



DEEBOT  PRO+
КЕРІВНИЦТВО КОРИСТУВАЧА

Інструкції з техніки безпеки

ІНСТРУКЦІЇ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

При використанні електричних приладів необхідно завжди дотримуватися наступних запобіжних заходів.

Ознайомтеся зі всіма інструкціями перед експлуатацією приладу

Збережіть цю інструкцію

1. Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, а також особи, які не мають достатнього досвіду та знань, якщо вони знаходяться під належним наглядом або були проінструктовані про правильне використання даного приладу та усвідомлюють можливі ризики. Не дозволяйте дітям гратись із приладом. Не слід довіряти чищення приладу та догляд за ним дітям без нагляду.

2. Звільніть зону, що підлягає збиранню, від сторонніх предметів. Приберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети, які можуть перешкодити пересуванню приладу. Підверніть бахрому на килимі під його основу і підніміть з підлоги фіранки та скатертини.

3. Якщо зона прибирання має перепади висот, наприклад сходинок, керуйте приладом, щоб переконатися, що він розпізнає їх та не падає з краю. Можливо, потрібно встановити фізичну перешкоду, щоб запобігти падінню приладу. Фізична перешкода не повинна становити небезпеку падіння для людини.
4. Використовуйте прилад лише відповідно до цього посібника. Використовуйте лише ті комплектуючі, які рекомендовані або постачаються виробником.
5. Напруга джерела живлення повинна відповідати напрузі, вказаній на станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.
6. Прилад призначений ТІЛЬКИ для домашнього використання ВСЕРЕДИНІ приміщень. Не використовуйте прилад поза приміщенням, у комерційному чи промисловому середовищі.
7. Використовуйте тільки оригінальний акумулятор, що перезаряджається, та станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, що постачаються виробником. у комплекті з приладом. Забороняється використовувати батареї, що не перезаряджаються. Відомості про акумулятор див. у розділі "Технічні характеристики".
8. Не використовуйте прилад без встановленого пілозбірного контейнера та/або фільтрів.

9. Не використовуйте прилад у місцях, де є запалені свічки або крихкі предмети.
10. Не використовуйте прилад при дуже високій або дуже низькій температурі (нижче від -5°C або вище 40°C).
11. Слідкуйте за тим, щоб волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла не потрапляли в отвори та рухомі частини приладу.
12. Не використовуйте прилад у приміщенні, де спить дитина.
13. Не використовуйте прилад на мокрих поверхнях або залитих водою.
14. Не допускайте захоплення приладом великих предметів, таких як камені, великі шматки паперу або інші предмети, які можуть призвести до його засмічення.
15. Не використовуйте прилад для збирання легкозаймистих або горючих матеріалів, наприклад, бензину, тонера для принтера або копіювального апарата, і не використовуйте його в місцях, де можуть бути такі речовини.
16. Не використовуйте прилад для збирання предметів, що горять або тліють, таких як сигарети, сірники, гаряча зола або інші предмети, які можуть призвести до займання.
17. Не вставляйте будь-які предмети у вхідний отвір. Не використовуйте прилад, якщо заблоковано вхідний отвір. Не допускайте скупчення у вхідному отворі пилу, ворсу, волосся або інших предметів, які можуть перешкоджати проходженню потоку повітря.

18. Будьте обережні, щоб не пошкодити кабель живлення. Не тягніть і не переносьте прилад або станцію автоматичного вивантаження сміття за кабель живлення, не користуйтеся кабелем живлення як ручкою, не затискайте його стулками дверей і не тягніть провід по гострих краях або кутах. Слідкуйте за тим, щоб прилад не наїжджав на кабель живлення. Не торкайтеся кабелю живлення з гарячими поверхнями.
19. Щоб запобігти виникненню небезпечних ситуацій при пошкодженні кабелю живлення, його заміну повинен виконувати виробник або співробітник офіційної сервісної служби.
20. Використання приладу з пошкодженим кабелем живлення або пошкодженою вилкою заборонено. Не використовуйте прилад або станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty при порушенні їх функціонування, а також після падіння, пошкодження, перебування на відкритому повітрі або потрапляння у воду. Щоб уникнути виникнення небезпечних ситуацій, ремонт приладу повинен виконуватися виробником або співробітником офіційної сервісної служби.
21. Заборонено використовувати прилад з пошкодженим кабелем живлення або пошкодженою вилкою. Не користуйтеся приладом чи станцією

автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty при порушенні їх функціонування, а також після падіння, пошкодження, перебування на відкритому повітрі або потрапляння у воду. Щоб уникнути виникнення небезпечних ситуацій, ремонт приладу повинен виконуватися виробником або співробітником офіційної сервісної служби.

22. Перед очищенням або технічним обслуговуванням приладу встановіть перемикач живлення у положення «ВИМК.».

23. Перед очищенням або проведенням процедур технічного обслуговування станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty слід обов'язково відключити її від електромережі.

24. Перед вийманням акумулятора для утилізації приладу зніміть прилад зі станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty та встановіть перемикач живлення приладу у положення «ВИМК.».

25. Перед утилізацією приладу необхідно вийняти та утилізувати акумулятор відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.

26. Утилізація використаних акумуляторів повинна проводитись відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.

27. Не спалюйте пристрій, навіть якщо він сильно пошкоджений. Під час спалювання акумулятори можуть вибухнути.

28. Якщо ви тривалий час не використовуєте станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, від'єднайте її від електромережі.

29. Прилад повинен використовуватись з дотриманням інструкцій, вкладених у посібнику з експлуатації. Компанія ECOVACS ROBOTICS не несе жодної відповідальності за пошкодження чи несправності, спричинені неправильною експлуатацією приладу.

30. Заміна акумулятора цього робота повинна виконуватись лише кваліфікованими фахівцями. Щоб замінити акумулятор, зверніться до сервісного центру.

31. Якщо ви не плануєте використовувати робота протягом тривалого часу, відключіть живлення робота та від'єднайте станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty від електромережі.

32. **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для заряджання акумулятора використовуйте лише блок живлення CH1918, що входить у комплект поставки, або CH1822, який купується окремо як аксесуар.

Відповідно до вимог щодо впливу радіочастотного випромінювання під час експлуатації пристрою відстань між ним та користувачами повинна становити не менше 20 см. Для забезпечення відповідності нормативним вимогам не рекомендується використовувати прилад на ближчій відстані. Антена, яка використовується для даного передавача, не повинна знаходитися поруч або використовуватись спільно з будь-якою іншою антеною або передавачем.

Щоб вимкнути модуль мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT, увімкніть живлення робота. Встановіть робота на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty і переконайтеся, що зарядні контакти робота DEEBOT та станції з'єднані. Натисніть і утримуйте кнопку автоматичного режиму AUTO близько 20 секунд, доки робот не видасть 3 сигнали.

