

Посібник користувача

Lenovo A100
Lenovo V100

Lenovo

Lenovo A100, Lenovo V100

Перед початком роботи

Перш ніж використовувати надану в цій документації інформацію та ноутбук, уважно прочитайте наведені нижче документи.

- *Посібник із техніки безпеки та гарантії*
- [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#)
- *Посібник з інсталяції*

Друге видання (Березень 2025)

© Copyright Lenovo 2024, 2025.

ПРИМІТКА ЩОДО ОБМЕЖЕННЯ ПРАВ. Якщо постачання даних чи програмного забезпечення здійснюється згідно з контрактом Адміністрації загальних послуг (GSA), до використання, копіювання та розголошення застосовуються обмеження, викладені в контракті № GS-35F-05925.

Вміст

Про цю документаціюiii	Увімкнення або вимкнення режиму відповідності ErP LPS	13
Глава 1. Знайомство з комп'ютером	1	Оновлення UEFI BIOS	14
Вид спереду	1	Через вебсайт служби підтримки Lenovo	14
Вигляд ззаду	2	Через Windows Update.	14
Специфікації.	3	Глава 4. Заміна елементів CRU	15
Специфікації USB.	4	Список компонентів, що замінюються користувачем (CRU).	15
Глава 2. Початок роботи з комп'ютером	5	Підставка для комп'ютера	15
Доступ до мереж	5	Кришка стійки	16
Налаштування підставок для комп'ютера	6	Глава 5. Довідка та підтримка.	17
Підключення зовнішнього дисплея	6	Знайдіть свій серійний номер.	17
Підключення до пристрою Bluetooth	6	Діагностика та усунення несправностей комп'ютера	17
Звичайне з'єднання	6	Усунення несправностей і діагностика на вебсайті служби підтримки Lenovo	17
Швидке з'єднання	7	Відновіть свою операційну систему Windows.	18
Режим продуктивності ICE (лише для Lenovo V100).	7	Зв'язок із компанією Lenovo	18
Security	8	Перш ніж звертатися до компанії Lenovo	18
Блокування комп'ютера	8	Ресурси самопомоги	19
Smart USB Protection	8	Придбання аксесуарів або додаткових послуг	19
Використання рішень із захисту програмного забезпечення	9	Спеціальні можливості	19
Паролі UEFI BIOS	9	Додаток А. Зауваження щодо оновлення назви роз'єму USB	21
Використання рішень із захисту BIOS	10	Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки.	23
Глава 3. UEFI BIOS (лише для Lenovo V100).	13		
Вхід у меню UEFI BIOS.	13		
Навігація меню UEFI BIOS	13		

Про цю документацію

- Цей посібник застосовується до наведених нижче моделей продукції Lenovo. Ілюстрації в цьому посібнику можуть дещо відрізнятися від вашої моделі виробу.

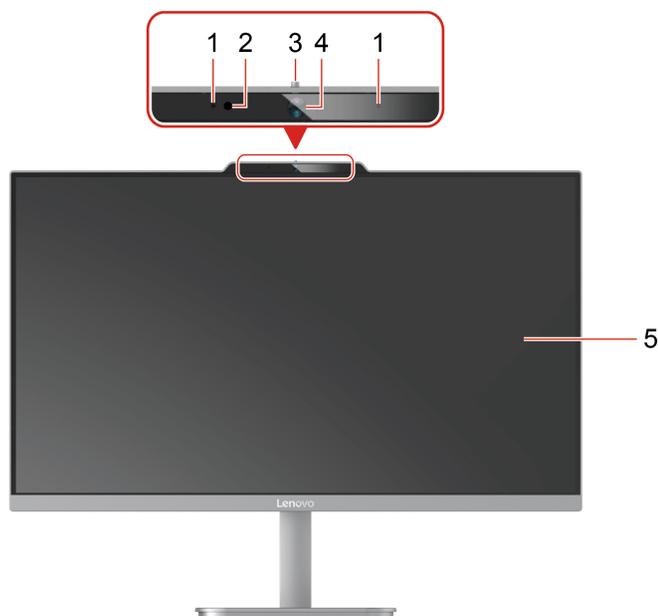
Назва моделі	Типи пристроїв (MT)
Lenovo A100	F0J6
Lenovo V100	13BE

- Інформацію про виконання вимог див. в документі *Regulatory Notice* на сайті <https://pcsupport.lenovo.com> і в *Загальних зауваженнях щодо безпеки й відповідності вимогам* на сторінці https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Залежно від моделі певні додаткові аксесуари, функції та програмні продукти можуть бути недоступними на вашому комп'ютері.
- Залежно від версії операційних систем і програм певні інструкції для інтерфейсу користувача можуть не застосовуватися до вашого комп'ютера.
- Зміст документації може змінюватися без попередження. Lenovo постійно вдосконалює документацію комп'ютера, включно з *Посібником користувача*. Щоб отримати останню документацію, перейдіть на веб-сайт <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® періодично змінює функції операційної системи Windows® через Windows Update. У результаті певна інформація в цій документації може виявитися неактуальною. Актуальну інформацію див. на ресурсах Microsoft.

Глава 1. Знайомство з комп'ютером

Цей комп'ютер оснащено широким набором портів для зручного підключення різних пристроїв.

Вид спереду



Показ-ник	Опис	Показ-ник	Опис
1	Вбудовані мікрофони*	2	Індикатор роботи вбудованої камери*
3	Перемикач камери*	4	Вбудована камера*
5	Екран		

