітка: Завантажувальні пристрої не з'являться, якщо комп'ютер не може запускатися з будь-яких пристроїв або операційну систему неможливо знайти.

3. Установіть послідовність запуску, як вам потрібно.
4. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Щоб тимчасово змінити послідовність запуску, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F12.
2. Виберіть пристрій, з якого потрібно запустити комп'ютер, і натисніть Enter.

Перегляд журналів подій UEFI BIOS

Засіб перегляду журналу подій UEFI BIOS надає коротку інформацію про події UEFI BIOS. Щоб переглянути журнали, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1.
2. Натисніть **Main → BIOS Event log**. Потім натисніть клавішу Enter. Відобразиться інтерфейс журналу подій UEFI BIOS.
3. Переходьте інтерфейсом, натискаючи наведені нижче клавіші, і переглядайте деталі, вибираючи кожний елемент.
 - ↑ ↓ : перемістити фокус клавіатури
 - PgUp/PgDn: прокрутити сторінку
 - Enter: вибрати
 - F3: вийти

Наведені нижче журнали подій UEFI BIOS відобразатимуться на вашому екрані залежно від дій UEFI BIOS. Кожний запис у журналі містить дату, час і опис події.

- Подія **Power On**: цей журнал показує, що програма самоперевірки під час увімкнення (POST) завантажилася разом з увімкненням живлення. Він містить причину включення, режим завантаження та причину вимкнення.
- Подія **Subcomponent Code Measurement**: цей журнал показує, що відбулося вимірювання підкомпонентів. Він містить результат перевірки кожного компонента.
- Подія **System Preboot Authentication**: цей журнал показує, які облікові дані було надано для автентифікації перед завантаженням. Він містить установлений пароль, тип пароля, пристрій введення та результат автентифікації.
- Подія **BIOS Password Change**: цей журнал показує історію змін паролів UEFI BIOS. Він містить тип пароля, а також тип і результат події.
- Подія **Subcomponent Self-healing**: цей журнал показує інформацію про підкомпонент, де відбулося відновлення. Він містить причину й результат події та відновлену версію мікропрограми.
- Подія **BIOS Setup Configuration Change**: цей журнал показує історію змін конфігурації UEFI BIOS Setup. Він містить назву та значення об'єкта.
- Подія **Device Change**: цей журнал показує історію змін пристроїв. Він містить причину й тип події.
- Подія **System Boot**: цей журнал показує, який пристрій завантаження використовувався для завантаження системи. Він містить параметри завантаження, опис і список шляхів до файлів.
- Подія **System Tamper**: цей журнал показує виникнення подій втручання у систему. Він містить причину й тип події.
- Подія **POST Error**: цей журнал показує виникнення помилок під час виконання POST. Він містить код помилки.
- Подія **Flash Update**: цей журнал показує виконання швидких оновлень. Він містить причину й результат події та оновлену версію мікропрограми.
- Подія **Set On-Premise**: цей журнал показує історію змін локальних налаштувань завантаження. Він містить значення локального налаштування та спосіб зміни.
- Подія **Capsule Update**: цей журнал показує оновлення капсули мікропрограми UEFI. Він містить причину й результат події та оновлену версію мікропрограми.
- Подія **Log Cleared**: цей журнал показує виконання очищення журналу подій UEFI BIOS. Він містить причину й результат події.
- Подія **Shutdown / Reboot**: цей журнал показує успішне завершення UEFI BIOS або перезавантаження системи. Він містить причину й тип події.

Налаштування стандартних параметрів BIOS (лише для моделей із ЦП Intel)

Ця функція надає рішення для резервного копіювання необхідних параметрів BIOS Setup. Це допоможе вам зберегти користувацькі настройки BIOS Setup як стандартні, завантажити їх до поточних настройок BIOS (за необхідності) та скинути настройки до стандартних.

Збереження користувацьких настройок

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Restart → Save Custom Defaults**.
3. Клацніть **Yes**, щоб зберегти користувацькі настройки.

Завантаження користувацьких настройок

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Restart → Load Custom Defaults**.
3. Клацніть **Yes**, щоб завантажити збережені користувацькі настройки.

Ви також можете натиснути клавішу F9 і вибрати **Custom Defaults**, щоб завантажити користувацькі настройки.

Примітка: Параметр **Load Custom Defaults** недоступний, якщо користувацькі настройки BIOS не збережено як стандартні.

Скидання настройок до стандартних

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Restart → Load Factory Defaults**.
3. Клацніть **Yes**, щоб скинути настройки до стандартних.

Ви також можете натиснути F9 і вибрати **Factory Defaults**, щоб скинути настройки до стандартних.

Відновлення заводських налаштувань системи

За допомогою цієї функції ви зможете відновити стандартні заводські настройки UEFI BIOS, зокрема всі настройки UEFI BIOS і внутрішні дані. Це допоможе видалити дані користувача, якщо ви бажаєте позбутися комп'ютера або утилізувати його.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Security → Reset System to Factory Defaults** і натисніть клавішу Enter.
3. Можуть з'явитися кілька вікон із попередженнями. Перш ніж відновлювати заводські настройки системи, потрібно виконати наведені нижче дії.
 - a. Вимкнути Absolute Persistence Module.
 - b. Видалити пароль NVMe, якщо встановлено.
4. Для моделей комп'ютера з налаштуваннями RAID відкриється вікно з попередженням про пошкодження даних. Натисніть **Yes**, щоб продовжити.
5. У вікні, що з'явиться, підтвердьте скидання всіх настройок UEFI BIOS. Натисніть **Yes**, щоб продовжити.

Примітка: Якщо параметри **Intel AMT control** і **Absolute Persistence(R) Module** вимкнені назавжди, ви не зможете скинути ці настройки.

- У вікні, що з'явиться, введіть пароль супервізора, пароль керування системою або пароль для ввімкнення живлення.

Комп'ютер негайно перезавантажиться. Ініціалізація триває кілька хвилин. Під час цього процесу на екрані може нічого не відображатися. Це нормально, не переривайте процес.

Оновлення UEFI BIOS

Коли ви інстальєте нову програму, драйвер пристрою або апаратний компонент, вам необхідно оновити UEFI BIOS.