Щоб увімкнути модуль мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT, вимкніть і увімкніть пристрій. Модуль мережі Wi-Fi буде увімкнений при перезапуску робота DEEBOT.

	Клас II
	Роздільний трансформатор із захистом від короткого замикання
	Імпульсне джерело живлення
	Тільки для використання всередині приміщень
	Постійний струм
	Змінний струм



Декларація про відповідність

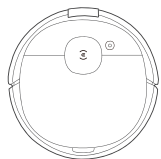
Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіообладнання відповідає Технічному регламенту радіообладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: <https://www.ctrs.com.ua>.



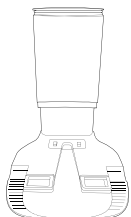
Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

Цей знак означає, що цей продукт не слід утилізувати разом із побутовими відходами. Для запобігання заподіянню шкоди навколишньому середовищу та здоров'ю людей внаслідок неконтрольованої утилізації відходів прилад слід утилізувати з належною відповідальністю, забезпечуючи екологічно стійке повторне використання матеріалів. Будь ласка, зв'яжіться з відповідними спеціалістами або місцевою владою для отримання додаткової інформації про місце розташування, а також про умови таких пунктів збору.

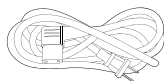
Комплектація



Робот



Станція автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty



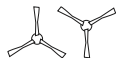
Кабель живлення



Мішок для збирання пилу



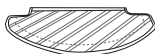
Керівництво з експлуатації



Бокові щітки



Пластина для чистячої серветки



Міюча насадка для миття підлоги

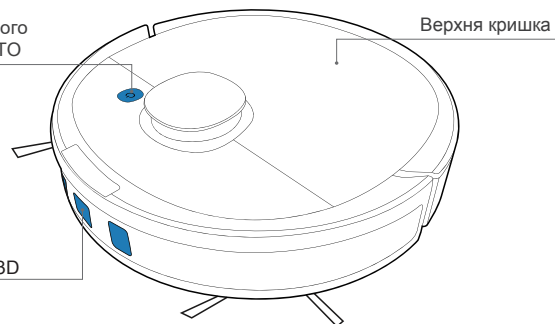


Одноразові насадки для миття підлоги

Схема виробу

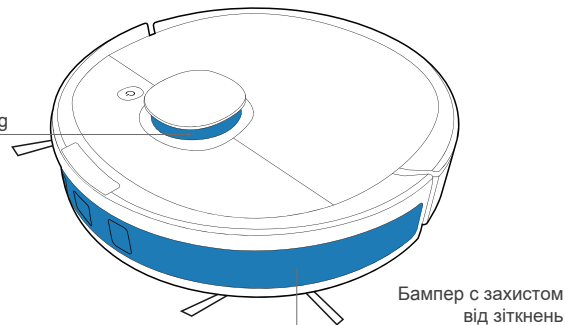
Робот

Кнопка автоматичного режиму AUTO



Датчик TrueDetect 3D

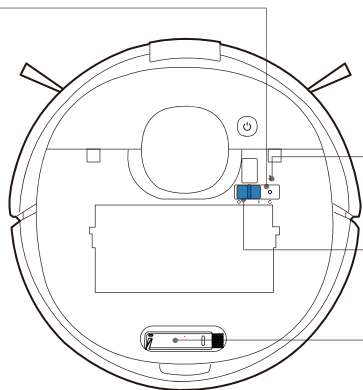
Датчик відстані TrueMapping



Бампер с захистом від зіткнень

Примітка. Малюнки та ілюстрації наведені з ознайомлювальною метою і можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду виробу. Конструкція та технічні характеристики виробу можуть бути змінені без попередження.

Кнопка RESET



Індикатор мережі
Wi-Fi

Перемикач
живлення

Багатофункціональний
інструмент очищення

Вид знизу

Зарядні контакти

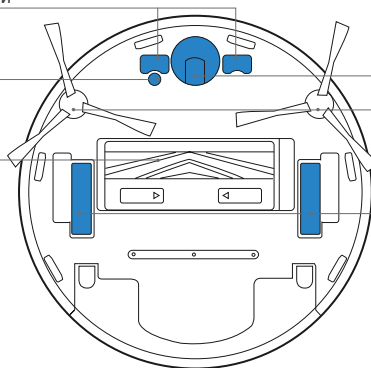
Датчики
обнаруження
ковров

Главная щетка

Універсальне
колесо

Бокові щітки

Провідні колеса



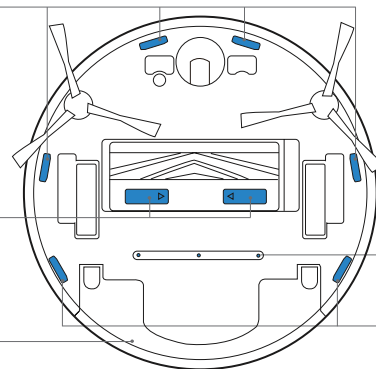
Датчики для
запобігання
падінню

Кнопка
розблокування
головної щітки

Отвір для випуску
води

Датчики для
запобігання падінню

Резервуар

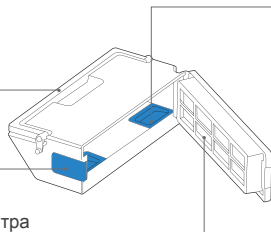


Пилозбірний контейнер Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття

Ручка
пилосбірного
контейнера

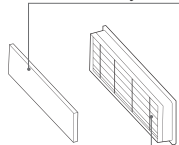
Кнопка
розблокування

Решітка фільтра



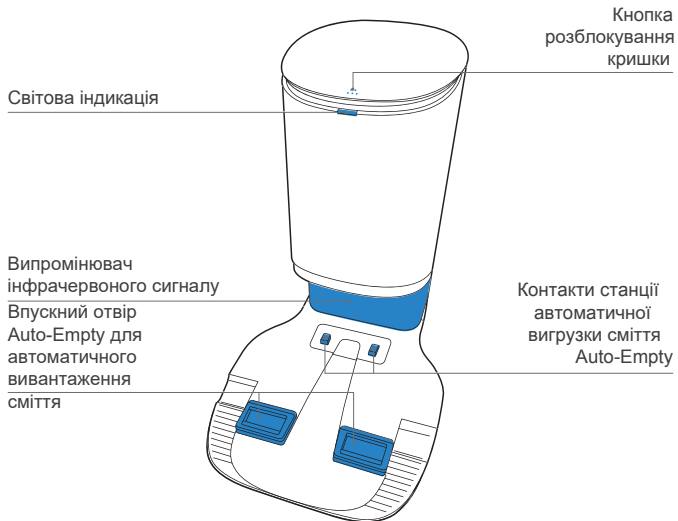
Випускний отвір Auto-
Empty для автоматичного
вивантаження сміття

