

Робот-пилосос

Roborock Q Revo MaxV

Посібник користувача

Перед використанням цього виробу уважно прочитайте цей посібник користувача та належним чином зберігайте його для використання в майбутньому.



ЗМІСТ

03	Інформація про безпеку
05	Огляд виробу
06	Монтаж
07	Підключення до додатку
07	Інструкція з використання
09	Регулярне технічне обслуговування
10	Основні параметри
11	Загальні питання
13	Інформація про гарантію

Інформація про безпеку

Обмеження

УВАГА

- Для підзарядки акумулятора використовуйте лише зарядну станцію goborock EWFD16HRR або EWFD20HRR, що постачається разом із цим виробом.
- Не використовуйте цей продукт на піднесених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверхня меблів.
- Щоб запобігти блокуванню виробу та уникнути пошкодження цінностей, приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, поліетиленові пакети) і крихкі предмети (наприклад, вази) перед чищенням.
- Не використовуйте виріб для чищення твердих або гострих предметів (таких як відходи декору, скло та цвяхи).
- Перед чищенням або обслуговуванням виробу необхідно вимкнути виріб і вийняти вилку з розетки.
- Зберігаючи робота, повністю зарядіть його та вимкніть перед тим, як помістити в сухе прохолодне місце. Перезаряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.
- Не ставте жодних предметів поблизу всмоктувального отвору док-станції.
- Не вставляйте пальці в отвори док-станції, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте виріб у кімнаті, де спить немовля/дитина.
- Не переносьте робота, використовуючи вертикальний бампер, верхню кришку або бампер. Не пересувайте док-станцію, піднімаючи основу док-станції, ручки бака для води або кришку контейнера для пилу.
- Переконайтеся, що робот сумісний із док-станцією, інакше спорожнення або заряджання може не відбутися.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, паперових уривків або інших предметів, які можуть заблокувати повітропровід. Якщо повітропровід заблоковано, негайно очистіть його.
- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може зависнути в повітрі.
- Не розміщуйте жодних об'єктів (особливо дітей і домашніх тварин) на виробі чи док-станції та не накривайте його будь-якими предметами (включаючи пилозахисний чохол), незалежно від того, працює він чи ні.
- Не дозволяйте роботу-пилососу підібрати нічого, що горить або димить, наприклад сигарети, сірники чи гарячий попіл.
- Не використовуйте док-станцію для збору легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, наприклад запальничок, бензину та тонера, що використовується в принтерах або копіювальних апаратах.

Інформація про безпеку

Акумулятор і зарядка

УВАГА

- Завжди використовуйте належним чином заземлену розетку, щоб мінімізувати ризик ураження електричним струмом. Якщо такої розетки немає, зверніться до електрика, щоб вона була доступна.
- Щоб уникнути небезпеки через ненавмисне скидання термозапобіжника, цей прилад не можна живити через зовнішній перемикаючий пристрій, наприклад таймер, або підключати до ланцюга, який регулярно вмикає та вимикає електромережа.
- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Використовуйте лише кабель живлення, що входить до комплекту постачання виробу, щоб запобігти виникненню диму, тепла чи пожежі.
- Не використовуйте виріб з будь-яким типом адаптера живлення, оскільки це може призвести до небезпеки та втрати гарантії.
- Якщо док-станцію розміщено в зоні, чутливій до грози або з нестабільною напругою, вживіть заходів захисту.
- Від'єднайте кабель живлення перед тим, як покласти док-станцію на зберігання.

Пояснення символів



– Символ ЗАХИСНОГО ЗАЗЕМЛЕННЯ (Захисне заземлення)



– Знак утилізації



– Знак відповідності Технічним регламентам України

A Огляд виробу

A1 Робот (Вид зверху)



Живлення /Очищення

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути роботу.
- Натисніть, щоб почати очищення.

Індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 15\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 15\%$
- Блімає: Зарядка або запуск
- Блімає червоним: Помилка
- Блімає синім: Дистанційний перегляд
- Горить синій: Голосове сповіщення активне



Док-станція (Зарядна станція)

- Натисніть, щоб повернутися до док-станції/почати спорожнення
- Натисніть і утримуйте, щоб розпочати

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити роботу під час чищення або стикування.

