

A E N O



Посібник зі встановлення та експлуатації електричного чайника AENO EK2

(Модель: АЕК0002)

v. 1.0.1 | Квітень 2022 р.

Зміст

Вступ.....	5
Авторські права.....	5
Відповідальність та технічна підтримка	6
Відповідність стандартам.....	7
Попередження та обмеження.....	9
1 Загальний опис та технічні характеристики	12
1.1 Опис та призначення пристрою.....	12
1.2 Технічні характеристики.....	15
1.3 Комплект постачання.....	16
1.4 Пакування та маркування.....	17
2 Встановлення та експлуатація	18
2.1 Підготовка до роботи.....	18
2.2 Кип'ятіння води	20
3 Технічне обслуговування та ремонт	22
3.1 Очищення корпусу пристрою та підставки	22
3.2 Очищення внутрішньої поверхні пристрою	23
4 Гарантійні зобов'язання	25
4.1 Сервісні центри AENO™.....	26
4.2 Порядок гарантійного обслуговування	26
4.3 Обмеження відповідальності.....	26
5 Зберігання, транспортування та утилізація.....	29
6 Інша інформація.....	31
7 Пошук та усунення несправностей.....	33
8 Глосарій	35

Малюнки та таблиці

Малюнок 1 – Вид збоку	12
Малюнок 2 – Вид зверху	13
Малюнок 3 – Елементи пристрою	14

Малюнок 4 – Комплект постачання	17
Малюнок 5 – Приклади встановлення пристрою.....	18
Малюнок 6 – Позначки рівня води	19
Малюнок 7 – Процес наповнення чайника та кип'ятіння води.....	21
Малюнок 8 – Очищення корпусу пристрою.....	23
Таблиця 1 –Основні технічні характеристики	15
Таблиця 2 – Засоби від накипу та способи очищення	24
Таблиця 3 – Типові проблеми та способи їх усунення.....	33

Вступ

Цей посібник містить докладний опис електричного чайника AENO EK2, а також інструкції з експлуатації та технічного обслуговування.

Авторські права

Авторське право © ASBISc Enterprises PLC. Всі права захищені.

Торгова марка AENO™ належить компанії ASBISc Enterprises PLC (далі за текстом – ASBISc).

Усі зазначені торгові марки та назви, а також логотипи та інші символи, згадані тут, є власністю їх відповідних власників *.

Матеріали, подані під ім'ям AENO™ та які містяться в цьому посібнику, охороняються відповідно до міжнародного та місцевого законодавства, у тому числі законами про авторське право та суміжні права.

Будь-які можливі згадки назв інших компаній, торгових марок та обладнання в цьому документі наводяться виключно з метою роз'яснення та опису роботи пристроїв та не порушують будь-яких прав на інтелектуальну власність.

Будь-яке відтворення, копіювання, публікація, подальше розповсюдження або публічний показ матеріалів, представлених у цьому документі (цілком або частково), допускається лише після отримання відповідного письмового дозволу правовласника.

Будь-яке несанкціоноване використання матеріалів цього посібника може призвести до виникнення цивільної відповідальності та кримінального переслідування порушника відповідно до чинного законодавства.

* **Strix** – торгова марка Strix Group Plc.

Відповідальність та технічна підтримка

Цей документ підготовлений відповідно до всіх необхідних вимог законодавства та містить докладну, повну та зрозумілу інформацію з експлуатації та обслуговування. Інформація є актуальною на дату, зазначену в документі. Суворе дотримання інструкцій, що містяться в цьому посібнику, є основною умовою для правильної, надійної та безпечної експлуатації пристрою.

Цей посібник, а також короткий посібник користувача, є невіддільною частиною пристрою і завжди повинні бути в користувача як довідкова документація.

Компанія ASBISc залишає за собою право модифікувати пристрій та вносити правки та зміни до цього документа без попереднього повідомлення користувачів та не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, що виникли внаслідок використання застарілої версії документа, а також за будь-які можливі технічні та типографічні помилки або упущення чи випадковий або пов'язаний збиток, який може виникнути внаслідок передачі цього документа або використання пристроїв.

За наявності різночитань у мовних версіях документа переважну силу має російська версія цього посібника.

Компанія ASBIS не дає жодних гарантій щодо наведеного в цьому документі матеріалу, включаючи, крім іншого, товарний стан та придатність пристрою для конкретного способу застосування.

З усіх технічних питань слід звертатися до місцевого представника компанії ASBIS або у відділ техпідтримки на сайті **aeno.com**. Найпоширеніші проблеми описані в розділі 7 «Пошук та усунення несправностей» цього документа.

На вебсторінці **aeno.com/documents** Ви можете завантажити останню версію цього посібника.

Інформація про користувачів, у тому числі їх персональні дані, захищена від несанкціонованого доступу та розголошення відповідно до вимог GDPR. Ознайомитися з Політикою конфіденційності можна на вебсторінці **aeno.com/privacy-policy**.

Відповідність стандартам



Пристрій має сертифікат CE та відповідає вимогам наступних законодавчих актів Європейського Союзу:

- Директива 2014/30/EU про електромагнітну сумісність;
- Директива 2014/35/EU щодо низьковольтного обладнання;
- Директива 2009/125/EU щодо вимог до екологічного проектування продукції, пов'язаної з енергоспоживанням;
- Регламент (ЄС) № 1907/2006 щодо правил реєстрації, оцінки, санкціонування та обмеження хімічних речовин (REACH).



Пристрій відповідає вимогам щодо маркування UKCA, необхідним для продажу пристрою на території Великобританії.



