

# OPPO A5 Pro

Посібник із безпеки

CPH2695



Деякий вміст може відрізнятися від вашого пристрою залежно від регіону, постачальника послуг або версії програмного забезпечення та може бути змінено без попереднього повідомлення.

Цей посібник опубліковано OPPO. OPPO може виправляти будь-які описки, помилки та неточності в посібнику або вдосконалювати свої програми та/або пристрої в будь-який час без будь-якого повідомлення. Такі зміни будуть застосовані в наступних версіях цього посібника. Усі зображення в цьому посібнику є лише довідковими та можуть відрізнятися від зображень фактичного пристрою та інтерфейсу користувача.

Авторські права © Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. 2025. Всі права захищені.

## Заява

"Посібник із заходів безпеки" містить інформацію щодо безпеки, експлуатації та обслуговування клієнтів. Перш ніж користуватися смартфоном OPPO, будь ласка, ознайомтеся з усіма інструкціями та інформацією з безпеки нижче та збережіть її для резервного копіювання. Щоб отримати докладну інформацію про телефон:  
1) Відвідайте веб-сайт [www.oppo.com](http://www.oppo.com).  
2) Відкрийте "Налаштування" і введіть ключові слова в полі пошуку. Наприклад, "інструкції" чи "посібник користувача".

## Інформація про захист та безпеку

Для безпечного та правильного користування пристроєм ознайомтеся з усією інформацією.

- ▶ Цей мобільний телефон придатний для роботи при температурі від 0°C до 35°C. Температура зберігання повинна бути в межах -20°C – 45°C. Надміру високі або низькі температурні умови можуть призвести до пошкодження мобільного телефону або зменшити строк служби батареї.
- ▶ Під час заряджання тримайте пристрій у приміщенні, що добре провітрюється. Заряджайте мобільний телефон при температурі від 5°C до 35°C. Якщо телефон містить функцію миттєвого заряджання, цей режим заряджання може не працювати при температурі до 15°C або понад 35°C.
- ▶ Не заряджайте батарею більше 12 годин.
- ▶ Адаптер має розміщуватися поблизу пристрою у легкодоступному місці.
- ▶ Використовуйте рекомендовані виробником зарядні пристрої, кабелі, батареї та інші приладдя, щоб запобігти ураженню електричним струмом, пожежі, вибуху або іншим ризикам.

- ▶ Операційна система цього продукту підтримує офіційні оновлення системи. Якщо користувач зламає систему пам'яті третьої сторони або вносить зміни в системний файл через зламвання, це може призвести до ризиків безпеки системи. OPPO не надаватиме жодної підтримки і не нестиме жодної відповідальності за інше використання в таких випадках.
- ▶ Щоб краще розуміти принцип захисту особистої інформації, див. політику конфіденційності на офіційному веб-сайті OPPO.
- ▶ Дотримуйте особливих правил техніки безпеки, зокрема в лікарнях, інших медичних закладах, на СТО, у школах, в ремонтних майстернях і в літаках.
- ▶ Для детальнішої інформації див. "Посібник користувача" на вашому пристрої.

## Інформація про сертифікацію CE (SAR)

Цей прилад був випробуваний для типових операцій з приладами, що кріпляться на тіло, утримуючи задню частину телефону на відстані 0,5см. Для забезпечення відповідності вимогам до впливу радіочастотного випромінювання використовуйте аксесуари, що підтримують відстань між тілом користувача та задньою стороною трубки в 0,5см. При використанні затискачів, кубур і подібних аксесуарів вони не повинні містити металеві компоненти. Використання приладдя, яке не відповідає цим вимогам, може не відповідати вимогам щодо впливу радіочастот, і його слід уникати.

Якщо ви використовуєте кардіостимулятор, слуховий апарат, кохлеарний імплантат або інші пристрої, будь ласка, користуйтеся телефоном за порадою лікаря.



**Спрощена декларація про відповідність**  
Спрощена декларація OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. заявляє, що тип радіоблокування відповідає Технічному регламенту радіоблокування; повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification)

## Інформація про гарантію OPPO Mobile

### I: Умови обслуговування

Дякуємо, що Ви використовуєте мобільний телефон OPPO. До нашого продукту ми надаємо комплексне гарантійне обслуговування відповідно до чинного національного законодавства. У разі виникнення будь-яких конфліктів між наступними положеннями та державною політикою, а також законами, національна політика має переважну силу.

