

平面印刷品基本技术要求

科沃斯机器人股份有限公司

物料名称	说明书	尺 寸	145*210mm
型 号	ZJ2241	印刷颜色	CMYK 四色印刷
物料编码	451-2241-0400	装订方式	胶装
版 次	A00	页 数	200p
材 质	封面 157g 哑粉纸 + 内页 105g 哑粉纸	比 例	1:1

变更记录:

设计



审核

批准



DEEBOT N10 PLUS

Instruction Manual / Інструкція з експлуатації

Important Safety Instructions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only use

attachments recommended or sold by the manufacturer.

5. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Auto-Empty Station.
6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
7. Use only the original rechargeable battery and Auto-Empty Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited. For battery information, please refer to Specifications section.
8. Do not use without dust bin and/or filters in place.
9. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
10. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
11. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
12. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
13. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
14. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
15. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.

16. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
17. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
18. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Auto-Empty Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
19. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
20. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Auto-Empty Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Auto-Empty Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
22. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
23. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Auto-Empty Station.
24. Remove the Appliance from the Auto-Empty Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
25. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
26. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
27. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
28. When not using the Auto-Empty Station for a long period of time, please unplug it.
29. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
30. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
31. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Auto-Empty Station.
- 32. WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH1918 provided with the Appliance, or CH1822 sold separately as an accessory.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

To disable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot ON.

Place the robot on the Auto-Empty Station making sure the Charging Contacts on DEEBOT and the Auto-Empty Station Pins make a connection.

Press and hold the AUTO Mode Button on the robot for 20 seconds until DEEBOT emits 3 beeps.

To enable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot OFF and then power ON. The Wi-Fi module is turned on when DEEBOT is restarted.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	Read all instructions before using (this appliance)

	Mark of conformity to the technical regulations of Ukraine
	Recycling symbol



Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point. They can safely recycle this product.

Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS) Directive

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares the whole product including parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ("RoHS recast" or "RoHS 2.0").



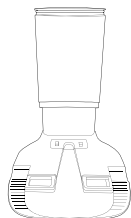
Declaration Conformity

The Genuine Importer declares that the device mentioned complies with the Technical Regulations on the radio equipment. The full text of the Declaration of Conformity is available on the website at the following address: www.ctrs.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy

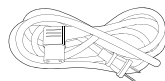
Package Contents



Robot



Auto-Empty Station



Power Cord



Dust Bag



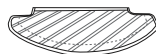
Instruction Manual



Side Brushes



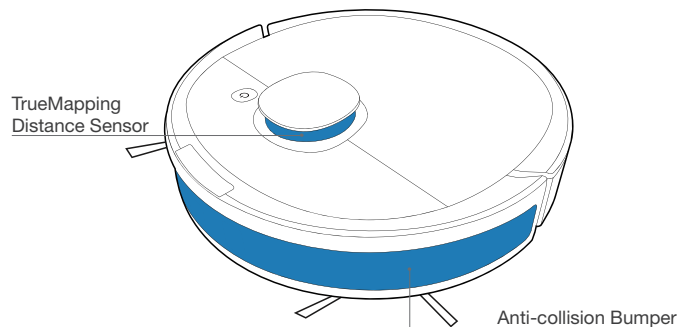
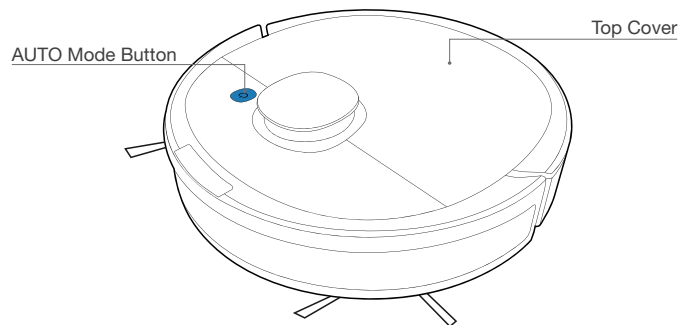
Mopping Pad Plate



Washable Mopping Pad

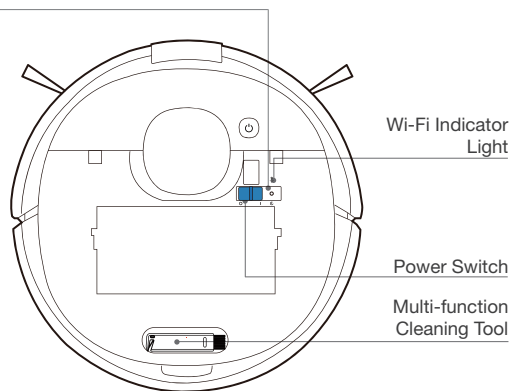
Product Diagram

Robot



Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

RESET Button



Bottom View

Charging Contacts

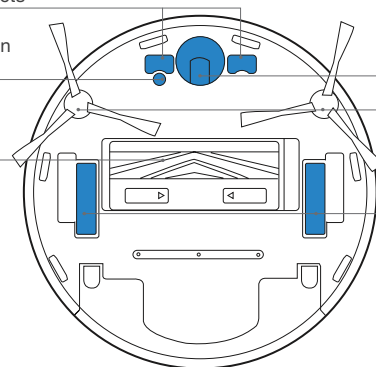
Carpet Detection Sensor

Main Brush

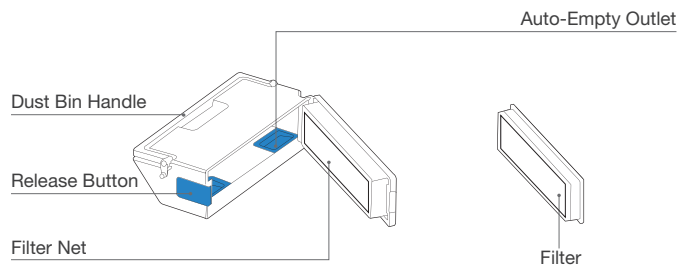
Universal Wheel

Side Brushes

Driving Wheels



Auto-Empty Dust Bin



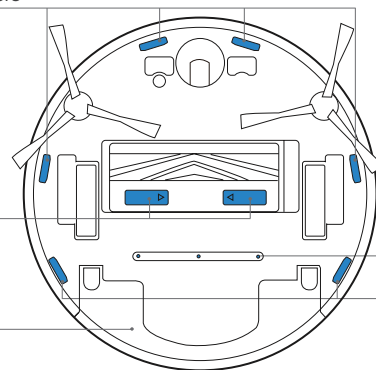
Anti-drop Sensors

Main Brush Release Button

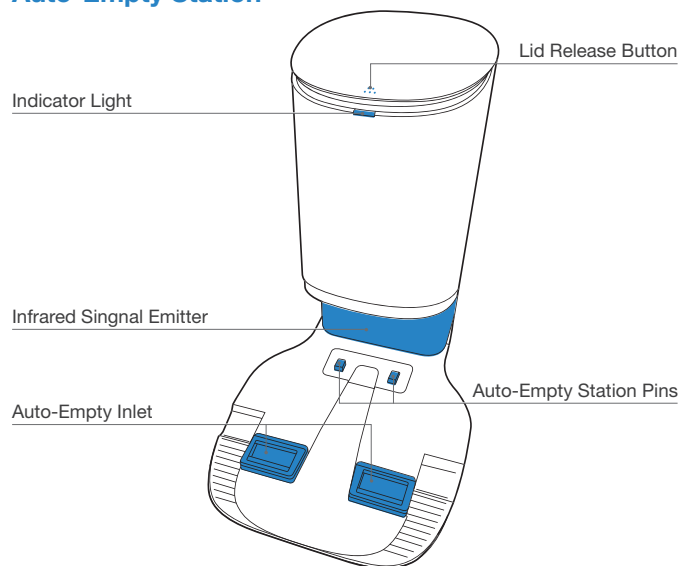
Water Outlet

Anti-drop Sensors

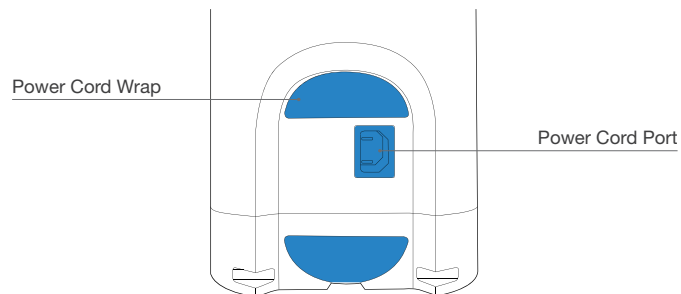
Reservoir



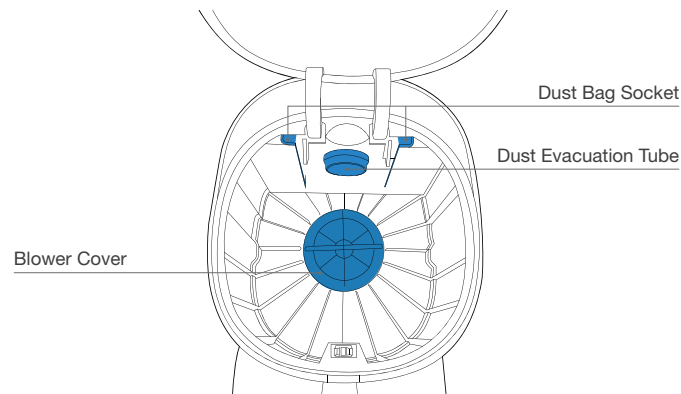
Auto-Empty Station



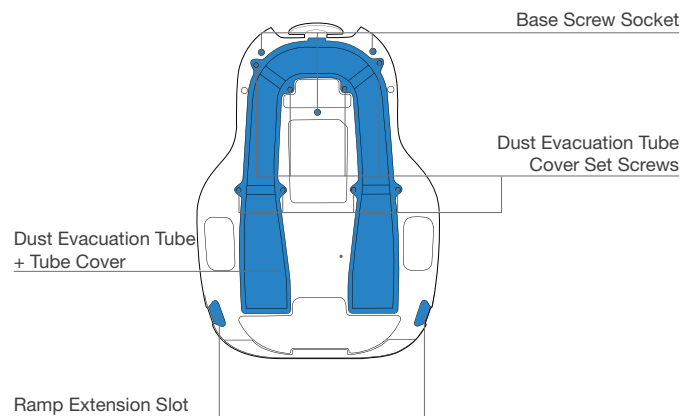
Auto-Empty Station (Back)



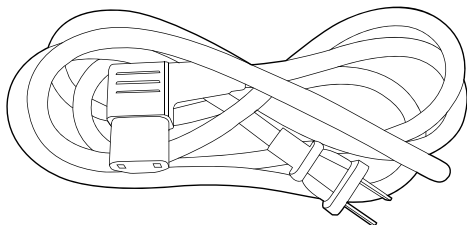
Auto-Empty Station (Top)



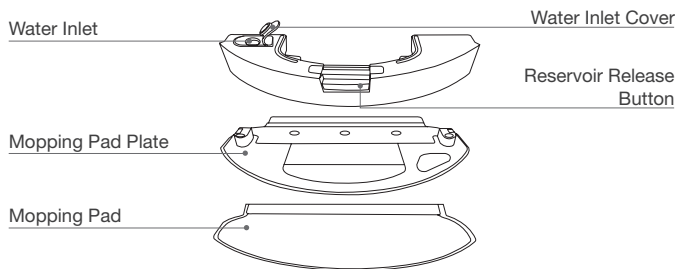
Auto-Empty Station (Bottom)



