

Посібник користувача

Lenovo A105 AIO a (24", 11)
Lenovo V105 24

Lenovo

Lenovo A105 AIO a (24", 11) i Lenovo V105 24

Про цю документацію

Ця документація застосовується до наведених нижче моделей продукції Lenovo.

Назва моделі	Типи пристроїв (MT)
Lenovo A105 24	F0JS
Lenovo V105 24	13Q0

Перш ніж використовувати надану в цій документації інформацію та ноутбук, уважно прочитайте наведені нижче документи.

- Інструкції з безпеки та гарантії
- Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам
 - Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї: https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
 - Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю: https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices
- Посібник із налаштування (якщо входить до комплекту постачання комп'ютера)

Примітки:

- Ілюстрації в цій документації можуть дещо відрізнятися від вашої моделі виробу.
- Додаткову інформацію про виконання вимог можна знайти за наведеними нижче посиланнями.
 - Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї
Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам на сторінці https://iknow.lenovo.com.cn/detail/dc_191404.html
 - Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю
Regulatory Notice на сторінці https://support.lenovo.com/docs/common_commercial_rnhttps://support.lenovo.com/docs/common_consumer_dt_rn і Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам на сторінці <https://www.lenovo.com/compliance>
- Залежно від моделі певні додаткові аксесуари, функції та програмні продукти можуть бути недоступними на вашому комп'ютері.
- Залежно від версії операційних систем і програм певні інструкції для інтерфейсу користувача можуть не застосовуватися до вашого комп'ютера.
- Зміст документації може змінюватися без попередження. Lenovo постійно вдосконалює документацію комп'ютера, включно з *Посібником користувача*. Щоб отримати останню документацію, перейдіть на веб-сайт:
 - У разі комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї: <https://newsupport.lenovo.com.cn>

Перше видання (Січень 2026)

© Copyright Lenovo 2026.

ПРИМІТКА ЩОДО ОБМЕЖЕННЯ ПРАВ. Якщо постачання даних чи програмного забезпечення здійснюється згідно з контрактом Адміністрації загальних послуг (GSA), до використання, копіювання та розголошення застосовуються обмеження, викладені в контракті № GS-35F-05925.

- У разі комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю: <https://pcsupport.lenovo.com>
- Microsoft® періодично змінює функції операційної системи Windows® через Windows Update. У результаті певна інформація в цій документації може виявитися неактуальною. Актуальну інформацію див. на ресурсах Microsoft.

Вміст

Глава 1. Знайомство з

комп'ютером 1

Вид спереду 1

Вид ззаду 2

Специфікації. 4

Специфікації USB. 5

Глава 2. Початок роботи з

комп'ютером 6

Перенесення комп'ютера 6

Налаштування комп'ютера 6

Налаштування підставки для комп'ютера 7

Завершення роботи комп'ютера 8

Зміна параметрів дисплея 8

Підключення до Bluetooth-пристрою (для
вибраних моделей) 8

Звичайне з'єднання 8

Швидке з'єднання 8

Режим продуктивності ICE (лише для Lenovo
V105 24). 9

Безпека. 9

Блокування комп'ютера 9

Використання рішення із захисту
програмного забезпечення 10

Паролі UEFI BIOS (лише для Lenovo V105
24) 10

Глава 3. UEFI BIOS (лише для Lenovo V105 24) 12

Вхід у меню UEFI BIOS. 12

Навігація меню UEFI BIOS 12

Увімкнення або вимкнення режиму
відповідності ErP LPS 13

Оновлення UEFI BIOS 13

Через вебсайт служби підтримки Lenovo . . . 13

Через Windows Update. 14

Глава 4. Заміна CRU 15

Що таке CRU 15

Список компонентів, що замінюються
користувачем 15

Кришка стійки 16

Підставка для комп'ютера 16

Глава 5. Довідка та підтримка. . . . 18

Знайдіть свій серійний номер. 18

Діагностика та усунення несправностей
комп'ютера 18

Усунення несправностей і діагностика на
вебсайті служби підтримки Lenovo. 18

Відновлення операційної системи Windows . . . 19

Зв'язок із компанією Lenovo 19

Перш ніж звертатися до компанії Lenovo . . . 20

Ресурси самодопомоги 20

Придбання аксесуарів або додаткових послуг . . 21

Спеціальні можливості 21

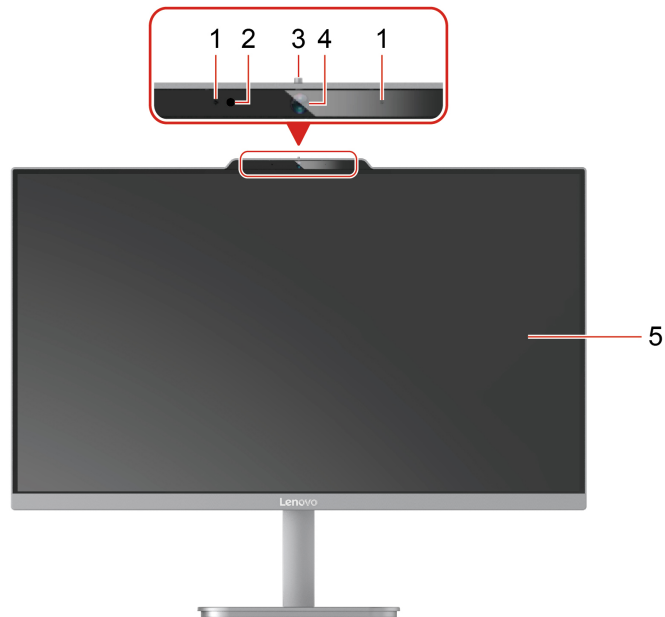
Додаток А. Додаткова інформація 22

Додаток В. Важливе повідомлення для споживачів з Квебеку 23

Додаток С. Юридичні зауваження та товарні знаки. 24

Глава 1. Знайомство з комп'ютером

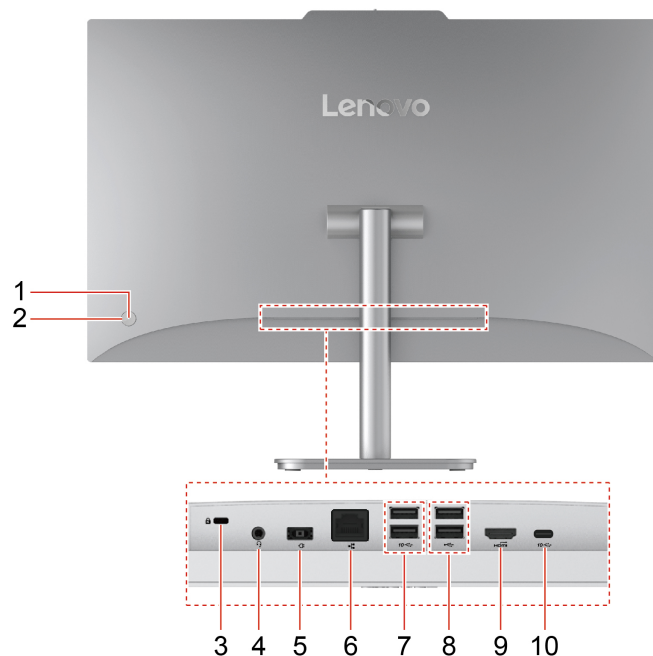
Вид спереду



№ з/п	Опис	№ з/п	Опис
1	Вбудовані мікрофони*	2	Індикатор роботи вбудованої камери*
3	Перемикач камери*	4	Вбудована камера*
5	Екран		