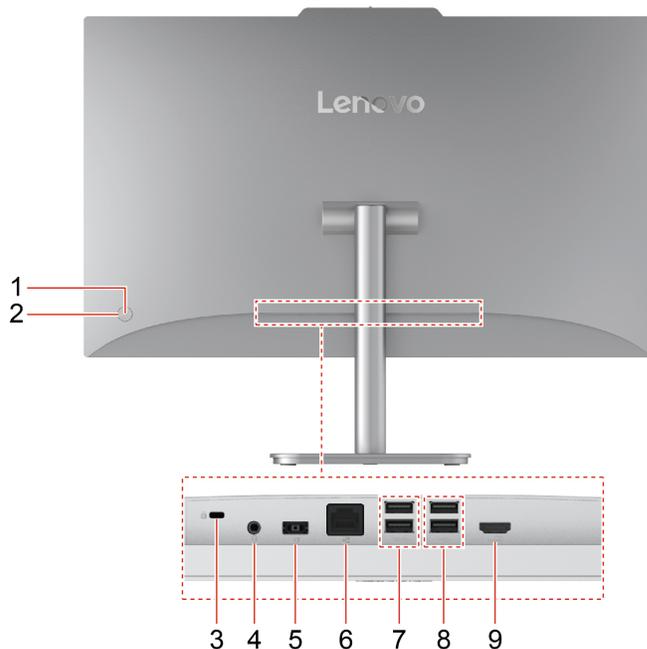
* для вибраних моделей

Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB

Залежно від багатьох факторів, зокрема потужності процесора хоста й периферійних пристроїв, атрибутів файлів та інших факторів, пов'язаних із конфігурацією системи та операційними системами, фактична швидкість передавання даних через різні роз'єми USB на цьому пристрої відрізнятиметься та може бути меншою за швидкість, вказану в списку назв роз'ємів або наведену нижче для кожного відповідного пристрою.

Пристрій USB	Швидкість передавання даних (Гбіт/с)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Вигляд ззаду



Показ-ник	Опис	Показ-ник	Опис
1	Індикатор кнопки живлення	2	Кнопка живлення
3	Роз'єм для захисного замка	4	Роз'єм для гарнітури
5	Роз'єм адаптера живлення	6	Роз'єм Ethernet
7	Роз'єми USB-A (USB 10 Гбіт/с)	8	Роз'єми USB-A (високошвидкісний USB)
9	Вихідний роз'єм HDMI™		

Примітка: Щоб отримати додаткову інформацію про оновлення імені роз'єму USB, див Додаток А "Зауваження щодо оновлення назви роз'єму USB" на сторінці 21.

Індикатор живлення

Показати стан системи комп'ютера.

- **Світиться:** Комп'ютер вмикається або працює.
- **Не світиться:** Комп'ютер вимкнено або переведено в режим глибокого сну.
- **Повільно блимає:** Комп'ютер у режимі сну.

Пов'язані теми

- "Блокування комп'ютера" на сторінці 8.
- "Підключення зовнішнього дисплея" на сторінці 6.
- "Специфікації USB" на сторінці 4.

Специфікації

Специфікація	Опис
Розміри	<ul style="list-style-type: none">• Ширина: 539,3 мм• Висота: 321,2 мм• Глибина: 37,5 мм
Вага (без упаковки) (лише для Lenovo V100)	За умови максимальної комплектації: 4,3 кг
Конфігурація обладнання	Введіть Диспетчер пристроїв у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter. Введіть пароль адміністратора або підтвердьте запит, якщо він з'явиться.
Блок живлення	Блок живлення з автовизначенням напруги на 65 Вт
Електричне живлення	<ul style="list-style-type: none">• Вхідна напруга: Від 100 В до 240 В змінного струму• Частота вхідного струму: 50/60 Гц
Пам'ять	Малоконтурний двосторонній блок пам'яті (SODIMM) із подвійною швидкістю передачі даних 4 (DDR4) Максимальний об'єм пам'яті: 16 ГБ
Накопичувач	Твердотільний диск M.2 Щоб переглянути місткість накопичувача свого комп'ютера, введіть Керування дисками у вікні пошуку Windows, а потім натисніть клавішу Enter. Примітка: Місткість накопичувача, зазначена системою, менша за номінальну.
Функції відео	<ul style="list-style-type: none">• Елементи регулювання яскравості• Кольоровий екран із технологією TFT• Кольоровий екран із технологією IPS або TN• Діагональ екрана: 604,52 мм• Роздільна здатність екрана. 1920 x 1080 пікселів• Вбудована графічна карта підтримує вихідний роз'єм HDMI
Розширення	<ul style="list-style-type: none">• Гнізда для модулів пам'яті• Роз'єм твердотільного диска M.2
Мережеві функції	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth• Ethernet LAN• Безпроводна локальна мережа

Умови експлуатації

Максимальна висота над рівнем моря (без підпору повітря)

- Робоча температура: Від 0 до 3048 м
- Вологість під час зберігання: Від 0 до 12 192 м

Температура

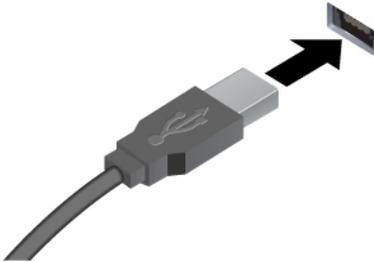
- Робоча температура: Від 5 °C до 35 °C
- Вологість під час зберігання: Від -20 °C до 60 °C

Відносна вологість

- Робоча температура: 20–80 % (без конденсації)
- Вологість під час зберігання: 10–90 % (без конденсації)

Специфікації USB

Примітка: Залежно від моделі певні USB-роз'єми можуть бути недоступні на вашому комп'ютері.

Назва роз'єму	Опис
	Підключення сумісних із USB-A пристроїв, як-от клавіатури USB-A, миші USB-A, накопичувача USB-A або принтера USB-A.
•  Роз'єм USB-A (високошвидкісний USB)	
•  Роз'єм USB-A (USB 10 Гбіт/с)	

Глава 2. Початок роботи з комп'ютером

Доступ до мереж

У цьому розділі наведено інформацію про підключення до провідної або безпроводної мережі.

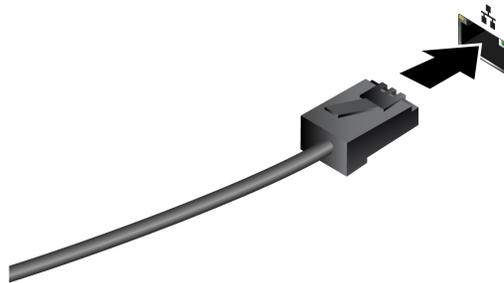
Підключення до мереж Wi-Fi

Натисніть піктограму мережі  в нижньому правому куті екрана, щоб підключитися до доступної мережі. Якщо потрібно, надайте необхідну інформацію.