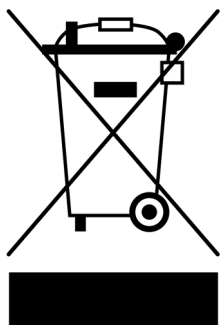
Пристрій пройшов усі встановлені в технічних регламентах Митного союзу процедури оцінки та відповідає нормам країн Митного союзу.



Пристрій відповідає вимогам Директиви про обмеження використання деяких небезпечних речовин (RoHS) в електронному та електричному обладнанні (Директива 2015/863/EU, 2011/65/EU).



Національний знак відповідності України, що означає, що пристрій відповідає всім необхідним технічним регламентам.



Символ у вигляді перекресленого контейнера для сміття використовується для маркування електричного та електронного обладнання та позначає його роздільний збір.

Символ наводиться відповідно до Директиви 2012/19/EU про відходи електричного та електронного обладнання (WEEE) * і вказує на те, що це обладнання після завершення терміну служби потребує роздільного збору та має розміщуватися окремо від несортованих побутових відходів.

Для захисту довкілля та здоров'я людей вживане електричне та електронне обладнання утилізується згідно із затвердженими інструкціями щодо безпечної утилізації.

	AR	BG	CS	DE	EN	ES	ET	FR	HR	HU	HY	IT
	KA	KK	LT	LV	PL	RO	RU	SK	SR	UK	UZ	ZH

* Пояснення див. у розділі 8 «Глосарій».

Попередження та обмеження

Перед початком експлуатації пристрою необхідно уважно прочитати інформацію, що міститься в цьому розділі документа.

УВАГА! Попередження, запобіжні заходи та інструкції, що містяться в цьому документі, не можуть охопити всі можливі небезпечні ситуації. Слід керуватися здоровим глуздом під час використання пристрою.

Пристрій призначений:

- для дорослих;
- для дітей (під контролем осіб, які відповідають за їхню безпеку);
- для людей з обмеженими здібностями, які мають фізичну можливість експлуатації та обслуговування пристрою відповідно до цього посібника користувача.

Експлуатацію пристрою слід здійснювати лише в побутових умовах і так, як описано в цьому посібнику користувача. Пристрій не може використовуватися поза приміщеннями. Недотримання правил експлуатації, описаних у цьому посібнику, може зашкодити вашому здоров'ю або майну.

1. Пристрій призначений для використання вдома, офісі та інших аналогічних приміщень. Не застосовуйте його в промислових умовах.
2. Пристрій призначений лише для нагрівання та кип'ятіння води.
3. Розташовуйте пристрій на сухій, рівній та стійкій горизонтальній поверхні.
4. Не встановлюйте пристрій на газову або електричну плиту, а також поруч із зовнішніми джерелами тепла (відкритим вогнем, гарячими поверхнями, нагрівальними приладами) або поряд з іншими електроприладами. Захищайте від потрапляння прямих сонячних променів та інших потенційних джерел тепла.
5. Не використовуйте пристрій в приміщеннях з різкими перепадами температури, вологою атмосферою або там, де на пристрій або його підставку можуть потрапити бризки води, краплі або конденсат, щоб уникнути загоряння та/або ураження електричним струмом.

6. Перед першим застосуванням переконайтеся, що номінальна напруга, вказана в технічній документації, відповідає параметрам електромережі.
7. Підключайте пристрій лише до розетки із заземленням. Не використовуйте подовжувач.
8. Підключайте кабель живлення до розетки та відключайте від неї лише сухими руками.
9. Розміщуйте кабель живлення так, щоб не можна було випадково наступити на нього або зачепитися.
10. Не розміщуйте нічого поверх кабелю живлення та не допускайте його контакту з гострими краями та гарячими поверхнями.
11. Слідкуйте за тим, щоб кабель живлення не звисав з країв меблів та не торкався поверхонь, які можуть пошкодити ізоляцію.
12. Не намотуйте кабель живлення на корпус пристрою.
13. Якщо кабель живлення пошкоджений, спочатку вимкніть живлення розетки, а потім від'єднайте пристрій. Заміну кабелю живлення повинен проводити лише майстер сервісної служби.
14. Не залишайте увімкнений прилад без нагляду.
15. Не включайте електричний чайник без води або з її недостатньою кількістю (нижче за позначку «MIN» на внутрішній поверхні корпусу). У цьому випадку пристрій вимкнеться раніше закипання води.
16. Не наливайте воду вище за позначку «MAX» на внутрішній поверхні корпусу.
17. Не вмикайте чайник із відкритою кришкою.
18. Не рухайте пристрій під час його роботи.
19. Не відкривайте чайник під час нагрівання води або протягом перших декількох хвилин після кипіння.
20. Перед тим як підняти пристрій, переконайтеся, що кришка щільно закрита. Не торкайтеся руками гарячого корпусу, підіймайте прилад з підставки тільки за ручку.
21. Будьте обережні при наливанні гарячої води, не нахиляйте чайник з водою занадто різко.
22. Використовуйте пристрій лише з підставкою, яка входить у комплект постачання.
23. Не занурюйте чайник, підставку з електричними контактами, кабель живлення або штепсель кабелю живлення у воду або інші рідини. Не допускайте утворення конденсату на них.

