



Посібник користувача

Огляд

Цей посібник користувача містить основні відомості щодо використання та оновлення продукту, зокрема такі теми, як компоненти, функції, мережі та ресурси HP.

Юридична інформація

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Bluetooth – це торгова марка, яка належить відповідному власнику і використовується компанією HP Inc. за ліцензією. Intel, Celeron, Pentium та Thunderbolt – це торгові марки корпорації Intel або її дочірніх компаній у США та/або інших країнах. Microsoft і Windows – це зареєстровані торгові марки або торгові марки корпорації Microsoft у США та/або інших країнах. USB Type-C, USB-C та логотипи портів USB 10 Гбіт/с і USB 40 Гбіт/с – це торгові марки або зареєстровані торгові марки USB Implementers Forum. DisplayPort та логотип DisplayPort – це торгові марки, які належать Асоціації з розробки стандартів в галузі відеоелектроніки (VESA) у США та інших країнах. Miracast – це зареєстрована торгова марка Wi-Fi Alliance.

Наведені в цьому документі відомості можуть змінюватися без попередження. Єдині гарантії на продукти та послуги HP викладено в прямих гарантійних зобов'язаннях, які надаються з такими продуктами й послугами. Жодна частина цього документа не може розглядатися як додаткова гарантія. Компанія HP не відповідальна за технічні або редакційні помилки чи упущення, які містяться в цьому документі.

Друге видання: січень 2026 р.

Перше видання: березень 2025 р.

Номер документа: P19680-BD2

Зауваження щодо використання виробу

У цьому посібнику описано функції, які підтримуються в більшості пристроїв. У вашому комп'ютері деякі функції можуть бути недоступні.

Перелік доступних функцій залежить від версії та випуску Windows. Щоб мати змогу використовувати всі можливості ОС Windows, вам, можливо, знадобиться оновити чи придбати додаткове апаратне забезпечення, драйвери, програмне забезпечення або оновлення BIOS. ОС Windows оновлюється автоматично; функцію оновлення завжди ввімкнено. Потрібен високошвидкісний Інтернет і обліковий запис Microsoft. Інтернет-провайдер може стягувати плату. Згодом для встановлення оновлень може знадобитися виконати додаткові вимоги. Див. вебсайт <http://www.windows.com>.

Якщо ваш продукт постачається з

Windows в S-режимі: Windows в S-режимі в межах свого функціоналу працює виключно з програмами з Microsoft Store у Windows. Певні типи налаштування, функції та програми змінити не можна. Можуть не працювати деякі аксесуари і програми, сумісні з Windows (в тому числі деякі антивірусні програми, PDF-редактори, службові програми драйверів і програми для спеціальних можливостей), або їх робота може змінитися, навіть якщо ви вийдете з S-режиму. Після переходу на звичайний Windows повернутися в S-режим повторно неможливо. Докладніше див. на сторінці Windows.com/SmodeFAQ.

Щоб відкрити останні версії посібників користувача, перейдіть на вебсторінку <http://www.hp.com/support> і дотримуйтеся вказівок щодо пошуку свого продукту. Потім виберіть **Налаштування та керівництва користувача** (Налаштування та посібники користувача).

Щоб допомогти нам удосконалити цей документ, надсилайте свої пропозиції, коментарі чи виявлені помилки на адресу <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Обов'язково вкажіть у відгуку номер документа.

Умови використання програмного забезпечення

Установлюючи, копіюючи, завантажуючи або іншим чином використовуючи програмний продукт, попередньо інстальований на цьому комп'ютері, ви погоджуєтесь з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не згодні з умовами цієї ліцензійної угоди, то зобов'язані повністю повернути невикористаний продукт (апаратне обладнання і програмне забезпечення) протягом 14 днів для повного отримання коштів відповідно до порядку відшкодування, встановленого продавцем.

Щоб отримати докладніші відомості чи подати запит на повне відшкодування сплачених за комп'ютер коштів, зверніться до продавця.

Зауваження щодо умов безпечної експлуатації

Щоб зменшити ймовірність отримання теплових травм або перегрівання комп'ютера, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок.

-
- ⚠ УВАГА!** Щоб зменшити ймовірність отримання теплових травм або перегрівання комп'ютера, не тримайте його безпосередньо на колінах і не закривайте вентиляційні отвори. Використовуйте комп'ютер лише на твердій рівній поверхні. Слідкуйте, щоб інші предмети з твердою поверхнею, наприклад розташований поруч додатковий принтер, або м'які предмети, наприклад подушки, килими чи одяг, не перекривали повітряний потік. Також не допускайте, щоб під час роботи адаптер змінного струму контактував зі шкірою або м'якими предметами, наприклад подушками, килимами чи одягом. Комп'ютер і адаптер змінного струму, що надається компанією HP, відповідають обмеженню температури доступної для користувача поверхні, визначеному застосовними стандартами безпеки.
-

Налаштування конфігурації процесора (лише в деяких моделях)

Важлива інформація про конфігурації процесора.

 **ВАЖЛИВО.** Деякі продукти працюють на базі процесора Intel® Pentium® серії N35xx/N37xx або Celeron® серії N28xx/N29xx/N30xx/N31xx і операційної системи Windows®. **Якщо комп'ютер має таку конфігурацію, не змінюйте налаштування процесора в msconfig.exe з 4 або 2 процесорів на 1.** Інакше комп'ютер не завантажиться. Щоб відновити початкові налаштування, доведеться виконати скидання до заводських параметрів.

Зміст

1	Відомості про цей посібник	1
2	Початок роботи	2
	Найефективніші методи роботи	2
	Додаткові ресурси HP	2
3	Знайомство з комп'ютером	5
	Інформація про апаратне забезпечення	5
	Інформація про програмне забезпечення	5
	Права панель	5
	Ліва панель	6
	Дисплей	8
	Режими низького рівня блакитного світла (лише в деяких моделях)	8
	Програма IMAX Enhanced Mode (лише в деяких моделях)	9
	Функція Wake-on-Voice (лише в деяких моделях)	9
	Область клавіатури	10
	Параметри та компоненти сенсорної панелі	10
	Налаштування сенсорної панелі	10
	Налаштування параметрів сенсорної панелі	11
	Увімкнення сенсорної панелі	11
	Компоненти сенсорної панелі	11
	Індикатори	12
	Спеціальні клавіші	13
	Клавіші операцій	16
	Програма tuHP (лише в деяких продуктах)	17
	Нижня панель	18
	Режим повороту на 360 градусів	18
	Ярлики	19
4	Підключення до мережі	20
	Підключення до бездротової мережі	20
	Використання засобів керування бездротовим зв'язком	20
	Клавіша режиму польоту	20
	Засоби керування операційною системою	20
	Підключення до мережі WLAN	21
	Використання модулю HP Mobile Broadband (лише в деяких моделях)	21
	Пошук налаштувань оператора мобільного зв'язку	22
	Підключення до HP Mobile Broadband	22
	Використання eSIM (лише в деяких моделях)	22
	Використання GPS (лише в деяких моделях)	22
	Використання бездротових пристроїв Bluetooth (лише в деяких моделях)	23

Підключення пристроїв Bluetooth.....	23
Підключення до дротової мережі – LAN (лише в деяких моделях).....	23
5 Використання розважальних функцій.....	25
Використання камери.....	25
Використання аудіофункцій.....	25
Підключення динаміків.....	25
Підключення навушників.....	26
Підключення гарнітури.....	26
Використання налаштування звуку.....	26
Налаштування звуку.....	26
Налаштування аудіо.....	26
Використання відео.....	27
Підключення пристрою Thunderbolt за допомогою кабелю USB Type-C (лише в деяких продуктах).....	27
Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI (лише в деяких моделях).....	28
Підключення телевізора або монітора з високою чіткістю зображення за допомогою HDMI.....	28
Налаштування аудіофункції HDMI.....	29
Увімкнення аудіо HDMI.....	29
Повернення відтворення аудіо через динаміки комп'ютера.....	29
Виявлення і підключення бездротових дисплеїв із підтримкою технології Miracast (лише в деяких моделях).....	29
Використання передавання даних.....	30
Підключення пристроїв до порту USB Type-C (лише в деяких моделях).....	30
6 Перехід між елементами екрана.....	31
Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані.....	31
Дотик.....	31
Масштабування двома пальцями.....	32
Проведення двома пальцями (на сенсорній панелі та високоточній сенсорній панелі).....	32
Дотик двома пальцями (на сенсорній панелі та високоточній сенсорній панелі).....	32
Дотик трьома пальцями (на сенсорній панелі та високоточній сенсорній панелі).....	32
Дотик чотирма пальцями (на сенсорній панелі та високоточній сенсорній панелі).....	33
Проведення трьома пальцями (на сенсорній панелі та високоточній сенсорній панелі).....	33
Проведення чотирма пальцями (на високоточній сенсорній панелі).....	34
Проведення одним пальцем (на сенсорному екрані).....	34
Використання додаткової клавіатури або миші.....	34
Використання екранної клавіатури (лише в деяких моделях).....	35
7 Керування живленням.....	36
Використання режиму сну чи режиму глибокого сну.....	36
Активація режиму сну та вихід із нього.....	36
Активація режиму глибокого сну та вихід із нього (лише в деяких моделях).....	37
Завершення роботи (вимкнення) комп'ютера.....	38
Використання піктограми «Живлення».....	38
Живлення від батареї.....	39
Використання функції швидкого зарядження HP Fast Charge (лише в деяких моделях).....	39

Відображення заряду батареї.....	39
Пошук інформації про батарею в програмі HP Support Assistant (лише в деяких моделях).....	39
Заощадження заряду батареї.....	40
Визначення низьких рівнів заряду батареї.....	40
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї.....	40
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо доступне зовнішнє джерело живлення.....	40
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо джерело живлення відсутнє.....	41
Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо неможливо вийти з режиму глибокого сну.....	41
Батарея із заводською пломбою.....	41
Живлення від зовнішнього джерела.....	41
8 Технічне обслуговування комп'ютера.....	43
Підвищення продуктивності.....	43
Використання засобу дефрагментації диска.....	43
Використання програми очищення диска.....	43
Використання програми HP 3D DriveGuard (лише в деяких моделях).....	43
Визначення стану HP 3D DriveGuard.....	44
Оновлення програм і драйверів.....	44
Оновлення програм і драйверів.....	44
Лише оновлення програм.....	44
Лише оновлення драйверів.....	44
Очищення комп'ютера.....	45
Увімкнення програми HP Easy Clean (лише в деяких продуктах).....	45
Очищення комп'ютера від забруднень.....	45
Дезінфекція комп'ютера.....	46
Догляд за дерев'яним шпоном (лише в деяких продуктах).....	47
Подорожування та перевезення.....	47
9 Захист комп'ютера й інформації.....	49
Використання паролів.....	49
Установлення паролів в ОС Windows.....	49
Установлення паролів для утиліти Setup Utility (BIOS).....	50
Використання Windows Hello (лише в деяких моделях).....	51
Використання засобів інтернет-безпеки.....	51
Використання антивірусного програмного забезпечення.....	51
Використання брандмауера.....	52
Інсталяція оновлень програмного забезпечення.....	52
Використання HP TechPulse (лише в деяких продуктах).....	52
Захист бездротової мережі.....	53
Резервне копіювання програмного забезпечення та даних.....	53
Використання додаткового кабелю безпеки (лише для деяких моделей).....	53
10 Використання утиліти Setup Utility (BIOS).....	54
Запуск утиліти Setup Utility (BIOS).....	54

Оновлення утиліти Setup Utility (BIOS).....	54
Визначення версії BIOS.....	54
Підготовка до оновлення BIOS.....	55
Завантаження оновлення BIOS.....	55
Інсталяція оновлення BIOS.....	56
11 Використання HP PC Hardware Diagnostics.....	57
Використання HP PC Hardware Diagnostics Windows (лише в деяких моделях).....	57
Використання ідентифікаційного коду несправності обладнання в HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	57
Перехід до HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	57
Перехід до HP PC Hardware Diagnostics Windows через HP Support Assistant (лише в деяких моделях).....	57
Перехід до HP PC Hardware Diagnostics Windows через меню «Пуск» (Пуск) (лише в деяких моделях).....	58
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	58
Завантаження останньої версії HP PC Hardware Diagnostics Windows із сайту компанії HP.....	58
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics Windows із магазину Microsoft Store.....	58
Завантаження HP Hardware Diagnostics Windows із використанням назви або номера продукту (лише в деяких моделях).....	59
Установлення HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	59
Використання HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	59
Використання ідентифікаційного коду несправності обладнання в HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	60
Запуск HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	60
Запуск HP PC Hardware Diagnostics UEFI за допомогою програмного забезпечення HP Hotkey Support (лише в деяких моделях).....	60
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics UEFI на пристрій USB.....	61
Завантаження останньої версії HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	61
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics UEFI з використанням назви або номера продукту (лише в деяких моделях).....	61
Використання налаштувань Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (лише в деяких моделях).....	62
Завантаження Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	62
Завантаження останньої версії Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	62
Завантаження Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI з використанням назви або номера продукту.....	62
Налаштування параметрів Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	63
12 Резервне копіювання та відновлення.....	64
Резервне копіювання інформації та створення носія для відновлення.....	64
Використання засобів Windows для створення резервних копій.....	64
Створення флеш-пам'яті USB для відновлення за допомогою HP Cloud Recovery Download Tool (лише на деяких моделях).....	64
Відновлення та повернення системи.....	65
Створення контрольної точки відновлення системи.....	65
Відновлення та методи відновлення.....	65
Відновлення за допомогою флеш-пам'яті USB HP Recovery.....	65
Зміна порядку завантаження комп'ютера.....	66
Використання HP Sure Recover (лише в деяких пристроях).....	66

13 Електростатичний розряд.....	67
14 Технічні характеристики.....	68
Вхідне живлення.....	68
Умови експлуатації.....	70
15 Спеціальні можливості.....	71
НР та спеціальні можливості.....	71
Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам.....	71
Зобов'язання НР.....	71
Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP).....	72
Пошук ефективних спеціальних засобів.....	72
Оцінка потреб.....	72
Спеціальні можливості на пристроях НР.....	72
Стандарти та законодавство.....	73
Стандарти.....	73
Мандат 376 – EN 301 549.....	73
Керівництво із забезпечення доступності вебвмісту (WCAG).....	73
Законодавство та нормативні акти.....	74
Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність.....	74
Організації.....	74
Навчальні заклади.....	75
Інші ресурси.....	75
Посилання НР.....	75
Зв'язок зі службою підтримки.....	76
Показчик.....	77

1 Відомості про цей посібник

У цьому посібнику містяться загальні відомості щодо використання й оновлення продукту.

-
-  **УВАГА!** Вказує на небезпечну ситуацію, яка **може** призвести до серйозних травм або смерті.
 -  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вказує на небезпечну ситуацію, яка, якщо не запобігти їй, **може** спричинити незначну травму або травму середньої тяжкості.
 -  **ВАЖЛИВО.** Вказує на інформацію, яка вважається важливою, але не пов'язаною з безпекою (наприклад, повідомлення, що стосуються пошкодження майна). Сповіщає користувача про те, що недотримання описаної процедури може призвести до втрати даних або пошкодження обладнання чи програмного забезпечення. Тут також міститься пояснення понять або важлива інформація щодо виконання завдання.
 -  **ПРИМІТКА.** Додаткова інформація, що виділяє або доповнює важливі аспекти головного тексту.
 -  **ПОРАДА.** Корисні поради щодо виконання завдання.
-



Цей продукт підтримує технологію HDMI®.

2 Початок роботи

Цей комп'ютер – потужний інструмент, створений, щоб надати вам більше можливостей для роботи та розваг.

Прочитайте цей розділ, щоб дізнатися про найефективніші методи роботи після налаштування, цікаві функції комп'ютера, а також про те, де знайти додаткові ресурси HP.

Найефективніші методи роботи

Після налаштування та реєстрації комп'ютера рекомендуємо виконати наведені нижче дії, щоб скористатися всіма перевагами пристрою.

- Створіть носій для відновлення, щоб отримати резервну копію жорсткого диска. Див. розділ [Резервне копіювання та відновлення на сторінці 64](#).
- Установіть підключення до дротової чи бездротової мережі, якщо ви досі цього не зробили. Докладніше див. у розділі [Підключення до мережі на сторінці 20](#).
- Ознайомтеся з апаратним і програмним забезпеченням. Додаткові відомості див. у розділах [Знайомство з комп'ютером на сторінці 5](#) та [Використання розважальних функцій на сторінці 25](#).
- Придбайте або оновіть антивірусну програму. Див. розділ [Використання антивірусного програмного забезпечення на сторінці 51](#).
- **Скористайтеся програмою HP Support Assistant.** Щоб швидко отримати підтримку онлайн, відкрийте програму HP Support Assistant (лише в деяких продуктах). Вона оптимізує продуктивність комп'ютера та вирішує проблеми за допомогою останніх оновлень програмного забезпечення, засобів діагностики й інтерактивної допомоги. Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть `support` у полі пошуку, а потім виберіть **HP Support Assistant**.

Додаткові ресурси HP

У наведеній нижче таблиці ви знайдете відомості про ресурси з описом продукту, практичними порадами й інструкціями та іншою корисною інформацією.

Таблиця 2-1 Додаткові відомості

Ресурс	Вміст
<i>Вказівки з налаштування</i>	Огляд процесу налаштування та функцій комп'ютера

Таблиця 2-1 Додаткові відомості (продовження)

Ресурс	Вміст
<p>Щоб отримати допомогу від служби підтримки HP, виконайте одну з наведених нижче дій.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перейдіть на сторінку http://www.hp.com/support і виконайте інструкції щодо пошуку продукту. • Виберіть піктограму пошуку на панелі завдань, введіть <code>support</code> у полі пошуку, а потім виберіть HP Support Assistant. • Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань. 	<ul style="list-style-type: none"> • інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP; • номери телефону підтримки; • відеоролики із змінними компонентами (лише в деяких моделях); • посібники з догляду та техобслуговування; • розташування сервісних центрів HP.
<p><i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування</i></p> <p>Щоб отримати доступ до цього посібника, виконайте одну з наведених нижче дій.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виберіть піктограму пошуку на панелі завдань, введіть <code>HP Documentation</code> у полі пошуку, а потім виберіть HP Documentation. • Перейдіть за посиланням http://www.hp.com/ergo. • ВАЖЛИВО. Щоб переглянути останню версію посібника користувача, необхідно підключитися до Інтернету. 	<ul style="list-style-type: none"> • Правильне налаштування робочої станції • Рекомендації щодо постави та робочих звичок, які допоможуть забезпечити максимальний комфорт і зменшити ризик отримання травм • Інформація з техніки безпеки під час роботи з механічним і електричним обладнанням
<p><i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i></p> <p>Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Виберіть піктограму пошуку на панелі завдань, введіть <code>support</code> у полі пошуку, а потім виберіть HP Documentation. 	<p>Важлива нормативна інформація, зокрема щодо належної утилізації батареї, у разі потреби.</p>
<p><i>Обмежена гарантія*</i></p> <p>Щоб отримати доступ до цього документа, скористайтеся одним із наведених нижче способів.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виберіть піктограму пошуку на панелі завдань, введіть <code>HP Documentation</code> у полі пошуку, а потім виберіть HP Documentation. • Перейдіть за посиланням http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>ВАЖЛИВО. Щоб переглянути останню версію гарантії, необхідне підключення до Інтернету.</p>	<p>Інформація про гарантію, що стосується виключно цього комп'ютера</p>

*Текст обмеженої гарантії HP на виріб можна знайти в посібниках користувача на комп'ютері та/чи на компакт- або DVD-диску, який входить до комплекту постачання. Для деяких країн і регіонів до комплекту постачання може входити друкована версія обмеженої гарантії HP. У країнах і регіонах, де друкована версія гарантії не надається, можна замовити друкований примірник на веб-сайті <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Якщо продукт придбано в Азійсько-Тихоокеанському регіоні,

до компанії HP можна звертатися за адресою: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Вкажіть назву продукту, своє ім'я, номер телефону та поштову адресу.

3 Знайомство з комп'ютером

Цей комп'ютер оснащено компонентами найвищої якості. У цьому розділі містяться відомості про компоненти, їх розташування та принцип роботи.

Інформація про апаратне забезпечення

Щоб знайти всі інсталювані пристрої на комп'ютері, виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть **диспетчер устроїв** (диспетчер пристроїв) у полі пошуку, а потім виберіть програму **Диспетчер устроїв** (Диспетчер пристроїв).

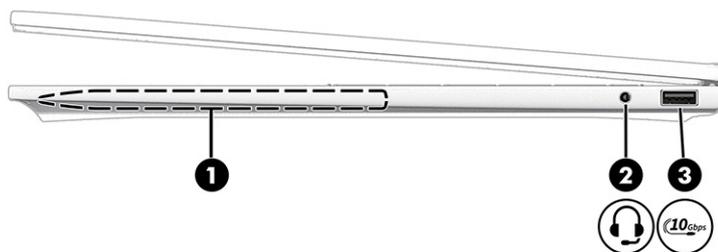
Щоб знайти відомості про апаратні компоненти системи та номер версії BIOS, натисніть **fn+esc** (лише в деяких моделях).

Інформація про програмне забезпечення

Щоб дізнатися, яке програмне забезпечення інсталювано на комп'ютері, натисніть праву кнопку миші кнопку **Пуск**, а потім виберіть **Установленные приложения** (Інсталювані програми).

Права панель

Визначте компоненти правої панелі комп'ютера.



Таблиця 3-1 Компоненти правої панелі та їх опис

Компонент	Опис
(1)	Область прикріплення магнітного пера

ПРИМІТКА. Щоб отримати більш докладну інформацію про перо, див. документацію з комплекту постачання.

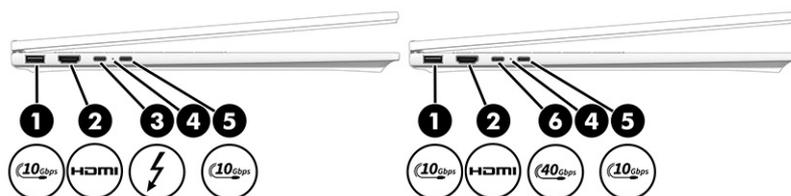
Таблиця 3-1 Компоненти правої панелі та їх опис (продовження)

	Компонент	Опис
(2) 	Комбіноване гніздо аудіовиходу (навушники)/аудіовходу (мікрофон)	<p>Підключення додаткових активних стереодинаміків, навушників, міні-наушників, гарнітури або телевізійного аудіокабелю. Також підключення мікрофона на додатковій гарнітурі. Це гніздо не підтримує додатковий окремий мікрофон.</p> <p>УВАГА! Щоб зменшити ризик травмування, налаштовуйте рівень гучності, перш ніж підключати навушники, міні-наушники або гарнітуру. Додаткову інформацію з технічної безпеки див. у документі «Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля».</p> <p>Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.</p> <ul style="list-style-type: none"> Виберіть піктограму Search (Пошук) на панелі завдань, введіть HP Documentation у полі пошуку, а потім виберіть HP Documentation. <p>ПРИМІТКА. Якщо до гнізда для навушників підключено пристрій, динаміки комп'ютера вимикаються.</p>
(3) 	порт USB 10 Гбіт/с	<p>Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних та (лише в деяких продуктах) заряджання невеликих пристроїв (наприклад смартфон), коли комп'ютер увімкнено або він перебуває в режимі сну.</p> <p>ПРИМІТКА. Для заряджання невеликих зовнішніх пристроїв використовуйте стандартний зарядний кабель або адаптер кабелю USB Type-A (не входять до комплекту поставки).</p>

Ліва панель

Визначте компоненти лівої панелі комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Скористайтеся рисунком, зображення на якому найбільше схоже на ваш комп'ютер.