Завантажте та інстальуйте останній пакет оновлень UEFI BIOS в один із наведених нижче способів:

- Відкрийте програму Vantage, щоб перевірити доступні пакети оновлень. Якщо доступний останній пакет оновлень UEFI BIOS, дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інстальювати останній пакет оновлень.
- Відкрийте сторінку <https://pcsupport.lenovo.com> і виберіть запис для свого комп'ютера. Потім дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інстальювати останній пакет оновлень для UEFI BIOS.

Додаткові відомості про UEFI BIOS див. в базі знань до свого комп'ютера на сайті <https://pcsupport.lenovo.com>.

Хмарне відновлення системи (для вибраних моделей)

Ця функція дає змогу видалити всі файли користувача на комп'ютері та відновити операційну систему Windows із хмари (Microsoft® Connected System Recovery). Перед використанням цієї функції прочитайте наведену нижче інформацію.

Примітки:

- Ця функція відновить ваш комп'ютер до передустановленої операційної системи Windows. Не використовуйте цю функцію, якщо на вашому комп'ютері встановлено іншу операційну систему. Функції чи програми, які ви додали самостійно, не буде відновлено.
- Ця функція працює від провідної мережі (підключення через роз'єм Ethernet на комп'ютері) та безпроводної мережі (лише персональна WPA2).

Щоб відновити операційну систему Windows, виконайте наведені нижче дії.

- Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
- Виберіть **Config → Reinstall Windows from Cloud**. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб активувати цю функцію.
- Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.
- Комп'ютер автоматично перезавантажиться. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F12.
- Виберіть **App Menu → Reinstall Windows from Cloud** і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо не вдається відновити операційну систему Windows, спробуйте інші варіанти. Додаткову інформацію див. в розділі "Ресурси самодопомоги" на сторінці 53.

Інсталяція операційної системи Windows і драйверів

У цьому розділі наведено інструкції з інсталяції операційної системи Windows і драйверів пристроїв.

Інсталяція операційної системи Windows

Microsoft® постійно оновлює операційну систему Windows. Перш ніж інсталювати певну версію Windows, перевірте її сумісність у списку. Докладніше див. на сторінці <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

Увага:

- Рекомендуємо оновлювати операційну систему через офіційні канали. Неофіційне оновлення може спричинити виникнення ризиків, пов'язаних із порушеннями безпеки.
- У процесі інсталяції нової операційної системи видаляються всі дані на внутрішньому диску, включно з даними, які зберігаються в прихованій папці.

1. Якщо ви використовуєте функцію Windows BitLocker® Drive Encryption і ваш комп'ютер має Trusted Platform Module, переконайтеся, що цю функцію вимкнено.
2. Переконайтеся, що для модуля безпеки задано значення **Active**.
 - a. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 - b. Виберіть **Security** → **Security Chip** і натисніть клавішу Enter. Відкриється підменю **Security Chip**.
 - c. Переконайтеся, що для модуля безпеки TPM 2.0 задано значення **Active**.
 - d. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти настройки та вийти.
3. Підключіть до комп'ютера диск, що містить програму інсталяції операційної системи.
4. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
5. Виберіть **Startup** → **Boot**, щоб відкрити підменю **Boot Priority Order**.
6. Виберіть диск, що містить програму інсталяції операційної системи, наприклад **USB HDD**. Потім натисніть клавішу Esc.

Увага: Після зміни послідовності завантаження переконайтеся, що ви вибрали правильний пристрій під час операції копіювання, збереження або форматування. Якщо ви виберете неправильний пристрій, дані на ньому можуть бути стерті або перезаписані.

7. Виберіть **Restart** і переконайтеся, що ввімкнено **OS Optimized Defaults**. Потім натисніть клавішу F10, щоб зберегти настройки та вийти.
8. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб інсталювати драйвери пристрою та необхідні програми.
9. Після інсталяції драйверів пристрою застосуйте Windows Update, щоб отримати останні оновлення, наприклад оновлення системи безпеки.

Інсталяція драйверів пристроїв

Ви маєте завантажити останню версію драйвера для компонента, коли помітите низьку продуктивність цього або доданого компонента. Ця дія може виключити драйвер зі списку потенційних причин проблеми. Завантажте та інсталюйте останній драйвер пристрою в один із наведених нижче способів.

- Відкрийте програму Vantage, щоб перевірити доступні пакети оновлень. Виберіть пакети оновлень, а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб їх завантажити й інсталювати.

- Відкрийте сторінку <https://pcsupport.lenovo.com> і виберіть запис для свого комп'ютера. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інсталювати драйвери пристрою та необхідні програми.

Глава 6. Заміна CRU

Компоненти, що замінюються користувачем (CRU), — це деталі, які користувач може замінити самостійно. Комп'ютери містять наведені нижче типи CRU:

- **CRU з функцією самообслуговування.** Стосується деталей, які користувач може легко замінити самостійно або звернувшись до кваліфікованого технічного працівника за додаткову плату.
- **CRU зі складним установленням.** Стосується деталей, які можуть замінювати користувачі з високим рівнем кваліфікації. Кваліфіковані технічні спеціалісти можуть також надавати послуги із заміни деталей за типом гарантії, призначеної для комп'ютера клієнта.

Якщо необхідно встановити CRU, їх можна замовити в компанії Lenovo. Інформація щодо CRU та інструкції з його заміни поставляються разом із продуктом. Їх також можна отримати за запитом у компанії Lenovo. Може знадобитися повернути дефектну деталь, замість якої встановлено CRU. Якщо необхідно повернути деталь. (1) інструкції з повернення, сплачену транспортну етикетку й контейнер буде додано до CRU для заміни; (2) може стягуватися плата за CRU для заміни, якщо компанія Lenovo не отримала дефектний CRU протягом 30 (тридцяти) днів після отримання вами CRU для заміни. Щоб отримати докладні відомості, перегляньте документацію щодо обмеженої гарантії Lenovo за посиланням https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Список компонентів, що замінюються користувачем

Нижче наведено список компонентів CRU комп'ютера.

CRU самообслуговування

- Адаптер змінного струму*
- Кришка нижньої частини
- Модуль пам'яті*
- Кріплення блока пам'яті
- Твердотільний диск M.2
- Шнур живлення*
- Динамік (лише для ThinkPad E16 Gen 1)

* для вибраних моделей

Примітка: Не зазначені вище деталі, а також вбудований акумулятор слід замінити в авторизованих сервіс-центрах Lenovo. Додаткову інформацію див. на сайті <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора

Перш ніж замінити будь-який CRU, спочатку вимкніть функцію швидкого завантаження, а потім вимкніть вбудований акумулятор.