Губчастий фільтр

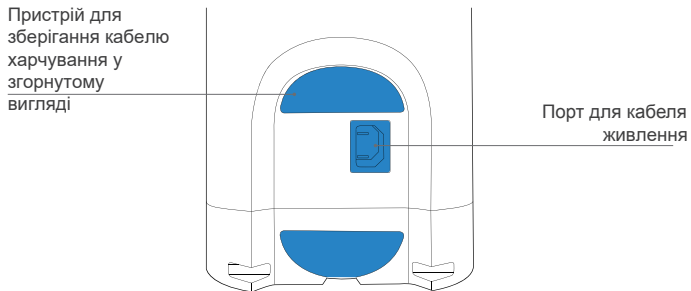


Високоєфективний
фільтр

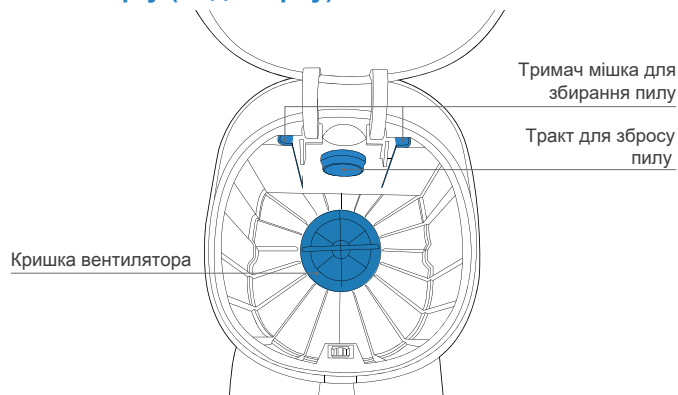
Станція автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty



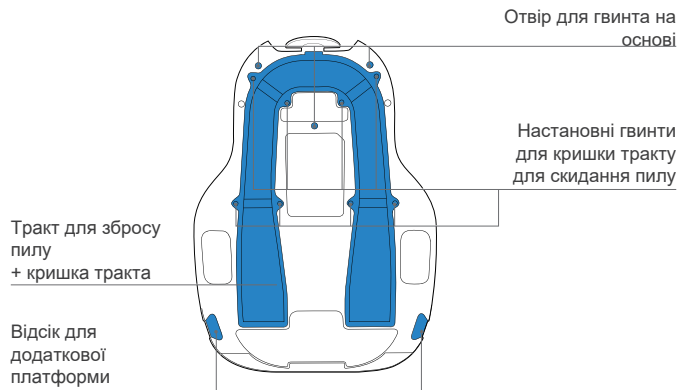
Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty (вид ззаду)



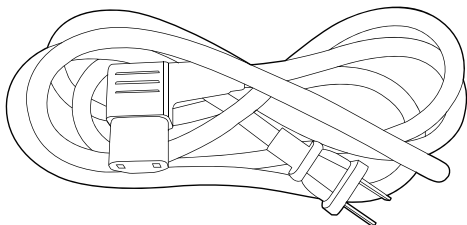
Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty (вид зверху)



Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty (вид знизу)

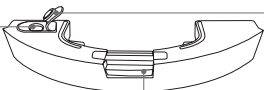


Кабель живлення



Резервуар

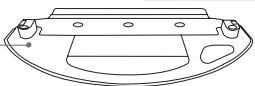
Отвір для наливання води



Кришка отвору для наливання води

Кнопка розблокування резервуара

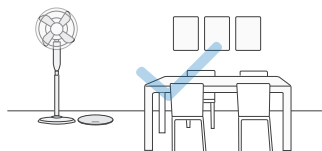
Пластина для серветки, що чистить



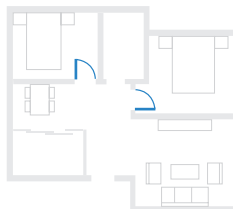
Чистяча серветка



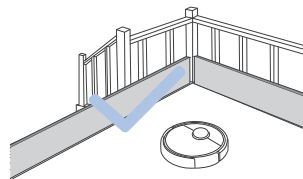
Підготовка до прибирання



Упорядкуйте зону прибирання, розставивши меблі, наприклад стільці, на своє звичайне місце.



При першому використанні відкрийте двері до всіх кімнат, щоб робот DEEBOT повністю дослідив ваш будинок.



Можливо, потрібно встановити фізичну перешкоду на межі перепаду висоти, щоб запобігти падінню приладу



Заберіть з підлоги такі предмети, як кабелі, серветки, тапочки і т.д., для підвищення ефективності прибирання.



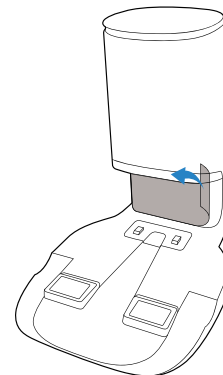
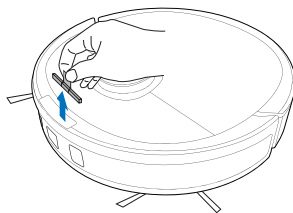
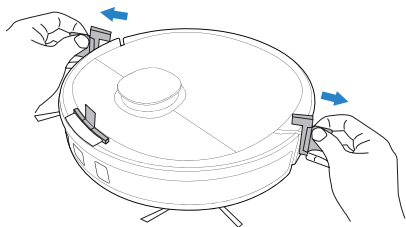
Перед використанням приладу на килимі з бахромою по краях необхідно повернути краї килима.



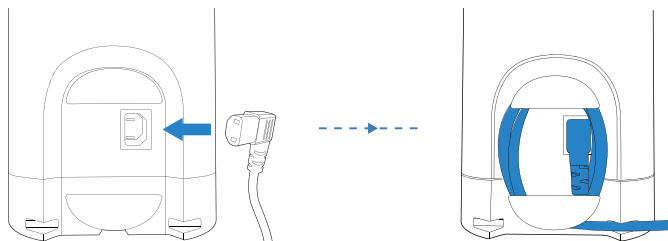
Не стійте у вузьких просторах, наприклад коридорах, і переконайтеся, що ви не перешкоджаєте роботі датчика виявлення.

