



Робот-пилосос

# Roborock Q5 Pro+

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

Перед початком використання цього виробу, уважно прочитайте цей Посібник Користувача та зберігайте його належним чином для подальшого використання.



# ЗМІСТ

- 02 Інформація про безпеку
- 05 Огляд виробу
- 06 Монтаж
- 07 Підключення до додатку
- 07 Інструкція з використання
- 09 Регулярне технічне обслуговування
- 10 Основні параметри
- 11 Загальні питання
- 12 Інформація про гарантію

# Інформація про безпеку

## Обмеження

### УВАГА

- Для підзарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення роботоць EWFD11HRR або EWFD12HRR, що постачається разом із цим виробом.
- Не використовуйте цей виріб на піднесених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверх меблів.
- Щоб запобігти блокуванню виробу та уникнути пошкодження цінностей, приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і крихкі предмети (наприклад, вази) перед чищенням.
- Не використовуйте виріб для чищення твердих або гострих предметів (таких як відходи декору, скло та цвяхи).
- Перед чищенням або обслуговуванням продукту необхідно вимкнути його та вийняти вилку з розетки.
- Перед тим як поставити робота в сухе прохолодне місце, повністю зарядіть його та вимкніть. Перезаряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.
- Не ставте жодних предметів поблизу всмоктувального отвору док-станції.
- Не вставляйте пальці в отвір док-станції, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте виріб у кімнаті, де спить немовля або дитина.
- Не переносьте робота за вертикальний бампер, верхню кришку чи бампер. Не пересувайте док-станцію, піднімаючи основу док-станції, ручки бака для води або кришку контейнера для пилу.
- Переконайтеся, що робот сумісний із док-станцією, інакше спорожнення або заряджання може не відбутися.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, паперових уривків або інших предметів, які можуть заблокувати повітропровід. Якщо повітропровід заблоковано, негайно очистіть його.
- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може висіти в повітрі.
- Не кладіть жодних предметів (зокрема дітей і домашніх тварин) на виріб або док-станцію та не накривайте його будь-якими предметами (включаючи пилосахисну кришку), незалежно від того, працює він чи ні.
- Не беріть предмети, що горять або димляться, наприклад сигарети, сірники або гарячий попіл.
- Не використовуйте док-станцію для збору легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, наприклад запальничок, бензину та тонера, що використовуються в принтерах або копіювальних апаратах.

# Інформація про безпеку

## Акумулятор і зарядка

### УВАГА

- Щоб уникнути небезпеки через ненавмисне скидання термозапобіжника, цей прилад не можна живити через зовнішній комутаційний пристрій, наприклад таймер, або підключати до ланцюга, який регулярно вмикається та вимикається електричною мережею. .
- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Використовуйте лише кабелі живлення, що входять до комплекту поставки виробу, щоб запобігти виникненню диму, тепла чи пожежі.
- Не використовуйте виріб з будь-яким типом адаптера живлення, оскільки це може призвести до небезпеки та втрати гарантії.
- Якщо док-станцію розміщено в зоні, чутливій до грози або з нестабільною напругою, вживіть заходів захисту.
- Від'єднайте кабелі живлення перед тим, як покласти док-станцію на зберігання.

### Пояснення символів



– Символ ЗАХИСНОГО ЗАЗЕМЛЕННЯ



– Знак відповідності Технічним регламентам України



– Знак утилізації

## **A** Огляд виробу

### **A1** Робот (Вид зверху)



#### Живлення /Очищення

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
  - Натисніть, щоб почати очищення
- Індикатор живлення
- Білий: рівень заряду батареї  $\geq 20\%$
  - Червоний: рівень заряду батареї  $< 20\%$
  - Дихання: зарядка або запуск
  - Блимає червоним: помилка
- Світловий індикатор WiFi
- Повільно блимає синім: Очікування підключення
  - Швидко блимає синім: підключення
  - Постійно світиться синім протягом

п'яти секунд: Wi-Fi підключено



#### Точкове очищення/замок від дітей

- Натисніть, щоб очистити пляму
- Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей



#### Док-станція

- Натисніть, щоб повернутися до док-станції/почати спорожнення

Примітка. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити бота під час чищення або стикування.

A1-1—Вертикальний бампер

A1-2—LiDAR-датчик

A1-3—Датчик стіни

A1-4—Локатор док-станції

A1-5—Бампер

### **A2** Робот ( Вид знизу)

A2-1—Сенсори обриву

A2-2—Всенаправлене колесо

A2-3—Зарядні контакти

A2-4—Бічна щітка

A2-5—Основні щітки

A2-6—Кришка головної щітки

A2-7—Головні колеса

### **A3** Робот (Смітник вилучено)

A3-1—Кнопка скидання

A3-2—Вхід повітря

A3-3—Вихід повітря

A3-4—Модуль миття

### **A4** Смітник

A4-1—Засувка смітника

A4-2—Фільтр, що миється

A4-3—Повітряний отвір

### **A5** Кабель живлення

### **A6** Регульований резервуар для води

A6-1—Пробка резервуара для води

A6-2—Засувки резервуара для води

A6-3—Компоненти фільтра

A6-4—Контроль потоку

### **A7** Швабра

A7-1—Гаки та петлі

### **A8** Відро для сміття (попередньо встановлений одноразовий мішок для пилу)

### **A9** Кришка смітника

### **A10** Одноразовий мішок для пилу

### **A11** База

A11-1—Гвинти кришки повітроводу (10)

A11-2—Кришка повітропроводу

A11-3—Викрутка

A11-4—Кріпильні гвинти основи (6)