Щоб вимкнути швидкий запуск, виконайте наведені нижче дії.

1. Перейдіть до **Панелі керування** та виберіть відображення вмісту на панелі керування за великими або дрібними піктограмами.
2. Клацніть **Електроживлення**, а потім виберіть **Вибрати дію для кнопки живлення** на лівій панелі.
3. Клацніть **Змінити параметри, які зараз недоступні** у верхній частині вікна.

4. Якщо на екрані з'явиться запит служби захисту користувачів (UAC), натисніть кнопку **Так**.
5. Зніміть прапорець **Увімкнути швидке завантаження** та натисніть кнопку **Зберегти зміни**.

Щоб вимкнути вбудований акумулятор, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, негайно натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Config** → **Power**. Відкриється підменю **Power**.
3. Виберіть **Disable Built-in Battery** і натисніть клавішу Enter.
4. Натисніть кнопку **Yes** у вікні Setup Confirmation. Вбудований акумулятор вимкнено, а комп'ютер вимикається автоматично. Зачекайте три–п'ять хвилин, щоб комп'ютер охолонув.

Заміна CRU

Дотримуйтеся порядку заміни, щоб замінити CRU.

Кришка нижньої частини

Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

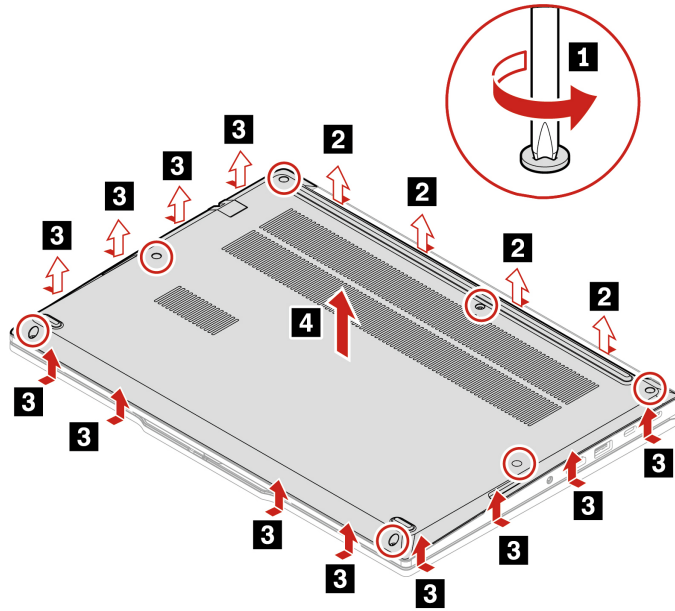
Примітка: Не знімайте кришку нижньої частини, коли комп'ютер підключено до джерела живлення змінного струму, оскільки може виникнути коротке замикання.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

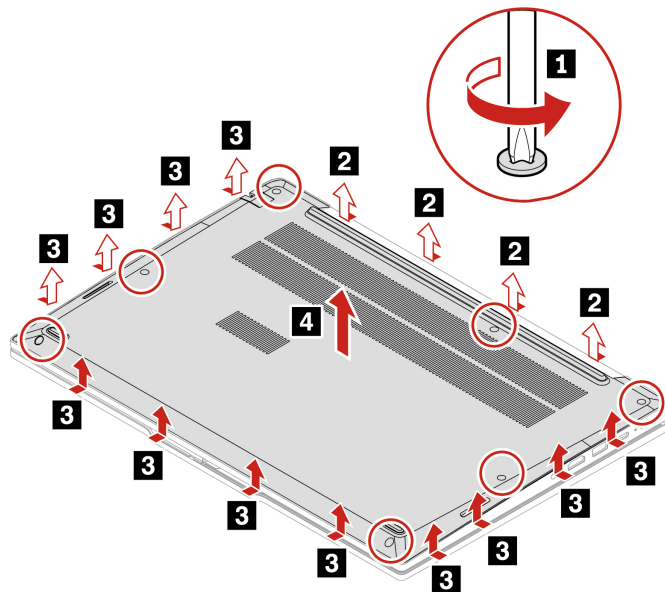
1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 41.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.

Процедура виймання

ThinkPad E14 Gen 5



ThinkPad E16 Gen 1



Виправлення неполадок

Якщо комп'ютер не запускається після повторного встановлення кришки нижньої частини, від'єднайте адаптер живлення змінного струму та знову підключіть його до комп'ютера.

Блок пам'яті (для вибраних моделей)

Необхідні умови

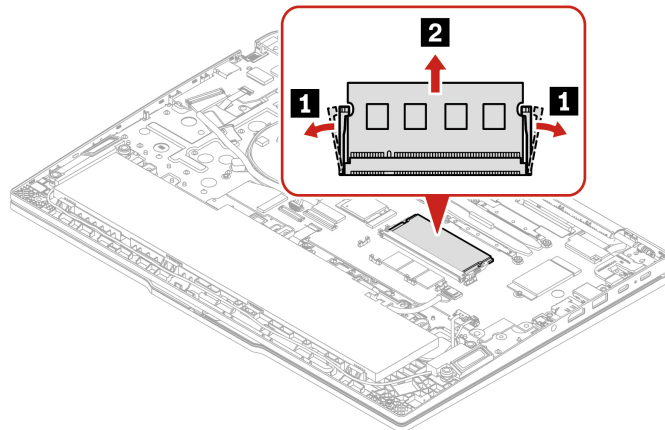
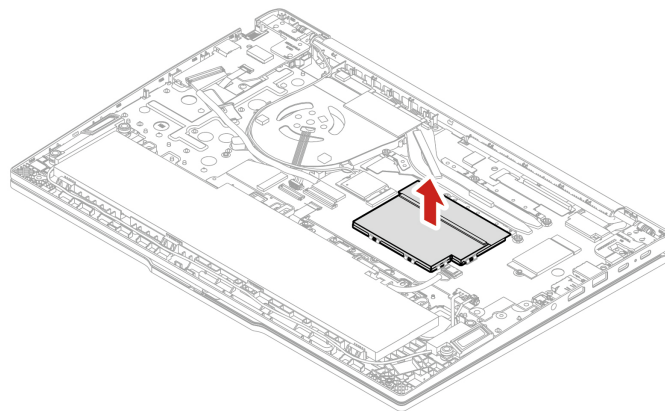
Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

Увага: Не торкайтесь контактної краї модуля пам'яті. Це може призвести до ушкодження модуля.