24. Якщо пристрій упав у воду, то ні в якому разі не торкайтеся його та негайно відключіть від електромережі.
25. Ніколи не використовуйте пристрій або підставку, що побувала у воді. Перевірте їхню справність в авторизованому сервісному центрі.
26. Якщо помітили несправність або пошкодження, негайно припиніть використання пристрою та зверніться до сервісного центру.
27. Ремонт пристрою повинен виконуватись лише кваліфікованим спеціалістом сервісного центру. У жодному разі не намагайтеся відремонтувати пристрій самостійно.
28. Не вносьте жодних змін у конструкцію пристрою та компоненти. Використовуйте його тільки з оригінальними та рекомендованими виробником аксесуарами, витратними матеріалами та/або запасними частинами.
29. Відключайте прилад від електромережі після закінчення використання, а також перед його очищенням.
30. Вчасно видаляйте накип і виконуйте очищення внутрішньої та зовнішньої поверхонь пристрою (див. розділ 3).
31. Не дозволяйте дітям використовувати пристрій без нагляду дорослих та/або грати з ним.

Попереджувальні символи та значки



Клас I * захисту від ураження електричним струмом.

* Пояснення див. у розділі 8 «Глосарій».

1 Загальний опис та технічні характеристики

1.1 Опис та призначення пристрою

Електричний чайник AENO EK2 призначений для нагрівання та кип'ятіння питної води. Чайник підходить для повсякденного використання вдома, в офісі, на дачі.

Колба пристрою не має швів та виконана з ударостійкої нержавіючої сталі SUS 304, стійкою до дії кислот. Корпус виконаний із термостійкого пластику. Зазор між стінками приладу дозволяє довше зберігати температуру води та не допускати нагрівання зовнішніх поверхонь пристрою.

Контактна група Strix* забезпечує максимальну безпеку під час використання пристрою. Чайник автоматично вимикається при перегріві нагрівального елемента та в разі зняття приладу з підставки до закипання води. Також конструкція контактної групи дозволяє обертати чайник на підставці на 360°.

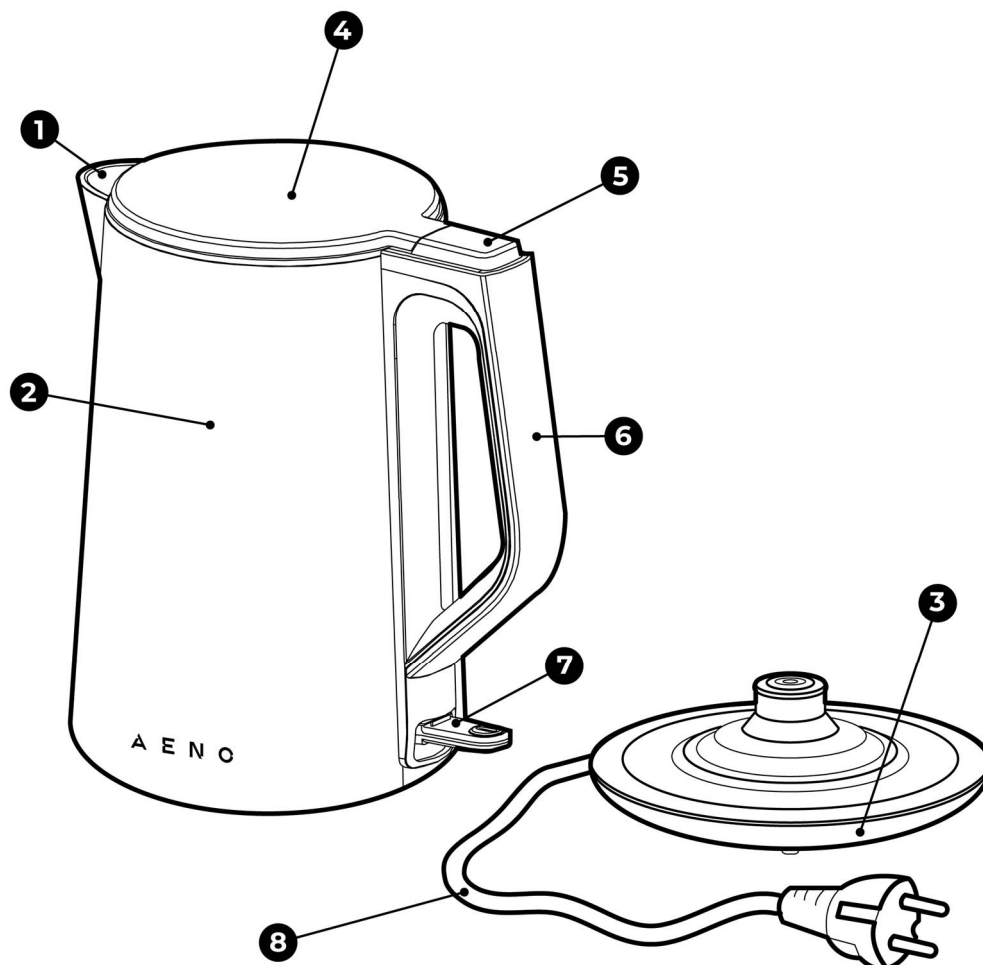


Малюнок 1 – Вид збоку

* Пояснення див. у розділі 8 «Глосарій».