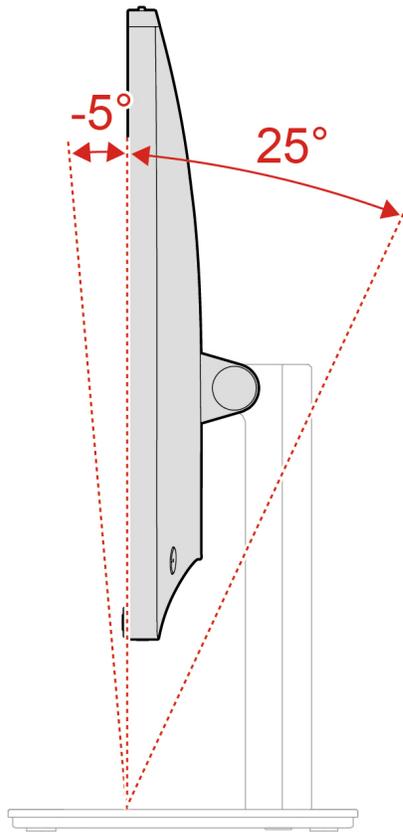
Примітка: Модуль безпроводної локальної мережі на вашому комп'ютері може підтримувати різні стандарти. У деяких країнах або регіонах використання 802.11ax може бути заборонено відповідно до місцевих нормативних вимог.

Підключення до провідної мережі Ethernet

Підключіть комп'ютер до локальної мережі за допомогою кабелю Ethernet через роз'єм Ethernet на комп'ютері.



Налаштування підставок для комп'ютера



Підключення зовнішнього дисплея

Підключіть проектор або монітор до комп'ютера, щоб проводити презентації або розширити робоче середовище.

Зміна параметрів дисплея

1. Клацніть правою кнопкою миші пусту область на робочому столі, а потім виберіть "Параметри дисплея".
2. Виберіть потрібний дисплей і налаштуйте його параметри відповідно до власних уподобань.

Підключення до пристрою Bluetooth

Ви можете підключати до комп'ютера всі типи пристроїв із підтримкою Bluetooth, як-от клавіатуру, мишу, смартфон або динаміки. Щоб з'єднання було успішним, розмістіть пристрої на відстані не більше 10 метрів від комп'ютера.

Звичайне з'єднання

У цьому розділі описано, як підключитися до пристрою Bluetooth за допомогою звичайного з'єднання.

Крок 1. Введіть Bluetooth у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.

Крок 2. Увімкніть Bluetooth на комп'ютері та пристрої Bluetooth. Переконайтеся, що пристрій доступний для виявлення.

Крок 3. Виберіть пристрій, коли він відобразиться в списку **Додавання пристрою**, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітки: Якщо підключення Bluetooth не вдалося, виконайте наведені нижче дії.

1. Введіть Диспетчер пристроїв у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Знайдіть адаптер Bluetooth. Клацніть правою кнопкою миші та виберіть **Оновити драйвер**.
3. Виберіть **Автоматичний пошук драйверів**, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Швидке з'єднання

У цьому розділі описано, як підключитися до Bluetooth-пристрою за допомогою швидкого з'єднання.

Якщо Bluetooth-пристрій підтримує швидке з'єднання, виконайте наведені нижче дії.

Крок 1. Увімкніть функцію повідомлення про можливість швидкого з'єднання на сторінці налаштувань Bluetooth.

Крок 2. Увімкніть Bluetooth на комп'ютері та пристрої Bluetooth. Переконайтеся, що пристрій доступний для виявлення.

Крок 3. Натисніть **Підключитися**, коли на комп'ютері з'явиться сповіщення про можливість швидкого з'єднання.

Примітки: Якщо підключення Bluetooth не вдалося, виконайте наведені нижче дії.

1. Введіть Диспетчер пристроїв у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Знайдіть адаптер Bluetooth. Клацніть правою кнопкою миші та виберіть **Оновити драйвер**.
3. Виберіть **Автоматичний пошук драйверів**, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Режим продуктивності ICE (лише для Lenovo V100)

Режим продуктивності ICE допомагає налаштувати звукові й теплові характеристики комп'ютера. Доступні три варіанти.

- **Balance mode:** збалансовано рівні шуму та продуктивності.
- **Performance mode** (за замовчуванням): комп'ютер працює з нормальним рівнем шуму за найвищої продуктивності.

Примітка: Термін "найвища" стосується лише найкращого ефекту серед різних налаштувань самого продукту.

- **Full Speed:** усі вентилятори комп'ютера працюватимуть на повній швидкості.

Змінення режиму продуктивності ICE

Щоб змінити режим продуктивності ICE, виконайте наведені нижче дії.

Крок 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.

Крок 2. Виберіть **Power → Intelligent Cooling** і натисніть клавішу Enter.

Крок 3. Виберіть **Performance Mode** і натисніть клавішу Enter.

Крок 4. Установіть режим продуктивності відповідно до своїх потреб.

Крок 5. Натисніть F10 або Fn+F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Security

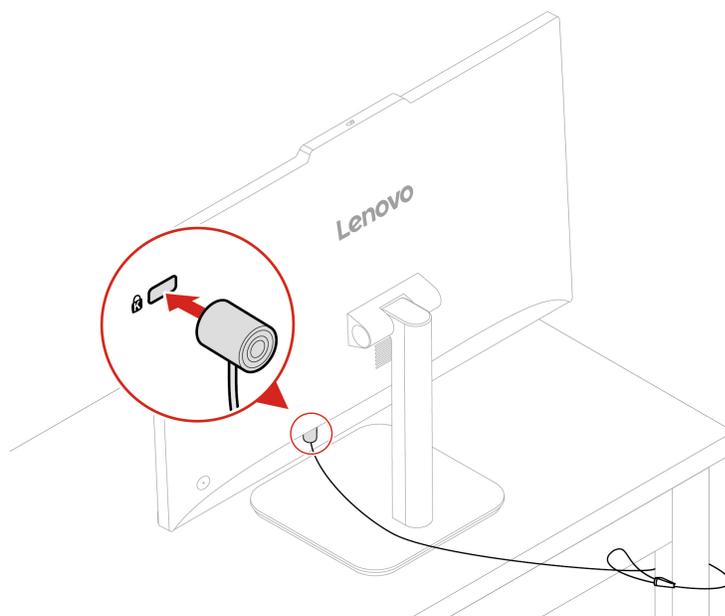
На цьому комп'ютері передбачено низку заходів безпеки для захисту як пристрою, так і даних.