Короткий посібник

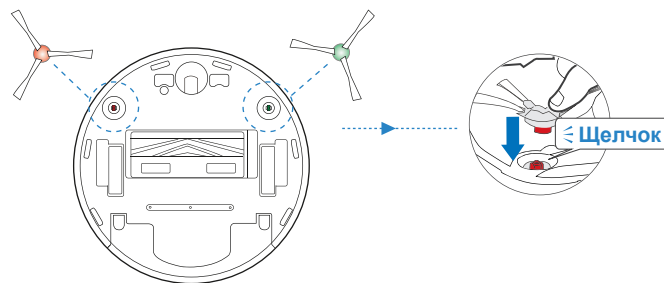
1 Зніміть захисні матеріали



2 Зберіть станцію автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty

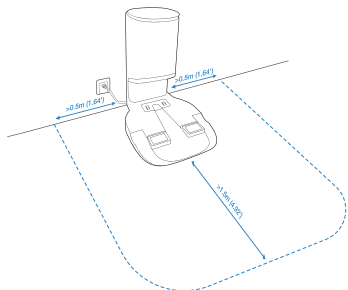


3 Встановіть бічні щітки

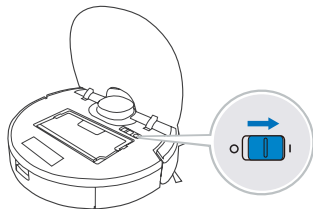


Зарядка робота DEEBOT

1 Розміщення станції автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty



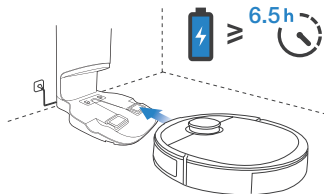
2 Увімкнення живлення





Примітка. "I" = "ВКЛ.",
"O" = "ВИМКН."

! Робот DEEBOT не заряджається, коли його живлення відключено.

3 Зарядка робота DEEBOT



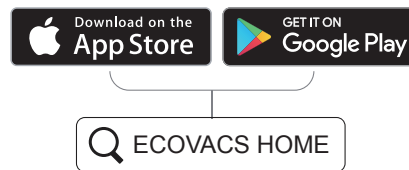
Перед зарядкою робота DEEBOT вилийте з резервуара воду, що залишилася, і зніміть резервуар і пластину для серветки, що чистить. Кнопка  блимає під час зарядки робота DEEBOT. Кнопка  гасне, коли робот DEEBOT повністю заряджений.

ДОДАТОК ECOVACS HOME


Щоб скористатися всіма доступними можливостями, для керування роботом DEEBOT рекомендується використовувати програму ECOVACS HOME.

Перед тим, як приступити до використання, переконайтеся в наступному.

- Мобільний телефон підключено до мережі Wi-Fi.
- На маршрутизаторі використовується бездротовий сигнал у діапазоні 2,4 ГГц.
- Індикатор мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT повільно блимає.



Індикатор мережі Wi-Fi

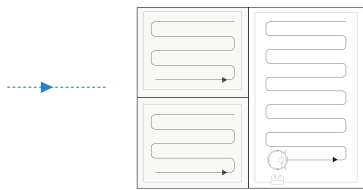
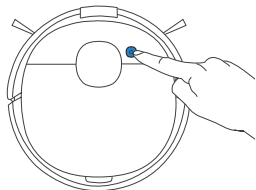
	Повільно блимає	Немає підключення до мережі Wi-Fi або очікування на підключення до мережі Wi-Fi
	Швидко блимає	Підключається до мережі Wi-Fi
	Безперервно світиться	Підключення до мережі Wi-Fi встановлено

Поради: Якщо виникають проблеми під час налаштування мережі Wi-Fi, див. розділ "Усунення несправностей" > "Підключення до мережі Wi-Fi" у цьому посібнику.

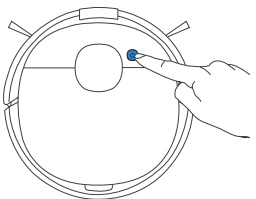
Експлуатація робота DEEBOT

Під час першого прибирання слідкуйте за роботою робота DEEBOT та допомагайте йому у разі виникнення проблем.

1 Запуск

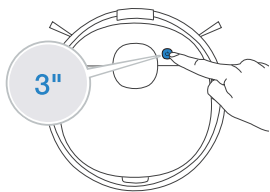



2 Призупинення роботи



Примітка. Панель керування робота перестане світитися через кілька хвилин після припинення роботи пристрою. Натисніть кнопку автоматичного режиму AUTO на роботі DEEBOT для виведення пристрою зі сплячого режиму.

3 Повернення на зарядну станцію

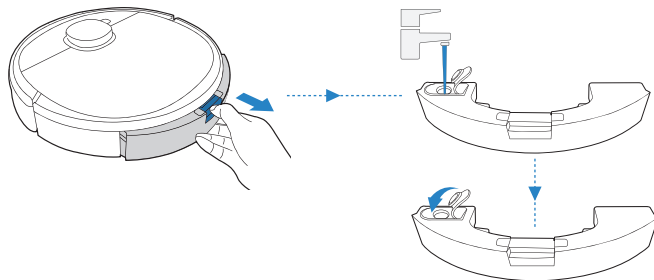


Нажміть та утримуйте кнопку  протягом 3 секунд для відправлення робота DEEBOT назад на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.

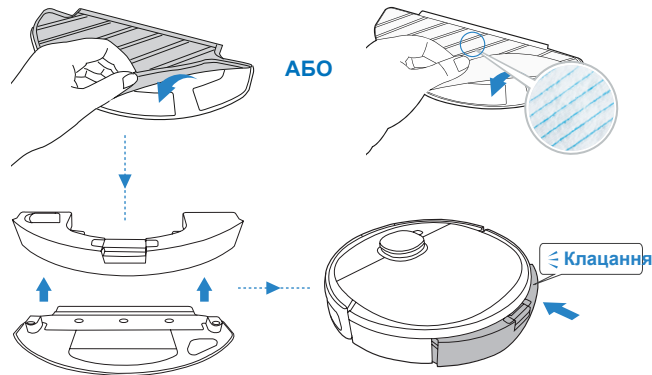
Якщо станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty підключена до джерела живлення, робот DEEBOT автоматично повертається на станцію для заряджання та вивантаження сміття з пилозбірника контейнера в міру необхідності.

Система миття підлог OZMO

- 1 **Примітка.** Щоб продовжити термін служби резервуара, рекомендується використовувати очищену або пом'якшену воду для миття підлоги OZMO.



- 2 **Примітка.** Коли робот DEEBOT миє підлогу, він автоматично виявляє килимове покриття та об'їжджає його. Якщо килимове покриття необхідно очистити, спочатку зніміть пластину для серветки, що чистить.



Регулярне обслуговування

Щоб робот DEEBOT продовжував забезпечувати найкращу якість прибирання, виконуйте обслуговування та заміну витратних матеріалів відповідно до наступних інструкцій.

