



COBRA



ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Персональний
комп'ютер

ISO 9001:2015, IDT



182





COBRA

Персональний комп'ютер

Зміст

Основні технічні характеристики Умови експлуатації та зберігання Техніка безпеки	стор.4
Увімкнення комп'ютера Зверніть увагу! Системний блок (ПК стандартного форм-фактору)	стор.5
Моноблок	стор.6
Можливі несправності в роботі комп'ютера та способи їх усунення Загальні рекомендації по усуненню несправностей Усунення типових несправностей	стор.7
Несправності в роботі комп'ютера (системного блоку)	стор.8
Несправності в роботі клавіатури Несправності в роботі маніпулятора «миша»	стор.9
Несправності в роботі монітора	стор.12
Несправності в роботі жорсткого диску Несправності в роботі CD-ROM, CD-RW або DVD-приводу Несправності в роботі звукової карти	стор.13
Інформація по догляду та транспортуванню Догляд за комп'ютером Підготовка до транспортування Гарантійні зобов'язання	стор.14
Умови гарантійного сервісного обслуговування	стор.15



COBRA

Персональний комп'ютер

Комп'ютер COBRA, розроблений для вирішення задач різноманітних напрямків: від роботи в текстових редакторах та проведення розрахунків у спеціалізованих програмах до автоматизації складних технологічних процесів. Комп'ютер COBRA здатний працювати в якості домашнього комп'ютера, може використовуватись як автоматизоване робоче місце, а також стати робочою станцією чи сервером в локальній або глобальній мережі EOM.

Зверніть увагу!

Саме власник комп'ютера відповідальний за його під'єднання до справної мережі, яка відповідає вимогам державних стандартів.



Ця інструкція з експлуатації містить основні технічні характеристики та загальні правила роботи з персональним комп'ютером (далі по тексті Виріб), а також вказівки з його установки, запуску, обслуговування, зберігання та транспортування.

Якість Персонального комп'ютера підтверджена сертифікатом відповідності УкрСЕПРО №UA.PN.104.0506-20. Відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) «Системи управління якістю. Вимоги».

Увага!

1. У зв'язку з тим, що конкретні моделі комп'ютерів можуть мати різні конфігурації, деякі елементи, згадані в цьому керівництві, можуть бути відсутні або відрізнятись від описаних.
2. Виробник залишає за собою право вносити зміни та удосконалення в конструкцію та комплектність поставки персонального комп'ютера без попереднього повідомлення Покупця.

Основні технічні характеристики:

Номінальна напруга живлення - 220В
Потужність блоку живлення не менше

- 250 Вт для ПК стандартних форм-факторів
- 80 Вт для моноблоків

Напруга пробією ізоляції - < 1,5 кв

Умови експлуатації та зберігання

Температура навколишнього середовища:
- при зберіганні - від -40 °С до +50 °С
- при експлуатації - від +10 °С до +35 °С
Вологість:
- при зберіганні - максимум 90% (25 °С)
- при експлуатації - від 20 до 80% (20 °С)
Атмосферний тиск - від 84 до 107 кПа
Електроживлення - від мережі змінного струму, напруга 187-242В, частота 50±1 Гц

Техніка безпеки

Підключення комп'ютера та периферійної техніки має здійснюватися тільки через розетки із заземленням, проведеним у відповідності до Правил використання електроприладів (ПВЕ). Підключення комп'ютера проводиться кабелем живлення, що входить в комплект. Лінію електроживлення слід використовувати окрему, до якої не підключається високовольтне або комутаційне обладнання.

Напруга в працюючому комп'ютері підтримується на небезпечному рівні – 220 В. Тому категорично забороняється знімати кришку комп'ютера без попереднього відключення кабелю живлення від електромережі або від джерела безперебійного живлення. Перед увімкненням комп'ютера кришку корпусу необхідно встановити на місце. В блоці живлення комп'ютера немає частин, призначених для обслуговування користувачем, тому відкривати його не слід, інакше можна отримати удар електричним струмом.

Не слід залишати комп'ютер працюючим без нагляду на довгий час. Якщо очікується тривала перерва в роботі, слід від'єднати шнур живлення від розетки електромережі (або перевести тумблер фільтра живлення в положення «Вимкнено»).