- Протягом 12 місяців з дати придбання, у випадку, якщо збій продуктивності виникає при нормальному використанні пристрою, користувач може вимагати проведення його технічного обслуговування. Аксесуари, такі як зарядний пристрій, кабель даних та навушники, мають 6-місячну гарантію. Акумулятор (включаючи внутрішню батарею) має 12-місячну гарантію.
- Будь ласка, не забувайте повністю, правильно і правдиво заповнити гарантійний талон на мобільний телефон, попросіть дилера видати Вам рахунок-фактуру та зберігайте його в безпечному місці.
- Дійсний рахунок-фактура: на рахунок-фактурі повинні бути зазначені серійний номер мобільного телефону, заводський серійний номер (номер партії) аксесуарів, модель продукту, дата продажу, печатка продавця, сума і так далі.
- Дійсний гарантійний талон і рахунок-фактура є важливими документами для захисту Ваших гарантійних прав. (Дійсний гарантійний талон і рахунок-фактура: заповнена інформація повинна бути повною, вірною та правильною без змін). Якщо ви втратите дійсний рахунок-фактуру та гарантійний талон і не зможете надати нам коверкопію, ми забезпечимо 12-місячне гарантійне обслуговування для Вашого мобільного телефону, починаючи з 90-го дня після дати виготовлення вашого мобільного телефону.

- ▶ Задню кришку знімати забороняється.
- ▶ Не розбирайте і модифікуйте батарею, оскільки це може призвести до протікання, перегрівання, вибуху або пожежі.
- ▶ Не залишайте телефон або батарею під прямими сонячними променями або поряд/всередині джерел тепла та вогню, щоб запобігти перегріванню батареї, що може призвести до вибуху.
- ▶ Щоб запобігти пошкодженню частин пристрою або внутрішніх проводів, не використовуйте його у середовищах, де багато пилу, диму, вологи або бруду чи поблизу магнітних полів.
- ▶ Якщо будь-яка частина продукту тріснула або пошкодилася, негайно припиніть використання та зверніться до Центру обслуговування OPPO.
- ▶ Не користуйтеся мобільним пристроєм і чітко дотримуйтеся правил техніки безпеки під час керування транспортним засобом.
- ▶ Вимикайте пристрій у будь-якому середовищі, де існують ризики вибуху, і дотримуйтеся всіх знаків та інструкцій.
- ▶ Батарею можна заряджати і розряджати щонайменше сотню разів, але вона з часом зноситься.
- ▶  Щоб запобігти погіршенню слуху через високий звуковий тиск, не вмикайте високу гучність на тривалий період.
- ▶ Уся особиста інформація може бути видалена під час або після оновлення програмного забезпечення. Зробіть резервну копію особистої інформації перед оновленням.

## Декларація ЄС про відповідність (DoC)

Наступним Guangdong OPPO Mobile Telecommunications Corp., Ltd. заявляє, що цей бездротовий пристрій відповідає основним вимогам та іншим відповідним положенням Директиви 2014/53/ЄС. Повний текст декларації ЄС про відповідність доступний за наступною Інтернет-адресою: [www.oppo.com/en/certification](http://www.oppo.com/en/certification).

Обмеження в діапазоні 5 ГГц

Робоча частота при 5150-5350 МГц Wi-Fi 5G обмежується лише використанням у приміщенні. Будь ласка, перевірте технічні характеристики радіохвиль у Короткому посібнику, щоб дізнатися, чи підтримує цей продукт Wi-Fi 5G чи ні.

Увага:

Дотримуйтеся національних та місцевих норм щодо використання пристрою. Використання цього пристрою може бути обмежено залежно від локальної мережі.


## Відходи електричного та електронного обладнання (WEEE)

Цей символ (із суцільною чорною смугою або без неї) означає, що згідно з місцевими законами та правилами ваш виріб та/або його акумулятори повинні утилізуватися окремо від побутових відходів. Коли термін служби вашого виробу закінчується, користувач має можливість передати свій продукт компетентній організації по переробці. Правильна утилізація вашого продукту захистить здоров'я людей та навколишнє середовище.



За потреби інформацію про утилізацію відходів електричного й електронного обладнання можна отримати в місцевих органах влади, в магазині чи на сміттєпереробному підприємстві.

5. Наша гарантія не поширюється на інші аксесуари для виробу (наприклад: посібник користувача, гарантійний талон тощо).

 **Увага!** Наведена вище гарантія діє лише для продуктів, що продаються в цій країні. OPPO має право остаточного перегляду та інтерпретації гарантійної політики.