Деталь робота	Частота обслуговування	Частота заміни
Одноразова насадка для миття підлоги	/	Заміна після кожного прибирання
Миюча насадка для миття підлоги,	Після кожного прибирання	Після 50 промивань
Мішок для збору пилу	/	Мішки для збирання пилу необхідно замінювати при подачі сигналу світловим індикатором або появі відповідного запиту у програмі ECOVACS HOME.
Резервуар/пластина для серветки, що чистить	Після кожного прибирання	/
Бокова щітка	Раз в 2 тижні	Кожні 3–6 місяців
Головна щітка	Раз в тиждень	Кожні 6–12 місяців
Губчастий/високоєфективний фільтр	Раз в тиждень	Кожні 3–6 місяців
Датчик TrueDetect 3D Універсальне колесо Датчики для запобігання падінню Бампер Зарядні контакти Контакти станції автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty	Раз в тиждень	/

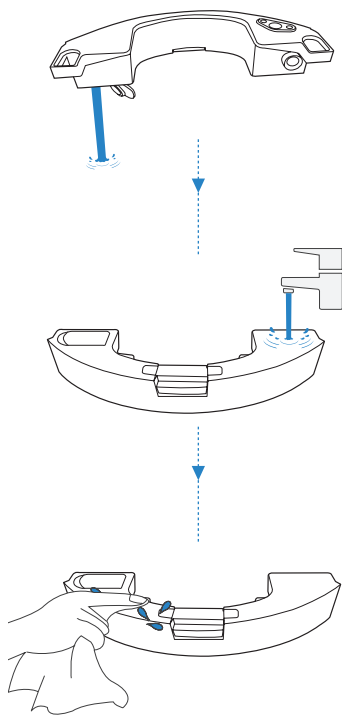
Перш ніж приступити до очищення та технічного обслуговування робота DEEBOT, вимкніть його та відключіть станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty від електромережі.

Для зручності обслуговування в комплект постачання входить багатофункціональний інструмент очищення. Інструмент очищення має гострі краї, тому використовуйте його обережно.

Примітка. ECOVACS постачає різні комплектуючі та запасні деталі. Для отримання більш детальної інформації про запасні деталі зверніться до авторизованого сервісного центру.

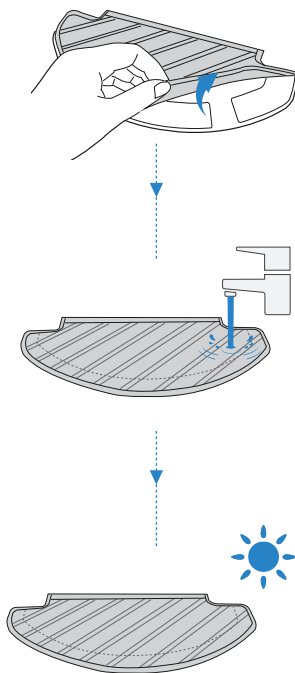
Система миття підлог OZMO

1

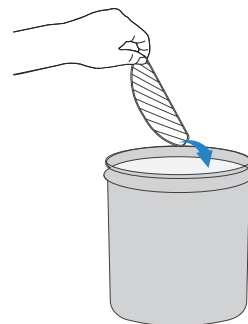


2

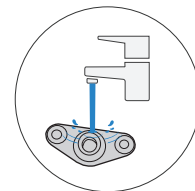
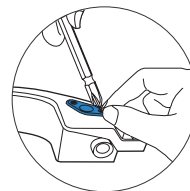
Насадка для миття підлоги, що мисться.



Одноразова насадка для миття підлоги



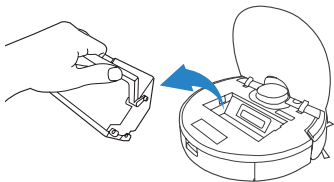
! Очистіть фільтр отвору для наливання води у нижній частині резервуара, якщо він засмічився.



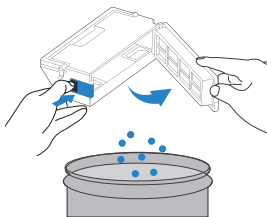
Фільтри та пилосбірний контейнер Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття

Пилосбірний контейнер

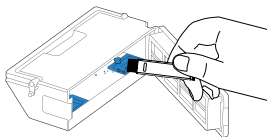
1



2

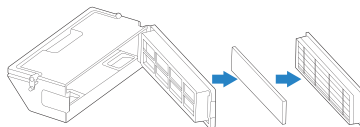


3

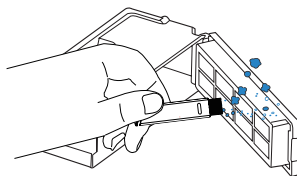


Фільтр

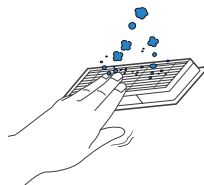
1



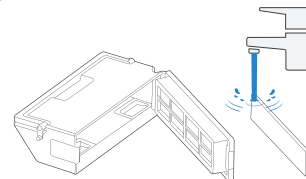
2



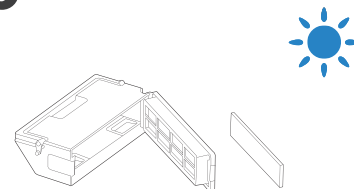
3



4

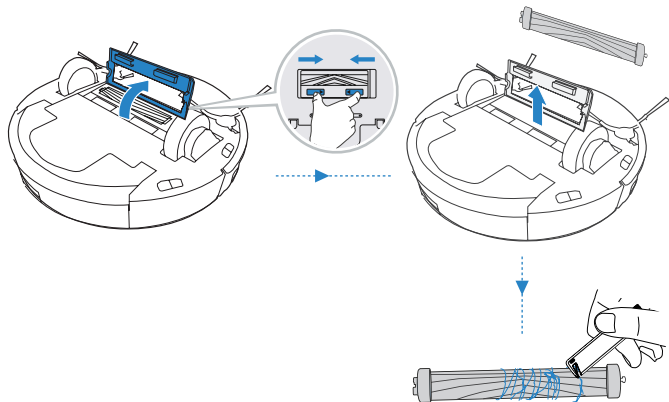


5

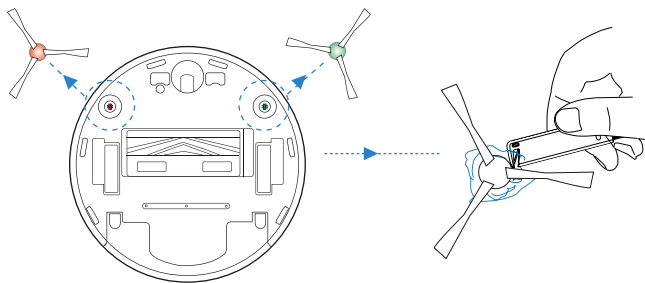


Головна та бічні щітки

Головна щітка



Бічні щітки

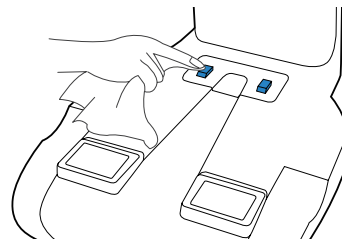


Станція автоматична вивантаження сміття Auto-Empty

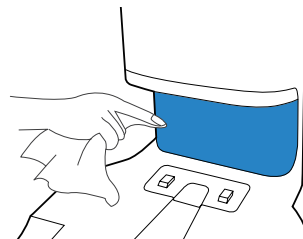
Примітка. Перш ніж розпочати очищення та технічне обслуговування станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, відключіть її від електромережі.