Блокування комп'ютера

Примітка: Компанія Lenovo не коментує, не оцінює роботу, якість і продуктивність замка та захисної функції, а також не надає жодних гарантій стосовно них. Ви можете придбати комп'ютерні замки в компанії Lenovo.

Захисний замок

Прикріпіть комп'ютер до столу або інших меблів захисним замком.



Smart USB Protection

Функція Smart USB Protection – це функція безпеки, яка запобігає копіюванню даних із комп'ютера на USB-накопичувачі, підключені до комп'ютера. Для функції Smart USB Protection можна задати один із наведених нижче режимів.

- **Disabled** (стандартний параметр). Ви можете використовувати USB-накопичувачі без обмежень.
- **Read Only**. Ви не можете копіювати дані з комп'ютера на USB-накопичувачі. Однак у вас є доступ до даних на USB-накопичувачах.
- **No Access**. Ви не можете отримати доступ до USB-накопичувачів із комп'ютера.

Щоб налаштувати функцію Smart USB Protection, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.
2. Виберіть **Security** → **Smart USB Protection** і натисніть клавішу Enter.
3. Виберіть потрібну настройку та натисніть Enter.
4. Натисніть F10 або Fn+F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Використання рішень із захисту програмного забезпечення

Нижче наведено програми, які захищають ваш комп'ютер та інформацію.

Безпека у Windows

Безпека у Windows — це програмне забезпечення, вбудоване в операційну систему. Воно постійно проводить сканування, шукаючи шкідливе програмне забезпечення, віруси та інші загрози безпеці. Крім того, воно автоматично завантажує оновлення Windows, щоб захистити ваш комп'ютер. Безпека у Windows також дає змогу керувати такими інструментами, як брандмауер, захист облікового запису, контроль програм і браузерів тощо.

Примітка: Щоб отримати додаткову інформацію про використання цих рішень, зверніться до відповідних довідкових систем.

Паролі UEFI BIOS

Щоб посилити безпеку комп'ютера, ви можете встановити паролі в меню UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Типи паролів

Щоб запобігти несанкціонованому доступу до свого комп'ютера, у UEFI BIOS можна встановити пароль для ввімкнення живлення, пароль супервізора або пароль для керування системою. Однак коли комп'ютер виходить із режиму сну, вам не потрібно вводити жоден пароль UEFI BIOS.

- Пароль для ввімкнення живлення

Коли встановлено пароль для ввімкнення живлення, вам буде запропоновано ввести дійсний пароль кожного разу, коли комп'ютер буде ввімкнено.

- Пароль супервізора

Установлення пароля супервізора не дає неавторизованим користувачам можливості змінювати настройки конфігурації. Якщо ви відповідаєте за настройки конфігурації на кількох комп'ютерах, можливо, вам слід встановити пароль супервізора.

Якщо встановлено пароль супервізора, під час кожного входу в меню BIOS з'являтиметься запит на введення дійсного пароля.

Якщо встановлено пароль увімкнення живлення та пароль супервізора, ви можете ввести будь-який із них. Проте ви повинні використовувати пароль супервізора, щоб змінити будь-які настройки конфігурації.

- Пароль жорсткого диска

Установлення пароля жорсткого диска запобігає несанкціонованому доступу до даних, які зберігаються на диску. Якщо встановлено пароль для жорсткого диска, під час кожної спроби отримання доступу до жорсткого диска з'являтиметься запит на введення дійсного пароля.

Примітка: Якщо встановити пароль на жорсткий диск, ваші дані на диску буде захищено, навіть якщо жорсткий диск зняти з одного комп'ютера та встановити на інший.

- Пароль керування системою (для вибраних моделей)

Ви можете надати паролі для керування системою ті ж повноваження з керування функціями безпеки, які має пароль супервізора. Щоб налаштувати повноваження пароля для керування системою за допомогою меню UEFI BIOS, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.
2. Виберіть **Security** → **System Management Password Access Control**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо ви встановили пароль супервізора та пароль для керування системою, пароль супервізора замінює пароль для керування системою.

Установлення, зміна й видалення пароля

Перед початком роботи надрукуйте ці інструкції.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.
2. Натисніть **Security**.
3. Залежно від типу пароля виберіть **Set Supervisor Password**, **Set Power-On Password**, **Set System Management Password** або **Hard Disk Password** і натисніть клавішу Enter.
4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб установити, змінити або видалити пароль.
5. Натисніть F10 або Fn+F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Запишіть свій пароль і збережіть у безпечному місці. Якщо ви забули паролі, зверніться до авторизованого Lenovo постачальника послуг.

Примітка: Якщо ви забули пароль для доступу до жорсткого диска, представник Lenovo не зможе видалити пароль або відновити дані з диска.

Використання рішень із захисту BIOS

У цьому розділі наведені рішення BIOS для захисту вашого комп'ютера та інформації.

Стирання даних із накопичувача

Перш ніж відправляти на переробку накопичувач або комп'ютер, рекомендуємо стерти всі дані з накопичувача.

Щоб стерти дані з накопичувача, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.
2. Виберіть **Security** → **secure wipe** → **Enabled**.
3. Натисніть F10 або Fn+F10, щоб зберегти зміни та вийти.
4. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F12 або Fn+F12.
5. Виберіть **App Menu** → **secure wipe** і натисніть клавішу Enter.
6. Виберіть накопичувач, який потрібно очистити, і клацніть **NEXT**.
7. Виберіть увесь накопичувач або лише розділ, який потрібно очистити.
8. Виберіть потрібний метод і натисніть **NEXT**.
9. У вікні, що з'явиться, клацніть **Yes**, щоб підтвердити дію.
10. Якщо для накопичувача встановлено пароль, уведіть його. Якщо пароль не задано, встановіть тимчасовий пароль, дотримуючись указівок на екрані. Потім натисніть **NEXT**. Розпочнеться процес очищення.

Примітка: Його тривалість залежить від місткості накопичувача.

11. Коли з'явиться запит на перезавантаження системи, клацніть **Reboot**. Після цього відбудеться одна з наступних дій.
 - Якщо дані стерто на системному накопичувачі, з'явиться повідомлення про те, що на ньому не знайдено операційну систему.
 - Якщо дані стерто на несистемному накопичувачі, комп'ютер автоматично перезавантажиться.