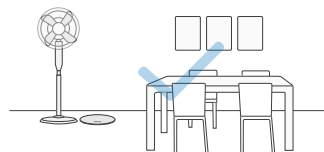
Power Cord



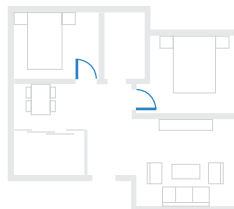
Reservoir



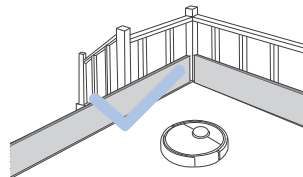
Notes Before Cleaning



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



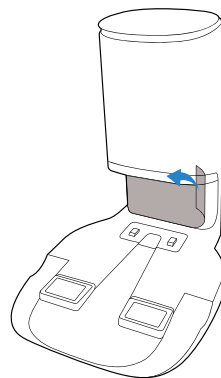
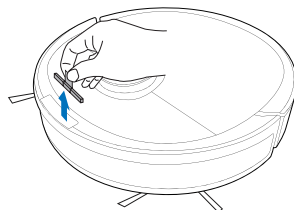
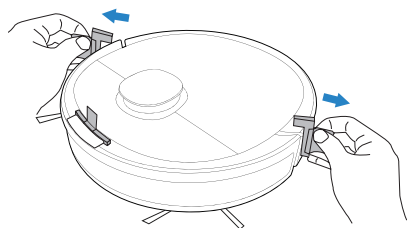
Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



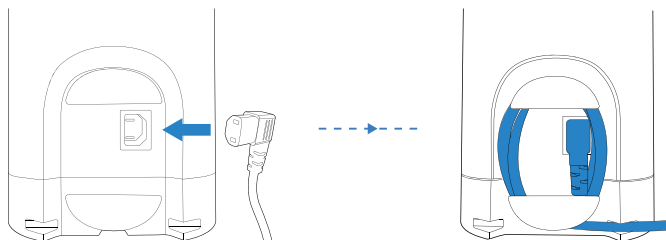
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the LDS Laser Distance Sensor.

Quick Start

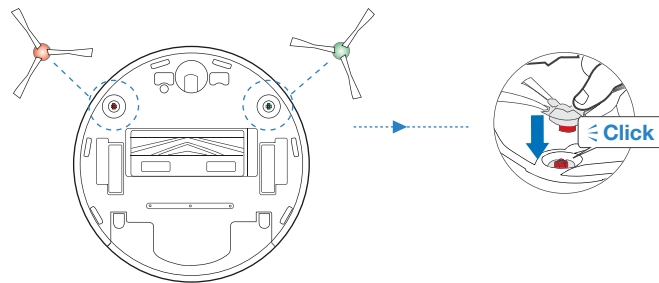
1 Remove Protective Materials



2 Assemble Auto-Empty Station

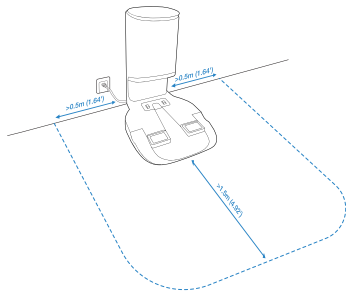


3 Install Side Brushes

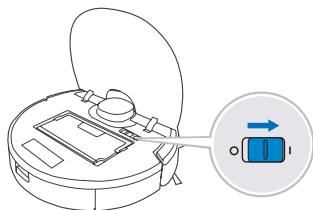


Charging DEEBOT

1 Auto-Empty Station Placement



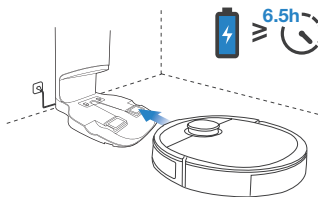
2 Power ON



Note: I = ON, O = OFF.

! DEEBOT cannot be charged when being powered OFF.

3 Charge DEEBOT



Empty remaining water from the Reservoir and remove the Reservoir and the mopping pad plate before charging DEEBOT.

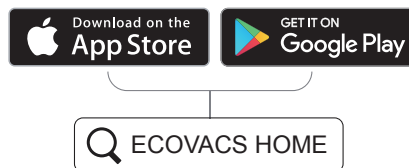
⏻ flashes when DEEBOT is charging. ⏻ goes out when DEEBOT is fully charged.

ECOVACS HOME App

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME app.

Before you start, make sure that:

- Your mobile phone is connected to a Wi-Fi network.
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your router.
- The Wi-Fi indicator light on DEEBOT is slowly flashing.



Wi-Fi Indicator Light

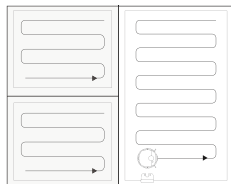
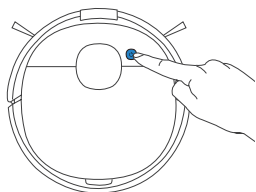
	Slowly flashing	Disconnected to Wi-Fi or waiting for Wi-Fi connection
	Rapidly flashing	Connecting to Wi-Fi
	Solid	Connected to Wi-Fi

Tips: If you have any problems during the Wi-Fi setup process, refer to the Troubleshooting > Wi-Fi Connection section in this manual.

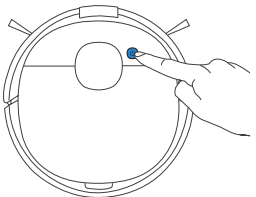
Operating DEEBOT

During the first cleaning, please supervise DEEBOT and assist it should there be a problem.

1 Start

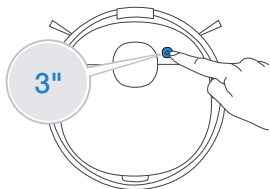


2 Pause



Note: The robot's Control Panel stops glowing after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

3 Return to Charge

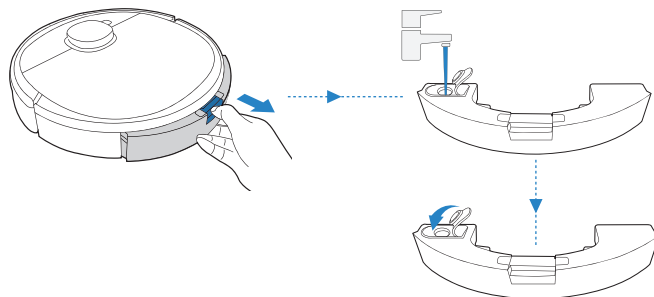


Pressing  for 3 seconds to send DEEBOT back to the Auto-Empty Station.

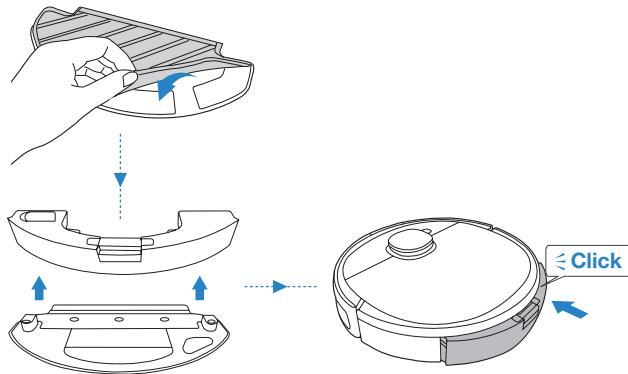
* When Auto-Empty Station is connected to power, DEEBOT automatically returns to the station to charge and empty the Dust Bin as it needs.

OZMO Mopping System

- 1 Note:** To prolong the service life of the reservoir, it is recommended to use purified water or softened water for OZMO mopping system.



- 2 Note:** When DEEBOT is mopping, DEEBOT automatically detects the carpet and keeps away from it. If you need to clean the carpet, please uninstall the mopping pad plate first.



Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pad	After each use	Every 50 washes
Dust Bag	/	Dust Bags should be replaced when prompted by the Indicator Light/ECOVACS HOME App.
Reservoir/Mopping Pad Plate	After each use	/
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Filter	Once per week	Every 3-6 months
Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Auto-Empty Station Pins	Once per week	/

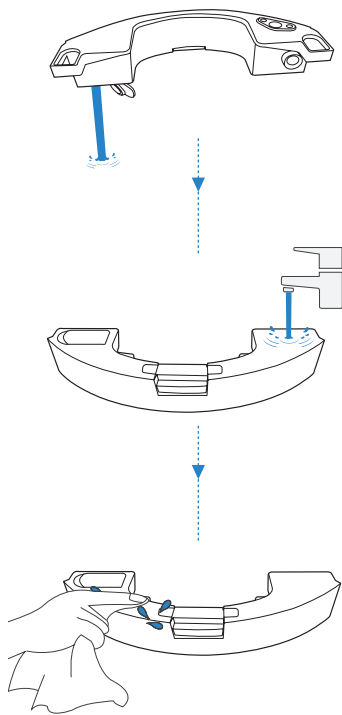
Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Auto-Empty Station.

A multi-function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

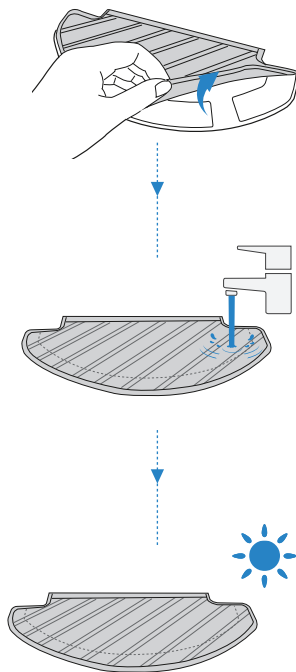
OZMO Mopping System

1

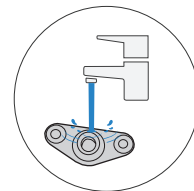
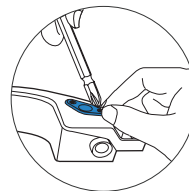


2

Washable Mopping Pad



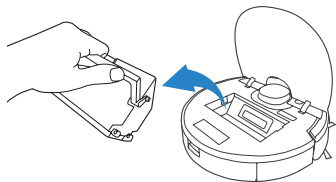
Clean the water inlet filter on the bottom of the Reservoir if it is clogged.