* Для підтримки належного стану протріть її чистою сухою тканиною і не використовуйте миючі засоби або спреї.

Контакти станції автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty

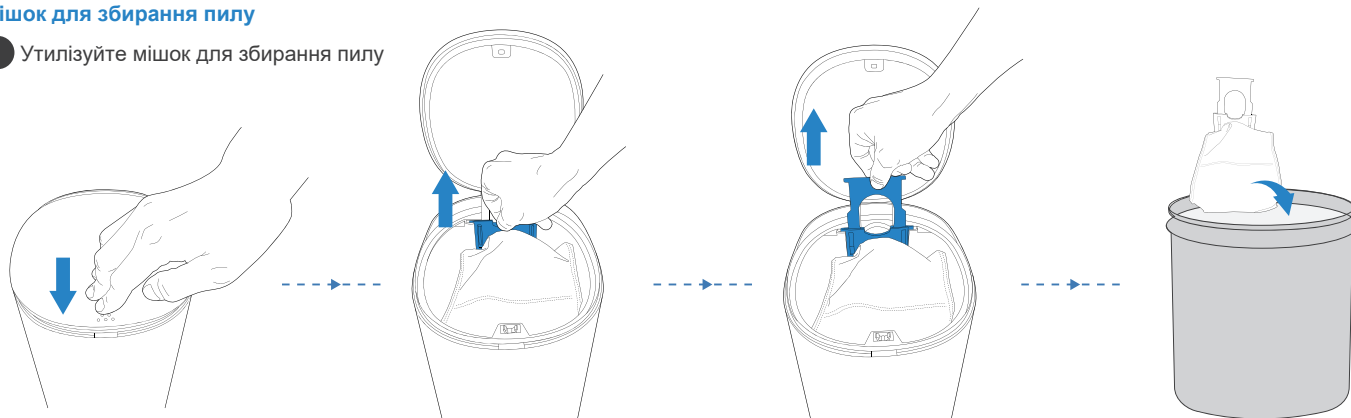


Випромінювач інфрачервоного сигналу



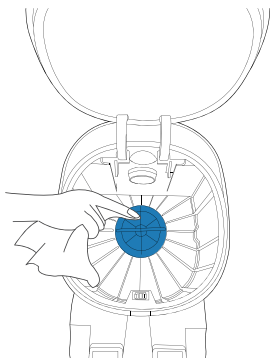
Мішок для збирання пилу

1 Утилізуйте мішок для збирання пилу

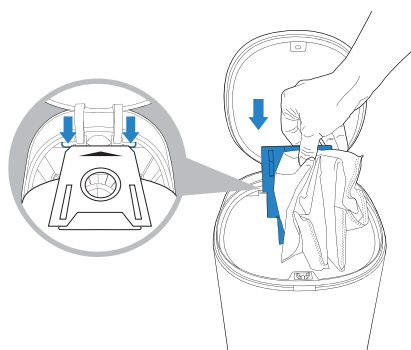


* Мішок для збору пилу буде запечатаний ручкою, щоб пил не просочився назовні.

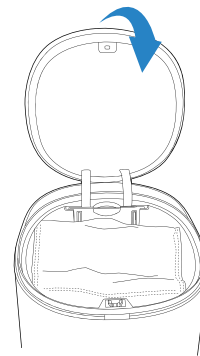
2 Очистіть кришку вентилятора



3 Встановіть мішок для збирання пилу

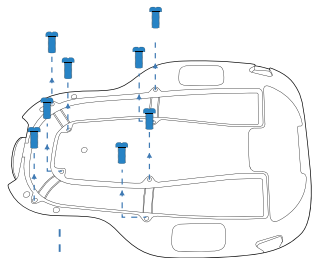


4 Закрийте кришку контейнера для збирання пилу

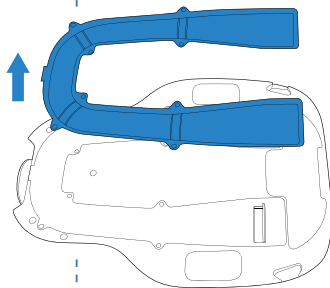


Тракт для збросу пилу

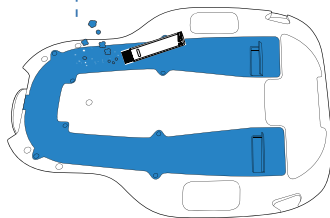
Відкрутіть кришку тракту для скидання пилу



Зніміть кришку тракту для скидання пилу

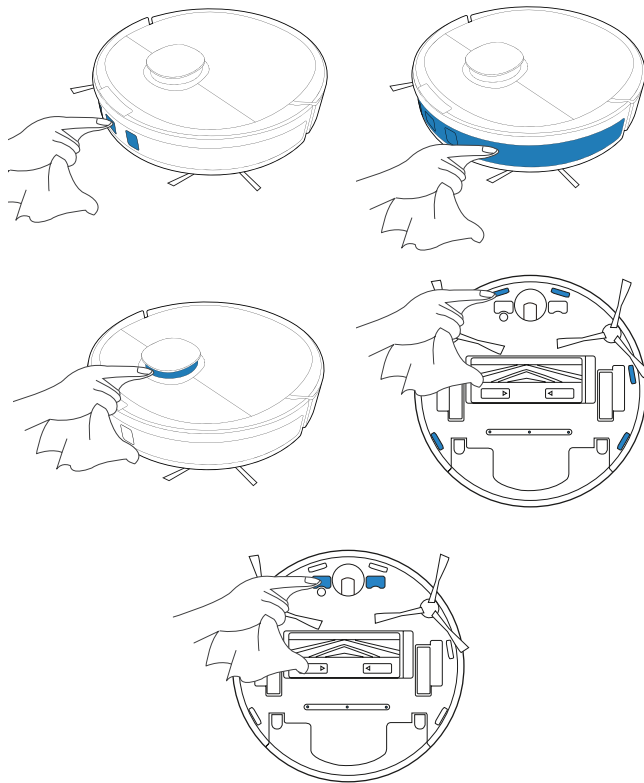


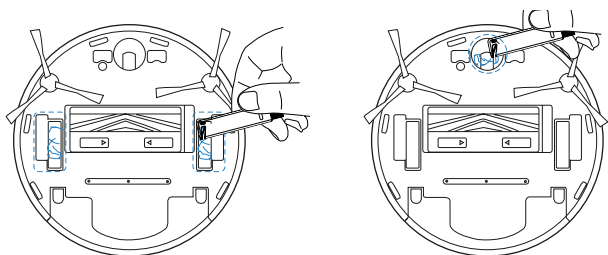
Очистіть тракт для скидання пилу



ІНШІ КОМПОНЕНТИ

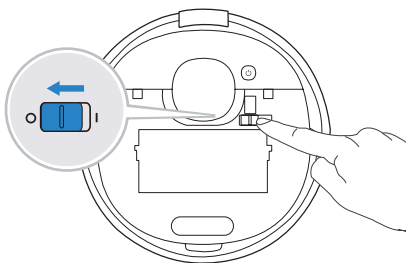
Примітка. Перш ніж розпочати очищення зарядних контактів робота та станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, вимкніть робота та відключіть станцію від електромережі.