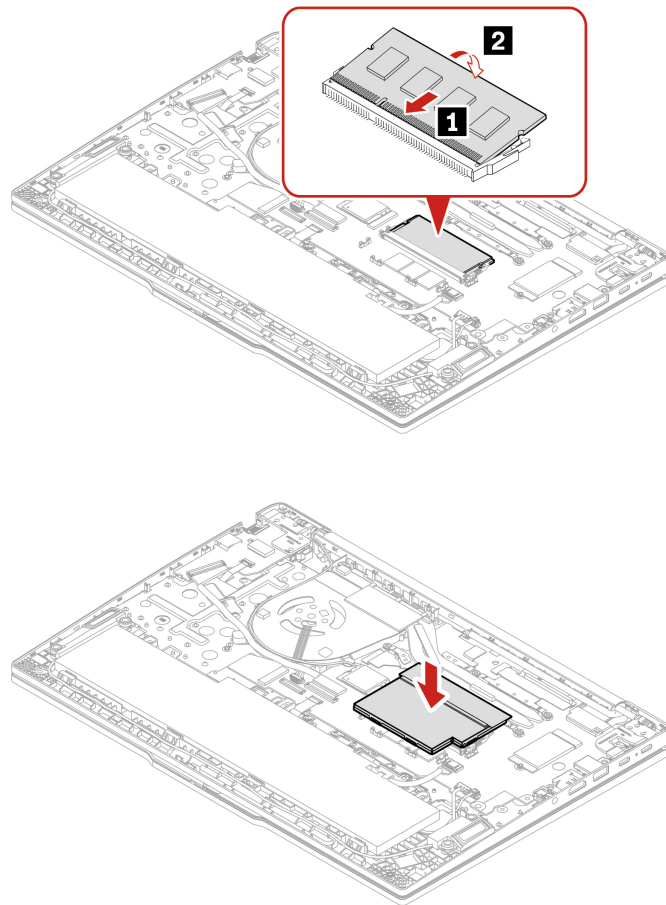
Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 41.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.
4. Зніміть кришку нижньої частини. Див. "Кришка нижньої частини" на сторінці 42.

Процедура виймання



Процедура встановлення



Твердотільний диск M.2

Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

Увага: Після заміни твердотільного диска M.2 може знадобитися інсталивати нову операційну систему. Докладніше про те, як інсталивати нову операційну систему, див. "Інсталиція операційної системи Windows і драйверів" на сторінці 39.

Твердотільний диск M.2 — чутливий пристрій. Неправильне поводження може спричинити пошкодження та повну втрату даних.

Під час роботи з твердотільним диском M.2 дотримуйтесь наведених нижче інструкцій:

- Заміняйте твердотільний диск M.2 лише під час ремонту. Твердотільний диск M.2 не пристосований до частих заміні.
- Перш ніж замінити твердотільний диск M.2, створіть резервну копію всіх даних, які хочете зберегти.
- Не натискайте із зусиллям на твердотільний диск M.2.
- Не торкайтеся контактної краї або монтажної плати твердотільного диска M.2. Це може пошкодити його.

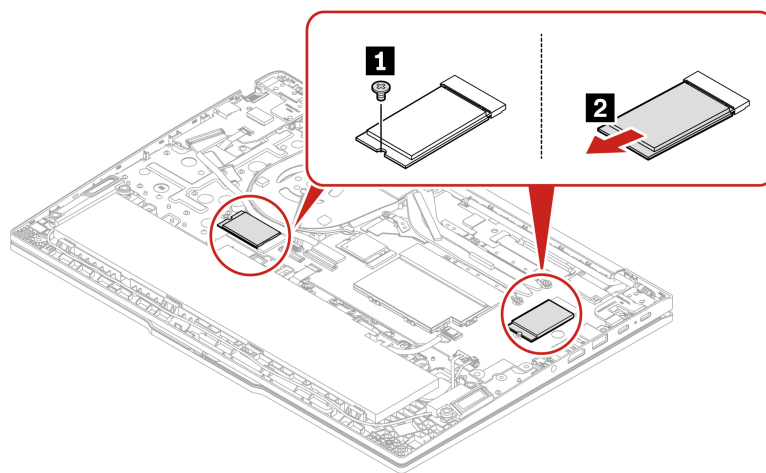
- Не кидайте твердотільний диск M.2 та захищайте його від ударів. Кладіть твердотільний диск M.2 на м'який матеріал, наприклад тканину, що поглинає фізичні струси.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

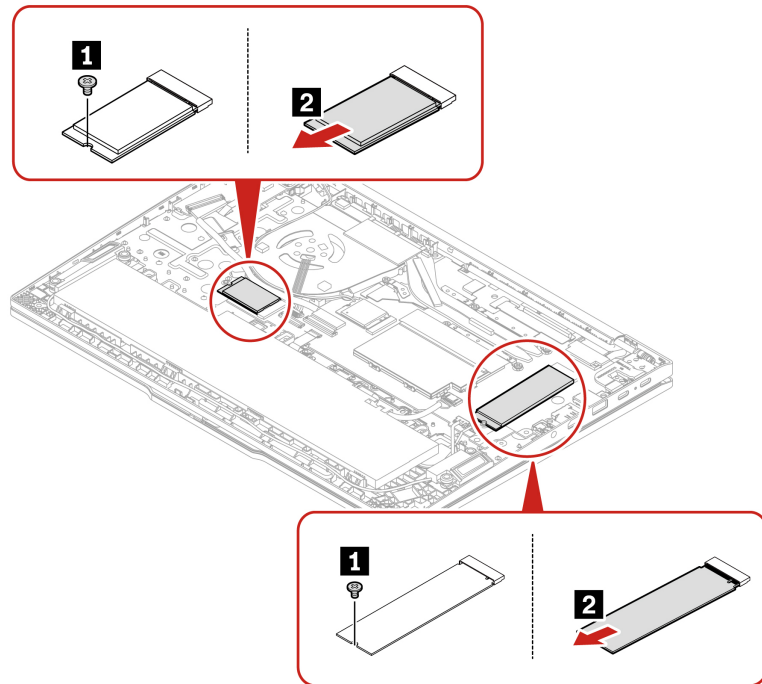
1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 41.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.
4. Зніміть кришку нижньої частини. Див. "Кришка нижньої частини" на сторінці 42.