Малюнок 2 – Вид зверху



Малюнок 3 – Елементи пристрою

Елементи пристрою (див. малюнок 3):

- 1** – носик
- 2** – корпус
- 3** – підставка
- 4** – кришка
- 5** – кнопка відкриття кришки
- 6** – ручка
- 7** – вимикач зі світловим індикатором
- 8** – кабель живлення

1.2 Технічні характеристики

Таблиця 1 – Основні технічні характеристики

Параметр	Значення
Модель	АЕК0002
Артикул	EK2
Потужність	1850,0–2200,0 Вт
Напруга	220–240 В (змінний струм)
Частота	50–60 Гц
Нагрівальний елемент	Прихована спіраль
Захист від ураження електричним струмом	Клас I
Об'єм	1,5 л
Управління	Механічне
Підключення до електромережі	Через підставку
Нагрів до закипання	Близько 6 хв (залежно від обсягу води)
Функціональні особливості	Автоматичне вимкнення при закипанні води. Автоматичне вимкнення за відсутності або недостатньої кількості води. Захист від перегріву. Індикатор роботи
Обертання на підставці	360°
Контактна група	Strix
Довжина кабелю живлення	0,75 м
Умови експлуатації	Температура: від +5 до +40 °С Відносна вологість: 30–80 % (без утворення конденсату)

Параметр	Значення
Умови зберігання	Температура: від 0 до +45 °C Відносна вологість: 0–80 % (без утворення конденсату)
Встановлення	На підставку на горизонтальній рівній поверхні
Матеріал колби	Нержавіюча сталь
Матеріал корпусу	Поліпропілен (PP) *
Колір	Білий
Розмір (Д×Ш×В)	230,5×160×251 мм
Вага	Нетто: 1,05 кг Брутто: 1,33 кг
Гарантійний термін	2 роки
Термін служби	2 роки
Сертифікати	CE, EAC, RoHS, UA.TR, UKCA

* Пояснення див. у розділі 8 «Глосарій».

1.3 Комплект постачання

У комплект постачання електричного чайника AENO EK2 входить:

1. Електричний чайник – 1 шт.
2. Підставка – 1 шт.
3. Короткий посібник користувача – 1 шт.
4. Гарантійний талон – 1 шт.



Малюнок 4 – Комплект постачання *

1.4 Пакування та маркування

Пристрій поставляється в індивідуальній картонній коробці розміром 220×204×248 мм, що містить повну назву, маркування та основні технічні характеристики, а також дату виготовлення та відомості про виробника.

* Зображення компонентів наведено виключно для ознайомлення.

2 Встановлення та експлуатація

2.1 Підготовка до роботи

Перед першим використанням пристрою необхідно уважно прочитати та зрозуміти цей посібник користувача.

Монтаж пристрою не потрібний.

УВАГА! У процесі підключення, експлуатації та зберігання електричного чайника AENO™ дотримуйтесь правил безпечного використання пристрою (див. розділ «Попередження та обмеження»).

Для забезпечення належної роботи електричного чайника AENO EK2 перед першим використанням необхідно виконати такі дії:

- Акуратно відкрийте коробку, вийміть пристрій та компоненти.
- Встановіть підставку у вибраному місці на рівній стійкій горизонтальній поверхні (див. малюнок 5).



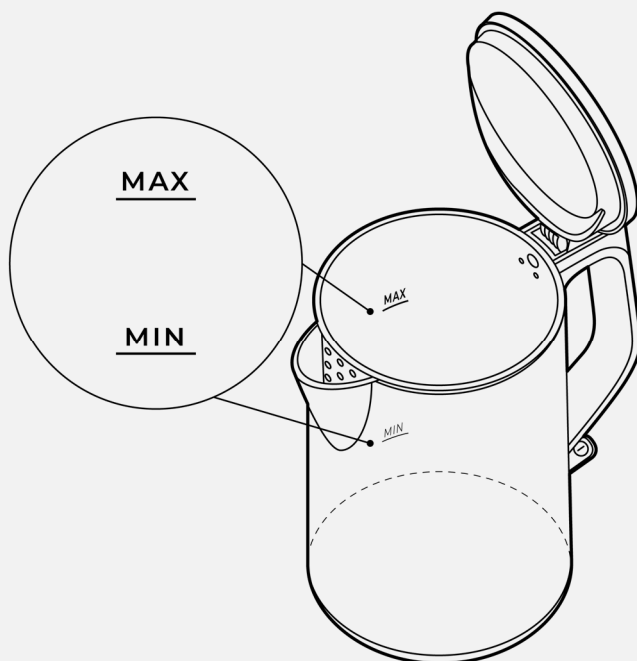
Малюнок 5 – Приклади встановлення пристрою *

* Зображення наведені виключно для ознайомлення.

ПРИМІТКА. Перед першим підключенням пристрою до електромережі переконайтеся, що номінальна напруга, вказана в технічній документації, відповідає електричній напрузі в розетці.

- Наповніть чайник водою до позначки «MAX». Закип'ятіть (див. п. 2.2) і злийте воду.

ПРИМІТКА. На внутрішній поверхні пристрою знаходяться позначки рівня води.



Малюнок 6 – Позначки рівня води

Не наливайте воду в чайник нижче від позначки «MIN» і вище від позначки «MAX».

- Повторіть процедуру.
- Дайте пристрою охолонути.
- Протріть зовнішні та внутрішні поверхні пристрою сухою серветкою. Переконайтеся, що на підставці та чайнику не залишилося вологи.

УВАГА! Для підключення пристрою до електромережі використовуйте лише підставку, яка входить до комплекту постачання. Використання інших підставок може призвести до пошкодження пристрою.

2.2 Кип'ятіння води

Для того, щоб закип'ятити воду в електричному чайнику, необхідно послідовно виконати такі кроки:

1. Зніміть чайник із підставки.
2. Натисніть кнопку на ручці пристрою та відкрийте кришку.
3. Наберіть необхідну кількість води.
4. Щільно закрийте кришку.
5. Встановіть чайник на підставку.
6. Вставте штепсель кабелю живлення в розетку.
7. Опустіть вимикач. Засвітиться світловий індикатор і розпочнеться процес нагрівання води.
8. Після закипання води переконайтеся, що вимикач автоматично повернувся в попереднє положення, і світловий індикатор згас.