* для вибраних моделей

Вид ззаду



№ з/п	Опис	№ з/п	Опис
1	Індикатор кнопки живлення	2	Кнопка живлення
3	Роз'єм для захисного замка	4	Роз'єм для гарнітури
5	Роз'єм адаптера живлення	6	Роз'єм Ethernet
7	Роз'єми USB-A (USB 10 Гбіт/с)	8	Роз'єми USB-A (високошвидкісний USB)
9	Вихідний роз'єм HDMI™	10	Роз'єм USB-C (USB 10 Гбіт/с)*

* для вибраних моделей

Примітка: Щоб отримати додаткову інформацію про оновлення імені роз'єму USB, див Додаток А "Додаткова інформація" на сторінці 22.

Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB

Залежно від багатьох факторів, зокрема потужності процесора хоста й периферійних пристроїв, атрибутів файлів та інших факторів, пов'язаних із конфігурацією системи та операційними системами, фактична швидкість передавання даних через різні роз'єми USB на цьому пристрої відрізнятиметься та може бути меншою за швидкість, вказану в списку назв роз'ємів або наведену нижче для кожного відповідного пристрою.

Пристрій USB	Швидкість передавання даних (Гбіт/с)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Індикатор живлення

Показує стан системи комп'ютера.

- **Блимає тричі.** Комп'ютер уперше підключено до джерела живлення.
- **Світиться.** Комп'ютер вмикається або працює.
- **Не світиться.** Комп'ютер вимкнено або переведено в режим глибокого сну.
- **Швидко блимає.** Комп'ютер переходить у режим сну або глибокого сну.
- **Повільно блимає.** Комп'ютер у режимі сну.

Роз'єм для гарнітури

Роз'єм для гарнітури сумісний із:

- Навушниками з 3-контактним штекером TRS (3,5 мм)
- Гарнітурою з 4-контактним штекером TRRS (3,5 мм), що підтримує стандарт CTIA

Примітка: Роз'єм для гарнітури не підтримує окремі зовнішні мікрофони з 3-контактним штекером TRS або гарнітури з 4-контактним штекером TRRS, що підтримують стандарт OMTP.

Пов'язані теми

- "Специфікації USB" на сторінці 5.

Специфікації

Специфікації	Опис
Розміри	• Ширина: 539,3 мм • Висота: 321,2 мм • Глибина: 37,5 мм
Вага (без упаковки) (лише для Lenovo V105 24)	За умови максимальної комплектації: 4,3 кг
Конфігурація обладнання	Введіть Device Manager у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter. Введіть пароль адміністратора або підтвердьте запит, якщо він з'явиться.
Блок живлення	Блок живлення з автовизначенням напруги на 65 Вт
Електричне живлення	• Вхідна напруга: Від 100 В до 240 В змінного струму • Частота вхідного струму: 50/60 Гц
Пам'ять	Тип пам'яті: Низьковольтна з подвійною швидкістю передачі даних 5 (LPDDR5) Максимальний об'єм пам'яті: 16 ГБ
Накопичувач	Твердотільний диск M.2 Щоб переглянути місткість накопичувача свого комп'ютера, введіть Disk Management у вікні пошуку Windows, а потім натисніть клавішу Enter. Примітка: Місткість накопичувача, зазначена системою, менша за номінальну.
Функції відео	• Елементи регулювання яскравості • Кольоровий екран із технологією TFT • Кольоровий екран із технологією IPS або TN • Діагональ екрана: 604,52 мм • Роздільна здатність екрана: 1920 x 1080 пікселів • Вбудована графічна карта підтримує вихідний роз'єм HDMI
Розширення	Роз'єм твердотільного диска M.2
Мережеві функції	• Bluetooth • Ethernet LAN • Безпроводна локальна мережа

Умови експлуатації

Максимальна висота над рівнем моря (без підпору повітря)

- Робоча вологість: Від 0 м до 3048 м
- Вологість під час зберігання: Від 0 м до 12 192 м

Температура

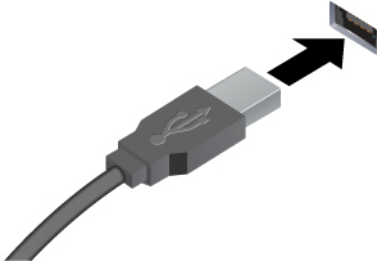
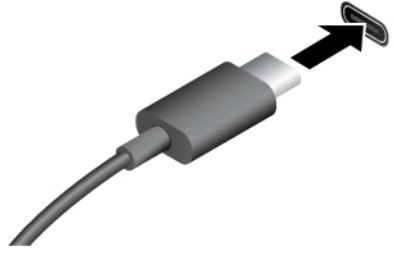
- Робоча вологість: Від 5 °C до 35 °C
- Вологість під час зберігання: Від -20 °C до 60 °C

Відносна вологість

- Робоча вологість: 20–80 % (без конденсації)
- Вологість під час зберігання: 10–90 % (без конденсації)