Стирання всіх даних із накопичувача

Рекомендуємо видалити всі дані на жорсткому диску, перш ніж відправити на переробку диск або комп'ютер.

Щоб стерти всі дані з накопичувача, виконайте наведені нижче дії.

1. Установіть пароль для жорсткого диска, який буде відправлено на переробку. Див. "Паролі UEFI BIOS" на сторінці 9.
2. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.
3. Виберіть **Security** → **Hard Disk Password** → **Security Erase HDD Data** і натисніть клавішу Enter.
4. Виберіть жорсткий диск, який буде відправлено на переробку, і натисніть клавішу Enter.
5. З'явиться запит на підтвердження операції. Виберіть **Yes** і натисніть клавішу Enter. Розпочнеться процес стирання.

Примітка: Під час стирання кнопка живлення та клавіатура вимикаються.

6. По завершенні стирання з'явиться повідомлення, що запропонує вам скинути систему. Виберіть **Continue**.

Примітка: Залежно від ємності жорсткого диска, процес стирання триває від півгодини до трьох годин.

7. По завершенні скидання відбувається одна з наступних дій.
 - Якщо дані на системному жорсткому диску стерто, буде виведено повідомлення про те, що на диску немає операційної системи.
 - Якщо стерто дані на несистемному жорсткому диску, комп'ютер автоматично перезавантажується.

Датчик встановленого корпусу

Датчик встановленого корпусу запобігає входу в операційну систему комп'ютера, якщо кришку комп'ютера не встановлено або не закрито належним чином.

Щоб увімкнути роз'єм датчика присутності кришки на материнській платі, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.
2. Виберіть **Security** → **Cover Tamper Detected** й натисніть клавішу Enter.
3. Оберіть **Enabled** і натисніть клавішу Enter.
4. Натисніть F10 або Fn+F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Коли датчик встановленого корпусу ввімкнено й він виявляє, що кришка комп'ютера не встановлена або не закрита належним чином, при ввімкненні комп'ютера виводиться повідомлення про помилку. Щоб обійти повідомлення про помилку та ввійти в операційну систему, виконайте наведені нижче дії.

1. Установіть або закрийте кришку комп'ютера належним чином.
2. Увійдіть у меню BIOS, збережіть зміни та вийдіть.

Intel BIOS guard

Модуль захисту Intel® BIOS виконує криптографічну перевірку всіх оновлень BIOS. Такий апаратний захист запобігає атакам шкідливого програмного забезпечення на BIOS комп'ютерів.

Smart USB Protection

Функція Smart USB Protection – це функція безпеки, яка запобігає копіюванню даних із комп'ютера на USB-накопичувачі, підключені до комп'ютера. Для функції Smart USB Protection можна задати один із наведених нижче режимів.

- **Disabled** (стандартний параметр). Ви можете використовувати USB-накопичувачі без обмежень.
- **Read Only**. Ви не можете копіювати дані з комп'ютера на USB-накопичувачі. Однак у вас є доступ до даних на USB-накопичувачах.
- **No Access**. Ви не можете отримати доступ до USB-накопичувачів із комп'ютера.

Щоб налаштувати функцію Smart USB Protection, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.
2. Виберіть **Security** → **Smart USB Protection** і натисніть клавішу Enter.
3. Виберіть потрібну настройку та натисніть Enter.
4. Натисніть F10 або Fn+F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Глава 3. UEFI BIOS (лише для Lenovo V100)

Вхід у меню UEFI BIOS

Увімкніть або перезавантажите комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1 або Fn +F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.

Примітка: Якщо ви встановили паролі UEFI BIOS, введіть правильні паролі, коли з'явиться запит. Крім того, можна натиснути кнопку **No** або клавішу Esc, щоб пропустити запит на введення пароля та увійти в меню UEFI BIOS. Однак ви не зможете змінити конфігурацію системи, захищену паролями.

Навігація меню UEFI BIOS

Дотримуйтеся вказівок на екрані для навігації меню UEFI BIOS.

У таблиці нижче представлено доступні параметри меню UEFI BIOS. Дотримуйтеся вказівок на екрані для навігації меню UEFI BIOS.

Примітка: Меню UEFI BIOS залежить від конфігурації системи.

Меню	Вступ
Main	Ця категорія містить загальні відомості про продукт і вбудоване програмне забезпечення, зокрема опис системи, тип машини, серійний номер продукту, номер UUID тощо.
Devices	У цій категорії описано, як налаштувати різні пристрої, як-от USB-порти та аудіоконтролери.
Advanced	Ця категорія містить розширені відомості про комп'ютер, як-от функції ЦП.
Main	У цій категорії наведено рішення для керування живленням і температурним режимом.
Power	
Security	У цій категорії наведено різні паролі, блокування та програмне забезпечення для захисту вашого комп'ютера.
Startup	У цій категорії описано, як встановити порядок пріоритету завантаження.
Exit	У цій категорії описано способи виходу.

Ви можете перейти до Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bsco/index.html>, щоб переглянути докладні настройки за назвою продукту.

Примітка: Lenovo BIOS Simulator Center періодично оновлює настройки. Інтерфейс UEFI BIOS Simulator та опис настройок можуть відрізнятися від фактичного інтерфейсу користувача.

Увімкнення або вимкнення режиму відповідності ErP LPS

Комп'ютери Lenovo відповідають вимогам екологічних нормативів ErP Lot 3. Дотримуйтеся інструкцій, щоб увімкнути або вимкнути режим відповідності нормативам ErP LPS.

Для отримання додаткових відомостей щодо вимог екологічних нормативів перейдіть за посиланням: <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>.

Ви можете увімкнути режим відповідності нормативам ErP LPS, щоб зменшити споживання електроенергії, коли комп'ютер вимкнено. Щоб увімкнути або вимкнути режим відповідності ErP LPS, виконайте наведені нижче дії.

Крок 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.

Крок 2. Виберіть **Power** → **Enhanced Power Saving Mode** і натисніть клавішу Enter.

Крок 3. Увімкніть або вимкніть функцію згідно своїх потреб.

Примітка: Зауважте, якщо режим Enhanced Power Saving Mode вимкнено, енергоспоживання може збільшитися, коли комп'ютер вимкнено.