A1-1—Док-локатор

A1-2—Реактивний датчик уникнення перешкод (ШІ)

A1-3—Світлодіодне світло

A1-4—Мікрофони

A2 Робот (вид знизу)

A2-1—Датчик стіни

A2-2—Всенаправлене колесо

A2-3—Датчик килима

A2-4—Бічна щітка

A2-5—Головне колесо

A2-6—Основна щітка

A2-7—Фіксатори кришки головної щітки

A2-8—Серветки на швабру

A2-9—Датчики обриву

A3 Робот (відкрита верхня кришка)

A3-1—Вертикальний бампер

A3-2—Сенсор LiDAR

A3-3—Світловий індикатор Wi-Fi

- Не горить: Wi-Fi вимкнено
- Повільно блимає: Очікування підключення
- Швидко блимає: підключення
- Горить: Wi-Fi підключено

A3-4—Кнопка перезавантаження

A3-5—Сміттєзбірник

A3-6—Зарядні контакти

A3-7—Датчик зв'язку

A3-8—Вихід повітря

A3-9—Кнопка повернення до станції

A3-10—Порт самонаповнення

A3-11—Модулі швабри з автоматичним підйомом і обертанням

A3-12—Вхідний отвір для всмоктування

A3-13—Бампер

A4 Кріплення для швабри

A4-1—Гачки та липучки

A4-2—Вісь швабри

Примітка: закріпіть серветки швабри на місці.

A5 Серветки на швабру

A6 Сміттєзбірник

A6-1—Засувка для сміттєзбірника

A6-2—Повітряозабірник

A6-3—Мийний фільтр

A6-4—Вхідний отвір для всмоктування

A7 Док-база

A8 Кабель живлення

A9 Одноразовий мішок для пилу

A10 Зарядна станція

A10-1—Ручка резервуара для води

A10-2—Засувка резервуара для води

A10-3—Резервуар для брудної води

A10-4—Кришка контейнера для пилу

A10-5—Зарядні контакти

A10-6—Порт самонаповнення

A10-7—Вхідний отвір для всмоктування

A10-8—Резервуар для чистої води

A10-9—Світловий індикатор стану

- Блімає: спорожнення/миття шваброю.
- Червоний: Помилка зарядної станції.
- Світло вимкнено: Живлення вимкнено/Заряджання

A10-10—Вихід води

A10-11—Вихід повітря

A10-12—Док-база

A10-13—Фільтр

A10-14—Слот для мішка для пилу

A10-15—Маяк місцезнаходження станції

A10-16—Поплавок рівня води

A10-17—Фільтр резервуара для очищення
A10-18—Резервуар для очищення

A11 Зберігання кабелю

живлення

A11-1—Кабельні розетки

A11-2—Порт живлення

A11-3—Слот для зберігання кабелю

B Монтаж

B1 Важлива інформація

B1-1—Прибирайте кабелі, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), прибирайте предмети з підлоги та переставте будь-які нестійкі, крихкі, дорожочинні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодженню майна через заплутування, удар або перекидання роботом предметів.

B1-2—Використовуючи робота на підвищенні, завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка: під час першого використання робота слідкуйте за ним протягом усього шляху очищення та спостерігайте за потенційними проблемами. У майбутньому робот зможе прибирати сам.

B2 Збірка

B2-1—Поставте док-станцію на тверду та рівну підлогу. Прикріпіть основу, міцно натиснувши на обидві сторони основи, а потім натиснувши на з'єднувальну частину посередині, доки не почуєте клацання.

B2-2—Натисніть

Примітка: Під час переміщення док-станції закріпіть резервуари для води, щоб вони не впали.

B2-3—Підключіть кабель живлення до задньої частини док-станції та зберігайте зайвий кабель у слоті для зберігання.

Примітка: кабель живлення може виходити з будь-якого боку.

B2-4—Вирівняйте та встановіть осі швабри робота на місці, доки не почуєте «клацання».

B2-5—Натисніть

B3 Розміщення зарядної станції

Залиште вільний простір приблизно 0,9 м (2,9 фути) у висоту, 0,4 м (1,3 фути) в довжину та 1,2 м (3,9 фути) в ширину. Помістіть док-станцію на тверду та рівну підлогу (дереву/плитка/бетон тощо), притуліть до стіни. Переконайтеся, що в цьому місці є хороший Wi-Fi для кращої роботи з мобільною програмою, а потім підключіть її та переконайтеся, що індикатор стану док-станції світиться.