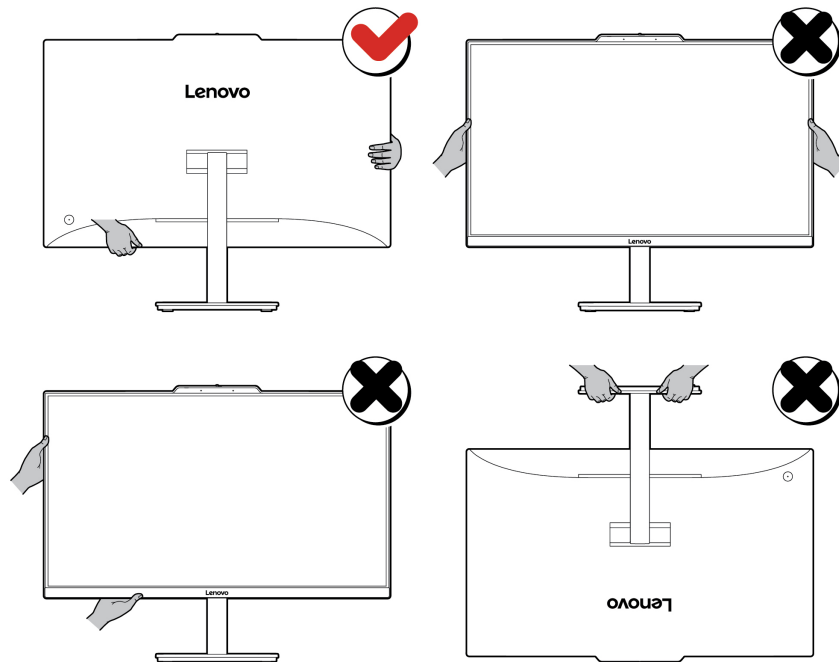
Специфікації USB

Примітка: Залежно від моделі комп'ютера деякі USB-роз'єми можуть бути недоступними.

Назва роз'єму	Опис
	Підключення сумісних із USB-A пристроїв, як-от клавіатури USB-A, миші USB-A, накопичувача USB-A або принтера USB-A. •  Роз'єм USB-A (високошвидкісний USB) •  Роз'єм USB-A (USB 10 Гбіт/с)
	• Зарядження пристроїв, сумісних із USB-C, з вихідною напругою 5 В і струмом 3 А. • Підключення аксесуарів USB-C для розширення функціональних можливостей комп'ютера. Придбати аксесуари USB-C можна на сторінці https://www.lenovo.com/accessories. •  Роз'єм USB-C (USB 10 Гбіт/с)

Глава 2. Початок роботи з комп'ютером

Перенесення комп'ютера



Примітки:

- Тримайте комп'ютер міцно під час перенесення.
- Утримуйте комп'ютер у вертикальному положенні.

Налаштування комп'ютера

Крок 1. Підключіть провідні зовнішні дисплеї до комп'ютера.

Провідні зовнішні дисплеї: Підключіть кабелі провідних зовнішніх дисплеїв до вихідного роз'єму HDMI на комп'ютері.

Якщо потрібно змінити параметри дисплея, див. "Зміна параметрів дисплея" на сторінці 8.

Крок 2. Підключіть до комп'ютера наведені нижче периферійні пристрої (якщо є).

- Клавіатура й миша
- Підставка для комп'ютера

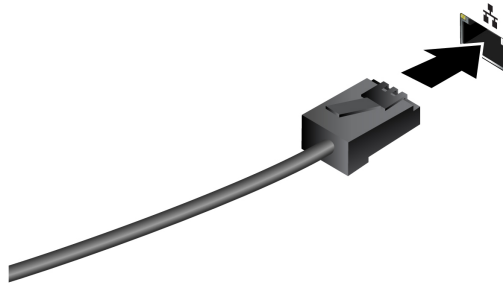
Крок 3. Підключіть один кінець кабелю живлення до відповідного роз'єму на комп'ютері, а потім інший — до розетки з належним заземленням.

Крок 4. Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути комп'ютер.

Крок 5. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завершити процедури встановлення.

Крок 6. Виконайте підключення до провідної або безпроводної мережі.

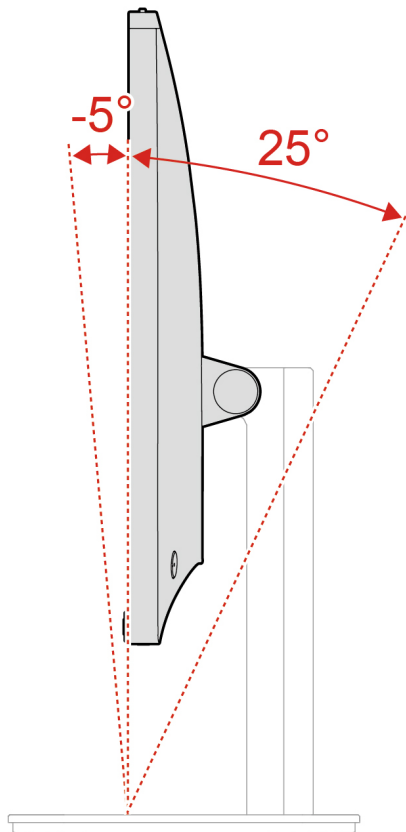
- **Провідна мережа:** Під'єднайте кабель Ethernet локальної мережі до роз'єму Ethernet на комп'ютері.



- **Безпроводна мережа:** Натисніть  в нижньому правому куті екрана, щоб підключитися до доступної мережі. Якщо потрібно, надайте необхідну інформацію.

Примітка: Модуль безпроводної локальної мережі на вашому комп'ютері може підтримувати різні стандарти. У деяких країнах або регіонах використання 802.11ax може бути заборонено відповідно до місцевих нормативних вимог.

Налаштування підставки для комп'ютера



Завершення роботи комп'ютера

Щоб запобігти пошкодженню апаратних і програмних систем або втраті даних, не використовуйте довільно кнопку живлення для завершення роботи комп'ютера. Натомість завершуйте роботу комп'ютера таким чином.

1. Клацніть  →  →  **Завершити роботу**.
2. Зачекайте, доки комп'ютер не завершить роботу, після чого вимкніть монітор та інші периферійні пристрої.

Примітка: Після вимкнення системи зачекайте принаймні 20 секунд, перш ніж знову вмикати комп'ютер. Це дасть змогу уникнути несправностей апаратного забезпечення.

Зміна параметрів дисплея

1. Клацніть правою кнопкою миші пусту область на робочому столі, а потім виберіть "Параметри дисплея".
2. Виберіть потрібний дисплей і налаштуйте його параметри відповідно до власних уподобань.

Підключення до Bluetooth-пристрою (для вибраних моделей)

Ви можете підключати до комп'ютера всі типи пристроїв із підтримкою Bluetooth, як-от клавіатуру, мишу, смартфон або динаміки. Щоб з'єднання було успішним, розмістіть пристрої на відстані не більше 10 метрів від комп'ютера.

Звичайне з'єднання

У цьому розділі описано, як підключитися до пристрою Bluetooth за допомогою звичайного з'єднання.

- Крок 1. Введіть **Bluetooth** у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
- Крок 2. Увімкніть Bluetooth на комп'ютері та пристрої Bluetooth. Переконайтеся, що пристрій доступний для виявлення.
- Крок 3. Виберіть пристрій, коли він відобразиться в списку **Додавання пристрою**, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітки: Якщо підключення Bluetooth не вдалося, виконайте наведені нижче дії.