Крок 4. Натисніть F10 або Fn+F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Коли увімкнено режим відповідності нормативам ErP LPS, ви можете вивести комп'ютер із режиму сну, виконавши одну з наведених нижче дій.

- Натисніть кнопку живлення.
- Увімкніть функцію Wake Up on Alarm, щоб комп'ютер виходив із режиму сну в заданий момент часу.

Вам також потрібно вимкнути функцію швидкого завантаження, щоб задовольнити вимогу вимкненого режиму відповідності ErP.

1. Відкрийте **Панель керування** та відсортуйте вікно за великими або дрібними піктограмами.
2. Клацніть **Електроживлення** → **Вибрати дії для кнопок живлення** → **Змінити параметри, які зараз недоступні**.
3. Вимкніть параметр **Увімкнути швидке завантаження (рекомендовано)** у списку **Настройки завершення роботи Windows**.

Оновлення UEFI BIOS

Коли ви інсталуєте нову програму, драйвер пристрою або апаратний компонент, вам необхідно оновити UEFI BIOS.

Завантажте та інсталюйте останній пакет оновлень UEFI BIOS в один із наведених нижче способів:

Через вебсайт служби підтримки Lenovo

Виконайте наведені вказівки, щоб оновити UEFI BIOS через вебсайт служби підтримки Lenovo.

Крок 1. Відкрийте сторінку <https://pcsupport.lenovo.com> і виберіть запис для свого комп'ютера.

Крок 2. Виберіть **Drivers & Software (Драйвери та програмне забезпечення)** → **Manual Update (Оновлення вручну)** → **BIOS/UEFI**.

Крок 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інсталювати найновіший пакет оновлення UEFI BIOS.

Через Windows Update

Виконайте наведені вказівки, щоб оновити UEFI BIOS через Windows Update.

Крок 1. Введіть настройки в полі пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.

Крок 2. Виберіть **Оновлення та безпека** → **Windows Update** → **Перевірити наявність оновлень**.

Крок 3. Якщо у вашому списку оновлень є пакет оновлення BIOS, натисніть **Завантажити або інсталювати**, щоб розпочати оновлення.

Глава 4. Заміна елементів CRU

Компоненти, що замінюються користувачем (CRU), — це деталі, які користувач може замінити самостійно. Комп'ютери Lenovo містять наведені нижче типи CRU.

- **CRU для самостійного встановлення.** Означає деталі, які користувач може легко замінити самостійно або звернувшись до кваліфікованого технічного працівника за додаткову плату.
- **CRU зі складним установленням.** Стосується деталей, які можуть замінювати користувачі з високим рівнем кваліфікації. Кваліфіковані технічні спеціалісти можуть також надавати послуги із заміни деталей за типом гарантії, призначеної для комп'ютера клієнта.

Якщо ви маєте намір установити CRU, його можна отримати від компанії Lenovo. Інформація щодо CRU та інструкції з його заміни поставляються разом із продуктом. Їх також можна отримати за запитом у компанії Lenovo. Може знадобитися повернути дефектну деталь, замість якої встановлено CRU. Якщо необхідно повернути деталь. (1) інструкції з повернення, сплачену транспортну етикетку й контейнер буде додано до CRU для заміни; (2) може стягуватися плата за CRU для заміни, якщо компанія Lenovo не отримала дефектний CRU протягом 30 (тридцяти) днів після отримання вами CRU для заміни. Докладну інформацію див. в документації щодо обмеженої гарантії Lenovo за посиланням: https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Список компонентів, що замінюються користувачем (CRU)

Нижче наведено список компонентів CRU комп'ютера.

CRU самообслуговування

- Адаптер змінного струму
- Миша
- Клавіатура
- Кабель живлення

CRU додаткових послуг

- Підставка для комп'ютера
- Кришка стійки

Підставка для комп'ютера

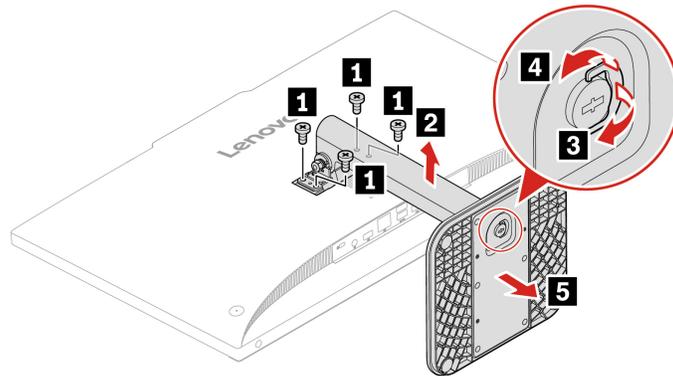
Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом *Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам*, а потім роздрукуйте наведені нижче інструкції.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте всі підключені пристрої та кабелі.
2. Від'єднайте комп'ютер і всі кабелі від джерела живлення.
3. Розстеліть на столі чи іншій поверхні м'який чистий рушник або тканину. Тримаючи комп'ютер за бокові частини, обережно покладіть його екраном донизу, а кришкою догори.

Крок виймання



Кришка стійки

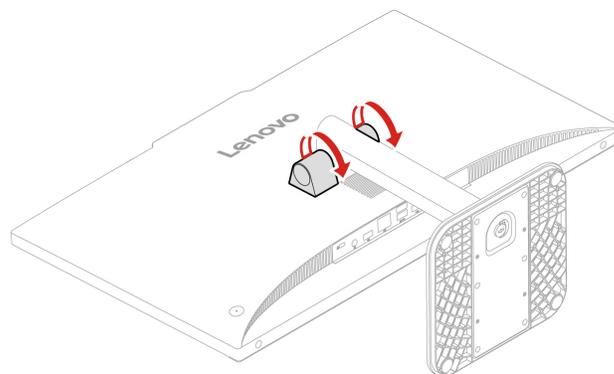
Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом *Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам*, а потім роздрукуйте наведені нижче інструкції.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте всі підключені пристрої та кабелі.
2. Від'єднайте комп'ютер і всі кабелі від джерела живлення.
3. Розстеліть на столі чи іншій поверхні м'який чистий рушник або тканину. Тримайте комп'ютер за бокові частини, обережно покладіть його екраном донизу, а кришкою догори.