ПРИМІТКА. Щоб перервати процес нагрівання або кип'ятіння, підніміть вимикач або зніміть чайник з підставки. При цьому світловий індикатор згасне.

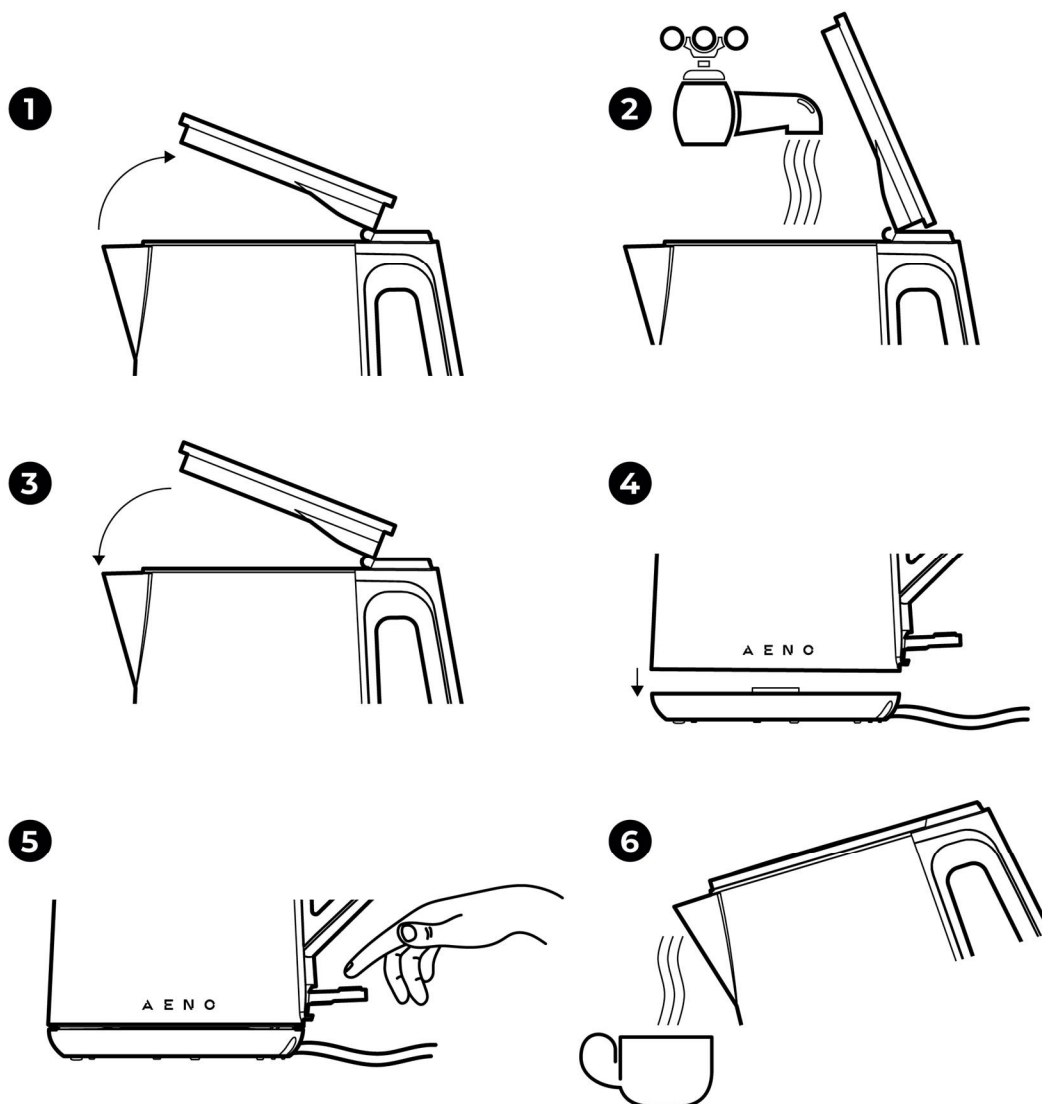
9. Зніміть чайник з підставки та обережно налейте з нього воду.

УВАГА! При наливанні гарячої води із чайника кришка має бути закрита. Не нахиляйте пристрій різко.

ПРИМІТКА. Перед повторним кип'ятінням води дайте приладу охолонути не менше 30 с.

10. Після завершення роботи з пристроєм обов'язково вийміть штепсель кабелю живлення з розетки.

Весь процес наповнення чайника та кип'ятіння води представлений на малюнку 7.



Малюнок 7 – Процес наповнення чайника та кип'ятіння води

УВАГА! При увімкненні чайника без води або з недостатньою кількістю він вимкнеться автоматично. Перед наступним наповненням та увімкненням пристрою дочекайтеся його остигання – інакше увімкнення буде блокуватися захисним механізмом.

3 Технічне обслуговування та ремонт

Для підтримки оптимального стану та стабільної роботи пристрою рекомендується періодично виконувати такі дії:

- очищати корпус пристрою та підставку;
- очищати внутрішню поверхню пристрою.