Таблиця 3-2 Компоненти лівої панелі та їх опис

	Компонент	Опис
(1)	 порт USB 10 Гбіт/с	<p>Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних та (лише в деяких продуктах) заряджання невеликих пристроїв (наприклад смартфон), коли комп'ютер увімкнено або він перебуває в режимі сну.</p> <p>ПРИМІТКА. Для заряджання невеликих зовнішніх пристроїв використовуйте стандартний зарядний кабель або адаптер кабелю USB Type-A (не входять до комплекту поставки).</p>
(2)	 Порт HDMI	<p>Використовується для підключення додаткового аудіо- або відеопристрою, наприклад телевізора з високою чіткістю зображення, сумісного цифрового чи аудіокомпонента або високошвидкісного пристрою HDMI.</p>
(3)	 Рознім живлення USB Type-C® і порт Thunderbolt™ із функцією HP Sleep and Charge і виходом DisplayPort™	<p>Підключення адаптера змінного струму (з рознімом USB Type-C), через який подається живлення на комп'ютер та за потреби заряджається батарея комп'ютера.</p> <p>- та -</p> <p>Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних та заряджання невеликих пристроїв (наприклад смартфона), навіть коли комп'ютер вимкнено.</p> <p>ПРИМІТКА. Для заряджання невеликих зовнішніх пристроїв використовуйте стандартний зарядний кабель або адаптер кабелю USB Type-C (не входять до комплекту поставки).</p> <p>- і -</p> <p>Підключення пристрою відображення з рознімом USB Type-C і забезпечення виводу DisplayPort.</p> <p>ПРИМІТКА. Комп'ютер також підтримує док-станцію Thunderbolt.</p>
(4)	Індикатор адаптера змінного струму і батареї	<ul style="list-style-type: none"> • Білий: адаптер змінного струму підключено, батарею повністю заряджено. • Блимає жовтим: адаптер змінного струму від'єднано, низький рівень заряду батареї. • Жовтий: адаптер змінного струму підключено, батарея заряджається. • Не світиться: батарея не заряджається.

Таблиця 3-2 Компоненти лівої панелі та їх опис (продовження)

	Компонент	Опис
(5)	 Рознім живлення USB Type-C і порт 10 Гбіт/с з функцією HP Sleep and Charge і виходом DisplayPort	Підключення адаптера змінного струму (з рознімом USB Type-C), через який подається живлення на комп'ютер та за потреби заряджається батарея комп'ютера. - та - Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних та заряджання невеликих пристроїв (наприклад смартфона), навіть коли комп'ютер вимкнено. ПРИМІТКА. Для заряджання невеликих зовнішніх пристроїв використовуйте стандартний зарядний кабель або адаптер кабелю USB Type-C (не входять до комплекту поставки). - і - Підключення пристрою відображення з рознімом USB Type-C і забезпечення виводу DisplayPort.
(6)	 Рознім живлення USB Type-C і порт 40 Гбіт/с із підтримкою функції HP Sleep and Charge і виходом DisplayPort	Підключення адаптера змінного струму (з рознімом USB Type-C), через який подається живлення на комп'ютер та за потреби заряджається батарея комп'ютера. - та - Підключення пристроїв USB, забезпечення високошвидкісної передачі даних та заряджання невеликих пристроїв (наприклад смартфона), навіть коли комп'ютер вимкнено. ПРИМІТКА. Для заряджання невеликих зовнішніх пристроїв використовуйте стандартний зарядний кабель або адаптер кабелю USB Type-C (не входять до комплекту поставки). - і - Підключення пристрою відображення з рознімом USB Type-C і забезпечення виводу DisplayPort.

Дисплей

На екрані комп'ютера можуть міститися такі важливі компоненти, як динаміки, антени, камери та мікрофони.

Режими низького рівня блакитного світла (лише в деяких моделях)

Дисплей комп'ютера постачається з увімкненим режимом низького рівня блакитного світла, що захищає зір і підвищує комфорт під час роботи. Крім того, цей режим автоматично регулює випромінення блакитного світла під час використання комп'ютера вночі або під час читання.

- ⚠ УВАГА!** Щоб знизити ризик виникнення серйозних травм, ознайомтеся з *Посібником із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. У цьому посібнику описано правильну організацію робочого місця, позу, а також робочі та побутові звички для користувачів комп'ютерів. Крім того, у *Посібнику з техніки безпеки та забезпечення зручності користування* наведено важливу інформацію з технічної безпеки під час роботи з механічним і електричним обладнанням.

Програма IMAX Enhanced Mode (лише в деяких моделях)

Деякі моделі комп'ютерів оснащено IMAX Enhanced Mode (Режимом покращеного IMAX) – рішенням, вбудованим в апаратне та програмне забезпечення для покращення аудіо- та відеофункцій IMAX.

Щоб ознайомитися з останньою версією документації з налаштування, перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>, введіть IMAX в полі пошуку Knowledge library (Бібліотеки знань), а потім виберіть HP Consumer Notebook PCs - Enabling the IMAX features (Ноутбук HP – Увімкнення функцій IMAX)

Функція Wake-on-Voice (лише в деяких моделях)

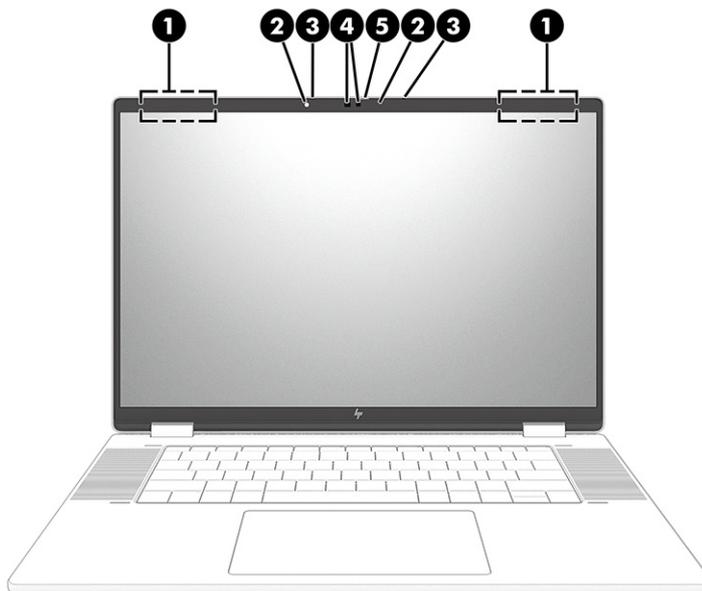
Скористайтеся функцією Wake-on-Voice, щоб швидко вивести комп'ютер із режиму сну.

Щоб відкрити налаштування функції Wake-on-Voice, виконайте наведені нижче дії.

1. Виберіть піктограму **Search** (Пошук) на панелі завдань, введіть *XiaoWei* у полі пошуку, а потім виберіть **XiaoWei**.
2. Коли відкриється інструмент, відскануйте QR-код за допомогою мобільного пристрою, щоб відкрити сторінку налаштувань, де можна вибрати параметри функції Wake-on-Voice.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Дозвольте програмі XiaoWei працювати на комп'ютері.

 **ПРИМІТКА.** Вашого комп'ютер може виглядати дещо інакше, ніж на ілюстрації в цьому розділі.



Таблиця 3-3 Компоненти дисплея та їхній опис

	Компонент	Опис
(1)	Анени WLAN (2)*	Дають змогу надсилати й отримувати сигнали бездротової мережі для обміну даними в бездротових локальних мережах (WLAN).
(2)	Індикатори камери (2)	Світиться: використовується принаймні одна камера.
(3)	Внутрішні мікрофони (2)	Дають змогу записувати звук.
(4)	Камери (2)	За допомогою камери можна спілкуватись у відеочатах, записувати відео та знімати нерухомі зображення. Щоб використовувати камеру, див. Використання камери на сторінці 25 . Крім того, деякі типи камер дають змогу входити в операційну систему Windows® за допомогою функції розпізнавання обличчя замість введення пароля. Додаткову інформацію див. у розділі Використання Windows Hello (лише в деяких моделях) на сторінці 51 . ПРИМІТКА. Функціональні можливості камери залежать від її апаратного забезпечення, а також програмного забезпечення, встановленого на комп'ютері.
(5)	Шторка конфіденційності камери	Початково об'єктив камери відкрито, але ви можете закрити шторку конфіденційності, щоб вас не було видно. Щоб використовувати камеру, посуньте шторку конфіденційності в протилежному напрямку та відкрийте об'єктив.

*Анени вбудовані, тому ззовні комп'ютера їх не видно. Щоб забезпечити оптимальну передачу сигналів, перевірте, чи немає перешкод навколо антени.

Нормативна інформація стосовно бездротового зв'язку для відповідної країни або регіону міститься в посібнику *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля*.

Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії.

- Виберіть піктограму **Search** (Пошук) на панелі завдань, введіть `HP Documentation` у полі пошуку, а потім виберіть **HP Documentation**.

Область клавіатури

Конфігурація клавіатури залежить від мови, для якої її призначено.

 **ПРИМІТКА.** Область клавіатури, включно з функціональними клавішами та клавішею живлення (лише в деяких моделях), вимкнено в режимі підставки, намету та планшета. Щоб увімкнути клавіатуру, включно з клавішею живлення, змініть режим розкладушки.

Параметри та компоненти сенсорної панелі

Додаткові відомості про налаштування та компоненти сенсорної панелі.

Налаштування сенсорної панелі

Дізнайтеся, як налаштувати параметри сенсорної панелі.

Налаштування параметрів сенсорної панелі

Щоб налаштувати параметри та жести сенсорної панелі, виконайте наведені нижче дії.

1. Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть параметри сенсорної панелі (параметри сенсорної панелі) у полі пошуку, а потім натисніть **enter**.
2. Виберіть параметр.

Увімкнення сенсорної панелі

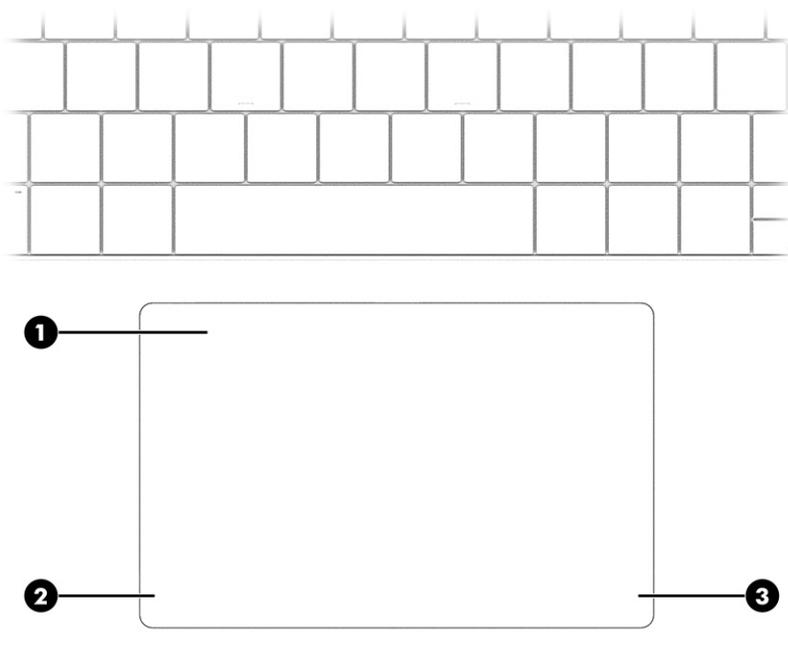
Щоб увімкнути сенсорну панель, виконайте наведені нижче дії.

1. Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть параметри сенсорної панелі (параметри сенсорної панелі) у полі пошуку, а потім натисніть **enter**.
2. За допомогою миші натисніть **кнопку сенсорної панелі**.

Якщо ви не користуєтеся зовнішньою мишею, натисніть клавішу **Tab** кілька разів, доки вказівник не стане на кнопку **сенсорна панель**. Після цього натисніть **клавішу пробілу**, щоб вибрати кнопку.

Компоненти сенсорної панелі

Визначте компоненти сенсорної панелі.



Таблиця 3-4 Компоненти сенсорної панелі і їх опис

Компонент	Опис
(1) Зона сенсорної панелі	Зчитує рухи пальцями для переміщення вказівника й активації об'єктів на екрані. ПРИМІТКА. Додаткову інформацію див. у розділі Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані на сторінці 31 .

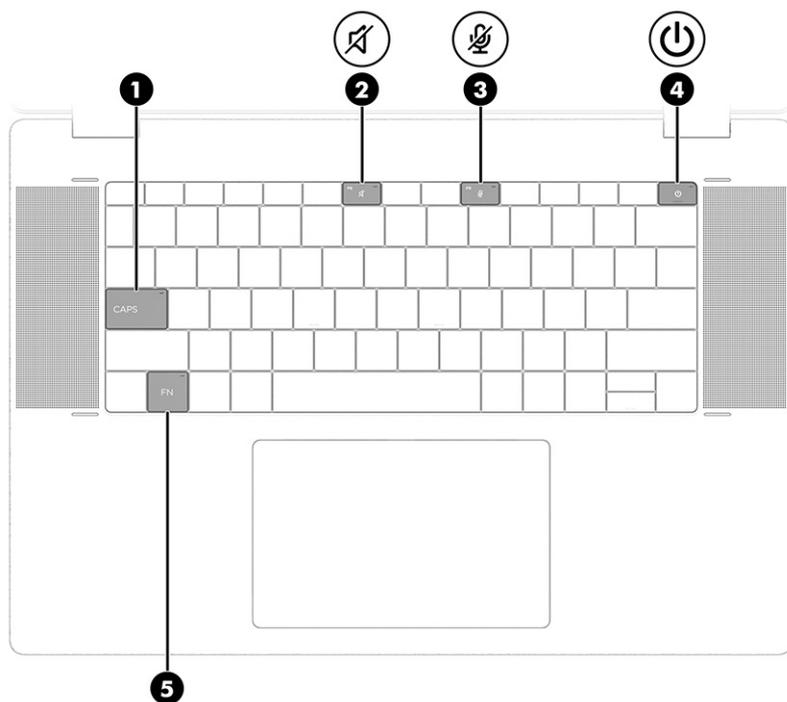
Таблиця 3-4 Компоненти сенсорної панелі і їх опис (продовження)

Компонент	Опис
(2) Ліва кнопка сенсорної панелі	Виконує функції лівої кнопки зовнішньої миші.
(3) Права кнопка сенсорної панелі	Виконує функції правої кнопки зовнішньої миші.

Індикатори

Визначення індикаторів комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Ваш комп'ютер може виглядати дещо інакше, ніж на ілюстрації в цьому розділі.



Таблиця 3-5 Індикатори та їх опис

Компонент	Опис
(1) Індикатор caps lock	Світиться: увімкнено режим caps lock, коли вводяться лише великі літери.
(2)  Індикатор вимкнення звуку	<ul style="list-style-type: none"> Світиться: звук комп'ютера вимкнено. Не світиться: звук комп'ютера увімкнено.
(3)  Індикатор вимкнення гучності мікрофона	<ul style="list-style-type: none"> Світиться: мікрофон вимкнено. Не світиться: мікрофон увімкнено.

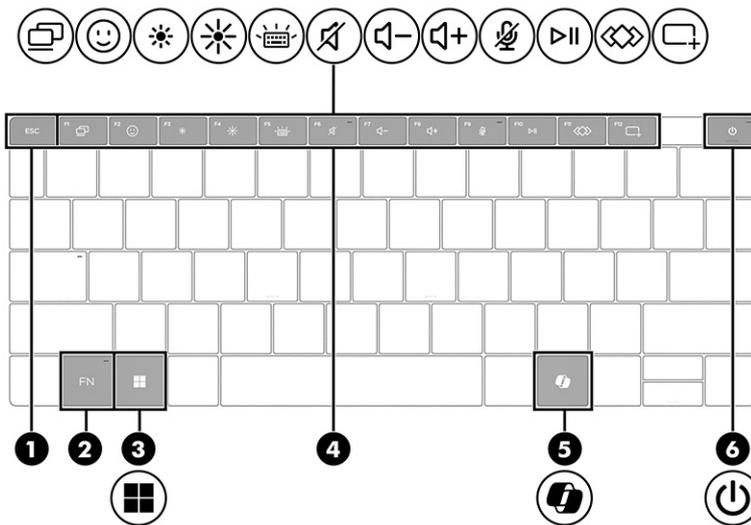
Таблиця 3-5 Індикатори та їх опис (продовження)

Компонент	Опис
(4)  Індикатор живлення	<ul style="list-style-type: none"> Світиться: комп'ютер увімкнено. Блимає (лише в деяких моделях): комп'ютер перебуває в режимі сну – стані енергозбереження. Комп'ютер вимикає живлення дисплея й інших незалучених компонентів. Вимк.: залежно від моделі: комп'ютер вимкнено, він перебуває в режимі сну чи в режимі глибокого сну. Режим глибокого сну – це стан енергозбереження, у якому споживається найменша кількість енергії.
(5) індикатор блокування клавіші FN	<ul style="list-style-type: none"> Світиться: увімкнено блокування клавіші FN. Не світиться: блокування клавіші FN вимкнено. <p>ПРИМІТКА. У деяких продуктах блокування FN призначено додатковою функцією лівої клавіші Shift. Щоб увімкнути функцію FN Lock, натисніть fn + лівий Shift. Щоб вимкнути функцію FN Lock, повторіть цю комбінацію клавіш знову.</p>

Спеціальні клавіші

Визначте спеціальні ключі.

 **ПРИМІТКА.** Скористайтесь рисунком, зображення на якому найбільше схоже на ваш комп'ютер.

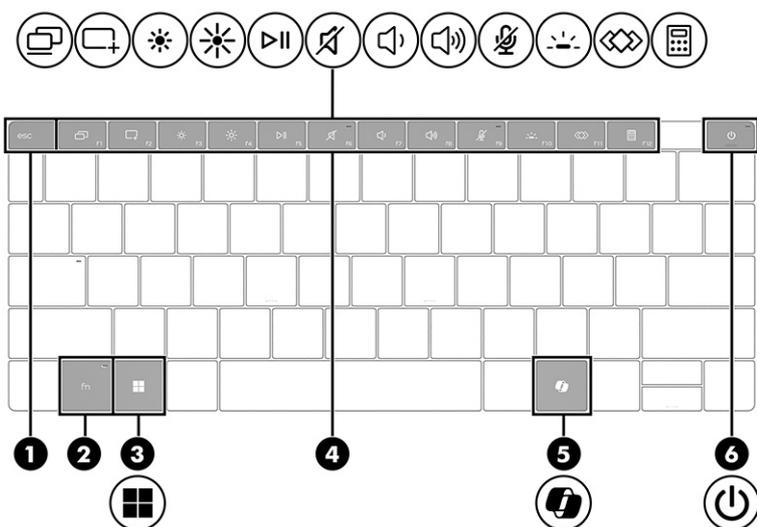


Таблиця 3-6 Спеціальні клавіші і їх опис

Компонент	Опис
(1) Клавіша esc	Якщо натиснути одночасно з клавішею fn , на екран буде виведено відомості про систему.

Таблиця 3-6 Спеціальні клавіші і їх опис (продовження)

	Компонент	Опис
(2)	Клавіша fn	<p>Якщо натиснути одночасно з іншою клавішею, виконуються спеціальні функції.</p> <p>ПРИМІТКА. У разі використання комбінацій клавіш швидкого доступу на результат може вплинути порядок натискання клавіш.</p>
(3)	 Клавіша Windows	<p>Відображення меню «Пуск».</p> <p>ПРИМІТКА. У разі повторного натиснення клавіші Windows меню «Пуск» закривається.</p>
(4)	Клавіші операцій	<p>За допомогою функціональних клавіш f1-f12 (можна запускати часто використовувані системні функції (позначені відповідними піктограмами на кожній клавіші). Див. розділ Клавіші операцій на сторінці 16.</p>
(5)	 клавіша Windows Copilot	<p>Відкриття Windows Copilot (лише в деяких продуктах).</p> <p>ПРИМІТКА. Для роботи Copilot у Windows (лише в деяких продуктах) потрібна ОС Windows 11. Для деяких функцій потрібен нейронний процесор (NPU). Терміни надання та доступності функцій залежать від ринку та пристрою. Для використання функції Copilot потрібно мати обліковий запис Microsoft. Якщо функція Copilot недоступна, натискання клавіші Copilot відкриває пошукову систему Bing. Див. вебсайт http://aka.ms/WindowsAIFeatures.</p>
(6)	 Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо комп'ютер вимкнено, швидко натисніть цю кнопку, щоб увімкнути його. • Якщо комп'ютер увімкнено, швидко натисніть цю кнопку, щоб перевести його в режим сну. • Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну, швидко натисніть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму (лише в деяких моделях). • Якщо комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну, швидко натисніть цю кнопку, щоб вийти із цього режиму. <p>ВАЖЛИВО. Якщо натиснути і утримувати цю кнопку, незбережені дані буде втрачено.</p> <p>Якщо комп'ютер не відповідає, а процедура завершення роботи не дає результатів, для вимкнення комп'ютера натисніть кнопку живлення й утримуйте її принаймні 10 секунд.</p> <p>Щоб отримати докладніші відомості про параметри керування живленням і режимом сну, виконайте наведені нижче дії.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Натисніть правою кнопкою миші на піктограму Питання (Живлення) , а потім виберіть Параметри живлення і режиму сну.



Таблиця 3-7 Спеціальні клавіші і їх опис

	Компонент	Опис
(1)	Клавіша <code>esc</code>	Якщо натиснути одночасно з клавішею <code>fn</code> , на екран буде виведено відомості про систему.
(2)	Клавіша <code>fn</code>	Якщо натиснути одночасно з іншою клавішею, виконуються спеціальні функції. ПРИМІТКА. У разі використання комбінацій клавіш швидкого доступу на результат може вплинути порядок натискання клавіш.
(3)	 Клавіша Windows	Відображення меню Пуск. ПРИМІТКА. У разі повторного натискання клавіші Windows меню «Пуск» закривається.
(4)	Клавіші операцій	За допомогою функціональних клавіш <code>f1-f12</code> (можна запускати часто використовувані системні функції (позначені відповідними піктограмами на кожній клавіші). Див. розділ Клавіші операцій на сторінці 16 .
(5)	 клавіша Windows Copilot	Відкривання Windows Copilot (лише в деяких продуктах). ПРИМІТКА. Для роботи Copilot у Windows (лише в деяких продуктах) потрібна ОС Windows 11. Для деяких функцій потрібен нейронний процесор (NPU). Терміни надання та доступності функцій залежать від ринку та пристрою. Для використання функції Copilot потрібно мати обліковий запис Microsoft. Якщо функція Copilot недоступна, натискання клавіші Copilot відкриває пошукову систему Bing. Див. вебсайт http://aka.ms/WindowsAIFeatures .
(6)		

Таблиця 3-7 Спеціальні клавіші і їх опис (продовження)

Компонент	Опис
(6)  Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none"> • Якщо комп'ютер вимкнено, швидко натисніть цю кнопку, щоб увімкнути його. • Якщо комп'ютер увімкнено, швидко натисніть цю кнопку, щоб перевести його в режим сну. • Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну, швидко натисніть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму (лише в деяких моделях). • Якщо комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну, швидко натисніть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму. <p>ВАЖЛИВО. Якщо натиснути і утримувати цю кнопку, незбережені дані буде втрачено.</p> <p>Якщо комп'ютер не відповідає, а процедура завершення роботи не дає результатів, для вимкнення комп'ютера натисніть кнопку живлення й утримуйте її принаймні 10 секунд.</p> <p>Щоб отримати докладніші відомості про параметри керування живленням і режимом сну, виконайте наведені нижче дії.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Натисніть правою кнопкою миші на піктограму  Питання (Живлення), а потім виберіть Параметри питання и спящего режима (Параметри живлення і режиму сну).