Забороняється пересувати працюючий комп'ютер та закривати вентиляційні отвори.



Місце розміщення комп'ютера слід обирати таким чином, щоб забезпечувалося його нормальне охолодження, а доступ до електромережі був простим.

Комп'ютер слід розташовувати на стійкій горизонтальній поверхні, захищеній від вібрацій, трясування чи інших негативних зовнішніх факторів, які можуть пошкодити обладнання і вивести комп'ютер з ладу. Не можна встановлювати комп'ютер поблизу опалювальних приладів, а також під прямими сонячними променями. Приміщення не повинно піддаватися задимленню або наповнюватися парами агресивних речовин та розчинів, здатних викликати корозію.

Комп'ютер слід тримати в чистоті, оберігати від надмірної вологості, вібрації та ударних навантажень.

Встановлювати комп'ютер та підключати зовнішні периферійні пристрої (крім USB) слід при вимкненому моніторі і системному блоці.

Всі пристрої, що працюють з комп'ютером спільно, мають бути підключені до однієї фази електромережі та спільно заземлені відповідно до інструкції. У зв'язку з цим доцільно підключити кабелі живлення комп'ютера та цих пристроїв в один мережевий подовжувач.

Не слід приєднувати комп'ютер до мережі під час грози. Не можна допускати облаштування мережевих розеток в місцях з підвищеною вологістю. Не можна торкатися неізолюваних дротів і контактів комунікаційної проводки, підключеної до мережі. Слід дотримуватись запобіжних заходів під час прокладання або заміни елементів комунікаційної мережі.

Увімкнення комп'ютера

- А) Розпакуйте комп'ютер. (Пристрій, кабель живлення, інструкція з експлуатації).
- Б) Обзнайомтеся з розташуванням портів та компонентів.

Зверніть увагу!

Розташування роз'ємів може відрізнятися від вказаного в цьому керівництві (залежно від конкретної моделі).

Системний блок (ПК стандартного форм-фактору)

Передня панель

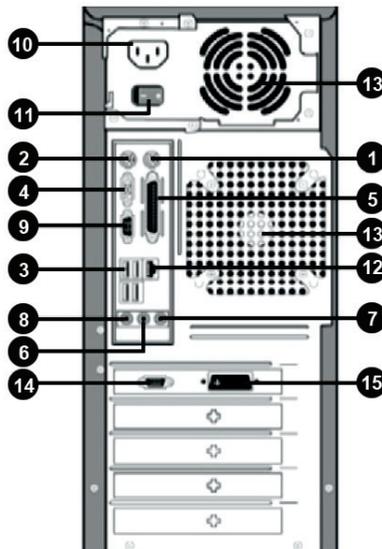
На передній панелі системного блоку розташовані:

1. Кнопка Power (УВІМКНЕННЯ). Вмикає та вимикає комп'ютер.
2. Оптичний накопичувач, дисковод для компакт дисків - DVD±R/RW.
3. Пристрій для читання карт пам'яті (Card Reader).
4. Кнопка RESET (ПЕРЕЗАВАНТАЖЕННЯ). Виконує примусове перезавантаження комп'ютера. Припиняє виконання всіх програм, комп'ютер починає виконувати самотестування і потім завантаження, тобто виконуються ті ж дії, що і при увімкненні комп'ютера.
Примітка: при натисканні кнопки RESET всі незбережені дані будуть втрачені!
5. Індикатор увімкнення. Світиться світлодіод з написом POWER – це говорить про те, що комп'ютер підключений до електроживлення.
6. Індикатор доступу до HDD. Цей індикатор горить під час звернення різних програм до накопичувача на жорстких магнітних дисках (далі - HDD).
7. Роз'єм портів USB/аудіо.