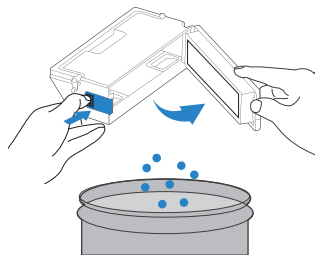
Auto-Empty Dust Bin and Filters

Dust Bin

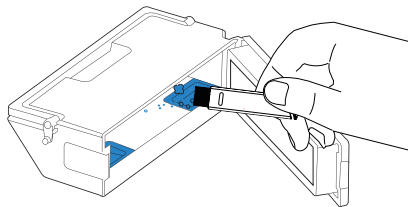
1



2

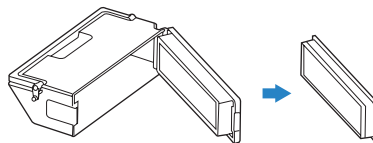


3

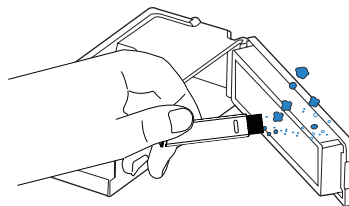


Filter

1



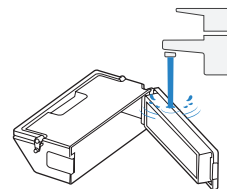
2



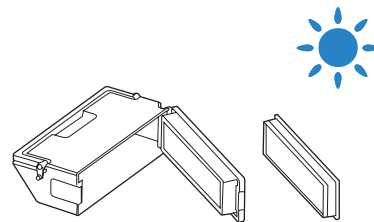
3



4

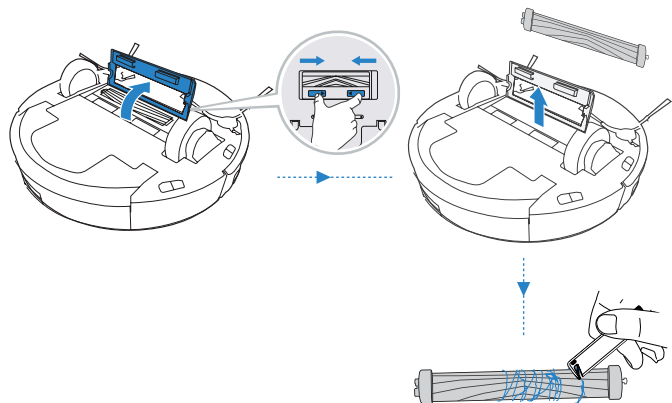


5

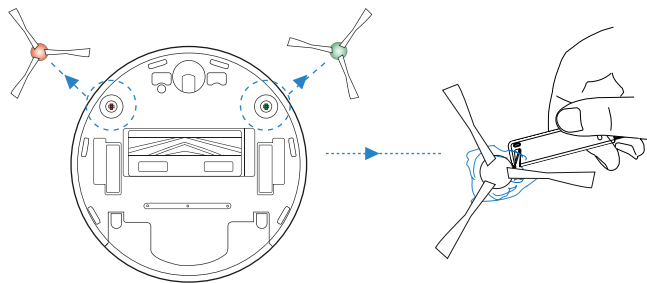


Main Brush and Side Brushes

Main Brush



Side Brushes

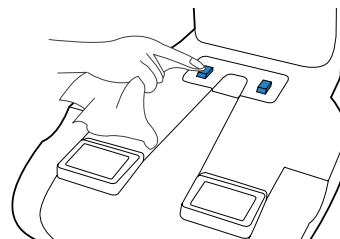


Auto-Empty Station

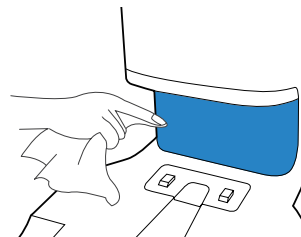
Note: Before performing cleaning and maintenance on Auto-Empty Station, unplug it first.

* For a proper maintenance, wipe with a clean dry cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.

Auto-Empty Station Pins

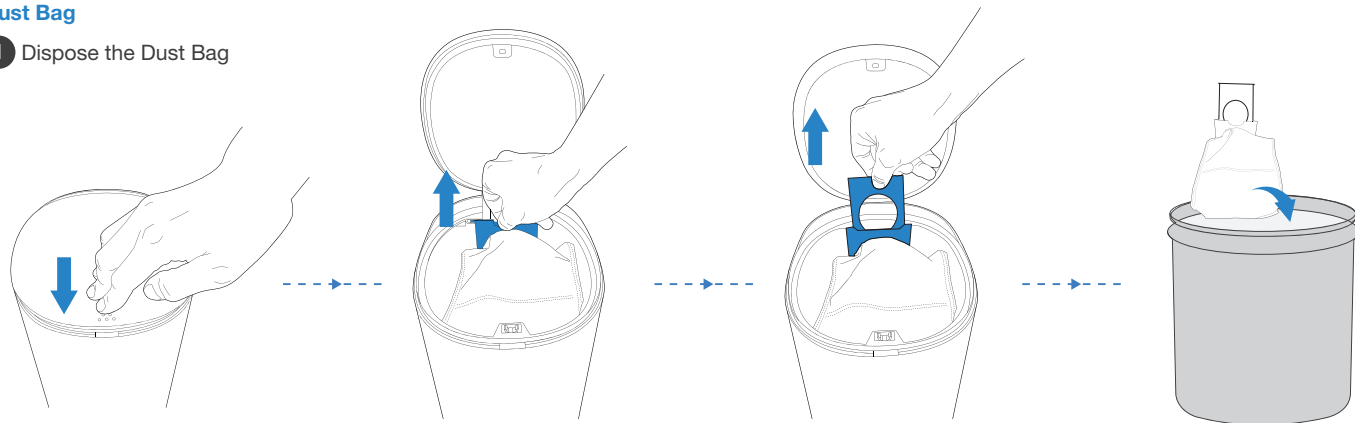


Infrared Signal Emitter



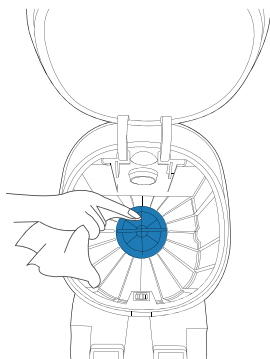
Dust Bag

1 Dispose the Dust Bag

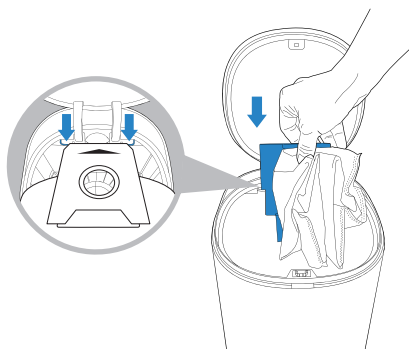


* The Dust Bag will be sealed by the handle so the dust will not leak.

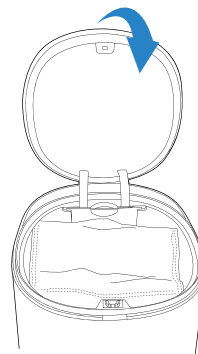
2 Clean the Blower Cover



3 Install the Dust Bag

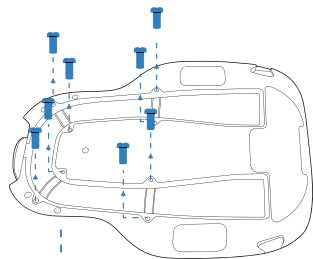


4 Close the Dust Container Lid

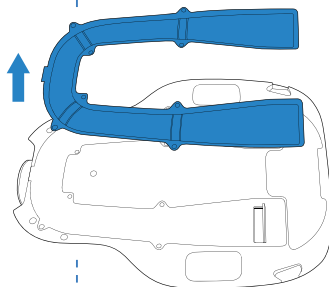


Dust Evacuation Tube

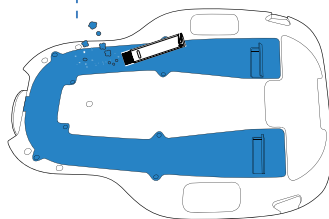
Unscrew the Dust Evacuation
Tube Cover



Uninstall the Dust Evacuation
Tube Cover

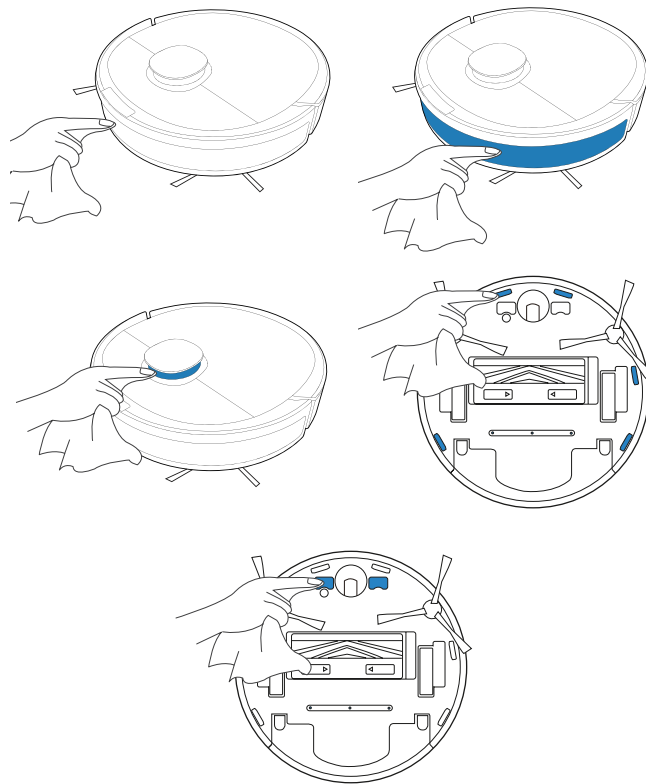


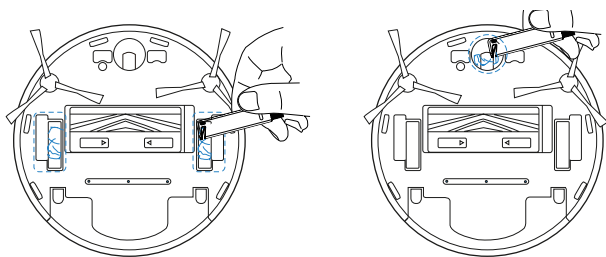
Clean the Dust Evacuation
Tube



Other Components

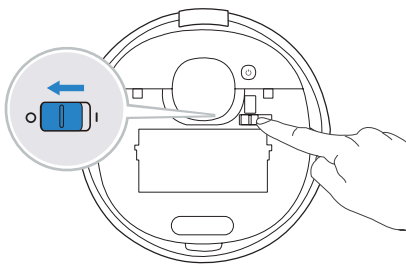
Note: Before cleaning the robot's Charging Contacts and Auto-Empty Station Pins, turn the robot OFF and unplug the Auto-Empty Station.





Storage

If DEEBOT will not be used for a while, fully charge DEEBOT and power OFF before storage. Charge DEEBOT every 1.5 month to prevent battery drain.



Note: When DEEBOT is not cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered ON and charging.

Indicator Light

DEEBOT will tell you something is wrong with an indicator light and voice report. More detailed support is available through the ECOVACS HOME and online website.

Indicator Light	Scenario
AUTO Mode Button glows a solid WHITE.	The robot is cleaning.
	The robot is paused while cleaning.
AUTO Mode Button flashes WHITE.	The robot is charging.
	The robot is starting.
	The robot is relocating.
AUTO Mode Button glows a solid RED.	The robot has low battery.
AUTO Mode Button flashes RED.	The robot has a problem.