Клавіші операцій

За допомогою клавіш операцій **f1–f12** можна запускати системні функції, що часто використовуються (позначені відповідними піктограмами на кожній клавіші). Клавіші операцій залежать від моделі комп'ютера.

Якщо на клавіатурі немає однієї з таких піктограм, комп'ютер не містить відповідної функції, пов'язаної з піктограмою.

- Щоб використовувати клавішу операцій, натисніть і утримуйте цю клавішу.

 **ПРИМІТКА.** На деяких клавіатурах разом із відповідною клавішею операцій потрібно натискати клавішу **fn**.

Таблиця 3-8 Клавіші операцій і їх опис

Піктограма	Опис
	Перемикає зображення екрана між пристроями відображення, підключеними до системи. Наприклад, якщо до комп'ютера підключено монітор, послідовно натискайте цю клавішу, щоб перемикати зображення дисплея між дисплеєм комп'ютера, дисплеєм монітора та обома дисплеями одночасно.
	Запускає клавіатуру емодзі.

Таблиця 3-8 Клавiші операцій i їх опис (продовження)

Пiктограма	Опис
	Вiдкривання програми засобу захоплення фрагментiв. Ця програма робить знiмок для копiювання слiв або зображень з усього або частини екрана комп'ютера. Її також можна використовувати для внесення змiн або примiток, а потiм збереження й обмiну.
	Пiд час утримання цiєї клавiші яскравiсть екрана поступово зменшується.
	Пiд час утримання цiєї клавiші яскравiсть екрана поступово збiльшується.
	Запускає, призупиняє або продовжує вiдтворення CD-, DVD- або BD-диска.
	Вимикає або вмикає звук динамiкiв.
 	Пiд час утримання цiєї клавiші гучнiсть динамiка поступово зменшуватиметься.
 	Пiд час утримання цiєї клавiші гучнiсть динамiка поступово збiльшуватиметься.
	Вимикає мiкрофон.
 	Увiмкнення та вимкнення пiдсвiчування клавiатури та вибiр тривалостi ввiмкнення. На деяких моделях можна налаштувати яскравiсть пiдсвiчування клавiатури. Натиснiть цю клавiшу кiлька разiв, щоб налаштувати яскравiсть: можна вибрати вiд високого рiвня (його встановлено автоматично пiд час першого запуску комп'ютера) до низького, а також взагалi вимкнути пiдсвiчування. Якщо пiдсвiчування клавiатури ввiмкнено, натиснiть та утримуйте цю клавiшу, щоб вiдрегулювати тривалiсть вiд 30 секунд до 3 хвилин або постiйно. На екранi з'явиться пoviдомлення про поточну тривалiсть. Коли ви вiдрегулюєте пiдсвiчування клавiатури, його рiвень повертатиметься до попереднього налаштування пiд час кожного ввiмкнення комп'ютера. Пiдсвiчування клавiатури вимикається пiсля спливу встановленого часу неактивностi. Щоб знову ввiмкнути пiдсвiчування клавiатури, натиснiть будь-яку клавiшу або торкнiться сенсорної панелi (лише в деяких продуктах). Щоб заощадити заряд батареї, вимикайте цю функцiю.
	Вiдкриває програму тунер. Додаткову iнформацiю див. у роздiлi Програма тунер (лише в деяких продуктах) на сторiнцi 17 .
	Вiдкриває калькулятор.

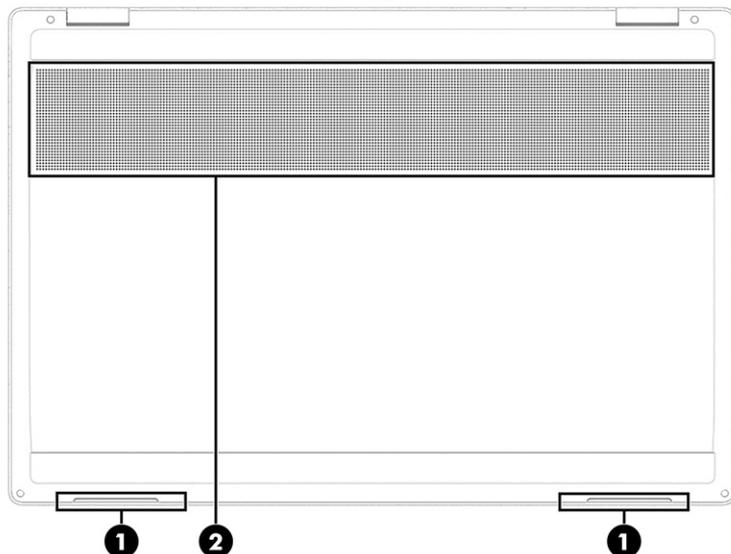
Програма тунер (лише в деяких продуктах)

У програмi тунер ви можете отримати вiдомостi про свiй ПК й службовi програми вiд НР.

Щоб відкрити програму тУНР, натисніть **f11**.

Нижня панель

Визначення компонентів нижньої панелі.



Таблиця 3-9 Компоненти нижньої панелі та їхній опис

	Компонент	Опис
(1)	Динаміки (2)	Відтворюють звук.
(2)	Вентиляційний отвір	Забезпечує потік повітря для охолодження внутрішніх компонентів. ПРИМІТКА. Вентилятор комп'ютера автоматично запускається для охолодження внутрішніх компонентів і запобігає їхньому перегріванню. Періодичне ввімкнення та вимкнення внутрішнього вентилятора під час роботи комп'ютера – це нормальне явище.

Режим повороту на 360 градусів

Якщо ваш комп'ютер підтримує режими повороту на 360 градусів, на наступній ілюстрації показано, як його можна використовувати і складати.



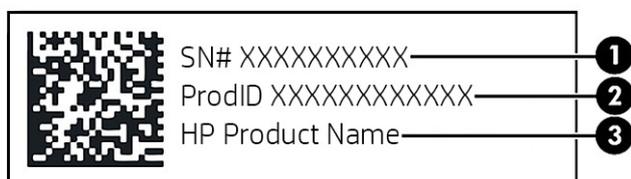
Ярлики

Ярлики на комп'ютері містять інформацію, яка може знадобитися під час усунення несправностей системи або закордонної подорожі. Відомості ярлика може бути нанесено на паперову наліпку або безпосередньо на пристрій.

 **ВАЖЛИВО.** Перевірте наступні місця для ярликів, описаних у цьому розділі: на нижній панелі комп'ютера, усередині відділення для батареї, під кришкою відділення для обслуговування, на задній панелі дисплея або на нижній панелі підставки планшета.

- Сервісний ярлик містить важливі ідентифікаційні дані комп'ютера. У разі звернення в службу підтримки у вас можуть запитати серійний номер, номер продукту або номер моделі. Тому спершу знайдіть цю інформацію.

Нижче наведено приклад сервісних ярликів.



Таблиця 3-10 Компоненти сервісного ярлика

Компонент	
(1)	Серійний номер
(2)	Ідентифікатор продукту
(3)	Назва продукту HP і номер моделі

- Ярлики з регулятивною інформацією містять нормативну інформацію про комп'ютер.
- Ярлики сертифікації бездротового обладнання містять інформацію про додаткові бездротові пристрої, а також позначки про схвалення для певних країн, у яких затверджено використання цих пристроїв.

4 Підключення до мережі

Ви можете взяти комп'ютер будь-куди із собою. Але навіть удома можна вивчати світ і отримувати доступ до інформації з мільйонів веб-сайтів за допомогою комп'ютера, підключеного до дротової або бездротової мережі. У цьому розділі наведено відомості про те, як підключити комп'ютер до мережі.

Підключення до бездротової мережі

Цей комп'ютер може бути обладнано одним або кількома бездротовими пристроями, перерахованими нижче.

- Пристрій WLAN підключає комп'ютер до безпроводових локальних мереж, які зазвичай називаються мережами Wi-Fi, безпроводовими LAN або WLAN. Таке підключення зазвичай здійснюється в корпоративних офісах, удома та в громадських місцях, зокрема в аеропортах, ресторанах, кав'ярнях, готелях і університетах. Обмін даними здійснюється за допомогою бездротового маршрутизатора чи точки доступу до бездротової мережі.
- Модуль мобільного широкосмугового зв'язку 4G забезпечує доступ через бездротові глобальні мережі (WWAN) на більшій території. Оператори мобільного зв'язку встановлюють базові станції (які схожі на вежі мобільного телефонного зв'язку), створюючи географічно розгалужену мережу, що надає ефективне покриття у всій області, регіоні чи навіть у цілій країні.
- Пристрій Bluetooth® дає змогу створити приватну мережу PAN для підключення до інших Bluetooth-сумісних пристроїв, наприклад комп'ютерів, телефонів, принтерів, гарнітур, динаміків і камер. У мережі PAN кожен пристрій обмінюється даними безпосередньо з іншим. При цьому відстань між пристроями має бути невеликою – зазвичай до 10 м (приблизно 33 фути).

Використання засобів керування бездротовим зв'язком

Безпроводовими пристроями комп'ютера можна керувати за допомогою наведених нижче елементів.

- Клавiша режиму польоту (також відома як *кнопка бездротового зв'язку* або *клавiша бездротового зв'язку*)
- Засоби керування операційною системою

Клавiша режиму польоту

На комп'ютері є клавiша режиму польоту, один або кілька бездротових пристроїв і один або два індикатори бездротового зв'язку. Усі бездротові пристрої на комп'ютері ввімкнено за замовчуванням.

Індикатор бездротового зв'язку відображає загальний стан живлення всіх бездротових пристроїв, але не кожного окремо.

Засоби керування операційною системою

У розділі центру мережних підключень і спільного доступу можна налаштовувати підключення чи мережу, здійснювати підключення до неї, виконувати діагностику, а також вирішувати проблеми з мережею.

Щоб скористатись елементами керування операційною системою, натисніть правою кнопкою миші піктограму стану мережі на панелі завдань і виберіть пункт **Параметри сети и Интернет** (Параметри мережі й Интернет).

Підключення до мережі WLAN

Перед тим як налаштувати підключення до бездротової мережі (WLAN) за допомогою перерахованих нижче дій, потрібно налаштувати доступ до Інтернету.

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж налаштувати вдома доступ до Інтернету, необхідно створити обліковий запис в інтернет-провайдера. Щоб придбати пакет інтернет-послуг і модем, зверніться до місцевого інтернет-провайдера. Він допоможе налаштувати модем, підключить до нього ваш бездротовий маршрутизатор за допомогою мережного кабелю, а також перевірить якість інтернет-з'єднання.

1. Переконайтеся, що пристрій WLAN увімкнено.
2. На панелі завдань виберіть піктограму стану мережі, щоб відкрити меню швидких налаштувань. Натисніть стрілку поруч із піктограмою безпроводового доступу, а тоді підключіться до однієї з доступних мереж.

Якщо це захищена мережа WLAN, потрібно ввести код безпеки. Введіть код і натисніть **Далее** (Далі), щоб завершити підключення.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мереж WLAN немає, це може означати, що ви перебуваєте поза зоною дії бездротового маршрутизатора чи точки доступу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібна мережа WLAN не відображається, виконайте наведені далі дії.

1. Натисніть правою кнопкою миші піктограму стану мережі на панелі завдань і виберіть пункт **Параметры сети и Интернет** (Параметри мережі й Интернет).
2. Виберіть **Wi-Fi**, а потім натисніть **Показать доступные известные сети** (Показати доступні відомі мережі).
3. Підключіться до однієї з доступних мереж.

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завершити встановлення підключення.

Коли підключення встановиться, натисніть правою кнопкою миші на піктограму стану мережі праворуч на панелі завдань, щоб перевірити назву та стан підключення.

 **ПРИМІТКА.** Функціональний діапазон (наскільки далеко передаються сигнали бездротового зв'язку) залежить від реалізації WLAN, бездротового маршрутизатора та впливу інших електронних пристроїв або структурних перешкод, таких як стіни й підлога.

Використання модулю HP Mobile Broadband (лише в деяких моделях)

Ваш комп'ютер HP оснащено модулем мобільного широкосмугового зв'язку. Після реєстрації в мережі оператора мобільного зв'язку новий комп'ютер дає змогу підключитися до Інтернету та надсилати повідомлення електронної пошти чи підключатися до корпоративної мережі без використання точок доступу Wi-Fi.

Для активації служби мобільного широкосмугового зв'язку може знадобитись ідентифікатор IMEI і/або номер MEID модуля HP Mobile Broadband Module. Номер міститься на ярлику, який розташовано на нижній панелі комп'ютера, у відділенні для батареї, під кришкою відділення для обслуговування або на задній панелі дисплея.

Пошук налаштувань оператора мобільного зв'язку

Щоб знайти налаштування оператора мобільного зв'язку, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть правою кнопкою миші на піктограму стану мережі на панелі завдань.
2. Виберіть пункт **Параметры сети и Интернета** (Параметри мережі й Інтернету).
3. У розділі **Сеть и Интернет** (Мережа й Інтернет) виберіть **Сотовая связь** (Стільникова мережа), а потім у розділі **Другие настройки сотовой связи** (Інші налаштування стільникової мережі) виберіть **Параметры мобильного оператора** (Параметри мобільного оператора).

Деякі оператори мереж мобільного зв'язку вимагають використання SIM-картки. На SIM-картці містяться такі основні дані, як PIN-код (особистий ідентифікаційний номер), а також інформація про мережу. Деякі комп'ютери мають попередньо встановлену SIM-картку. Якщо SIM-картку не встановлено завчасно, вона може входити у комплект документації комп'ютера щодо мобільного широкосмугового зв'язку HP або окремо надаватися вашим оператором мобільної мережі.

Підключення до HP Mobile Broadband

Щоб підключитися до HP Mobile Broadband, виконайте наведені далі дії.

1. На панелі завдань виберіть піктограму мережі, щоб відкрити меню швидких налаштувань.
2. Натисніть стрілку поруч із піктограмою рівня сигналу, щоб під'єднатися.

Інформацію про мобільний широкосмуговий зв'язок HP й активацію служби з потрібним оператором мобільної мережі див. у відомостях щодо модуля HP Mobile Broadband для комп'ютера.

Використання eSIM (лише в деяких моделях)

Ваш комп'ютер може мати eSIM. eSIM – це програмована версія SIM-картки, яку можна використовувати для завантаження різних профілів від операторів зв'язку.

eSIM дає змогу підключатися до Інтернету за допомогою мобільної мережі. З eSIM вам не потрібно звертатися до оператора за SIM-карткою. Також ви можете швидко переключатися між операторами та змінювати тарифні плани. Наприклад, для роботи у вас може бути один тарифний план, а для особистих цілей – інший. Під час подорожей ви зможете підключитися до місцевих операторів і користуватися їхніми тарифними планами.

Далі описано, як використовувати eSIM.

- Вставте eSIM (eUICC). У цьому випадку ноутбук працює в режимі з двома SIM-картками, одна з яких – eUICC, а друга – стандартна картка micro або nano SIM у відповідному гнізді. Одночасно можна використовувати лише одну з карток.
- Розташуйте знімний блок eSIM у лотку для SIM-картки так само, як і стандартну картку micro-SIM або nano-SIM. У цьому випадку картка eSIM не прив'язана виключно до одного оператора (фізично порожня eSIM).

Щоб підключитися до Інтернету за допомогою мобільної мережі, вам потрібно додати профіль eSIM. Щоб додати профіль, налаштувати профілі SIM і дізнатися, як використовувати eSIM, перейдіть на веб-сайт <https://www.support.microsoft.com> і введіть **Використання eSIM** у рядку пошуку.

Використання GPS (лише в деяких моделях)

Ваш комп'ютер може бути оснащено пристроєм системи глобального позиціонування (GPS). Супутники GPS передають дані про місцезнаходження, швидкість і напрямок на системи, оснащені приймачами GPS.

Щоб скористатися функцією GPS, переконайтеся, що відстеження місцезнаходження увімкнено.

1. Виберіть піктограму **Пошуку** на панелі завдань, введіть `location` у полі пошуку.
2. Виберіть **Параметри конфіденціальності сведений о местонахождении** (Параметри конфіденційності даних про місцезнаходження) і переконайтеся, що служби передачі геоданих увімкнено.

Використання бездротових пристроїв Bluetooth (лише в деяких моделях)

Пристрій Bluetooth забезпечує бездротовий зв'язок ближньої дії, що замінює фізичні кабельні підключення, за допомогою яких традиційно з'єднують електронні пристрої.

- Комп'ютери (настільні комп'ютери та ноутбуки)
- Телефони (стільникові, бездротові, смартфони)
- Пристрої обробки зображень (принтери, камери)
- Аудіопристрої (гарнітури, динаміки)
- Миша
- Зовнішня цифрова клавіатура

Підключення пристроїв Bluetooth

Перед використанням пристроїв Bluetooth необхідно встановити підключення через Bluetooth.

1. Виберіть піктограму **Пошуку** на панелі завдань, введіть `bluetooth` у полі пошуку, а потім виберіть **Параметри Bluetooth и других устройств** (Параметри Bluetooth та інших пристроїв).
2. Увімкніть **Bluetooth**, якщо його ще не увімкнено.
3. Виберіть **Добавление устройства** (Додавання пристрою), а потім у діалоговому вікні **Добавить устройство** (Додати пристрій) відкрийте пункт **Bluetooth**.
4. Виберіть свій пристрій зі списку та дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Якщо пристрій вимагає виконати перевірку, буде відображено код реєстрації пари. Щоб перевірити, чи відповідає код на пристрої коду створення пари, дотримуйтеся вказівок на екрані пристрою, що додається. Щоб отримати додаткову інформацію, див. документацію, яка входить у комплект постачання пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо в списку не з'явився потрібний пристрій, переконайтеся, що на ньому увімкнено модуль Bluetooth. Деякі пристрої можуть мати додаткові вимоги; див. документацію, що входить до комплекту постачання пристрою.

Підключення до дротової мережі – LAN (лише в деяких моделях)

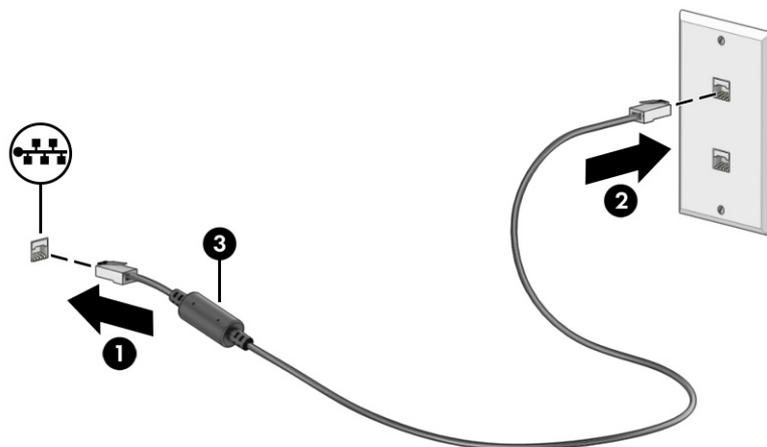
Підключення до LAN використовується для підключення комп'ютера до маршрутизатора вдома (замість безпроводового підключення) або до наявної мережі в офісі.

Якщо комп'ютер не оснащено портом RJ-45 (мережа), то для підключення до локальної мережі потрібен мережний кабель і мережне гніздо, а також додатковий пристрій для підключення чи продукт розширення.

Щоб здійснити підключення мережного кабелю, виконайте наведені нижче дії.

1. Під'єднайте мережний кабель до мережного гнізда **(1)** на комп'ютері.
2. Під'єднайте інший кінець мережного кабелю до мережного настінного гнізда **(2)** або до маршрутизатора.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережний кабель оснащено схемою зменшення шумів **(3)**, яка запобігає виникненню перешкод від телевізійного сигналу та радіосигналу, розташуйте кінець кабелю в напрямку до комп'ютера.



5 Використання розважальних функцій

Комп'ютер HP можна використовувати як центр розваг: спілкуйтеся через камеру, слухайте й впорядкуйте музику, завантажуйте та переглядайте фільми. Щоб зробити комп'ютер справжнім розважальним центром, підключіть до нього зовнішні пристрої, такі як монітор, проектор, телевізор або динаміки та навушники.

Використання камери

Цей комп'ютер обладнано однією або кількома камерами, які дозволяють спілкуватися з іншими людьми для роботи та ігор. Це можуть бути фронтальні, задні та висувні камери.

Щоб визначити, які камери є на вашому пристрої, див. розділ [Знайомство з комп'ютером на сторінці 5](#).

Більшість камер дають змогу спілкуватись у відеочатах, записувати відео та знімати нерухомі зображення. Деякі камери також підтримують відео високої чіткості (HD), програми для ігор або програмне забезпечення для розпізнавання обличчя, наприклад Windows Hello. Докладніше про використання Windows Hello див. у розділі [Захист комп'ютера й інформації на сторінці 49](#).

Щоб підвищити рівень конфіденційності комп'ютера, закрийте об'єктив камери шторкою конфіденційності. За замовчуванням об'єктив камери відкрито, але ви можете перекрити поле огляду камери шторкою конфіденційності. Для використання камери посуňte шторку конфіденційності камери в протилежному напрямку, щоб відкрити об'єктив.

Щоб скористатися камерою, виберіть піктограму **Search** (Пошук) на панелі завдань, введіть слово *camera* (камера) у полі пошуку, а потім виберіть **Camera** (Камера) зі списку програм.



ПРИМІТКА. Під час першого використання програми «Камера» необхідно обрати, чи може камера отримати доступ до вашого точного місцезнаходження.

Використання аудіофункцій

Ви можете завантажувати й прослуховувати музику, відтворювати потоковий аудіовміст з Інтернету, зокрема радіотрансляції, робити звукозаписи та накладати звук на відеозаписи для створення мультимедійних композицій. Також на комп'ютері можна відтворювати файли з музичних компакт-дисків (лише в деяких моделях) або під'єднати зовнішній пристрій для читання оптичних дисків. Щоб отримати більшу насолоду від прослуховування, підключіть зовнішні аудіопристрої, такі як динаміки або навушники.

Підключення динаміків

Динаміки з проводовим під'єднанням можна під'єднати до комп'ютера через порт USB або комбіноване гніздо аудіовиходу (навушники) / аудіовходу (мікрофон), а також через пристрій стаціонарного під'єднання.

Щоб під'єднати безпроводові динаміки до комп'ютера, дотримуйтесь інструкцій виробника. Щоб під'єднати до комп'ютера динаміки високої чіткості, див. розділ [Налаштування аудіофункції HDMI на сторінці 29](#). Перш ніж під'єднувати динаміки, зменште рівень гучності.

Підключення навушників

Дротові навушники можна під'єднати до комбінованого гнізда аудіовиходу (наушники)/аудіовходу (мікрофон) на комп'ютері.

- ⚠ **УВАГА!** Щоб зменшити ризик травмування, перед під'єднанням навушників, навушників-вкладишів або гарнітури слід зменшити гучність. Додаткова інформація з технічної безпеки міститься в документі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля*.

Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.

- Виберіть піктограму **Search** (Пошук) на панелі завдань, введіть `HP Documentation` у полі пошуку, а потім виберіть **HP Documentation**.

Щоб під'єднати бездротові навушники до комп'ютера, дотримуйтеся інструкцій виробника.