1. Введіть **Диспетчер пристроїв** у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Знайдіть адаптер Bluetooth. Клацніть правою кнопкою миші та виберіть **Оновити драйвер**.
3. Виберіть **Автоматичний пошук драйверів**, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Швидке з'єднання

У цьому розділі описано, як підключитися до Bluetooth-пристрою за допомогою швидкого з'єднання.

Якщо Bluetooth-пристрій підтримує швидке з'єднання, виконайте наведені нижче дії.

- Крок 1. Увімкніть функцію повідомлення про можливість швидкого з'єднання на сторінці налаштувань Bluetooth.
- Крок 2. Увімкніть Bluetooth на комп'ютері та пристрої Bluetooth. Переконайтеся, що пристрій доступний для виявлення.

Крок 3. Натисніть **Підключитися**, коли на комп'ютері з'явиться сповіщення про можливість швидкого з'єднання.

Примітки: Якщо підключення Bluetooth не вдалося, виконайте наведені нижче дії.

1. Введіть **Диспетчер пристроїв** у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Знайдіть адаптер Bluetooth. Клацніть правою кнопкою миші та виберіть **Оновити драйвер**.
3. Виберіть **Автоматичний пошук драйверів**, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Режим продуктивності ICE (лише для Lenovo V105 24)

Режим продуктивності ICE допомагає налаштувати звукові й теплові характеристики комп'ютера. Доступні три варіанти.

- **Performance mode** (за замовчуванням): Комп'ютер працює з нормальним рівнем шуму за найвищої продуктивності.

Примітка: Термін "найвища" стосується лише найкращого ефекту серед різних налаштувань самого продукту.

- **Full Speed:** Усі вентилятори комп'ютера працюватимуть на повній швидкості.

Змінення режиму продуктивності ICE

Щоб змінити режим продуктивності ICE, виконайте наведені нижче дії.

Крок 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.

Крок 2. Виберіть **Power → Intelligent Cooling** і натисніть клавішу Enter.

Крок 3. Виберіть **Performance Mode** і натисніть клавішу Enter.

Крок 4. Установіть режим продуктивності відповідно до своїх потреб.

Крок 5. Натисніть F10 або Fn+F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Безпека

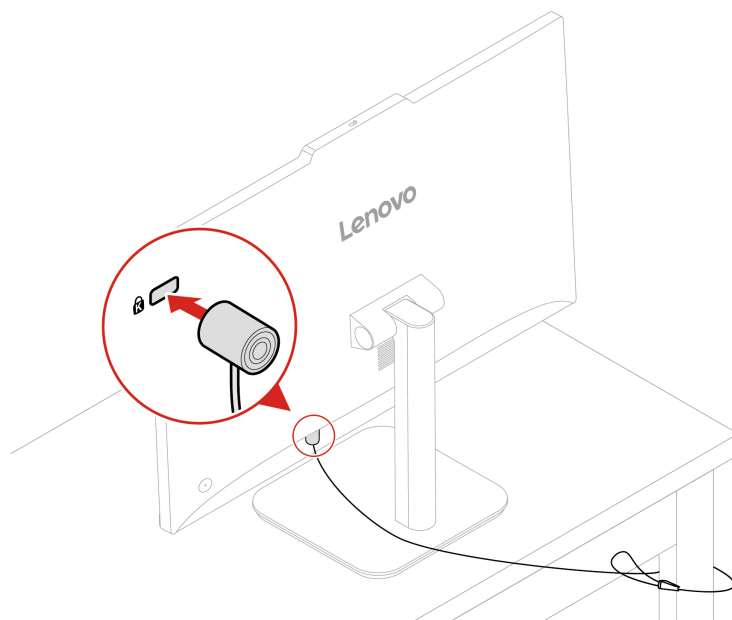
На цьому комп'ютері передбачено низку заходів безпеки для захисту як пристрою, так і даних.

Блокування комп'ютера

Примітка: Компанія Lenovo не коментує, не оцінює роботу, якість і продуктивність замка та захисної функції, а також не надає жодних гарантій стосовно них. Ви можете придбати комп'ютерні замки в компанії Lenovo.

Захисний замок

Прикріпіть комп'ютер до столу або інших меблів захисним замком.



Використання рішення із захисту програмного забезпечення

Нижче наведено програми, які захищають ваш комп'ютер та інформацію.

- **Безпека у Windows**

Безпека у Windows — це програмне забезпечення, вбудоване в операційну систему. Воно постійно проводить сканування, шукаючи шкідливе програмне забезпечення, віруси та інші загрози безпеці. Крім того, воно автоматично завантажує оновлення Windows, щоб захистити ваш комп'ютер. Безпека у Windows також дає змогу керувати такими інструментами, як брандмауер, захист облікового запису, контроль програм і браузерів тощо.

Примітка: Щоб отримати додаткову інформацію про використання цих рішень, зверніться до відповідних довідкових систем.

Паролі UEFI BIOS (лише для Lenovo V105 24)

Щоб посилити безпеку комп'ютера, ви можете встановити паролі в меню UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Типи паролів

Щоб запобігти несанкціонованому доступу до свого комп'ютера, у UEFI BIOS можна встановити пароль для ввімкнення живлення, пароль супервізора або пароль для керування системою. Однак коли комп'ютер виходить із режиму сну, вам не потрібно вводити жоден пароль UEFI BIOS.

- **Пароль для ввімкнення живлення**

Коли встановлено пароль для ввімкнення живлення, вам буде запропоновано ввести дійсний пароль кожного разу, коли комп'ютер буде ввімкнено.

- **Пароль супервізора**

Установлення пароля супервізора не дає неавторизованим користувачам можливості змінювати настройки конфігурації. Якщо ви відповідаєте за настройки конфігурації на кількох комп'ютерах, можливо, вам слід встановити пароль супервізора.

Якщо встановлено пароль супервізора, під час кожного входу в меню BIOS з'являтиметься запит на введення дійсного пароля.

Якщо встановлено пароль увімкнення живлення та пароль супервізора, ви можете ввести будь-який із них. Проте ви повинні використовувати пароль супервізора, щоб змінити будь-які настройки конфігурації.

- Пароль жорсткого диска (для вибраних моделей)

Установлення пароля жорсткого диска запобігає несанкціонованому доступу до даних, які зберігаються на диску. Якщо встановлено пароль для жорсткого диска, під час кожної спроби отримання доступу до жорсткого диска з'являтиметься запит на введення дійсного пароля.

