

ThinkPad P16 Gen 2

Посібник користувача

Lenovo
ThinkPad



Lenovo

Перед початком роботи

Перш ніж використовувати надану в цій документації інформацію та ноутбук, уважно прочитайте наведені нижче документи.

- *Інструкції з безпеки та гарантії*
- *Посібник із встановлення*
- [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#)

Третє видання (Вересень 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

ПРИМІТКА ЩОДО ОБМЕЖЕННЯ ПРАВ. Якщо постачання даних чи програмного забезпечення здійснюється згідно з контрактом Адміністрації загальних послуг (GSA), до використання, копіювання та розголошення застосовуються обмеження, викладені в контракті № GS-35F-05925.

Вміст

Пошук ноутбука Lenovoiii	Глава 4. Захист комп'ютера та інформації	29
Глава 1. Знайомство з комп'ютером	1	Блокування комп'ютера	29
Вид спереду	1	Вхід у систему за відбитком пальця	29
Вид збоку	3	Вхід за допомогою Face ID (для вибраних моделей)	30
Вид ззаду	5	Функція блокування на час відсутності (лише для вибраних моделей)	30
Вид знизу	6	Захист даних у разі втрати живлення (для вибраних моделей)	31
Функції та характеристики	7	Паролі UEFI BIOS	31
Специфікації USB	7	Типи паролів	31
Глава 2. Початок роботи з комп'ютером	9	Установлення, зміна й видалення пароля	32
Доступ до мереж	9	Пов'язання відбитків пальців із паролями (для вибраних моделей)	33
Підключення до мереж Wi-Fi	9	Автентифікація FIDO (Fast Identity Online)	34
Підключення до провідної мережі Ethernet	9	Глава 5. Налаштування додаткових налаштувань	35
Підключення до стільникової мережі (для вибраних моделей)	10	UEFI BIOS	35
Увімкнення режиму "У літаку"	11	Вхід у меню UEFI BIOS	35
Взаємодія з комп'ютером	11	Навігація інтерфейсом UEFI BIOS	35
Використання сполучень клавіш	11	Встановлення системної дати й часу	35
Використання вказівного пристрою TrackPoint	12	Змінення послідовності запуску	35
Використання трекпада	14	Перегляд журналів подій UEFI BIOS	36
Використання мультисенсорного екрана (для вибраних моделей)	16	Виявлення перетренування пам'яті (лише для моделей із ЦП Intel)	37
Підключення до зовнішнього дисплея	17	Налаштування стандартних параметрів BIOS	37
Глава 3. Огляд комп'ютера	19	Відновлення заводських налаштувань системи	37
Програми Lenovo	19	Відновлення UEFI BIOS	38
Lenovo Commercial Vantage	19	Оновлення UEFI BIOS	38
Lenovo View (для вибраних моделей)	19	Хмарне відновлення системи (для вибраних моделей)	39
Калібрування кольору (для вибраних моделей)	21	RAID	39
Інтелектуальне охолодження	22	Вимоги накопичувачів до рівнів RAID	40
Використання режиму тиші та прохолоди	23	Відкриття утиліти конфігурації Intel RST	40
Керування живленням	23	Створення томів RAID	40
Перевірка стану акумулятора	23	Видалення томів RAID	41
Зарядження комп'ютера	23	Скидання дисків до конфігурації без RAID	41
Змінення налаштувань живлення	24	Перебудова томів RAID 1	42
Передача даних	25	Інсталяція операційної системи Windows і драйверів	42
Установлення з'єднання Bluetooth	25	Глава 6. Заміна CRU	45
Установлення NFC-з'єднання	25	Список компонентів, що замінюються користувачем	45
Використання SD-картки або смарт-картки	26		
Аксесуари	26		
Придбання аксесуарів	27		

Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора	46
Заміна CRU	46
Сервісна кришка	46
Клавіатура	47
Сервісне кріплення	51
Карта безпроводної мережі WAN (для вибраних моделей)	52
Модуль пам'яті	53
Твердотільний диск M.2 і кріплення	56
Глава 7. Довідка та підтримка	59
Запитання й відповіді	59
Повідомлення про помилки	61
Звукові сигнали про помилки	62

Lenovo Memory Self Repair (лише для моделей із ЦП Intel)	62
Ресурси самопомоги	64
Етикетка Windows	65
Зв'язок із компанією Lenovo	65
Перш ніж звертатися до компанії Lenovo	65
Центр підтримки клієнтів Lenovo.	66
Придбання додаткових послуг	67

Додаток А. Інформація про виконання вимог 69

Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки. 73

Пошук ноутбука Lenovo

Дякуємо, що вибрали ноутбук Lenovo®! Ми прагнемо надавати вам найкращі рішення.

Перед початком огляду прочитайте таку інформацію:





- Ілюстрації в цій документації можуть відрізнятися від вашого продукту.
- Залежно від моделі певні додаткові аксесуари, функції та програмні продукти можуть бути недоступними на вашому комп'ютері. До нього також можуть не застосовуватися певні інструкції для інтерфейсу користувача.
- Зміст документації може змінюватися без попередження. Щоб отримати останню документацію, перейдіть на веб-сайт <https://pcsupport.lenovo.com>.

Глава 1. Знайомство з комп'ютером

Вид спереду



Показник	Опис	Показник	Опис
	Microphone		Інфрачервона камера/Камера
	Шторка-заглушка веб-камери		Сенсорний екран
	Кнопка живлення з пристроєм для зчитування відбитків пальців		Вказівник TrackPoint®

Показник	Опис	Показник	Опис
	Логотип NFC (near field communication)		Трекпад
	Кнопки TrackPoint		Динамік

* для вибраних моделей



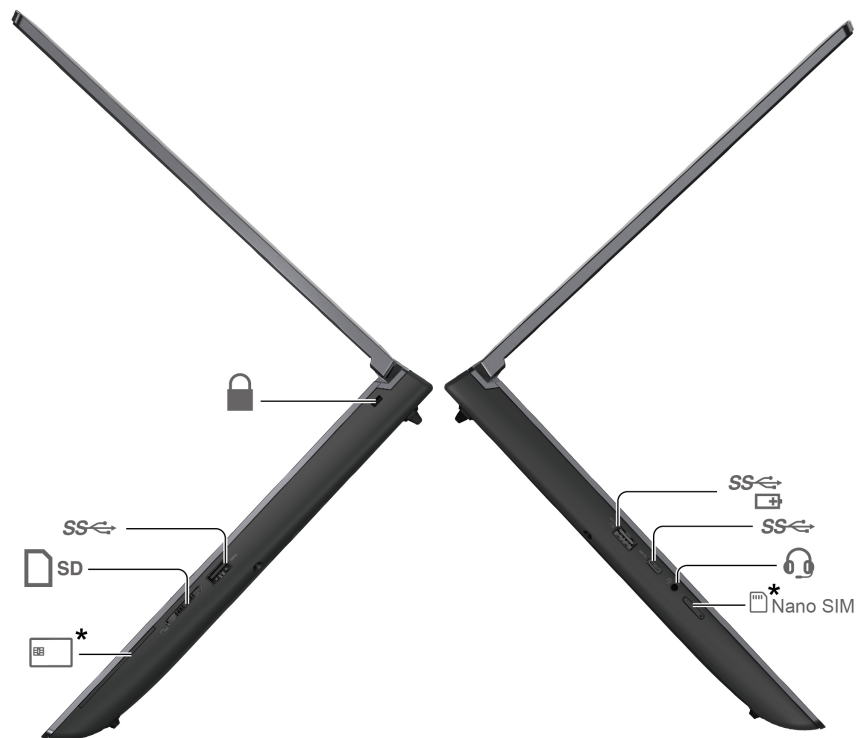
Шторка-заглушка веб-камери

Посуньте шторку-заглушку веб-камери, щоб закрити або відкрити об'єктив. Він розроблений для захисту вашої конфіденційності.

Пов'язані теми

- "Використання вказівного пристрою TrackPoint" на сторінці 12
- "Використання трекпада" на сторінці 14
- "Використання мультисенсорного екрана (для вибраних моделей)" на сторінці 16
- "Установлення NFC-з'єднання" на сторінці 25
- "Вхід у систему за відбитком пальця" на сторінці 29
- "Вхід за допомогою Face ID (для вибраних моделей)" на сторінці 30
- "Функція блокування на час відсутності (лише для вибраних моделей)" на сторінці 30

Вид збоку



Показник	Опис	Показник	Опис
	Роз'єм Always On USB-A 3.2 Gen 1		Роз'єм USB-C® (3.2 Gen 2)
	Аудіороз'єм		Лоток картки nano-SIM
	Роз'єм для смарт-картки		Пристрій читання SD-карток
	Роз'єм USB-A 3.2 Gen 1		Роз'єм для захисного замка

Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB

Залежно від багатьох факторів, зокрема потужності процесора хоста й периферійних пристроїв, атрибутів файлів та інших факторів, пов'язаних із конфігурацією системи та операційними системами, фактична швидкість передавання даних через різні роз'єми USB на цьому пристрої відрізнятиметься та може бути меншою за вказану нижче швидкість для кожного відповідного пристрою.

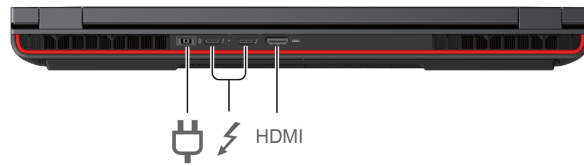
Пристрій USB	Швидкість передавання даних (Гбіт/с)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10


Пристрій USB	Швидкість передавання даних (Гбіт/с)
3.2 Gen 2 × 2	20
4 Gen 2 × 2	20
4 Gen 3 × 2	40
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Пов'язані теми

- "Специфікації USB" на сторінці 7
- "Підключення до стільникової мережі (для вибраних моделей)" на сторінці 10
- "Заряджання комп'ютера" на сторінці 23
- "Використання SD-картки або смарт-картки" на сторінці 26
- "Блокування комп'ютера" на сторінці 29

Вид ззаду



Показник	Опис	Показник	Опис
	Роз'єм живлення		Роз'єм USB-C (Thunderbolt 4)
HDMI	Роз'єм HDMI™		

Пов'язані теми

- "Підключення до зовнішнього дисплея" на сторінці 17
- "Заряджання комп'ютера" на сторінці 23

Вид знизу



Отвір для аварійного скидання

Якщо комп'ютер перестає відповідати та не вимикається кнопкою живлення, скиньте його:

1. Відключіть комп'ютер від мережі змінного струму.
2. Вставте випрямлену скріпку в отвір, щоб тимчасово відключити живлення.
3. Підключіть комп'ютер до мережі змінного струму, а потім увімкніть його.

Застереження:

Під час роботи комп'ютер має бути встановлений на тверду рівну поверхню таким чином, щоб його нижня поверхня не торкалася оголеної шкіри користувача. При нормальній роботі температура нижньої поверхні залишається в допустимому діапазоні, зазначеному в стандарті IEC 62368-1, але вона може бути достатньо високою та спричиняти дискомфорт або завдавати шкоди користувачу при контакті протягом понад однієї хвилини за один раз. Користувачам рекомендується уникати тривалого контакту з нижньою поверхнею комп'ютера.

Функції та характеристики

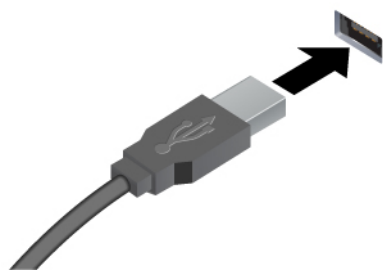
Специфікації	Опис
Пам'ять	Чотири роз'єми, малоконтурний двосторонній модуль пам'яті (SODIMM) із подвійною швидкістю передачі даних 5 (DDR5), до 32 ГБ на кожний, усього до 128 ГБ.
Накопичувач	Два роз'єми, твердотільний диск M.2 2280, до 4 ТБ на кожний, усього до 8 ТБ.
Звук	<ul style="list-style-type: none">Система Dolby Atmos® SpeakerDolby Voice®
Екран	<ul style="list-style-type: none">Кольоровий екран із технологією органічних світлодіодів (OLED) або планарної комутації (IPS)Співвідношення сторін екрана: 16:10Роздільна здатність екрана: 1920 x 1200, 2560 x 1600 або 3840 x 2400 пікселівМультисенсорна технологія*Сертифікат TUV EyeSafe*Dolby Vision® (для вибраних моделей) <p>Примітки: Функція розширеного динамічного діапазону (HDR) на дисплеях без технології OLED підтримується лише в режимі Hybrid Graphics. Щоб переключити дисплей із режиму Hybrid Graphics у режим Discrete Graphics:</p> <ol style="list-style-type: none">Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.Виберіть Config → Display → Graphic Devices, а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.
Функції безпеки	<ul style="list-style-type: none">Розпізнавання обличчя*Сканер відбитків пальців (вбудований у кнопку живлення)Захисник конфіденційності в програмі Lenovo View*Сповіднення про конфіденційність у програмі Lenovo View*Модуль довіреної платформи (TPM)*
Функції безпроводного зв'язку	<ul style="list-style-type: none">BluetoothNFC*GPS (моделі з безпроводною мережею WAN)*Безпроводної мережі LANБезпроводної мережі WAN (4G)* <p>Примітка: Стільниковий зв'язок у мережі 4G надають авторизовані мобільні оператори в певних країнах або регіонах. Щоб підключитися до стільникової мережі, потрібен тарифний план від мобільного оператора. В залежності від місцезнаходження тарифні плани можуть відрізнятися.</p>

* для вибраних моделей

Специфікації USB

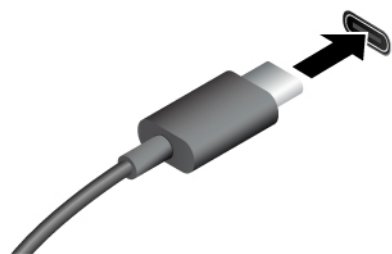
Примітка: Залежно від моделі комп'ютера деякі USB-роз'єми можуть бути недоступними.

Назва роз'єму	Опис
---------------	------



Підключення сумісних USB-пристроїв, як-от USB-клавіатури, USB-миші, USB-накопичувача або USB-принтера.

- Роз'єм USB-A 2.0
- Роз'єм USB-A 3.2 Gen 1
- Роз'єм USB-A 3.2 Gen 2



- Зарядження пристроїв, сумісних із USB-C, з вихідною напругою 5 В і струмом 1,5 А.
- Підключення до зовнішнього дисплея:
 - USB-C (Thunderbolt 4) – VGA: до 1920 x 1200 пікселів, 60 Гц
 - USB-C (Thunderbolt 4) – DP: до 5120 x 3200 пікселів, 60 Гц
- Підключення аксесуарів USB-C для розширення функціональних можливостей комп'ютера. Придбати аксесуари USB-C можна на сторінці <https://www.lenovo.com/accessories>.

- Роз'єм USB-C (3.2 Gen 1)
- Роз'єм USB-C (3.2 Gen 2)
- Роз'єм USB-C (Thunderbolt 3)
- Роз'єм USB-C (Thunderbolt 4)
- Роз'єм USB-C (USB 4)

Глава 2. Початок роботи з комп'ютером

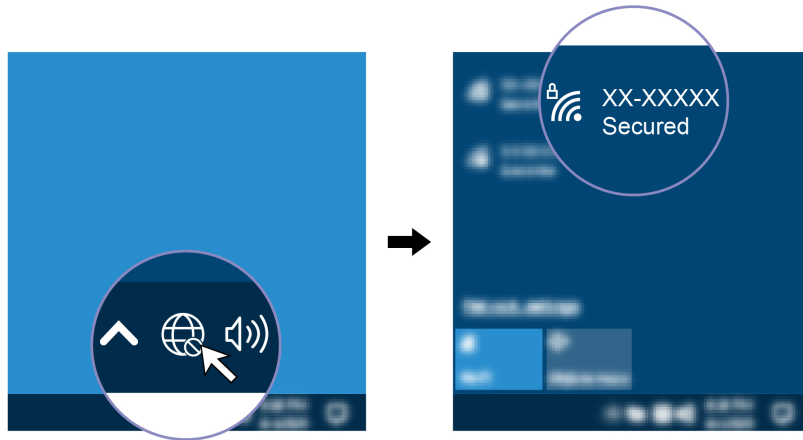
Доступ до мереж

У цьому розділі наведено інформацію про підключення до провідної або безпроводної мережі.

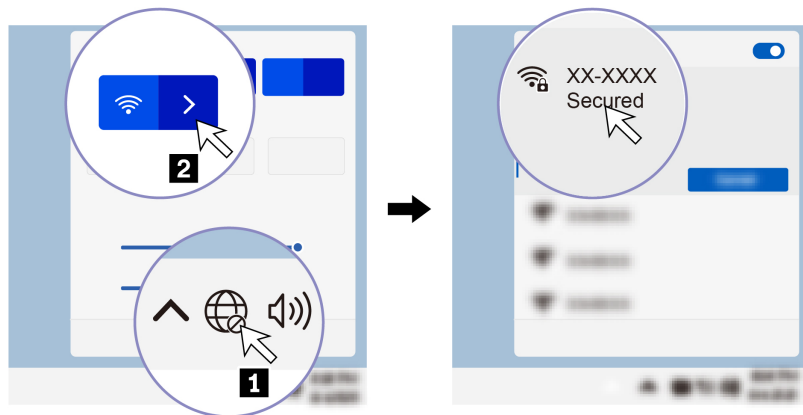
Підключення до мереж Wi-Fi

Клацніть піктограму мережі в області сповіщень Windows®, а потім виберіть мережу, до якої потрібно підключитись. Якщо потрібно, надайте необхідну інформацію.

- Для моделей з Windows 10:



- Для моделей з Windows 11:



Підключення до провідної мережі Ethernet

Комп'ютер можна підключити до локальної мережі за допомогою адаптера Lenovo USB-C to 2.5G Ethernet Adapter. Адаптер Lenovo USB-C to 2.5G Ethernet Adapter є додатковим компонентом і постачається з деякими моделями комп'ютерів. Ви можете придбати його в Lenovo на сторінці <https://www.lenovo.com/accessories>.