Підключення гарнітури

Наушники з мікрофоном також називаються *гарнітурою*. Дротову гарнітуру можна під'єднувати до комбінованого гнізда аудіовиходу (наушники) та аудіовходу (мікрофон) на комп'ютері.

- ⚠ **УВАГА!** Щоб зменшити ризик травмування, перед під'єднанням навушників, навушників-вкладишів або гарнітури слід зменшити гучність. Додаткова інформація з технічної безпеки міститься в документі *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля*.

Щоб отримати доступ до цього документа, виконайте наведені нижче дії.

- Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть `HP Documentation` у полі пошуку, а потім виберіть **HP Documentation**.

Щоб під'єднати до комп'ютера бездротову гарнітуру, дотримуйтеся інструкцій виробника.

Використання налаштування звуку

За допомогою параметрів звуку можна регулювати гучність системи, змінювати системні звуки або керувати аудіоприроями.

Налаштування звуку

Щоб переглянути або змінити налаштування звуку, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть на піктограму **Пошук** на панелі завдань, у полі пошуку введіть `панель керування` та виберіть результат **Панель керування**.
2. Виберіть **Оборудование и звук** (Обладнання та звук), а потім – **Звук**.

Налаштування аудіо

Ваш комп'ютер може бути оснащений сучасною звуковою системою HyperX або Poly Studio. Завдяки цьому комп'ютер може мати розширені аудіофункції, якими можна керувати за допомогою myHP Audio Control.

Використання відео

Цей комп'ютер є потужним відеопристроєм, який дає можливість переглядати потокове відео з улюблених веб-сайтів і завантажувати відео та фільми для перегляду на комп'ютері без під'єднання до мережі.

Щоб отримати більше задоволення від перегляду, під'єднайте до одного з відеопортів комп'ютера зовнішній монітор, проектор або телевізор.

 **ВАЖЛИВО.** Стежте, щоб зовнішній пристрій було під'єднано відповідним кабелем до належного порту комп'ютера. Дотримуйтесь інструкції виробника пристрою.

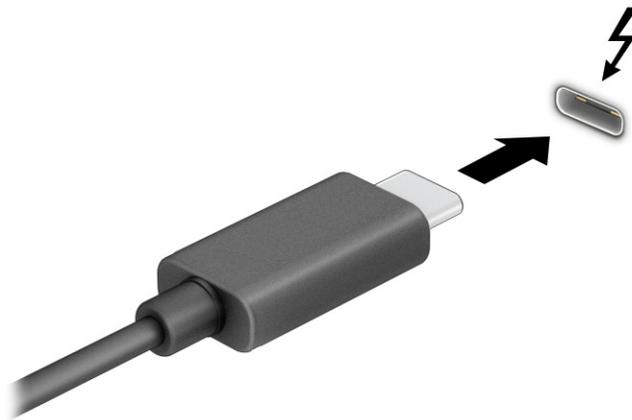
Щоб отримати відомості про використання функцій USB Type-C, перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> і виконайте інструкції щодо пошуку пристрою.

Підключення пристрою Thunderbolt за допомогою кабелю USB Type-C (лише в деяких продуктах)

Щоб переглянути відео чи зображення з високою роздільною здатністю на зовнішньому пристрої Thunderbolt, під'єднайте відповідний пристрій, дотримуючись наведених нижче вказівок.

 **ПРИМІТКА.** Щоб підключити пристрій USB Type-C Thunderbolt до комп'ютера, знадобиться кабель USB Type-C, який не входить до комплекту поставки.

1. Підключіть один кінець кабелю USB Type-C до порту USB Type-C Thunderbolt на комп'ютері.



2. Підключіть інший кінець кабелю до зовнішнього пристрою Thunderbolt.
3. Натискайте **f1** для переключення між чотирма способами відображення.
 - **Тільки екран комп'ютера:** перегляд зображення лише на екрані комп'ютера.
 - **Дублювання:** перегляд зображення екрана одночасно на комп'ютері та зовнішньому пристрої.
 - **Розширення:** перегляд розширеного зображення екрана на комп'ютері та зовнішньому пристрої.

- **Тільки другий екран:** перегляд зображення екрана лише на зовнішньому пристрої.

Спосіб виведення зображення на екран змінюється з кожним натисканням клавіші **f1**.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати найкращі результати (особливо якщо вибрано режим **Extend** (Розширення)) необхідно збільшити роздільну здатність екрана зовнішнього пристрою, виконавши наведені нижче дії. Виберіть кнопку **Пуск**, виберіть **Параметри** (Параметри), а потім – **Система** (Системи) та відкрийте розділ **Дисплей**. У розділі **Масштаб и макет** (Масштаб і розгортка) виберіть необхідні параметри роздільної здатності, а потім виберіть **Сохранить** (Зберегти зміни).

Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI (лише в деяких моделях)

За допомогою кабелів HDMI (High-Definition Multimedia Interface) можна під'єднувати пристрої з високою чіткістю зображення, що забезпечує покращене відтворення аудіо- та відеофайлів.

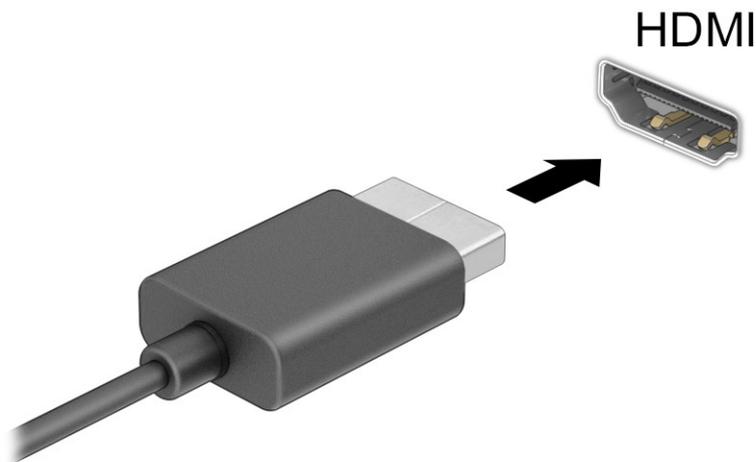
Підключення телевізора або монітора з високою чіткістю зображення за допомогою HDMI

Для перегляду зображення з екрана комп'ютера на телевізорі або моніторі з високою чіткістю зображення підключіть відповідний пристрій, дотримуючись вказівок.

 **ПРИМІТКА.** Щоб підключити пристрій HDMI до комп'ютера, знадобиться кабель HDMI, який не входить до комплекту поставки.

1. Підключіть один кінець кабелю HDMI до порту HDMI на комп'ютері.

 **ПРИМІТКА.** Форма портів HDMI може відрізнятися залежно від моделі.



2. Підключіть інший кінець кабелю до телевізора або монітора з високою чіткістю зображення.
3. Натискайте **f1** для переключення між чотирма способами відображення.
 - **Тільки екран комп'ютера:** перегляд зображення лише на екрані комп'ютера.
 - **Дублювання:** перегляд зображення екрана одночасно на комп'ютері й зовнішньому пристрої.

- **Розширення:** перегляд розширеного зображення екрана на комп'ютері й зовнішньому пристрої.
- **Тільки другий екран:** перегляд зображення екрана лише на зовнішньому пристрої.

Спосіб виведення зображення на екран змінюється з кожним натисканням клавіші **f1**.



ПРИМІТКА. Для отримання найкращих результатів (особливо якщо вибрано режим **Extend** (Розширення) необхідно збільшити роздільну здатність екрана зовнішнього пристрою, виконавши наведені нижче дії. Виберіть кнопку **Start** (Пуск), виберіть **Settings** (Налаштування), виберіть **System** (Система), а потім виберіть **Display** (Дисплей). У розділі **Scale & layout** (Масштаб і розгортка) виберіть необхідні параметри роздільної здатності, а потім виберіть **Keep changes** (Зберегти зміни).

Налаштування аудіофункції HDMI

HDMI – це єдиний відеоінтерфейс, який підтримує відео й аудіо високої чіткості.

Увімкнення аудіо HDMI

Коли HDMI TV під'єднано до комп'ютера, можна увімкнути аудіо HDMI, виконавши наведену нижче процедуру.

1. В області повідомлень праворуч на панелі завдань натисніть правою кнопкою миші піктограму **Динаміків**, а потім виберіть **Параметри звуку** (Параметри звуку), **Дополнительные параметры звука** (Додаткові параметри звуку).
2. На вкладці **Відтворення** виберіть назву пристрою цифрового виводу.
3. Виберіть **За замовчуванням**, а потім натисніть **ОК**.

Повернення відтворення аудіо через динаміки комп'ютера

Щоб аудіопотік відтворювався через динаміки комп'ютера, виконайте наведені нижче дії.

1. В області повідомлень праворуч на панелі завдань натисніть правою кнопкою миші піктограму **Динаміків**, а потім виберіть **Параметри звуку** (Параметри звуку), **Дополнительные параметры звука** (Додаткові параметри звуку).
2. На вкладці **Відтворення** виберіть **Динаміки**.
3. Виберіть **За замовчуванням**, а потім натисніть **ОК**.

Виявлення і підключення бездротових дисплеїв із підтримкою технології Miracast (лише в деяких моделях)

Скористайтесь наведеними нижче інструкціями, щоб розпізнати бездротовий дисплей із підтримкою технології Miracast® і підключитися до нього, не виходячи з поточних програм.

1. Виберіть піктограму **Search** (Пошук) на панелі завдань, введіть **connect** (підключитися) в полі пошуку, а потім виберіть **Connect to a wireless display** (Підключитися до бездротового дисплея).
2. У розділі **Scale & layout** (Масштаб і розгортка) виберіть **Connect** (Підключитись) поруч із пунктом **Connect to a wireless display** (Підключитися до бездротового дисплея).
3. Виберіть налаштування і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання передавання даних

Цей комп'ютер – потужний пристрій для розваг, який дає змогу переглядати фотографії, відео та фільми, перенесені з USB-пристроїв.

Щоб отримувати більше задоволення від перегляду, за допомогою одного з портів USB Type-C під'єднайте до комп'ютера USB-пристрій, наприклад мобільний телефон, камеру, пристрій відстеження активності або розумний годинник, і передавайте файли на ПК.

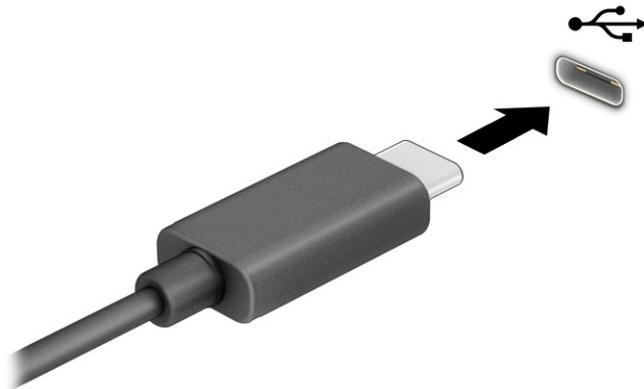
 **ВАЖЛИВО.** Стежте, щоб зовнішній пристрій було під'єднано відповідним кабелем до належного порту комп'ютера. Дотримуйтесь інструкції виробника пристрою.

Щоб отримати відомості про використання функцій USB Type-C, перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> і виконайте інструкції щодо пошуку пристрою.

Підключення пристроїв до порту USB Type-C (лише в деяких моделях)

Щоб під'єднати пристрій USB Type-C до комп'ютера, знадобиться кабель USB Type-C, який не входить до комплекту поставки.

1. Під'єднайте один кінець кабелю USB Type-C до порту USB Type-C на комп'ютері.



2. Під'єднайте інший кінець кабелю до зовнішнього пристрою.

6 Перехід між елементами екрана

Залежно від моделі комп'ютера, переміщуватись екраном можна одним або кількома методами:

- за допомогою жестів безпосередньо на екрані комп'ютера;
- за допомогою жестів на сенсорній панелі;
- за допомогою додаткової миші або клавіатури (не входять до комплекту поставки);
- за допомогою екранної клавіатури;
- за допомогою вказівника.

Використання сенсорної панелі та жестів на сенсорному екрані

Сенсорна панель дає змогу переходити між елементами екрана комп'ютера та керувати вказівником за допомогою простих жестів. Ліву та праву кнопки сенсорної панелі можна використовувати як відповідні кнопки зовнішньої миші. Щоб переходити між елементами сенсорного екрана (лише в деяких моделях), торкайтеся безпосередньо екрана, використовуючи жести, описані в цьому розділі.

Щоб налаштувати жести та переглянути відео про принцип їх роботи, виберіть піктограму **Пошуку** на панелі завдань, уведіть панель управління (панель керування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Оборудование и звук** (Устаткування та звук). У розділі **Пристрої та принтери** виберіть **Миша**.

Високоточна сенсорна панель входить до комплектів постачання деяких продуктів, що забезпечує покращену роботу з жестами. Щоб визначити, чи є у вас високоточна сенсорна панель і переглянути додаткові відомості, натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Параметры** (Параметри), **Bluetooth и другие устройства** (Bluetooth та інші пристрої), а потім виберіть **Сенсорная панель** (Сенсорна панель).

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вказано інше, жести можна використовувати на сенсорній панелі або на сенсорному екрані.

Дотик

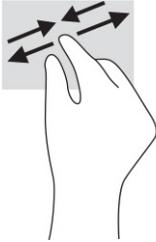
Наведіть курсор на елемент на екрані й торкніться пальцем у зоні сенсорної панелі, щоб вибрати його. Двічі торкніться елемента, щоб відкрити його.



Масштабування двома пальцями

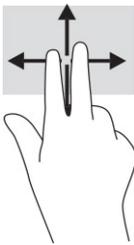
Зводячи або розводячи два пальці, можна масштабувати зображення й текст.

- Щоб зменшити масштаб, розташуйте в зоні сенсорної панелі або на сенсорному екрані два розведені пальці, а потім зведіть їх.
- Щоб збільшити масштаб, розташуйте в зоні сенсорної панелі або на екрані два зведені пальці, а потім розведіть їх.



Проведення двома пальцями (на сенсорній панелі та високоточній сенсорній панелі)

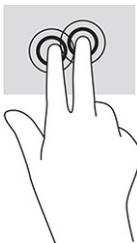
Покладіть на зону сенсорної панелі два трохи розведені пальці, а потім пересувайте їх угору, униз, ліворуч або праворуч, щоб перемістити сторінку або зображення вгору, униз чи вбік.



Дотик двома пальцями (на сенсорній панелі та високоточній сенсорній панелі)

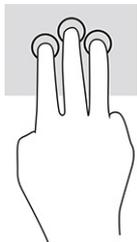
Торкніться двома пальцями в зоні сенсорної панелі, щоб відкрити меню параметрів для вибраного об'єкта.

 **ПРИМІТКА.** Дотик двома пальцями відповідає клацанню правою кнопкою миші.



Дотик трьома пальцями (на сенсорній панелі та високоточній сенсорній панелі)

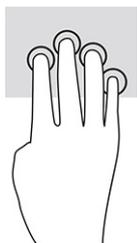
За замовчуванням дотик трьома пальцями відкриває вікно пошуку. Щоб виконати жест, торкніться трьома пальцями зони сенсорної панелі.



Щоб змінити функцію цього жесту на високоточній сенсорній панелі, натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Параметры** (Параметри), **Bluetooth и другие устройства** (Bluetooth та інші пристрої), а потім виберіть **Сенсорная панель** (Сенсорна панель). У розділі **Жесты с тремя пальцами** (Жести трьома пальцями) у вікні **Касания** (Дотики) виберіть налаштування жесту.

Дотик чотирма пальцями (на сенсорній панелі та високоточній сенсорній панелі)

За замовчуванням дотик чотирма пальцями відкриває Центр підтримки. Щоб виконати жест, торкніться чотирма пальцями зони сенсорної панелі.



Щоб змінити функцію цього жесту на високоточній сенсорній панелі, натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Параметры** (Параметри), **Bluetooth и другие устройства** (Bluetooth та інші пристрої), а потім виберіть **Сенсорная панель** (Сенсорна панель). У розділі **Жесты с четырьмя пальцами** (Жести чотирма пальцями) у вікні **Касания** (Дотики) виберіть налаштування жесту.

Проведення трьома пальцями (на сенсорній панелі та високоточній сенсорній панелі)

За замовчуванням проведення трьома пальцями дає змогу переходити між відкритими програмами на робочому столі.

- Проведіть трьома пальцями від себе, щоб переглянути всі відкриті вікна.
- Проведіть трьома пальцями до себе, щоб відобразився робочий стіл.
- Проведіть трьома пальцями ліворуч або праворуч, щоб переключитися з одного відкритого вікна на інше.



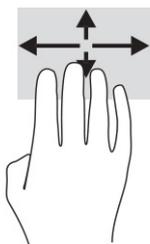
Щоб змінити функцію цього жесту на високоточній сенсорній панелі, натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Параметры** (Параметри), **Bluetooth и другие устройства** (Bluetooth та інші пристрої), а

потім виберіть **Сенсорная панель** (Сенсорна панель). У розділі **Жести с тремя пальцами** (Жести трьома пальцями), у вікні **Прокрутка** (Проведення) виберіть налаштування жесту.

Проведення чотирма пальцями (на високоточній сенсорній панелі)

За замовчуванням проведення чотирма пальцями дає змогу переходити між відкритими робочими столами.

- Проведіть чотирма пальцями від себе, щоб переглянути всі відкриті вікна.
- Проведіть чотирма пальцями до себе, щоб відобразити робочий стіл.
- Проведіть чотирма пальцями ліворуч або праворуч, щоб переходити між відкритими робочими столами.

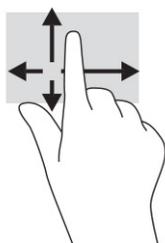


Щоб змінити функцію цього жесту, натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Параметры** (Параметри), **Bluetooth и другие устройства** (Bluetooth та інші пристрої), а потім виберіть **Сенсорная панель** (Сенсорна панель). У розділі **Жести с четырьмя пальцами** (Жести чотирма пальцями) у вікні **Прокрутка** (Проведення) виберіть налаштування жесту.

Проведення одним пальцем (на сенсорному екрані)

Використовуйте цей жест для прокручування списків і сторінок або для переміщення об'єкта.

- Щоб перейти до певної області екрана, проведіть одним пальцем уздовж екрана в потрібному напрямку.
- Щоб перемістити об'єкт, торкніться його пальцем, а потім пересуньте палець, щоб перетягнути об'єкт.



Використання додаткової клавіатури або миші

За допомогою додаткової клавіатури або миші можна вводити текст, вибирати елементи, прокручувати екран і виконувати ті самі дії, що й за допомогою жестів. Також для виконання певних функцій можна використовувати функціональні та гарячі клавіші.

Використання екранної клавіатури (лише в деяких моделях)

Деякі моделі оснащено екранною клавіатурою.

1. Щоб відобразити екранну клавіатуру, торкніться значка клавіатури в області повідомлень праворуч панелі завдань.
2. Почніть введення.



ПРИМІТКА. У верхній частині екранної клавіатури можуть відображатися варіанти слів. Торкніться слова, щоб вибрати його.



ПРИМІТКА. Клавіші операцій і гарячі клавіші не відображаються та не працюють на екранній клавіатурі.

7 Керування живленням

Комп'ютер може працювати від батареї або від зовнішнього джерела живлення. Якщо комп'ютер працює від батареї, без доступу до зовнішнього джерела струму, необхідного для заряджання, слід відстежувати й заощаджувати рівень заряду.

Деякі функції керування живленням, описані в цьому розділі, можуть бути недоступні на вашому комп'ютері.

Використання режиму сну чи режиму глибокого сну

ОС Windows підтримує два стани енергозбереження: режим сну та глибокого сну.

-  **ВАЖЛИВО.** Коли комп'ютер перебуває в режимі сну, він має кілька добре відомих уразливостей. Щоб запобігти неавторизованому доступу до даних на вашому комп'ютері, навіть якщо їх зашифровано, компанія HP рекомендує завжди вмикати режим глибокого сну замість режиму сну, коли ви не перебуваєте поруч із комп'ютером. Це особливо корисно під час подорожей із комп'ютером.
-  **ВАЖЛИВО.** Щоб зменшити ризик можливого зниження якості відтворення аудіо- та відеофайлів, втрати інформації або функціональних можливостей відтворення аудіо чи відео, не активуйте режим сну під час виконання операцій зчитування з диска чи зовнішньої картки-носія або запису на ці пристрої.
 - Режим сну. Перехід до режиму сну відбувається автоматично після встановленого періоду бездіяльності. Усі ваші дані зберігаються в пам'яті, і ви можете швидко повернутися до роботи. Крім того, комп'ютер можна перевести в режим сну вручну. Додаткову інформацію див. у розділі [Активация режиму сну та вихід із нього на сторінці 36](#).
 - Режим глибокого сну. Режим глибокого сну автоматично активується, якщо заряд батареї досягає критичного рівня або комп'ютер тривалий час перебуває в режимі сну. Коли комп'ютер переходить у режим глибокого сну, результати роботи зберігаються в спеціальному файлі режиму глибокого сну, а живлення вимикається. Крім того, комп'ютер можна перевести в режим глибокого сну вручну. Додаткову інформацію див. у розділі [Активация режиму глибокого сну та вихід із нього \(лише в деяких моделях\) на сторінці 37](#).

Активация режиму сну та вихід із нього

Перехід до режиму сну можна здійснити кількома способами.

- Натисніть кнопку **Пуск**, а потім виберіть піктограму **Питание** (Живлення) і пункт **Режим сна** (Режим сну).
- Закрийте дисплей (лише в деяких моделях).
- Натисніть гарячу кнопку режиму сну (лише в деяких моделях), наприклад, **fn+f1** або **fn+f12**.
- Натисніть і відпустіть кнопку живлення (лише в деяких моделях).

Вийти з режиму сну можна одним із наведених нижче способів.

- Натисніть і відпустіть кнопку живлення.
- Якщо комп'ютер закрито, відкрийте дисплей (лише в деяких моделях).
- Натисніть клавішу на клавіатурі (лише в деяких моделях).
- Торкніться сенсорної панелі (лише в деяких моделях).

Після виходу комп'ютера з режиму сну можна продовжувати роботу.



ПРИМІТКА. Якщо для виходу з режиму сну необхідно ввести пароль Windows, введіть його, щоб повернутися до роботи.

Активация режиму глибокого сну та вихід із нього (лише в деяких моделях)

У розділі електроживлення можна увімкнути функцію переходу в режим глибокого сну з ініціативи користувача, а також змінити час очікування й інші параметри електроживлення.

1. Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть **питание** (живлення), а потім виберіть **Выбор схемы управления питанием** (Вибір плану живлення).
2. В області ліворуч виберіть **Действия кнопок питания** (Вибрати дії для кнопок живлення). Назва може відрізнятися залежно від продукту.
3. Залежно від продукту можна увімкнути режим глибокого сну під час живлення від батареї чи зовнішнього джерела одним із наведених нижче способів.