Процедура виймання

Моделі з ЦП Intel



Моделі з ЦП AMD



Динамік (лише для ThinkPad E16 Gen 1)

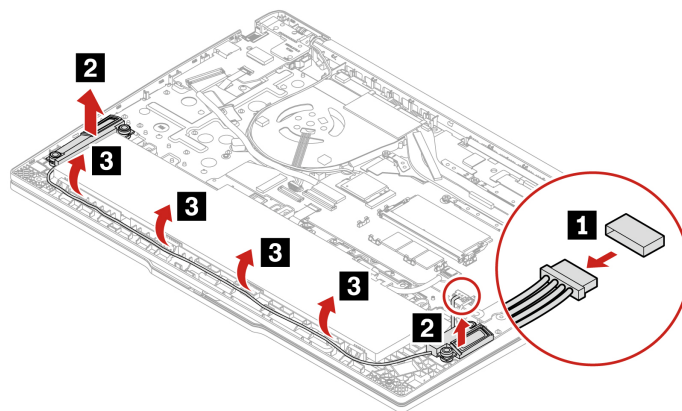
Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.


1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 41.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.
4. Зніміть кришку нижньої частини. Див. "Кришка нижньої частини" на сторінці 42.

Процедура виймання



Глава 7. Довідка та підтримка

Запитання й відповіді

Запитання	Рішення
Як отримати доступ до Панелі керування ?	Введіть Control Panel у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
Як вимкнути комп'ютер?	Відкрийте меню Пуск і клацніть  Живлення . Потім клацніть Завершити роботу .
Як розділити диск?	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Що робити, якщо мій комп'ютер перестав відповідати?	<ol style="list-style-type: none">Натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться. Потім перезавантажте комп'ютер.Якщо крок 1 не допоміг, виконайте наведені нижче дії.<ul style="list-style-type: none">Для моделей з отвором аварійного скидання: вставте випрямлену скріпку в отвір аварійного скидання, щоб тимчасово відключити живлення. Потім перезавантажте підключений до мережі змінного струму комп'ютер.Для моделей без отвору аварійного перезавантаження:<ul style="list-style-type: none">Для моделей зі знімним акумулятором: вийміть акумулятор і від'єднайте всі джерела живлення. Знову підключіться до мережі змінного струму та перезавантажте комп'ютер.Для моделей із вбудованим акумулятором: відключіть усі джерела живлення. Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом приблизно семи секунд. Знову підключіться до мережі змінного струму та перезавантажте комп'ютер.
На комп'ютер пролилася рідина. Що робити?	<ol style="list-style-type: none">Обережно відключіть адаптер змінного струму та негайно вимкніть комп'ютер. Що швидше ви припините проходження струму через комп'ютер, то більше вірогідність знизити рівень ушкоджень від коротких замикань.<p>Увага: Якщо ви негайно вимкнете комп'ютер, то можете втратити певні дані чи роботу. Проте якщо цього не зробити, комп'ютер може отримати невіправні пошкодження.</p>Не намагайтеся злити рідину, перевертаючи комп'ютер. Якщо на нижній панелі вашої клавіатури є дренажні отвори дні, рідина зіллється через них.Перш ніж знову ввімкнути комп'ютер, зачекайте, доки рідина не висохне повністю.
Як увійти в меню UEFI BIOS?	Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.

Запитання	Рішення
Де можна отримати останні драйвери пристроїв і UEFI BIOS?	<ul style="list-style-type: none"> • У програмі Vantage. Див. "Інсталяція операційної системи Windows і драйверів" на сторінці 39 і "Оновлення UEFI BIOS" на сторінці 38. • Завантажте з веб-сайту служби підтримки Lenovo за адресою https://pcsupport.lenovo.com.
Коли я вмикаю комп'ютер, РК-дисплей вимикається. Що робити?	<p>Щоб запустити самоперевірку РК-дисплея:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтесь, що комп'ютер правильно під'єднано до адаптера змінного струму. 2. Натисніть і втримуйте кнопку живлення приблизно сім секунд, щоб вимкнути комп'ютер. 3. Одночасно натисніть клавішу Fn, ліву клавішу Ctrl і кнопку живлення. Якщо комп'ютер послідовно відобразить п'ять суцільних кольорів на весь екран, то це означає, що РК-дисплей працює нормально. 4. Тест триває приблизно 20 секунд і завершується автоматично. Ви також можете завершити тест вручну, натиснувши кнопку живлення.

Повідомлення про помилки

Якщо ви бачите повідомлення, яке не включено до наведеної нижче таблиці, спершу запишіть його, потім завершіть роботу комп'ютера та зверніться в Lenovo по допомогу. Див. "Центр підтримки клієнтів Lenovo" на сторінці 55.

Повідомлення	Рішення
0190. Помилка критично низького заряду акумулятора	Комп'ютер вимкнено, оскільки заряд акумулятора низький. Підключіть адаптер живлення змінного струму до комп'ютера й зарядіть акумулятори.
0191. Системна безпека. Запитана неприпустима віддалена зміна	Конфігурацію системи не змінено. Підтвердьте операцію та повторіть спробу.
0199. Системна безпека. Перевищено кількість повторних спроб вводу пароля безпеки.	Це повідомлення відображається, якщо ви вводите неправильний пароль супервізора більш ніж три рази. Підтвердьте пароль супервізора та повторіть спробу.
0271. Перевірте налаштування дати та часу.	Дату або час не встановлено на комп'ютері. Увійдіть у меню UEFI BIOS і встановіть дату та час.
210x/211x. Помилка виявлення/читання на HDDx/SSDx	Диск не працює. Видаліть і повторно інсталюйте диск. Якщо проблема не зникає, замініть диск.
Помилка. Енергонезалежне сховище системних змінних UEFI майже повне.	<p>Примітка: Ця помилка вказує на те, що операційна система або програми не можуть створювати, змінювати та видаляти дані в енергонезалежному сховищі системних змінних UEFI через нестачу місця зберігання після операції POST.</p> <p>Енергонезалежне сховище системних змінних UEFI використовується UEFI BIOS, а також операційною системою або програмами. Ця помилка виникає, коли операційна система або програми зберігають великі обсяги даних у сховищі змінних. Усі дані, необхідні для POST, як-от параметри налаштування UEFI BIOS, дані набору мікросхем чи конфігурації платформи, зберігаються в окремому сховищі змінних UEFI.</p> <p>Натисніть клавішу F1 після появи повідомлення про помилку, щоб увійти в меню UEFI BIOS. У діалоговому вікні з'явиться запит на підтвердження очищення сховища. Якщо вибрати "Yes", усі дані, створені операційною системою або програмами, крім глобальних змінних, визначених специфікацією Unified Extensible Firmware Interface, будуть видалені. Якщо вибрати "No", усі дані будуть збережені, але операційна система або програми не зможуть створювати, змінювати та видаляти дані зі сховища.</p> <p>Якщо така помилка виникає в центрі обслуговування, авторизований сервісний персонал Lenovo очистить енергонезалежне сховище системних змінних UEFI, використовуючи попереднє рішення.</p>