- Задня панель**
1. Роз'єм підключення миші PS/2 (зелений, може бути відсутнім, залежно від моделі).
 2. Роз'єм підключення клавіатури PS/2 (фіолетовий, може бути відсутнім, залежно від моделі).
 3. Роз'єми для підключення USB пристроїв.
 4. Контактний роз'єм послідовного порту - COM (може бути відсутнім, залежно від моделі).
 5. Паралельний порт LPT для підключення принтера (може бути відсутнім, залежно від моделі).
 6. Лінійний аудіо-вихід (світло-зелений).
 7. Лінійний аудіо-вхід (світло-синій).
 8. Роз'єм VGA для підключення монітора (може бути відсутнім, залежно від моделі, або розташовуватися на панелі підключення відеокарти).
 9. 15-контактний роз'єм VGA для підключення монітора (може бути відсутнім, залежно від моделі, або розташовуватися на панелі підключення відео карти).
 10. Роз'єм для підключення кабелю живлення (чорний).
 11. Вимикач напруги живлення (може бути відсутнім, залежно від моделі).
 12. Роз'єм RJ45 для підключення до локальної мережі.
 13. Вентиляційні отвори.
 14. 15-контактний роз'єм VGA для підключення монітора при встановленні відео карти в слот PCI-E (може бути відсутнім, залежно від моделі).
 15. Роз'єм для підключення монітора DVI або HDMI, при встановленні відео карти в слот PCI-E.

*** Зверніть увагу, за наявності дискретної відеокарти монітор слід підключати до роз'ємів 13, 14 або 15 в залежності від наявності роз'єму кабелю для підключення монітора. "Ми рекомендуємо не використовувати перехідники HDMI, DVI, DisplayPort для підключення старих аналогових моніторів з роз'ємом VGA (D-Sub)"**



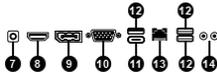


Моноблок

Передня панель На передній панелі моноблоку розташовані:
1. Web-камера
2. Мікрофон

Бокова панель На боковій панелі моноблоку розташовані:
3. Оптичний накопичувач,
дисковод для компакт дисків - DVD±R/RW
4. Роз'єми для підключення USB пристроїв
5. Пристрій для читання карт пам'яті (Card Reader)
6. Кнопка Power (УВІМКНЕННЯ),

Нижня панель На нижній панелі моноблоку розташовані:



7. Роз'єм для підключення адаптеру живлення
8. Роз'єм для підключення додаткового монітора HDMI
9. Роз'єм для підключення додаткового монітора DisplayPort
10. Роз'єм для підключення додаткового монітора VGA
11. Роз'єм Type-C
12. Роз'єми для підключення USB пристроїв
13. Роз'єм RJ45 для підключення до локальної мережі.
14. Лінійний аудіо-вихід (світло-зелений) і аудіо-вхід (світло-синій).

В) Під'єднайте зовнішні пристрої до системного блоку.
Під'єднайте клавіатуру та маніпулятор «миша» у відповідні роз'єми задньої панелі (USB або PS/2).

Монітор може під'єднуватися в роз'єми різного типу, в залежності від конкретної моделі. Щоб правильно під'єднати монітор, слід вивчити інструкцію, що додається до нього.

Г) Під'єднайте до системного блоку інші зовнішні периферійні пристрої. Поєднуючи та використовуючи надалі периферійні пристрої, дотримуйтеся інструкцій до них.

Загальні відомості:

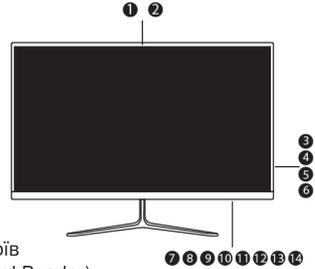
Акустичні колонки - моделі стандарту 2.0/2.1 під'єднуються за допомогою власного інформаційного кабелю через порти LINE-OUT (порт зеленого кольору).

Принтер - під'єднується за допомогою власного інформаційного кабелю (може не входити до комплекту поставки принтера) через порт USB.

Сканер - під'єднується за допомогою власного інформаційного кабелю (може не входити до комплекту поставки сканера) через порт USB.

Д) Увімкніть кабелі живлення системного блоку та монітора в розетки електричної мережі.

Е) Натисніть по черзі кнопки живлення на системному блоці та на моніторі, щоб увімкнути їх.