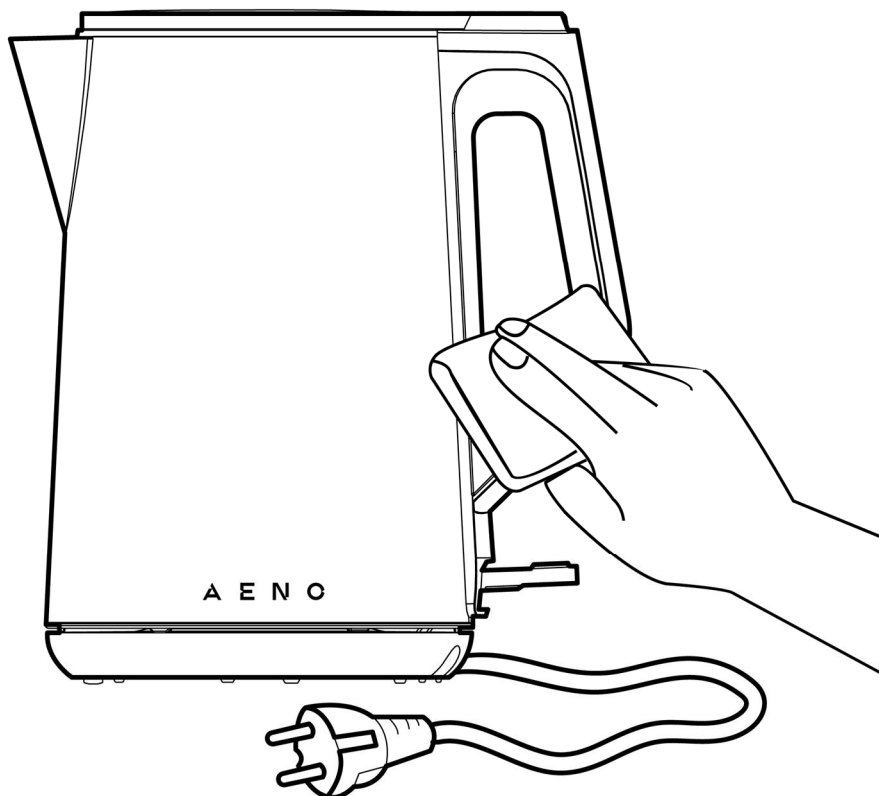
УВАГА! Перед очищенням пристрою від'єднайте його від електромережі, вийнявши штепсель кабелю живлення з розетки, і дочекайтеся, поки він повністю охолоне.

3.1 Очищення корпусу пристрою та підставки

Для очищення корпусу пристрою від забруднень та пилу використовуйте змочену в невеликій кількості води бавовняну тканину (серветку), після чого – суху (Див. малюнок 8).

При сильних забрудненнях протріть корпус пристрою м'якою тканиною, змоченою у слабкому мильному розчині. Потім протріть тканиною, змоченою в чистій воді, і витріть насухо.

УВАГА! Не використовуйте для очищення корпусу пристрою та підставки хімічні та агресивні мийні засоби, абразивні пасти, засоби, що містять кислоти та розчинники, а також дротяні мочалки та губки, які можуть пошкодити пристрій та його покриття.



Малюнок 8 – Очищення корпусу пристрою

УВАГА! Підставку можна очищати лише сухою тканиною або серветкою. Не можна мити пристрій та його компоненти у посудомийній машині.

3.2 Очищення внутрішньої поверхні пристрою

ПРИМІТКА. Для зменшення утворення накипу використовуйте лише очищену воду.

При регулярному користуванні електричним чайником (3-5 разів на день) періодичність очищення внутрішньої поверхні пристрою від накипу залежить від ступеня жорсткості води, що використовується:

- якщо вода жорстка та дуже жорстка, очищення рекомендується проводити 1 раз на місяць;

- якщо вода середньої жорсткості або м'яка, очищення рекомендується проводити 1 раз на 2-3 місяці.

У таблиці нижче вказані способи видалення накипу із внутрішньої поверхні електричного чайника.

Таблиця 2 – Засоби від накипу та способи очищення

Засіб	Спосіб застосування
Лимонна кислота	Закип'ятіть 0,5 л води. Додайте 25 г лимонної кислоти й залиште на 15 хв. Вилийте вміст, вимийте чайник, 5-6 разів набравши й зливши воду
Оцет столовий	Налийте в чайник 0,5 л оцту (6 або 9%), залиште на 1 год без кип'ятіння. Вилийте вміст, вимийте чайник, 5-6 разів набравши й зливши воду
Засіб для видалення накипу	Виконуйте вказівки виробника, наведені на пакуванню засобу

4 Гарантійні зобов'язання

Термін служби пристрою – 2 (два) роки. Гарантія виробника на пристрій становить 2 (два) роки з моменту продажу товару в роздрібній мережі. Гарантія виробника на аксесуари складає 2 (два) роки з моменту продажу товару в роздрібній мережі.

Законодавством Вашої країни у сфері реалізації споживчих товарів Вам можуть бути надані інші права. Ця обмежена гарантія не впливає на такі права.

Виробник гарантує належне функціонування всіх матеріалів, компонентів та збирання продукції AENO™ за умови дотримання правил експлуатації, встановлених у посібнику користувача пристрою протягом гарантійного терміну.

Для гарантійної заміни пристрій повинен бути повернений компанії-продавцю разом із чеком, що підтверджує факт покупки.

Недоліками товару не є:

- запах нового пластику чи гуми, що видає пристрій протягом перших днів експлуатації;
- зміна відтінку кольору, глянцею частин обладнання у процесі експлуатації;
- шуми (що не виходять за межі санітарних норм), пов'язані з принципами роботи окремих компонентів, а саме:
 - вентиляторів;
 - водяних клапанів;
 - електричних реле;
 - електродвигунів;
 - ременів;
 - компресорів;
- шуми, спричинені природним зносом (старінням) матеріалів, а саме:
 - потріскування при нагріванні/охолодженні;
 - скрипи;
 - незначний стукіт рухомих механізмів;
- необхідність заміни витратних матеріалів і швидкозношуваних частин, що стали непридатними в результаті їх природного зносу.