B3-1—приблизно 0,9 м (2,9 фути)

B3-2—приблизно 0,4 м (1,3 фути)

B3-3—приблизно 1,2 м (3,9 фути)

Примітки:

- Якщо кабель живлення висить вертикально на землі, він може бути зачеплений роботом, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції.

- Індикатор стану док-станції світиться, коли док-станцію ввімкнено, і гасне, коли робот заряджається.
- Індикатор стану стає червоним, якщо виникає помилка.
- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може повиснути в повітрі.
- Розміщення док-станції на м'якій поверхні (килим/мат) може призвести до перекидання док-станції та спричинити проблеми зі стиканням і від'їздом.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк місцезнаходження док-станції; інакше робот може не повернутися до док-станції.
- Не використовуйте док-станцію без резервуару для чистої води, резервуару для брудної води, кришки контейнера для пилу, одноразового мішка для пилу або резервуару для очищення.
- Обслуговуйте док-станцію відповідно до інструкцій з обслуговування. Не очищайте док-станцію мокрою тканиною або серветкою.
- Усі станції підлягають випробуванням водної бази перед тим, як залишити фабрику. Це нормально, що невелика кількість води залишається у водному каналі доку.

B4 Увімкніть і зарядіть робота

Натисніть і утримуйте кнопку  для ввімкнення робота. Зачекайте, поки індикатор живлення не загориться, а потім поставте робота на док-станцію для заряджання. Переконайтеся, що док-станцію увімкнено. Натисніть кнопку  на роботі, щоб робот автоматично повернувся до док-станції для заряджання. Робот оснащено вбудованим високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Щоб зберегти продуктивність батареї, тримайте робота зарядженим під час звичайного використання.

B4-1—Індикатор стану док-станції вмикається, індикатор живлення робота блимає: Заряджання

Примітка: Робот може не вмикатися, коли батарея розряджена. У цьому випадку підключіть робота до зарядної станції.

Підключення до додатку

1 Завантажити додаток

Знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.



2 Перезавантажити WiFi

1. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор WiFi.
2. Натисніть і утримуйте кнопки  та,  доки не почуєте голосове сповіщення «Скидання WiFi». Скидання завершено, коли індикатор WiFi повільно блимає. Потім робот чекатиме з'єднання.

Примітка: Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте Wi-Fi і додайте свого робота як новий пристрій.

3 Додати пристрій

Відкрийте програму Roborock, торкніться кнопки «Сканувати для підключення» або «Пошук пристроїв» і додайте пристрій, як зазначено в програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятись через поточні оновлення програми. Дотримуйтеся вказівок у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Якщо робот чекає з'єднання більше 30 хвилин, Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, скиньте Wi-Fi, перш ніж продовжити.

C Інструкція з використання

Увімкнення / Вимкнення

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути пилосос. Засвітиться індикатор живлення, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути роботу та завершити цикл очищення.

Примітка: Робот не можна вимкнути, коли він заряджається.

C1 Наповнення резервуара для води

Зніміть і відкрийте резервуар для чистої води та наповніть резервуар водою до позначки MAX. Закрийте кришку, зафіксуйте засув і встановіть резервуар на місце.

- Щоб запобігти корозії або пошкодженню, використовуйте в резервуарі для води лише фірмовий засіб для миття підлоги Roborock.
- Не додавайте забагато миючої рідини, щоб запобігти неправильній роботі робота через ковзання.
- Щоб уникнути деформації резервуара для води, не наливайте в нього гарячу воду.
- Якщо на резервуарі для води залишилися сліди води, витріть їх перед повторним встановленням.

C2 Початок очищення

Натисніть кнопку , щоб почати очищення. Робот планує свій маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він ділить кімнату на зони, спочатку викреслюючи краї зон, а потім заповнюючи зону зигзагом. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи будинок.
C2-1—Зона 1 – Очищено.
C2-2—Зона 2 – Очищено.
C2-3—Зона 3 – Виконується.
C2-4—Зона 4 – Наступна зона.