COBRA

Персональний комп'ютер

Можливі несправності в роботі комп'ютера та способи їх усунення

Загальні рекомендації по усуненню несправностей

Перш ніж вчиняти будь-які дії по усуненню проблем у роботі з комп'ютером, монітором або програмним забезпеченням, виконайте нижче вказані дії:

- перевірте підключення комп'ютера та монітора до справної електромережі;
- переконайтеся, що монітор увімкнений – індикатор живлення повинен бути активним;
- якщо екран монітора залишається темним, проте інформацію на ньому можливо розрізнити, збільшіть його яскравість та контрастність;
- натисніть та утримуйте будь-яку клавішу на клавіатурі – якщо система видає звуковий сигнал, значить клавіатура знаходиться у робочому стані;
- перевірте, чи правильно підключені усі кабелі комп'ютера;
- переконайтеся, що встановлені всі необхідні драйвери пристроїв (наприклад, драйвер принтера, якщо він під'єднаний до комп'ютера);
- перед увімкненням комп'ютера витягніть USB-накопичувач та диски з дисководів;
- переконайтеся, що операційна система, встановлена або та, яка тільки встановлюється на комп'ютер, підтримується ним.

Усунення типових несправностей

Якщо під час експлуатації комп'ютера виникли несправності або проблеми, усунути які самостійно не вдається, рекомендуємо звернутися у відділ гарантійного обслуговування компанії ТОВ "Флешком",

Сервісний центр: 61000, Україна, м. Харків, проспект Науки, 48.
тел.: +38 099 005 11 30, +38 050 741 73 73, <http://ls.ua/>
Телефон гарячої лінії: 0(800) 21-15-19, <https://cobra.ua/>



Для самостійного усунення незначних проблем слід ознайомитися з наступними рекомендаціями:

НЕСПРАВНОСТІ В РОБОТІ КОМП'ЮТЕРА (СИСТЕМНОГО БЛОКУ)

Комп'ютер не вмикається

Можлива причина	Рішення
Не підключений кабель живлення	Під'єднайте кабель живлення до заземленої розетки та до роз'єму на задній панелі комп'ютера.
Несправна електрична розетка	Перевірте розетку на справність - під'єднайте до неї інший пристрій та перевірте, працює він чи ні.

Якщо проблема залишилась, зверніться в авторизований сервісний центр.

Після вимкнення комп'ютер «зависає» - не реагує на рухи «мишкою» і натискання клавіш клавіатури.

Можлива причина	Рішення
Неправильне налаштування параметрів в Setup	Запустіть програму Setup - в процесі старту комп'ютера натисніть кнопку Del (або іншу, якщо це вказано в інструкції до материнської плати, що може входити до комплекту поставки). Після цього натисніть по черзі кнопки F9 та F8, це відновить стандартні параметри Setup (BIOS). Щоб вони збереглися, виберіть та натисніть пункт «Підтвердити і вийти» (Save&Exit).
Неправильно встановлений драйвер плати розширення	Перезавантажте комп'ютер за допомогою кнопки RESET. Після ініціалізації BIOS натисніть кнопку F8 і завантажте систему у «Безпечному режимі». У «Характеристиках» системи видаліть пристрій, драйвер якого був встановлений останнім. Перезавантажте комп'ютер у звичайному режимі.

Якщо проблема залишилась, зверніться в авторизований сервісний центр.

Після увімкнення комп'ютера з'являється повідомлення «Non-System Disk» або «Operating System not found»

Можлива причина	Рішення
У дисководі знаходиться диск, який не є завантажувальним, або приєднаний USB-накопичувач, який не є завантажувальним	Вийміть диск та/або USB накопичувач і перезавантажте комп'ютер.
Невірний порядок завантаження пристроїв у програмі Setup (BIOS)	Запустіть програму Setup - в процесі старту комп'ютера натисніть кнопку Del (або іншу, якщо це вказано в інструкції до материнської плати, що може входити до комплекту поставки). Встановіть правильний порядок завантаження системи. Збережіть параметри і вийдіть із програми Setup. Перезавантажте комп'ютер.