Підключення до стільникової мережі (для вибраних моделей)

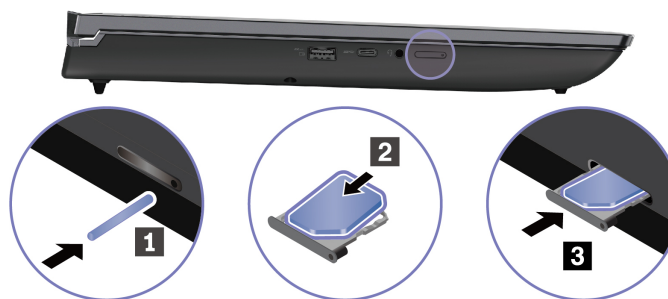
Щоб підключитися до стільникової мережі передачі даних 4G, комп'ютер має бути оснащений карткою безпроводної широкосмугової мережі (WWAN) та карткою nano-SIM. В залежності від країни чи регіону картка nano-SIM може входити до комплекту постачання вашого комп'ютера. Якщо картка nano-SIM не постачається, її необхідно придбати у авторизованого оператора.

Примітки:


- Не на всіх моделях комп'ютерів попередньо встановлені картки безпроводної широкосмугової мережі (WWAN).
- Стільниковий зв'язок у мережі 4G надають авторизовані мобільні оператори в певних країнах або регіонах. Щоб підключитися до стільникової мережі, потрібен тарифний план від мобільного оператора. В залежності від місцезнаходження тарифні плани можуть відрізнятися.
- Швидкість підключення до мережі також може змінюватися залежно від місцезнаходження, середовища, умов мережі та інших факторів.

Щоб установити стільниковий зв'язок, виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть комп'ютер.
2. Вставте випрямлену скріпку в отвір у лотку картки nano-SIM. Лоток висунеться. Вставте картку nano-SIM, як показано на рисунку, і засуньте лоток в роз'єм для картки. Переконайтеся, що картка розташована правильно.



3. Увімкнення комп'ютера.

4. Клацніть піктограму мережі, а потім виберіть піктограму стільникової мережі  зі списку. Якщо потрібно, надайте необхідну інформацію.

Увімкнення режиму "У літаку"

Якщо режим "У літаку" увімкнено, усі функції безпроводного зв'язку вимикаються.

1. Введіть Airplane mode у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Увімкнення режиму "У літаку".













Взаємодія з комп'ютером













Комп'ютер пропонує різні способи навігації екраном.

Використання сполучень клавіш

Спеціальні клавіші на клавіатурі допоможуть вам працювати ефективніше.

 <https://support.lenovo.com/us/en/videos/vid500145>

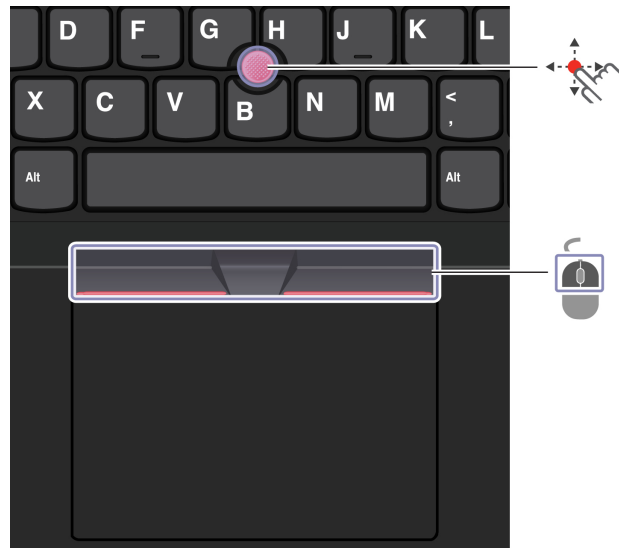
Клавіша/комбінація клавіш	Функція
	Викликають спеціальну функцію, позначену піктограмою на кожній клавіші, або виконують стандартну функцію клавіш F1–F12. Індикатор FnLock увімкнено: стандартна функція Індикатор FnLock вимкнено: спеціальна функція
	Увімкнення/вимкнення динаміків
	Зменшення гучності
	Збільшення гучності
	Увімкнення/вимкнення мікрофонів
	Зменшення яскравості екрана
	Збільшення яскравості екрана
	Керування зовнішніми моніторами
	Увімкнення або вимкнення режиму "У літаку"
	Відкриття центру сповіщень
	Відповідь на вхідні дзвінки в Microsoft Teams®
	Відхилення вхідних дзвінків у Microsoft Teams

Клавіша/комбінація клавiш	Функція
	Налаштування функції цієї клавiші в програмі Vantage
	Відкриття калькулятора
	Перехід у режим сну
	Відкриття інструмента "Ножиці"
	Перемикання підсвічування клавiатури
	Переривання операції
	Призупинення операції
	Прокручування вмісту
	Надсилання системного запиту
	Перехід у режим сну Щоб вивести комп'ютер із режиму сну, натисніть клавiшу Fn або кнопку живлення.
	Перехід на початок
	Перехід у кінець

Використання вказівного пристрою TrackPoint

Вказівний пристрій TrackPoint можна використовувати для виконання всіх функцій традиційної миші (указування, клацання та прокручування).

Використання вказівного пристрою TrackPoint



Вказівник TrackPoint

Пальцем надавіть на нековзку кришку вказівного пристрою в будь-якому напрямку, паралельному клавіатурі. Вказівник на екрані переміститься у відповідному напрямку. Що вище тиск, то швидше рухається вказівник.



Кнопки TrackPoint

Кнопки з функціями лівої та правої кнопок миші відповідають лівій і правій кнопкам традиційної миші. Натисніть і утримуйте пунктирну середню кнопку, натискаючи пальцем на вказівник у горизонтальному або вертикальному напрямку. Потім можна прокрутити документ, веб-сайт або програми.

Одночасно натисніть клавішу Ctrl, пунктирну середню кнопку та вказівник TrackPoint, щоб збільшити або зменшити масштаб.

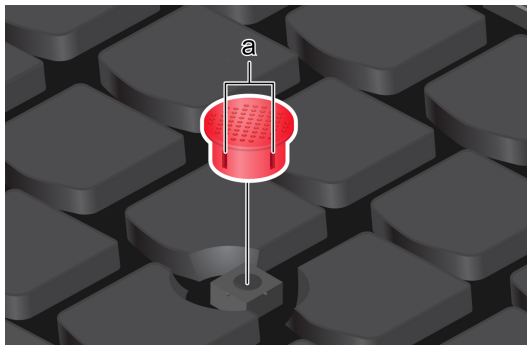
Вимкнення вказівного пристрою TrackPoint

Вказівний пристрій TrackPoint активний за замовчуванням. Щоб вимкнути пристрій, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте меню **Пуск** і виберіть **Налаштування** → **Пристрої** → **Миша**.
2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб відключити TrackPoint.

Заміна нековзкої кришки вказівника

Примітка: Переконайтеся, що нова кришка має пази **а**.



Використання трекпада

Його можна використовувати для виконання всіх функцій стандартної миші (указування, клацання та прокручування).

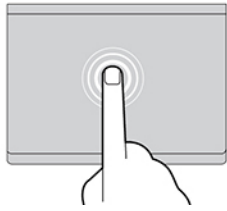
Використання трекпада



Показник	Опис	Показник	Опис
	Зона клацання лівою кнопкою миші		Зона клацання правою кнопкою миші

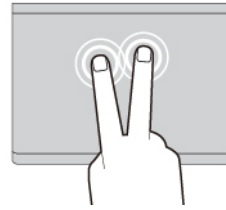
Використання сенсорних жестів

Зображення й опис

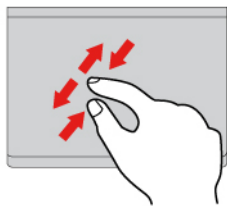


Торкніться один раз, щоб вибрати або відкрити об'єкт.

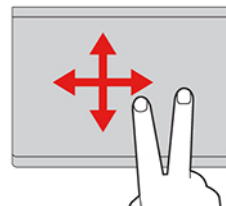
Зображення й опис



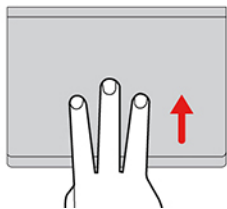
Швидко торкніться двічі, щоб відкрити контекстне меню.



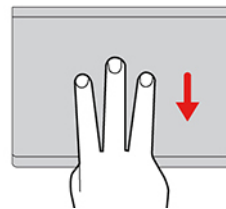
Збільшення або зменшення масштабу за допомогою двох пальців.



Прокручування об'єктів.



Відкриття подання завдань для перегляду всіх відкритих вікон.



Показ робочого столу.

Примітки:

- Під час використання двох або більше пальців пам'ятайте, що вони мають розташовуватися на певній відстані.
- Деякі жести недоступні, якщо остання дія була виконана за допомогою вказівного пристрою TrackPoint.
- Деякі жести доступні лише тоді, коли ви використовуєте певні програми.
- Якщо на поверхні трекпада є жирні плями, спочатку вимкніть комп'ютер. Потім обережно протріть її м'якою тканиною без ворсу, змоченою теплою водою або мийним засобом для комп'ютера.

Щоб дізнатися про інші жести, ознайомтеся з довідковою інформацією про вказівний пристрій.

Вимкнення трекпада

Трекпад активний за замовчуванням. Щоб вимкнути пристрій, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте меню **Пуск** і виберіть **Настройки** → **Пристрої** → **Сенсорна панель**.
2. У розділі "Сенсорна панель" вимкніть елемент керування **Сенсорна панель**.

Використання мультисенсорного екрана (для вибраних моделей)

Якщо дисплей вашого комп'ютера підтримує функцію мультисенсорного дотику, ви можете переміщатися екраном за допомогою простих жестів. Щоб дізнатися більше про сенсорні жести, див. розділ <https://support.microsoft.com/windows>.

Примітка: Деякі жести доступні можуть бути недоступними в певних програмах.

Зображення й опис



Торкніться один раз, щоб клацнути один раз

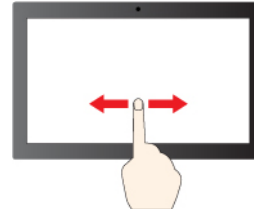
Зображення й опис



Торкніться двічі, щоб клацнути двічі



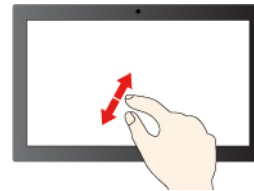
Торкніться та утримуйте, щоб клацнути правою кнопкою миші



Протягніть, щоб прокрутити об'єкти

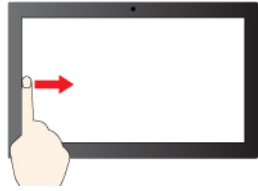


Зменшення



Збільшення

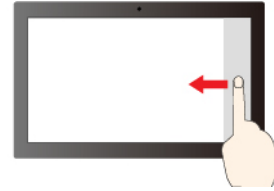
Зображення й опис



Проведіть від лівого краю, щоб переглянути всі відкриті вікна (Windows 10)

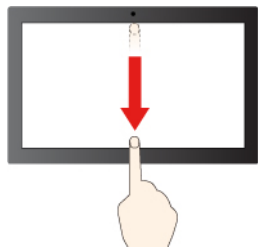
Проведіть від лівого краю, щоб відкрити панель віджетів (Windows 11)

Зображення й опис



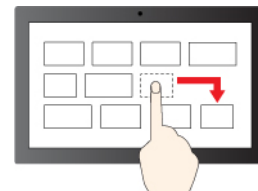
Проведіть від правого краю, щоб відкрити центр підтримки (Windows 10)

Проведіть від правого краю, щоб відкрити центр сповіщень (Windows 11)



Швидко проведіть пальцем вниз: показати рядок заголовка

Проведіть пальцем вниз: закрити поточну програму



Перетягнути

Поради щодо технічного обслуговування:

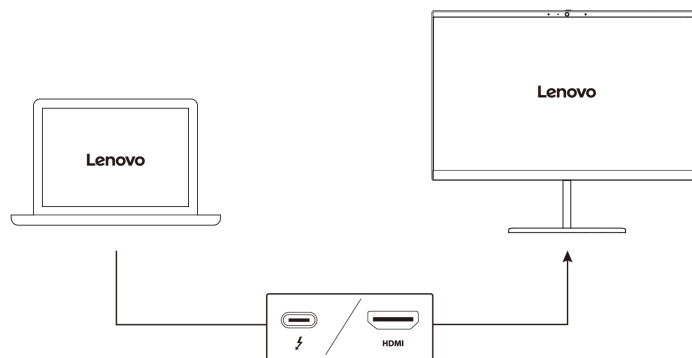
- Перед очищенням сенсорного екрана вимикайте комп'ютер.
- Видаляйте пил і відбитки пальців із сенсорного екрана за допомогою сухої м'якої тканини без ворсу або шматка гігроскопічної вати. Не використовуйте тканину, змочену в розчинниках.
- Сенсорний екран — це скляна панель, покрита пластиковою плівкою. Не натискайте із зусиллям на екран і не розташовуйте на ньому металеві предмети. Адже це може призвести до пошкодження сенсорної панелі або до її несправної роботи.
- Не натискайте на екран нігтями, пальцями в рукавичках або предметами.
- Регулярно калібруйте точність відстеження пальця, щоб уникнути невідповідності.

Підключення до зовнішнього дисплея

Підключіть комп'ютер до проектора або монітора, щоб проводити презентації або розширити робоче середовище.

Підключення провідного дисплея

Якщо комп'ютер не може виявити зовнішній дисплей, клацніть правою кнопкою миші пусту область на робочому столі й виберіть "Параметри дисплея". Потім дотримуйтеся вказівок із виявлення зовнішнього дисплея.



Підтримувана роздільна здатність

У таблиці нижче наведено максимальну підтримувану роздільну здатність зовнішнього дисплея.

Підключення зовнішнього дисплея до	Підтримувана роздільна здатність
Роз'єм USB-C (Thunderbolt 4)	До 8K / 30 Гц
Роз'єм HDMI	Залежно від моделі: <ul style="list-style-type: none"> • До 4K / 60 Гц • До 8K / 60 Гц




Примітка: Також може підтримуватися частота поновлення понад 60 Гц. Якщо встановити частоту поновлення понад 60 Гц, максимальну роздільну здатність може бути обмежено.

Підключення безпроводного дисплея

Щоб працювати з безпроводним дисплеєм, переконайтесь, що комп'ютер і зовнішній дисплей підтримують функцію Miracast®.

Натисніть клавіші Windows + K, а потім виберіть безпроводний монітор, до якого потрібно підключитися.

Установлення режиму відображення

Натисніть  F7 або  +  F7, а потім виберіть режим відображення згідно власних уподобань.

Зміна параметрів дисплея

1. Клацніть правою кнопкою миші пусту область на робочому столі, а потім виберіть "Параметри дисплея".
2. Виберіть потрібний дисплей і налаштуйте його параметри відповідно до власних уподобань.

Ви можете змінити параметри як для дисплея комп'ютера, так і для зовнішнього дисплея. Наприклад, можна визначити, який із них є основним дисплеєм, а який — додатковим. Ви також можете змінити роздільну здатність і орієнтацію.

Глава 3. Огляд комп'ютера

Програми Lenovo

У цьому розділі наведено загальну інформацію про програми Lenovo.

Lenovo Commercial Vantage

Програма Lenovo Commercial Vantage (далі — програма Vantage) — це комплексне індивідуальне рішення, яке допоможе вам обслуговувати комп'ютер завдяки автоматичним оновленням і виправленням, налаштовувати устаткування й отримувати персоналізовану підтримку.

Щоб відкрити програму Vantage, введіть *Lenovo Commercial Vantage* у поле пошуку Windows.

Примітки:

- Доступні функції залежать від моделі комп'ютера.
- Програма Vantage періодично оновлює функції, щоб робити комп'ютер дедалі зручнішим для вас. Опис функцій може відрізнятись від фактичного інтерфейсу користувача. Переконайтеся, що ви використовуєте останню версію програми Vantage, і запустіть Windows Update, щоб отримати останні оновлення.

Програма Vantage дає змогу:

- Легко дізнаватися стан пристрою та налаштовувати його настройки.
- Завантажувати й інстальовувати оновлення UEFI BIOS, мікропрограм і драйверів, щоб підтримувати актуальність ПЗ свого комп'ютера.
- Стежити за станом свого комп'ютера та захищати його від зовнішніх загроз.
- Сканування обладнання комп'ютера й діагностика проблем з устаткуванням.
- Переглядати стан гарантії на комп'ютер (онлайн).
- Відкривати *Посібник користувача* та корисні статті.
- Тимчасово вимкнути клавіатуру, екран, трекпад і вказівний пристрій TrackPoint для очищення.

Lenovo View (для вибраних моделей)

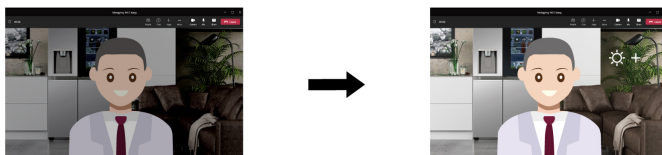
Програма Lenovo View покращує якість зображення з камери та пропонує функції співпраці для основних платформ відеодзвінків.

Доступ до Lenovo View

Введіть *Lenovo View* у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.

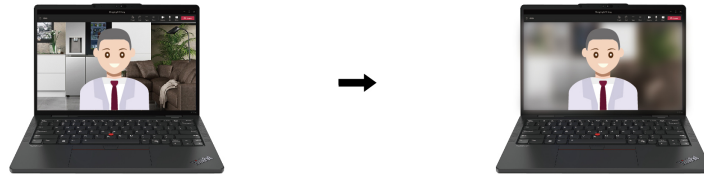
Огляд основних функцій

- **Удосконалення відео:** налаштовує відповідні параметри камери (світло, насиченість, колір) і зменшує шум для покращення якості відеодзвінка.

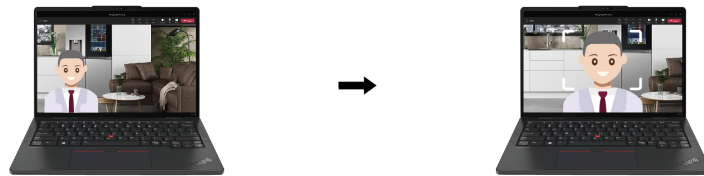


- **Співпраця**

- **Видалення фону:** приховує фон під час відеодзвінка, щоб співрозмовники зосереджувалися на вас.