Збереження

Якщо ви не плануєте використовувати робота DEEBOT протягом деякого часу, повністю зарядіть його і відключіть перед приміщенням на зберігання. Заряджайте робота DEEBOT кожні 1,5 місяці, щоб запобігти витоку струму акумулятора.



Примітка. Коли робот DEEBOT не виконує прибирання, рекомендується тримати його увімкненим на зарядній станції.

Світлова індикація

Робот DEEBOT повідомляє про неполадки за допомогою світлової індикації та голосових повідомлень. Додаткова віддікова інформація доступна у програмі ECOVACS HOME та на веб-сайті.

Світлова індикація	Стан
Кнопка автоматичного режиму AUTO постійно світиться БІЛИМ.	Робот виконує прибирання
	Робот припинено під час прибирання
Кнопка автоматичного режиму AUTO блимає БІЛИМ.	Робот заряджається.
	Робот запускається.
	Робот переміщується
Кнопка автоматичного режиму AUTO безперервно світиться ЧЕРВОНИМ.	Низький заряд акумулятора робота.
Кнопка автоматичного режиму AUTO блимає ЧЕРВОНИМ.	Порушення функціонування робота.

Усунення несправностей

№	Проблема	Можливі причини	Рішення
1	Робот DEEBOT не заряджається.	Робот DEEBOT не увімкнений.	Увімкніть робота DEEBOT.
		Робот DEEBOT не підключений до станції автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty.	Перевірте, чи зарядні контакти робота з'єднані з контактами станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.
		Кабель живлення не підключено до станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.	Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.
		Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty не підключена до джерела живлення.	Переконайтеся, що станція автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty підключена до джерела живлення.
		Акумулятор повністю розряджений.	Зверніться до служби підтримки користувачів.
2	Роботу DEEBOT не вдалося повернутися на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.	Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty неправильно підключена.	Переконайтеся, що станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty правильно підключена.
		Користувач переміщує станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty вручну під час збирання.	Рекомендується не переміщати станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty під час збирання.
		Призупинення роботи DEEBOT триває довше 90 хвилин.	Рекомендується не зупиняти роботу DEEBOT більш ніж на 90 хвилин.
		Робот DEEBOT розпочав прибирання не зі станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.	Переконайтеся, що робот DEEBOT починає збирання зі станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.
3	Робот DEEBOT застряє під час роботи та зупиняється.	Робот DEEBOT заплутався у предметах на підлозі (у проводах, фіранках, бахромі килима тощо).	Робот DEEBOT спробує звільнитися у різний спосіб. Якщо це не вдасться, усуньте перешкоди вручну і перезапустіть робота.
		Робот DEEBOT може застрягти під меблями, якщо відстань від її нижньої межі до підлоги та висота робота збігаються.	Встановіть фізичну перешкоду або віртуальний кордон у програмі ECOVACS HOME.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
4	Робот DEEBOT повертається до станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty до закінчення прибирання.	Час роботи залежить від поверхні підлоги, складності кімнати та вибраного режиму збирання. Коли заряд акумулятора знижується, робот DEEBOT автоматично перемикається в режим підзарядки та повертається на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty для заряджання.	Увімкніть функцію продовження прибирання у програмі ECOVACS HOME. Якщо функцію продовження прибирання увімкнено, робот DEEBOT автоматично продовжить виконання незавершеного циклу прибирання.
		Робот DEEBOT не може отримати доступ до деяких зон, заблокованих меблями чи перешкодами.	Упорядкуйте зону прибирання, розставивши меблі та невеликі предмети на своє звичайне місце.
		Станція автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty знаходиться надто далеко від центру будинку.	Встановіть станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty біля стіни у центральній кімнаті будинку.
5	Робот DEEBOT не виконує прибирання автоматично у встановлений час.	Графік за часом скасовано.	Запрограмуйте робота DEEBOT на прибирання у вказаний час за допомогою програми ECOVACS HOME.
		Робот DEEBOT вимкнений	Увімкніть робота DEEBOT.
		Низький рівень заряду акумулятора робота.	Зберігайте робота DEEBOT увімкненим та підключеним до станції автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty, щоб акумулятор завжди був заряджений, а робот готовий до роботи.
6	Не надходить вода з резервуару, коли робот DEEBOT миє підлогу.	Засмічився фільтр отвору для наливання води у нижній частині резервуара.	Відкрутіть кришку отвору для наливання води в нижній частині резервуара та очистіть фільтр.
		У резервуарі закінчується вода.	Налийте воду в резервуар.
		У нижній частині робота DEEBOT засмічилися отвори для випуску води.	Перевірте отвори для випуску води в нижній частині робота та виконайте їх очищення.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
7	Робот DEEBOT пропускає ділянки для збирання або повторює очищення зони.	Виконання циклу збирання заважають невеликі предмети або перешкоди на підлозі.	Заберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети для забезпечення ефективного прибирання. Робот DEEBOT автоматично виконає прибирання пропущеної ділянки. Не переміщуйте робота DEEBOT вручну і не запобігайте йому під час прибирання.
		Робот DEEBOT виконує прибирання на слизькому полірованому підлозі.	Перед початком збирання переконайтеся, що віск для підлоги висох.
		Робот DEEBOT не може отримати доступ до деяких зон, заблокованих меблями чи перешкодами.	Упорядкуйте зону прибирання, розставивши меблі та невеликі предмети на своє звичайне місце.
		Датчик відстані TrueMapping заблоковано.	Заберіть предмети, які заважають роботі датчика TrueMapping відстані.
8	Робот DEEBOT видає надто сильний шум під час збирання.	Робот DEEBOT заплутався, або в ньому застрягло сміття.	Виконайте очищення робота DEEBOT і перезапустіть його. Якщо вирішити проблему не вдалося, зверніться до служби підтримки користувачів.
9	Роботу DEEBOT не вдалося здійснити підключення до домашньої мережі Wi-Fi.	Введено неправильний пароль або ім'я користувача домашньої мережі Wi-Fi.	Введіть правильне ім'я користувача та пароль для домашньої мережі Wi-Fi.
		Встановлено неправильну програму.	Завантажте та встановіть програму ECOVACS HOME
		Робот DEEBOT знаходиться поза зоною дії сигналу домашньої мережі Wi-Fi.	Переконайтеся, що робот DEEBOT знаходиться у зоні дії сигналу домашньої мережі Wi-Fi.
		Робот DEEBOT не був готовий до запуску мережі.	Встановіть перемикач живлення у положення «ON». Натисніть кнопку RESET. Коли робот DEEBOT буде готовий до налаштування мережі, світловий індикатор мережі Wi-Fi почне повільно блимати.
		Робот DEEBOT не підтримує мережі Wi-Fi, що працюють у діапазоні 5 ГГц.	Переконайтеся, що робот підключено до мережі Wi-Fi, що працює в діапазоні 2,4 ГГц.
		Необхідно оновити операційну систему на смартфоні.	Оновіть операційну систему на вашому смартфоні.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
10	Робот DEEBOT не прибирає всієї зони.	Зона прибирання не розчищена	Заберіть дрібні предмети з підлоги та розчистіть зону прибирання, перш ніж робот DEEBOT приступить до роботи.
11	Під час використання робота DEEBOT випадає резервуар.	Резервуар встановлено неправильно.	Резервуар робота DEEBOT повинен зафіксуватися на місці зі клацанням
12	Під час використання з робота DEEBOT випадають бічні щітки.	Бічні щітки неправильно встановлені.	Бічні щітки робота DEEBOT повинні зафіксуватися на місці зі клацанням.
13	Робот DEEBOT не починає автоматичного вивантаження сміття після повернення на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty.	Кришка контейнера для збирання пилу не закрита.	Закрийте кришку контейнера для збирання пилу.
		На станції автоматичного вивантаження сміття не встановлений мішок для збирання пилу.	Встановіть мішок для збирання пилу та закрийте кришку контейнера для збирання пилу.
		Переміщення робота DEEBOT на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty вручну не призведе до автоматичного вивантаження сміття.	Щоб робот DEEBOT успішно розпочав автоматичне вивантаження сміття, намагайтеся не піднімати та не переміщати станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty під час збирання.
		Робот DEEBOT повертається на станцію автоматичного вивантаження сміття Auto-Empty під керуванням диспетчера відеоспостереження у додатку.	Це нормальне явище.
		У програмі ECOVACS HOME увімкнено режим "Не турбувати".	Це нормальне явище. Вимкніть режим "Не турбувати" у програмі або запустіть автоматичне вивантаження сміття вручну.
		Мішок для збирання пилу заповнений.	Замініть мішок для збирання пилу та закрийте кришку контейнера для збирання пилу.
		Якщо можливі причини виключені, можливо, виникла проблема з будь-яким компонентом.	Зверніться до авторизованого сервісного центру.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
14	Робот DEEBOT не виконує автоматичного вивантаження сміття з пилозбірного контейнера.	Пилозбірний контейнер Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття не встановлений.	Встановіть пилозбірний контейнер Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття та двома випускними отворами Auto-Empty для автоматичного вивантаження сміття знизу.
		Мішок для збирання пилу заповнений.	Замініть мішок для збирання пилу та закрийте кришку контейнера для збирання пилу.
		Випускні отвори Auto-Empty на пилозбірному контейнері Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття засмічені.	Зніміть пилозбірний контейнер Auto-Empty та очистіть від сміття випускні отвори Auto-Empty для автоматичного вивантаження сміття.
		Тракт для збросу пилу заблокований	Очистіть тракт для скидання пилу.
15	У контейнері для збирання пилу є сміття.	Дрібні частинки проникають у контейнер для збирання пилу з мішка для збирання пилу.	Очистіть кришку контейнера для збирання пилу та його внутрішню поверхню.
		Мішок для збирання пилу пошкоджено.	Перевірте мішок для збирання пилу та замініть його.
16	З робота DEEBOT випадає пил або сміття під час збирання.	Випускні отвори Auto-Empty для автоматичного розвантаження сміття засмічені.	Зніміть пилозбірний контейнер Auto-Empty з можливістю автоматичного вивантаження сміття та приберіть сторонні частинки.
17	Підстава забруднена.	На головній щітці зібралось сміття, яке необхідно прибрати.	Очистіть головну щітку.