Комп'ютер не виходить з режиму «SLEEP»

Можлива причина	Рішення
«Зависання» комп'ютера	Посуньте курсор миші або натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі, почекайте 1 хвилину. Якщо індикатор живлення на системному блоці блимає, а комп'ютер не видає ніяких звуків, то він знаходиться в енергоощадному режимі. Натисніть і відразу відпустіть кнопку живлення, почекайте 1 хвилину. Якщо комп'ютер все одно не вийшов зі «сплячого» режиму, затисніть кнопку живлення і утримуйте 5 секунд, після чого комп'ютер буде вимкнений. Зверніть увагу! Комп'ютер вимкнеться, усі небережені дані при цьому будуть втрачені. Вимкніть комп'ютер з електромережі, почекайте декілька секунд і знову увімкніть. Почнетесь стандартне завантаження комп'ютера.

Під час роботи комп'ютер перестав реагувати на команди

Можлива причина	Рішення
Збій однієї з програм	Натисніть на клавіатурі одночасно клавіші Ctrl, Alt, Del, виберіть в меню пункт «Диспетчер завдань». На екрані монітора з'явиться вікно зі списком активних програм. Виберіть позначену написом «не відповідає» і натисніть кнопку «Завершити задачу». Ще раз запустіть програму і перевірте її роботу. Якщо проблема залишиться, перезавантажте комп'ютер та повторіть спробу.
Недостатньо пам'яті	Перевірте об'єм оперативної пам'яті (ОЗП). Для цього в процесі завантаження комп'ютера натисніть кнопку ESC і у вікні «Summary Screen» знайдіть відповідний рядок. Порівняйте вказану величину з прописаною в інструкції до встановленої на комп'ютері операційної системи. Можливо, наявної пам'яті недостатньо для повноцінної роботи системи.

Комп'ютер занадто повільно обробляє команди (інакше кажучи, «гальмує»)

Можлива причина	Рішення
Одночасно запущена велика кількість програм	Завершіть роботу програм, які на даний момент не потрібні.
Мало вільного місця на жорсткому диску	Перевірте кількість вільного місця у системному розділі (як правило, це диск C:). Видаліть непотрібні файли або перенесіть їх на інший логічний диск. Заархівуйте файли, які використовуються рідко.
На диску зберігається багато тимчасових файлів	В меню «Пуск» виберіть «Всі програми» → «Стандартні» → «Службові» → «Очищення диску». Система проаналізує та запропонує файли на видалення.



НЕСПРАВНОСТІ В РОБОТІ КЛАВІАТУРИ

Можлива причина	Рішення
Неправильно підключений кабель клавіатури	Під'єднайте кабель клавіатури до відповідного роз'єму комп'ютера.
Клавіатура забруднилася та має клавіші, що западають	Перевірте клавіші клавіатури по висоті та при необхідності проведіть чистку клавіатури.

Можлива причина	Рішення
Клавіатура несправна	Замініть клавіатуру.
Параметри клавіатури налаштовані неправильно	Запустіть меню «Пуск» → «Налаштування» → «Панель управління» → «Клавіатура». Перевірте і, при необхідності, відкоригуйте параметри налаштування клавіатури
Клавіатура залита рідиною	Вимкніть комп'ютер. Обережно очистіть клавіатуру або замініть на нову.

НЕСПРАВНОСТІ В РОБОТІ МАНІПУЛЯТОРА «МИША»

Можлива причина	Рішення
Кабель живлення «миші» підключений неправильно	Від'єднайте кабель миші та під'єднайте заново, орієнтуючись на тип роз'єму комп'ютера.
«Миша» забруднилася, клавіші западають	Переконайтеся, що клавіші знаходяться в нормальному положенні, не западають і не залипають. Огляньте отвір оптичного датчика, чи не забруднився він. За потреби акуратно очистіть його.
«Миша» несправна	Замініть мишу завідомо справною.
Налаштування «миші» встановлені неправильно	Запустіть меню «Пуск» → «Налаштування» → «Панель управління» → «Миша». Перевірте та, за потреби, відкоригуйте параметри налаштування миші.
«Миша» залита рідиною	Вимкніть комп'ютер та від'єднайте кабель маніпулятора від роз'єму. Акуратно очистіть мишу або замініть на нову.