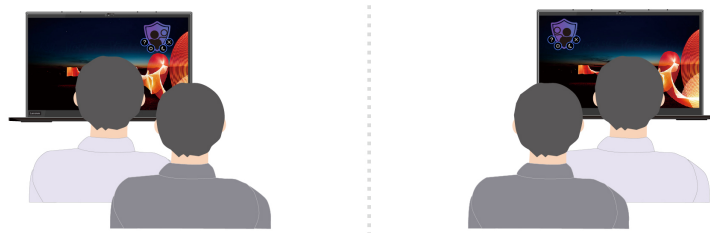


- **Автоматичне кадрування:** автоматично утримує ваше обличчя в центрі під час відеодзвінка, коли ви рухаєтеся.

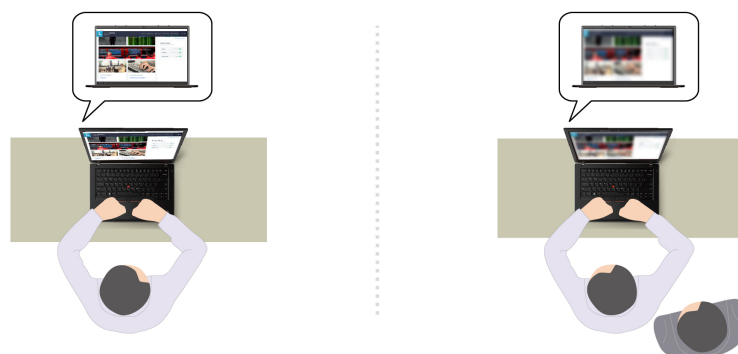


- **Конфіденційність**

- **Сповіщення про конфіденційність:** коли комп'ютер виявляє підглядача, на екрані відображається піктограма попередження.

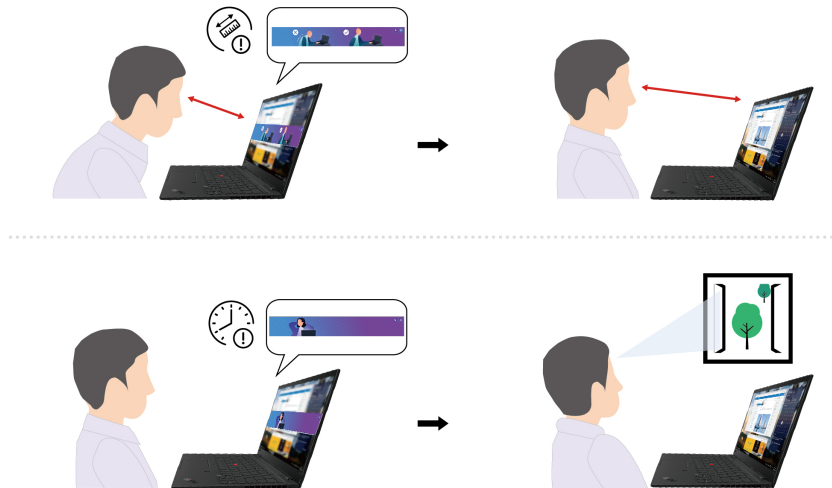


- **Захисник конфіденційності:** розмиває екран комп'ютера в разі виявлення підглядача. Натисніть Alt+F2, щоб скасувати ефект розмиття.



- **Здоров'я**

- **Попередження про поставу:** нагадує про коригування постави, коли ви нахиляєтеся до екрана.
- **Гігієна зору:** нагадує вам відводити погляд від екрана, щоб розслабити очі, на 20 секунд кожні 20 хвилин.




Примітки:

- Доступні функції залежать від моделі комп'ютера.
- Ми періодично оновлюємо функції програми Lenovo View, щоб удосконалювати роботу камери й відеодзвінки. Опис функцій може відрізнятися від фактичного інтерфейсу користувача.

Калібрування кольору (для вибраних моделей)

Функція заводського калібрування кольору доступна на моделях комп'ютерів із попередньо встановленою програмою X-Rite Color Assistant. Ця функція надає змогу максимально наблизити кольорові зображення або графічний рисунок на екрані до оригіналу.

На моделях комп'ютерів із функцією заводського калібрування кольору попередньо встановлено колірні профілі. За бажанням можна переключатися між колірними профілями. Для цього виконайте наведені нижче дії.

1. Клацніть трикутну піктограму в області сповіщень Windows, щоб переглянути приховані піктограми. Потім клацніть правою кнопкою миші .
2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб вибрати потрібний профіль.

Lenovo надає резервні колірні профілі в Lenovo Cloud. Імовірно, вам доведеться відновити або встановити профілі кольорів у наведених нижче ситуаціях.

- Якщо колірний профіль утрачено або пошкоджено, з'явиться вікно з нагадуванням про відновлення колірних профілів. У вікні, що з'явиться, натисніть **Yes**, і кольорові профілі буде автоматично відновлено з Lenovo Cloud.
- Якщо ваш дисплей був замінений авторизованим постачальником послуг Lenovo, виконайте наведені нижче дії, щоб встановити нові профілі кольорів.
 1. Підключіть комп'ютер до мережі та закрийте програму X-Rite Color Assistant.
 2. Перейдіть до `C:\Program files (x86)\X-Rite Color Assistant` і знайдіть файл `ProfileUpdaterForDisplayReplacement.exe`.

3. Двічі клацніть EXE-файл. Потім введіть серійний номер дисплея, дотримуючись інструкцій на екрані, і натисніть кнопку **Submit**.

Примітка: Після успішного встановлення нових профілів кольорів відобразиться вікно із запитом.

- Якщо ви інсталиєте нову операційну систему, виконайте наведені нижче дії, щоб перевстановити колірні профілі.
 1. Підключіть комп'ютер до мережі та відкрийте попередньо інстальовану програму X-Rite Color Assistant.

Примітка: Якщо програму видалено, повторно інсталиуйте її, завантаживши інсталяційний пакет зі сторінки <https://support.lenovo.com/us/en/downloads/DS540353>

2. Перейдіть у **Settings** → **Restore profiles**. Програма автоматично завантажить та інсталиє унікальні колірні профілі з Lenovo Cloud.

Інтелектуальне охолодження





Функція інтелектуального охолодження допомагає регулювати енергоспоживання, швидкість вентилятора, а також температуру та швидкодію комп'ютера.

Примітки:

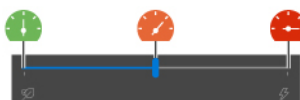
- У режимі високої або надвисокої продуктивності уникайте контакту рук, колін та інших частин тіла з гарячими частинами комп'ютера протягом більше 10 секунд.
- Після перевстановлення операційної системи Windows, стандартні настройки інтелектуального охолодження можуть змінитися. Рекомендуємо інсталивати останній драйвер Intelligent Thermal Solution (ITS), завантаживши його на сайті <https://pcsupport.lenovo.com>.

Для моделей з ОС Windows 10

Функцію інтелектуального охолодження можна налаштувати за допомогою повзунка живлення Windows. Щоб вибрати необхідний режим:

1. Клацніть піктограму стану акумулятора в області сповіщень Windows.
 2. Перемістіть повзунок ліворуч або праворуч.
-  Екорезим: енергоспоживання, швидкість вентилятора та швидкодія знижуються, щоб комп'ютер менше нагрівався, шумів, а також довше працював автономно від акумулятора, забезпечуючи екологічність.
 -  Збалансований режим: енергоспоживання, швидкість вентилятора та продуктивність балануються.
 -  Продуктивний режим: пріоритет віддається швидкодії, через що збільшуються температура та швидкість вентилятора.
 -  Режим надвисокої продуктивності: комп'ютер працює з максимальною продуктивністю, вищою швидкістю вентилятора та температурою.

живлення від джерела



живлення від акумулятора



Для моделей з ОС Windows 11

Функцію інтелектуального охолодження можна налаштувати за допомогою налаштувань Windows.

1. Клацніть правою кнопкою миші піктограму акумулятора на панелі завдань, щоб отримати доступ до параметрів живлення та сну.
2. Перейдіть у розділ "Живлення" та виберіть один із режимів.
 - **Оптимальна енергоефективність:** енергоспоживання, швидкість вентилятора та продуктивність балануються.
 - **Збалансований:** пріоритет віддається швидкодії, через що збільшуються швидкість вентилятора й температура.
 - **Оптимальна продуктивність:** комп'ютер працює з надвисокою продуктивністю, максимальною температурою й вищою швидкістю вентилятора.

Використання режиму тиші та прохолоди

Режим тиші та прохолоди допомагає охолодити ваш комп'ютер, коли той перегрівається. Будь-який тривалий контакт із тілом, навіть крізь одяг, може спричиняти дискомфорт. Якщо ви працюєте на комп'ютері, тримаючи його на колінах, радимо включити режим тиші та прохолоди в UEFI BIOS:

1. Увійдіть у меню UEFI BIOS. Див. "Вхід у меню UEFI BIOS" на сторінці 35.
2. Клацніть **Config** і ввімкніть режим **Cool and Quiet on lap mode**.

Керування живленням

Використовуйте інформацію в цьому розділі, щоб досягти найкращого балансу між продуктивністю та енергоефективністю.

Перевірка стану акумулятора

Для перевірки стану акумулятора перейдіть у розділ **Налаштування** → **Система**. Додаткову інформацію про акумулятор можна переглянути в програмі Vantage.

Заряджання комп'ютера

Використання джерела живлення змінного струму

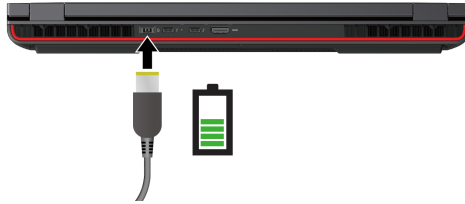
Джерело живлення адаптера змінного струму:

- Потужність: 170 або 230 Вт
- Вхід синусоїдального струму 50–60 Гц
- Номінальні параметри входу адаптера змінного струму: 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц
- Вихідна потужність адаптера змінного струму: 20 В постійного струму, 8,5 А або 11,5 А

Коли рівень заряду акумулятора низький, зарядіть акумулятор, підключивши комп'ютер до джерела живлення змінного струму через адаптер живлення з комплекту постачання комп'ютера. Адаптер змінного струму підтримує функцію швидкого заряджання. Акумулятор заряджається на 80 % приблизно за годину, коли комп'ютер вимкнено. Цей час залежить від ємності акумулятора, оточуючого середовища й того, чи використовуєте ви комп'ютер під час заряджання.

На заряджання акумулятора також впливає його температура. Рекомендований діапазон температур для зарядки акумулятора становить 10–35 °С.

Примітка: Адаптери змінного струму й шнури живлення можуть не входити до комплекту постачання деяких моделей. Для заряджання цих продуктів використовуйте лише сертифіковані адаптери та шнури живлення виробництва Lenovo, які відповідають вимогам національних стандартів. Використовуйте адаптери зі знаком відповідності Lenovo. Див. <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



Примітки: Щоб максимально подовжити строк служби акумулятора:

- Працюйте від акумулятора до повної розрядки та повністю заряджайте його перед використанням пристрою. Після повної зарядки комп'ютер слід знову заряджати, лише коли рівень заряду акумулятора становитиме 94 % або менше.
- Заряджайте акумулятор повністю лише у разі інтенсивного використання. Щоб дізнатися більше, перейдіть на вкладку **Налаштування акумулятора** в розділі "Живлення" програми Vantage.
- Ємність акумулятора за повного заряду може оптимізуватися залежно від використання пристрою. Після тривалого періоду обмеженого використання повна ємність акумулятора може бути недоступною, доки ви не розрядите його до 20 %, а потім не зарядите повністю. Додаткову інформацію див. у вкладці "Живлення" в Vantage.

Примітка: Фактична швидкість заряджання залежить від багатьох факторів, як-от залишковий заряд акумуляторів комп'ютерів, потужність адаптера живлення змінного струму та режиму використання комп'ютерів.

Змінення налаштувань живлення

Якщо комп'ютери, які відповідають вимогам ENERGY STAR®, перебувають у режимі очікування протягом указаного періоду часу й підключені до джерела живлення змінного струму, за замовчуванням активується такий план енергоспоживання:

Для моделей з ОС Windows 10

- Вимкнення екрана: через 10 хвилин
- Перехід до режиму сну: через 10 хвилин

Для моделей з ОС Windows 11

- Вимкнення екрана: через 5 хвилин
- Увімкнення режиму сну: через 5 хвилин

Щоб скинути план енергоспоживання:

1. Перейдіть до **Панелі керування** та виберіть відображення вмісту на панелі керування за великими або дрібними піктограмами.
2. Клацніть **Енергоспоживання**.
3. Виберіть або налаштуйте план енергоспоживання.

Щоб скинути функцію кнопки живлення:

1. Перейдіть до **Панелі керування** та виберіть відображення вмісту на панелі керування за великими або дрібними піктограмами.
2. Клацніть **Електроживлення**, а потім виберіть **Вибрати дію для кнопки живлення** на лівій панелі.
3. Змініть настройки відповідно до своїх потреб.

Передача даних


Швидко діліться своїми файлами за допомогою вбудованої технології Bluetooth або NFC серед пристроїв із цими функціями. Ви також можете вставити SD-картку або смарт-картку для передачі даних.

Установлення з'єднання Bluetooth

Ви можете підключати до комп'ютера всі типи пристроїв із підтримкою Bluetooth, як-от клавіатуру, мишу, смартфон або динаміки. Щоб з'єднання було успішним, розмістіть пристрої на відстані не більше 10 метрів від комп'ютера.

1. Введіть Bluetooth у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Увімкніть Bluetooth, якщо цю функцію вимкнено.
3. Виберіть пристрій Bluetooth, а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Установлення NFC-з'єднання

Якщо ваш комп'ютер підтримує функцію NFC, ви побачите знак або етикетку NFC  навколо області трекпаду.

Щоб увімкнути NFC:

1. Введіть Airplane mode у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Переконайтесь, що режим "У літаку" вимкнено, а потім увімкніть функцію NFC.

За допомогою NFC можна легко встановити зв'язок між комп'ютером та іншим пристроєм із підтримкою NFC, які розташовані на відстані кількох сантиметрів. Щоб установити зв'язок із картою NFC або смартфоном із підтримкою NFC, виконайте наведені нижче дії.



Примітка: Переконайтесь, що картка NFC має формат NFC Data Exchange Format (NDEF). Інакше комп'ютер може не виявити її.

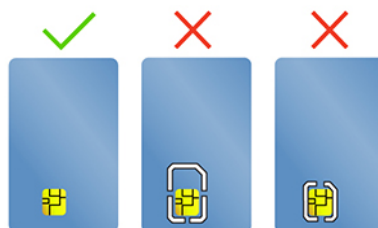
Використання SD-картки або смарт-картки

Ви можете вставити SD-картку або смарт-картку для передавання даних.

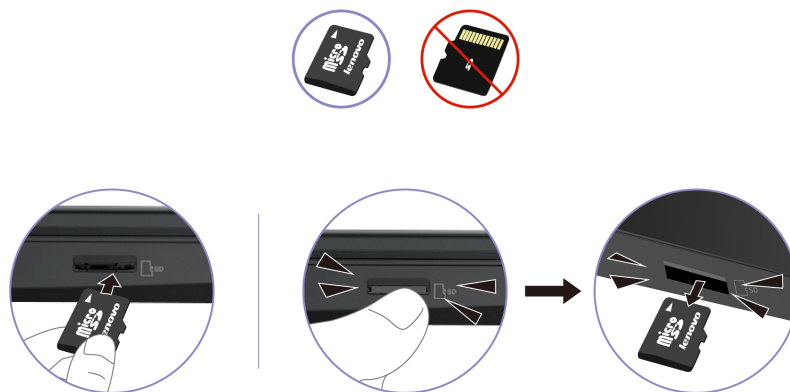
Підтримувані смарт-картки

Характеристики підтримуваних смарт-карток: 85,60 мм x 53,98 мм

Увага: Смарт-картки з розрізами не підтримуються. Не вставляйте таку смарт-картку в роз'єм для смарт-карток на комп'ютері. Це може призвести до пошкодження пристрою читання.



Вставлення або виймання картки



Увага: Перш ніж витягувати картку:

1. Клацніть трикутну піктограму в області сповіщень Windows, щоб переглянути приховані піктограми. Клацніть правою кнопкою миші піктограму "Безпечно видалити устаткування та витягти носій".
2. Виберіть відповідний елемент, щоб вийняти картку з ОС Windows.
3. Натисніть на картку й вилучіть її з комп'ютера. Належним чином зберігайте картку для подальшого використання.

Акcesуари

У цьому розділі наведено інструкції щодо використання апаратних акcesуарів для розширення функціональних можливостей комп'ютера.

Придбання аксесуарів

Компанія Lenovo пропонує цілу низку апаратних компонентів і аксесуарів, які дають змогу розширити функціональні можливості комп'ютера. Зокрема модулі пам'яті, пристрої зберігання даних, мережеві картки, порти-реплікатори, док-станції, акумулятори, адаптери живлення, клавіатури, миші тощо.

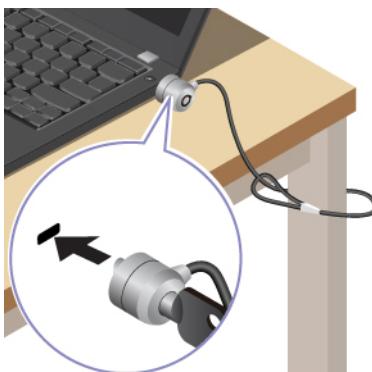
Придбати аксесуари Lenovo можна на сторінці <https://www.lenovo.com/accessories>.

Глава 4. Захист комп'ютера та інформації

Блокування комп'ютера

Прикріпіть комп'ютер до столу або інших меблів сумісним захисним замком.

Примітка: Роз'єм підтримує замки для тросів, які відповідають стандартам Kensington NanoSaver®, і використовують технологію блокування Cleat™. Відповідальність за вибір і застосування замка із захисною функцією несе користувач. Компанія Lenovo не несе відповідальності за використання функцій безпеки та замка. Ви можете придбати кабельні замки на сайті <https://smartfind.lenovo.com>.