### II: Інструкції та умови гарантії

1. Ваша гарантія (див. Картку гарантійної інформації) діє лише за умови належного використання Вашого пристрою. Усі пошкодження, спричинені людиною, та будь-які з перерахованих нижче умов віднімають дію гарантії, але ремонт може бути виконаний за власний рахунок:

- Термін дії гарантії закінчився;
- Пошкодження, спричинені людськими факторами, у тому числі пошкодження, спричинені використанням в неналежному робочому середовищі, та невиконання інструкції користувача;
- Користувач розбирав, ремонтував або модифікував пристрій без дозволу Компанії або ремонтував його в ремонтній майстерні, яка не входить до складу схваленої ремонтної мережі Компанії;
- Пошкодження, спричинені форс-мажорними обставинами (наприклад, повені, пожежі, землетруси та блискавки);
- Користувач не може надати гарантійний талон і дійсне підтвердження придбання або модель продукту та штрих-код не збереглися або були змінені.
- Природний знос виробу (наприклад, корпусу, клавіатури, екрану, антени та інших аксесуарів)
- Помилки, пошкодження або дефекти, не спричинені компанією;
- Етикетки, що містять штрих-код та гарантійні дані пошкоджені та текст на них нерозбірливий.

## 2. Інше

A. Зовнішні пошкодження (включаючи знос, тріщини та подряпини) не підпадають під дію гарантійного обслуговування;

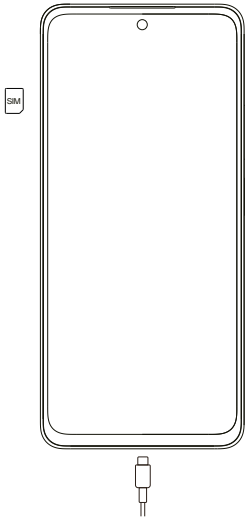
B. Пошкодження, викликані інтернет-провайдерами та постачальниками безпроводних інформаційних послуг (операторами), не підпадають під дію гарантії;

C. Наша гарантія не поширюється на послуги, які були обіцяні дилером і порушують принципи, викладені в гарантійному талоні. Для виробів, які відповідають вимогам до заміни, ви можете звернутися до найближчого авторизованого сервісного центру для заміни. Після заміни, якщо пристрій несправний, ми можемо замінити його пристроєм тієї ж специфікації і моделі; якщо який-небудь аксесуар несправний, несправний аксесуар буде замінений. Обидва вказані вище випадки заміни безкоштовні.

3. Якщо будь-яка наша продукція повинна бути відремонтована, Ви можете принести її в будь-який сервісний центр, що входить до нашої національної гарантійної мережі.

4. Якщо виріб потребує ремонту з причини того, що в пристрій потрапила вода або він був серйозно пошкоджений через людський фактор, клієнту потрібно спочатку підписати форму угоди про ремонт з Центром обслуговування клієнтів OPPO.

5. Усі компоненти, деталі та аксесуари, замінені протягом гарантійного періоду, стають власністю Компанії.



Щоб переглянути посібник користувача, відскануйте QR код



## Специфікація

Значення SAR	0,990 Вт/кг(кришка) 1,226 Вт/кг(корпус)
Акумулятор	DC3,92V 5640 мА*год/22,11 Вт*год(Min) DC3,92V 5800 мА*год/22,74 Вт*год(Typ)

Примітка. Наведені вище значення SAR - це найвищі значення, повідомлені для цього пристрою.



## III: Деякі деталі щодо надання пристрою для його ремонту та його повернення

1. При заповненні форми ремонту мобільних телефонів OPPO клієнт повинен заповнити достовірну інформацію у вигляді рукописного тексту в тій мірі, в якій це потрібно (ім'я, адреса, номер телефону та опис несправності);

2. Користувач може забрати мобільний телефон після ремонту, надавши форму ремонту мобільних телефонів OPPO. У разі втрати Користувачем копії цієї форми, що видається Клієнту, він повинен пройти процедуру звітування про втрату з його/її особистим повсякденним або дійсним документом, що підтверджує його/її особу, перед тим, як забрати мобільний телефон;

3. Перш ніж відправити пристрій для проведення його ремонту, створіть резервну копію всієї інформації та даних, збережених на Вашому мобільному телефоні (наприклад, телефонні номери, текстові повідомлення та зображення), перш ніж видалити їх, щоб запобігти втраті або пошкодженню під час тестування та перевірки. За будь-яких обставин Центр обслуговування клієнтів OPPO та його персонал не несуть відповідальності та не зобов'язані підтримувати або відновлювати вашу інформацію та дані, або не несуть відповідальність за будь-які наслідки, що виникають в результаті втрати, пошкодження або витоку вашої інформації та даних. Переконайтеся, що інформація та дані, які ви зберегли, є легальними. Вказуючи нашу повагу до Вашої конфіденційності, ми не будемо передавати, створювати резервні копії або перевіряти Вашу інформацію та дані (якщо це не є необхідним для надання Вам послуг), і ми залишаємо за собою право відмовитися від надання послуг через незаконний вміст Вашого пристрою.