НЕСПРАВНОСТІ В РОБОТІ МОНІТОРА

Індикатор живлення комп'ютера світиться, але зображення на екрані монітора немає

Можлива причина	Рішення
Монітор вимкнений (на ньому не світиться індикатор живлення)	Переконайтеся, що монітор увімкнений. Перевірте за інструкцією, що додається до монітора, яким кольором повинен світитися його індикатор живлення. Якщо монітор вимкнений, увімкніть його.
Відео кабель підключений неправильно	Переконайтеся, що інформаційний відео кабель під'єднаний до відповідного роз'єму на задній панелі системного блоку.
Кабель живлення монітора підключений неправильно	Переконайтеся, що кабель живлення під'єднаний до монітора і до справної розетки електромережі.
Порушені налаштування контрастності та яскравості	Перевірте налаштування монітора за допомогою екранного меню або за допомогою кнопок управління на передній панелі монітора.
Використання перехідників	Ми рекомендуємо не використовувати перехідники HDMI, DVI, DisplayPort для підключення старих аналогових моніторів з роз'ємом VGA (D-Sub)

При завантаженні комп'ютера зображення на моніторі є, але потім воно зникає

Можлива причина	Рішення
Параметри монітора в операційній системі встановлені неправильно	Від'єднайте кабель від роз'єму системного блоку та під'єднайте заново, при цьому повинні оновитися базові налаштування монітора в операційній системі.

Нестабільне зображення, яке обертається, тремтить чи мерехтить

Можлива причина	Рішення
Підключення або налаштування монітора неправильні	Перевірте підключення відео кабелю від монітора до системного блоку. Переконайтеся, що на його роботу не впливають зовнішні джерела перешкод, наприклад, мікрохвильова піч, вентилятор або флуоресцентна лампа. Якщо є технічна можливість - під'єднайте монітор до системного блоку за допомогою цифрового кабелю (DP, DVI або HDMI). Незбережені дані при цьому будуть втрачені. Вимкніть комп'ютер із електромережі, почекайте декілька секунд і знову увімкніть. Почнетесь стандартне завантаження комп'ютера.



НЕСПРАВНОСТІ В РОБОТІ ЖОРСТКОГО ДИСКУ

Можлива причина	Рішення
Отримано повідомлення S.M.A.R.T. системи про помилку	Це означає, що в жорсткому диску виникли дефекти. Таке повідомлення може з'явитися при завантаженні або під час роботи комп'ютера. негайно створіть резервну копію даних та замініть жорсткий диск, звернувшись в авторизований сервісний центр.
Диск пошкоджений	Перевірте стан жорсткого диску за допомогою програми «Перевірка диску», яка знаходиться в меню «Пуск» → «Всі програми» → «Стандартні» → «Службові».
Параметри жорсткого диску в програмі Setup (BIOS) налаштовані неправильно	Під час завантаження комп'ютера натисніть кнопку Del (або іншу, якщо це вказано в інструкції до материнської плати, що може входити до комплекту поставки). Після завантаження програми Setup перейдіть в меню «Boot». Переконайтеся, що завантажувальний жорсткий диск присутній у списку доступних для завантаження ОС пристроїв.

НЕСПРАВНОСТІ В РОБОТІ CD-ROM, CD-RW АБО DVD-ПРИВОДУ

Можлива причина	Рішення
Диск не вставлений у пристрій	Відкрийте лоток приводу та перевірте наявність в ньому диску.
Неправильний порядок завантаження пристроїв у програмі Setup (BIOS)	Під час завантаження комп'ютера натисніть кнопку Del (або іншу, вказану в інструкції до материнської плати, яка входить в комплект поставки). Після завантаження програми Setup перейдіть в меню «Boot». Якщо необхідно проводити завантаження комп'ютера з приводу CD-ROM, розташуйте CD-ROM перед HDD в підменю «Boot» → «Boot Device Priority».