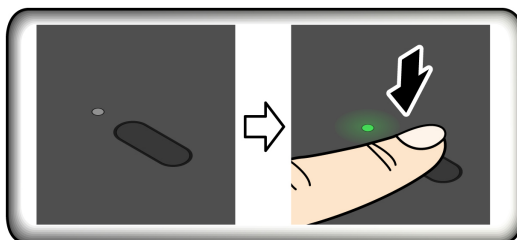
Вхід у систему за відбитком пальця

Пристрій для зчитування відбитків пальців вбудовано в кнопку живлення. Зареєструвавши відбиток пальця, ви зможете вмикати комп'ютер і входити в систему натисканням кнопки живлення або розблокувати екран одним дотиком. Це позбавляє необхідності вводити складні паролі, заощаджує час, а отже допомагає вам встигати більше.

1. Введіть Sign-in options у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Виберіть налаштування входу за допомогою відбитків пальців, а потім зареєструйте свій відбиток, дотримуючись інструкцій на екрані.

Примітка: Рекомендуємо ставити палець у центр кнопки живлення під час реєстрації, а також реєструвати відбитки кількох пальців на випадок травми пальців. Після реєстрації відбитки пальців автоматично прив'язуються до пароля Windows.

3. Увійдіть у систему за допомогою відбитка пальця. Коли пристрій для зчитування відбитків пальців світиться зеленим кольором, притисніть до нього палець для автентифікації.



Пов'язання відбитків пальців із паролями UEFI BIOS

Ви можете зв'язати відбитки пальців із паролями для ввімкнення живлення та диска NVMe. Див. "Пов'язання відбитків пальців із паролями (для вибраних моделей)" на сторінці 33.

Поради щодо технічного обслуговування:

- Не шкрябайте поверхню сканера твердими або гострими предметами.
- Не торкайтеся сканера відбитків вологим, брудним, зморщеним або травмованим пальцем.

Вхід за допомогою Face ID (для вибраних моделей)

Для моделей зі шторкою-заглушкою веб-камери: перш ніж використовувати функцію розпізнавання обличчя Windows Hello посуňte шторку-заглушку веб-камери, щоб відкрити об'єктив камери.

Створіть Face ID та розблокуйте комп'ютер, сканувавши своє обличчя:

1. Введіть Sign-in options у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
2. Виберіть налаштування входу за допомогою Face ID, а потім зареєструйте свій Face ID, дотримуючись інструкцій на екрані.

Функція блокування на час відсутності (лише для вибраних моделей)

Ваш комп'ютер підтримує функцію блокування на час відсутності за допомогою виявлення присутності людини з використанням ультразвуку. Екран комп'ютера спочатку потьмяніє, а потім заблокується, коли виявить, що ви кудись відійшли. Це забезпечує додаткову безпеку та подовжує тривалість роботи від акумулятора.



Функція блокування на час відсутності ввімкнена за замовчуванням. Щоб змінити настройки, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програму Vantage й оберіть розділ **Пристрій** → **Розумний помічник**.
2. Пересуньте перемикач **Автоматичне блокування**, щоб вимкнути або увімкнути цю функцію.

Примітки:

- Функція блокування на час відсутності не працюватиме, якщо в настройках електроживлення задано ніколи не вимикати екран.
- Початковий BIOS вимкнув цю функцію. Незабаром її буде ввімкнено оновленням програмного забезпечення. Перегляньте файл README для BIOS на сайті підтримки системи.
- Якщо видалити програму Vantage, цю функцію буде увімкнено автоматично. Ви можете змінити налаштування через меню UEFI BIOS:
 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 2. Виберіть **Security** → **Intelligent Security**.

3. Пересуньте перемикач **User Presence Sensing**, щоб вимкнути або увімкнути цю функцію.
- У деяких країнах або регіонах функцію блокування на час відсутності може бути вимкнено відповідно до місцевих нормативних вимог.

Захист даних у разі втрати живлення (для вибраних моделей)

Твердотільний диск M.2 NVMe (Non-Volatile Memory express) M.2 оснащено унікальною функцією Lenovo PLP (Power Loss Protection), яка запобігає втраті або пошкодженню даних. Наприклад, коли комп'ютер не відповідає, ви вимикаєте його, затиснувши кнопку живлення на кілька секунд. У такому разі функція PLP вчасно збереже важливі дані на комп'ютері. Утім, немає гарантії, що в будь-якій ситуації буде збережено всі дані. Щоб перевірити тип вашого твердотільного накопичувача M.2, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F10, щоб увійти у вікно діагностики Lenovo.
2. На вкладці TOOLS за допомогою клавіш зі стрілками виберіть **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.
3. Потрібну інформацію наведено в розділі **Device Type**.

Паролі UEFI BIOS

Щоб посилити безпеку комп'ютера, ви можете встановити паролі в меню UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS (Basic Input/Output System).

Типи паролів

Щоб запобігти несанкціонованому доступу до свого комп'ютера, у UEFI BIOS можна встановити пароль для ввімкнення живлення, пароль supervisor або пароль диска NVMe. Однак коли комп'ютер виходить із режиму сну, вам не потрібно вводити жоден пароль UEFI BIOS.

Пароль для ввімкнення живлення

Якщо встановити пароль для ввімкнення живлення, під час кожного ввімкнення комп'ютера з'являтиметься вікно. Введіть правильний пароль, щоб користуватися комп'ютером.

Пароль супервізора

Пароль супервізора захищає системну інформацію, що зберігається в UEFI BIOS. Під час входу в меню UEFI BIOS введіть правильний пароль супервізора у вікні запиту. Ви також можете натиснути клавішу Enter, щоб пропустити підказку про пароль. Однак ви не можете змінити більшість параметрів конфігурації системи в UEFI BIOS.

Якщо ви встановили пароль супервізора й пароль для ввімкнення живлення, ви можете використовувати перший для доступу до комп'ютера під час ввімкнення. Пароль супервізора має вищу пріоритетність, ніж пароль для ввімкнення живлення.

Пароль для керування системою

Крім того, пароль для керування системою може захистити системну інформацію, яка зберігається в UEFI BIOS, наприклад пароль супервізора, але за замовчуванням він має нижчі повноваження. Пароль керування системою можна встановити в меню UEFI BIOS або в інтерфейсі керування клієнтами Lenovo за допомогою Windows Management Instrumentation (WMI).

Ви можете надати паролю для керування системою ті ж повноваження з керування функціями безпеки, які має пароль supervisor. Щоб налаштувати повноваження пароля для керування системою за допомогою меню UEFI BIOS, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Security** → **Password** → **System Management Password Access Control**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо ви встановили пароль супервізора та пароль для керування системою, пароль супервізора замінює пароль для керування системою. Якщо ви встановили пароль для керування системою та пароль для ввімкнення живлення, пароль для керування системою замінює пароль для ввімкнення живлення.

Паролі диска NVMe

Пароль диска NVMe запобігає несанкціонованому доступу до даних на ньому. Якщо встановлено пароль диска NVMe, під час кожної спроби доступу до накопичувача з'являтиметься запит на введення правильного пароля.

- **Єдиний пароль**

Коли встановлено єдиний пароль диска NVMe, користувач має ввести пароль користувача диска NVMe, щоб отримати доступ до файлів і програм на ньому.

- **Подвійний пароль (користувач+адміністратор)**

Пароль диска NVMe встановлює та використовує системний адміністратор. Це надає адміністратору доступ до будь-якого диска в системі або будь-якого комп'ютера, підключеного до тієї ж мережі. Адміністратор також призначає пароль користувача диска NVMe для кожного комп'ютера в мережі. Користувач комп'ютера може як завгодно змінювати пароль користувача диска NVMe, але тільки адміністратор може видалити цей пароль.

Коли з'явиться запит на пароль диска NVMe, натисніть F1, щоб переключитися між паролями адміністратора та користувача диска NVMe.

Примітки: Пароль диска NVMe недоступний у наведених нижче випадках.

- Диск Trusted Computing Group (TCG), сумісний з Opal, і програмне забезпечення для керування TCG Opal інстальовані на комп'ютері (програмне забезпечення активоване).
- Накопичувач eDrive встановлено на комп'ютері з попередньо інстальованою операційною системою Windows.

Установлення, зміна й видалення пароля

Перед початком роботи надрукуйте ці інструкції.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Security** → **Password** за допомогою клавіш зі стрілками.
3. Виберіть тип пароля. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб установити, змінити або видалити пароль.

Записуйте всі свої паролі та зберігайте в безпечному місці. Якщо ви забудете будь-які паролі, відповідні ремонтні операції не покриваються гарантією.

Що робити, якщо ви забули пароль для ввімкнення живлення

Якщо ви забули пароль для ввімкнення живлення, виконайте наведені нижче дії, щоб зняти його.

- Якщо ви встановили пароль супервізора та пам'ятаєте його:
 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, одразу ж натисніть клавішу F1.

2. Введіть пароль супервізора, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 3. Виберіть **Security** → **Password** → **Power-On Password** за допомогою клавіш зі стрілками.
 4. Введіть поточний пароль супервізора в поле **Enter Current Password**. Потім залиште поле **Enter New Password** пустим і двічі натисніть клавішу Enter.
 5. У вікні "Changes have been saved" натисніть клавішу Enter.
 6. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни, і вийдіть із меню UEFI BIOS.
- Якщо ви не встановили пароль супервізора, зверніться до авторизованого сервіс-центру Lenovo, щоб скинути пароль для ввімкнення живлення.

Що робити, якщо ви забули пароль диска NVMe

Якщо ви забудете пароль диска NVMe (єдиний пароль) або пароль користувача та пароль адміністратора диска NVMe (подвійний пароль), компанія Lenovo не зможе скинути ваші паролі або відновити дані накопичувача. Вам доведеться звернутися до авторизованого сервіс-центру Lenovo та замінити накопичувач. З вас буде стягнуто платню за компоненти й роботу. Якщо накопичувач підлягає заміні користувачем (елемент CRU), ви можете придбати в Lenovo новий накопичувач і замінити старий самостійно. Відомості про те, чи можна замінити накопичувач самостійно, і процедуру заміни, див. в розділі Глава 6 "Заміна CRU" на сторінці 45.

Що робити, якщо ви забули пароль supervisor

Якщо ви забудете пароль супервізора, його не можна вилучити жодним способом. Вам потрібно звернутися до авторизованого сервіс-центру Lenovo та замінити материнську плату. З вас буде стягнуто платню за компоненти й роботу.

Що робити, якщо ви забули пароль для керування системою

Якщо ви забули пароль для керування системою, виконайте наведені нижче дії, щоб скинути його.

- Якщо ви встановили пароль supervisor та пам'ятаєте його:
 1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, одразу ж натисніть клавішу F1.
 2. Введіть пароль supervisor, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 3. Виберіть **Security** → **Password** → **System Management Password** за допомогою клавіш зі стрілками.
 4. Введіть поточний пароль supervisor в поле **Enter Current Password**. Потім залиште поле **Enter New Password** пустим і двічі натисніть клавішу Enter.
 5. У вікні "Changes have been saved" натисніть клавішу Enter.
 6. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни, і вийдіть із меню UEFI BIOS.
- Якщо ви не встановили пароль супервізора, зверніться до авторизованого сервіс-центру Lenovo, щоб скинути пароль для керування системою.

Пов'язання відбитків пальців із паролями (для вибраних моделей)

Щоб зв'язати відбитки пальців із паролем для ввімкнення живлення та паролем диска NVMe, виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть, а потім увімкніть комп'ютер.
2. Коли з'явиться запит, відскануйте палець на пристрої для зчитування відбитків пальців.
3. Введіть пароль для ввімкнення живлення, пароль диска NVMe або обидва за потреби. Відбитки пальців пов'язано з паролями.

Коли ви знову увімкнете комп'ютер, то зможете увійти в систему лише за відбитками пальців. Вводити пароль Windows, пароль для увімкнення живлення або пароль диска NVMe не потрібно. Для зміни налаштувань натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS, а потім виберіть **Security → Fingerprint**.

Увага: Якщо ви завжди виконуєте вхід у систему комп'ютера з використанням відбитка пальця, ви можете забути свої паролі. Запишіть свої паролі та збережіть їх у безпечному місці.

Автентифікація FIDO (Fast Identity Online)

Ваш комп'ютер підтримує функцію автентифікації FIDO (Fast Identity Online). Ця функція забезпечує автентифікацію без використання пароля, що є альтернативою автентифікації на основі пароля. Функція працює лише тоді, коли в UEFI BIOS встановлено пароль для увімкнення живлення, а USB-пристрій FIDO2 зареєстровано в ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. Завдяки цій функції ви можете ввести пароль для увімкнення живлення або використовувати зареєстрований USB-пристрій FIDO2 для увімкнення комп'ютера.

Зареєструйте USB-пристрій FIDO2 у ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

1. Увімкнення комп'ютера.
2. Натисніть F12 під час увімкнення живлення.
3. Якщо ви встановили пароль для увімкнення живлення, вам буде запропоновано ввести його.
4. Виберіть **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** і натисніть Enter.
5. Щоб зареєструвати USB-пристрій FIDO2, вставте його та виконайте такі кроки:
 - a. Виберіть відповідний доступний USB-пристрій FIDO2 в області **Discovered Devices**.
 - b. У відображеному вікні натисніть **Yes**, щоб підтвердити вибір пристрою.
 - c. Якщо ви встановили пароль для увімкнення живлення, вам буде запропоновано ввести його.
 - d. Відобразиться вікно **User operation request**. Натисніть кнопку на підключеному USB-пристрої FIDO2 та дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб закрити вікно.
 - e. Натисніть клавішу Esc, щоб вийти та перезавантажити комп'ютер.

Примітки:

- Щоб скасувати реєстрацію пристроїв, клацніть доступний USB-пристрій FIDO2, реєстрацію якого потрібно скасувати, в області **My Device** і введіть пароль для увімкнення живлення.
- Якщо ви використовуєте більше одного USB-пристрою FIDO2 з однаковим ідентифікатором для реєстрації, доступним буде лише один пристрій.

Вхід в систему за допомогою автентифікації для увімкнення живлення без пароля

1. Перезавантажте комп'ютер.
2. Відобразиться вікно **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.
3. Вставте зареєстрований USB-пристрій FIDO2 для його виявлення.
4. Дотримуйтеся інструкцій на екрані та натисніть кнопку на USB-пристрої FIDO2 для перевірки.
5. Після перевірки пристрою процес увімкнення живлення продовжується.

Примітка: Вам необхідно вставити USB-пристрій FIDO2 або ввести пароль для увімкнення живлення протягом 60 секунд. В іншому випадку комп'ютер завершить роботу автоматично.

Глава 5. Налаштування додаткових настройок

UEFI BIOS

UEFI BIOS — це перша програма, яка запускається під час ввімкнення комп'ютера. Під час ввімкнення програма UEFI BIOS виконує самоперевірку й тестує роботу різних компонентів комп'ютера.

Вхід у меню UEFI BIOS

Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.

Навігація інтерфейсом UEFI BIOS

Ви можете переходити інтерфейсом UEFI BIOS, натискаючи наведені нижче клавіші:

- F1: загальна довідка
- F9: стандартні настройки
- F10: зберегти та вийти
- F5/F6: змінити пріоритет завантаження
- ↑ ↓ або PgUp/PgDn: вибрати / прокрутити сторінку
- ← →: перемістити фокус клавіатури
- Esc: назад / закрити діалогове вікно
- Enter: вибрати / відкрити підменю

Встановлення системної дати й часу

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1.
2. Виберіть **Date/Time** і встановіть потрібні системну дату та час.
3. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Змінення послідовності запуску

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1.
2. Виберіть **Startup → Boot**. Потім натисніть клавішу Enter. З'явиться список замовлень за замовчуванням пристрою.

Примітка: Завантажувальні пристрої не з'являться, якщо комп'ютер не може запускатися з будь-яких пристроїв або операційну систему неможливо знайти.

3. Установіть послідовність запуску, як вам потрібно.
4. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Щоб тимчасово змінити послідовність запуску, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F12.
2. Виберіть пристрій, з якого потрібно запустити комп'ютер, і натисніть Enter.

Перегляд журналів подій UEFI BIOS

Засіб перегляду журналу подій UEFI BIOS надає коротку інформацію про події UEFI BIOS. Щоб переглянути журнали, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1.
2. Натисніть **Main → BIOS Event log**. Потім натисніть клавішу Enter. Відобразиться інтерфейс журналу подій UEFI BIOS.
3. Переходьте інтерфейсом, натискаючи наведені нижче клавіші, і переглядайте деталі, вибираючи кожний елемент.
 - ↑ ↓ : перемістити фокус клавіатури
 - PgUp/PgDn: прокрутити сторінку
 - Enter: вибрати
 - F3: вийти

Наведені нижче журнали подій UEFI BIOS відображатимуться на вашому екрані залежно від дій UEFI BIOS. Кожний запис у журналі містить дату, час і опис події.

- Подія **Power On**: цей журнал показує, що програма самоперевірки під час увімкнення (POST) завантажилася разом з увімкненням живлення. Він містить причину включення, режим завантаження та причину вимкнення.
- Подія **Subcomponent Code Measurement**: цей журнал показує, що відбулося вимірювання підкомпонентів. Він містить результат перевірки кожного компонента.
- Подія **System Preboot Authentication**: цей журнал показує, які облікові дані було надано для автентифікації перед завантаженням. Він містить установлений пароль, тип пароля, пристрій введення та результат автентифікації.
- Подія **BIOS Password Change**: цей журнал показує історію змін паролів UEFI BIOS. Він містить тип пароля, а також тип і результат події.
- Подія **Subcomponent Self-healing**: цей журнал показує інформацію про підкомпонент, де відбулося відновлення. Він містить причину й результат події та відновлену версію мікропрограми.
- Подія **BIOS Setup Configuration Change**: цей журнал показує історію змін конфігурації UEFI BIOS Setup. Він містить назву та значення об'єкта.
- Подія **Device Change**: цей журнал показує історію змін пристроїв. Він містить причину й тип події.
- Подія **System Boot**: цей журнал показує, який пристрій завантаження використовувався для завантаження системи. Він містить параметри завантаження, опис і список шляхів до файлів.
- Подія **System Tamper**: цей журнал показує виникнення подій втручання у систему. Він містить причину й тип події.
- Подія **POST Error**: цей журнал показує виникнення помилок під час виконання POST. Він містить код помилки.
- Подія **Flash Update**: цей журнал показує виконання швидких оновлень. Він містить причину й результат події та оновлену версію мікропрограми.
- Подія **Set On-Premise**: цей журнал показує історію змін локальних налаштувань завантаження. Він містить значення локального налаштування та спосіб зміни.
- Подія **Capsule Update**: цей журнал показує оновлення капсули мікропрограми UEFI. Він містить причину й результат події та оновлену версію мікропрограми.
- Подія **Log Cleared**: цей журнал показує виконання очищення журналу подій UEFI BIOS. Він містить причину й результат події.
- Подія **Shutdown / Reboot**: цей журнал показує успішне завершення UEFI BIOS або перезавантаження системи. Він містить причину й тип події.