- **Кнопка живлення:** у розділі **Параметры кнопки питания, кнопки спящего режима и крышки** (Параметри кнопки живлення, кнопки переходу в режим сну та кришки) (назва може відрізнятися залежно від моделі), виберіть **При нажатии кнопки питания** (Після натискання кнопки живлення), а потім виберіть **Гибернация** (Режим глибокого сну).
- **Кнопка спящего режима** (Кнопка переходу до режиму сну) (лише на деяких моделях): у розділі **Параметры кнопки питания, кнопки спящего режима и крышки** (Параметри кнопки живлення, кнопки переходу до режиму сну та кришки) (назва може відрізнятися залежно від моделі), виберіть **При нажатии кнопки питания** (Після натискання кнопки живлення), а потім виберіть **Гибернация** (Режим глибокого сну).
- **Крышка** (Кришка) (лише на деяких моделях): у розділі **Параметры кнопки питания, кнопки спящего режима и крышки** (Параметри кнопки живлення, кнопки переходу до режиму сну та кришки) (назва може відрізнятися залежно від моделі), виберіть **При закрытии крышки** (Після закриття кришки), а потім виберіть **Гибернация** (Режим глибокого сну).
- **Меню питания** (Меню живлення): виберіть **Изменение параметров, которые сейчас недоступны** (Змінити параметри, які зараз недоступні), а потім у розділі **Параметры завершения работы** (Параметри завершення роботи) установіть прапорець **Гибернация** (Режим глибокого сну).

Щоб відкрити меню живлення, натисніть кнопку **Пуск**.

4. Виберіть **Сохранить изменения** (Зберегти зміни).

Активувати режим глибокого сну можна способом, описаним у кроці 3.

Щоб вийти з режиму глибокого сну, натисніть і відпустіть кнопку живлення.



ПРИМІТКА. Якщо для виходу з режиму глибокого сну необхідно ввести пароль, введіть свій пароль Windows, щоб повернутися до роботи.

Завершення роботи (вимкнення) комп'ютера

Команда завершення роботи комп'ютера закриває всі активні програми й операційну систему, після чого вимикає дисплей і сам комп'ютер.



ВАЖЛИВО. Під час вимкнення комп'ютера всі незбережені дані буде втрачено. Перед вимкненням комп'ютера обов'язково зберігайте результати своєї роботи.

Вимкніть комп'ютер, якщо він не використовується чи його буде від'єднано від зовнішнього джерела живлення на тривалий час.

Рекомендується використовувати команду для завершення роботи Windows.



ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну або глибокого сну, спочатку слід вийти з відповідного режиму, натиснувши та відпустивши кнопку живлення.

1. Збережіть роботу й закрийте всі відкриті програми.
2. Виберіть кнопку **Пуск**, виберіть піктограму **Питання** (Живлення), а потім виберіть пункт **Завершение работы** (Завершити роботу).

Якщо комп'ютер не відповідає і ви не можете завершити роботу наведеним вище чином, виконайте подані нижче процедури аварійного вимкнення у вказаній послідовності.

- Натисніть клавіші **ctrl+alt+delete**, виберіть піктограму **Питання** (Живлення), а потім виберіть пункт **Завершить работу** (Завершити роботу).
- Натисніть і утримуйте кнопку живлення щонайменше 10 секунд.
- Якщо комп'ютер оснащено змінною батареєю (лише в деяких моделях), від'єднайте його від зовнішнього джерела живлення, а потім вийміть батарею.

Використання піктограми «Живлення»

Різні піктограми живлення вказують на те, чи комп'ютер працює від батареї або зовнішнього джерела живлення. Якщо заряд батареї досяг низького чи критичного рівня, то після наведення вказівника миші на піктограму буде відображено відповідне повідомлення.

Піктограма живлення  розташована на панелі завдань Windows. Піктограма живлення дає змогу швидко отримати доступ до параметрів живлення та дізнатися рівень заряду батареї.

- Щоб відобразити поточний заряд батареї та схему живлення, наведіть вказівник миші на піктограму **Питання** (Живлення) .
- Щоб переглянути параметри живлення й батареї, натисніть правою кнопкою миші піктограму **Живлення** , а потім виберіть **Параметры питания и спящего режима** (Параметри живлення й режиму сну).

Живлення від батареї

Якщо батарею заряджено й комп'ютер не під'єднано до зовнішнього джерела живлення, використовується живлення від батареї. Якщо комп'ютер вимкнено та від'єднано від зовнішнього джерела живлення, батарея поступово розряджається. Якщо заряд батареї досягнув низького чи критичного рівня, комп'ютер відображає відповідне повідомлення.

⚠ УВАГА! Щоб зменшити потенційний ризик виникнення небезпечних ситуацій, використовуйте батарею з комплекту постачання комп'ютера, запасну батарею, надану компанією HP, або сумісну батарею, придбану в компанії HP.

Термін роботи батареї залежить від налаштувань параметрів живлення, активних програм, яскравості екрана, зовнішніх пристроїв, під'єднаних до комп'ютера, а також інших чинників.

📝 ПРИМІТКА. Певні моделі комп'ютера підтримують функцію перемикання графічних контролерів для подовження часу роботи від батареї.

Використання функції швидкого зарядження HP Fast Charge (лише в деяких моделях)

Функція швидкого зарядження HP дає змогу швидко заряджати батарею комп'ютера. Час заряджання може відрізнитися на $\pm 10\%$. Якщо рівень заряду батареї, що залишився, не перевищує 50%, батарея заряджатиметься до 50% загальної ємкості не довше 30–45 хвилин (залежно від моделі).

Для використання функції швидкого зарядження HP завершіть роботу комп'ютера та під'єднайте його до зовнішнього джерела живлення через адаптер змінного струму, потужність якого не перевищує максимальні специфікації пристрою.

Відображення заряду батареї

Якщо комп'ютер працює лише від батареї, періодично перевіряйте рівень її заряду.

Щоб відобразити поточний заряд батареї та схему живлення, наведіть вказівник миші на піктограму **Питання** (Живлення) .

Пошук інформації про батарею в програмі HP Support Assistant (лише в деяких моделях)

Щоб отримати доступ до інформації про батарею, виконайте наведені нижче дії.

1. Оберіть один з варіантів:
 - Виберіть піктограму **Search** (Пошук) на панелі завдань, введіть `support` у полі пошуку, а потім виберіть програму **HP Support Assistant** (Помічник з підтримки HP).
 - Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань.
2. Виберіть **Исправления и диагностика** (Виправлення та діагностика), виберіть **Проверить батарею** (Перевірити батарею), а потім виберіть **Запустить** (Запустити). Якщо утиліта перевірки батареї HP повідомляє про необхідність замінити батарею, зверніться в службу технічної підтримки.

У програмі HP Support Assistant міститься інформація про наведені нижче інструменти й батарею.

- Перевірка батареї HP
- Інформація про типи батарей, технічні характеристики, термін служби та ємкість

Заощадження заряду батареї

Заощадьте заряд батареї та продовжте тривалість її роботи.

- Зменште яскравість дисплея.
- Вимкніть безпроводові пристрої, коли вони не використовуються.
- Від'єднайте невикористовувані зовнішні пристрої, які не під'єднано до джерела зовнішнього живлення, наприклад, зовнішній жорсткий диск, під'єднаний до порту USB.
- Зупиніть, вимкніть або вийміть зовнішні картки-носії, якщо вони не використовуються.
- Перед тим як припинити роботу за комп'ютером, переведіть його в режим сну або вимкніть.

Визначення низьких рівнів заряду батареї

Якщо рівень заряду батареї, яка є єдиним джерелом живлення для комп'ютера, стає низьким або критичним, індикатор батареї та піктограма живлення вказують на низький рівень заряду в один із способів.

- Індикатор батареї (лише в деяких моделях) вказує на низький або критичний рівень заряду.
- Піктограма Питание (Живлення)  сповіщає про низький або критичний рівень заряду батареї.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про піктограму живлення див. у розділі [Використання піктограми «Живлення» на сторінці 38](#).

Коли заряд батареї досягає критичного рівня, комп'ютер виконує наведені нижче дії.

- Якщо активацію режиму глибокого сну вимкнено, комп'ютер, що працює або перебуває в режимі сну, на деякий час залишається в цьому режимі, а потім вимикається без збереження даних.
- Якщо активовано режим глибокого сну, а комп'ютер увімкнено або він перебуває в режимі сну, відбувається перехід до режиму глибокого сну.

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї

Ви можете швидко вирішити проблему низького рівня заряду батареї.

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо доступне зовнішнє джерело живлення

Під'єднайте до комп'ютера та зовнішнього джерела живлення один із наведених нижче пристроїв:

- Адаптер змінного струму HP, що входить до комплекту постачання комп'ютера (лише в деяких моделях)
- Адаптер змінного струму з потужністю, вказаною на етикетці
- Додатковий пристрій для під'єднання або продукт розширення

- Додатковий адаптер живлення від компанії HP

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо джерело живлення відсутнє

Збережіть роботу й вимкніть комп'ютер.

Вирішення проблеми низького рівня заряду батареї, якщо неможливо вийти з режиму глибокого сну

Якщо рівень заряду батареї низький і ви не можете вивести комп'ютер з режиму глибокого сну, підключіть адаптер змінного струму з комплекту постачання комп'ютера (лише в деяких продуктах) або адаптер змінного струму з номінальною потужністю, зазначеною на ярлику продукту.

1. Під'єднайте адаптер змінного струму до комп'ютера та зовнішнього джерела живлення.
2. Вийдіть із режиму глибокого сну, натиснувши кнопку живлення.

Батарея із заводською пломбою

Якщо необхідно перевірити стан батареї або вона швидко розряджається, запустіть утиліту перевірки батареї HP в програмі HP Support Assistant (лише в деяких моделях).

1. Скористайтесь одним із наведених нижче варіантів.
 - Виберіть піктограму **Search** (Пошук) на панелі завдань, введіть `support` у полі пошуку, а потім виберіть програму **HP Support Assistant** (Помічник з підтримки HP).
 - Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань.
2. Виберіть **Исправления и диагностика** (Виправлення та діагностика), виберіть **Проверить батарею** (Перевірити батарею), а потім виберіть **Запустить** (Запустити). Якщо утиліта перевірки батареї HP повідомляє про необхідність замінити батарею, зверніться в службу технічної підтримки.

Батарея в цьому продукті не може бути легко замінена користувачем. Унаслідок виймання або заміни батареї гарантія може втратити чинність. Якщо батарея швидко розряджається, зверніться в службу технічної підтримки.

Живлення від зовнішнього джерела

Відомості про під'єднання до джерела зовнішнього живлення див. у брошурі *Указівки з налаштування* з коробки від комп'ютера.

Комп'ютер не живиться від батареї, якщо його під'єднано до зовнішнього джерела живлення за допомогою адаптера змінного струму HP, адаптера змінного струму з номінальною потужністю, зазначеною на ярлику продукту, або за допомогою додаткового пристрою для підключення або розширення.

-
- ⚠ **УВАГА!** Щоб знизити потенційний безпековий ризик, компанія HP рекомендує використовувати лише адаптери змінного струму торговельної марки HP.
 - ⚠ **УВАГА!** Заборонено заряджати батарею комп'ютера на борту літака.
-

Під'єднайте комп'ютер до зовнішнього джерела живлення за наступних умов:

- під час заряджання або калібрування батареї;
- у разі інсталяції чи оновлення програмного забезпечення системи;
- у разі оновлення BIOS;
- під час запису дисків (лише в деяких моделях);
- під час роботи програми дефрагментації диска на комп'ютерах із внутрішнім жорстким диском;
- під час виконання резервного копіювання або відновлення системи.

Що відбувається, коли ви під'єднуєте комп'ютер до зовнішнього джерела живлення:

- розпочинається заряджання батареї;
- піктограма живлення  змінює свій вигляд.

Що відбувається, коли ви від'єднуєте комп'ютер від зовнішнього джерела живлення:

- комп'ютер переходить на живлення від батареї;
- піктограма живлення  змінює свій вигляд.

8 Технічне обслуговування комп'ютера

Регулярне обслуговування допомагає підтримувати комп'ютер в оптимальному стані. У цьому розділі описано, як користуватися програмами для дефрагментації й очищення диска. Тут також містяться інструкції з оновлення програм і драйверів, кроки з очищення комп'ютера та поради, що допоможуть під час подорожей із комп'ютером або його перевезення.

Підвищення продуктивності

Продуктивність комп'ютера можна значно підвищити, регулярно виконуючи технічне обслуговування за допомогою таких інструментів, як програми дефрагментації й очищення диска.

Використання засобу дефрагментації диска

Компанія HP рекомендує використовувати програму дефрагментації жорсткого диска щонайменше раз на місяць.



ПРИМІТКА. Для твердотілих накопичувачів виконувати дефрагментацію не потрібно.

Щоб виконати дефрагментацію диска, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть комп'ютер до джерела живлення змінного струму.
2. Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть **оптимизация** (дефрагментація) у полі пошуку, а потім виберіть **Дефрагментация и оптимизация дисков** (Оптимізувати диски й оптимізувати їх роботу).
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Щоб отримати додаткові відомості, див. довідку програмного забезпечення для дефрагментації диска.

Використання програми очищення диска

Програма очищення диска шукає на жорсткому диску непотрібні файли, які можна безпечно видалити, щоб звільнити місце на диску та підвищити продуктивність комп'ютера.

Щоб запустити програму очищення диска, виконайте наведені нижче дії.

1. Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть **диск** у полі пошуку, а потім виберіть **Очистки диска** (Очищення диска).
2. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання програми HP 3D DriveGuard (лише в деяких моделях)

HP 3D DriveGuard захищає жорсткий диск, зупиняючи його та припиняючи запити даних за наведених нижче умов.

- Ви впустили комп'ютер.
- Ви переміщуєте комп'ютер із закритим дисплеєм, коли комп'ютер працює від батареї.

Через короткий проміжок часу після однієї з цих подій програма HP 3D DriveGuard відновлює звичайний режим роботи жорсткого диска.

 **ПРИМІТКА.** Програма HP 3D DriveGuard захищає лише внутрішні жорсткі диски. Програма HP 3D DriveGuard не захищає жорсткі диски, установлені в додаткові пристрої для підключення або підключені через порти USB.

 **ПРИМІТКА.** Оскільки твердотілі накопичувачі (SSD) не мають рухомих частин, для них програма HP 3D DriveGuard не потрібна.

Визначення стану HP 3D DriveGuard

Якщо колір індикатора жорсткого диска на комп'ютері змінився, це означає, що головку у відділенні для основного та/або додаткового жорсткого диска (лише в деяких моделях) зупинено.

Оновлення програм і драйверів

Компанія HP рекомендує регулярно оновлювати програми та драйвери. Оновлення дають змогу вирішити наявні проблеми й отримати доступ до нових функцій та можливостей. Наприклад, старі графічні карти можуть не підтримувати найновіші ігри. Без останньої версії драйвера потенціал вашого обладнання залишиться нерозкритим.

Оновлення програм і драйверів

Щоб оновити програми та драйвери, виконайте наведені нижче дії.

1. Скористайтесь одним із наведених нижче варіантів.
 - Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть `support` у полі пошуку, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.
 - Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань.
2. У розділі **Мій ноутбук** виберіть **Оновлення**. Відкриється вікно **Програмне забезпечення та драйвери**, а ОС Windows перевірить наявність оновлень.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Лише оновлення програм

Щоб оновити тільки програми, дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

1. Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Microsoft Store**.
2. Виберіть точки поруч із зображенням профілю в правому верхньому куті, а потім виберіть **Завантаження та оновлення** (Завантаження та оновлення).
3. На сторінці **Завантаження та оновлення** виберіть **Завантажити оновлення** (Отримати оновлення) та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Лише оновлення драйверів

Щоб оновити тільки драйвери, дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

1. Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть `параметры обновления windows` (параметри служби windows update) у полі пошуку, а потім виберіть **Параметри Оновлення Windows** (Параметри служби Windows Update).

2. Виберіть **Перевірити наявність оновлень** (Перевірити оновлення) і дотримуйтеся вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Якщо Windows не вдалося знайти новий драйвер, перейдіть на веб-сайт виробника та дотримуйтеся вказівок.

Очищення комп'ютера

Комп'ютер слід регулярно очищувати від забруднень, щоб він працював якнайкраще. Нижче описано, як безпечно очищувати зовнішні поверхні комп'ютера.

Увімкнення програми HP Easy Clean (лише в деяких продуктах)

Програма HP Easy Clean допомагає уникнути випадкового вводу даних під час очищення поверхонь комп'ютера. Це програмне забезпечення вимикає на вибраний час такі пристрої, як клавіатура, сенсорний екран і сенсорна панель, щоб ви могли очистити всі поверхні комп'ютера.

1. Запустити програму HP Easy Clean можна одним із наведених нижче способів.
 - Виберіть меню **Пуск**, а потім – **HP Easy Clean**.
 - Натисніть піктограму **HP Easy Clean** на панелі завдань.
 - Натисніть **Пуск** і виберіть плитку **HP Easy Clean**.
2. Програма ненадовго заблокує пристрої вводу. Очистьте зовнішні поверхні комп'ютера, яких ви торкаєтесь найчастіше, як описано в розділі [Очищення комп'ютера від забруднень на сторінці 45](#). Коли ви видалите забруднення, поверхні можна буде продезінфікувати. Про те, як запобігти поширенню шкідливих бактерій і вірусів, див. у розділі [Дезінфекція комп'ютера на сторінці 46](#).

Очищення комп'ютера від забруднень

Нижче наведено рекомендації щодо того, як очищувати комп'ютер від забруднень.

Для комп'ютерів із дерев'яним шпоном див. розділ [Догляд за дерев'яним шпоном \(лише в деяких продуктах\) на сторінці 47](#).

1. Надягніть одноразові рукавички з латексу (або нітрилу, якщо на латекс у вас алергія).
2. Вимкніть комп'ютер. Від'єднайте кабель живлення та зовнішні пристрої. Вийміть батареї з безпроводової клавіатури й інших подібних пристроїв.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. У жодному разі не очищуйте пристрій, коли його ввімкнено чи підключено до електромережі. Інакше пристрій може зламатись або вразити вас електричним струмом.

3. Змочіть водою серветку з мікрофібри. Вона має бути вологою, але не мокрою.



ВАЖЛИВО. Не використовуйте жорсткі тканини, текстильні та паперові рушники. Вони можуть пошкодити поверхню.

4. Обережно протріть виріб іззовні пологою серветкою.



ВАЖЛИВО. Тримайте рідини подалі від виробу. Стежте, щоб волога не потрапляла в отвори. Якщо рідина опиниться всередині пристрою HP, вона може його пошкодити. Не розпилюйте

рідини на пристрій. Не використовуйте аерозолі, розчинники, абразиви й очисні засоби, які містять перекис водню або відбілювач: такі засоби можуть пошкодити покриття.

5. Почніть із дисплея (якщо він потребує очищення). Обережно протріть його, рухаючи серветку в одному напрямку (згори донизу). Наприкінці очистіть гнучкі кабелі (живлення, клавіатури, USB тощо).
6. Не вмикайте пристрій, поки він не висохне повністю.
7. Викиньте рукавички та відразу вимийте руки.

Далі очистьте зовнішні поверхні комп'ютера, яких ви торкаєтесь найчастіше, щоб запобігти поширенню шкідливих бактерій і вірусів, як описано в розділі [Дезінфекція комп'ютера на сторінці 46](#).

Дезінфекція комп'ютера

Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) рекомендує після очищення дезінфікувати поверхні, щоб запобігти розмноженню шкідливих бактерій і вірусним захворюванням дихальних шляхів.

Очистивши зовнішні поверхні комп'ютера, як описано в розділах [Очищення комп'ютера від забруднень на сторінці 45](#) і [Догляд за дерев'яним шпоном \(лише в деяких продуктах\) на сторінці 47](#), ви також можете продезінфікувати їх. HP рекомендує використовувати для дезінфекції розведений ізопропіловий спирт (70% спирту, 30% води). Такий антисептичний спиртовий розчин продається в більшості магазинів.

Нижче описано, як продезінфікувати зовнішні поверхні комп'ютера, яких ви торкаєтесь найчастіше.

1. Надягніть одноразові рукавички з латексу (або нітрилу, якщо на латекс у вас алергія).
2. Вимкніть комп'ютер. Від'єднайте кабель живлення та зовнішні пристрої. Вийміть батареї з безпроводової клавіатури й інших подібних пристроїв.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. У жодному разі не очищуйте пристрій, коли його ввімкнено чи підключено до електромережі. Інакше пристрій може зламатись або вразити вас електричним струмом.

3. Змочіть серветку з мікрофібри спиртовим розчином (70% ізопропілового спирту, 30% води). Вона має бути вологою, але не мокрою.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не використовуйте будь-які з таких хімічних речовин або будь-які розчинники, які їх містять, у тому числі аерозольні засоби для чищення поверхонь: відбілювач, пероксиди (у тому числі перекис водню), ацетон, аміак, спирт етиловий, метиленхлорид або будь-які нафтові матеріали, такі як бензин, розчинник фарби, бензол або толуол.

🧻 ВАЖЛИВО. Не використовуйте жорсткі тканини, текстильні та паперові рушники. Вони можуть пошкодити поверхню.

4. Обережно протріть виріб іззовні погою серветкою.

🧻 ВАЖЛИВО. Тримайте рідини подалі від виробу. Стежте, щоб волога не потрапляла в отвори. Якщо рідина опиниться всередині пристрою HP, вона може його пошкодити. Не розпилюйте рідини на пристрій. Не використовуйте аерозолі, розчинники, абразиви й очисні засоби, які містять перекис водню або відбілювач: такі засоби можуть пошкодити покриття.

5. Почніть із дисплея (якщо він потребує очищення). Обережно протріть його, рухаючи серветку в одному напрямку (згори донизу). Наприкінці очистіть гнучкі кабелі (живлення, клавіатури, USB тощо).
6. Не вмикайте пристрій, поки він не висохне повністю.
7. Викиньте рукавички та відразу вимийте руки.

Догляд за дерев'яним шпоном (лише в деяких продуктах)

Цей пристрій може бути оздоблено високоякісним дерев'яним шпоном. Як за будь-якою натуральною деревиною, за ним потрібно належно доглядати, щоб він служив довго та виглядав якнайкраще. У неоднорідній текстурі натурального дерева можна побачити унікальні варіації в структурі зерна або тонкі нюанси в кольорі, які є нормою.

- Очищуйте дерев'яні елементи за допомогою сухої нестатичної мікроволоконистої тканини або замші.
- Не використовуйте очисні засоби, які містять аміак, дихлорметан, ацетон, скипидар та інші розчинники, вироблені з нафти.
- Не піддавайте дерев'яні деталі тривалому впливу сонячних променів або вологи.
- Якщо ці елементи намокнули, витріть їх безворсовою тканиною, що вбирає вологу.
- Не застосовуйте речовини, які можуть пофарбувати або знебарвити деревину.
- Стежте, щоб дерев'яні деталі не контактували з гострими предметами або жорсткими поверхнями, які можуть подряпати дерево.

Очистьте зовнішні поверхні комп'ютера, яких ви торкаєтесь найчастіше, як описано в розділі [Очищення комп'ютера від забруднень на сторінці 45](#). Коли ви видалите забруднення, поверхні можна буде продезінфікувати. Про те, як запобігти поширенню шкідливих бактерій і вірусів, див. у розділі [Дезінфекція комп'ютера на сторінці 46](#).

Подорожування та перевезення

Нижче наведено декілька рекомендацій, які допоможуть захистити пристрій під час подорожування або транспортування.

- Підготуйте комп'ютер до подорожування або перевезення, виконавши наведені нижче дії.
 - Створіть резервні копії даних на зовнішньому диску.
 - Вийміть усі диски й зовнішні цифрові картки, наприклад картки пам'яті.
 - Вимкніть і від'єднайте всі зовнішні пристрої.
 - Завершіть роботу комп'ютера.
- Візьміть резервну копію даних. Зберігайте резервну копію окремо від комп'ютера.
- Якщо ви подорожуєте літаком, візьміть комп'ютер із собою як ручний багаж і не кладіть його разом з іншими сумками.