Примітки:

- Щоб робот автоматично пропилососив і повернувся до док-станції, запустіть роботу з док-станції. Не рухайте док-станцію під час чищення.
- Очищення не може початися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Перед початком очищення дайте роботу зарядитися.
- Перед прибиранням приборіть з підлоги кабелі (включаючи кабель живлення док-станції) і цінні речі. Робот може потягнути незакріплені предмети, що призведе до відключення електричних приладів або пошкодження кабелів і майна.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, територія буде очищена двічі.
- Якщо заряд батареї розрядиться під час циклу очищення, робот автоматично повернеться до док-станції. Після заряджання робот продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Під час чищення килима робот засуне кріплення ганчірки для швабри. Ви можете встановити килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.
- Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що серветки швабри встановлено належним чином.

Точкове прибирання

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб розпочати очищення плям у режимі паузи. Діапазон прибирання: робот очищає квадратну площу розміром 1,5 м (4,9 фута) x 1,5 м (4,9 фута) у центрі себе.

Примітка: Після прибирання місця робіт автоматично повернуться до початкової точки та перейде в режим очікування.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу, натисніть кнопку , щоб продовжити очищення, і натисніть кнопку , щоб відправити його назад на док-станцію.

Примітка: Розміщення призупиненого робота на док-станції вручну завершить поточне очищення.

Сон

Якщо роботу призупинити більше ніж на 10 хвилин, пілосос перейде в режим сну, а індикатор живлення блиматиме кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.

Примітки:

- Робот не засинає під час зарядки.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо його залишити в режимі сну більше 12 годин.

Режим "Не турбувати" (DND)

Період режиму "Не турбувати" за замовчуванням становить з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати програму, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND. Коли DND увімкнено, робот не продовжить очищення автоматично, індикатор живлення тьмяніє, а гучність голосових підказок зменшується.

Швабра для миття

Під час прибирання робіт автоматично

визначає, коли він повинен повернутися до док-станції для миття швабри та замінити воду в резервуарі, щоб максимізувати ефективність миття. Під час прибирання торкніться кнопки Dock у додатку, щоб відправити робота назад для миття швабри. Коли робот заряджається, натисніть і утримуйте кнопку  на роботі або торкніться кнопки прання в додатку, щоб почати прання вручну. Щоб зупинити прання, натисніть будь-яку кнопку.

Примітки:

- Щоб робот міг автоматично мити швабру, запустіть робота з док-станції та не рухайте док-станцію під час чищення.
- Слідкуйте за гарячою водою і не торкайтеся вихідного отвору.
- Ви можете встановити частоту прання та режим прання в додатку.

Спорожнення

Спорожнення почнеться автоматично, коли робот повернеться до док-станції після очищення. Щоб спорожнити вручну, натисніть кнопку  на закріпленому роботі або торкніться кнопки "Очистити" в програмі. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити спорожнення.

Примітки:

- Якщо автоматичне спорожнення не використовувалося протягом тривалого часу, спорожніть смітник вручну та переконайтеся, що вхідний отвір для повітря вільний для оптимальної ефективності спорожнення.
- Автоматичне спорожнення можна вимкнути через додаток.
- Уникайте частого ручного спорожнення.

Сушіння

Сушіння починається автоматично після

миття шваброю або після завершення прибирання. Щоб вручну розпочати або зупинити сушіння, натисніть кнопку «Сушіння» в програмі.

Примітки:

- Тривалість сушіння можна змінити в додатку.
- Автоматичне сушіння можна вимкнути через додаток.

Зарядка

Після очищення робіт автоматично повернуться до док-станції для зарядки. У режимі паузи натисніть кнопку , щоб повернути робота до док-станції. Світловий індикатор живлення блимає, коли робот заряджається.

Примітка: Якщо робот не знайде док-станцію, він автоматично повернеться на початкове місце. Поставте робота на док-станцію вручну, щоб зарядити.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його не можна вимкнути, перезавантажте систему. Натисніть кнопку Reset, і робот автоматично перезавантажиться.

Примітка: Після скидання системи планове очищення, Wi-Fi тощо буде відновлено до заводських налаштувань.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після скидання системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку  та одночасно натискайте кнопку Reset, доки не почуєте голосову підказку «Відновлення заводських налаштувань». Після цього робот-пілосос буде відновлено до заводських налаштувань.