4.1 Сервісні центри AENO™

Зі списком міст, в яких представлений сервіс виробника, можна ознайомитись на сайті компанії **aeno.com**.

4.2 Порядок гарантійного обслуговування

У разі виявлення ймовірного недоліку або дефекту пристрою покупцю необхідно до закінчення гарантійного терміну звернутися до авторизованого сервісного центру та надати наступне:

1. Пристрій з ймовірним недоліком або дефектом.
2. Оригінал документа, що підтверджує придбання.

За відсутності авторизованого сервісного центру покупець повинен звернутися в магазин, де був куплений пристрій.

Гарантійне обслуговування не поширюється:

- на роботи із регулювання, налаштування, чищення та іншого догляду за виробом, обумовлені в цьому посібнику користувача;
- на роботи із заміни витратних матеріалів (елементів живлення, фільтрів, лампочок освітлення, мішків-пилосбірників тощо), обумовлені в цьому документі.

4.3 Обмеження відповідальності

Гарантійному обслуговуванню протягом гарантійного терміну підлягають вироби, які мають дефекти виробництва. При цьому гарантійний термін продовжується на період, що дорівнює тривалості ремонту.

Продукція AENO™ не підлягає безплатному гарантійному обслуговуванню при виявленні таких пошкоджень або дефектів:

- пошкодження, спричинені дією непереборної сили, нещасними випадками, недбалістю, навмисними чи необережними діями (бездіяльністю) покупця або третіх осіб;
- пошкодження, спричинені впливом інших предметів, включаючи, крім іншого, вплив вологи, вогкості, екстремальних температур або умов навколишнього середовища (або у разі їх різкої зміни), корозії, окислення, потрапляння їжі або рідини та вплив хімікатів, тварин, комах та продуктів їх життєдіяльності;

- якщо пристрій (приладдя, компоненти) було розкрито (порушено цілісність пломб), змінено або відремонтовано іншою особою, крім авторизованого сервісного центру, або з використанням несанкціонованих запасних частин;
- дефекти або пошкодження, завдані неправильною експлуатацією пристрою, використанням не за призначенням, включаючи використання, що суперечить посібникам з експлуатації;
- дефекти, спричинені природним зношуванням товару, включаючи сумки, корпуси, набори батарей або посібники з експлуатації;
- якщо серійний номер (заводські наклейки), дата виробництва або найменування моделі на корпусі пристрою були будь-яким чином видалені, стерті, пошкоджені, змінені або нерозбірливі;
- у разі порушення правил та умов експлуатації, а також встановлення пристрою, викладених у посібнику з експлуатації;
- тріщини та подряпини, а також інші дефекти, отримані в результаті транспортування, експлуатації покупцем або недбалим поводженням з його боку;
- механічні пошкодження, що виникли після передачі пристрою користувачеві, включаючи пошкодження, заподіяні гострими предметами, згинанням, стисненням, падінням тощо;
- пошкодження, спричинені невідповідністю стандартам параметрів живильних, телекомунікаційних, кабельних мереж та зовнішніх факторів.

Ця обмежена гарантія є виключною і єдиною гарантією, що надається, яка замінює будь-які інші явні та передбачувані гарантії. Виробник не надає жодних гарантій, будь то явних або непрямих, що виходять за рамки опису, що міститься в даному документі, включаючи непряму гарантію товарної придатності та відповідності певному призначенню. На розсуд покупця залишається використання несправного, дефектного та неприпустимого застосування пристрою. Виробник не несе відповідальності за шкоду, заподіяну іншій власності через будь-які дефекти пристрою, втрату пристроєм корисності, втрату часу, а також за будь-яку особливу, випадкову, опосередковану або непряму шкоду, штрафні збитки та втрати, включаючи, крім іншого, комерційні збитки, втрату прибутку, втрачену вигоду, втрату конфіденційної чи іншої інформації, збитки, спричинені перервами в комерційній чи виробничій діяльності через те, що пристрій був визнаний несправним, з дефектами та неприпустимим до застосування.

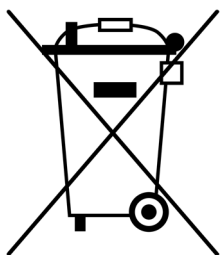
ПРИМІТКА. Виробник не випускає обладнання для сфери «життєво важливих завдань». Під пристроями для «життєво важливих завдань» маються на увазі системи життєзабезпечення, медичне обладнання, медичні пристрої, пов'язані з імплантацією, комерційні перевезення, ядерне обладнання або системи та будь-які інші сфери застосування, де відмова обладнання може завдати шкоди здоров'ю людини або призвести до її смерті, а також до пошкодження майна.

5 Зберігання, транспортування та утилізація

Щоб уникнути накопичення пилу та бруду на корпусі, а також впливу вологості при тривалій перерві у використанні, рекомендується зберігати пристрій в заводському пакуванні. Перед зберіганням обов'язково дайте приладу охолонути, виконайте очищення внутрішніх і зовнішніх поверхонь і переконайтеся, що воно повністю вислохло. Пристрій рекомендується зберігати на підставці із закритою кришкою в сухому закритому приміщенні, в недоступному для дітей місці та ізольованому від місць зберігання кислот та лугів, далеко від опалювальних приладів, виключивши потрапляння прямих сонячних променів та вологи. Захищайте пристрій від значних перепадів температур.

Пристрій повинен транспортуватись у заводському пакуванні в зафіксованому вертикальному положенні. Транспортування можливе на будь-якій відстані транспортом будь-якого виду, що забезпечує збереження пристрою відповідно до правил перевезень вантажів, що діють на даному виді транспорту. Не допускається попадання води на пакування та/або виріб.