Примітка: Якщо встановити пароль на жорсткий диск, ваші дані на диску буде захищено, навіть якщо жорсткий диск зняти з одного комп'ютера та встановити на інший.

- Пароль керування системою (для вибраних моделей)

Ви можете надати паролі для керування системою ті ж повноваження з керування функціями безпеки, які має пароль супервізора. Щоб налаштувати повноваження пароля для керування системою за допомогою меню UEFI BIOS, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.
2. Виберіть **Security → System Management Password Access Control**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо ви встановили пароль супервізора та пароль для керування системою, пароль супервізора замінює пароль для керування системою.

Установлення, зміна й видалення пароля

Перед початком роботи надрукуйте ці інструкції.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.
2. Виберіть **Security**.
3. Залежно від типу пароля виберіть **Set Supervisor Password, Set Power-On Password, Set System Management Password** або **Hard Disk Password** і натисніть клавішу Enter.
4. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб установити, змінити або видалити пароль.
5. Натисніть F10 або Fn+F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Запишіть свій пароль і збережіть у безпечному місці. Якщо ви забули паролі, зверніться до постачальника послуг, уповноваженого компанією Lenovo.

Примітка: Якщо ви забули пароль для доступу до жорсткого диска, представник Lenovo не зможе видалити пароль або відновити дані з диска.

Глава 3. UEFI BIOS (лише для Lenovo V105 24)

Вхід у меню UEFI BIOS

Увімкніть або перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1 або Fn +F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.

Примітка: Якщо ви встановили паролі UEFI BIOS, введіть правильні паролі, коли з'явиться запит. Крім того, можна натиснути кнопку **No** або клавішу Esc, щоб пропустити запит на введення пароля та увійти в меню UEFI BIOS. Однак ви не зможете змінити конфігурацію системи, захищену паролями.

Навігація меню UEFI BIOS

Дотримуйтеся вказівок на екрані для навігації меню UEFI BIOS.

У таблиці нижче представлено доступні параметри меню UEFI BIOS. Дотримуйтеся вказівок на екрані для навігації меню UEFI BIOS.

Примітка: Меню UEFI BIOS залежить від конфігурації системи.

Меню	Вступ
Main	Ця категорія містить загальні відомості про продукт і вбудоване програмне забезпечення, зокрема опис системи, тип машини, серійний номер продукту, номер UUID тощо.
Devices	У цій категорії описано, як налаштувати різні пристрої, як-от USB-порти та аудіоконтролери.
Advanced	Ця категорія містить розширені відомості про комп'ютер, як-от функції ЦП.
Power	У цій категорії наведено рішення для керування живленням і температурним режимом.
Security	У цій категорії наведено різні паролі, блокування та програмне забезпечення для захисту вашого комп'ютера.
Startup	У цій категорії описано, як встановити порядок пріоритету завантаження.
Exit	У цій категорії описано способи виходу.

Ознайомлення з докладними настройками:

- Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї
Ви можете зв'язатися з центром підтримки клієнтів Lenovo, як показано на сторінці <https://newsupport.lenovo.com.cn/contacts.html>.
- Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю
Ви можете перейти до Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html>, щоб переглянути докладні настройки за назвою продукту.

Примітка: Lenovo BIOS Simulator Center періодично оновлює настройки. Інтерфейс UEFI BIOS Simulator та опис настройок можуть відрізнятися від фактичного інтерфейсу користувача.

Увімкнення або вимкнення режиму відповідності ErP LPS

Комп'ютери Lenovo відповідають вимогам екологічних нормативів ErP Lot 3. Дотримуйтеся інструкцій, щоб увімкнути або вимкнути режим відповідності нормативам ErP LPS.

Для отримання додаткових відомостей щодо вимог екологічних нормативів перейдіть за посиланням: <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>.

Ви можете увімкнути режим відповідності нормативам ErP LPS, щоб зменшити споживання електроенергії, коли комп'ютер вимкнено. Щоб увімкнути або вимкнути режим відповідності ErP LPS, виконайте наведені нижче дії.

Крок 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть F1 або Fn+F1.

Крок 2. Виберіть **Power → Enhanced Power Saving Mode** та натисніть клавішу Enter.

Крок 3. Увімкніть або вимкніть функцію згідно своїх потреб.

Примітка: Зауважте, якщо режим Enhanced Power Saving Mode вимкнено, енергоспоживання може збільшитися, коли комп'ютер вимкнуто.

Крок 4. Натисніть F10 або Fn+F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Коли увімкнено режим відповідності нормативам ErP LPS, ви можете вивести комп'ютер із режиму сну, виконавши одну з наведених нижче дій.

- Натисніть кнопку живлення.
- Увімкніть функцію Wake Up on Alarm, щоб комп'ютер виходив із режиму сну в заданий момент часу.

Вам також потрібно вимкнути функцію швидкого завантаження, щоб задовольнити вимогу вимкненого режиму відповідності ErP.

1. Відкрийте **Панель керування** та відсортуйте вікно за великими або дрібними піктограмами.
2. Клацніть **Електроживлення → Вибрати дії для кнопок живлення → Змінити параметри, які зараз недоступні**.
3. Вимкніть параметр **Увімкнути швидке завантаження (рекомендовано)** у списку **Налаштування завершення роботи Windows**.

Оновлення UEFI BIOS

Коли ви інстальєте нову програму, драйвер пристрою або апаратний компонент, вам необхідно оновити UEFI BIOS.

Завантажте та інстальуйте останній пакет оновлень UEFI BIOS в один із наведених нижче способів:

Через вебсайт служби підтримки Lenovo

Виконайте наведені вказівки, щоб оновити UEFI BIOS через вебсайт служби підтримки Lenovo.

Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї

1. Перейдіть на сторінку <https://newsupport.lenovo.com.cn>.
2. Натисніть **Download drivers and software** (Завантаження драйверів і програмного забезпечення) та виберіть або знайдіть продукт.
3. Дотримуйтеся інструкцій на екрані, щоб завантажити й інстальувати найновіший пакет оновлення UEFI BIOS.

Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю

1. Відкрийте сторінку <https://pcsupport.lenovo.com> і виберіть запис для свого комп'ютера.
2. Виберіть **Drivers & Software (Драйвери й програмне забезпечення) → Manual Update (Оновлення вручну) → BIOS/UEFI**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інсталювати найновіший пакет оновлення UEFI BIOS.

Через Windows Update

Виконайте наведені вказівки, щоб оновити UEFI BIOS через Windows Update.

- Крок 1. Введіть **настройки** в полі пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
- Крок 2. Натисніть **Windows Update → Перевірити наявність оновлень**.
- Крок 3. Якщо у вашому списку оновлень є пакет оновлення BIOS, натисніть **Завантажити або інсталювати**, щоб розпочати оновлення.