Troubleshooting

No.	Problem	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not charging.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT has not connected to the Auto-Empty Station.	Be sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Auto-Empty Station Pins.
		The Power Cord is not connected to the Auto-Empty Station.	Make sure the Power Cord is firmly connected to the Auto-Empty Station.
		The Auto-Empty Station is not connected to the power supply.	Make sure the Auto-Empty Station is connected to the power supply.
		The battery is completely discharged.	Please contact Customer Care for help.
2	DEEBOT cannot return to the Auto-Empty Station.	The Auto-Empty Station is not correctly connected.	Make sure the Auto-Empty Station is correctly connected.
		The Auto-Empty Station is manually moved during the cleaning.	It is suggested not to move the Auto-Empty Station during the cleaning.
		DEEBOT is paused for more than 90 minutes.	It is suggested not to pause DEEBOT for more than 90 minutes.
		DEEBOT did not start cleaning from the Auto-Empty Station.	Make sure DEEBOT starts cleaning from the Auto-Empty Station.
3	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary in the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
4	DEEBOT returns to the Auto-Empty Station before it has finished cleaning.	Working time varies according to floor surface, room complexity and the Cleaning Mode selected. When the battery gets low, DEEBOT automatically switches to Recharge Mode and returns to the Auto-Empty Station to recharge itself.	Turn on Continuous Cleaning function in ECOVACS HOME App. DEEBOT will automatically resume the uncompleted cleaning cycle when Continuous Cleaning is enabled.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
		The Auto-Empty Station is too distant from the center of the house.	Please place the Auto-Empty Station against the wall of a central room of the house.
5	DEEBOT does not clean automatically at the scheduled time.	Time Scheduling function is cancelled.	Program DEEBOT to clean at specific times using the ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is switched OFF.	Switch ON DEEBOT.
		The robot's battery is low.	Keep DEEBOT switched ON and connected to the Auto-Empty Station to make sure it has a full battery to work at any time.
6	The water is not coming out of the Reservoir when DEEBOT is mopping.	The water inlet filter on the bottom of Reservoir is clogged.	Unscrew the water inlet on the bottom of Reservoir and clean the filter.
		The Reservoir runs out of water.	Add water into the Reservoir.
		The water outlets on the bottom of DEEBOT are clogged.	Check the water outlets on the bottom and clean.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
7	DEEBOT misses cleaning spots to be cleaned, or repeats cleaning the area cleaned.	The cleaning cycle is interfered by small objects or barriers on the floor.	Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency. DEEBOT will automatically clean the area missed, please avoid moving DEEBOT manually or block the path during the cleaning cycle.
		DEEBOT is working on slippery polished floors.	Make sure the floor wax is dried before DEEBOT starts cleaning.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
		The TrueMapping Distance Sensor is blocked.	Remove the objects that are blocking the TrueMapping Distance Sensor.
8	DEEBOT is making too much noise when cleaning.	DEEBOT is tangled or blocked with debris.	Clean DEEBOT and restart. If the trouble persists, please contact Customer Care.
9	DEEBOT is not able to connect to the home Wi-Fi network.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		Network setup started before DEEBOT was ready.	Turn ON Power Switch. Press the RESET Button. DEEBOT is ready for network setup when its Wi-Fi Indicator light flashes slowly.
		DEEBOT does not support 5 GHz Wi-Fi.	Make sure the robot has been connected with 2.4 GHz Wi-Fi network.
		Your smartphone's operating system needs to be updated.	Update your smartphone's operating system.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
10	DEEBOT does not clean the whole area.	The cleaning area is not tidy.	Remove small objects from the floor and tidy up the cleaning area before DEEBOT starts cleaning.
11	DEEBOT reservoir drops out of place during use.	The reservoir is not correctly installed.	Make sure DEEBOT reservoir clicks into place when installing.
12	DEEBOT Side Brushes drop out of place during use.	The Side Brushes are not correctly installed.	Make sure the Side Brushes click into place when installing.
13	DEEBOT does not start auto-emptying after returning to the Auto-Empty Station.	The Dust Container Lid is not closed.	Close the Dust Container Lid.
		The Dust Bag is not installed to the Auto-Empty Station.	Install the Dust Bag and close the Dust Container Lid.
		Manually move DEEBOT to the Auto-Empty Station will not trigger Auto-Emptying.	In order to make sure DEEBOT starts auto-emptying successfully, avoid picking up and moving the Auto-Empty Station during the cleaning.
		DEEBOT returns to the Auto-Emptying Station running Video Manager in the App.	This is normal.
		Do Not Disturb mode is enabled in ECOVACS HOME App.	This is normal. Disable Do Not Disturb mode in the App, or start auto-emptying manually.
		The Dust Bag is full.	Replace the Dust Bag and close the Dust Container Lid.
		If the possible causes are excluded, it might be a component malfunction.	Please contact customer service.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
14	DEEBOT fails to auto-empty the Dust Bin.	The Auto-Empty Dust Bin is not installed.	Please install the Auto-Empty Dust Bin with two Auto-Empty Outlets on the bottom.
		The Dust Bag is full.	Replace the Dust Bag and close the Dust Container Lid.
		The Auto-Empty Outlets on the Auto-Empty Dust Bin is stuck by debris.	Uninstall the Auto-Empty Dust Bin and clean the debris on the Auto-Empty Outlets.
		Dust Evacuation Tube is blocked.	Clean the Dust Evacuation Tube.
15	There is debris in the Dust Container.	Fine particles are absorbed inside the Dust Container through the Dust Bag.	Clean the Dust Container Lid and inner wall.
		The Dust Bag is damaged.	Check the Dust Bag and replace it.
16	DEEBOT leaks dust or debris while cleaning.	The Auto-Empty Outlets are stuck by debris.	Uninstall the Auto-Empty Dust Bin and clear the debris.
17	The Base is dirty.	Main Brush has debris on it and requires cleaning.	Clean the Main Brush.

Wi-Fi Connection

Before Wi-Fi setup, make sure DEEBOT, mobile phone, and Wi-Fi network meet the following requirements.

DEEBOT and Mobile Phone Requirements

- DEEBOT is fully charged and the power switch of DEEBOT is turned on.
- Wi-Fi status light slowly flashes.
- Turn off mobile phone's cellular data (you can turn it back on after setup).

Wi-Fi Network Requirements

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.

Technical Specifications

Model	DBX41	
Rated Input	20V === 1A	
Auto-Empty Station Model	CH1918	
	Rated Input	220-240V~ 50-60Hz 0.3A
	Rated Output	20V === 1A
	Power (Auto-Emptying)	1000W
Frequency bands	2400-2483.5MHz	
Off Mode Power	Less than 0.50W	
Networked Standby Power	Less than 2.00W	

Output power of the Wi-Fi module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2241-0400

Інструкції з техніки безпеки

При використанні електричних приладів необхідно дотримуватися таких запобіжних заходів.

Ознайомтеся з усіма інструкціями перед експлуатацією приладу. Збережіть цю інструкцію

1. Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, а також особи, які не мають достатнього досвіду та знань, якщо вони перебувають під належним наглядом або були проінструктовані про правильне використання даного приладу та усвідомлюють можливі ризики. Не дозволяйте дітям гратись із приладом. Не слід довіряти чищення приладу та догляд за ним дітям, які перебувають без нагляду.
2. Звільніть зону, що підлягає прибиранню, від сторонніх предметів. Заберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети, які можуть перешкодити пересування приладу. Підверніть бахрому на килимі під його основу та підніміть з підлоги фіранки та скатертини.
3. Якщо зона прибирання має перепади висот, наприклад сходинок, керуйте приладом, щоб

переконатися, що він розпізнає їх та не падає з краю. Можливо, потрібно встановити фізичну перешкоду, щоб запобігти падінню приладу. Фізична перешкода не повинна становити небезпеку падіння для людини.

4. Використовуйте прилад лише відповідно до цього посібника. Використовуйте лише ті комплектуючі, які рекомендовані або постачаються виробником.
5. Напруга джерела живлення повинна відповідати напрузі, вказаній на станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.
6. Прилад призначений ТІЛЬКИ для домашнього використання ВСЕРЕДИНІ приміщень. Не використовуйте прилад поза приміщенням, у комерційному чи промисловому середовищі.
7. Використовуйте тільки оригінальний акумулятор, що перезаряджається, і станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, що постачаються виробником у комплекті з приладом. Забороняється використовувати батареї, що не перезаряджаються. Відомості про акумулятор див. у розділі "Технічні характеристики".
8. Не використовуйте прилад без встановленого пилосбірного контейнера та/або фільтрів.

9. Не використовуйте прилад у місцях, де є запалені свічки або крихкі предмети.

10. Не використовуйте прилад при дуже низькій або дуже високій температурі (нижче від -5°C або вище 40°C).

11. Слідкуйте за тим, щоб волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла не потрапляли в отвори та рухомі частини приладу.

12. Не використовуйте прилад у приміщенні, де спить дитина.

13. Не використовуйте прилад на мокрих поверхнях, або на залитих водою.

14. Не допускайте захоплення приладом великих предметів, таких як камені, великі шматки паперу або інші предмети, які можуть призвести до його засмічення.

15. Не використовуйте прилад для збирання легкозаймистих або горючих матеріалів, наприклад бензину, тонера для принтера або копіювального апарата, і не використовуйте його в місцях, де можуть бути такі речовини.

16. Не використовуйте прилад для збирання палаючих або тліючих предметів, таких як сигарети, сірники, гаряча зола або інші предмети, які можуть призвести до займання.

17. Не вставляйте будь-які предмети у всмоктувальний отвір. Не допускайте скупчення у вхідному отворі пилу, ворсу, волосся або інших предметів, які можуть

перешкоджати проходженню потоку повітря.

18. Будьте обережні, щоб не пошкодити кабель живлення. Не тягніть і не переносьте прилад або станцію автоматичного вивантаження сміття за кабель живлення, не користуйтеся кабелем живлення як ручкою, не затискайте його ступками дверей і не тягніть провід по гострих краях або кутах. Слідкуйте за тим, щоб прилад не наїжджав на кабель живлення. Не допускайте контакту кабелю живлення з гарячими поверхнями.

19. Щоб запобігти виникненню небезпечних ситуацій при пошкодженні кабелю живлення, його заміну повинен виконувати виробник або співробітник офіційної сервісної служби.

20. Використання приладу з пошкодженим кабелем живлення або пошкодженою вилкою заборонено. Не використовуйте прилад або станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty при порушенні їх функціонування, а також після падіння, пошкодження, перебування на відкритому повітрі або потрапляння у воду. Щоб уникнути виникнення небезпечних ситуацій, ремонт приладу повинен виконуватися виробником або співробітником офіційної сервісної служби.

21. Заборонено використовувати прилад з пошкодженим кабелем живлення або пошкодженою вилкою. Не користуйтеся приладом чи станцією автоматичного вивантаження сміття

Auto-Empty при порушенні їх функціонування, а також після падіння, пошкодження, перебування на відкритому повітрі або потрапляння у воду. Щоб уникнути виникнення небезпечних ситуацій, ремонт приладу повинен виконуватися виробником або співробітником офіційної сервісної служби.

22. Перед очищенням або технічним обслуговуванням приладу встановіть перемикач живлення у положення «ВИМК.».

23. Перед очищенням або проведенням процедур технічного обслуговування станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty слід обов'язково відключити її від електромережі.

24. Перед вийманням акумулятора для утилізації приладу зніміть прилад зі станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty та встановіть перемикач живлення приладу у положення «ВИМК.».

25. Перед утилізацією приладу необхідно вийняти та утилізувати акумулятор відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.

26. Утилізація використаних акумуляторів повинна проводитись відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.

27. Не спалюйте пристрій, навіть якщо він сильно пошкоджений. Під час спалювання акумулятори можуть вибухнути.

28. Якщо ви тривалий час не використовуєте станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, від'єднайте її від електромережі.

29. Прилад повинен використовуватись з дотриманням інструкцій, викладених у посібнику з експлуатації. Компанія ECOVACS ROBOTICS не несе жодної відповідальності за пошкодження чи несправності, спричинені неправильною експлуатацією приладу.

30. Заміна акумулятора цього робота повинна виконуватись лише кваліфікованими фахівцями. Щоб замінити акумулятор, зверніться до сервісного центру.

31. Якщо ви не плануєте використовувати робота протягом тривалого часу, відключіть живлення робота та від'єднайте станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty від електромережі.

32. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для заряджання акумулятора використовуйте лише блок живлення СН1918, що входить у комплект поставки, або СН1822, який купується окремо як аксесуар. Відповідно до вимог щодо впливу радіочастотного випромінювання під час експлуатації пристрою відстань між ним та користувачами має становити не менше 20 см. Для забезпечення відповідності нормативним вимогам не рекомендується використовувати прилад на ближчій відстані. Антена, яка використовується для даного передавача, не повинна знаходитися поруч або використовуватися спільно з будь-якою іншою антеною або передавачем.

Щоб вимкнути модуль мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT, увімкніть живлення робота. Встановіть робота на станцію автоматичної вивантаження сміття Auto-Empty і переконайтеся, що зарядні контакти робота DEEBOT та станції з'єднані. Натисніть і утримуйте кнопку автоматичного режиму AUTO близько 20 секунд, доки робот не видасть 3 сигнали.

Щоб увімкнути модуль мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT, вимкніть та увімкніть пристрій. Модуль мережі Wi-Fi буде увімкнений при перезапуску робота DEEBOT.