 **ВАЖЛИВО.** Уникайте впливу магнітних полів на жорсткий диск. До пристроїв системи безпеки, які поширюють магнітні поля, належать пристрої прохідного контролю в аеропорту й

щупи безпеки. Конвеєри в аеропортах та інші пристрої безпеки для перевірки ручного багажу використовують рентгенівське випромінювання замість магнітного й не пошкоджують диски.

- Якщо ви плануєте працювати з комп'ютером у літаку, робіть це тільки тоді, коли після злету пролунає оголошення, що комп'ютери можна ввімкнути. Право дозволу на використання комп'ютерів під час польоту належить авіакомпанії.
- У разі відправлення комп'ютера або диска поштою використовуйте захисне пакування з міткою «ЛАМКЕ».
- Використання бездротових пристроїв може обмежуватись у певних середовищах. Такі обмеження можуть застосовуватися на борту літака, у лікарні, поруч із вибухонебезпечними речовинами й у потенційно небезпечних зонах. Якщо ви не впевнені, чи можна використовувати безпроводовий пристрій, слід запитати дозволу на використання комп'ютера, перш ніж умикати його.
- Якщо ви подорожуєте за кордон, дотримуйтеся наведених нижче вказівок.
 - Перевірте митні інструкції для кожної країни або регіону, які збираєтеся відвідати.
 - Перевірте вимоги до кабелю живлення й адаптера в кожній країні, де плануєте використовувати комп'ютер. Напруга, частота й конфігурація штекерів розетки можуть бути різними.

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом, виникнення пожежі або пошкодження обладнання, не намагайтеся підключати комп'ютер за допомогою комплекту для перетворення напруги для електроприладів.

9 Захист комп'ютера й інформації

Захист комп'ютера є обов'язковою умовою для дотримання конфіденційності, недоторканності та доступності інформації. Стандартні захисні рішення в операційній системі Windows, програмах компанії HP, утиліті Setup Utility (BIOS) та іншому програмному забезпеченні від сторонніх розробників допоможуть вам захистити комп'ютер від різноманітних небезпек: вірусів, хробаків та інших типів зловмисних програм.



ПРИМІТКА. Деякі функції безпеки, описані в цьому розділі, можуть бути недоступні на вашому комп'ютері.

Використання паролів

Пароль – це набір символів, який допомагає захистити інформацію на комп'ютері й убезпечити онлайн-транзакції. Можна встановити кілька паролів. Наприклад, під час першого налаштування комп'ютера вам буде запропоновано створити пароль користувача, щоб захистити пристрій. Додаткові паролі можна встановлювати в ОС Windows або програмі HP Setup Utility (BIOS), яку попередньо інстальовано на комп'ютер.

Можна використовувати однаковий пароль для функцій безпеки утиліти Setup Utility (BIOS) і ОС Windows.

Під час створення та зберігання паролів користуйтеся наведеними нижче рекомендаціями.

- Щоб зменшити ризик блокування комп'ютера, записуйте кожен пароль і зберігайте його в безпечному місці подалі від комп'ютера. Не зберігайте паролі у файлі на комп'ютері.
- Під час створення пароля дотримуйтеся вимог програми.
- Змінюйте паролі щонайменше раз на три місяці.
- Ідеальний пароль складається з літер, пунктуаційний знаків, символів і цифр.
- Перш ніж віддавати комп'ютер до сервісного центру, створіть резервну копію файлів, видаліть конфіденційні дані, а потім скиньте всі паролі.



ПРИМІТКА. Щоб отримати додаткову інформацію про паролі Windows, наприклад паролі-заставки, скористайтесь одним із наведених нижче варіантів.

- Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть `support` у полі пошуку, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.
- Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань.

Установлення паролів в ОС Windows

За допомогою паролів в ОС Windows можна захистити комп'ютер від несанкціонованого доступу.

Таблиця 9-1 Типи й функції паролів в ОС Windows

Пароль	Функція
Пароль користувача	Захист доступу до облікового запису користувача Windows.
Пароль адміністратора	Захищає доступ до вмісту комп'ютера на рівні адміністратора. ПРИМІТКА. Цей пароль не можна використовувати для доступу до вмісту утиліти Setup Utility (Інсталятор) (BIOS).

Установлення паролів для утиліти Setup Utility (BIOS)

Паролі BIOS – додатковий рівень безпеки для вашого комп'ютера.

Таблиця 9-2 Типи та функції паролів BIOS

Пароль	Функція
Пароль адміністратора	<ul style="list-style-type: none">• Необхідно вводити під час кожного входу до утиліти Setup Utility (BIOS).• Якщо ви забудете пароль адміністратора, то не зможете отримати доступ до утиліти Setup Utility (BIOS).
Пароль увімкнення	<ul style="list-style-type: none">• Необхідно вводити щоразу після увімкнення або перезавантаження комп'ютера.• Якщо ви забудете пароль увімкнення, ви не зможете увімкнути чи перезавантажити комп'ютер.

Щоб установити, змінити чи видалити пароль адміністратора або пароль увімкнення в утиліті Setup Utility (BIOS), виконайте наведені нижче дії.

 **ВАЖЛИВО.** Вносячи зміни в налаштування утиліти Setup Utility (BIOS), будьте вкрай обережні. Помилки можуть призвести до неправильної роботи комп'ютера.

1. Запустіть утиліту Setup Utility (BIOS).
 - Увімкніть або перезавантажте комп'ютер чи планшет із клавіатурою, натисніть і відпустіть клавішу **esc**, після чого натисніть клавішу **f10**.
 - Для планшетів без клавіатури:
 - a. Увімкніть або перезавантажте планшет, а потім швидко натисніть і утримуйте одну з наведених нижче кнопок.
 - Збільшення гучності
 - Зменшення гучності
 - Windows
 - б. Торкніться **f10**.
2. Виберіть пункт **Security** (Безпека) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Щоб зберегти внесені зміни, виберіть пункт **Exit** (Вихід) > **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти) > **Yes** (Так).

 **ПРИМІТКА.** Якщо для вибору потрібних пунктів використовуються клавіші зі стрілками, після цього необхідно натиснути клавішу **enter**.

Зміни буде застосовано після перезавантаження комп'ютера.

Використання Windows Hello (лише в деяких моделях)

На комп'ютерах, обладнаних пристроєм для читання відбитків пальців або інфрачервоною камерою, за допомогою Windows Hello можна зареєструвати дані обличчя, відбиток пальця або встановити PIN-код. Після цього їх можна буде використовувати для входу в систему.

Щоб налаштувати функцію Windows Hello, виконайте наведені далі дії.

1. Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Параметри**, виберіть **Облікові записи**, а потім виберіть **Параметри входу**.
2. Якщо ви не додали пароль, це потрібно зробити, перш ніж використовувати інші параметри входу. Натисніть кнопку **Пароль**, а потім виберіть **Добавить** (Додати).
3. Виберіть **Распознавание лиц (Windows Hello)** (Розпізнавання обличчя (Windows Hello)) або **Распознавание отпечатков пальцев (Windows Hello)** (Розпізнавання відбитків пальців (Windows Hello)) і виберіть **Настроить** (Налаштувати).
4. Виберіть пункт **Початок роботи** і дотримуйтеся вказівок на екрані щодо реєстрації відбитків пальців або даних обличчя й установа PIN-коду.

 **ВАЖЛИВО.** Щоб уникнути проблем під час входу в систему через зчитування відбитків пальців, переконайтеся, що пристрій зареєстрував відбиток з усіх боків.

 **ПРИМІТКА.** Довжина PIN-коду не обмежена. За замовчуванням можна використовувати лише цифри. Щоб мати можливість використовувати символи алфавіту та спеціальні символи, установіть прапорець **Використовуйте символи та букви**.

Використання засобів інтернет-безпеки

Мережа й Інтернет – місця підвищеної небезпеки для вашого комп'ютера. Коли ви використовуєте його, наприклад, для доступу до електронної пошти, підвищується ризик ураження комп'ютерними вірусами, шпигунським програмним забезпеченням тощо. Для захисту комп'ютера на ньому попередньо встановлено ознайомлювальну версію ПЗ, яке включає функції антивірусної програми й брандмауера. Щоб пристрій був постійно захищений від нових вірусів та інших загроз, програмне забезпечення потрібно регулярно оновлювати. Компанія HP настійно рекомендує оновити ознайомлювальну версію цього ПЗ чи придбати інше, щоб повністю захистити комп'ютер.

Використання антивірусного програмного забезпечення

Комп'ютерні віруси можуть вимикати програми, утиліти або операційну систему, а також перешкоджати їх нормальній роботі. Антивірусні програми виявляють більшість вірусів, знищують їх і переважно відновлюють нормальне функціонування системи.

Щоб пристрій був постійно захищений від нових вірусів, антивірусні програми потрібно регулярно оновлювати.

Ваш комп'ютер може постачатися з попередньо інстальованою антивірусною програмою. Компанія HP настійно рекомендує використовувати антивірусну програму, щоб повністю захистити свій комп'ютер.

Щоб отримати додаткову інформацію про комп'ютерні віруси, виконайте один із таких кроків:

- Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть `support` у полі пошуку, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.
- Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань.

Використання брандмауера

Брандмауери запобігають несанкціонованому доступу до системи чи мережі. Брандмауер – це програмне забезпечення, яке інстальюється на комп'ютер і/або розгортається в мережі, а також може бути поєднанням апаратного та програмного забезпечення.

Існує два типи брандмауерів.

- Локальний брандмауер – програмне забезпечення, що захищає лише комп'ютер, на якому його встановлено.
- Мережевий брандмауер – встановлюється між DSL- або кабельним модемом і домашньою мережею, що дає змогу захистити всі комп'ютери в мережі.

Брандмауер, установлений у системі, відстежує всі дані, що надходять до системи та надсилаються з неї, відповідно до параметрів безпеки, вибраних користувачем. Усі дані, що не відповідають цим критеріям, блокуються.

Інсталяція оновлень програмного забезпечення

Для підтримки надійного захисту та підвищення продуктивності слід регулярно оновлювати програмне забезпечення HP, ОС Windows і сторонніх розробників, інстальоване на комп'ютері.

 **ВАЖЛИВО.** Корпорація Microsoft надсилає сповіщення про появу оновлень ОС Windows, які можуть стосуватися безпеки. Щоб захистити комп'ютер від вірусів і порушень системи безпеки, завжди встановлюйте оновлення від корпорації Microsoft, щойно отримаєте сповіщення.

Ці оновлення можна інстальювати автоматично.

Щоб переглянути або змінити параметри, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Пуск** виберіть **Налаштування** (Налаштування), а потім виберіть **Центр оновлення Windows** (Центр оновлення Windows).
2. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
3. Щоб запланувати час установлення оновлень, виберіть пункт **Дополнительные параметры** (Додаткові параметри) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання HP TechPulse (лише в деяких продуктах)

HP TechPulse – це хмарне IT-рішення, яке дає компаніям змогу надійно захищати дані й ефективно керувати ними.

За допомогою HP TechPulse можна захищати пристрої від зловмисних програм та інших типів атак, контролювати їхній стан, а також скоротити час на розв'язання проблем із самими пристроями та безпекою. Ви можете швидко завантажити й інсталювати це програмне забезпечення, яке, до речі, ще й дуже вигідне порівняно з традиційними засобами локального захисту. Додаткову інформацію див. на сторінці <https://www.hpdaas.com/>.

Захист бездротової мережі

Під час налаштування мережі WLAN або доступу до наявної мережі WLAN слід завжди активувати функції безпеки для захисту мережі від несанкціонованого доступу. Мережі WLAN у громадських місцях (бездротові точки доступу), наприклад, у кав'ярнях й аеропортах, можуть не забезпечувати захист узагалі.

Резервне копіювання програмного забезпечення та даних

Регулярно створюйте резервні копії програмного забезпечення та даних, щоб уникнути їх втрати й пошкодження в результаті вірусної атаки, відмови програмного чи апаратного забезпечення.

Використання додаткового кабелю безпеки (лише для деяких моделей)

Кабель безпеки (не входить у комплект постачання) служить як застережний засіб, проте він не завжди може захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки. Для підключення кабелю безпеки до комп'ютера виконуйте інструкції виробника.

10 Використання утиліти Setup Utility (BIOS)

Утиліта Setup Utility, або Basic Input/Output System (базова система вводу-виводу, скорочено BIOS), контролює зв'язок між усіма пристроями вводу й виводу в системі (наприклад, дисками, дисплеєм, клавіатурою, мишею та принтером). Утиліта Setup Utility (BIOS) містить параметри для встановлених пристроїв, послідовності завантаження комп'ютера й обсягу системної та розширеної пам'яті.



ПРИМІТКА. Щоб запустити утиліту Setup Utility на комп'ютері, що трансформується, комп'ютер має перебувати в режимі портативного комп'ютера, при цьому необхідно використовувати під'єднану клавіатуру.

Запуск утиліти Setup Utility (BIOS)

Увійти в утиліту Setup Utility (BIOS) можна кількома способами.



ВАЖЛИВО. Вносячи зміни в налаштування утиліти Setup Utility (BIOS), будьте вкрай обережні. Помилки можуть призвести до неправильної роботи комп'ютера.

Скористайтесь одним із наведених нижче варіантів.

- Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, а потім швидко натисніть клавішу **f10**.
- Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, швидко натисніть клавішу **esc**, а потім – клавішу **f10**, коли буде відображатися меню запуску.

Оновлення утиліти Setup Utility (BIOS)

Оновлені версії Setup Utility (BIOS) доступні на веб-сайті компанії HP. Більшість оновлень BIOS на сайті компанії HP запаковано в стиснуті файли *SoftPaq*. Деякі пакети для завантаження містять файл з іменем *Readme.txt*, в якому містяться відомості про встановлення та усунення несправностей для файла

Визначення версії BIOS

Щоб визначити, чи потрібно оновлювати Setup Utility (BIOS), спочатку перевірте версію BIOS на комп'ютері.

Відобразити інформацію про версію BIOS (також відому як *дата ROM* та *система BIOS*) можна одним з наведених шляхів.

- HP Support Assistant
 1. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Виберіть піктограму **Search** (Пошук) на панелі завдань, введіть *support* у полі пошуку, а потім виберіть програму **HP Support Assistant** (Помічник з підтримки HP).
 - Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань.
 2. У розділі **My notebook** (Мій ноутбук) виберіть **Specifications** (Технічні характеристики).

- Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS)
 1. Запустіть утиліту Setup Utility (Програма налаштування) (BIOS) (див. розділ [Запуск утиліти Setup Utility \(BIOS\) на сторінці 54](#)).
 2. Виберіть пункт **Main** (Головне меню) і запишіть або запам'ятайте свою версію BIOS.
 3. Виберіть пункт **Exit** (Вихід), після чого виберіть один із варіантів і дотримуйтеся вказівок на екрані.
- У Windows натисніть сполучення клавіш **ctrl+alt+s**.

Відомості про те, як перевірити наявність новішої версії BIOS, див. у розділі [Підготовка до оновлення BIOS на сторінці 55](#).

Підготовка до оновлення BIOS

Перш ніж завантажувати й установлювати оновлення BIOS, виконайте всі необхідні для цього умови.

 **ВАЖЛИВО.** Щоб не пошкодити комп'ютер і запобігти неуспішному встановленню, завантажуйте й інсталюйте оновлення BIOS, лише коли комп'ютер підключено до надійного зовнішнього джерела живлення за допомогою адаптера змінного струму HP, який входить до комплекту постачання комп'ютера (лише в певних продуктах), запасного адаптера змінного струму, наданого компанією HP, або адаптера змінного струму з потужністю, вказаною на етикетці. Не завантажуйте та не встановлюйте оновлення BIOS, якщо живлення комп'ютера здійснюється від батареї, а також якщо його під'єднано до додаткового пристрою для підключення або додаткового джерела живлення. Під час завантаження й установлення дотримуйтеся наведених нижче вказівок.

- Не від'єднуйте кабель живлення від розетки змінного струму, щоб не припинилася подача живлення до комп'ютера.
- Не завершуйте роботу комп'ютера та не активуйте режим сну.
- Не вставляйте, не вилучайте, не підключайте та не від'єднуйте жоден пристрій, кабель або дрiт.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер підключено до мережі, перш ніж установлювати будь-які оновлення програмного забезпечення (особливо оновлення системи BIOS), зверніться до адміністратора мережі.

Завантаження оновлення BIOS

Після ознайомлення з умовами можна перевірити та завантажити оновлення BIOS.

1. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть `support` у полі пошуку, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.
 - Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань.
2. Виберіть **Оновлення**. Відкриється вікно **Пошук оновлень**, а ОС Windows перевірить їх наявність.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

4. В області завантаження виконайте наведені нижче дії.
 - а. Знайдіть останнє оновлення BIOS і порівняйте його з версією, встановленою на комп'ютері. Якщо доступна новіша версія BIOS, ніж ваша, запишіть дату, назву або інший ідентифікатор. Ця інформація може знадобитися для пошуку оновлення після його завантаження на жорсткий диск.
 - б. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завантажити вибране оновлення на жорсткий диск.

Запишіть шлях до місця на жорсткому диску, куди буде завантажено оновлення BIOS. Ці відомості знадобляться вам під час інсталяції оновлення.

Інсталяція оновлення BIOS

Існують різні способи встановлення BIOS. Дотримуйтеся всіх вказівок, що з'являються на екрані після завершення завантаження. Якщо вказівки не відображаються, виконайте наведені нижче дії.

1. Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть `файл` у полі пошуку, а потім виберіть **Проводник** (Файловий провідник).
2. Виберіть призначення жорсткого диска. Зазвичай це локальний диск (C:).
3. За допомогою записаного раніше шляху до місця на жорсткому диску відкрийте папку, у якій міститься відповідне оновлення.
4. Двічі клацніть файл із розширенням `exe` (наприклад, *назва_файлу.exe*).

Розпочнеться встановлення BIOS.

5. Завершіть процедуру встановлення, дотримуючись вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Щойно на екрані відобразиться повідомлення про успішне встановлення, можна видалити завантажений файл із жорсткого диска.

11 Використання HP PC Hardware Diagnostics

За допомогою утиліти HP PC Hardware Diagnostics можна дізнатися, чи працює обладнання комп'ютера належним чином. Є три версії цієї утиліти: HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) і функція мікропрограми, яка називається Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (лише в деяких продуктах).

Використання HP PC Hardware Diagnostics Windows (лише в деяких моделях)

HP PC Hardware Diagnostics Windows – це утиліта на базі ОС Windows, яка дає змогу запускати діагностичну перевірку, щоб визначити стан апаратного забезпечення комп'ютера. Засіб працює в операційній системі Windows і діагностує неполадки апаратного забезпечення.

Якщо на комп'ютері не встановлено HP PC Hardware Diagnostics Windows, спочатку необхідно завантажити та встановити цей продукт. Щоб завантажити HP PC Hardware Diagnostics Windows, див. розділ [Завантаження HP PC Hardware Diagnostics Windows на сторінці 58](#).

Використання ідентифікаційного коду несправності обладнання в HP PC Hardware Diagnostics Windows

Коли HP PC Hardware Diagnostics Windows виявляє несправність, для усунення якої необхідна заміна устаткування, генерується 24-значний ідентифікаційний код. Для інтерактивної перевірки, наприклад клавіатури, миші або звуку та відео, потрібно спершу виконати дії з усунення несправностей, щоб отримати ідентифікаційний код.

Є кілька варіантів дій, які можна виконати, отримавши ідентифікаційний код несправності.

- Натисніть кнопку **Далее** (Далі), щоб відкрити сторінку Event Automation Service (EAS) (Служба автоматизації подій), де можна внести випадок у журнал.
- Відскануйте QR-код за допомогою мобільного пристрою, щоб відкрити сторінку EAS, де можна внести випадок у журнал.
- Поставте прапорець поруч із 24-значним ідентифікаційним кодом несправності, щоб скопіювати його й надіслати в службу підтримки.

Перехід до HP PC Hardware Diagnostics Windows

Після інсталяції HP PC Hardware Diagnostics Windows перейти до цього засобу можна через HP Support Assistant або меню Пуск.

Перехід до HP PC Hardware Diagnostics Windows через HP Support Assistant (лише в деяких моделях)

Щоб після встановлення HP PC Hardware Diagnostics Windows перейти до цього засобу через HP Support Assistant, виконайте перелічені нижче дії.

1. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Виберіть піктограму **Поиск** (Пошук) на панелі завдань, введіть `support` у полі пошуку, а потім виберіть програму **HP Support Assistant**.
 - Виберіть піктограму зі знаком питання на панелі завдань.
2. Виберіть програму **Исправления и диагностика** (Виправлення та діагностика).
3. Виберіть **Запустить диагностику оборудования** (Запуск діагностики устаткування), а потім виберіть **Запустить** (Запустити).
4. Коли відкриється вікно, виберіть необхідний тип діагностики та дотримуйтеся вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Щоб зупинити діагностичну перевірку, натисніть **Cancel** (Скасувати).

Перехід до HP PC Hardware Diagnostics Windows через меню «Пуск» (Пуск) (лише в деяких моделях)

Щоб після інсталяції HP PC Hardware Diagnostics Windows перейти до цього засобу через меню «Пуск» (Пуск), виконайте перелічені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Пуск**, а потім виберіть **All apps** (Усі програми).
2. Виберіть **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Коли відкриється вікно, виберіть необхідний тип діагностики та дотримуйтеся вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Щоб зупинити діагностичну перевірку, натисніть **Cancel** (Скасувати).

Завантаження HP PC Hardware Diagnostics Windows

Інструкції щодо завантаження HP PC Hardware Diagnostics Windows надаються лише англійською мовою. Для завантаження цього засобу слід використовувати комп'ютер під керуванням ОС Windows, оскільки для завантаження доступні лише файли з розширенням `exe`.

Завантаження останньої версії HP PC Hardware Diagnostics Windows із сайту компанії HP

Щоб завантажити HP PC Hardware Diagnostics Windows із сайту компанії HP, виконайте наведені нижче дії.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Відобразиться головна сторінка HP PC Diagnostics.
2. Виберіть **Виконати діагностику проблем з обладнанням ПК у ОС Windows**, прокрутіть униз до розгорнутого вікна, що з'явиться, а потім виберіть **Завантажити**.
3. Відкриється вікно з питанням про те, що ви хочете зробити з файлом. Виберіть **Відкрити** або **Зберегти як**. Відкриється або завантажиться остання версія засобу діагностики у вибраному місці.

Завантаження HP PC Hardware Diagnostics Windows із магазину Microsoft Store

HP PC Hardware Diagnostics Windows можна завантажити з Microsoft Store.

1. Виберіть програму Microsoft Store на робочому столі або натисніть піктограму **Search** (Пошук) на панелі завдань, а потім введіть Microsoft Store у полі пошуку.
2. Введіть HP PC Hardware Diagnostics Windows у полі пошуку **Microsoft Store**.
3. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Засіб завантажується у вибране місце.

Завантаження HP Hardware Diagnostics Windows із використанням назви або номера продукту (лише в деяких моделях)

HP PC Hardware Diagnostics Windows можна завантажити за назвою або номером продукту.

 **ПРИМІТКА.** Для деяких моделей програмне забезпечення необхідно завантажити на USB-носії із використанням назви або номера продукту.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Натисніть **Загрузка ПО и драйверов** (Завантаження ПЗ й драйверів), виберіть свій тип продукту, а потім вкажіть ім'я та номер продукту в полі пошуку, що відобразиться на екрані.
3. У розділі **Диагностика** (Діагностика) виберіть пункт **Загрузить** (Завантажити), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб вибрати потрібну версію та завантажити засіб діагностики Windows на комп'ютер або USB-носії.

Засіб завантажується у вибране місце.