Виявлення перетренування пам'яті (лише для моделей із ЦП Intel)

Перетренування пам'яті — це процес ініціалізації та проведення діагностичних тестувань блока пам'яті вашого комп'ютера. Перетренування пам'яті може проводитись під час виконання POST, якщо буде виявлено одну з наступних ситуацій:

- Заміна блока пам'яті
- Зміна налаштувань шифрування пам'яті Total Memory Encryption в UEFI BIOS
- Зміна довідкового коду пам'яті (MRC) під час оновлення UEFI BIOS

Під час перетренування пам'яті на екрані може нічого не відобразитися. Ви можете побачити, що світлодіодні індикатори на клавішах Esc, F1 і F4 послідовно блимають, сигналізуючи про хід виконання. Не натискайте кнопку живлення, щоб перервати процес. Зачекайте кілька хвилин, доки не відобразиться екран логотипа.

Налаштування стандартних параметрів BIOS

Ця функція надає рішення для резервного копіювання необхідних параметрів BIOS Setup. Це допоможе вам зберегти користувацькі настройки BIOS Setup як стандартні, завантажити їх до поточних настройок BIOS (за необхідності) та скинути настройки до стандартних.

Збереження користувацьких настройок

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Restart → Save Custom Defaults**.
3. Клацніть **Yes**, щоб зберегти користувацькі настройки.

Завантаження користувацьких настройок

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Restart → Load Custom Defaults**.
3. Клацніть **Yes**, щоб завантажити збережені користувацькі настройки.

Ви також можете натиснути клавішу F9 і вибрати **Custom Defaults**, щоб завантажити користувацькі настройки.

Примітка: Параметр **Load Custom Defaults** недоступний, якщо користувацькі настройки BIOS не збережено як стандартні.

Скидання настройок до стандартних

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Restart → Load Factory Defaults**.
3. Клацніть **Yes**, щоб скинути настройки до стандартних.

Ви також можете натиснути F9 і вибрати **Factory Defaults**, щоб скинути настройки до стандартних.

Відновлення заводських налаштувань системи

За допомогою цієї функції ви зможете відновити стандартні заводські настройки UEFI BIOS, зокрема всі настройки UEFI BIOS і внутрішні дані. Це допоможе видалити дані користувача, якщо ви бажаєте позбутися комп'ютера або утилізувати його.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Security** → **Reset System to Factory Defaults** і натисніть клавішу Enter.
3. Можуть з'явитися кілька вікон із попередженнями. Перш ніж відновлювати заводські настройки системи, потрібно виконати наведені нижче дії.
 - a. Вимкнути Absolute Persistence Module.
 - b. Видалити пароль NVMe, якщо встановлено.
4. Для моделей комп'ютера з налаштуваннями RAID відкриється вікно з попередженням про пошкодження даних. Натисніть **Yes**, щоб продовжити.
5. У вікні, що з'явиться, підтвердьте скидання всіх настройок UEFI BIOS. Натисніть **Yes**, щоб продовжити.

Примітка: Якщо параметри **Intel AMT control** і **Absolute Persistence(R) Module** вимкнені назавжди, ви не зможете скинути ці настройки.

6. У вікні, що з'явиться, уведіть пароль супервізора, пароль керування системою або пароль для ввімкнення живлення.

Комп'ютер негайно перезавантажиться. Ініціалізація триває кілька хвилин. Під час цього процесу на екрані може нічого не відображатися. Це нормально, не переривайте процес.

Відновлення UEFI BIOS

У разі пошкодження або зловмисної атаки UEFI BIOS може самостійно відновитися та відновити дані комп'ютера з останньої непошкодженої та захищеної резервної копії. Ця функція захищає дані вашого комп'ютера.

Під час самовідновлення UEFI BIOS на екрані може нічого не відображатися. Перевірити хід відновлення можна за блиманням світлодіодних індикаторів на клавішах Esc, F1 і F4. Докладніше див. в таблиці нижче.

Примітка: Не натискайте кнопку живлення, щоб перервати процес. Зачекайте кілька хвилин, доки не відобразиться екран логотипа.

Режими блимання	Хід самовідновлення
Блимає світлодіодний індикатор на клавіші Esc	від 0 % до 32 %
Одночасно блимають світлодіодні індикатори на клавішах Esc і F1	від 33 % до 65 %
Одночасно блимають світлодіодні індикатори на клавішах Esc, F1 і F4	від 66 % до 100 %

Оновлення UEFI BIOS

Коли ви інстальєте нову програму, драйвер пристрою або апаратний компонент, вам необхідно оновити UEFI BIOS.

Завантажте та інстальуйте останній пакет оновлень UEFI BIOS в один із наведених нижче способів:

- Відкрийте програму Vantage, щоб перевірити доступні пакети оновлень. Якщо доступний останній пакет оновлень UEFI BIOS, дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інстальювати останній пакет оновлень.

- Відкрийте сторінку <https://pcsupport.lenovo.com> і виберіть запис для свого комп'ютера. Потім дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інсталиувати останній пакет оновлень для UEFI BIOS.

Примітка: Зміна MRC під час оновлення UEFI BIOS може призвести до перетренування пам'яті. Перетренування пам'яті — це процес ініціалізації та проведення діагностичних тестувань блока пам'яті вашого комп'ютера. Під час перетренування пам'яті на екрані може нічого не відобразитися. Ви можете побачити, що світлодіодні індикатори на клавішах Esc, F1 і F4 послідовно блимають, сигналізуючи про хід виконання. Не натискайте кнопку живлення, щоб перервати процес. Зачекайте кілька хвилин, доки не відобразиться екран логотипа.

Додаткові відомості про UEFI BIOS див. в базі знань до свого комп'ютера на сайті <https://pcsupport.lenovo.com>.

Хмарне відновлення системи (для вибраних моделей)

Ця функція дає змогу видалити всі файли користувача на комп'ютері та відновити операційну систему Windows із хмари (Microsoft® Connected System Recovery). Перед використанням цієї функції прочитайте наведену нижче інформацію.

Примітки:

- Ця функція відновить ваш комп'ютер до передустановленої операційної системи Windows. Не використовуйте цю функцію, якщо на вашому комп'ютері встановлено іншу операційну систему. Функції чи програми, які ви додали самостійно, не буде відновлено.
- Ця функція працює від провідної мережі (підключення через роз'єм Ethernet на комп'ютері) та безпроводної мережі (лише персональна WPA2).

Щоб відновити операційну систему Windows, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Config** → **Reinstall Windows from Cloud**. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб активувати цю функцію.
3. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.
4. Комп'ютер автоматично перезавантажиться. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F12.
5. Виберіть **App Menu** → **Reinstall Windows from Cloud** і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо не вдається відновити операційну систему Windows, спробуйте інші варіанти. Додаткову інформацію див. в розділі "Ресурси самопомоги" на сторінці 64.

RAID

Redundant Array of Independent Disks (RAID) — це технологія, яка забезпечує покращені функції зберігання та надійність за рахунок надлишковості. Це також підвищує надійність зберігання даних і відмовостійкість порівняно із системами зберігання даних на одному диску. Утраті даних через несправність диска можна запобігти шляхом їх відновлення з інших дисків.

Коли для групи незалежних фізичних накопичувачів налаштоване використання технології RAID, вони перебувають у масиві RAID. Цей масив поширює дані в кількох накопичувачах, однак масив відображається на головному комп'ютері як один окремий блок зберігання. Створення та використання RAID-масивів забезпечує високу продуктивність, наприклад високу продуктивність вводу/виводу, оскільки одночасно можна отримати доступ до кількох дисків.

Вимоги накопичувачів до рівнів RAID

Ваш комп'ютер підтримує твердотільний диск M.2 із пам'яттю Non-Volatile Memory Express (NVMe) (для вибраних моделей)

Примітка: Щоб забезпечити підтримку рівнів RAID, установіть на комп'ютер два ідентичні накопичувачі (два твердотільні диски M.2 NVMe з однаковою місткістю). Якщо встановлено лише один диск або два різних типи дисків, ця інформація не застосовується.

Комп'ютер підтримує такі рівні RAID.

- RAID 0: дисковий масив із чергуванням (дані, втрачені внаслідок неполадки диска, неможливо відновити)
 - Складається з двох однакових накопичувачів
 - Підтримувані розміри томів: 4 КБ, 8 КБ, 16 КБ, 32 КБ, 64 КБ і 128 КБ
 - Вища продуктивність без відмовостійкості
 - Вищий ризик втрати даних унаслідок відмови одного з дисків порівняно з конфігурацією без RAID
- RAID 1: дзеркальний дисковий масив
 - Складається з двох однакових накопичувачів
 - Покращена продуктивність операцій читання та 100 % надлишковість

Відкриття утиліти конфігурації Intel RST

1. Переконайтеся, що RAID увімкнено в меню UEFI BIOS.
 - a. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 - b. Виберіть **Config → Storage → VMD Controller → On**.
 - c. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.
2. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
3. Виберіть **Config → Storage → Intel (R) Rapid Storage Technology** і натисніть клавішу Enter. Відкриється вікно Intel (R) Rapid Storage Technology зі вказаними нижче параметрами.
 - **Create RAID Volume.** Створіть том RAID. Якщо не можна використовувати внутрішні диски, цей параметр недоступний.
 - **RAID Volumes.** Підтвердьте інформацію про створені томи RAID.
 - **Non-RAID Physical Disks.** Підтвердьте інформацію про всі інші диски (не RAID).
4. Натисніть клавіші зі стрілками вгору та вниз, щоб вибрати параметр. Натисніть клавішу Enter, щоб увійти до меню вибраного параметра. Натисніть клавішу Esc, щоб вийти з утиліти конфігурації Intel RST.

Створення томів RAID

Увага: Усі наявні дані, збережені на вибраних дисках, будуть стерті під час створення тому RAID.

1. Відкрийте утиліту конфігурації Intel RST.
2. Виберіть **Create RAID Volume** і натисніть клавішу Enter, щоб відкрити вікно CREATE RAID VOLUME.
3. Послідовно виберіть параметри та налаштуйте їх.

- a. **Name.** Використайте стандартне ім'я або введіть бажане ім'я для тому RAID.
- b. **RAID Level.** Натисніть клавішу Enter, щоб змінювати стан RAID між RAID 0 (чергування) і RAID 1 (дзеркало).
- c. **Select Disks.** Виберіть диск і натисніть пробіл або Enter, щоб додати його до групи. Диск, який не можна використовувати для створення тому RAID, неможливо вибрати. Позначка **X** відображається поряд із вибраним диском.
- d. **Strip Size.** Виберіть розмір чергування й натисніть Enter, щоб завершити налаштування. Цей параметр доступний лише для RAID 0.
- e. **Capacity.** Налаштуйте об'єм тому RAID. Стандартний том RAID має найбільше значення.
- f. **Create Volume.** Натисніть клавішу Enter, щоб закінчити налаштування попередніх параметрів і створити том.

Примітка: Параметр **Create Volume** може бути недоступним із певних причин, наприклад, якщо вибрано різні типи дисків. Якщо його неможливо вибрати, перегляньте повідомлення, яке відображається в розділі **Create Volume** для довідки.

Після створення тому RAID з'явиться вікно Intel (R) Rapid Storage Technology, а створений том відобразиться в розділі **RAID Volumes**.

4. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Видалення томів RAID

Увага: Усі наявні дані, збережені на вибраних дисках, будуть стерті видаленням томів RAID.

1. Відкрийте утиліту конфігурації Intel RST.
2. Виберіть том, який потрібно видалити, у розділі **RAID Volumes**. Натисніть клавішу Enter, щоб відкрити вікно RAID VOLUME INFO.
3. Виберіть **Delete** і натисніть клавішу Enter, щоб видалити його зі списку **RAID Volumes**.
4. Коли з'явиться запит, виберіть **Yes**, щоб підтвердити видалення вибраного тому RAID.

Після видалення тому RAID з'явиться вікно Intel (R) Rapid Storage Technology. Диски видаленого тому відображаються в розділі **Non-RAID Physical Disks**.

5. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Скидання дисків до конфігурації без RAID

Увага: Усі наявні дані, збережені на вибраному диску, будуть стерті після того, як ви скинете його до конфігурації без RAID.

1. Відкрийте утиліту конфігурації Intel RST.
2. Виберіть том, який потрібно скинути, у розділі **RAID Volumes**. Натисніть клавішу Enter, щоб відкрити вікно RAID VOLUME INFO.
3. Виберіть диск, який потрібно скинути, у розділі **RAID Member Disks**. Натисніть клавішу Enter, щоб відкрити вікно PHYSICAL DISK INFO.
4. Виберіть **Reset to Non-RAID** і натисніть клавішу Enter. Коли з'явиться запит, клацніть **Yes**, щоб підтвердити дію скидання.

Після скидання з'явиться вікно Intel (R) Rapid Storage Technology. Скинутий диск указано в розділі **Non-RAID Physical Disks**, а том цього диска — у розділі **RAID Volumes**. Але стан змінився з **Normal** на **Failed** або **Degraded**.

5. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Перебудова томів RAID 1

Якщо стан тому RAID 1 — **Failed** або **Degraded**, його можна перебудувати за допомогою утиліти конфігурації Intel RST. Щоб перебудувати том RAID 1, переконайтеся, що принаймні один із дисків тому RAID 1 працює правильно. Замініть несправний диск на новий такого ж об'єму, перш ніж перебудувати том RAID 1.

1. Відкрийте утиліту конфігурації Intel RST.
2. Виберіть том, який потрібно перебудувати, у розділі **RAID Volumes**. Натисніть клавішу Enter, щоб відкрити вікно RAID VOLUME INFO.
3. Виберіть **Rebuild** і натисніть клавішу Enter, щоб відкрити вікно Rebuild Volume.
4. Виберіть диск, який потрібно перебудувати, і натисніть клавішу Enter, щоб розпочати процес перебудови.
Після ініціювання процесу перебудови з'явиться вікно Intel (R) Rapid Storage Technology. Том RAID 1, який перебудовується, відображається в розділі **RAID Volumes** із позначкою **Rebuilding**.
5. Зачекайте кілька хвилин. Коли процес перебудови завершиться успішно, позначка **Rebuilding** зміниться на **Normal**.
6. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти зміни та вийти.

Інсталяція операційної системи Windows і драйверів

У цьому розділі наведено інструкції з інсталяції операційної системи Windows і драйверів пристроїв.

Інсталяція операційної системи Windows

Microsoft® постійно оновлює операційну систему Windows. Перш ніж інсталювати певну версію Windows, перевірте її сумісність у списку. Докладніше див. на сторінці <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/windows-support>.

Увага:

- Рекомендуємо оновлювати операційну систему через офіційні канали. Неофіційне оновлення може спричинити виникнення ризиків, пов'язаних із порушеннями безпеки.
 - У процесі інсталяції нової операційної системи видаляються всі дані на внутрішньому диску, включно з даними, які зберігаються в прихованій папці.
1. Якщо ви використовуєте функцію Windows BitLocker® Drive Encryption і ваш комп'ютер має Trusted Platform Module, переконайтеся, що цю функцію вимкнено.
 2. Переконайтеся, що для модуля безпеки задано значення **Active**.
 - a. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 - b. Виберіть **Security** → **Security Chip** і натисніть клавішу Enter. Відкриється підменю **Security Chip**.
 - c. Переконайтеся, що для модуля безпеки TPM 2.0 задано значення **Active**.
 - d. Натисніть клавішу F10, щоб зберегти настройки та вийти.
 3. Підключіть до комп'ютера диск, що містить програму інсталяції операційної системи.
 4. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
 5. Виберіть **Startup** → **Boot**, щоб відкрити підменю **Boot Priority Order**.
 6. Виберіть диск, що містить програму інсталяції операційної системи, наприклад **USB HDD**. Потім натисніть клавішу Esc.

Увага: Після зміни послідовності завантаження переконайтеся, що ви вибрали правильний пристрій під час операції копіювання, збереження або форматування. Якщо ви виберете неправильний пристрій, дані на ньому можуть бути стерті або перезаписані.

7. Виберіть **Restart** і переконайтеся, що ввімкнено **OS Optimized Defaults**. Потім натисніть клавішу F10, щоб зберегти настройки та вийти.
8. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб інсталювати драйвери пристрою та необхідні програми.
9. Після інсталяції драйверів пристрою застосуйте Windows Update, щоб отримати останні оновлення, наприклад оновлення системи безпеки.

Інсталяція драйверів пристроїв

Ви маєте завантажити останню версію драйвера для компонента, коли помітите низьку продуктивність цього або доданого компонента. Ця дія може виключити драйвер зі списку потенційних причин проблеми. Завантажте та інсталюйте останній драйвер пристрою в один із наведених нижче способів.

- Відкрийте програму Vantage, щоб перевірити доступні пакети оновлень. Виберіть пакети оновлень, а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб їх завантажити й інсталювати.
- Відкрийте сторінку <https://pcsupport.lenovo.com> і виберіть запис для свого комп'ютера. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завантажити й інсталювати драйвери пристрою та необхідні програми.

Глава 6. Заміна CRU

Компоненти, що замінюються користувачем (CRU), — це деталі, які користувач може замінити самостійно. Комп'ютери містять наведені нижче типи CRU:

- **CRU з функцією самообслуговування.** Стосується деталей, які користувач може легко замінити самостійно або звернувшись до кваліфікованого технічного працівника за додаткову плату.
- **CRU зі складним установленням.** Стосується деталей, які можуть замінювати користувачі з високим рівнем кваліфікації. Кваліфіковані технічні спеціалісти можуть також надавати послуги із заміни деталей за типом гарантії, призначеної для комп'ютера клієнта.

Якщо необхідно встановити CRU, їх можна замовити в компанії Lenovo. Інформація щодо CRU та інструкції з його заміни поставляються разом із продуктом. Їх також можна отримати за запитом у компанії Lenovo. Може знадобитися повернути дефектну деталь, замість якої встановлено CRU. Якщо необхідно повернути деталь, (1) інструкції з повернення, сплачену транспортну етикетку й контейнер буде додано до CRU для заміни; (2) може стягуватися плата за CRU для заміни, якщо компанія Lenovo не отримала дефектний CRU протягом 30 (тридцяти) днів після отримання вами CRU для заміни. Щоб отримати докладні відомості, перегляньте документацію щодо обмеженої гарантії Lenovo за посиланням https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Список компонентів, що замінюються користувачем

Нижче наведено список компонентів CRU комп'ютера.