	Знак відповідності Технічним регламентам України
	Знак утилізації



Декларація про відповідність

Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіообладнання відповідає Технічному регламенту радіообладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: www.ctrs.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy

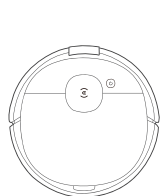


Правила утилізації приладу

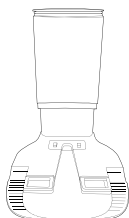
Цей знак означає, що цей продукт не слід утилізувати разом з побутовими відходами. Для запобігання заподіяння шкоди навколишньому середовищу та здоров'ю людей внаслідок неконтрольованої утилізації відходів прилад слід утилізувати з належною відповідальністю, забезпечуючи екологічно стійке повторне використання матеріалів. Щоб утилізувати прилад, скористайтеся системою збору та повернення або зверніться до магазину, де він був придбаний. Це дозволить забезпечити безпеку утилізації приладу.

	Клас II
	Розділовий трансформатор із захистом від короткого замикання
	Імпульсне джерело живлення
	Тільки для використання всередині приміщень
	Постійний струм
	Змінний струм
	Ознайомтеся з усіма інструкціями перед експлуатацією (приладу)

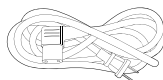
Комплектація



Кабель живлення



Станція автоматична
вивантаження сміття
Auto- Empty



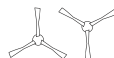
Кабель живлення



Протибактеріальний
пилловий мішок



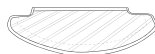
Інструкція з
експлуатації



Бокові щітки



Пластина для
серветки, що
чистить



Миюча насадка для
миття підлоги

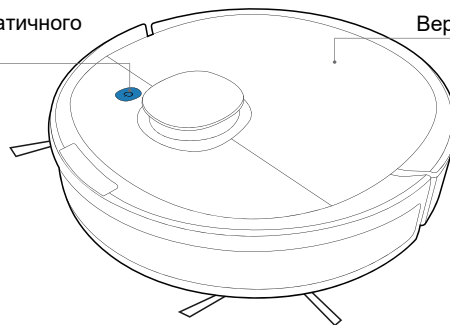
Примітка. Малюнки та ілюстрації наведені з ознайомлювальною метою і можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду виробу. Конструкція та технічні характеристики виробу можуть бути змінені без попередження.

Схема виробу

Робот

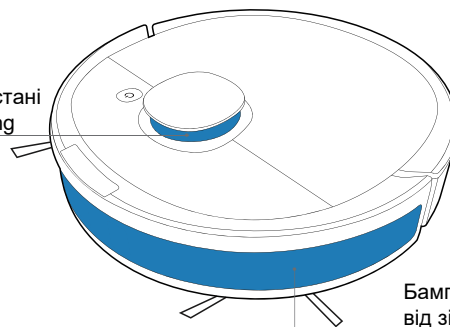
Кнопка автоматичного
режиму AUTO

Верхня кришка

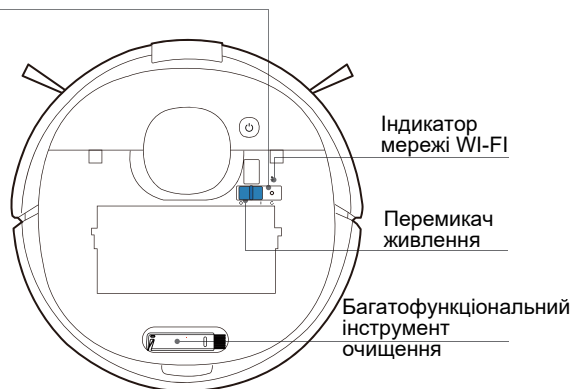


Датчик відстані
TrueMapping

Бампер із захистом
від зіткнень



Кнопка RESET



Вигляд знизу

Зарядні контакти

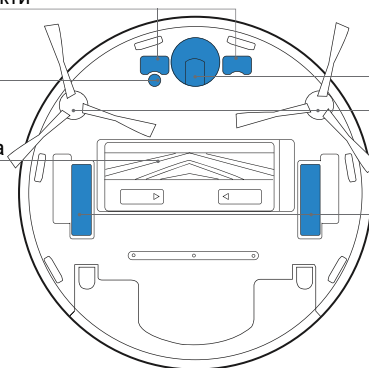
Датчики виявлення килимів

Головна щітка

Універсальне колесо

Бокові щітки

Провідні колеса



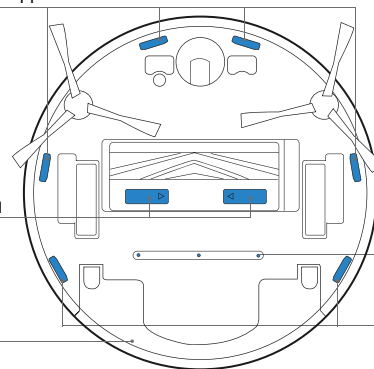
Датчики для запобігання падінню

Кнопка розблокування головної щітки

Отвір для випуску води

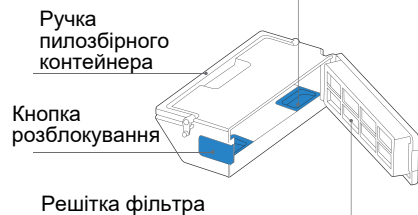
Датчики для запобігання падінню

Резервуар

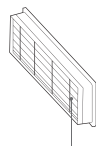


Пилозбірний контейнер Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття

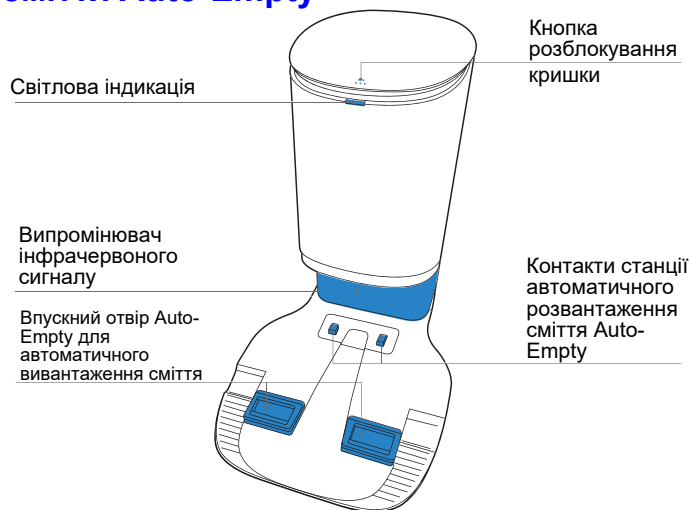
Випускний отвір Auto-Empty для автоматичного вивантаження сміття



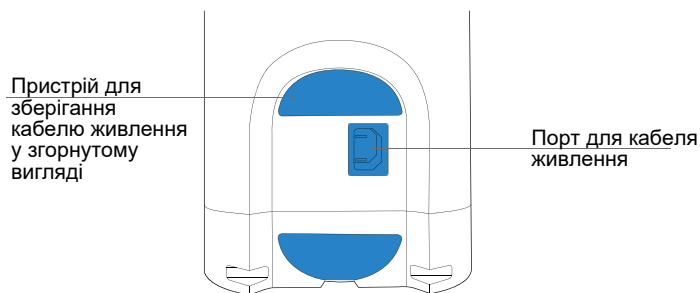
Протибактеріальний фільтр



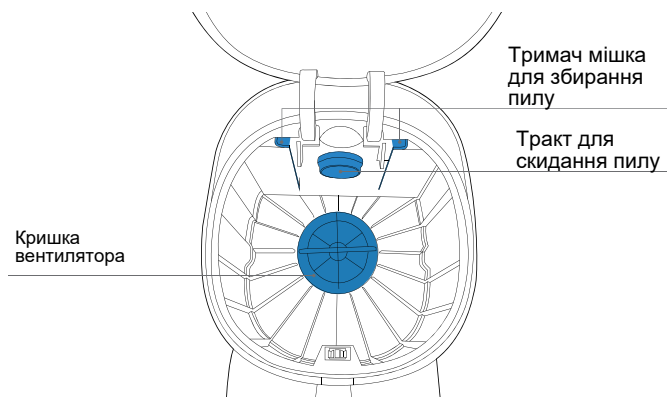
Станція автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty



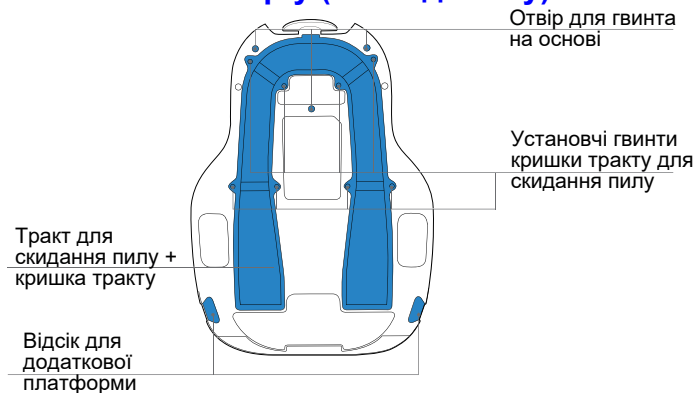
Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty (вигляд ззаду)



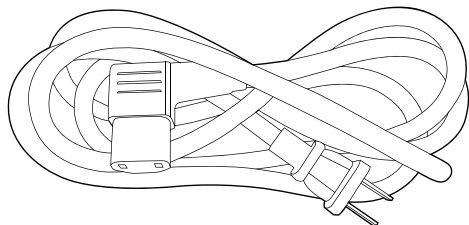
Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty (вигляд зверху)



Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty (вигляд знизу)



Кабель живлення

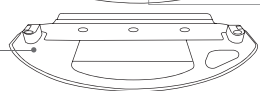
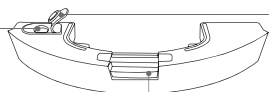


Резервуар

Отвір для
наливання води

Пластина для
чистячої
серветки

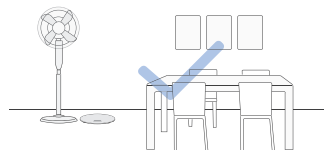
Чистяча серветка



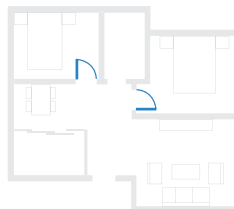
Кришка отвору для
наливання води

Кнопка
розблокування
резервуару

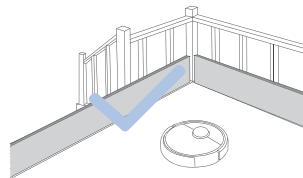
Підготовка до прибирання



Упорядкуйте зону
прибирання,
розставивши меблі,
наприклад стільці, на
своє звичайне місце.



При першому використанні
відкрийте двері до всіх кімнат, щоб
робот DEEBOT повністю дослідив
ваш будинок.



Можливо, потрібно
встановити фізичну
перешкоду на межі перепаду
висоти, щоб запобігти
падінню приладу.



Заберіть з підлоги такі предмети, як кабелі,
серветки, тапочки і т. д., для підвищення
ефективності збирання



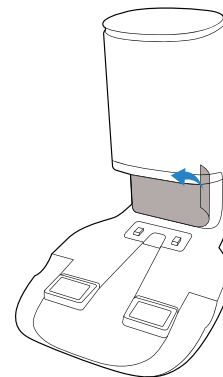
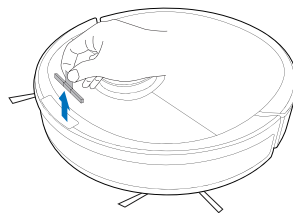
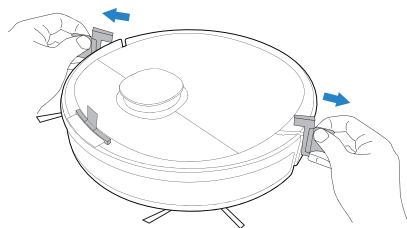
Перед використанням приладу на килимі з
бахромою по краях необхідно повернути краї
килима.