Помилка робота-пилососа

Індикатор живлення робота блимає червоним і пролунає голосове сповіщення.

Дотримуйтеся голосових підказок і інструкцій у програмі для усунення несправностей.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишити його в несправному стані більше 10 хвилин.
- Розміщення несправного робота на док-станції вручну завершить поточне очищення.

Помилка зарядної станції

Індикатор стану док-станції світитиметься червоним. Дотримуйтеся голосових підказок і інструкцій у програмі для усунення несправностей.

D Регулярне технічне обслуговування

D1 Основна щітка

* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців

D1-1—Кришка основної щітки

D1-2—Засувки кришки головної щітки

D1-3—Основна щітка

D1-4—Ковпачки головної щітки

D1-5—Підшипник головної щітки

D1-6—Переверніть робота та натисніть

засувки основної щітки для зняття кришки основної щітки.

D1-7—Витягніть і зніміть головну щітку,

підшипник основної щітки. Поверніть

ковпачки головної щітки у вказаному

напрямку розблокування, щоб зняти

ковпачки, і видаліть будь-яке плутане

волосся або бруд з обох кінців основної щітки.

D1-8—Переверніть головну щітку.

D1-9—Знову встановіть кришку основної щітки переконайтеся, що чотири зубці повністю ввійшли в гніздо, а потім натисніть на кришку основної щітки, щоб зафіксувати її, доки не почуєте клацання.

Примітки:

- Основну щітку слід протирати вологою ганчіркою. Якщо основна щітка волога, висушіть її на повітрі подалі від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте ідкі рідини для чищення або дезінфікуючі засоби для очищення головної щітки.

D2 Бічна щітка

* Очищайте щомісяця та замінюйте кожні 3-6 місяців

Відкрутіть гвинт бічної щітки. Зніміть і очистіть бічну щітку. Знову встановіть щітку та затягніть гвинт.

D3 Всеспрямоване колесо

* Очистіть за потреби

D3-1—Використовуйте інструмент, наприклад маленьку викрутку, щоб висунути вісь і вийняти колесо.

Примітка: Кронштейн колеса не знімається.

D3-2—Промийте колесо і вісь водою, щоб видалити будь-яке волосся та бруд. Висушіть і знову прикріпіть колесо, міцно притиснувши його на місце.

D4 Головне колесо

* Очистіть за потреби

Очистіть головне колесо м'якою сухою тканиною.

D5 Сміттєзбірник

* Очистіть за потреби

D5-1—Відкрийте верхню кришку робота та натисніть на засув смітника, щоб вийняти смітник.

D5-2—Відкрийте миючий фільтр і спорожніть його сміттєзбірник.

D5-3—Наповніть смітник чистою водою та перевстановіть миючий фільтр. Обережно струсіть смітник, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: Щоб запобігти засміченню, використовуйте лише чисту воду без миючої рідини.

D5-4—Залиште смітник і миючий фільтр висохнути.

D6 Миючий фільтр

* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте фільтр кожні 6-12 місяців

D6-1—Зніміть фільтр.

D6-2—Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка: Не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

D6-3—Дайте фільтру принаймні 24 години, щоб він повністю висох, і встановіть його знову.

D7 Серветки для швабри

* Очищайте за потреби та замінюйте кожні 1-3 місяці

D7-1—Зніміть серветку для швабри з кріплення. Очистіть та висушіть її на повітрі.

Примітка: Брудна серветка для швабри вплине на ефективність миття. Очистіть її перед використанням.

D7-2—Прикріпіть серветку для швабри до кріплення в потрібному місці та міцно.

D8 Датчики робота

* Очистіть за потреби

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти та очистити всі датчики, зокрема:

D8-1—Док-локатор

D8-2—Реактивний датчик уникнення перешкод (III)

D8-3—Датчик стіни

D8-4—Датчик зв'язку

D8-5—Датчик килима

D8-6—П'ять датчиків обриву

D9 Переміщення док-станції

Підніміть і перемістіть док-станцію. Не переміщуйте док-станцію, піднімаючи безпосередньо основу док-станції, ручки резервуара для води або кришку контейнера для пилу, щоб запобігти падінню док-станції.