Звукові сигнали про помилки

Технологія Lenovo SmartBeep дає змогу розшифрувати звукові помилки зі смартфона в разі появи чорного екрана зі звуковими сигналами на комп'ютері. Щоб розшифрувати звукову помилку за допомогою технології Lenovo SmartBeep, виконайте наведені нижче дії.

1. Перейдіть за посиланням <https://support.lenovo.com/smartbeep> або зіскануйте QR-код нижче.



2. Завантажте необхідну діагностичну програму та інсталюйте її на свій смартфон.
3. Запустіть діагностичну програму та помістіть смартфон поблизу комп'ютера.
4. Натисніть клавішу Fn на комп'ютері, щоб увімкнути звуковий сигнал знову. За допомогою діагностичної програми можна розшифрувати звукову помилку й переглянути можливі рішення на смартфоні.

Примітка: Не намагайтеся проводити обслуговування продукту самостійно, за винятком ситуацій, коли це доручає представник Центру підтримки клієнтів або коли так зазначено в документації продукту. Ремонтуйте продукт лише в авторизованих сервісних центрах Lenovo.

Ресурси самодопомоги

Використовуйте наведені нижче ресурси самодопомоги, щоб докладніше дізнатися про комп'ютер і усунути неполадки.

Ресурси	Як отримати доступ?
Виправлення неполадок і запитання й відповіді	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Інформація про спеціальні можливості	https://www.lenovo.com/accessibility
Скидання або відновлення Windows	<ul style="list-style-type: none">• Використовуйте варіанти відновлення Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Перейдіть за посиланням https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.• Використовуйте варіанти відновлення Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Відвідайте веб-сайт https://pcsupport.lenovo.com/ua/uk/.2. Визначте тип комп'ютера або виберіть його модель вручну.3. Відкрийте меню "Виправлення неполадок", щоб провести діагностику системи та отримати інструкції з відновлення.
<p>Використовуйте програму Vantage для наведених нижче цілей.</p> <ul style="list-style-type: none">• Налаштуйте настройки пристрою.• Завантажте й інсталюйте найновіші оновлення UEFI BIOS, драйверів і мікропрограм.• Захистіть свій комп'ютер від зовнішніх загроз.• Діагностика проблем апаратного забезпечення.• Перевірка стану гарантії комп'ютера.• Відкривати <i>Посібник користувача</i> та корисні статті.	<p>Введіть Vantage у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.</p>
<p>Примітка: Доступні функції залежать від моделі комп'ютера.</p>	
<p>Документація до продуктів:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Інструкції з безпеки та гарантії</i>• <i>Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам</i>• <i>Посібник із встановлення</i>• <i>Цей Посібник користувача</i>• <i>Regulatory Notice</i>	<p>Відвідайте веб-сайт https://pcsupport.lenovo.com. Потім дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб знайти потрібну документацію.</p>

Ресурси	Як отримати доступ?
<p>Веб-сайт служби підтримки Lenovo містить останні відомості щодо підтримки наведених нижче елементів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Драйвери та програмне забезпечення • Рішення для діагностики • Гарантія на продукти й послуги • Відомості про продукти й деталі • База знань, запитання й відповіді 	<p>https://pcsupport.lenovo.com</p>
<p>Інформаційна довідка Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Відкрийте меню "Пуск" і натисніть кнопку Отримати довідку або Поради. • Скористайтеся службою Windows Search або особистим помічником Cortana®. • Веб-сайт підтримки Microsoft: https://support.microsoft.com

Етикетка Windows

На вашому комп'ютері може бути наклеєно етикетку Windows Genuine Microsoft залежно від наведених нижче факторів.

- Географічне розташування
- Попередньо інстальована версія Windows

Перейдіть за посиланням <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>, щоб переглянути різні типи етикеток "Genuine Microsoft".

- У Китаї етикетка Genuine Microsoft має бути на всіх комп'ютерах, де попередньо інстальовано будь-яку версію операційної системи Windows.
- В інших країнах і регіонах етикетка Genuine Microsoft потрібна лише для комп'ютерів із ліцензованими версіями Windows Pro.

Відсутність етикетки Genuine Microsoft не означає, що попередньо інстальована версія Windows не ліцензована. Докладні відомості про те, чи є попередньо інстальований продукт Windows оригінальним, надаються корпорацією Microsoft за посиланням <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx>.

Немає зовнішніх візуальних індикаторів коду продукту або версії Windows, для якої комп'ютер має ліцензію. Замість цього код продукту записано в мікропрограмі комп'ютера. Щоразу, коли інсталюється продукт Windows, програма інсталяції перевіряє мікропрограму комп'ютера для отримання дійсного коду продукту, потрібного для завершення активації.

У деяких випадках попередня версія Windows може бути попередньо інстальована відповідно до прав на використання попередніх ліцензій Windows Pro.