Крок виймання

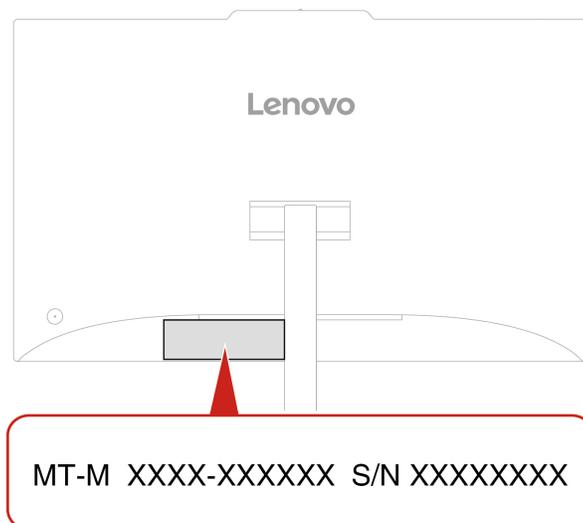


Глава 5. Довідка та підтримка

Знайдіть свій серійний номер

У цьому розділі описано, як знайти серійний номер комп'ютера.

Серійний номер можна знайти на етикетці із серійним номером і типом комп'ютера (як показано на ілюстрації нижче) Етикетка із серійним номером і типом комп'ютера (як показано на ілюстрації нижче)



Діагностика та усунення несправностей комп'ютера

У цьому розділі наведено опис набору засобів діагностики та усунення несправностей на вебсайті служби підтримки Lenovo. Вони можуть допомогти діагностувати типові проблеми з програмним і апаратним забезпеченням.

У наведеній нижче таблиці зазначено ці інструменти діагностики та рекомендовані умови для кожного інструмента.

Інструмент діагностики	Рекомендований варіант використання
Усунення несправностей і діагностика на вебсайті служби підтримки Lenovo	Потрібно виконати онлайн-пошук несправностей або сканування апаратного забезпечення та драйверів на комп'ютері.
Сканування обладнання	Потрібно виконати основні перевірки апаратних компонентів.

Усунення несправностей і діагностика на вебсайті служби підтримки Lenovo

Lenovo пропонує два різні рішення діагностики, які допоможуть вам визначити та вирішити проблеми на комп'ютері.

- Крок 1. Перейдіть на сторінку <https://www.pcsupport.lenovo.com/> і введіть назву продукту у вікні пошуку.
- Крок 2. Натисніть **Troubleshoot & Diagnose (Усунення несправностей і діагностика)** і виберіть варіант, який відповідає вашим потребам.

Примітки:

- Перед запуском будь-якого процесу автоматичної діагностики з'явиться спливаюче вікно із запитом інсталювати Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge допомагає підключити комп'ютер до інструментів діагностики Lenovo.
- Ми періодично оновлюватимемо розділи на вебсайті служби підтримки Lenovo, щоб робота на комп'ютері була ще ефективнішою. Інтерфейс вебсайту та описи розділів можуть відрізнятися від фактичного інтерфейсу.
- Якщо ви не знаєте, яка саме проблема виникла на вашому комп'ютері, виберіть **Easy** і дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб оновити мікропрограму та отримати статус обладнання.
- Якщо ви виявили проблему на своєму комп'ютері, виберіть **Custom** й дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб вирішити проблему.

Якщо ці рішення не можуть вирішити проблеми на вашому комп'ютері, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб надіслати електронний квиток, або зверніться до компанії Lenovo для отримання професійної допомоги.

Відновіть свою операційну систему Windows.

Якщо у вас виникнуть несподівані проблеми з операційною системою, ви можете відновити операційну систему самостійно або звернутися до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Примітка: Microsoft постійно оновлює операційну систему Windows. Перш ніж інсталювати певну версію Windows, перевірте її сумісність у списку. Докладну інформацію див. на сторінці <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.

Щоб відновити операційну систему до...	Див.
заводських налаштувань	Див. інструкції на сторінці https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
попередньої точки системи	Див. інструкції в розділі "Популярні теми" на сторінці: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Зв'язок із компанією Lenovo

Якщо ви не змогли вирішити проблему самостійно, зверніться до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Перш ніж звертатися до компанії Lenovo

Перш ніж зв'язатися з Lenovo, підготуйте необхідні відомості.

1. Запишіть ознаки проблеми й детальні відомості про неї.
 - У чому полягає проблема? Чи постійно вона існує?
 - Будь-яке повідомлення про помилку або код помилки?
 - Якою операційною системою ви користуєтеся? Якої версії?

- Які програми працювали на момент виникнення проблеми?
 - Чи можна відтворити проблему? Якщо так, то в який спосіб?
2. Запишіть відомості про систему:
- Назва продукту
 - Тип і серійний номер комп'ютера.

Ресурси самодопомоги

Використовуйте наведені нижче ресурси самодопомоги, щоб докладніше дізнатися про комп'ютер і усунути неполадки.

Ресурси	Як отримати доступ?
Вебсайт служби підтримки Lenovo	https://pcsupport.lenovo.com
Поради	https://www.lenovo.com/tips
Спільнота Lenovo	https://forums.lenovo.com
Інформація про спеціальні можливості	https://www.lenovo.com/accessibility
Інформаційна довідка Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Відкрийте меню "Пуск" і натисніть кнопку Отримати довідку або Поради. • Скористайтеся Windows Search. • Веб-сайт підтримки Microsoft: https://support.microsoft.com

Придбання аксесуарів або додаткових послуг

У цьому розділі наведено інструкції з придбання аксесуарів або додаткових послуг.

Аксесуари

Компанія Lenovo пропонує цілу низку апаратних компонентів і аксесуарів, які дають змогу розширити функціональні можливості комп'ютера. Зокрема, це модулі пам'яті, накопичувачі, мережеві картки, адаптери живлення, клавіатури, миші тощо.

Щоб придбати продукцію в компанії Lenovo, перейдіть за посиланням: <https://www.lenovo.com/accessories>.

Додаткові послуги

Під час і після гарантійного періоду ви можете придбати додаткові послуги Lenovo на веб-сайті <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Доступність і назви послуг можуть відрізнятися залежно від країни або регіону.