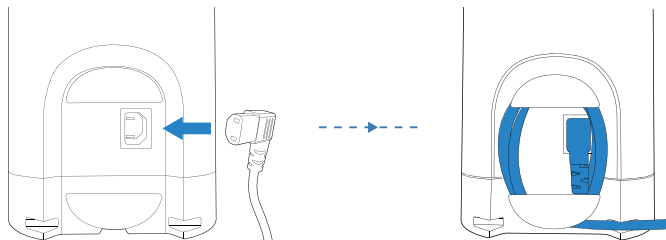
Не стійте у вузьких просторах, наприклад
коридорах, і переконайтеся, що ви не
перешкоджаєте роботі датчика виявлення.

Короткий посібник

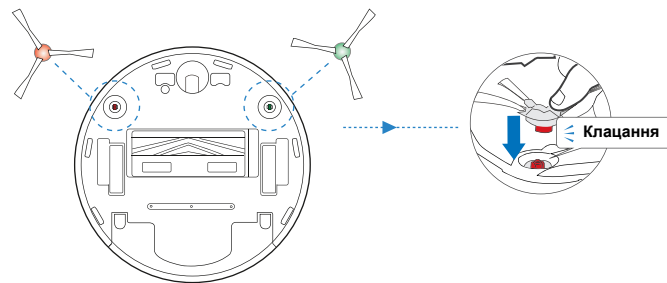
1 Зніміть захисні матеріали



2 Зберіть станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty

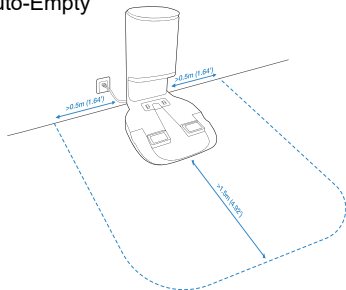


3 Встановіть бічні щітки

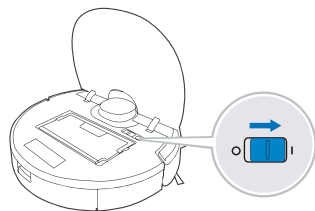


Зарядка робота DEEBOT

- 1 Розміщення станції автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty



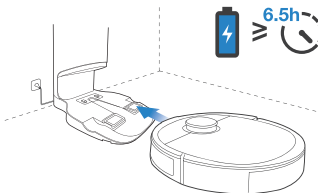
2



Примітка. "I" = "ВКЛ",
"O" = "ВИМК".

- !** Робот DEEBOT не заряджається, коли його вимкнено.

- 3 Зарядка робота DEEBOT



Перед зарядкою робота DEEBOT вилийте з резервуара воду, що залишилася, і зніміть резервуар і пластину для серветки, що чистить. Кнопка  блимає під час заряджання робота DEEBOT. Кнопка  гасне, коли робот DEEBOT повністю заряджений.

Додаток ECOVACS HOME

Щоб скористатися всіма доступними можливостями, для керування роботом DEEBOT рекомендується використовувати програму ECOVACS HOME.

Перед тим, як приступити до використання, переконайтеся в наступному.

- Мобільний телефон підключено до мережі Wi-Fi.
- На маршрутизаторі використовується бездротовий сигнал у діапазоні 2,4 ГГц.
- Індикатор мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT повільно блимає.



 ECOVACS HOME

Індикатор мережі Wi-Fi

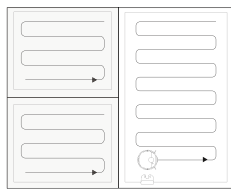
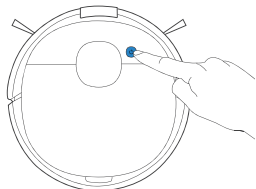
	Повільно блимає	Немає підключення до мережі Wi-Fi або очікування на підключення до мережі Wi-Fi
	Швидко блимає	Виконується підключення до мережі Wi-Fi
	Безперервно світиться	Підключення до мережі Wi-Fi встановлено

Поради: Якщо виникають проблеми під час налаштування мережі Wi-Fi, див. розділ "Усунення несправностей" > "Підключення до мережі Wi-Fi" у цьому посібнику.

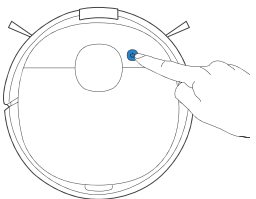
Експлуатація робота DEEBOT

Під час першого прибирання слідкуйте за роботою робота DEEBOT та допомагайте йому при виникненні проблем.

1 Запуск

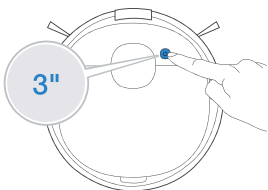


2 Призупинення роботи



Примітка. Панель керування робота перестає світитися через кілька хвилин після припинення роботи пристрою. Натисніть кнопку автоматичного режиму AUTO на роботі DEEBOT для виведення пристрою зі сплячого режиму.

3 Повернення на зарядну станцію

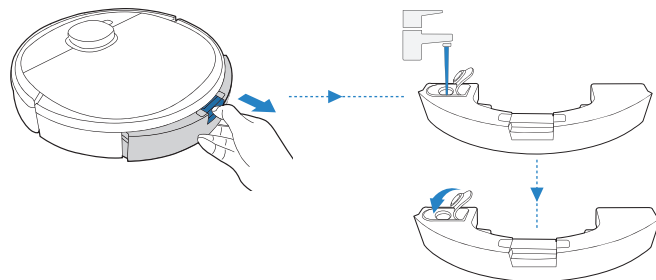


Натисніть та утримуйте кнопку  протягом 3 секунд для відправлення робота DEEBOT назад на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.

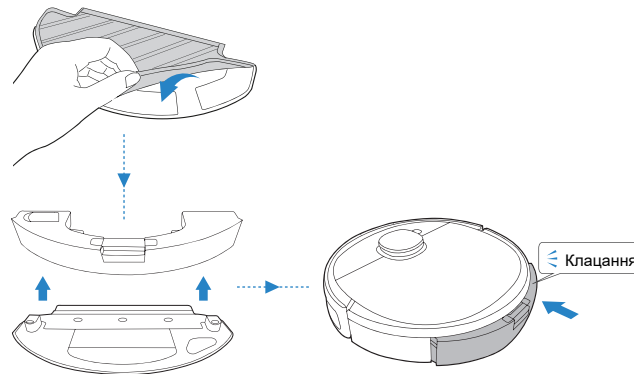
* Якщо станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty підключена до джерела живлення, робот DEEBOT автоматично повертається на станцію для заряджання та вивантаження сміття з пилозбірника контейнера за необхідності.

Система миття підлог OZMO

- 1 **Примітка.** Щоб продовжити термін служби резервуара, рекомендується використовувати очищену або пом'якшену воду для миття підлоги OZMO.



- 2 **Примітка.** Коли робот DEEBOT миє підлогу, він автоматично виявляє килимове покриття та об'їжджає його. Якщо килимове покриття необхідно очистити, спочатку зніміть пластину для серветки, що чистить.



Регулярне обслуговування

Щоб робот DEEBOT продовжував забезпечувати найкращу якість прибирання, виконуйте обслуговування та заміну витратних матеріалів відповідно до наступних інструкцій.

Деталь робота	Частота обслуговування	Частота заміни
Насадка для миття підлоги, що миється	Після кожного прибирання	Після 50 промивань
Протибактеріальний пиловий мішок	/	Мішки для збирання пилу необхідно замінювати при подачі сигналу світловим індикатором або появі відповідного його запиту в ECOVACS HOME.
Резервуар/пластина для серветки, що чистить	Після кожного прибирання	/
Бокова щітка	Раз в 2 тижні	Кожні 3-6 місяців
Головна щітка	Раз в тиждень	Кожні 6-12 місяців
Протавобактеріальний фільтр	Раз в тиждень	Кожні 3-6 місяців
Універсальне колесо Датчики для запобігання падінню Бампер Зарядні контакти Контакти станції автоматичного вивантаження мусора Auto-Empty	Раз в тиждень	/

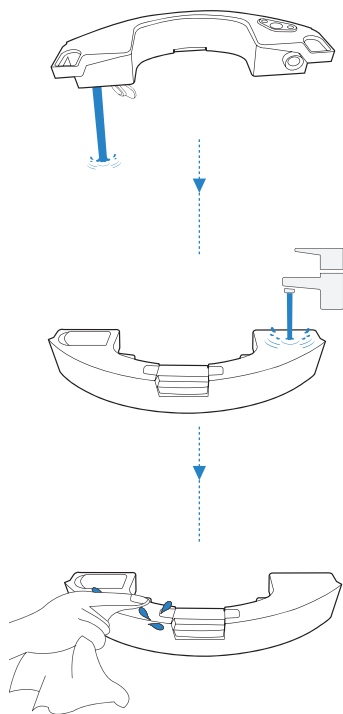
Перш ніж приступити до очищення та технічного обслуговування робота DEEBOT, вимкніть його та відключіть станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty від електромережі.

Для зручності обслуговування комплект поставки входить багатофункціональний інструмент очищення. Інструмент очищення має гострі краї, тому використовуйте його обережно.

Примітка. ECOVACS поставляє різні комплектуючі та запасні деталі. Для отримання більш детальної інформації про запасні деталі зверніться до авторизованого сервісного центру.

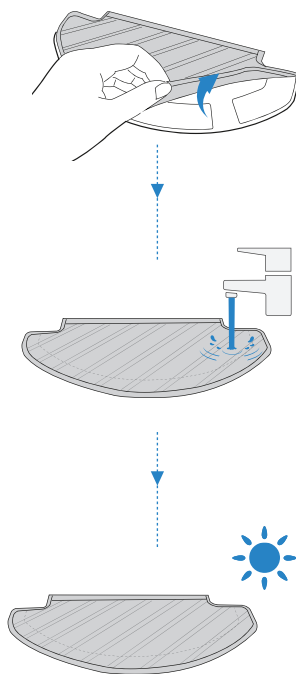
Система миття підлог OZMO

1

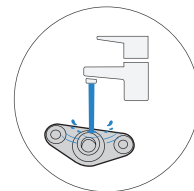
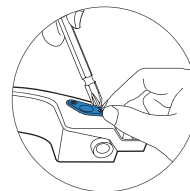


2

Насадка для миття підлоги

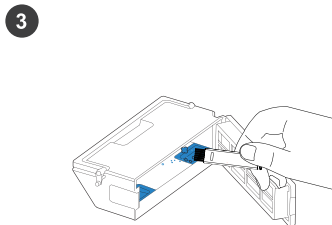
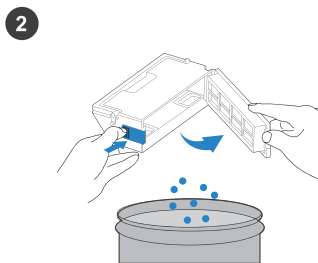
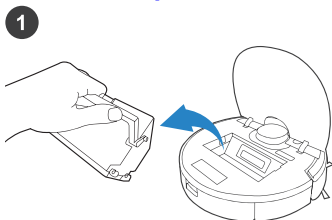


Очистіть фільтр отвору для наливання води у нижній частині резервуара, якщо він засмічився