Глава 4. Заміна CRU

Що таке CRU

Важливо: Користувачі, які проживають у материковому Китаї, мають звернути увагу на те, що наведену в цьому розділі інформацію призначено лише для професійних постачальників послуг із технічного обслуговування або технічних спеціалістів з авторизацією від Lenovo. Користувачі не повинні виконувати технічне обслуговування самостійно. Гарантія на цей виріб не поширюється на будь-які несправності або пошкодження, спричинені неправильною експлуатацією, модифікацією чи використанням інших деталей замість наданих компанією Lenovo. Щоб отримати інформацію про гарантію на виріб, див. гарантійний документ, що надається разом із ним, або відвідайте офіційний вебсайт Lenovo <https://newsupport.lenovo.com.cn>.

Компоненти, що замінюються користувачем (CRU), — це деталі, які користувач може замінити самостійно. Комп'ютери Lenovo містять наведені нижче типи CRU.

- **CRU для самостійного встановлення.** Означає деталі, які користувач може легко замінити самостійно або звернувшись до кваліфікованого технічного працівника за додаткову плату.
- **CRU зі складним установленням.** Стосується деталей, які можуть замінювати користувачі з високим рівнем кваліфікації. Кваліфіковані технічні спеціалісти можуть також надавати послуги із заміни деталей за типом гарантії на техніку клієнта.

Якщо ви маєте намір установити CRU, його можна отримати від компанії Lenovo. Інформація щодо CRU та інструкції з його заміни поставляються разом із продуктом. Їх також можна отримати за запитом у компанії Lenovo. Може знадобитися повернути дефектну деталь, замість якої встановлено CRU. Якщо необхідно повернути деталь. (1) інструкції з повернення, сплачену транспортну етикетку й контейнер буде додано до CRU для заміни; (2) може стягуватися плата за CRU для заміни, якщо компанія Lenovo не отримала дефектний CRU протягом 30 (тридцяти) днів після отримання вами CRU для заміни. Докладну інформацію див. в документації щодо обмеженої гарантії Lenovo за посиланням: https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Список компонентів, що замінюються користувачем

Нижче наведено список компонентів CRU комп'ютера.

CRU самообслуговування

- Адаптер змінного струму
- Клавіатура
- Миша
- Кабель живлення

CRU додаткових послуг

- Підставка для комп'ютера
- Кришка стійки

Кришка стійки

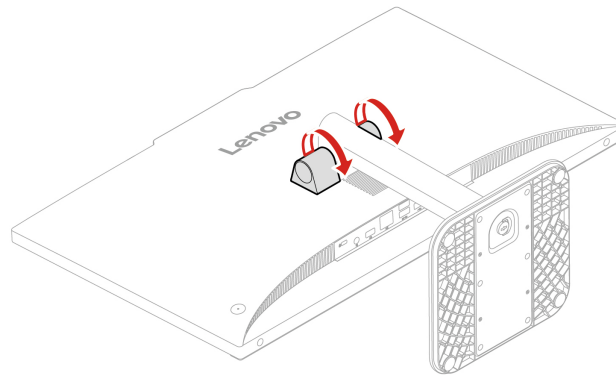
Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом *Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам*, а потім роздрукуйте наведені нижче інструкції.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте всі підключені пристрої та кабелі.
2. Від'єднайте комп'ютер і всі кабелі від джерела живлення.
3. Розстеліть на столі чи іншій поверхні м'який чистий рушник або тканину. Тримаючи комп'ютер за бокові частини, обережно покладіть його екраном донизу, а кришкою догори.

Крок виймання



Підставка для комп'ютера

Необхідні умови

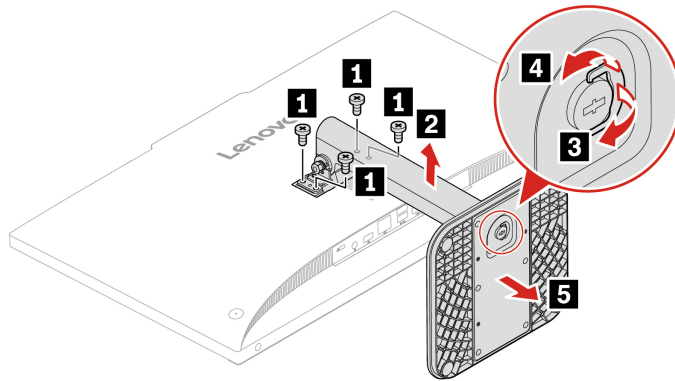
Спочатку ознайомтеся з розділом *Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам*, а потім роздрукуйте наведені нижче інструкції.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії:

1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте всі підключені пристрої та кабелі.
2. Від'єднайте комп'ютер і всі кабелі від джерела живлення.
3. Розстеліть на столі чи іншій поверхні м'який чистий рушник або тканину. Тримаючи комп'ютер за бокові частини, обережно покладіть його екраном донизу, а кришкою догори.

Спосіб виймання

1. Викрутіть гвинти **1**.
2. Від'єднайте кронштейн підставки комп'ютера від задньої частини кришки комп'ютера.
3. Частково послабте гвинт **2** з кільцевою головкою на основі підставки комп'ютера, щоб від'єднати основу підставки від кронштейна.



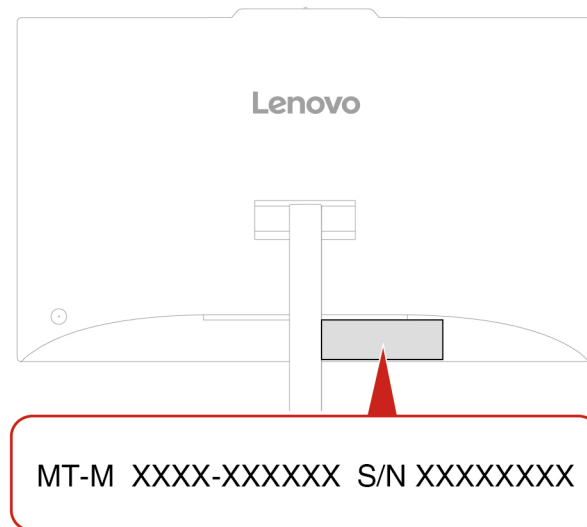
Гвинт (кількість)	Крутний момент
M3 x 3,2 мм, нікельоване покриття (4)	2,6 ± 0,4 фунта на дюйм

Глава 5. Довідка та підтримка

Знайдіть свій серійний номер

У цьому розділі описано, як знайти серійний номер комп'ютера.

Серійний номер можна знайти на етикетці із серійним номером і типом комп'ютера (як показано на ілюстрації нижче).