Спеціальні можливості

Lenovo прагне зробити інформаційні технології доступними для всіх, зокрема для людей з обмеженнями слуху, зору, рухливості, когнітивних здібностей, мовлення. Щоб отримати актуальну й детальну інформацію про спеціальні можливості продукту, перейдіть за посиланням https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Додаток А. Зауваження щодо оновлення назви роз'єму USB

У вересні 2022 року організація USB Implementers Forum опублікувала оновлену інструкцію щодо назв роз'ємів USB. Lenovo дотримується оновленої інструкції й відповідно змінює назви роз'ємів USB. Щоб дізнатися більше про оновлення імен, перегляньте наведену нижче таблицю.

Поточна назва	Попередня назва
Роз'єм USB-A (високошвидкісний USB)	Роз'єм USB-A 2.0
Роз'єм USB-A (USB 5 Гбіт/с)	Роз'єм USB-A 3.2 Gen 1
Роз'єм USB-A (USB 10 Гбіт/с)	Роз'єм USB-A 3.2 Gen 2
Роз'єм USB-A (USB 5 Гбіт/с, Always On USB)	Роз'єм Always on USB-A 3.2 Gen 1
Роз'єм USB-A (USB 10 Гбіт/с, Always On USB)	Роз'єм Always on USB-A 3.2 Gen 2
Роз'єм USB-C (USB 5 Гбіт/с)	Роз'єм USB-C (3.2 Gen 1)
Роз'єм USB-C (USB 10 Гбіт/с)	Роз'єм USB-C (3.2 Gen 2)
Роз'єм USB-C (USB 20 Гбіт/с)	USB 3.2 Gen 2x2
Роз'єм USB-C (USB4 20 Гбіт/с)	USB 4 Gen 2x2
Роз'єм USB-C (USB4 40 Гбіт/с)	Роз'єм USB-C (USB 4)
Роз'єм USB-C (Thunderbolt 3)	Роз'єм USB-C (Thunderbolt 3)
Роз'єм USB-C (Thunderbolt 4)	Роз'єм USB-C (Thunderbolt 4)

Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки

Юридичні зауваження

Продукти, послуги чи функції Lenovo, описані в цьому документі, можуть бути доступні не в усіх країнах. Щоб дізнатися, які продукти й послуги наразі доступні у вашому регіоні, зверніться до місцевого представника компанії Lenovo. Будь-які посилання на продукт, програму або послугу Lenovo не означають і не натякають, що може використовуватися лише продукт, програма або послуга Lenovo. Можна використовувати будь-який продукт, програму або послугу, що має такі ж функціональні можливості та не порушує інтелектуальних прав Lenovo. Однак користувач має самостійно оцінити та перевірити роботу іншого продукту, програми або послуги.

Компанія Lenovo може мати патенти або патентні програми, що охоплюють предмет цього документа. Цей документ не дає вам ліцензійних прав на ці патенти. Ви можете надіслати запити на отримання ліцензій у письмовій формі за цією адресою:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

КОМПАНІЯ LENOVO НАДАЄ ЦЕЙ ДОКУМЕНТ "ЯК Є" БЕЗ ЖОДНИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ Й ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. Оскільки на деяких підпорядкованих територіях не дозволяється відмова від прямих або непрямих гарантій, ця заява може вас не стосуватися.

У наведену в документі інформацію час від часу вносяться зміни, які будуть включені в наступні видання. Щоб покращити обслуговування, компанія Lenovo залишає за собою право в будь-який час без додаткового повідомлення покращити та/або змінити продукти й програми, описані в посібниках до вашого комп'ютера, і зміст посібників.

Інтерфейс програмного забезпечення, а також функціональна й апаратна конфігурація, описані в посібниках до вашого комп'ютера, можуть не співпадати з точною фактичною конфігурацією придбаного вами комп'ютера. Конфігурацію продукту див. у відповідному контракті (якщо є) або в списку упаковки продуктів. Крім того, ви можете звернутися до дистриб'ютора з питаннями щодо продажу продукту. Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Описані в цьому документі продукти не призначені для використання в імплантатах або інших пристроях життєзабезпечення, де несправність може призвести до травмування чи смерті людей. Наведена в цьому документі інформація не впливає на технічні характеристики продукту Lenovo й гарантії на нього, а також не змінює їх. Жодна інформація в цьому документі не надає в явній чи неявній формі ліцензію або гарантію відшкодування збитків, пов'язаних із правами інтелектуальної власності Lenovo або інших компаній. Усю надану в цьому документі інформацію отримано в певних умовах і наведено лише для ілюстрації. Результати, отримані в інших умовах, можуть відрізнятися від наведених.

Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Будь-які посилання на сторонні веб-сайти (не Lenovo) наведені в цьому документі лише для зручності та жодним чином не свідчать про схвалення цих веб-сайтів. Матеріали на цих веб-сайтах не є документацією до цього продукту Lenovo, і користування такими веб-сайтами здійснюється на ваш власний ризик.

Усі дані стосовно робочих характеристик, що містяться в цьому документі, одержано в керованому середовищі. Тому результати роботи в інших умовах можуть значно відрізнятись від наведених. Деякі вимірювання могли бути виконані на прототипах продуктів, тому такі самі результати на комерційно доступних моделях не гарантуються. Крім того, результати деяких вимірювань могли бути отримані шляхом екстраполяції. Фактичні результати можуть від них відрізнятись. Користувачі мають перевірити відповідні параметри у своєму середовищі.

Авторські права на цей документ належать компанії Lenovo. Документ не підпадає під дію ліцензії на програмне забезпечення з відкритим кодом, зокрема під дію будь-якої угоди Linux[®], що може супроводжувати установлене на цьому продукті програмне забезпечення. Компанія Lenovo може будь-коли й без попереднього повідомлення оновлювати цей документ.

Щоб отримати найновішу інформацію (або з будь-якими питаннями чи коментарями), відвідайте веб-сайт Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Товарні знаки

Lenovo та логотип Lenovo є товарними знаками компанії Lenovo. Thunderbolt є товарним знаком компанії Intel Corporation або її дочірніх компаній у США та (або) інших країнах. Microsoft, Microsoft Teams і Windows є товарними знаками групи компаній Microsoft. Терміни HDMI та HDMI High-Definition Multimedia Interface є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії HDMI Licensing LLC в США та інших країнах. Wi-Fi є зареєстрованим товарним знаком Wi-Fi Alliance. Усі інші товарні знаки є власністю відповідних власників.

Lenovo