D10 Резервуар для брудної води

* Очистіть за потреби

Відкрийте кришку бака для брудної води та вилийте брудну воду. Наповніть резервуар чистою водою, закрийте кришку і струсіть. Вилийте брудну воду. Закрийте кришку, а потім знову встановіть.

D11 Контактні зони для заряджання

* Очистіть за потреби

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти зарядні контакти на роботі та док-станції.

D12 Заміна одноразового мішка для пилу

* Замініть за потреби

D12-1—Зніміть кришку контейнера для пилу.

D12-2—Вийміть одноразовий мішок для пилу у напрямку стрілки та відкиньте його.

Примітки:

- Ручка мішка для пилу герметично закриває мішок після виймання, щоб запобігти розсипанню.
- Завжди встановлюйте мішок для пилу, перш ніж закривати кришку контейнера для пилу, щоб уникнути автоматичного спорожнення без мішка. Ви також можете вимкнути автоматичне спорожнення в додатку.

D12-3—Очистіть навколо фільтра сухою тканиною. Встановіть новий одноразовий мішок для пилу на місце вздовж отвору та розгорніть мішок для пилу, щоб максимізувати ефективність спорожнення.

D12-4—Закрийте кришку контейнера для пилу і переконайтеся, що він надійно запечатаний.

D13 Резервуар для очищення

* Очистіть за потреби

D13-1—Зніміть резервуар для очищення.

D13-2—Промийте резервуар для очищення та фільтр водою.

D13-3—Встановіть резервуар на місце.

Основні параметри

Робот-пилосос

Модель	QR0PEP
Акумулятор	14.4 В/5200 мАг (TYP) Літій-іонний акумулятор
Номінальна вхідна потужність	20В === 1.5А
Час зарядки	~ 4 години

Підтримується: Wi-Fi 802.11b/g/n 2,4 ГГц.
Діапазон частот: 2400-2483,5 МГц;
максимальна потужність випромінювання ≤ 20 дБм.

Примітка: Серійний номер вказано на наклейці на нижній стороні робота.

Зарядна станція з автоматичним спорожненням

Модель	EWFD16HRR
Вхідна напруга	220-240В ~
Номінальна частота	50-60Гц
Вхідна потужність (з пилосбірником)	3А
Вхідна потужність (Миття гарячою водою)	5,6А
Вхідна потужність (Зарядка та сушка)	0,6А
Вихідна потужність	20В === 1.5А
Заряджання акумулятора	14.4 В/5200 мАг (TYP) Літій-іонний акумулятор

Загальні питання

Проблема	Рішення
Неможливо ввімкнути.	- Низький рівень заряду батареї. Поставте робота на зарядну станцію та зарядіть його перед використанням. - Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в межах +4-+40°C (32-104°F).
Неможливо зарядити.	- Док-станцію для заряджання не під'єднано, перевірте, чи правильно підключено обидва кінці кабелю живлення. - Якщо контакт поганий, очистіть контактні зони зарядної станції та робота. - Переконайтеся, що індикатор док-станції світиться.
Повільна зарядка.	- Під час використання при високих або низьких температурах робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити термін служби акумулятора. - Зарядні контакти можуть бути забруднені. Протріть їх сухою тканиною.
Не повертається на станцію.	- Біля док-станції для заряджання занадто багато перешкод. Перенесіть її на відкрите місце. - Робот надто далеко від зарядної станції. Помістіть його ближче та повторіть спробу. - Можливо, локатор док-станції забруднений. Протріть його сухою тканиною.
Шум під час прибирання.	- Основна щітка, бічна щітка або головні колеса можуть заклинити. Зупиніть робота та очистіть їх. - Всенаправлене колесо заклинило. Щоб очистити, зніміть його за допомогою викрутки.