Установлення HP PC Hardware Diagnostics Windows

Щоб установити HP PC Hardware Diagnostics Windows, відкрийте папку на комп'ютері або USB-носії, до якого завантажено файл із розширенням exe, двічі натисніть на цей файл, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Використання HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (єдиний розширюваний інтерфейс мікропрограми) дає змогу запускати діагностичну перевірку, щоб визначити стан апаратного забезпечення комп'ютера. Засіб працює окремо від операційної системи, щоб розрізнити неполадки апаратного забезпечення, спричинені проблемами з ОС, і неполадки з компонентами програмного забезпечення.

 **ПРИМІТКА.** Для деяких комп'ютерів: оскільки для завантаження доступні лише файли з розширенням .exe, щоб завантажити та створити середовище підтримки HP UEFI необхідно використовувати комп'ютер під керуванням ОС Windows і флеш-пам'ять USB. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження HP PC Hardware Diagnostics UEFI на пристрій USB на сторінці 61](#).

Якщо на комп'ютері не вдається завантажити ОС Windows, запустіть HP PC Hardware Diagnostics UEFI для діагностики неполадок обладнання.

Використання ідентифікаційного коду несправності обладнання в HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Коли HP PC Hardware Diagnostics UEFI виявляє несправність, для усунення якої необхідна заміна устаткування, генерується 24-значний ідентифікаційний код.

Щоб отримати допомогу у вирішенні проблеми, виконайте наведені нижче дії.

- Виберіть **Связаться с HP** (Зв'язатися з компанією HP), прийміть умови конфіденційності HP та відскануйте ідентифікаційний код несправності, що з'явиться на наступному екрані, за допомогою мобільного пристрою. З'явиться сторінка сервісного центру та підтримки користувачів HP. Поля ідентифікаційного коду несправності й номера продукту заповняться автоматично. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
- Зверніться до служби підтримки та надайте ідентифікаційний код несправності.

Запуск HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Щоб запустити HP PC Hardware Diagnostics UEFI, виконайте наведені нижче дії.

1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, а потім швидко натисніть клавішу **esc**.
2. Натисніть клавішу **f2**.

Система BIOS виконає пошук засобів діагностики в трьох місцях у вказаному нижче порядку.

- a. Підключений USB-носій



ПРИМІТКА. Відомості щодо завантаження HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB-носій див. у розділі [Завантаження останньої версії HP PC Hardware Diagnostics UEFI на сторінці 61](#).

- b. Жорсткий диск
 - v. BIOS
3. Коли відкриється вікно діагностики, виберіть необхідний тип діагностики та дотримуйтеся вказівок на екрані.

Запуск HP PC Hardware Diagnostics UEFI за допомогою програмного забезпечення HP Hotkey Support (лише в деяких моделях)

У цьому розділі описано, як запустити HP PC Hardware Diagnostics UEFI за допомогою програмного забезпечення HP Hotkey Support.



ПРИМІТКА. Щоб отримати доступ до HP PC Hardware Diagnostics UEFI із програми HP System Information, потрібно вимкнути швидке завантаження.

Щоб вимкнути швидке завантаження, виконайте такі дії.

1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, а коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **f10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Виберіть **Advanced** (Додатково), а потім – **Boot Options** (Параметри завантаження).
3. Очистьте **Fast Boot** (Швидке завантаження).

4. Виберіть пункт **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти), а потім натисніть кнопку **Yes** (Так).

Щоб запустити HP PC Hardware Diagnostics UEFI за допомогою програмного забезпечення HP Hotkey Support, виконайте наведені нижче дії.

1. У меню **Пуск** відкрийте програму HP System Information Application або натисніть **fn+esc**.
2. На екрані HP System Information виберіть **Run System Diagnostics** (Виконати діагностику системи), натисніть **Yes** (Так), щоб запустити програму, і виберіть **Restart**, щоб перезапустити комп'ютер.

 **ВАЖЛИВО.** Щоб запобігти втраті даних, перш ніж перезапустити комп'ютер, збережіть зміни в усіх відкритих програмах.

 **ПРИМІТКА.** Після перезапуску комп'ютер відкриє програму HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Виконайте перевірку для усунення несправностей.

Завантаження HP PC Hardware Diagnostics UEFI на пристрій USB

Можливість завантаження HP PC Hardware Diagnostics UEFI на пристрій USB може виявитися корисною в наведених далі випадках.

- У попередньо інсталюваному образі немає HP PC Hardware Diagnostics UEFI.
- Відсутність HP PC Hardware Diagnostics UEFI в розділі HP Tool.
- Пошкодження жорсткого диска.

 **ПРИМІТКА.** Інструкції щодо завантаження HP PC Hardware Diagnostics UEFI надаються лише англійською мовою. Щоб завантажити й створити середовище підтримки HP UEFI, слід використовувати комп'ютер під керуванням ОС Windows, оскільки для завантаження доступні лише файли з розширенням `.exe`.

Завантаження останньої версії HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Щоб завантажити останню версію HP PC Hardware Diagnostics UEFI на USB-носій, виконайте такі.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Відобразиться головна сторінка HP PC Diagnostics.
2. Виберіть **Виконати діагностику проблем з обладнанням ПК за межами ОС**, прокрутіть вниз до розгорнутого вікна, що з'явиться, а потім виберіть **Завантажити**.
3. Відкриється вікно з питанням про те, що ви хочете зробити з файлом. Виберіть **Відкрити** або **Зберегти як**. Відкриється або завантажиться остання версія засобу діагностики у вибраному місці.

Завантаження HP PC Hardware Diagnostics UEFI з використанням назви або номера продукту (лише в деяких моделях)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI можна завантажити на USB-носій за назвою або номером продукту (лише в деяких моделях).

 **ПРИМІТКА.** Для деяких моделей програмне забезпечення необхідно завантажити на USB-носій із використанням назви або номера продукту.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Введіть назву та номер продукту, виберіть модель комп'ютера й операційну систему.
3. У розділі **Діагностика** (Діагностика) дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб вибрати й завантажити версію засобу діагностики UEFI, яка підходить для вказаної моделі комп'ютера.

Використання налаштувань Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (лише в деяких моделях)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI – це функція мікропрограми (BIOS), яка завантажує HP PC Hardware Diagnostics UEFI на комп'ютер. Після цього за її допомогою можна запускати діагностику комп'ютера й завантажувати отримані результати на попередньо налаштований сервер.

Щоб отримати додаткові відомості про Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, виберіть **Діагностика інших потенційних проблем**, прокрутіть до пункту **Remote PC Hardware Diagnostics UEFI**, а потім виберіть **Докладніше**.

Завантаження Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Засіб Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI також доступний у вигляді файлу SoftPaq, який можна завантажити на сервер.

Завантаження останньої версії Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Останню версію Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI можна завантажити на USB-носії.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Відобразиться головна сторінка HP PC Diagnostics.
2. Виберіть **Виконати діагностику проблем з обладнанням ПК за межами ОС**, прокрутіть вниз до розгорнутого вікна, що з'явиться, а потім виберіть **Завантажити**.
3. Відкриється вікно з питанням про те, що ви хочете зробити з файлом. Виберіть **Відкрити** або **Зберегти як**. Відкриється або завантажиться остання версія засобу діагностики у вибраному місці.

Завантаження Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI з використанням назви або номера продукту

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI можна завантажити за назвою або номером продукту.



ПРИМІТКА. Для деяких моделей програмне забезпечення необхідно завантажити з використанням назви або номера продукту.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Натисніть **Software and Drivers** (Завантаження ПЗ й драйверів), виберіть свій тип продукту, а потім вкажіть ім'я та номер продукту в полі пошуку, що відобразатиметься на екрані, виберіть свою модель комп'ютера, а потім – операційну систему.
3. У розділі **Діагностика** (Діагностика) дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб вибрати й завантажити версію продукту **Remote UEFI**.

Налаштування параметрів Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

За допомогою параметра Remote HP PC Hardware Diagnostics в утиліті Computer Setup (BIOS) можна виконувати наведені нижче налаштування.

- Установлювати розклад для запуску автоматичної діагностики. Програму діагностики також можна запустити безпосередньо в інтерактивному режимі, вибравши пункт **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Виконання Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).
- Указувати розташування для завантаження засобів діагностики. Ця функція надає доступ до засобів із веб-сайту HP або сервера, що заздалегідь налаштовано для використання. Для запуску дистанційної діагностики на цьому комп'ютері не потрібне звичайне локальне сховище (наприклад, жорсткий диск чи флеш-пам'ять USB).
- Визначати розташування для збереження результатів перевірки. Також можна встановити ім'я користувача та пароль, які використовуватимуться для завантаження.
- Відображати інформацію про стан виконання діагностики, яку було запущено раніше.

Щоб налаштувати параметри Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, виконайте наведені нижче дії.

1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, а коли відобразиться логотип HP, натисніть клавішу **f10**, щоб увійти до утиліти Computer Setup (Налаштування комп'ютера).
2. Виберіть пункт **Advanced** (Додатково), а потім – **Settings** (Параметри).
3. Зробіть потрібні налаштування.
4. Виберіть **Main** (Головна), а потім **Save Changes and Exit** (Зберегти зміни та вийти), щоб зберегти параметри.

Зміни буде застосовано після перезавантаження комп'ютера.

12 Резервне копіювання та відновлення

Створювати резервні копії даних, контрольні точки відновлення, виконувати скидання комп'ютера, створювати носії для відновлення або безпосередньо відновлювати систему до заводського стану можна за допомогою засобів Windows або програмного забезпечення HP. Ці стандартні процедури допоможуть швидше повернути комп'ютер до робочого стану.

 **ВАЖЛИВО.** Якщо ви збираєтеся розпочати процедуру відновлення даних, майте на увазі, що акумулятор планшета має бути заряджено щонайменше на 70%.

 **ВАЖЛИВО.** Якщо у вас планшет зі знімною клавіатурою, перш ніж виконувати будь-які дії з відновлення, підключіть планшет до клавіатурної бази.

Резервне копіювання інформації та створення носія для відновлення

Ці способи створення носія для відновлення системи та резервних копій доступні лише для деяких моделей.

Використання засобів Windows для створення резервних копій

Компанія HP рекомендує створити резервну копію даних одразу після початкового налаштування. Це можна зробити за допомогою локального засобу резервного копіювання Windows і зовнішнього USB-диску або скориставшись онлайн-інструментами.

 **ПРИМІТКА.** Якщо обсяг сховища на комп'ютері становить 32 ГБ або менше, за замовчуванням функцію Microsoft System Restore вимкнено.

Створення флеш-пам'яті USB для відновлення за допомогою HP Cloud Recovery Download Tool (лише на деяких моделях)

Ви можете використовувати програму HP Cloud Recovery Download Tool, щоб створити завантажувальну флеш-пам'яті USB HP Recovery

Щоб дізнатися більше:

- Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com>, у рядку пошуку введіть HP Cloud Recovery, виберіть потрібний тип комп'ютера та дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** У деяких країнах неможливо створити флеш-пам'яті USB HP Recovery самостійно; в цьому випадку зверніться до служби підтримки. Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, виберіть країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ВАЖЛИВО.** Компанія HP рекомендує дотримуватися інструкцій у розділі [Відновлення та методи відновлення на сторінці 65](#), щоб відновити комп'ютер, перш ніж замовляти та використовувати флеш-пам'яті USB HP Recovery. За допомогою останньої резервної копії комп'ютер можна повернути до робочого стану швидше, ніж із флеш-пам'яттю USB HP Recovery. Після відновлення системи може знадобитися багато часу, щоб повторно встановити все програмне забезпечення операційної системи, яким ви користувалися після покупки.

Відновлення та повернення системи

Якщо комп'ютер не завантажується, вам доступні кілька системних і позасистемних засобів, які допоможуть відновити Windows.

Компанія HP рекомендує спробувати відновити систему за допомогою інструкцій у розділі [Відновлення та методи відновлення на сторінці 65](#).

Створення контрольної точки відновлення системи

Функція відновлення системи доступна у Windows. Спеціальне програмне забезпечення може автоматично або вручну створювати контрольні точки відновлення (або знімки) із системними файлами та параметрами, що були на комп'ютері в певний момент.

Функція відновлення системи повертає комп'ютер до стану, у якому він перебував у момент, коли ви створили контрольну точку відновлення. Відновлення не впливає на персональні файли та документи.

Відновлення та методи відновлення

Спочатку спробуйте перший метод. Переходьте до наступного, лише якщо не спрацює перший.

1. Запустіть Microsoft System Restore.
2. Виконайте скидання налаштувань комп'ютера.



ПРИМІТКА. Для послідовного виконання команд **Удалить все** (Видалити все) і **Полностью очистить диск** (Повністю очистити диск) може знадобитися кілька годин, після чого на вашому комп'ютері не залишиться інформації. Це найбезпечніший спосіб скинути налаштування комп'ютера, перш ніж утилізувати його.

3. Відновлення за допомогою флеш-пам'яті USB HP Recovery. Додаткову інформацію див. у розділі [Відновлення за допомогою флеш-пам'яті USB HP Recovery на сторінці 65](#).

Додаткову інформацію про перші два способи див. у програмі «Получение справки» (Отримання довідки).

- Виберіть кнопку **Пуск**, виберіть **Все приложения** (Усі програми), виберіть програму **Получить справку** (Отримання довідки), а потім введіть завдання, яке потрібно виконати.



ПРИМІТКА. Для доступу до програми «Получение справки» (Отримання довідки) необхідне підключення до Інтернету.

Відновлення за допомогою флеш-пам'яті USB HP Recovery

Флеш-пам'ять USB HP Recovery можна використовувати, щоб відновити операційну систему й драйвери, інсталювані на заводі. На деяких продуктах носій для відновлення можна створити на завантажувальній флеш-пам'яті USB за допомогою HP Cloud Recovery Download Tool.

Докладніші відомості див. у розділі [Створення флеш-пам'яті USB для відновлення за допомогою HP Cloud Recovery Download Tool \(лише на деяких моделях\) на сторінці 64](#).



ПРИМІТКА. У деяких країнах неможливо створити флеш-пам'ять USB HP Recovery самостійно; в цьому випадку зверніться до служби підтримки. Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, виберіть країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Для відновлення системи:

- Вставте флеш-пам'ять USB HP Recovery та перезавантажте комп'ютер.



ПРИМІТКА. Компанія HP рекомендує дотримуватися інструкцій у розділі [Відновлення та методи відновлення на сторінці 65](#), щоб відновити комп'ютер, перш ніж замовляти та використовувати флеш-пам'ять USB HP Recovery. За допомогою останньої резервної копії комп'ютер можна повернути до робочого стану швидше, ніж із флеш-пам'яттю USB HP Recovery. Після відновлення системи може знадобитися багато часу, щоб повторно встановити все програмне забезпечення операційної системи, яким ви користувалися після покупки.

Зміна порядку завантаження комп'ютера

Якщо комп'ютер не перезавантажується за допомогою флеш-пам'яті HP Recovery USB, можна змінити порядок його завантаження, тобто порядок пристроїв, зазначений у BIOS, до якого звертається комп'ютер для отримання інформації про запуск.



ВАЖЛИВО. Якщо у вас планшет зі знімною клавіатурою, перш ніж виконувати наведені нижче дії, підключіть його до клавіатурної бази.

Щоб змінити порядок завантаження, виконайте наведені нижче дії.

1. Вставте флеш-пам'ять HP Recovery USB.
2. Відкрийте меню **Запуску** системи.
 - Увімкніть або перезавантажте комп'ютер чи планшет із підключеною клавіатурою, натисніть і відпустіть клавішу **esc**, після чого натисніть клавішу **f9**, щоб відобразити параметри завантаження.
 - Якщо ви використовуєте планшети без клавіатури, увімкніть або перезавантажте його, а потім швидко натисніть і утримуйте одну з наведених нижче кнопок.
 - Збільшення гучності
 - Зменшення гучності

Після цього виберіть **f9**.
3. Виберіть USB-накопичувач для завантаження та дотримуйтесь вказівок на екрані.

Використання HP Sure Recover (лише в деяких пристроях)

В апаратне та програмне забезпечення деяких моделей комп'ютерів вбудовано технологію HP Sure Recover для відновлення операційної системи. HP Sure Recover може повністю відновити образ ОС від HP без додаткового програмного забезпечення.

За допомогою HP Sure Recover адміністратор або користувач може відновити систему та встановити:

- найновішу версію операційної системи;
- драйвери пристроїв для певної платформи;
- програмне забезпечення (якщо використовується користувацький образ).

Актуальну документацію щодо HP Sure Recover див. на веб-сайті <http://www.hp.com/support>. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб знайти свій продукт і документацію для нього.

13 Електростатичний розряд

Електростатичний розряд – це вивільнення статичної електричної енергії під час контакту двох об'єктів, наприклад ураження, яке можна отримати, ідучи по килиму й узявшись за металеву дверну ручку.

Розряд статичного струму від пальців або інших електростатичних провідників може пошкодити електронні компоненти.

 **ВАЖЛИВО.** Щоб зменшити ризик пошкодження комп'ютера, пристрою для читання дисків або втрати даних, перегляньте наведені нижче застереження.

- Якщо в інструкціях із видалення чи встановлення вказано відключити комп'ютер від джерела струму, спочатку переконайтеся, що його належно заземлено.
 - До встановлення тримайте компоненти в спеціальних контейнерах, що захищають від електростатичного розряду.
 - Уникайте дотику до контактів, дротів і мікросхем. Якомога менше торкайтесь електронних компонентів.
 - Використовуйте ненамагнічені інструменти.
 - Перш ніж розпочати роботу з компонентами, зніміть статичний заряд, торкнувшись нефарбованої металевої поверхні.
 - Вийняті компоненти зберігайте в контейнерах, захищених від електростатики.
-

14 Технічні характеристики

У характеристиках умов експлуатації можна знайти корисну інформацію (зокрема, про джерело вхідної напруги) щодо комп'ютера, яка знадобиться під час подорожей або зберігання пристрою.

Вхідне живлення

Відомості про живлення, наведені в цьому розділі, можуть знадобитися, якщо ви плануєте брати комп'ютер у подорож за кордон.

Для роботи комп'ютера потрібен постійний струм, що подається з джерела живлення змінного або постійного струму. Діапазон значень джерела змінного струму: 100–240 В, 50–60 Гц. Хоча комп'ютер можна підключати до окремого джерела живлення постійного струму, бажано використовувати адаптер змінного струму або джерело постійного струму, що постачається та схвалено компанією HP для цього комп'ютера.

Комп'ютер може житися від джерел постійного струму за вказаних нижче характеристик. Відомості про напругу та силу струму, на які розраховано комп'ютер, наведено на етикетці з регулятивною інформацією.

Таблиця 14-1 Параметри живлення (постійний струм)

Вхідне живлення	Номінальні значення
Робоча напруга та сила струму	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 12 В постійного струму при 2,5 А / 15 В постійного струму при 2 А – USB-C® 30 Вт
	5 В постійного струму при 2 А / 12 В постійного струму при 3 А / 15 В постійного струму при 3 А – USB-C 45 Вт
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 12 В постійного струму при 3,75 А / 15 В постійного струму при 3 А – USB-C 45 Вт
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 12 В постійного струму при 5 А / 15 В постійного струму при 5 А / 20 В постійного струму при 5 А / USB-C 100 Вт
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 10 В постійного струму при 3,75 А / 12 В постійного струму при 3,75 А / 15 В постійного струму при 3 А / 20 В постійного струму при 2,25 А – USB-C 45 Вт
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 12 В постійного струму при 5 А / 15 В постійного струму при 4,33 А / 20 В постійного струму при 3,25 А – USB-C 65 Вт
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 10 В постійного струму при 5 А / 12 В постійного струму при 5 А / 15 В постійного струму при 4,33 А / 20 В постійного струму при 3,25 А – USB-C 65 Вт
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 10 В постійного струму при 5 А / 12 В постійного струму при 5 А / 15 В постійного струму при 5 А / 20 В постійного струму при 4,5 А – USB-C 90 Вт
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 12 В постійного струму при 5 А / 15 В постійного струму при 5 А / 20 В постійного струму при 5 А / 5 В постійного струму порт USB-A при 2 А - USB-C 100 Вт + USB-A 10 Вт
	5 В постійного струму при 3 А / 9 В постійного струму при 3 А / 12 В постійного струму при 5 А / 15 В постійного струму при 5 А / 20 В постійного струму при 5 А / 28 В постійного струму при 5 А – USB-C 140 Вт
	19,5 В постійного струму при 2,31 А – 45 Вт
	19,5 В постійного струму при 3,33 А – 65 Вт
	19,5 В постійного струму при 4,62 А – 90 Вт
	19,5 В постійного струму при 6,15 А – 120 Вт
	19,5 В постійного струму при 6,9 А – 135 Вт
	19,5 В постійного струму при 7,70 А – 150 Вт
	19,5 В постійного струму при 9,23 А – 180 Вт
	19,5 В постійного струму при 10,3 А – 200 Вт
	19,5 В постійного струму при 11,8 А – 230 Вт
	19,5 В постійного струму при 16,92 А – 330 Вт
	20 В постійного струму при 14 А – 280 Вт



ПРИМІТКА. Цей продукт призначено для енергосистем ІТ в Норвегії з міжфазною напругою, яка

Вхідне живлення

не перевищує середньоквадратичного значення 240 В.

Умови експлуатації

У характеристиках умов експлуатації можна знайти корисну інформацію щодо комп'ютера, яка знадобиться під час подорожей або зберігання пристрою.

Таблиця 14-2 Характеристики умов експлуатації

Параметр	Метричні одиниці	Одиниці США
Температура		
Робочий режим	Від 5°C до 35°C	Від 41°F до 95°F
Неробочий режим	Від -20°C до 60°C	Від -4°F до 140°F
Відносна вологість (без конденсації)		
Робочий режим	10-90%	10-90%
Неробочий режим	5-95%	5-95%
Максимальна висота над рівнем моря (без герметизації)		
Робочий режим	Від -15 м до 3 048 м	Від -50 футів до 10 000 футів
Неробочий режим	Від -15 м до 12 192 м	Від -50 футів до 40 000 футів

15 Спеціальні можливості

Мета компанії НР – розробляти, виготовляти та продавати продукти, послуги й інформацію, якими зможе скористатися будь-хто, незалежно від місця розташування, як окремо, так і в складі відповідних спеціальних засобів (пристроїв або програм) сторонніх розробників.

НР та спеціальні можливості

НР цінить різноманіття, інклюзивність і високу якість робочого та особистого життя, тому це впливає на все, що робить наша компанія. НР прагне створити інклюзивне середовище, яке поєднує людей з усього світу за допомогою технологій.

Пошук технологічних засобів, що відповідають вашим потребам

Технології допомагають людям повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби усувають перешкоди та дають змогу вільно почувати себе вдома, на роботі й у суспільстві. Вони допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Додаткову інформацію див. у розділі [Пошук ефективних спеціальних засобів на сторінці 72](#).

Зобов'язання НР

Компанія НР прагне створювати продукти й послуги, доступні для людей з обмеженими можливостями. Ми працюємо над тим, щоб забезпечити рівні можливості, і це допомагає нам зробити технології доступними для всіх.

Мета НР – розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися всі, зокрема люди з обмеженими можливостями, за допомогою допоміжних пристроїв або без них.

Щоб досягти цього, ми створили Політику спеціальних можливостей, де описано сім найважливіших пунктів, на які орієнтується компанія у своїй роботі. Усі керівники та працівники НР мають підтримувати описані нижче цілі та дотримуватися процедур їх упровадження відповідно до своїх ролей і обов'язків.