Підключення до мережі Wi-Fi

Перед налаштуванням мережі Wi-Fi переконайтеся, що робот DEEBOT, мобільний телефон та мережа Wi-Fi відповідають таким вимогам.
Вимоги до роботи DEEBOT та мобільного телефону

- Робот DEEBOT повністю заряджений, а його перемикач живлення встановлений у положення «Увімк.».
- Індикатор стану мережі Wi-Fi повільно блимає.
- Вимкніть передачу даних через мережу на мобільному телефоні (її можна увімкнути назад після налаштування).

Вимоги до мережі Wi-Fi

- Використовується мережа з діапазоном 2,4 ГГц або змішаним діапазоном 2,4/5 ГГц.
- Маршрутизатор підтримує стандарт 802.11b/g/n та протокол IPv4.
- Не використовуйте VPN (Virtual Private Network – віртуальна приватна мережа) або проксі-сервер.
- Не використовуйте приховану мережу.
- WPA або WPA2 за допомогою шифрування TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) не підтримується.
- Використовуйте канали Wi-Fi 1-11 у Північній Америці та канали 1-13 за межами Північної Америки (зверніться до місцевого регулюючого органу).
- Під час використання мережного підсилювача/ретранслятора пароль та ім'я мережі (SSID) збігаються з даними основної мережі.

Технічні характеристики

Модель	DLN11				
Номинальна вхідна напруга	20 В === 1 А				
Модель станції автоматичного розвантаження сміття Auto-Empty	CH1918			CH1822 (купується окремо)	
Номинальна вхідна напруга (під час заряджання)			220-240V~ 50-60 Гц 0,3 А	Вхідна напруга	100-240 В~ 50-60 Гц 0,5 А
	Номинальна вихідна напруга	20 В === 1 А			Вихідна напруга
Живлення (автоматичне вивантаження сміття)	1000 Вт				/
Діапазон частот	2400-2483,5 МГц				
Потужність у вимкненому стані	Меньш 0,50 Вт				
Потужність у мережному режимі очікування	Меньш 2,00 Вт				

Вихідна потужність модуля мережі Wi-Fi – не більше 100 мВт.

Примітка. Технічні характеристики та зовнішній вигляд можуть змінюватися з метою удосконалення приладу.

Виробник : "Ecovacs Robotics Co., Ltd." , No.518 Songwei Road, Wusongjiang industry Park, Guoxiang Street, Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

"Ековакс Роботікс Ко., ЛТД", дорога Сонгвей №518, індустріальний парк Усонцзян, вулиця Госян, район Вучжун, округ Сучжоу, провінція Цзянсу, КНР

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталлятора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації.

Гарантія не розповсюджується на .

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.). Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних **ПОШКОДЖЕНЬ ЛАНЦЮГІВ ЖИВЛЕННЯ**, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини,пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС». Актуальні сервісні

центри за посиланням: <https://service.ctrs.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП Дата Організація,адреса

Представник, підпис

М.П

1.

2.