Діагностика та усунення несправностей комп'ютера

У цьому розділі наведено опис набору засобів діагностики та усунення несправностей на вебсайті служби підтримки Lenovo. Вони можуть допомогти діагностувати типові проблеми з програмним і апаратним забезпеченням.

У наведеній нижче таблиці зазначено ці інструменти діагностики та рекомендовані умови для кожного інструмента.

Інструмент діагностики	Рекомендований варіант використання
Усунення несправностей і діагностика на вебсайті служби підтримки Lenovo	Потрібно виконати онлайн-пошук несправностей або сканування апаратного забезпечення та драйверів на комп'ютері.
Сканування обладнання	Потрібно виконати основні перевірки апаратних компонентів.

Усунення несправностей і діагностика на вебсайті служби підтримки Lenovo

Lenovo пропонує два різні рішення діагностики, які допоможуть вам визначити та вирішити проблеми на комп'ютері.

Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї

1. Перейдіть на сторінку <https://newsupport.lenovo.com.cn/>.
2. Відкрийте розділ з інформацією про виправлення неполадок і знайдіть запитання про проблему, яка у вас виникла.

Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю

1. Перейдіть на сторінку <https://www.pcsupport.lenovo.com/> і введіть назву продукту у вікні пошуку.
2. Натисніть **Troubleshoot & Diagnose (Усунення несправностей і діагностика)** і виберіть варіант, який відповідає вашим потребам.

Примітки:

- Перед запуском будь-якого процесу автоматичної діагностики з'явиться спливаюче вікно із запитом інсталивати Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge допомагає підключити комп'ютер до інструментів діагностики Lenovo.
- Ми періодично оновлюватимемо розділи на вебсайті служби підтримки Lenovo, щоб робота на комп'ютері була ще ефективнішою. Інтерфейс вебсайту та описи розділів можуть відрізнятися від фактичного інтерфейсу.
- Якщо ви не знаєте, яка саме проблема виникла на вашому комп'ютері, виберіть **Easy** і дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб оновити мікропрограму та отримати статус обладнання.
- Якщо ви виявили проблему на своєму комп'ютері, виберіть **Custom** й дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб вирішити проблему.

Якщо ці рішення не можуть вирішити проблеми на вашому комп'ютері, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб надіслати електронний квиток, або зверніться до компанії Lenovo для отримання професійної допомоги.

Відновлення операційної системи Windows

Якщо у вас виникнуть несподівані проблеми з операційною системою, ви можете відновити операційну систему самостійно або звернутися до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Примітка: Microsoft постійно оновлює операційну систему Windows. Перш ніж інсталивати певну версію Windows, перевірте її сумісність у списку. Докладну інформацію див. на сторінці <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.

Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї

Перейдіть на сторінку https://iknow.lenovo.com.cn/detail/199198_1.html.

Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю

Щоб відновити операційну систему до...	Див.
Заводських налаштувань	Див. інструкції на сторінці https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery
Попередньої точки системи	Див. інструкції в розділі "Популярні теми" на сторінці: https://support.lenovo.com/solutions/ht118590

Зв'язок із компанією Lenovo

Якщо ви не змогли вирішити проблему самостійно, зверніться до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Перш ніж звертатися до компанії Lenovo

Перш ніж зв'язатися з Lenovo, підготуйте необхідні відомості.

1. Запишіть ознаки проблеми й детальні відомості про неї.
 - У чому полягає проблема? Чи постійно вона існує?
 - Будь-яке повідомлення про помилку або код помилки?
 - Якою операційною системою ви користуєтеся? Якої версії?
 - Які програми працювали на момент виникнення проблеми?
 - Чи можна відтворити проблему? Якщо так, то в який спосіб?
2. Запишіть відомості про систему:
 - Назва продукту
 - Тип і серійний номер комп'ютера.

Ресурси самодопомоги

Використовуйте наведені нижче ресурси самодопомоги, щоб докладніше дізнатися про комп'ютер і усунути неполадки.

Ресурси	Як отримати доступ?
Вебсайт служби підтримки Lenovo	• Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї https://www.lenovo.com.cn • Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю https://pcsupport.lenovo.com
Поради	• Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї https://iknow.lenovo.com.cn • Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю https://www.lenovo.com/tips
Спільнота Lenovo	• Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї https://iknow.lenovo.com.cn • Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю https://forums.lenovo.com
Інформація про спеціальні можливості (для комп'ютерів, придбаних за межами Китаю)	https://www.lenovo.com/accessibility
Інформаційна довідка Windows	• Відкрийте меню "Пуск" і натисніть кнопку Отримати довідку або Поради. • Скористайтесь Windows Search. • Веб-сайт підтримки Microsoft: https://support.microsoft.com

Придбання аксесуарів або додаткових послуг

У цьому розділі наведено інструкції з придбання аксесуарів або додаткових послуг.

Аксесуари

Компанія Lenovo пропонує цілу низку апаратних компонентів і аксесуарів, які дають змогу розширити функціональні можливості комп'ютера. Зокрема, це блоки пам'яті, накопичувачі, мережеві картки, адаптери живлення, клавіатури, миші тощо.

Щоб придбати продукти Lenovo, перейдіть за адресою.

- Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї
<https://www.lenovo.com.cn>
- Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю
<https://www.lenovo.com/accessories>

Додаткові послуги

Протягом і після гарантійного періоду можна замовити додаткові послуги Lenovo на сторінці:

- Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю
<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>

Доступність і назви послуг можуть відрізнятися залежно від країни або регіону.

Спеціальні можливості

Lenovo прагне зробити інформаційні технології доступними для всіх, зокрема для людей з обмеженнями слуху, зору, рухливості, когнітивних здібностей, мовлення. Щоб отримати актуальну й детальну інформацію про спеціальні можливості продукту, перейдіть за посиланням https://support.lenovo.com/docs/product_accessibility_features.

Додаток А. Додаткова інформація

Цей розділ містить сповіщення про оновлення назви роз'єму USB. У вересні 2022 року організація USB Implementers Forum опублікувала оновлену інструкцію щодо назв роз'ємів USB. Lenovo дотримується оновленої інструкції й відповідно змінює назви роз'ємів USB. Щоб дізнатися більше про оновлення імен, перегляньте наведену нижче таблицю.

