

realme

Гарантійний талон та короткий посібник із заходів безпеки

Зуваження


"Посібник із заходів безпеки" містить інформацію щодо безпеки, експлуатації та обслуговування клієнтів. Перш ніж користуватися пристроєм realme, будь ласка, ознайомтеся з усіма інструкціями та інформацією з безпеки нижче та зберіть її для резервного копіювання. Більш детальні інструкції зберігаються в самому продукті у вигляді електронного файлу. Будь ласка, прочитайте завантажені на пристрій realme інструкції. Для отримання найбільш актуальної інформації відвідайте Інтернет-адресу: <http://www.realme.com>

Інформація про захист та безпеку

Для безпечного та правильного користування пристроєм ознайомтеся з усією інформацією.

- Цей пристрій призначений для роботи в діапазоні температури від 0°C до 35°C. Температура зберігання повинна бути в межах від -20°C до 45°C. Надміру високі або низькі температурні умови можуть призвести до пошкодження пристрою або зменшити строк служби його батареї.
- Під час заряджання тримайте пристрій у приміщенні, що добре провітрюється. Заряджайте пристрій при температурі від 5°C до 35°C. Якщо пристрій має функцію швидкого заряджання, то вона може не працювати при температурі до 15°C або понад 35°C.
- Не заряджайте батарею пристрою більш ніж 12 годин.
- Адаптер для заряджання пристрою має розміщуватися поблизу в межах досяжності.
- Використовуйте рекомендовані виробником зарядні пристрої, кабелі, батареї та інші прилади, щоб запобігти ураженню електричним струмом, пожежі, вибуху або іншим ризикам.

- Задню кришку з пристроєм знімати забороняється.
- Не розбирайте і не модифікуйте батарею пристрою, оскільки це може призвести до її протікання, перегрівання, вибуху або пожежі.
- Не залишайте пристрій під прямими сонячними променями або поряд/всередині джерел тепла та вогню, щоб запобігти перегріванню батареї пристрою, що може призвести до вибуху.
- Щоб запобігти пошкодженню частин пристрою або внутрішній проводці, не використовуйте його у середовищах, де багато пилу, диму, вологості або бруду чи поблизу магнітних полів.
- Не використовуйте пристрій під час керування транспортним засобом.
- Якщо будь-яка частина пристрою чи його адаптеру для заряджання тріснула або пошкодилася, негайно припиніть використання та зверніться до Центру обслуговування realme.
- Вимикайте пристрій у будь-якому середовищі, де існують ризики вибуху, і дотримуйтеся всіх знаків та інструкцій.
- Батарею пристрою можна заряджати і розряджати сотні разів, але з часом її максимальна ємність зменшується.

 Щоб запобігти погіршенню слуху через високий звуковий тиск, не вмикайте високу гучність на тривалий період.

- Усі особисті дані можуть бути видалені під час або після оновлення програмного забезпечення. Зробіть резервну копію особисті дані перед оновленням.

Читайте

1

- Операційна система цього пристрою підтримує офіційні оновлення системи. Якщо користувач зламає систему пам'яті третьої сторони або виконає зміни в системі файлів через зламвання, це може призвести до ризиків безпеки системи. realme не надаватиме жодної підтримки і не нестиме жодної відповідальності за кінцеве використання в таких випадках.
- Щоб краще розуміти принципи захисту особистої інформації, ознайомтеся з політикою конфіденційності на офіційній Інтернет-адресі [realme https://www.realme.com](https://www.realme.com).
- Дотримуйтеся вказівок з безпеки в будь-яких місцях.
- Для детальної інформації дивіться "Посібник користувача" на вашому пристрої.

Інформація про питомий коефіцієнт поглинання (SAR)
Цей продукт відповідає коефіцієнту SAR для обмежень неконтрольованого впливу на середовище населення в цілому. Обмеження SAR біля голови / при носінні на тілі складає 2,0 Вт/кг, обмеження SAR для кінцівок – 4,0 Вт/кг. Дізнатися найвище значення показника SAR можна в розділі "Швидкий посібник".

Для носіння на тілі: цей продукт був протестований і відповідає впливу на людину під час використання з будь-яким аксесуаром, що не містить метал, і за умов розташування пристрою на відстані щонайменше 0,5 см від тіла. У разі використання інших аксесуарів дотримання обмежень щодо впливу на людину може не гарантуватися. Якщо ви використовуєте медичні прилади, такі як: кардіостимулятори, слухові апарати, кохлеарні імплантати тощо, користуйтеся цим продуктом відповідно до вказівок вашого лікаря.