НЕСПРАВНОСТІ В РОБОТІ ЗВУКОВОЇ КАРТИ

Можлива причина	Рішення
Немає звуку	Переконайтеся, що акустична система правильно під'єднана до комп'ютера, орієнтуючись на відповідне кольорове маркування роз'ємів. Зелений - вихід на фронтальні колонки. Чорний - вихід на тилкові колонки. Жовтий - цифровий вихід. Синій - лінійний вихід. Рожевий - вхід мікрофона.
Немає звуку	Переконайтеся, що звук не вимкнений в операційній системі - значок динаміка в панелі задач не перекреслений. Перевірте, чи встановлені драйвери звукової карти.

Якщо самостійно усунути описані вище несправності не вдалося, зверніться в авторизований сервісний центр.



SOBRA

Персональний комп'ютер

Інформація по догляду та транспортуванню

Догляд за комп'ютером

Персональний комп'ютер і периферійні пристрої потребують певного догляду. Для забезпечення їх нормальної роботи дотримуйтеся наступних рекомендацій:

1. Комп'ютер повинен стояти на рівній, стійкій поверхні. Над та за системним блоком повинно бути не менше 8 см вільного простору.
2. Заборонено вмикати комп'ютер зі знятою кришкою або боковою панеллю.
3. Не можна блокувати надходження повітря до комп'ютера, закривати вхідні та вихідні вентиляційні отвори на системному блоці або моніторі.
4. Необхідно оберегати комп'ютер від спеки, холоду, підвищеної вологості або потрапляння прямих сонячних променів.
5. Не можна допускати потрапляння на клавіатуру, монітор або системний блок будь-якої рідини.
6. За потреби системний блок комп'ютера та монітор можна протирати зовні м'якою, злегка вологою тканиною, попередньо від'єднавши їх від електромережі.
7. Періодично слід проводити чистку вхідних та вихідних вентиляційних отворів комп'ютера від пилу та бруду, попередньо від'єднавши його від електромережі.
8. Не рідше одного разу на півріччя рекомендується чистити внутрішні поверхні системного блоку (наприклад, продувати стиснутим повітрям), попередньо від'єднавши його живлення.

Підготовка до транспортування

При підготовці комп'ютера до перевезення слід виконати наступні дії:

1. Зробіть резервну копію всієї важливої інформації на мережевих або зйомних дисках. В процесі перевезення вони не повинні піддаватися впливу електричних або електромагнітних імпульсів.
2. Вимкніть комп'ютер та від'єднайте всі зовнішні пристрої.
3. Вийміть шнур живлення з електричної розетки, після чого від'єднайте його від комп'ютера.
4. Упакуйте компоненти комп'ютера та зовнішні пристрої в оригінальну упаковку або в аналогічну їй з достатньою кількістю пакувального матеріалу для безпечного транспортування.

Гарантійні зобов'язання

Шановний покупець!

Ви придбали високоякісний, надійний та безпечний виріб - персональний комп'ютер SOBRA. За умови дотримання правил експлуатації фактичний термін його роботи може значно перевищити гарантійний. Для цього наполегливо рекомендуємо уважно ознайомитися з правилами експлуатації та нашими рекомендаціями, з умовами гарантійного обслуговування, а також перевірити наявність всієї необхідної інформації в гарантійному зобов'язанні. Будь ласка, зберігайте на протязі всього терміну експлуатації комп'ютера документацію, а саме: касовий та товарний чеки, паспорт комп'ютера та гарантійне зобов'язання.



В разі виявлення значних недоліків виробу протягом гарантійного терміну, компанія-продавець бере на себе зобов'язання по їх усуненню згідно чинного законодавства України. В рамках гарантійного терміну компанія-продавець безкоштовно усуне будь-які дефекти, що виникли не з вини користувача, у термін не більше 14 календарних днів.

Однак компанія-продавець залишає за собою право відмовити в безкоштовному сервісному гарантійному обслуговуванні у випадках недотримання наведених нижче умов гарантії. Всі умови гарантії діють в рамках Закону України «Про захист прав споживачів» та регулюються чинним законодавством України.