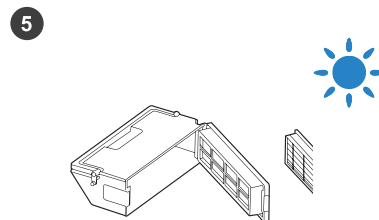
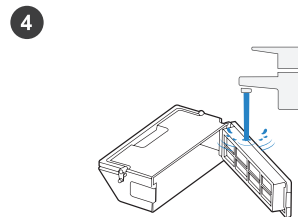
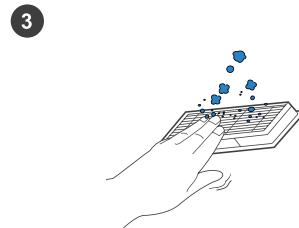
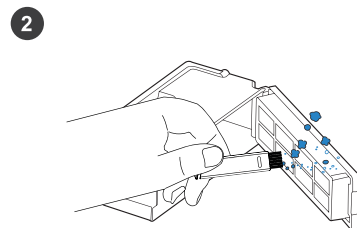
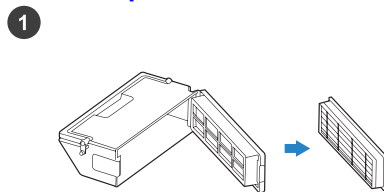


Фільтри та пілозбірний контейнер Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття

Пілозбірний контейнер

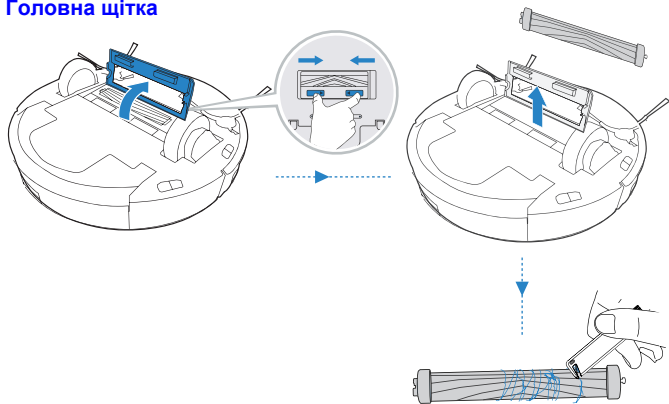


Фільтр

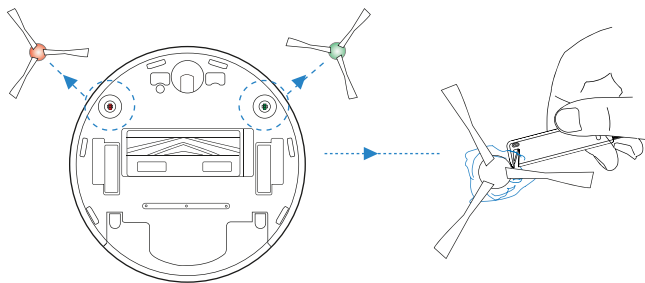


Головна та бічні щітки

Головна щітка



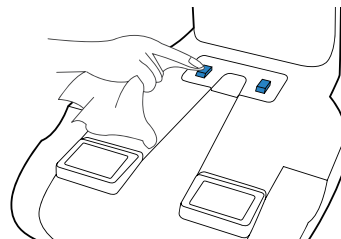
Бокові щітки



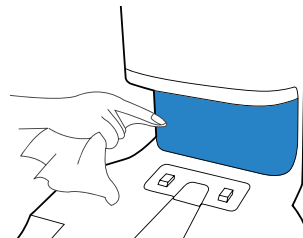
Станція автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty

Примітка. Перш ніж приступити до очищення та технічного обслуговування станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, від'єднайте її від електромережі. * Для підтримки належного стану протріть її чистою сухою тканиною і не використовуйте миючі засоби або спреї.

Контакти станції автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty

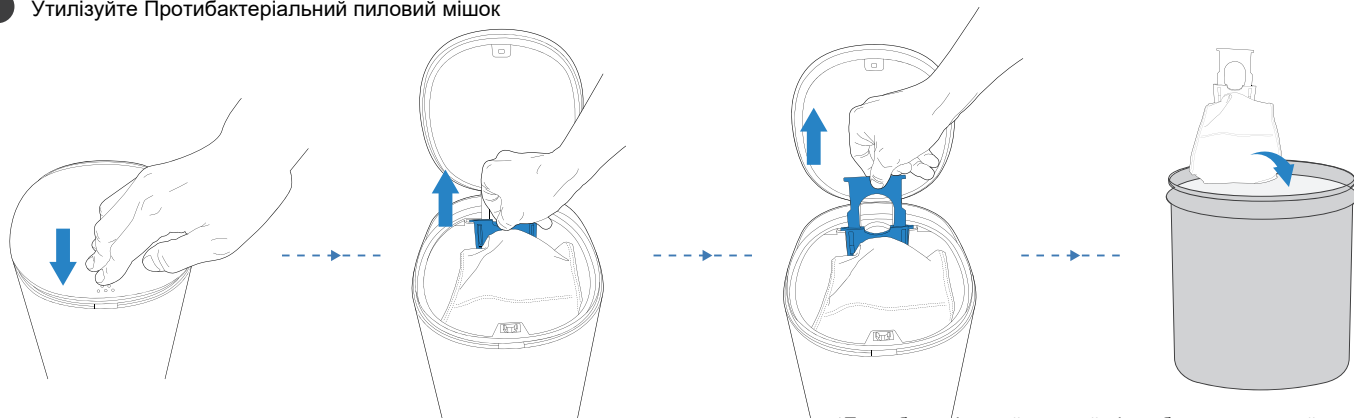


Випромінювач інфрачервоного сигналу



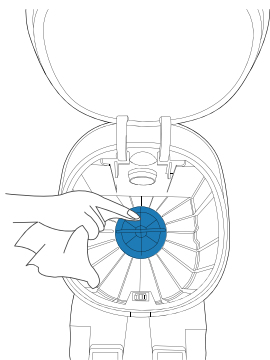
Протибактеріальний пиловий мішок

- 1** Утилізуйте Протибактеріальний пиловий мішок

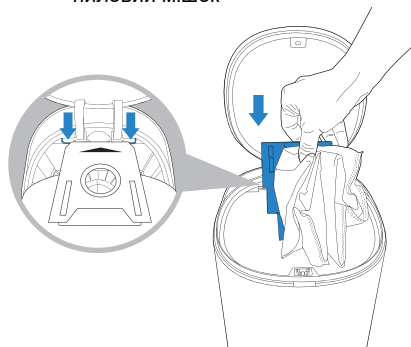


*Протибактеріальний пиловий мішок буде запечатаний ручкою, щоб пил не просочився назовні.

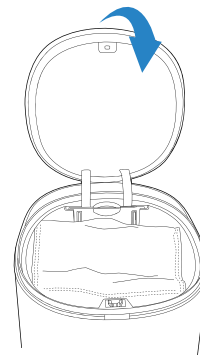
- 2** Очистіть кришку вентилятора



- 3** Встановіть протибактеріальний пиловий мішок

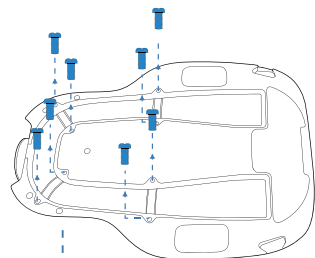


- 4** Закрийте кришку контейнера для збирання пилу

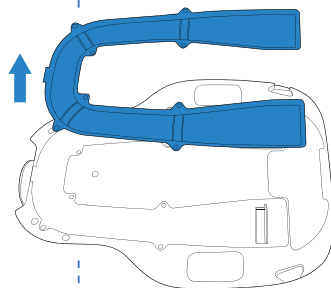


Тракт для скидання пилу

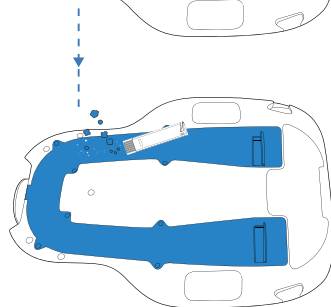
Відкрити кришку тракту для скидання пилу



Зняти кришку тракту для скидання пилу

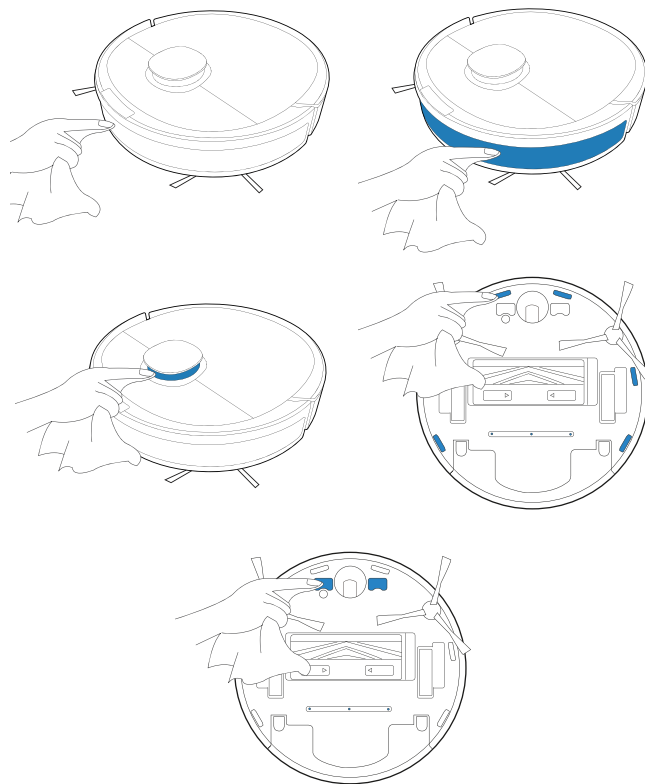


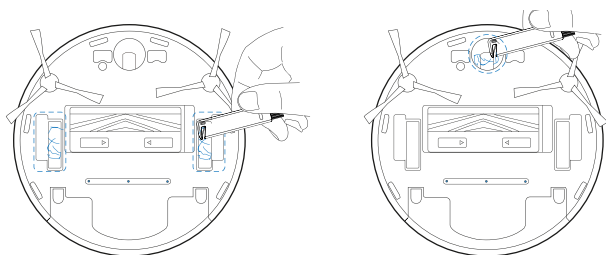
Очистити тракт для скидання пилу



ІНШІ КОМПОНЕНТИ

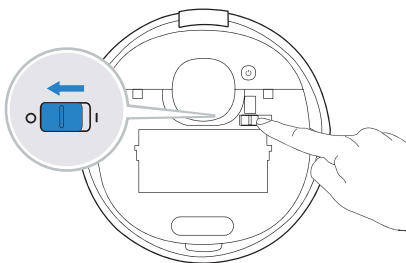
Примітка. Перш ніж розпочати очищення зарядних контактів робота та станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, вимкніть робота та відключіть станцію від електромережі.





Зберігання

*Якщо ви не плануєте використовувати робота DEEBOT протягом деякого часу, повністю його зарядіть та відключіть перед приміщенням на зберігання. Заряджайте робота DEEBOT кожні 1,5 місяці, щоб запобігти витоку струму акумулятора.



Примітка. Коли робот DEEBOT не виконує прибирання, рекомендується тримати його увімкненим на зарядній станції.

Світлова індикація

Робот DEEBOT повідомляє про неполадки за допомогою світлової індикації та голосових повідомлень. Додаткова довідкова інформація доступна у програмі ECOVACS HOME та на веб-сайті.

Світлова індикація	Стан
Кнопка автоматичного режиму AUTO постійно світиться БІЛИМ.	Робот виконує прибирання
	Роботу призупинено під час очищення.
Кнопка автоматичного режиму AUTO блимає БІЛИМ.	Робот заряджається
	Робот запускається
	Робот переміщається
Кнопка автоматичного режиму AUTO постійно світиться ЧЕРВОНИМ.	Низький заряд акумулятора робота.
Кнопка автоматичного режиму AUTO блимає ЧЕРВОНИМ.	Порушення функціонування робота.