ПРИМІТКА. Користувач повинен дотримуватися температурно-вологісних умов зберігання та транспортування, зазначених у таблиці технічних характеристик вище.



Відповідно до правил поводження з відходами електричного та електронного обладнання (WEEE) всі електричні та електронні вироби після закінчення терміну служби підлягають роздільному збору та не можуть бути утилізовані разом з несортованими побутовими відходами.

Деталі пристроїв, що прийшли в непридатність, повинні бути відокремлені та відсортовані за типом матеріалу. Таким чином, кожен користувач може сприяти повторному використанню, переробленню та іншим формам відновлення відходів електричного та електронного обладнання. Правильний збір, перероблення та утилізація даних пристроїв допоможуть уникнути потенційного впливу на довкілля та здоров'я людини шкідливих речовин, що містяться у їхньому складі.

Для утилізації пристрою його необхідно повернути в пункт продажу або місцевий пункт збору відходів і перероблення, рекомендований державою або місцевими органами влади. Якщо користувач не може передати пристрій для утилізації до спеціалізованого закладу з приймання та перероблення, його також можна здати в будівельно-господарський магазин, місцеве відділення МНС або аналогічну установу. Утилізація здійснюється згідно з чинним законодавством та приписами відповідної країни.

Для отримання більш детальної інформації про способи правильної утилізації пристрою можна звернутися до постачальника пристроїв, у службу утилізації відходів або представників місцевої влади, які відповідають за утилізацію відходів.

6 Інша інформація

Відомості про виробника

Назва	ASBISc Enterprises PLC
Адреса	43 Kolonakiou Street, Diamond Court, Agios Athanasios, 4103 Limassol, Cyprus (Кіпр)
Контактна інформація	Тел.: +357-25857090 asbis.com

Відомості про компанію-імпортера

Україна:

Назва	ТОВ ПІІ «АСБІС-УКРАЇНА»
Адреса	Україна, 03061, Київ, вул. Газова, 30
Контактна інформація	Тел.: +380 (44) 455 4411 www.asbis.ua

Відомості про організацію, що здійснює гарантійне обслуговування та приймає претензії щодо якості

Україна:

Назва	Крок-ТТЦ
Адреса	Київ, 02218, вул. Маяковського, 26
Контактна інформація	Тел.0-800-504-504, info@krok-ttc.com , www.krok-ttc.com

Відомості про отримані сертифікати та декларації про відповідність

Сертифікати	Сертифікат відповідності № ЕАЭС RU С- СУ.НЕ23.В.00234/21 від 28 грудня 2021 року
-------------	---

Декларації	Декларація про відповідність ЄАЕС від 28 грудня 2021 року Декларація відповідності ЄС від 25 жовтня 2021 року Декларація відповідності RoHS від 25 жовтня 2021 року Декларація відповідності України від 09 листопада 2021 року
------------	--

Адреси сервісних центрів можна знайти на сайті **aeno.com** у розділі «Сервіс та гарантія».

7 Пошук та усунення несправностей

У таблиці нижче наведено типові помилки та проблеми, які можуть виникнути в процесі використання пристрою, та можливі способи їх усунення.

Таблиця 3 – Типові проблеми та способи їх усунення

№	Проблема	Можливі причини	Рішення
1	Пристрій не вмикається	Від розетки електроживлення, до якої під'єднано пристрій, не надходить напруга	Перевірте справність розетки, під'єднавши інший пристрій. При необхідності перепідключіть пристрій до справної розетки
		Чайник погано встановлений на підставку	Зніміть чайник із підставки та встановіть знову
		Є пошкодження кабелю живлення чи штепселя	Зверніться до сервісного центру
2	Пристрій вимикається передчасно	У чайнику немає води або її рівень нижче за позначку «MIN», внаслідок чого спрацьовує захист від перегріву	Переконайтеся, що в чайнику є вода і її рівень вищий за позначку «MIN». Дайте охолонути пристрою перед наступним увімкненням
		Утворення накипу на внутрішній поверхні чайника	Виконайте вказівки пункту 3.2 «Очищення внутрішньої поверхні пристрою»

№	Проблема	Можливі причини	Рішення
3	Напруга живлення в електромережі та вода в чайнику є, проте пристрій не вмикається	Пристрій не охолонув після спрацювання захисту від перегріву	Дайте пристрою охолонути перед наступним увімкненням
		Коротке замикання електричної схеми пристрою	Зверніться до сервісного центру
4	Пристрій не вмикається автоматично після закипання води	Кришка пристрою не закрита	Переконайтеся, що кришка пристрою щільно закрита
		Вимикач несправний	Зверніться до сервісного центру

УВАГА! Якщо жоден з можливих шляхів усунення не допоміг розв'язати проблему, зверніться до постачальника або до сервісного центру. Будь ласка, не розбирайте пристрій та не намагайтеся відремонтувати його самостійно.

8 Глосарій

Клас I	Клас електробезпеки, згідно з яким заземлення встановлюється під час виготовлення.
PP	Міцний та жорсткий термопластик, стійкий до впливу хімічно активних рідин, який широко застосовують у виробництві виробів побутового призначення.
Strix	Контактна група високої якості, яка забезпечує максимальну безпеку та зручність при використанні електричного чайника.
WEEE	Відходи електричного та електронного обладнання означають електричне або електронне обладнання, що було у використанні, включаючи всі компоненти, вузли, витратні матеріали, що є частиною обладнання на момент його зняття з експлуатації (у тому числі батарейки/ акумуляторні батареї, що входять до комплекту) (за наявності), компоненти, що містять ртуть та ін.).