Декларація ЄС про відповідність (DoC)
Наступним Realme Charging Mobile Telecommunications Corp., Ltd. заявляє, що цей бездротовий пристрій відповідає основним вимогам та іншим відповідним положенням Директиви 2014/53/ЄС. Повний текст декларації ЄС про відповідність доступний за наступною Інтернет-адресою: <https://www.realme.com/eu/support/declaration> та <https://www.realme.com/ua/support/declaration>

Увага:
Дотримуйтеся національних та місцевих норм щодо використання пристрою. Використання цього пристрою може бути обмежено залежно від локальної мережі.
Робоча частота при 5250-5350 МГц Wi-Fi 5G обмежується лише використанням у приміщенні.

Будь ласка, перевірте технічні характеристики радіохвилі у Короткому посібнику, щоб дізнатися, чи підтримує цей продукт Wi-Fi 5G чи ні.

Відходи електричного та електронного обладнання (WEEE)
Цей символ означає, що згідно з місцевими законами та правилами, ваш пристрій та/або його акумулятори повинні утилізуватися окремо від побутових відходів. Коли строк служби цього пристрою закінчується, користувач має можливість передати свій пристрій компетентній організації по переробці. Правильна утилізація вашого продукту захистить здоров'я людей та навколишнє середовище.

- realme Mobiles буде прангунти до спільної відповідальності та співпраці з боку клієнтів у зменшенні впливу своєї продукції на навколишнє середовище.
- realme Mobiles буде дотримуватися всіх чинних законів, що стосуються Управління WEEE.

2

Гарантійні зобов'язання Виробника realme Mobile

I: Умови гарантійного технічного обслуговування

Дякуємо, що Ви використовуєте пристрій realme. До нашого продукту ми надаємо комплексне гарантійне обслуговування відповідно до чинного національного законодавства. У разі виникнення будь-яких конфліктів між наступними положеннями та державною політикою, а також законами, національна політика має переважну силу.

1. Гарантійне обслуговування здійснюється при виявленні несправності, яка виникла з вини виробника, протягом гарантійного терміну 12 місяців з дати придбання пристрою. Перелік сервісних центрів доступний на веб-сайті за адресою: <https://www.realme.com/ua/support> у розділі «Ремонтні майстерні»


2. Протягом 12 місяців з дати придбання, у випадку, якщо збір продуктивності виникає при нормальному використанні пристрою, користувач може вимагати проведення його технічного обслуговування. Аксесуари, такі як зарядний пристрій, кабель даних мають 12-місячну гарантію. Акумулятор має 12-місячну гарантію.

3. Будь ласка, не забувайте повністю, правильно і правдиво заповнити гарантійний талон на пристрій, попросити дилера надати розрахунковий документ та зберігати цей розрахунковий документ в безпечному місці.

4. Дійсний гарантійний талон: у гарантійному талоні повинні бути зазначені серійний номер/IMEI пристрою, заводський серійний номер (номер партії) аксесуарів, модель продукту, дата продажу, печатка продавця, і так далі.

5. Дійсний гарантійний талон і розрахунковий документ є важливими документами для захисту гарантійних прав споживача. У дійсному гарантійному талоні і розрахунковому документі заповнена інформація повинна бути повною, вірною та повністю співпадатися. Якщо ви втратите дійсний розрахунковий документ та гарантійний талон і не зможемо надати вам вірну інформацію щодо дати придбання пристрою, то ми забезпечимо 12-місячне гарантійне обслуговування на пристрій, починаючи з 90-го дня після дати виготовлення пристрою.

6. Наша гарантія не поширюється на інші аксесуари для виробу (наприклад: посібник користувача, гарантійний талон тощо). Строк служби виробу - 2 роки. Відлік строку служби починається з дати введення в обіг виробу, якщо інструкцією користувача виробу не встановлено інше обмеження. Гарантійний строк обмежується строком служби виробу.

 Увага! Наведена вище гарантія дійсна лише для продуктів, що продаються в цій країні, та має право остаточного перегляду та інтерпретації гарантійної політики.

II: Інструкції та умови гарантії

1. Гарантія діє лише за умов належного використання пристрою. Усі пошкодження, спричинені людиною, та будь-які з перерахованих нижче умов віднімають дію гарантії, але ремонт може бути виконаний за власний рахунок. Виробник залишає за собою право у відмові гарантійного технічного обслуговування у таких випадках:

A. Термін дії гарантії закінчився;

3

B. Пошкодження, спричинені використанням в неналежному робочому середовищі, та невиконання інструкції користувача або в результаті використання приладу з метою, яка не відповідає його прямому призначенню;

C. Користувач самостійно розбирав, ремонтував або модифікував пристрій або ремонтував його у ремонтній майстерні, яка не входить до складу схваленої ремонтної мережі Компанії;

D. Пошкодження, спричинені форс-мажорними обставинами (наприклад, повені, пожежі, землетруси, блискавки тощо), також внаслідок впливу високих або низьких температур, високої вологості або запиленості, перепаду напруги в електромережі та інших зовнішніх факторів;

E. Користувач не може надати гарантійний талон і дійсне підтвердження придбання виробу, або модель виробу та штрих-код не зберігалися чи були змінені, чи етикетки, що містять штрих-код та гарантійні дані пошкоджені та текст на них нерозбірливий.