Щоб безпечно та ефективно використовувати телефон, перед початком використання ознайомтеся з наведеною нижче інформацією.

Щоб увімкнути пристрій, натисніть й утримуйте кнопку живлення протягом декількох секунд. Щоб перезапустити телефон, одночасно натисніть й утримуйте кнопку живлення і кнопку збільшення гучності, доки не з'явиться анімація, що вказує на початок перезавантаження.

## Як перенести вміст зі старого мобільного телефона на новий телефон

Якщо ваш старий телефон — це OPPO/OnePlus/realme, відкрийте програму "Клонування телефона" і дійте згідно з підказками. Якщо ваш старий телефон — це інший пристрій на базі ОС Android, відкрийте програму "Клонування телефона" на новому телефоні і дійте згідно з підказками. Якщо ваш старий телефон — це iPhone, відскануйте QR-код праворуч, щоб завантажити програму "Клонування телефона", і дійте згідно з підказками.



iPhone

## Характеристики радіохвиль

Цей пристрій може працювати в таких діапазонах частот з дотриманням вказаних обмежень максимальної потужності передавання (випромінюваної та/або кондуктивної), наявність яких може відрізнятися залежно від мережі, країни або регіону.

GSM 850/900MHz: 34dBm; 1800/1900MHz: 31dBm;  
WCDMA Bands 1/2/4/5/6/8/19: 25.1dBm;  
LTE FDD Bands 1/3/4/5/7/8/12/13/17/18/19/20/26/28/66: 25dBm; Band 2: 23.8dBm;  
Band 32: /;  
LTE TDD Bands 38/40: 25dBm; Band 39: 23.8dBm; Band 41: 26.8dBm;  
5G NR n1/n2/n3/n5/n7/n8/n12/n20/n26/n28/n38/n40/n66: 25.4dBm; n77: 25.4dBm;  
n41/n78: 27.2dBm;  
Bluetooth: 16.5dBm;  
WiFi 2.4 GHz: 19.5dBm  
5G WiFi: 5150 to 5250MHz: 19dBm; 5250 to 5350MHz: 15.5dBm;  
5725 to 5830MHz: 15.5dBm;  
NFC: 13.56MHz: 424µA/m @10m

## ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК КАРТАСЫ

Информация о пользователе / Пайдаланушы апараты /Дані користувача /Foydalanuvchi haqida ma'lumot :

Имя пользователя / Пайдаланушы аты /Имя користувача /Foydalanuvchini ismi :

Адрес пользователя / Пайдаланушы мекенжайы /Телефон /Telefon :

Почтовый Индекс / Пашта коды /Адреса користувача /Foydalanuvchini manzili :

Номер телефона / Телефон номері /Почтовый индекс /Pochta indeksi :

Почта /Электрондык пошта /Электронна адреса /E-mail :

Информация о продукте и Информация для дилеров / Өнім апараты және дилер апараты /Информация про продукт та дилера /Mahsulot haqida ma'lumot va diler haqida ma'lumot :

Модель / цвет / IMEI / Yntisi/Tусi/IMEI /Модель/колір/IMEI /Model/Rang/IMEI :

Имя дилера /Дилердің аты /Назва дилера /Diler nomi :

Дата покупки (ДД / ММ / ПП) /Сапын алынган күні (КҚАА/ЖЖ) /Дата придбання (ДД/ММ/ПП) /Xarid sanasi :

oppo



## ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК КАРТАСЫ

Информация о пользователе / Пайдаланушы апараты /Дані користувача /Foydalanuvchi haqida ma'lumot :

Имя пользователя / Пайдаланушы аты /Имя користувача /Foydalanuvchini ismi :

Адрес пользователя / Пайдаланушы мекенжайы /Телефон /Telefon :

Почтовый Индекс / Пашта коды /Адреса користувача /Foydalanuvchini manzili :

Номер телефона / Телефон номері /Почтовый индекс /Pochta indeksi :

Почта /Электрондык пошта /Электронна адреса /E-mail :

Информация о продукте и Информация для дилеров / Өнім апараты және дилер апараты /Информация про продукт та дилера /Mahsulot haqida ma'lumot va diler haqida ma'lumot :

Модель / цвет / IMEI / Yntisi/Tусi/IMEI /Модель/колір/IMEI /Model/Rang/IMEI :

Имя дилера /Дилердің аты /Назва дилера /Diler nomi :

Дата покупки (ДД / ММ / ПП) /Сапын алынган күні (КҚАА/ЖЖ) /Дата придбання (ДД/ММ/ПП) /Xarid sanasi :

oppo