CRU самообслуговування

- Адаптер змінного струму*
- Lenovo Precision Pen 2*
- Лоток картки nano-SIM*
- Шнур живлення*
- Сервісна кришка

CRU додаткових послуг

- Клавіатура
- Модуль пам'яті
- Твердотільний диск M.2
- Кріплення твердотільного диска M.2
- Сервісне кріплення
- Карта безпроводної мережі WAN*
- Кріплення для картки безпроводної мережі WAN*

* для вибраних моделей

Примітка: Не зазначені вище деталі, а також вбудований акумулятор слід замінити в авторизованих сервіс-центрах Lenovo. Додаткову інформацію див. на сайті <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора

Перш ніж замінити будь-який CRU, спочатку вимкніть функцію швидкого завантаження, а потім вимкніть вбудований акумулятор.

Щоб вимкнути швидкий запуск, виконайте наведені нижче дії.

1. Перейдіть до **Панелі керування** та виберіть відображення вмісту на панелі керування за великими або дрібними піктограмами.
2. Клацніть **Електроживлення**, а потім виберіть **Вибрати дію для кнопки живлення** на лівій панелі.
3. Клацніть **Змінити параметри, які зараз недоступні** у верхній частині вікна.
4. Якщо на екрані з'явиться запит служби захисту користувачів (UAC), натисніть кнопку **Так**.
5. Зніміть прапорець **Увімкнути швидке завантаження** та натисніть кнопку **Зберегти зміни**.

Щоб вимкнути вбудований акумулятор, виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, негайно натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.
2. Виберіть **Config** → **Power**. Відкриється підменю **Power**.
3. Виберіть **Disable Built-in Battery** і натисніть клавішу Enter.
4. Натисніть кнопку **Yes** у вікні Setup Confirmation. Вбудований акумулятор вимкнено, а комп'ютер вимикається автоматично. Зачекайте три–п'ять хвилин, щоб комп'ютер охолонув.

Заміна CRU

Дотримуйтеся порядку заміни, щоб замінити CRU.

Сервісна кришка

Необхідні умови

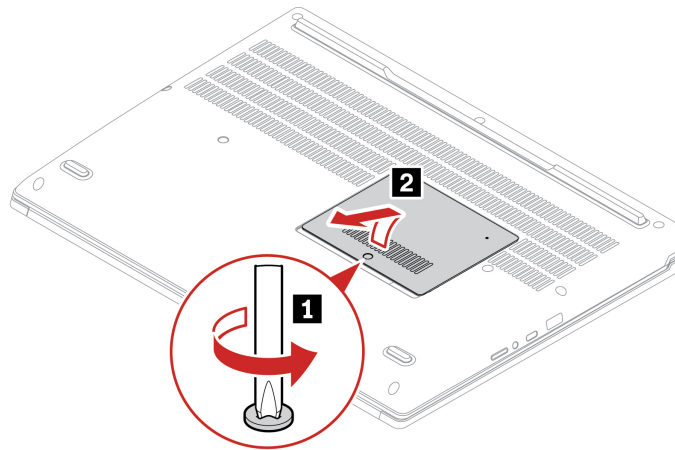
Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

Примітка: Не знімайте сервісну кришку, якщо комп'ютер підключено до джерела живлення змінного струму. Інакше може виникнути коротке замикання.

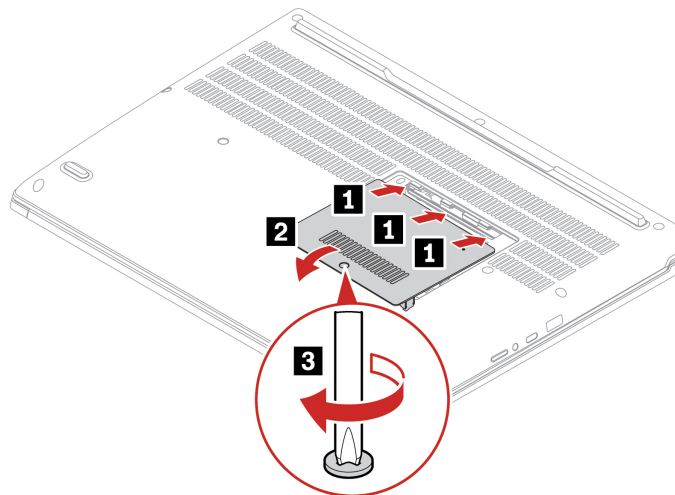
Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 46.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.

Процедура виймання



Процедура встановлення



Виправлення неполадок

Якщо комп'ютер не запускається після повторного встановлення сервісної кришки, від'єднайте адаптер змінного струму та знову підключіть його до комп'ютера.

Клавіатура

Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

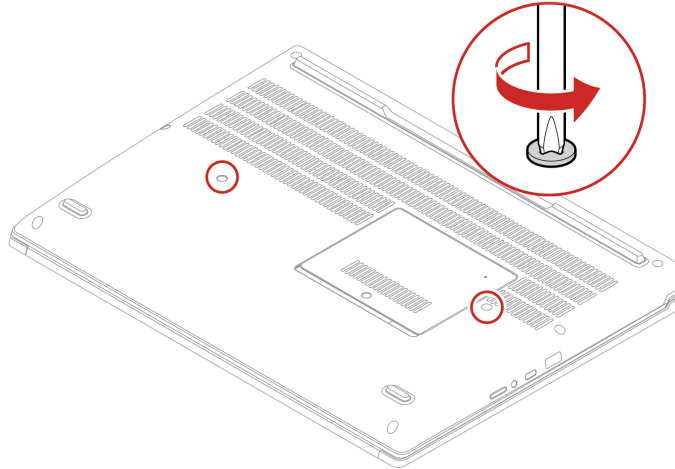
Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 46.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.

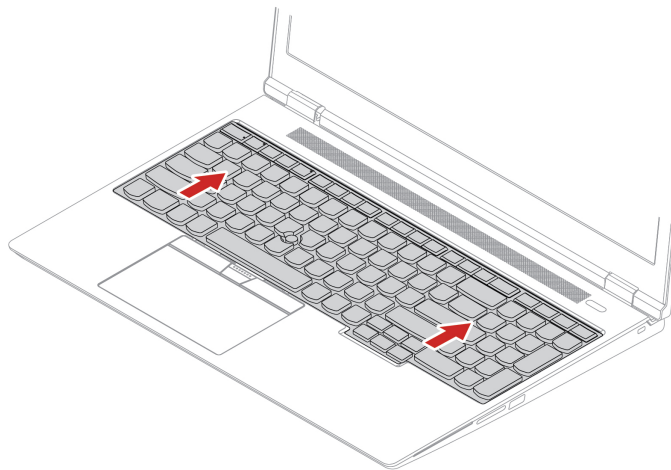
Процедура виймання

Примітка: Вам може бути запропоновано посунути рамку клавіатури вперед або назад у деяких із наступних кроків. У цьому випадку переконайтеся, що ви не натискаєте та не утримуєте клавіші під час переміщення рамки клавіатури. В іншому випадку ви не зможете перемістити рамку клавіатури.

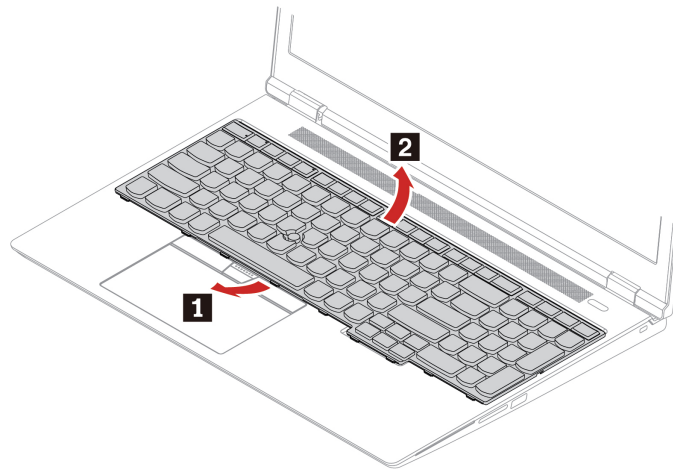
1. Відкрутіть захисні гвинти клавіатури.



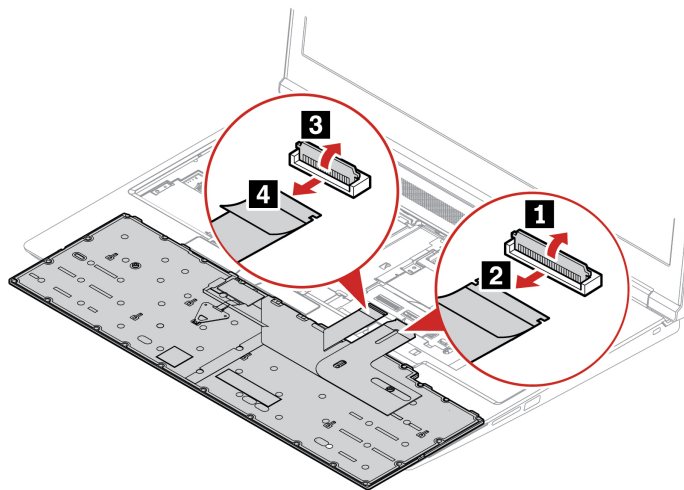
2. Натисніть на клавіатуру, як показано стрілками, щоб розблокувати фіксатори панелі клавіатури.



3. Поверніть клавіатуру догори **1**, а потім переверніть її **2**.



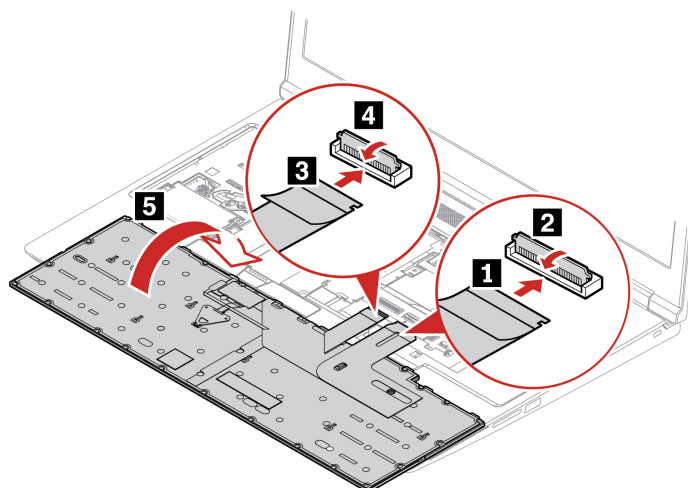
4. Покладіть клавіатуру на опору для рук, як показано на рисунку, і від'єднайте роз'єми. Потім від'єднайте клавіатуру.



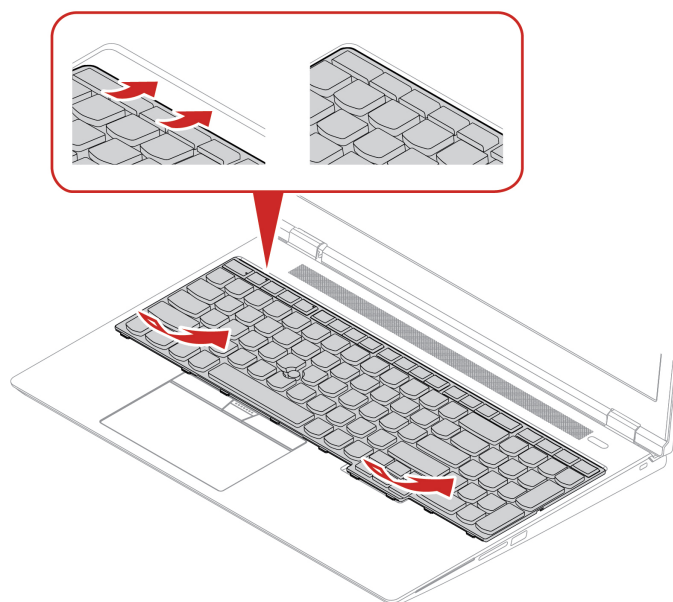
Процедура встановлення

Примітка: Вам може бути запропоновано посунути рамку клавіатури вперед або назад у деяких із наступних кроків. У цьому випадку переконайтеся, що ви не натискаєте та не утримуєте клавіші під час переміщення рамки клавіатури. В іншому випадку ви не зможете перемістити рамку клавіатури.

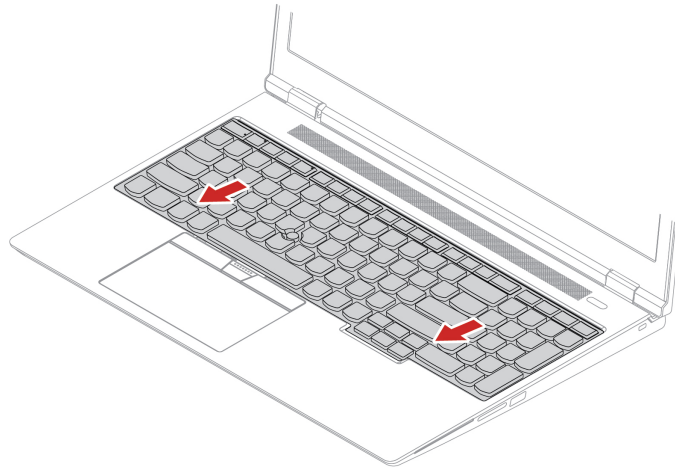
1. Під'єднайте роз'єми та переверніть клавіатуру.



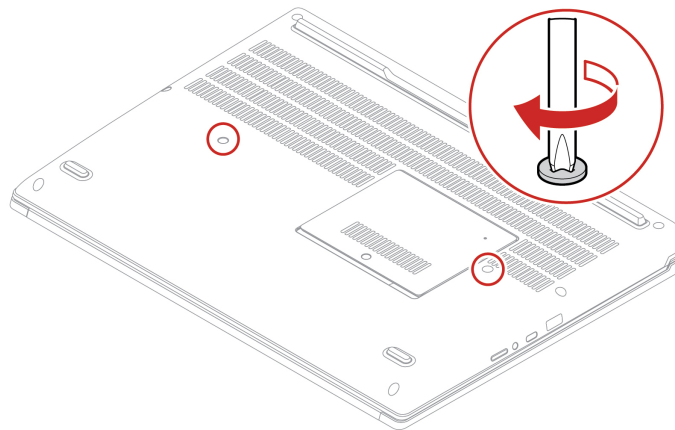
2. Вставте клавіатуру в панель, як показано на рисунку. Переконайтеся, що верхній край клавіатури (край біля дисплея) розташовано під панеллю клавіатури.



3. Посуньте клавіатуру в напрямку, показаному на малюнку. Переконайтеся, що фіксатори закріплено під рамкою клавіатури.



4. Переверніть комп'ютер і затягніть гвинти, щоб зафіксувати клавіатуру.



5. Під'єднайте адаптер змінного струму й усі кабелі до комп'ютера.

Сервісне кріплення

Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

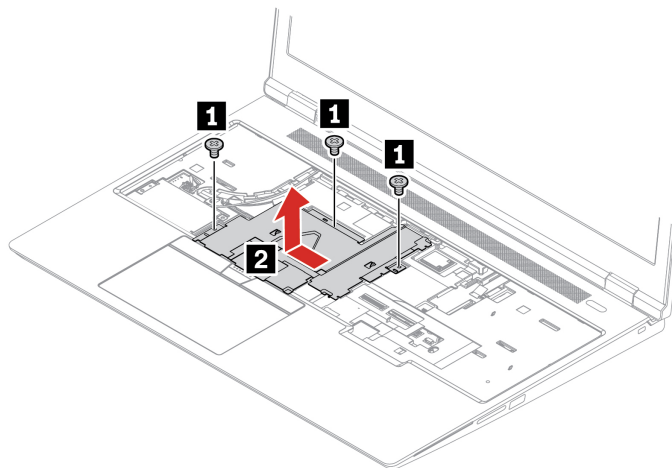
Увага: Не торкайтесь контактної краї модуля пам'яті. Це може призвести до ушкодження модуля.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

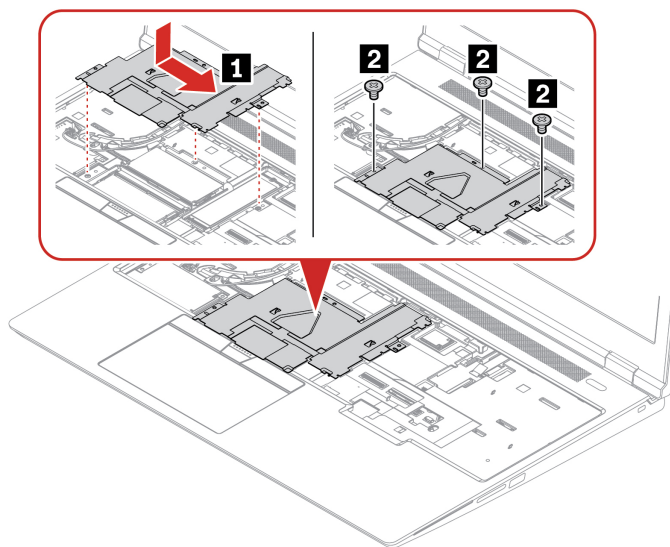
1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 46.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.

4. Від'єднайте клавіатуру. Див. "Клавіатура" на сторінці 47.

Процедура виймання



Процедура встановлення



Примітка: Під час встановлення сервісного кріплення не знімайте захисний папір із термопрокладки.

Карта безпроводної мережі WAN (для вибраних моделей)

Наведена нижче інформація стосується лише комп'ютерів із модулями, які користувач може встановити самостійно.

Наведена нижче інформація стосується лише комп'ютерів із модулями, які користувач може встановити самостійно. Має використовуватися лише дозволений компанією Lenovo безпроводний модуль, спеціально протестований для цієї моделі комп'ютера. Інакше після ввімкнення комп'ютер почне подавати послідовність звукових сигналів із кодом помилки.

Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

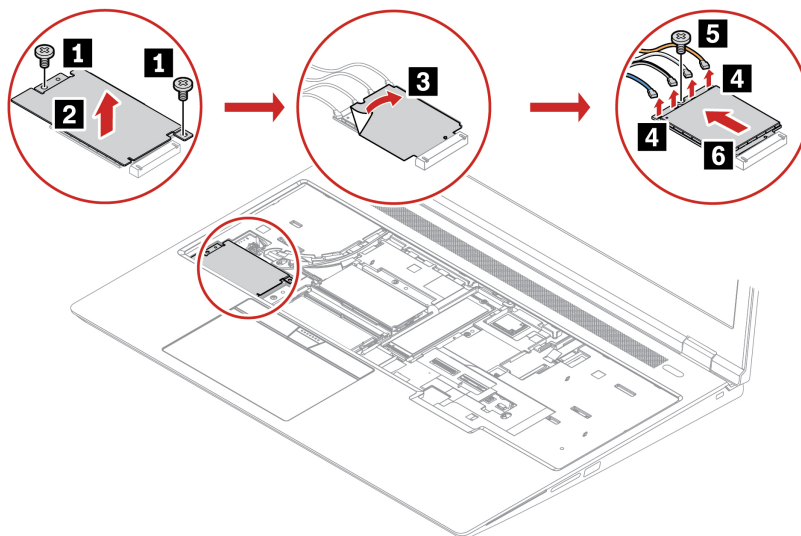
Увага: Не торкайтеся контактної частини картки безпроводної мережі WAN. Це може пошкодити її.

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 46.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.
4. Від'єднайте клавіатуру. Див. "Клавіатура" на сторінці 47.
5. Зніміть сервісне кріплення. Див. "Сервісне кріплення" на сторінці 51.

Процедура виймання

Примітка: Картку безпроводної глобальної мережі може покривати захисна плівка. Щоб отримати доступ до карти безпроводної мережі WAN, спочатку зніміть плівку.



Модуль пам'яті

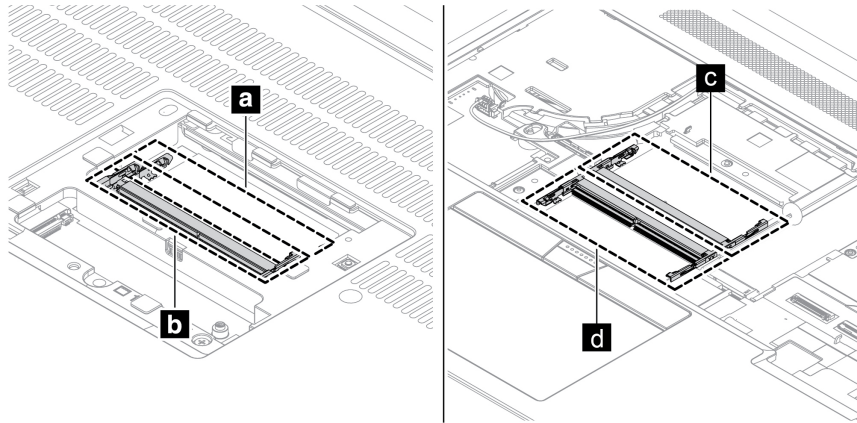
Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

Увага: Не торкайтеся контактної частини модуля пам'яті. Це може призвести до ушкодження модуля.

Зауваження щодо встановлення модуля пам'яті

Ваш комп'ютер оснащено чотирма роз'ємами модулів пам'яті загальним обсягом до 128 ГБ. Роз'єми **a** і **b** розташовано під сервісною кришкою, а роз'єми **c** і **d** — під клавіатурою. Щоб підвищити швидкодію, під час встановлення або заміни модуля пам'яті дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.



Важливо: Дотримуйтеся наведеного нижче порядку встановлення. Інакше комп'ютер може не запуститися або не працювати належним чином.

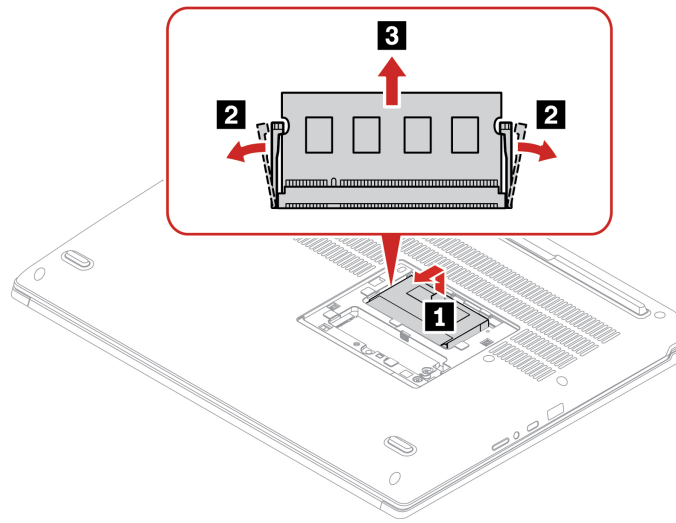
- Якщо у вас не більше двох модулів пам'яті, встановіть їх у роз'єми **c** та/або **d** під клавіатурою. Не встановлюйте модуль/модулі в роз'єми **a** та/або **b** під сервісною кришкою.
- Якщо у вас три або чотири модулі пам'яті, спочатку встановіть два модулі в роз'єми під клавіатурою, а потім третій і четвертий модулі — у роз'єми під сервісною кришкою.
- **Комп'ютер підтримує модуль пам'яті обсягом до 128 ГБ. Щоб забезпечити оптимальну швидкодію двоканальної пам'яті, рекомендуємо використовувати модулі пам'яті однакового об'єму, типу й бренду.**
- Для заміни використовуйте лише модуль пам'яті, рекомендований компанією Lenovo.

Модуль пам'яті під сервісною кришкою

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 46.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.
4. Зніміть сервісну кришку. Див. "Сервісна кришка" на сторінці 46.

Процедура виймання

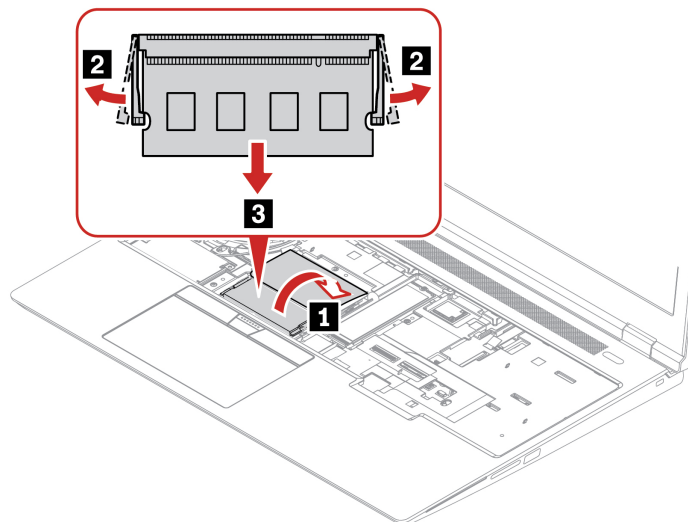


Модуль пам'яті під клавіатурою

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 46.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.
4. Від'єднайте клавіатуру. Див. "Клавіатура" на сторінці 47.
5. Зніміть сервісне кріплення. Див. "Сервісне кріплення" на сторінці 51.

Процедура виймання



Твердотільний диск M.2 і кріплення

Необхідні умови

Спочатку ознайомтеся з розділом [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#) і надрукуйте наведені далі інструкції.

Увага: Після заміни твердотільного диска M.2 може знадобитися інсталиувати нову операційну систему. Докладніше про те, як інсталиувати нову операційну систему, див. "Інсталиація операційної системи Windows і драйверів" на сторінці 42.

Якщо на вашому комп'ютері встановлено колірні профілі, після інсталиації нової операційної системи потрібно їх перевстановити: див. "Використання функції заводського калібрування кольору (для вибраних моделей)" на сторінці 21.

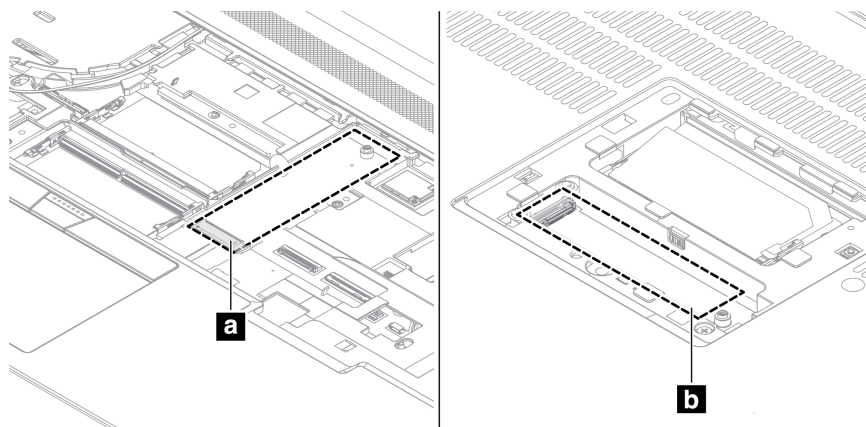
Твердотільний диск M.2 — чутливий пристрій. Неправильне поводження може спричинити пошкодження та повну втрату даних.

Під час роботи з твердотільним диском M.2 дотримуйтеся наведених нижче інструкцій:

- Заміняйте твердотільний диск M.2 лише під час ремонту. Твердотільний диск M.2 не пристосований до частих замін.
- Перш ніж замінити твердотільний диск M.2, створіть резервну копію всіх даних, які хочете зберегти.
- Не натискайте із зусиллям на твердотільний диск M.2.
- Не торкайтеся контактного краю або монтажної плати твердотільного диска M.2. Це може пошкодити його.
- Не кидайте твердотільний диск M.2 та захищайте його від ударів. Кладіть твердотільний диск M.2 на м'який матеріал, наприклад тканину, що поглинає фізичні струси.

Комп'ютер оснащено двома роз'ємами для твердотільного диска M.2. Роз'єм **a** розташовано під клавіатурою, а роз'єм **b** — під сервісною кришкою. Налаштовуючи роз'єм твердотільного диска M.2 в меню UEFI BIOS, переконайтеся, що ви вибрали правильний пункт меню.

- Роз'єм **a**: **NVMe1**
- Роз'єм **b**: **NVMe2**



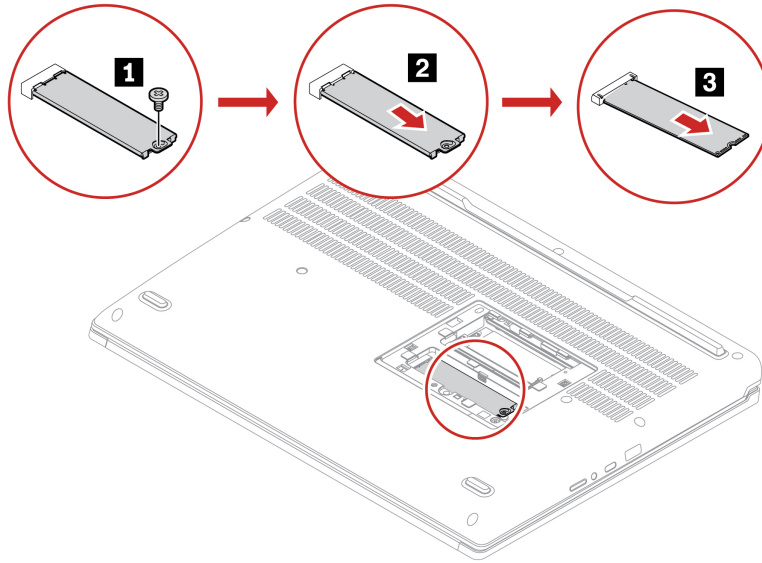
Твердотільний диск M.2 (із кріпленням) під сервісною кришкою

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.

1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 46.

2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.
4. Зніміть сервісну кришку. Див. "Сервісна кришка" на сторінці 46.

Процедура виймання

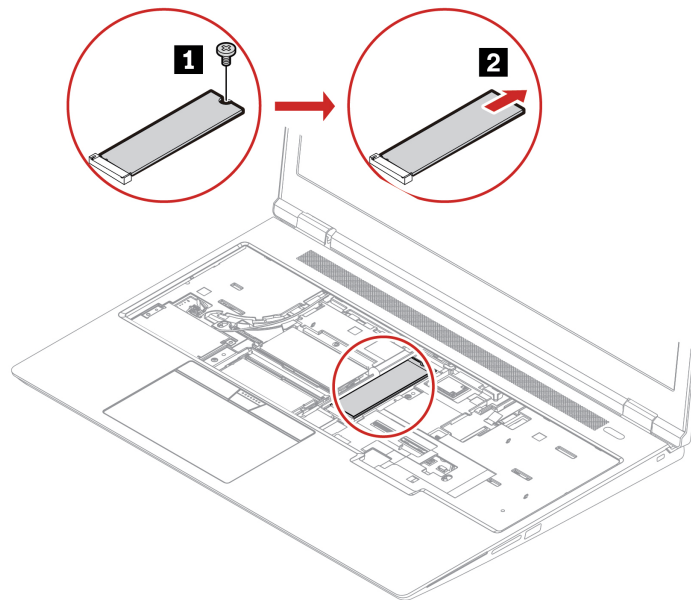


Твердотільний диск M.2 під клавіатурою

Щоб отримати доступ, виконайте наведені нижче дії.


1. Вимкніть вбудований акумулятор. Див. "Вимкнення швидкого завантаження та вбудованого акумулятора" на сторінці 46.
2. Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте адаптер живлення та всі кабелі від комп'ютера.
3. Закрийте екран комп'ютера й переверніть його.
4. Від'єднайте клавіатуру. Див. "Клавіатура" на сторінці 47.
5. Зніміть сервісне кріплення. Див. "Сервісне кріплення" на сторінці 51.

Процедура виймання



Глава 7. Довідка та підтримка

Запитання й відповіді

Запитання	Рішення
Як отримати доступ до Панелі керування ?	Введіть Control Panel у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
Як вимкнути комп'ютер?	Відкрийте меню Пуск і клацніть  Живлення . Потім клацніть Завершити роботу .
Як розділити диск?	https://support.lenovo.com/solutions/ht503851
Що робити, якщо мій комп'ютер перестав відповідати?	<ol style="list-style-type: none">1. Натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться. Потім перезавантажте комп'ютер.2. Якщо крок 1 не допоміг, виконайте наведені нижче дії.<ul style="list-style-type: none">• Для моделей з отвором аварійного скидання: вставте випрямлену скріпку в отвір аварійного скидання, щоб тимчасово відключити живлення. Потім перезавантажте підключений до мережі змінного струму комп'ютер.• Для моделей без отвору аварійного перезавантаження:<ul style="list-style-type: none">– Для моделей зі знімним акумулятором: вийміть акумулятор і від'єднайте всі джерела живлення. Знову підключіться до мережі змінного струму та перезавантажте комп'ютер.– Для моделей із вбудованим акумулятором: відключіть усі джерела живлення. Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом приблизно семи секунд. Знову підключіться до мережі змінного струму та перезавантажте комп'ютер.
На комп'ютер пролилася рідина. Що робити?	<ol style="list-style-type: none">1. Обережно відключіть адаптер змінного струму та негайно вимкніть комп'ютер. Що швидше ви припините проходження струму через комп'ютер, то більше вірогідність знизити рівень ушкоджень від коротких замикань.<p>Увага: Якщо ви негайно вимкнете комп'ютер, то можете втратити певні дані чи роботу. Проте якщо цього не зробити, комп'ютер може отримати невіправні пошкодження.</p>2. Не намагайтеся злити рідину, перевертаючи комп'ютер. Якщо на нижній панелі вашої клавіатури є дренажні отвори дні, рідина зіллється через них.3. Перш ніж знову ввімкнути комп'ютер, зачекайте, доки рідина не висохне повністю.
Як увійти в меню UEFI BIOS?	Перезавантажте комп'ютер. Коли з'явиться екран логотипа, натисніть клавішу F1, щоб увійти в меню UEFI BIOS.

Запитання	Рішення
Де можна отримати останні драйвери пристроїв і UEFI BIOS?	<ul style="list-style-type: none"> • У програмі Vantage. Див. "Інсталяція операційної системи Windows і драйверів" на сторінці 42 і "Оновлення UEFI BIOS" на сторінці 38. • Завантажте з веб-сайту служби підтримки Lenovo за адресою https://pcsupport.lenovo.com.
Коли я вмикаю комп'ютер, РК-дисплей вимикається. Що робити?	<p>Щоб запустити самоперевірку РК-дисплея:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтесь, що комп'ютер правильно під'єднано до адаптера змінного струму. 2. Натисніть і втримуйте кнопку живлення приблизно сім секунд, щоб вимкнути комп'ютер. 3. Одночасно натисніть клавішу Fn, ліву клавішу Ctrl і кнопку живлення. Якщо комп'ютер послідовно відобразить п'ять суцільних кольорів на весь екран, то це означає, що РК-дисплей працює нормально. 4. Тест триває приблизно 20 секунд і завершується автоматично. Ви також можете завершити тест вручну, натиснувши кнопку живлення.

Повідомлення про помилки

Якщо ви бачите повідомлення, яке не включено до наведеної нижче таблиці, спершу запишіть його, потім завершіть роботу комп'ютера та зверніться в Lenovo по допомогу. Див. "Центр підтримки клієнтів Lenovo" на сторінці 66.