- Підвищити в компанії НР рівень обізнаності про проблеми людей з обмеженими можливостями та надати працівникам знання, необхідні для розробки, виробництва, випуску на ринок і надання доступних продуктів та послуг.
- Розробити вказівки щодо спеціальних можливостей продуктів і послуг та зобов'язати групи з розробки продуктів упроваджувати ці вказівки, якщо це є конкурентоспроможним і можливим з технічної та економічної точки зору.
- Залучати людей з обмеженими можливостями до створення вказівок щодо спеціальних можливостей, а також до розробки та тестування продуктів і послуг.
- Розробляти документи з підтримкою спеціальних можливостей і надавати інформацію про продукти та послуги НР користувачам у доступній формі.
- Налагоджувати зв'язки з провідними постачальниками спеціальних засобів і рішень.

- Підтримувати внутрішні й зовнішні дослідження та розробки з метою розвитку спеціальних засобів, що використовуються в продуктах і послугах НР.
- Підтримувати й оновлювати галузеві стандарти та вказівки щодо спеціальних можливостей.

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (IAAP)

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) – це некомерційна асоціація, орієнтована на підвищення обізнаності про спеціальні можливості шляхом налагодження зв'язків, навчання та сертифікації. Мета цієї організації – допомогти експертам у галузі спеціальних можливостей досягти кар'єрних успіхів і дати підприємствам можливість ефективніше інтегрувати спеціальні можливості у свої продукти та інфраструктуру.

Компанія НР є засновником IAAP. Разом з іншими організаціями ми намагаємося привернути увагу якомога більшої кількості людей до спеціальних можливостей. Це зобов'язання допомагає НР досягти поставленої мети – розробляти, виготовляти та випускати на ринок продукти й послуги, якими можуть ефективно користуватися люди з обмеженими можливостями.

IAAP допомагає звичайним людям, студентам і організаціям по всьому світу обмінюватися знанням. Якщо ви бажаєте отримати додаткову інформацію, приєднатися до онлайн-спільноти, підписатися на новини та дізнатися про умови вступу до організації, перейдіть за посиланням <http://www.accessibilityassociation.org>.

Пошук ефективних спеціальних засобів

Усі, зокрема люди з обмеженими можливостями та люди похилого віку, повинні мати можливість спілкуватися, виражати себе й обмінюватися інформацією зі світом за допомогою сучасних технологій. НР прагне підвищити рівень обізнаності про спеціальні можливості як усередині компанії, так і серед своїх клієнтів та партнерів.

Різноманітні спеціальні засоби, наприклад великі шрифти, які легко читати, функція розпізнавання голосу, яка дає змогу керувати пристроєм за допомогою голосу, а також інші засоби, що допомагають у певних ситуаціях, полегшують користування продуктами НР. Як вибрати те, що підходить саме вам?

Оцінка потреб

Технології допомагають людині повністю реалізувати свій потенціал. Спеціальні засоби (СЗ) усувають перешкоди й дають змогу вільно почуватися вдома, на роботі й у суспільстві. СЗ допомагають повною мірою використовувати й розширювати функціональні можливості обладнання електронних та інформаційних технологій.

Вам доступний великий асортимент пристроїв, у яких використовуються СЗ. За допомогою спеціальної оцінки ви зможете порівняти різні продукти, знайти потрібну інформацію та вибрати найкраще рішення для себе. Фахівці з оцінювання потреб у СЗ раніше працювали в багатьох галузях: це ліцензовані або сертифіковані фізіотерапевти, експерти з реабілітації, мовленнєвих порушень тощо. Інші фахівці також можуть надати корисну інформацію, навіть якщо не мають ліцензій або сертифікатів. Щоб перевірити, чи підходить вам фахівець, запитайте його про досвід, навички та вартість послуг.

Спеціальні можливості на пристроях НР

На сторінках за цими посиланнями наведено інформацію про спеціальні можливості та спеціальні засоби (за наявності у вашій країні чи регіоні), які входять до складу різних продуктів НР. Ці ресурси допоможуть вам вибрати конкретні спеціальні засоби та вироби, що найбільше вам підходять.

- HP Aging & Accessibility. Перейдіть на сторінку <http://www.hp.com> і введіть *Accessibility* (спеціальні можливості) у полі пошуку. Виберіть **Office of Aging and Accessibility** (Офіс старіння та спеціальних можливостей).
- Комп'ютери HP: Для продуктів Windows перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support> та введіть *Windows Accessibility Options* (Спеціальні можливості Windows) у полі пошуку **Search our knowledge library** (Пошук у нашій бібліотеці знань). У результатах виберіть відповідну операційну систему.
- Магазин HP – периферійні пристрої для продуктів HP. Перейдіть на сторінку <http://store.hp.com>, виберіть **Shop** (Магазин), а потім – **Monitors** (Монітори) або **Accessories** (Акcesуари).

Щоб дізнатися більше про спеціальні можливості вашого пристрою HP, див. [Зв'язок зі службою підтримки на сторінці 76](#).

Посилання на сайти сторонніх партнерів і постачальників, які можуть надавати додаткову допомогу.

- [Відомості про спеціальні можливості Microsoft \(Windows та Microsoft Office\)](#)
- [Відомості про спеціальні можливості продуктів Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Стандарти та законодавство

Законодавчі органи країн в усьому світі створюють акти, що мають на меті поліпшити доступ людей з обмеженими можливостями до продуктів і послуг. Ці законодавчі акти історично стосуються телекомунікаційних продуктів і послуг, ПК та принтерів із певними функціями комунікації й відтворення відео, пов'язаної з ними документації користувача, а також служб підтримки.

Стандарти

Рада зі спеціальних засобів США (US Access Board) розробила Розділ 508 до стандартів Положень щодо державних закупівель (Federal Acquisition Regulation, FAR), щоб дати змогу людям із фізичними й когнітивними вадами, а також обмеженими можливостями органів чуття отримати доступ до інформації та використовувати інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ).

Ці стандарти містять технічні критерії для різних типів технологій, а також вимоги щодо продуктивності, що стосуються функціональних можливостей відповідних продуктів. Певні критерії стосуються програмного забезпечення й операційних систем, інформації та програм в Інтернеті, комп'ютерів, телекомунікаційних продуктів, відео- й медіафайлів, а також автономних закритих продуктів.

Мандат 376 – EN 301 549

Європейський Союз розробив стандарт EN 301 549 у складі Мандата 376 як набір онлайн-інструментів для державних закупівель продуктів у секторі інформаційно-комунікаційних технологій. У стандарті визначено вимоги щодо доступності продуктів і послуг у секторі інформаційно-комунікаційних технологій, а також описано процедури тестування та методології оцінки відповідності кожній вимозі.

Керівництво із забезпечення доступності вебвмісту (WCAG)

Керівництво із забезпечення доступності вебвмісту (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) від Ініціативи поліпшення вебдоступу W3C (Web Accessibility Initiative, WAI) допомагає вебдизайнерам і розробникам створювати сайти, які краще відповідають потребам людей з обмеженими можливостями та людей похилого віку.

У WCAG поняття доступності застосовується до всієї низки вебвмісту (текст, зображення, аудіо та відео) і програм в Інтернеті. Відповідність вимогам WCAG можна легко встановити. Положення документа зрозумілі й прості у використанні та залишають веброзробникам простір для впровадження інновацій. WCAG 2.0 також схвалено як [ISO/IEC 40500:2012](#).

У WCAG докладно розглядаються проблеми доступу до Інтернету, з якими стикаються люди з візуальними, слуховими, фізичними, когнітивними та неврологічними вадами, а також люди похилого віку з відповідними потребами. WCAG 2.0 містить опис характеристик доступного вмісту.

- **Сприйнятливість** (наприклад, наведення текстових описів для зображень, розшифровок для аудіо, забезпечення високої адаптивності та налаштування кольорового контрасту).
- **Керованість** (забезпечення доступу за допомогою клавіатури, налаштування кольорового контрасту, часу введення, запобігання умовам, що спричиняють приступи, а також підтримка навігаційних функцій).
- **Зрозумілість** (вирішення проблем із читабельністю та прогнозованим введенням тексту, допомога під час введення).
- **Надійність** (вирішення проблем із сумісністю за допомогою спеціальних засобів).

Законодавство та нормативні акти

Питання доступності інформаційних технологій та інформації набуває все більшого законодавчого значення.

На вебсайті [HP policy landscape](#) (Огляд політики HP) міститься інформація про ключове законодавство, нормативні положення та стандарти в таких регіонах:

- Сполучені Штати Америки
- Канада
- Європа
- Австралія

Корисні ресурси та посилання з інформацією про доступність

Ці організації, установи та ресурси можуть мати інформацію щодо вад здоров'я й обмежень, пов'язаних із віком.



ПРИМІТКА. Це не повний список. Ці організації наведено лише для довідки. Компанія HP не відповідальна за інформацію або контакти, які ви можете знайти в Інтернеті. Згадування на цій сторінці не означає підтримку з боку HP.

Організації

Перераховані нижче організації, як і багато інших, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Американська асоціація людей з обмеженими можливостями (American Association of People with Disabilities, AAPD)

- Асоціація програм із розробки спеціальних засобів (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американська асоціація людей із вадами слуху (Hearing Loss Association of America, HLAA)
- Центр з інформаційно-технічної допомоги та навчання (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Національна асоціація глухих (National Association of the Deaf)
- Національна федерація сліпих (National Federation of the Blind)
- Товариство з надання реабілітаційних послуг і спеціальних засобів Північної Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)
- Корпорація з надання телекомунікаційних послуг для людей, що не чують, і людей із вадами слуху (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- Ініціатива з поліпшення веб-доступу W3C (W3C Web Accessibility Initiative, WAI)

Навчальні заклади

Багато навчальних закладів, зокрема наведені нижче, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Університет штату Каліфорнія, Нортрідж, Центр із питань обмежених можливостей (California State University, Northridge, CSUN)
- Університет Вісконсину в Медісоні, Trace Center
- Університет штату Міннесота, програма з поширення доступності комп'ютерних технологій

Інші ресурси

Багато ресурсів, зокрема наведені нижче, надають інформацію про вади здоров'я й обмеження, пов'язані з віком.

- Програма надання технічної допомоги відповідно до Закону про захист прав громадян США з обмеженими можливостями (Americans with Disabilities Act, ADA)
- Мережа ILO Global Business and Disability Network
- EnableMart
- Європейський форум із питань обмежених можливостей (European Disability Forum)
- Мережа Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Посилання НР

Наведені нижче посилання на ресурси НР містять інформацію щодо вад здоров'я й обмежень, пов'язаних із віком.

[Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування НР](#)

Зв'язок зі службою підтримки

Компанія HP пропонує клієнтам з обмеженими можливостями технічну підтримку та допомогу у використанні спеціальних можливостей.



ПРИМІТКА. Підтримка доступна лише англійською мовою.

- Клієнтам, у яких виникли запитання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP, але вони мають вади слуху чи не чують:
 - звертайтеся за номером (877) 656-7058 із понеділка по п'ятницю з 06:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом за допомогою пристрою TRS/VRS/WebCapTel.
- Клієнтам з іншими обмеженими можливостями та клієнтам похилого віку, які мають питання щодо технічної підтримки або спеціальних можливостей продуктів HP:
 - звертайтеся за номером (888) 259-5707 із понеділка по п'ятницю з 06:00 до 21:00 за північноамериканським гірським часом.

Показчик

А

активація режимів сну та глибокого сну 36
антени WLAN, визначення 10
антивірусне програмне забезпечення, використання 51
апаратне забезпечення, інформація 5
аудіо 25
аудіо HDMI 29
гарнітури 26
динаміки 25
навушники 26
налаштування звуку 26
регулювання гучності 17

Б

батарея
вирішення проблеми низького рівня заряду батареї 40, 41
заощадження заряду 40
із заводською пломбою 41
низькі рівні заряду батареї 40
пошук інформації 39
розряджання 40
батарея із заводською пломбою 41
бездротова мережа (WLAN)
підключення 21
підключення до громадської мережі WLAN 21
підключення до корпоративної мережі WLAN 21
функціональний діапазон 21
бездротова мережа, захист 53
бездротові антени, визначення 10
брандмауер 52

В

вентиляційні отвори, визначення 18
використання клавіатури й додаткової миші 34

використання паролів 49
використання сенсорної панелі 31
вимкнення комп'ютера 38
високоточна сенсорна панель використання 31
відбитки пальців, реєстрація 51
відео
бездротові дисплеї 29
Порт HDMI 28
пристрій, оснащений портом Thunderbolt 27
USB Type-C 30
відео, використання 27
відновлення 64, 65
диски 65
носії 65
пристрій USB 65
відновлення системи 65
відновлення та методи відновлення 65
внутрішні мікрофони, визначення 10
вхідне живлення 68

Г

гарнітура, підключення 26
гнізда
аудіовихід (навушники) та аудіовхід (мікрофон) 6
гучність
регулювання 17

Д

динаміки 18
підключення 25, 26
догляд за комп'ютером 45
дротова мережа (LAN) 23

Е

екран
навігація 31
екранна клавіатура 35
електростатичний розряд 67

Ж

жест дотику двома пальцями на сенсорній панелі 32
жест дотику на сенсорній панелі чи сенсорному екрані 31
жест дотику трьома пальцями на сенсорній панелі 32
жест дотику чотирма пальцями на сенсорній панелі 33
жест масштабування двома пальцями на сенсорній панелі та сенсорному екрані 32
жест проведення двома пальцями на сенсорній панелі 32
жест проведення одним пальцем на сенсорному екрані 34
жест проведення трьома пальцями на сенсорній панелі 33
жест проведення чотирма пальцями на сенсорній панелі 34
жести 31
жести на високоточній сенсорній панелі
дотик двома пальцями 32
дотик трьома пальцями 32
дотик чотирма пальцями 33
проведення двома пальцями 32
проведення трьома пальцями 33
проведення чотирма пальцями 34
жести на сенсорній панелі
дотик двома пальцями 32
дотик трьома пальцями 32
дотик чотирма пальцями 33
проведення двома пальцями 32
проведення трьома пальцями 33
проведення чотирма пальцями 34
жести на сенсорній панелі та сенсорному екрані
дотик 31

- масштабування двома пальцями 32
- жести на сенсорному екрані
 - дотик 31
 - масштабування двома пальцями 32
 - проведення 34
 - проведення одним пальцем 34
- живлення
 - батарея 39
 - зовнішнє 41
- живлення від батареї 39

З

- завершення роботи 38
- зависання системи 38
- заряд батареї 39
- засоби керування бездротовим зв'язком
 - кнопка 20
 - операційна система 20
- засоби керування операційною системою 20
- засоби Windows, використання 64
- звук
 - Див. аудіо*
- зовнішнє джерело живлення, використання 41
- зона керування 11
- зона сенсорної панелі, визначення 11

I

- індикатор адаптера змінного струму і батареї, визначення 7
- індикатор бездротового доступу 20
- індикатор блокування клавіші fn, визначення 13
- індикатор вимкнення гучності мікрофона, визначення 12
- індикатор вимкнення звуку, визначення 12
- індикатор живлення, визначення 13
- індикатор камери, визначення 10
- індикатор сенсорної панелі, визначення 11
- індикатор caps lock 12

- індикатори
 - адаптер змінного струму і батарея 7
 - без звуку 12
 - блокування клавіші fn 13
 - вимкнення гучності мікрофона 12
 - живлення 13
 - камера 10
 - сенсорна панель 11
 - caps lock 12
- інформація про батарею, пошук 39

K

- кабель безпеки, установлення 53
- камера
 - визначення 10
 - використання 25
- керування живленням 36
- клавіатура й додаткова миша
 - використання 34
- клавіша калькулятора 17
- клавіша конфіденційності камери, використання 25
- клавіша операцій для вимкнення звуку 17
- клавіша операцій для вимкнення мікрофона 17
- клавіша операцій для відтворення 17
- клавіша операцій для збільшення яскравості екрана 17
- клавіша операцій для зменшення яскравості екрана 17
- клавіша операцій для перемикання зображення екрана 16
- клавіша операцій для підсвічування клавіатури 17
- клавіша операцій для призупинення 17
- Клавіша операцій для програми засобу захоплення фрагментів 17
- клавіша операцій, визначення 14, 15
- клавіша режиму польоту 20
- клавіша esc, визначення 13, 15
- клавіша fn, визначення 14, 15
- клавіша Windows Copilot, визначення 14, 15

- клавіша Windows, визначення 14, 15
- клавіші
 - калькулятор 17
 - операція 14, 15
 - програмована муHP 17
 - esc 13, 15
 - fn 14, 15
 - Windows 14, 15
 - Windows Copilot 14, 15
- клавіші операцій
 - визначення 16
 - використання 16
 - вимкнення звуку 17
 - вимкнення мікрофона 17
 - відтворити 17
 - гучність
 - без звуку 17
 - гучність динаміка 17
 - збільшення яскравості екрана 17
 - зменшення яскравості екрана 17
 - калькулятор 17
 - перемикання зображення екрана 16
 - підсвічування клавіатури 17
 - призупинення 17
 - програма засобу захоплення фрагментів 17
 - програмована муHP 17
- клавіші операцій для керування гучністю динаміка 17
- кнопка бездротового доступу 20
- кнопка живлення, визначення 14, 16
- кнопки
 - живлення 14, 16
 - сенсорна панель, ліва 11, 12
 - сенсорна панель, права 11, 12
- кнопки сенсорної панелі визначення 11, 12
- комбіноване гніздо аудіовиходу (навушники) та аудіовходу (мікрофон), визначення 6
- компоненти
 - дисплей 8, 9
 - індикатори 12
 - ліва панель 6
 - нижня панель 18
 - область клавіатури 10
 - права панель 5
 - сенсорна панель 10, 11
- компоненти дисплея 8, 9

компоненти лівої панелі 6
компоненти нижньої панелі 18
компоненти правої панелі 5
компоненти сенсорної панелі 10
контрольна точка відновлення системи, створення 64
критичний рівень заряду батареї 40

Л

ліва зона керування, визначення 11

М

Міжнародна асоціація експертів зі спеціальних можливостей 72
мобільний широкосмуговий зв'язок
активація 21, 22
Номер IMEI 21
Номер MEID 21

Н

навушники, підключення 26
назва продукту і номер, комп'ютер 19
найтефективніші методи роботи 2
налаштування звуку, використання 26
налаштування оператора мобільного зв'язку інформація 22
Налаштування Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI використання 62
налаштування 63
низький рівень заряду батареї 40
Номер IMEI 21
Номер MEID 21
нормативна інформація ярлик з нормативною інформацією 19
ярлики сертифікації безпроводового обладнання 19
носій для відновлення системи 64
створення за допомогою засобів Windows 64

створення за допомогою HP Cloud Recovery Download Tool 64
носій для відновлення HP відновлення 65

О

область прикріплення магнітного пера, визначення 5
оновлення драйверів 44
оновлення програм 44
оновлення програм і драйверів 44
оновлення програмного забезпечення, інсталяція 52
ОС Windows
контрольна точка відновлення системи 64
носій для відновлення системи 64
резервна копія 64
оцінка потреб у спеціальних можливостях 72
очищення комп'ютера 45
дезінфекція 46
догляд за дерев'яним шпоном 47
зняття бруду та сміття 45
HP Easy Clean 45

П

параметри живлення, використання 38
параметри сенсорної панелі, налаштування 11
паролі
Setup Utility (BIOS) 50
Windows 49
паролі Setup Utility (BIOS) 50
паролі Windows 49
перевезення комп'ютера 47
передавання даних 30
перехід між елементами екрана 31
підключення до бездротової мережі 20
підключення до громадської мережі WLAN 21
підключення до корпоративної мережі WLAN 21
підключення до мережі 20
підключення до мережі WLAN 21
підключення до LAN 23
пиктограма живлення, використання 38
подорожування з комп'ютером 19, 47
Політика компанії HP з надання спеціальних засобів 71
Порт HDMI
визначення 7
підключення 28
порт USB Type-C, підключення 27, 30
порт USB, визначення 6, 7
порти
порт USB Type-C Thunderbolt 27
Рознім живлення USB Type-C і порт із підтримкою функції HP Sleep and Charge і виходом DisplayPort 8
Рознім живлення USB Type-C і порт Thunderbolt із функцією HP Sleep and Charge і виходом DisplayPort 7
HDMI 7, 28
USB 6, 7
USB Type-C 30
порядок завантаження, зміна 66
права зона керування, визначення 11
пристрій Bluetooth 20, 23
Пристрій WLAN 19
пристрій WWAN 21, 22
пристрої з високою чіткістю зображення, підключення 28, 29
програма очищення диска 43
Програма myHP, визначення 17
програми для безпечної роботи в Інтернеті, використання 51
програмне забезпечення засіб дефрагментації диска 43
інформація 5
очищення диска 43
програмне забезпечення для дефрагментації диска 43
програмована клавіша myHP 17

Р

Режим глибокого сну
активація 37

- активований, коли досягнуто критичного рівня заряду 40
- вихід 37
- режим повороту на 360 градусів, визначення 18
- режим польоту 20
- Режим сну
 - активація 36
 - вихід 36
- режими низького рівня блакитного світла 8
- режими сну та глибокого сну, активація 36
- резервна копія, створення 64
- резервне копіювання програмного забезпечення та даних 53
- резервні копії 64
- ресурси HP 2
- ресурси, спеціальні можливості 74
- рознім живлення визначення 7, 8
- Рознім живлення USB Type-C і порт із підтримкою функції HP Sleep and Charge і виходом DisplayPort, визначення 8
- Рознім живлення USB Type-C і порт Thunderbolt із підтримкою функції HP Sleep and Charge і виходом DisplayPort, визначення 7
- розніми живлення 7, 8

С

- сенсорна панель використання 31
- налаштування 10, 11
- сервісні ярлики, розташування 19
- серійний номер, комп'ютер 19
- СЗ (спеціальні засоби)
 - мета 71
 - пошук 72
- служба підтримки, спеціальні можливості 76
- спеціальні засоби (СЗ)
 - мета 71
 - пошук 72
- спеціальні клавіші визначення 13
- використання 13

- спеціальні можливості 71, 72, 74, 75
- способи виведення зображення 27, 28
- Стандарти з надання спеціальних можливостей згідно з Розділом 508 73
- стандарти та законодавство, спеціальні можливості 73

Т

- технічне обслуговування засіб дефрагментації диска 43
- оновлення програм і драйверів 44
- очищення диска 43
- технічні характеристики 68

У

- Удосконалений режим IMAX, визначення 9
- умови експлуатації 70
- установлене програмне забезпечення інформація 5
- установлення додатковий кабель безпеки 53

Ф

- Функція швидкого заряджання HP Fast Charge 39
- функція wake-on-voice 9

Ш

- шторка конфіденційності камери, визначення 10

Я

- ярлик сертифікації безпроводового обладнання 19
- ярлик Bluetooth 19
- ярлик WLAN 19
- ярлики
 - нормативні 19
 - сервісні 19
 - серійний номер 19
 - сертифікація безпроводового обладнання 19
 - Bluetooth 19

- WLAN 19

В

- BIOS
 - визначення версії 54
 - завантаження оновлення 55, 56
 - запуск Setup Utility 54
 - оновлення 54

Е

- eSIM 22

Г

- GPS 22

Н

- HP 3D DriveGuard 43
- HP Mobile Broadband
 - активація 21, 22
 - Номер IMEI 21
 - Номер MEID 21
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - використання 59
 - завантаження 61
 - запуск 60
 - ідентифікаційний код несправності 60
- Програмне забезпечення HP Hotkey Support 60
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - використання 57
 - завантаження 58
 - ідентифікаційний код несправності 57
 - отримання доступу 57, 58
 - установлення 59
- HP Sure Recover 66
- HP TechPulse 52

М

- Miracast 29

Т

- Thunderbolt, підключення USB Type-C 27

W

- Windows Hello 25
- використання 51