Зв'язок із компанією Lenovo

Якщо ви не змогли вирішити проблему самостійно, зверніться до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Перш ніж звертатися до компанії Lenovo

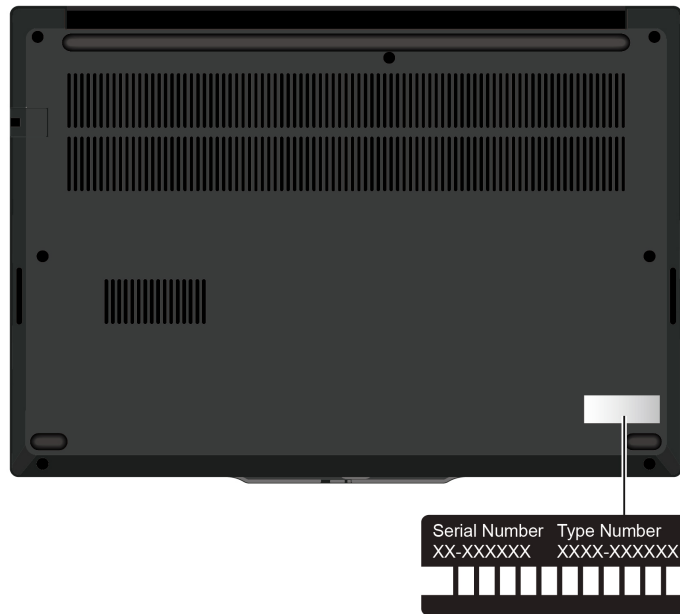
Перш ніж зв'язатися з Lenovo, підготуйте наведені нижче відомості.

1. Запишіть ознаки проблеми й детальні відомості про неї.
 - У чому полягає проблема? Чи постійно вона існує?
 - Будь-яке повідомлення про помилку або код помилки?
 - Якою операційною системою ви користуєтесь? Якої версії?
 - Які програми працювали на момент виникнення проблеми?
 - Чи можна відтворити проблему? Якщо так, то в який спосіб?

2. Запишіть відомості про систему:

- Назва продукту
- Тип і серійний номер комп'ютера

На зображенні нижче показано, де знайти відомості про тип і серійний номер комп'ютера.



Центр підтримки клієнтів Lenovo

Протягом гарантійного періоду ви також можете звернутися по допомогу до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Номери телефону

Перелік актуальних номерів телефону служби підтримки Lenovo у вашій країні або регіоні див. за адресою <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Примітка: Номери телефону можуть змінюватися без попередження. Якщо телефон служби технічної підтримки для вашої країни або регіону не надано, зверніться до торговельного партнера або представника Lenovo.

Послуги, доступні протягом гарантійного періоду

- Визначення проблеми — кваліфіковані спеціалісти допоможуть вам визначити, чи спричинена проблема апаратним забезпеченням, і прийняти рішення щодо її усунення.

- Ремонт апаратного забезпечення Lenovo — якщо було визначено, що проблема спричинена апаратним забезпеченням Lenovo, на яке діє гарантія, кваліфіковані спеціалісти нададуть вам необхідні для її вирішення послуги.
- Керування технічними змінами — іноді необхідно внести зміни в певні продукти вже після того, як їх було продано. Компанія Lenovo або ваш авторизований продавець внесуть технічні зміни (EC), що застосовуються до вашого обладнання.

Послуги, які не охоплюються гарантією

- Заміна або використання деталей, виготовлених не компанією Lenovo та не на її замовлення, або деталей, на які не діє гарантія
- Визначення походження проблеми з програмним забезпеченням
- Конфігурація UEFI BIOS у рамках установлення або оновлення
- Зміни, модифікації або оновлення драйверів пристроїв
- Установлення та обслуговування мережевих операційних систем (NOS)
- Установлення та обслуговування програм

Умови та положення обмеженої гарантії Lenovo, яка застосовується до вашого апаратного продукту Lenovo, див. на сайті:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Придбання додаткових послуг

Під час гарантійного терміну та після його завершення ви можете придбати додаткові послуги Lenovo на сайті <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Доступність гарантійного обслуговування та назва послуги можуть відрізнятися в різних країнах або регіонах.

Додаток А. Інформація про виконання вимог

Інформацію про виконання вимог див. в розділі *Regulatory Notice* на сайті <https://pcsupport.lenovo.com> і в *Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам* на сторінці https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Застереження:

Під час роботи комп'ютер має бути встановлений на тверду рівну поверхню таким чином, щоб його нижня поверхня не торкалася оголеної шкіри користувача. При нормальній роботі температура нижньої поверхні залишається в допустимому діапазоні, зазначеному в стандарті *IEC 62368-1*, але вона може бути достатньо високою та спричинити дискомфорт або завдати шкоди користувачу при контакті протягом понад однієї хвилини за один раз. Користувачам рекомендується уникати тривалого контакту з нижньою поверхнею комп'ютера.

Інформація про сертифікацію

Назва продукту	Ідентифікатор документа про виконання вимог	Моделі
ThinkPad E14 Gen 5	<ul style="list-style-type: none">• Моделі з ЦП Intel:<ul style="list-style-type: none">– TP00148B– TP00148B0¹– TP00148B1¹• Моделі з ЦП AMD:<ul style="list-style-type: none">– TP00148A– TP00148A0¹	<ul style="list-style-type: none">• Моделі з ЦП Intel: 21JK і 21JL• Моделі з ЦП AMD: 21JR і 21JS
ThinkPad E16 Gen 1	<ul style="list-style-type: none">• Моделі з ЦП Intel:<ul style="list-style-type: none">– TP00149B– TP00149B0¹– TP00149B1¹• Моделі з ЦП AMD:<ul style="list-style-type: none">– TP00149A– TP00149A0¹	<ul style="list-style-type: none">• Моделі з ЦП Intel: 21JN і 21JQ• Моделі з ЦП AMD: 21JT і 21JU
ThinkPad R14 Gen 5 ²	<ul style="list-style-type: none">• TP00148B• TP00149B0• TP00148B1	21JM

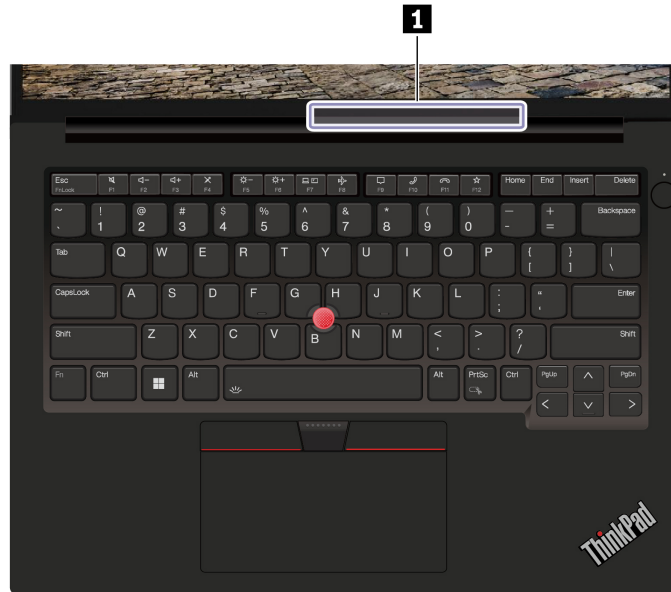
¹ лише для Індії / ² лише для материкового Китаю

Інформацію про виконання вимог, пов'язану з вашим продуктом, див. на сторінці <https://www.lenovo.com/compliance>.