Зауваження щодо оновлення назви USB-роз'єму

Поточна назва	Попередня назва
Роз'єм USB-A (високошвидкісний USB)	Роз'єм USB-A 2.0
Роз'єм USB-A (USB 5 Гбіт/с)	Роз'єм USB-A 3.2 Gen 1
Роз'єм USB-A (USB 10 Гбіт/с)	Роз'єм USB-A 3.2 Gen 2
Роз'єм USB-A (USB 5 Гбіт/с, Always On USB)	Роз'єм Always on USB-A 3.2 Gen 1
Роз'єм USB-A (USB 10 Гбіт/с, Always On USB)	Роз'єм Always on USB-A 3.2 Gen 2
Роз'єм USB-C (USB 5 Гбіт/с)	Роз'єм USB-C (3.2 Gen 1)
Роз'єм USB-C (USB 10 Гбіт/с)	Роз'єм USB-C (3.2 Gen 2)
Роз'єм USB-C (USB 20 Гбіт/с)	USB 3.2 Gen 2x2
Роз'єм USB-C (USB4 20 Гбіт/с)	USB 4 Gen 2x2
Роз'єм USB-C (USB4 40 Гбіт/с)	Роз'єм USB-C (USB 4)
Роз'єм USB-C (Thunderbolt 3)	Роз'єм USB-C (Thunderbolt 3)
Роз'єм USB-C (Thunderbolt 4)	Роз'єм USB-C (Thunderbolt 4)

Додаток В. Важливе повідомлення для споживачів з Квебеку

In regard to section 79.18 of Quebec's Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, Lenovo in no way guarantees the availability of (a) replacement parts; (b) repair services; and (c) information necessary to maintain or repair the goods. For up-to-date information on the technical support and parts available for your purchase, please consult <https://support.lenovo.com/ca/en>.

En ce qui concerne l'article 79.18 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur du Québec, Lenovo ne garantit en aucune façon la disponibilité des éléments suivants : (a) les pièces de rechange ; (b) les services de réparation ; et (c) les renseignements nécessaires à l'entretien à la réparation du bien. Pour obtenir des renseignements à jour sur le soutien technique et les pièces disponibles pour votre achat, veuillez consulter <https://support.lenovo.com/ca/fr>.

Додаток С. Юридичні зауваження та товарні знаки

Юридичні зауваження

Продукти, послуги чи функції Lenovo, описані в цьому документі, можуть бути доступні не в усіх країнах. Щоб дізнатися, які продукти й послуги наразі доступні у вашому регіоні, зверніться до місцевого представника компанії Lenovo. Будь-які посилання на продукт, програму або послугу Lenovo не означають і не натякають, що може використовуватися лише продукт, програма або послуга Lenovo. Можна використовувати будь-який продукт, програму або послугу, що має такі ж функціональні можливості та не порушує інтелектуальних прав Lenovo. Однак користувач має самостійно оцінити та перевірити роботу іншого продукту, програми або послуги.

Компанія Lenovo може мати патенти або патентні програми, що охоплюють предмет цього документа. Цей документ не дає вам ліцензійних прав на ці патенти. Ви можете надіслати запити на отримання ліцензій у письмовій формі за цією адресою:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

КОМПАНІЯ LENOVO НАДАЄ ЦЕЙ ДОКУМЕНТ "ЯК Є" БЕЗ ЖОДНИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ Й ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. Оскільки на деяких підпорядкованих територіях не дозволяється відмова від прямих або непрямих гарантій, ця заява може вас не стосуватися.

У наведену в документі інформацію час від часу вносяться зміни, які будуть включені в наступні видання. Щоб покращити обслуговування, компанія Lenovo залишає за собою право в будь-який час без додаткового повідомлення покращити та/або змінити продукти й програми, описані в посібниках до вашого комп'ютера, і зміст посібників.

Інтерфейс програмного забезпечення, а також функціональна й апаратна конфігурація, описані в посібниках до вашого комп'ютера, можуть не співпадати з точною фактичною конфігурацією придбаного вами комп'ютера. Конфігурацію продукту див. у відповідному контракті (якщо є) або в списку упаковки продуктів. Крім того, ви можете звернутися до дистриб'ютора з питаннями щодо продажу продукту. Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Описані в цьому документі продукти не призначені для використання в імплантатах або інших пристроях життєзабезпечення, де несправність може призвести до травмування чи смерті людей. Наведена в цьому документі інформація не впливає на технічні характеристики продукту Lenovo й гарантії на нього, а також не змінює їх. Жодна інформація в цьому документі не надає в явній чи неявній формі ліцензію або гарантію відшкодування збитків, пов'язаних із правами інтелектуальної власності Lenovo або інших компаній. Усю надану в цьому документі інформацію отримано в певних умовах і наведено лише для ілюстрації. Результати, отримані в інших умовах, можуть відрізнятися від наведених.

Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Будь-які посилання на сторонні веб-сайти (не Lenovo) наведені в цьому документі лише для зручності та жодним чином не свідчать про схвалення цих веб-сайтів. Матеріали на цих веб-сайтах не є документацією до цього продукту Lenovo, і користування такими веб-сайтами здійснюється на ваш власний ризик.

Усі дані стосовно робочих характеристик, що містяться в цьому документі, одержано в керованому середовищі. Тому результати роботи в інших умовах можуть значно відрізнятися від наведених. Деякі вимірювання могли бути виконані на прототипах продуктів, тому такі самі результати на комерційно доступних моделях не гарантуються. Крім того, результати деяких вимірювань могли бути отримані шляхом екстраполяції. Фактичні результати можуть від них відрізнятися. Користувачі мають перевірити відповідні параметри у своєму середовищі.

Авторські права на цей документ належать компанії Lenovo, і він не підпадає під дію ліцензії на програмне забезпечення з відкритим кодом, зокрема під дію будь-якої угоди Linux®, що може супроводжувати установлене на цьому продукті програмне забезпечення. Компанія Lenovo може будь-коли й без попереднього повідомлення оновлювати цей документ.

Щоб отримати найновішу інформацію (або з будь-якими питаннями чи коментарями), відвідайте веб-сайт Lenovo:

- Для комп'ютерів, придбаних у материковому Китаї
<https://newsupport.lenovo.com.cn>
- Для комп'ютерів, придбаних за межами материкового Китаю
<https://pcsupport.lenovo.com>

Товарні знаки

Lenovo та логотип Lenovo є товарними знаками компанії Lenovo. Intel і Thunderbolt є товарними знаками компанії Intel Corporation або її дочірніх компаній у США та/або інших країнах. Linux є товарним знаком компанії Linus Torvalds, зареєстрованою у США та інших країнах. Microsoft і Windows є товарними знаками групи компаній Microsoft. Терміни HDMI і HDMI High-Definition Multimedia Interface є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії HDMI Licensing LLC в США та інших країнах. USB4® і USB-C® є зареєстрованими товарними знаками організації USB Implementers Forum. Усі інші товарні знаки є власністю відповідних власників.

Lenovo