Неможливо підключитися до WiFi.	- WiFi вимкнено. Скинтьте Wi-Fi і повторіть спробу. - Поганий сигнал WiFi. Перемістіть робота в зону з хорошим прийомом Wi-Fi. - Ненормальне з'єднання WiFi. Скинтьте Wi-Fi, завантажте останню версію програми для мобільних пристроїв і повторіть спробу. - Неможливо підключитися до WiFi. Можливо, виникла помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Щоб отримати додаткову підтримку, зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock.
Чи завжди споживається електроенергія, коли робот знаходиться на зарядній станції?	Робот буде споживати електроенергію, коли він знаходиться на зарядній станції, щоб підтримувати продуктивність батареї, але споживання енергії надзвичайно низьке.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох використань?	Ні. Робота можна використовувати в будь-який час після його повної зарядки.
Очищення не відновлюється після заряджання.	- Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі тиші (DND). Режим DND запобігає очищенню. - Робот не відновить прибирання, якщо користувачі натиснуть кнопку для підзарядки або вручну помістять робота назад на док-станцію.
Робот раптом пропускає певне місце.	Датчик стіни, датчик обриву або датчик килима можуть бути забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.

Загальні питання

Світлодіодний індикатор стану на док-станції світиться червоним.	● Помилка напруги. Перевірте, чи місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції. ● Перевірте розташування бака для чистої води або за потреби доповніть його. ● Перевірте розташування резервуара для брудної води або за потреби спустошіть його. ● Перевірте, чи правильно встановлено очисний бак або фільтр очисного бака.
Знижена продуктивність спорожнення або незвичний шум під час спорожнення.	● Основна щітка або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та виправте установку. ● Фільтр, повітропровід, вхідний отвір для всмоктування, впускний отвір для повітря, смітник або мішок для пилу заблоковано. Очистіть, щоб усунути засмічення.
Знижена ефективність миття шваброю.	● Ганчірка для швабри не прикріплена належним чином. Перевстановити. ● Підлога брудна. Змініть режим миття шваброю в додатку для кращого прибирання.
Автоматичне сушіння не працює.	● Автоматичне сушіння вимкнено. Перевірте налаштування програми. ● Автоматичне сушіння починається тільки після миття шваброю.
Автоматичне спорожнення не працює.	● Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування програми. ● Кришка пилозбірника док-станції не встановлена. Перевірити та встановити. ● Автоматичне спорожнення не буде запущено, якщо робот повернеться до док-станції без очищення. ● Робот не спорожнятиметься автоматично після повернення до док-станції в режимі «Не турбувати» (DND). Налаштуйте тривалість чищення чи режиму "Не турбувати" або почніть спорожнення вручну.

Швабра не миється.	● Швабра не буде випрана, якщо не використовувати. ● Робот не повернеться до док-станції для прання швабри, якщо він не почне роботу з док-станції або док-станція не знайдена на карті програми. ● Перевірте розташування бака для чистої води або за потреби доповніть його. ● Перевірте розташування резервуара для брудної води або за потреби спустошіть його. ● Перевірте, чи правильно встановлено очисний бак або фільтр очисного бака.
Швабра з гарячою водою не працює.	● Переконайтеся, що в додатку ввімкнено миття шваброю з гарячою водою.
Неможливо подовжити серветки для швабри.	● Переконайтеся, що в програмі ввімкнено розтягування кутів. ● Швабра буде простягатися лише вздовж стін і певних перешкод. ● Будь ласка, перевірте, чи не застрягла подовжуюча конструкція швабри.



Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

Це маркування вказує на те, що цей виріб не слід викидати разом з іншими побутовими відходами. Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людей від неконтрольованої утилізації відходів, відповідально переробляйте їх для повторного використання матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, будь ласка, скористайтесь системами повернення та збору



Декларація про відповідність

Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіобладнання відповідає Технічному регламенту радіобладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: www.ctr.s.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені,
що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталюатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації. Гарантія не розповсюджується на _____.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, незбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».

Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctrс.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП	Дата	Організація, Адреса	Представник	Підпис МП
1				
2				
3				

Robotic Vacuum Cleaner Roborock Q Revo MaxV

Модель: QR0PEP

Виробник: "Beijing Roborock Technology Co., Ltd." (Пекін Роборок Технолоджі Ко. Лтд). Адреса: Кімната №6, Сьют 6016, 6017, 6018 Будинок С, Канджіан Баошенг Плаза, №8 Хейкуан Родд, Хайдіан Дістрікт, Бейджінг, П.Р., КНР.

Для отримання додаткової інформації про продукт відвідайте наш веб-сайт: www.roborock.com

Імпортер вказаний на упаковці.

Зроблено в КНР