Усунення несправностей

№	Проблема	Можливі причини	Рішення
1	Робот DEEBOT не заряджається.	Робот DEEBOT не увімкнений.	Увімкніть робота DEEBOT.
		Робот DEEBOT не підключений до станції автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty.	Перевірте, чи зарядні контакти робота з'єднані з контактами станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.
		Кабель живлення не підключено до станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.	Переконайтеся, що кабель живлення надійно підключений до станції автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty.
		Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty не підключена до джерела живлення	Переконайтеся, що станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty підключена до джерела живлення.
		Акумулятор повністю розряджений	Зверніться до служби підтримки користувачів.
2	Роботу DEEBOT не вдається повернутися на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.	Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty неправильно підключена.	Переконайтеся, що станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty правильно підключена.
		Користувач переміщує станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty вручну під час збирання.	Рекомендується не переміщати станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty під час збирання.
		Призупинення роботи DEEBOT триває довше 90 хвилин.	Рекомендується не припиняти роботу DEEBOT більш ніж на 90 хвилин.
		Робот DEEBOT розпочав прибирання не зі станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.	Переконайтеся, що робот DEEBOT починає збирання зі станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.
3	Робот DEEBOT застряє під час роботи та зупиняється.	Робот DEEBOT заплутався у предметах на підлозі (у дротах, фіранках, бахроми килима тощо).	Робот DEEBOT спробує звільнитися у різний спосіб. Якщо це не вдається, усуньте перешкоди вручну і перезапустіть робота.
		Робот DEEBOT може застрягти під меблями, якщо відстань від її нижньої межі до підлоги та висота робота збігаються.	Встановіть фізичну перешкоду або віртуальний кордон у програмі ECOVACS HOME.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
4	Робот DEEBOT повертається до станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty до закінчення прибирання.	Час роботи залежить від поверхні підлоги, складності кімнати та вибраного режиму збирання. Коли заряд акумулятора знижується, робот DEEBOT автоматично перемикається в режим підзарядки та повертається на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty для заряджання.	Увімкніть функцію продовження прибирання у програмі ECOVACS HOME. Якщо функцію продовження збирання увімкнено, робот DEEBOT автоматично продовжить виконання незавершеного циклу збирання.
		Робот DEEBOT не може отримати доступ до деяких зон, заблокованих меблями чи перешкодами.	Упорядкуйте зону прибирання, розставивши меблі та невеликі предмети на своє звичайне місце.
		Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty знаходиться надто далеко від центру будинку.	Встановіть станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty біля стіни у центральній кімнаті будинку.
5	Робот DEEBOT не виконує прибирання автоматично у встановлений час.	Графік за часом скасовано.	Запрограмуйте робота DEEBOT на прибирання у вказаний час за допомогою ECOVACS HOME.
		Робот DEEBOT вимкнено.	Увімкніть робота DEEBOT.
		Низький рівень заряду акумулятора робота.	Зберігайте робота DEEBOT увімкненим та підключеним до станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, щоб акумулятор завжди був заряджений, а робот готовий до роботи.
6	Не надходить вода із резервуара, коли робот DEEBOT мие підлогу.	Засмічився фільтр отвору для наливання води у нижній частині резервуара.	Відкрити кришку отвору для наливання води в нижній частині резервуара та очистити фільтр.
		У резервуарі закінчується вода.	Налийте воду у резервуар.
		У нижній частині робота DEEBOT засмічились отвори для випуску води.	Перевірте отвори для випуску води в нижній частині робота та виконайте їх очищення.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
7	Робот DEEBOT пропускає ділянки для збирання або повторює очищення ЗОНИ.	Виконання циклу збирання заважають невеликі предмети або перешкоди на підлозі.	Заберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети для забезпечення ефективного прибирання. Робот DEEBOT автоматично виконає прибирання пропущеної ділянки. Не переміщуйте робота DEEBOT вручну та не перегороджуйте йому шлях під час виконання прибирання.
		Робот DEEBOT виконує прибирання на слизькій полірованій підлозі.	Перед початком збирання переконайтеся, що віск для підлоги висох.
		Робот DEEBOT не може отримати доступ до деяких зон, заблокованих меблями чи перешкодами.	Упорядкуйте зону прибирання, розставивши меблі та невеликі предмети на своє звичайне місце.
		Датчик відстані TrueMapping заблоковано.	Заберіть предмети, які заважають роботі датчика відстані TrueMapping.
8	Робот DEEBOT видає надто сильний шум під час збирання.	Робот DEEBOT заплутався, або в ньому застрягло сміття.	Виконайте очищення робота DEEBOT і перезапустіть його. Якщо вирішити проблему не вдалося, зверніться до служби підтримки користувачів.
9	Роботу DEEBOT не вдалося підключити до домашньої мережі Wi-Fi.	Введено неправильний пароль або ім'я користувача домашньої мережі Wi-Fi.	Введіть правильне ім'я користувача та пароль для домашньої мережі Wi-Fi.
		Встановлений невірний додаток	Завантажте та встановіть додаток ECOVACS HOME.
		Робот DEEBOT знаходиться поза зоною дії сигналу домашньої мережі Wi-Fi.	Переконайтеся, що робот DEEBOT знаходиться у зоні дії сигналу домашньої мережі Wi-Fi.
		Робот DEEBOT не був готовий до запуску мережі.	Встановіть перемикач живлення у положення «ON». Натисніть кнопку RESET. Коли робот DEEBOT буде готовий до налаштування мережі, світловий індикатор мережі Wi-Fi почне повільно блимати.
		Робот DEEBOT не підтримує мережі Wi-Fi, що працюють у діапазоні 5 ГГц.	Переконайтеся, що робот підключено до мережі Wi-Fi, що працює в діапазоні 2,4 ГГц.
		Необхідно оновити операційну систему на смартфоні.	Оновіть операційну систему на вашому смартфоні.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
10	Робот DEEBOT не прибирає всієї зони.	Зона прибирання не розчищена.	Заберіть дрібні предмети з підлоги та розчистіть зону прибирання, перш ніж робот DEEBOT приступить до роботи.
11	Під час використання робота DEEBOT випадає резервуар.	Резервуар встановлено неправильно.	Резервуар робота DEEBOT повинен зафіксуватися на місці зі клацанням.
12	Під час використання з робота DEEBOT випадають бічні щітки.	Бічні щітки встановлені неправильно.	Бічні щітки робота DEEBOT повинні зафіксуватися на місці зі клацанням.
13	Робот DEEBOT не починає автоматичного вивантаження сміття після повернення на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.	Кришка контейнера для збирання пилу не закрита.	Закрийте кришку контейнера для збирання пилу.
		На станції автоматичного вивантаження сміття не встановлено протибактеріальний пиловий мішок.	Встановіть Протибактеріальний мішок для пилу і закрийте кришку контейнера для збору пилу.
		Переміщення робота DEEBOT на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty вручну не призведе до автоматичного вивантаження сміття.	Щоб робот DEEBOT успішно розпочав автоматичне вивантаження мусора, намагайтеся не піднімати та не переміщувати станцію автоматичного вивантаження мусора Auto-Empty під час збирання.
		Робот DEEBOT повертається на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty під керуванням диспетчера відеоспостереження у додатку.	Це нормальне явище.
		У додатку ECOVACS HOME увімкнено режим "Не турбувати".	Це нормальне явище. Вимкніть режим "Не турбувати" у програмі або запустіть автоматичне вивантаження сміття вручну.
		Протибактеріальний пиловий мішок заповнений.	Замініть Протибактеріальний пиловий мішок та закрийте кришку контейнера для збирання пилу.
		Якщо можливі причини виключені, можливо, виникла проблема з будь-яким компонентом.	Зверніться до авторизованого сервісного центру.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
14	Робот DEEBOT не виконує автоматичного вивантаження сміття з пилозбірного контейнера.	Пилозбірний контейнер Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття не встановлений.	Встановіть пилозбірний контейнер Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття та двома випускними отворами Auto-Empty для автоматичного вивантаження сміття знизу.
		Протибактеріальний пиловий мішок заповнений.	Замініть Протибактеріальний пиловий мішок та закрийте кришку контейнера для збирання пилу.
		Випускні отвори Auto-Empty на пилозбірному контейнері Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття засмічені.	Зніміть пилозбірний контейнер Auto-Empty та очистіть від сміття випускні отвори Auto-Empty для автоматичного вивантаження сміття.
		Тракт для скидання пилу заблоковано.	Очистіть тракт для скидання пилу.
15	У контейнері для збирання пилу є сміття.	Дрібні частинки проникають у контейнер для збирання пилу з мішка для збирання пилу.	Очистіть кришку контейнера для збирання пилу та його внутрішню поверхню.
		Протибактеріальний пиловий мішок пошкоджено.	Перевірте Протибактеріальний пиловий мішок та замініть його.
16	З робота DEEBOT випадає пил або сміття під час збирання.	Випускні отвори Auto-Empty для автоматичного вивантаження сміття засмічені.	Зніміть пилозбірний контейнер Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття та приберіть сторонні частинки.
17	Підстава забруднена.	На головній щітці зкупчилося сміття, яке необхідно прибрати.	Очистіть головну щітку.

Підключення до мережі Wi-Fi

Перед налаштуванням мережі Wi-Fi переконайтеся, що робот DEEBOT, мобільний телефон та мережа Wi-Fi відповідають таким вимогам.

Вимоги до роботи DEEBOT та мобільного телефону

- Робот DEEBOT повністю заряджений, а його перемикач живлення встановлено у положення «Увімк.».
- Індикатор стану мережі Wi-Fi повільно блимає.
- * Вимкніть передачу даних через стільникову мережу на мобільному телефоні (її можна увімкнути назад після налаштування).

Вимоги до мережі Wi-Fi

- Використовується мережа з діапазоном 2,4 ГГц або змішаним діапазоном 2,4/5 ГГц.
- Маршрутизатор підтримує стандарт 802.11 b/g/n та протокол IPv4.
- Не використовуйте VPN (Virtual Private Network – віртуальна приватна мережа) або проксі-сервер.
- Не використовуйте приховану мережу.
- WPA або WPA2 за допомогою шифрування TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) не підтримується.
- Використовуйте канали Wi-Fi 1-11 у Північній Америці та канали 1-13 за межами Північної Америки (зверніться до місцевого регулюючого органу).
- Під час використання мережного підсилювача/ретранслятора пароль та ім'я мережі (SSID) збігаються з даними основної мережі.

Технічні характеристики

Модель	DBX41			
Номінальна вхідна напруга	20 В === 1 А			
Модель станції автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty	CH1918		CH1822 (купується окремо)	
	Номінальна вхідна напруга (під час заряджання)	220-240V~ 50–60 Гц 0,3 А	Вхідна напруга	100–240 В~ 50–60 Гц 0,5 А
	Номінальна вихідна напруга	20 В === 1 А	Вихідна напруга	20 В === 1 А
	Живлення (автоматичне вивантаження сміття)	1000 Вт	/	
Діапазон частот	2400–2483,5 МГц			
Потужність у вимкненому стані	Меньш 0,50 Вт			
Потужність в мережевому режимі очікування	Меньш 2,0 Вт			

Вихідна потужність модуля мережі Wi-Fi – не більше 100 мВт.

Примітка. Технічні характеристики та зовнішній вигляд можуть змінюватися з метою вдосконалення приладу.

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з прийомною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інстальатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації.

Гарантія не розповсюджується на _____.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».

Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctr.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№	ПП	Дата	Організація,адреса	Представник, підпис	М.П
1.					
2.					

Ековакс Роботікс Ко., ЛТД

Дорога Сонгвей №518, індустріальний парк Усонцзян, вулиця
Госян, район Вучжун, округ Сучжоу, провінція Цзянсу, КНР

451-2241-0400

Імпортёр вказаний на упаковці.