F. Природний знос виробу (наприклад, корпусу, клавіатури, екрану, антени та інших аксесуарів)

G. Помилки, пошкодження або дефекти, не спричинені Компанією або, коли дефект викликаний дією непереборних сил, нещасливими випадками, навмисними чи необережними діями власника;

H. Ушкодження, викликані потраплянням всередину телефону сторонніх предметів, речовин, рідин, комах тощо.

2. Інше
A. Зовнішні пошкодження (тріщини та подрапини) не підпадають під дію гарантійного обслуговування;

B. Пошкодження, викликані інтернет-провайдером та постачальниками бездротових інформаційних послуг (операторами), не підпадають під дію гарантії;

C. Гарантія не поширюється на послуги, які були об'єднані дилером і порушують умови, викладені у гарантійному талоні від виробника. Для виробів, які відповідають вимогам до заміни, ви можете звернутися до найближчого авторизованого сервісного центру для отримання відповідних документів. Після отримання відповідних документів зверніться до дилера.

3. Коли будь-яка продукція realme потребує технічного обслуговування, то власник пристрою може звернутися до будь-якої ремонтної майстерні, що входить до нашої національної гарантійної мережі.

4. Коли будь-яка продукція realme потребує ремонту через необережні дії власника (ушкодження, викликані потраплянням всередину телефону сторонніх предметів, речовин, рідин, комах тощо), власнику пристрою потрібно спочатку підписати встановлену форму угоди з Центром обслуговування клієнтів realme про ремонт.

5. Усі компоненти, запчастини та аксесуари, замінені протягом гарантійного періоду, стають власністю Компанії realme.

4

You can access the Quick Guide and Safety Guides in more languages at <https://www.realme.com/global/legal/safetyguide>. Please visit <https://www.realme.com/global/legal/safetyguide> to get the Quick Guide and Safety Guides in more languages.



Safety Guide



III: Деякі деталі щодо звернення про технічне обслуговування пристрою

1. При заповненні встановленої форми про технічне обслуговування пристрою realme власник пристрою повинен заповнити достовірну інформацію у вигляді рукописного тексту в тій мірі, в якій це потрібно (П.І.Б., адреса, номер телефону та опис несправності у роботі пристрою);

2. Власник може забрати пристрій після технічного обслуговування, надавши вище зазначену копію форми про технічне обслуговування пристрою realme. У разі втрати власником копії цієї форми, що видається при зверненні про технічне обслуговування, перед тим, як забрати свій пристрій, власник повинен пройти процедуру звітування про втрату копії з особистим повідомленням або дійсним документом, котрий підтверджує особу власника;

3. Перед відправленням для проведення технічного обслуговування, перш ніж видалити особисту інформацію та дані (телефонні номери, текстові повідомлення, зображення тощо) створіть резервну копію даних, щоб запобігти їх втраті або пошкодженню під час тестування та перевірки. За будь-яких обставин Центр обслуговування клієнтів realme та ремонтні майстерні, не несуть відповідальності за їх втрату. Також ремонтні майстерні не зобов'язані відновлювати втрачену інформацію та дані, та не несуть відповідальності за будь-які наслідки, що виникають в результаті втрати, пошкодження або витоку інформації та даних власника пристрою. Переконайтеся, що інформація та дані, які ви зберегли, є легальними. Визначучи нашу лояльну до конфіденційності даних власника пристрою, ми не будемо передавати, створювати резервні копії або перевіряти інформацію та дані власника пристрою (якщо це не є необхідним для надання Вам послуг). Компанія залишає за собою право відмовитися від надання послуг через незаконний вміст Вашого пристрою.

5

WARRANTY CARD / ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

realme
Information/Дані відповідальної особи продавця (записанос продавцем):

Name/П.І.Б відповідальної особи продавця :

Phone No./Номер телефону продавця:

User Address/Адреса продавця:

Zip Code/Поштовий індекс:

E-mail/Електронна адреса:

Product Information/Dealer Information/Інформація про продукт та назву дилера:

Model/SN/IMEI/Модель/SN/IMEI:

Dealer's Name/Назва дилера:

М.П.

Date of purchase/Дата продажу:

6

ОБЛІК РОБІТ щодо гарантійного ремонту

Дата початку ремонту	Дата закінчення ремонту	Опис несправності	Зміст виконаної роботи, найменування і тип замінених комплектуючих виробів, складових частин	Підпис виконавця та М.П.	Гарантійний термін експлуатації продовжено до

7

设计: xx 电话: xxx 邮箱: xxxx

日期: 2023/12/27

版本: V0.1

物料代码: 500xxxx

物料规格: xxxxxxx

术要求:
语言: 英语, 乌克兰语
尺寸: 140*70mm
材质: 90g哑粉
其他: 齿刀线不印刷