Розташування антен безпроводного зв'язку UltraConnect

Ваш комп'ютер оснащено системою безпроводних антен UltraConnect™. Ви можете використовувати безпроводний зв'язок з відусіль.

На наведеному нижче зображенні показано розташування антен на комп'ютері.



1 Антена безпроводної мережі LAN

Умови експлуатації

Максимальна висота над рівнем моря (без підпору повітря)

3048 м

Температура

- Робоча: від 5 °C до 35 °C
- Температура зберігання та транспортування в оригінальній упаковці: від -20 °C до 60 °C
- Зберігання без оригінальної упаковки: від 5 °C до 43 °C

Примітка: Коли ви заряджаєте акумулятор, його температура має становити щонайменше 10 °C.

Відносна вологість

- Робоча: від 8 до 95 % при температурі 23 °C за вологим термометром
- Зберігання та транспортування: від 5 до 95 % при температурі 27 °C за вологим термометром

Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки

Юридичні зауваження

Продукти, послуги чи функції Lenovo, описані в цьому документі, можуть бути доступні не в усіх країнах. Щоб дізнатися, які продукти й послуги наразі доступні у вашому регіоні, зверніться до місцевого представника компанії Lenovo. Будь-які посилання на продукт, програму або послугу Lenovo не означають і не натякають, що може використовуватися лише продукт, програма або послуга Lenovo. Можна використовувати будь-який продукт, програму або послугу, що має такі ж функціональні можливості та не порушує інтелектуальних прав Lenovo. Однак користувач має самостійно оцінити та перевірити роботу іншого продукту, програми або послуги.

Компанія Lenovo може мати патенти або патентні програми, що охоплюють предмет цього документа. Цей документ не дає вам ліцензійних прав на ці патенти. Ви можете надіслати запити на отримання ліцензій у письмовій формі за цією адресою:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

КОМПАНІЯ LENOVO НАДАЄ ЦЕЙ ДОКУМЕНТ "ЯК Є" БЕЗ ЖОДНИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ Й ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. Оскільки на деяких підпорядкованих територіях не дозволяється відмова від прямих або непрямих гарантій, ця заява може вас не стосуватися.

У наведену в документі інформацію час від часу вносяться зміни, які будуть включені в наступні видання. Щоб покращити обслуговування, компанія Lenovo залишає за собою право в будь-який час без додаткового повідомлення покращити та/або змінити продукти й програми, описані в посібниках до вашого комп'ютера, і зміст посібників.

Інтерфейс програмного забезпечення, а також функціональна й апаратна конфігурація, описані в посібниках до вашого комп'ютера, можуть не співпадати з точною фактичною конфігурацією придбаного вами комп'ютера. Конфігурацію продукту див. у відповідному контракті (якщо є) або в списку упаковки продуктів. Крім того, ви можете звернутися до дистриб'ютора з питаннями щодо продажу продукту. Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Описані в цьому документі продукти не призначені для використання в імплантатах або інших пристроях життєзабезпечення, де несправність може призвести до травмування чи смерті людей. Наведена в цьому документі інформація не впливає на технічні характеристики продукту Lenovo й гарантії на нього, а також не змінює їх. Жодна інформація в цьому документі не надає в явній чи неявній формі ліцензію або гарантію відшкодування збитків, пов'язаних із правами інтелектуальної власності Lenovo або інших компаній. Усю надану в цьому документі інформацію отримано в певних умовах і наведено лише для ілюстрації. Результати, отримані в інших умовах, можуть відрізнятися від наведених.

Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Будь-які посилання на сторонні веб-сайти (не Lenovo) наведені в цьому документі лише для зручності та жодним чином не свідчать про схвалення цих веб-сайтів. Матеріали на цих веб-сайтах не є документацією до цього продукту Lenovo, і користування такими веб-сайтами здійснюється на ваш власний ризик.

Усі дані стосовно робочих характеристик, що містяться в цьому документі, одержано в керованому середовищі. Тому результати роботи в інших умовах можуть значно відрізнятись від наведених. Деякі вимірювання могли бути виконані на прототипах продуктів, тому такі самі результати на комерційно доступних моделях не гарантуються. Крім того, результати деяких вимірювань могли бути отримані шляхом екстраполяції. Фактичні результати можуть від них відрізнятись. Користувачі мають перевірити відповідні параметри у своєму середовищі.

Авторські права на цей документ належать компанії Lenovo, і він не підпадає під дію ліцензії на програмне забезпечення з відкритим кодом, зокрема під дію будь-якої угоди Linux®, що може супроводжувати установлене на цьому продукті програмне забезпечення. Компанія Lenovo може будь-коли й без попереднього повідомлення оновлювати цей документ.

Щоб отримати найновішу інформацію (або з будь-якими питаннями чи коментарями), відвідайте веб-сайт Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Товарні знаки

Lenovo, логотип Lenovo, ThinkPad, логотип ThinkPad і TrackPoint — це товарні знаки компанії Lenovo. Intel, Intel Optane і Thunderbolt — це товарні знаки компанії Intel Corporation або її дочірніх компаній у США та (або) інших країнах. Linux є товарним знаком компанії Linus Torvalds, зареєстрованою у США та інших країнах. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Bitlocker і Cortana є товарними знаками групи компаній Майкрософт. Dolby, Dolby Voice і Dolby Atmos є товарними знаками корпорації Dolby Laboratories Licensing Corporation. Терміни HDMI та HDMI High-Definition Multimedia Interface є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії HDMI Licensing LLC в США та інших країнах. USB-C — зареєстрований товарний знак організації USB Implementers Forum. Wi-Fi і Miracast — зареєстровані товарні знаки Wi-Fi Alliance. Усі інші товарні знаки є власністю відповідних власників.