Умови гарантійного сервісного обслуговування

Безкоштовний ремонт або заміна виробу або його складових, які вийшли з ладу, здійснюється впродовж всього гарантійного терміну при виконанні наступних умов:

1. Гарантійний термін - 40 місяців з дня продажу виробу.
2. Серійні номери комплектуючих, які входять до складу виробу - персонального комп'ютера, чітко та без змін перераховані в гарантійному талоні.
3. Виріб використовувався без порушень правил експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо:

- виріб має будь-які механічні пошкодження або сліди несанкціонованого втручання, такі як тріщини, подряпини, злам та інше, які позначилися на працездатності ПК або які спричинили руйнування захисних покриттів, пломб, наклейок фірмових стікерів тощо;
- причиною несправності є сторонні предмети, рідини, пил, бруд, комахи, що потрапили всередину комп'ютера;
- несправність виникла через природні стихії (дощ, вітер, блискавка тощо);
- пожежу, несприятливі навколишні умови (запиленість, надмірна вологість, агресивне середовище тощо);
- несправність виникла через відхилення параметрів мережі електропостачання або кабельних мереж від вимог державних стандартів, інших подібних факторів;
- причиною несправності є термічні пошкодження, викликані порушенням вентиляції пристрою, в тому числі через підвищену вологість та/або запиленість, недотримання параметрів експлуатації в обмеженому просторі;
- причиною несправності є зношеність частин, мікросхем, контактів та портів, відповідальних за роботу периферійних пристроїв (відео-вхід, відео-вихід, USB, VGA, Audio тощо), в тому числі через самостійне підключення таких пристроїв користувачем при увімкненому живленні;
- причиною несправності стала зміна заводських налаштувань або використання несумісних витратних матеріалів, запчастин, блоків та комплектуючих, не рекомендованих компанією-виробником, самостійний або виконаний третьою особою (не сертифікованим на проведення подібних робіт авторизованим сервісним центром виробника) ремонт або заміна складових виробу;
- причиною несправності є пошкодження BIOS материнської плати, яке сталося в результаті дій користувача;
- несправність виникла через вплив комп'ютерних вірусів або неправильну (невідповідну) установку програмного забезпечення,



не передбаченою конфігурацією, в тому числі через використання неліцензійних версій будь-якого програмного продукту;
- пошкоджені гарантійні пломби, встановлені на виробі або його вузлах;
- виріб експлуатувався без єдиного контуру заземлення;
- до комп'ютера через внутрішні або зовнішні роз'єми та/або порти підключалися вироби, виготовлені на основі власних розробок користувача.

Особливі умови гарантійного сервісного обслуговування

1. Гарантія не розповсюджується на програмне забезпечення, збереження даних та конфігурацію параметрів налаштування.
2. Гарантія не розповсюджується на витратні матеріали.
3. Роботи по гарантійному обслуговуванню виробу виконуються відділом гарантійного обслуговування компанії ТОВ "Флешком Україна" в термін не більше 14 календарних днів з дня передачі несправного виробу в повній комплектації від клієнта у відділ гарантійного обслуговування компанії ТОВ "Флешком Україна". За потреби, в особливо складних випадках, термін виконання робіт, передбачений цим пунктом, може бути збільшений відділом гарантійного обслуговування компанії ТОВ "Флешком Україна" за погодженням з Покупцем.
4. Гарантійне обслуговування здійснюється на території відділу гарантійного обслуговування компанії ТОВ "Флешком Україна".
5. Продавець, виробник та відділ гарантійного обслуговування компанії ТОВ "Флешком Україна" не несуть матеріальної та моральної відповідальності за збитки, які були викликані виходом з ладу комп'ютера (втрата інформації, неотриманий прибуток, прямі та непрямі збитки тощо).

Ці гарантійні умови не обмежують законних прав споживача, наданих йому чинним законодавством України.

З усіх питань звертайтеся до Авторизованого Сервісного Центру

ТОВ "Лінк - сервіс"

Адреса: м. Харків, проспект Науки 48

Телефон:

+38 050 137 40 02] 10:00 - 16:00

+38 096 741 73 73]

E-mail: info@ls.ua

Web: <https://ls.ua>

ФОП Свибло О.С.

Адреса: м. Київ, вул. Межигірська 82а

Телефон:

+38 098 202 79 39] 9:00 - 18:00



COBRA

Персональний комп'ютер



COBRA

Персональний комп'ютер



COBRA

Персональний комп'ютер

COBRA

COBRA

COBRA

COBRA