Повідомлення	Рішення
0190. Помилка критично низького заряду акумулятора	Комп'ютер вимкнено, оскільки заряд акумулятора низький. Підключіть адаптер живлення змінного струму до комп'ютера й зарядіть акумулятори.
0191. Системна безпека. Запитана неприпустима віддалена зміна	Конфігурацію системи не змінено. Підтвердьте операцію та повторіть спробу.
0199. Системна безпека. Перевищено кількість повторних спроб вводу пароля безпеки.	Це повідомлення відображається, якщо ви вводите неправильний пароль супервізора більш ніж три рази. Підтвердьте пароль супервізора та повторіть спробу.
0271. Перевірте налаштування дати та часу.	Дату або час не встановлено на комп'ютері. Увійдіть у меню UEFI BIOS і встановіть дату та час.
210x/211x. Помилка виявлення/читання на HDDx/SSDx	Диск не працює. Видаліть і повторно інсталюйте диск. Якщо проблема не зникає, замініть диск.
Помилка. Енергонезалежне сховище системних змінних UEFI майже повне.	<p>Примітка: Ця помилка вказує на те, що операційна система або програми не можуть створювати, змінювати та видаляти дані в енергонезалежному сховищі системних змінних UEFI через нестачу місця зберігання після операції POST.</p> <p>Енергонезалежне сховище системних змінних UEFI використовується UEFI BIOS, а також операційною системою або програмами. Ця помилка виникає, коли операційна система або програми зберігають великі обсяги даних у сховищі змінних. Усі дані, необхідні для POST, як-от параметри налаштування UEFI BIOS, дані набору мікросхем чи конфігурації платформи, зберігаються в окремому сховищі змінних UEFI.</p> <p>Натисніть клавішу F1 після появи повідомлення про помилку, щоб увійти в меню UEFI BIOS. У діалоговому вікні з'явиться запит на підтвердження очищення сховища. Якщо вибрати "Yes", усі дані, створені операційною системою або програмами, крім глобальних змінних, визначених специфікацією Unified Extensible Firmware Interface, будуть видалені. Якщо вибрати "No", усі дані будуть збережені, але операційна система або програми не зможуть створювати, змінювати та видаляти дані зі сховища.</p> <p>Якщо така помилка виникає в центрі обслуговування, авторизований сервісний персонал Lenovo очистить енергонезалежне сховище системних змінних UEFI, використовуючи попереднє рішення.</p>

Звукові сигнали про помилки

Технологія Lenovo SmartBeep дає змогу розшифрувати звукові помилки зі смартфона в разі появи чорного екрана зі звуковими сигналами на комп'ютері. Щоб розшифрувати звукову помилку за допомогою технології Lenovo SmartBeep, виконайте наведені нижче дії.

1. Перейдіть за посиланням <https://support.lenovo.com/smartbeep> або зіскануйте QR-код нижче.



2. Завантажте необхідну діагностичну програму та інсталюйте її на свій смартфон.
3. Запустіть діагностичну програму та помістіть смартфон поблизу комп'ютера.
4. Натисніть клавішу Fn на комп'ютері, щоб увімкнути звуковий сигнал знову. За допомогою діагностичної програми можна розшифрувати звукову помилку й переглянути можливі рішення на смартфоні.

Примітка: Не намагайтеся проводити обслуговування продукту самостійно, за винятком ситуацій, коли це доручає представник Центру підтримки клієнтів або коли так зазначено в документації продукту. Ремонтуйте продукт лише в авторизованих сервісних центрах Lenovo.

Lenovo Memory Self Repair (лише для моделей із ЦП Intel)

Lenovo Memory Self Repair (далі — засіб відновлення) дає змогу виправити однобітову або однорядкову помилку пам'яті за рахунок внутрішніх надлишкових ресурсів.

Засіб відновлення рекомендується використовувати в таких випадках:

- Операційна система працює нестабільно, наприклад з'являється синій екран або виникає збій системи.
- Програма неправильно працює, наприклад несподівано закривається або аварійно завершує роботу.
- Результат тестування виявив помилки, пов'язані з пам'яттю.

Примітка: Засіб відновлення можна використовувати, лише коли комп'ютер запускається в звичайному порядку.

Щоб скористатися засобом відновлення:

1. Перезавантажте комп'ютер.
2. Коли з'явиться екран із логотипом, запустіть засіб відновлення одним із таких способів:
 - Натисніть клавішу F4.
 - Натисніть клавішу Enter, щоб відкрити **Startup Interrupt Menu**, а потім — клавішу F4.
 - Натисніть клавішу F12, щоб відкрити **App Menu**, і виберіть **Lenovo Memory Self Repair**.
3. Відкриється вікно із важливою інформацією. Прочитайте її та натисніть **Yes**, щоб запустити засіб відновлення.

4. Перевірте результат відновлення у спливаючому діалоговому вікні. Бувають три види результатів.

- **Memory Repaired** — помилку пам'яті виявлено та виправлено.
- **Memory failure detected but repair was unsuccessful** — помилку пам'яті виявлено, але її неможливо виправити.
- **No failure detected** — помилок пам'яті не виявлено.

Якщо проблема не зникає, повторіть процедуру або зверніться до Lenovo по додаткову підтримку.

5. Натисніть **Continue**, щоб увімкнути комп'ютер.

Пов'язані теми

"Зв'язок із компанією Lenovo" на сторінці 65

Ресурси самодопомоги

Використовуйте наведені нижче ресурси самодопомоги, щоб докладніше дізнатися про комп'ютер і усунути неполадки.

Ресурси	Як отримати доступ?
Виправлення неполадок і запитання й відповіді	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Інформація про спеціальні можливості	https://www.lenovo.com/accessibility
Скидання або відновлення Windows	<ul style="list-style-type: none">• Використовуйте варіанти відновлення Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Перейдіть за посиланням https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.• Використовуйте варіанти відновлення Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Відвідайте веб-сайт https://pcsupport.lenovo.com/ua/uk/.2. Визначте тип комп'ютера або виберіть його модель вручну.3. Відкрийте меню "Виправлення неполадок", щоб провести діагностику системи та отримати інструкції з відновлення.
Використовуйте програму Vantage для наведених нижче цілей. <ul style="list-style-type: none">• Налаштуйте настройки пристрою.• Завантажте й інсталюйте найновіші оновлення UEFI BIOS, драйверів і мікропрограм.• Захистіть свій комп'ютер від зовнішніх загроз.• Діагностика проблем апаратного забезпечення.• Перевірка стану гарантії комп'ютера.• Відкривати <i>Посібник користувача</i> та корисні статті.	Введіть Vantage у поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter.
Примітка: Доступні функції залежать від моделі комп'ютера.	
Документація до продуктів: <ul style="list-style-type: none">• <i>Інструкції з безпеки та гарантії</i>• <i>Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам</i>• <i>Посібник із встановлення</i>• <i>Цей Посібник користувача</i>• <i>Regulatory Notice</i>	Відвідайте веб-сайт https://pcsupport.lenovo.com . Потім дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб знайти потрібну документацію.

Ресурси	Як отримати доступ?
<p>Веб-сайт служби підтримки Lenovo містить останні відомості щодо підтримки наведених нижче елементів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Драйвери та програмне забезпечення • Рішення для діагностики • Гарантія на продукти й послуги • Відомості про продукти й деталі • База знань, запитання й відповіді 	<p>https://pcsupport.lenovo.com</p>
<p>Інформаційна довідка Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Відкрийте меню "Пуск" і натисніть кнопку Отримати довідку або Поради. • Скористайтеся службою Windows Search або особистим помічником Cortana®. • Веб-сайт підтримки Microsoft: https://support.microsoft.com

Етикетка Windows

На вашому комп'ютері може бути наклеєно етикетку Windows Genuine Microsoft залежно від наведених нижче факторів.

- Географічне розташування
- Попередньо інстальована версія Windows

Перейдіть за посиланням <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Hardware.aspx>, щоб переглянути різні типи етикеток "Genuine Microsoft".

- У Китаї етикетка Genuine Microsoft має бути на всіх комп'ютерах, де попередньо інстальовано будь-яку версію операційної системи Windows.
- В інших країнах і регіонах етикетка Genuine Microsoft потрібна лише для комп'ютерів із ліцензованими версіями Windows Pro.

Відсутність етикетки Genuine Microsoft не означає, що попередньо інстальована версія Windows не ліцензована. Докладні відомості про те, чи є попередньо інстальований продукт Windows оригінальним, надаються корпорацією Microsoft за посиланням <https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/default.aspx>.

Немає зовнішніх візуальних індикаторів коду продукту або версії Windows, для якої комп'ютер має ліцензію. Замість цього код продукту записано в мікропрограмі комп'ютера. Щоразу, коли інсталується продукт Windows, програма інсталяції перевіряє мікропрограму комп'ютера для отримання дійсного коду продукту, потрібного для завершення активації.

У деяких випадках попередня версія Windows може бути попередньо інстальована відповідно до прав на використання попередніх ліцензій Windows Pro.

Зв'язок із компанією Lenovo

Якщо ви не змогли вирішити проблему самостійно, зверніться до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Перш ніж звертатися до компанії Lenovo

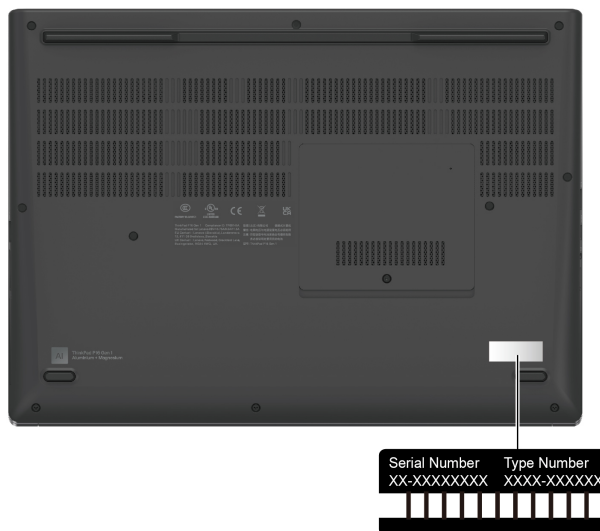
Перш ніж зв'язатися з Lenovo, підготуйте наведені нижче відомості.

1. Запишіть ознаки проблеми й детальні відомості про неї.
 - У чому полягає проблема? Чи постійно вона існує?
 - Будь-яке повідомлення про помилку або код помилки?
 - Якою операційною системою ви користуєтеся? Якої версії?
 - Які програми працювали на момент виникнення проблеми?
 - Чи можна відтворити проблему? Якщо так, то в який спосіб?

2. Запишіть відомості про систему:

- Назва продукту
- Тип і серійний номер комп'ютера

На зображенні нижче показано, де знайти відомості про тип і серійний номер комп'ютера.



Центр підтримки клієнтів Lenovo

Протягом гарантійного періоду ви також можете звернутися по допомогу до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Номери телефону

Перелік актуальних номерів телефону служби підтримки Lenovo у вашій країні або регіоні див. за адресою <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Примітка: Номери телефону можуть змінюватися без попередження. Якщо телефон служби технічної підтримки для вашої країни або регіону не надано, зверніться до торговельного партнера або представника Lenovo.

Послуги, доступні протягом гарантійного періоду

- Визначення проблеми — кваліфіковані спеціалісти допоможуть вам визначити, чи спричинена проблема апаратним забезпеченням, і прийняти рішення щодо її усунення.
- Ремонт апаратного забезпечення Lenovo — якщо було визначено, що проблема спричинена апаратним забезпеченням Lenovo, на яке діє гарантія, кваліфіковані спеціалісти нададуть вам необхідні для її вирішення послуги.

- Керування технічними змінами — іноді необхідно внести зміни в певні продукти вже після того, як їх було продано. Компанія Lenovo або ваш авторизований продавець внесуть технічні зміни (EC), що застосовуються до вашого обладнання.

Послуги, які не охоплюються гарантією

- Заміна або використання деталей, виготовлених не компанією Lenovo та не на її замовлення, або деталей, на які не діє гарантія
- Визначення походження проблеми з програмним забезпеченням
- Конфігурація UEFI BIOS у рамках установлення або оновлення
- Зміни, модифікації або оновлення драйверів пристроїв
- Установлення та обслуговування мережевих операційних систем (NOS)
- Установлення та обслуговування програм

Умови та положення обмеженої гарантії Lenovo, яка застосовується до вашого апаратного продукту Lenovo, див. на сайті:

- https://www.lenovo.com/warranty/llw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Придбання додаткових послуг

Під час гарантійного терміну та після його завершення ви можете придбати додаткові послуги Lenovo на сайті <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Доступність гарантійного обслуговування та назва послуги можуть відрізнятись в різних країнах або регіонах.

Додаток А. Інформація про виконання вимог

Інформацію про виконання вимог див. в розділі *Regulatory Notice* на сайті <https://pcsupport.lenovo.com> і в *Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам* на сторінці https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Інформація про сертифікацію

Назва продукту	Ідентифікатор документа про виконання вимог	Моделі
ThinkPad P16 Gen 2 ThinkPad P16 Gen 2 LTE ¹	<ul style="list-style-type: none">• TP00143B• TP00143B0²• TP00143B1²• TP00143B2²• TP00143B3²• TP00143B4²• TP00143B5²• TP00143B6²• TP00143B7²• TP00143B8²	21FA і 21FB

¹ лише для материкового Китаю / ² лише для Індії

Інформацію про виконання вимог, пов'язану з вашим продуктом, див. на сторінці <https://www.lenovo.com/compliance>.

Розташування антен безпроводного зв'язку UltraConnect

Ваш комп'ютер оснащено системою безпроводних антен UltraConnect™. Ви можете використовувати безпроводний зв'язок звідусіль.

На наведеному нижче зображенні показано розташування антен на комп'ютері.



- 1 Антена безпроводної мережі LAN (основна)
- 2 Антена безпроводної мережі WAN 4x4 MIMO (основна, для вибраних моделей)
- 3 Антена безпроводної мережі WAN 4x4 MIMO (допоміжна, для вибраних моделей)
- 4 Антена безпроводної мережі LAN (допоміжна)
- 5 Антена безпроводної мережі WAN (основна, для вибраних моделей)
- 6 Антена безпроводної мережі WAN (допоміжна, для вибраних моделей)

Умови експлуатації

Максимальна висота над рівнем моря (без підпору повітря)

3048 м

Температура

- Робоча: від 5 °C до 35 °C
- Температура зберігання та транспортування в оригінальній упаковці: від -20 °C до 60 °C
- Зберігання без оригінальної упаковки: від 5 °C до 43 °C

Примітка: Коли ви заряджаєте акумулятор, його температура має становити щонайменше 10 °C.

Відносна вологість

- Робоча: від 8 до 95 % при температурі 23 °C за вологим термометром
- Зберігання та транспортування: від 5 до 95 % при температурі 27 °C за вологим термометром

Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки

Юридичні зауваження

Продукти, послуги чи функції Lenovo, описані в цьому документі, можуть бути доступні не в усіх країнах. Щоб дізнатися, які продукти й послуги наразі доступні у вашому регіоні, зверніться до місцевого представника компанії Lenovo. Будь-які посилання на продукт, програму або послугу Lenovo не означають і не натякають, що може використовуватися лише продукт, програма або послуга Lenovo. Можна використовувати будь-який продукт, програму або послугу, що має такі ж функціональні можливості та не порушує інтелектуальних прав Lenovo. Однак користувач має самостійно оцінити та перевірити роботу іншого продукту, програми або послуги.

Компанія Lenovo може мати патенти або патентні програми, що охоплюють предмет цього документа. Цей документ не дає вам ліцензійних прав на ці патенти. Ви можете надіслати запити на отримання ліцензій у письмовій формі за цією адресою:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

КОМПАНІЯ LENOVO НАДАЄ ЦЕЙ ДОКУМЕНТ "ЯК Є" БЕЗ ЖОДНИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ Й ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. Оскільки на деяких підпорядкованих територіях не дозволяється відмова від прямих або непрямих гарантій, ця заява може вас не стосуватися.

У наведену в документі інформацію час від часу вносяться зміни, які будуть включені в наступні видання. Щоб покращити обслуговування, компанія Lenovo залишає за собою право в будь-який час без додаткового повідомлення покращити та/або змінити продукти й програми, описані в посібниках до вашого комп'ютера, і зміст посібників.

Інтерфейс програмного забезпечення, а також функціональна й апаратна конфігурація, описані в посібниках до вашого комп'ютера, можуть не співпадати з точною фактичною конфігурацією придбаного вами комп'ютера. Конфігурацію продукту див. у відповідному контракті (якщо є) або в списку упаковки продуктів. Крім того, ви можете звернутися до дистриб'ютора з питаннями щодо продажу продукту. Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Описані в цьому документі продукти не призначені для використання в імплантатах або інших пристроях життєзабезпечення, де несправність може призвести до травмування чи смерті людей. Наведена в цьому документі інформація не впливає на технічні характеристики продукту Lenovo й гарантії на нього, а також не змінює їх. Жодна інформація в цьому документі не надає в явній чи неявній формі ліцензію або гарантію відшкодування збитків, пов'язаних із правами інтелектуальної власності Lenovo або інших компаній. Усю надану в цьому документі інформацію отримано в певних умовах і наведено лише для ілюстрації. Результати, отримані в інших умовах, можуть відрізнятися від наведених.

Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Будь-які посилання на сторонні веб-сайти (не Lenovo) наведені в цьому документі лише для зручності та жодним чином не свідчать про схвалення цих веб-сайтів. Матеріали на цих веб-сайтах не є документацією до цього продукту Lenovo, і користування такими веб-сайтами здійснюється на ваш власний ризик.

Усі дані стосовно робочих характеристик, що містяться в цьому документі, одержано в керованому середовищі. Тому результати роботи в інших умовах можуть значно відрізнятись від наведених. Деякі вимірювання могли бути виконані на прототипах продуктів, тому такі самі результати на комерційно доступних моделях не гарантуються. Крім того, результати деяких вимірювань могли бути отримані шляхом екстраполяції. Фактичні результати можуть від них відрізнятись. Користувачі мають перевірити відповідні параметри у своєму середовищі.

Авторські права на цей документ належать компанії Lenovo, і він не підпадає під дію ліцензії на програмне забезпечення з відкритим кодом, зокрема під дію будь-якої угоди Linux®, що може супроводжувати установлене на цьому продукті програмне забезпечення. Компанія Lenovo може будь-коли й без попереднього повідомлення оновлювати цей документ.

Щоб отримати найновішу інформацію (або з будь-якими питаннями чи коментарями), відвідайте веб-сайт Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Товарні знаки

Lenovo, логотип Lenovo, ThinkPad, логотип ThinkPad, TrackPoint і UltraConnect — це товарні знаки компанії Lenovo. Intel і Thunderbolt є товарними знаками компанії Intel Corporation або її дочірніх компаній у США та/або інших країнах. Linux є товарним знаком компанії Linus Torvalds, зареєстрованої у США та інших країнах. Microsoft, Microsoft Teams, Windows, Bitlocker і Cortana є товарними знаками групи компаній Майкрософт. Dolby, Dolby Voice, Dolby Audio, Dolby Vision і Dolby Atmos є товарними знаками Dolby Laboratories Licensing Corporation. Терміни HDMI та HDMI High-Definition Multimedia Interface є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії HDMI Licensing LLC в США та інших країнах. USB-C — зареєстрований товарний знак організації USB Implementers Forum. Wi-Fi і Miracast – зареєстровані товарні знаки Wi-Fi Alliance. Усі інші товарні знаки є власністю відповідних власників.