### **A12** Автоматичне спорожнення док-станції

A12-1—Кришка смітника

A12-2—Відро для сміття

A12-3—База

A12-4—Світловий індикатор стану

- Постійний білий: режим очікування
- Блимає білим: спорожнення
- Постійний червоний: несправність
- Світло вимкнено: робот заряджається/живлення не ввімкнено

A12-5—Маяк розташування дока

A12-6—Зарядні контакти

A12-7—Вхід всмоктування

A12-8—Електродні щітки

### **A1** Автоматичне спорожнення док-станції

(кришка знята)

A13-1—Гніздо мішка для пилу

A13-2—Фільтр

## A14 Зберігання кабелю живлення

A14-1—Гніздо для зберігання кабелю живлення

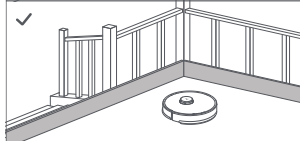
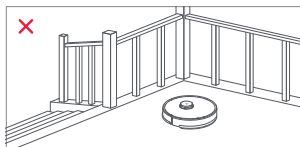
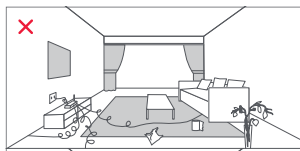
A14-2—Кабельний вихід

A14-3—Порт живлення

Примітка: кабель живлення можна витягнути з обох сторін.

## B Монтаж

### Важлива інформація



1. Приберіть із землі кабелі та незакріплені предмети та перемістіть будь-які нестійкі, крихкі, дорогоцінні чи небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодженню майна через заплутання, удар або перекидання роботом предметів.

2. Під час використання робота на підвищенні, завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до тілесні ушкодження або пошкодження майна.

Примітка: під час першого використання робота слідкуйте за ним протягом усього шляху очищення та спостерігайте за потенційними проблемами. У майбутньому робот зможе прибирати сам.

### B1 Розміщення зарядної док-станції

**B1-1**—Візьміть викрутку з ящика для зберігання знизу основи.

**B1-2**—Покладіть док-станцію догори дном на м'яку рівну поверхню (килим/рушник/тканину) і прикріпіть основу за допомогою шести гвинтів, що входять до комплекту.

Примітка: надійно тримайте кришку сміттового бака, коли вона перевернута, щоб запобігти пошкодженню від падіння.

**B1-3**—Підключіть кабель живлення до док-станції, а зайвий кабель залиште в гнізді для зберігання.

**B1-4**—Помістіть док-станцію на тверду та рівну підлогу (дерево/плитка/бетон тощо), притуліть до стіни. Зберігайте щонайменше 0,3 м вільного простору з обох боків і 1 м як спереду, так і зверху. Переконайтеся, що в цьому місці є хороший Wi-Fi для кращої роботи з мобільним додатком, а потім підключіть його.


B1-4-1—понад 0,3 м

B1-4-2—понад 1 м

Примітки:

- Індикатор стану автоматично вимикається, коли робот заряджається.
- Індикатор стану стає червоним, якщо виникає помилка.
- Не використовуйте без кришки для смітника або мішка для пилу.
- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подалі від вогню, тепла та води.
- Розміщення док-станції на м'якій поверхні (килим/мат) може призвести до перекидання док-станції та спричинити проблеми зі стикуванням і від'їздом.
- Зберігайте зайвий кабель живлення всередині гнізда для зберігання, щоб робот не заплутався в кабелях, а док-станцію не відтягнули або відключили від джерела живлення.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування док-станції; інакше робот може не повернутися до док-станції.
- Док-станція Auto-Empty Dock заряджається та спорожняється. Зберігайте стандартну док-станцію для робота перед використанням. Якщо цього не зробити, можуть виникнути проблеми з поверненням до док-станції.
- Обслуговуйте док-станцію відповідно до інструкцій з обслуговування. Не очищайте док-станцію мокрою тканиною.

### B2 Увімкнення та зарядка

Натисніть кнопку,  щоб увімкнути робота. Коли засвітиться індикатор живлення, покладіть робота на док-станцію для заряджання. Переконайтеся, що індикатор живлення зарядної док-станції вимкнувся та пролунав голосовий сигнал «заряджання». Для підтримки працездатності високопродуктивна літій-іонна акумуляторна батарея, яка підтримує заряд заряду. Примітка: робот може не увімкнутися, коли заряд батареї низький. У цьому випадку помістіть робота безпосередньо на док-станцію для заряджання.

### B3 Використання модуля миття

**B3-1**—відрегулюйте потік води  
Посуньте перемикач вниз, щоб збільшити кількість води

потік і вгору, щоб зменшити потік води.

### **V3-2—Наповніть резервуар для води**

Зніміть пробку резервуара для води, наповніть його водою та закрийте.

### **V3-3—Встановіть ганчірку для швабри**

Змочіть ганчірку швабри та відіжміть її, доки з неї не перестане капати. Вставте його в нижню частину вздовж отвору для кріплення та міцно закріпіть на місці.

### **V3-4—Встановіть модуль миття**

Просуньте модуль для миття вздовж задньої частини робота, як показано стрілкою.

Клацання означає, що він зафіксований на місці.

Примітки:

- Щоб запобігти накопиченню надмірного бруду під час першого використання, підлогу слід пропилососити принаймні тричі перед миттям.
- Якщо є килими, намалюйте заборонені зони або невидиму стіну, щоб запобігти переходу робота на них, або згорніть їх.
- Щоб запобігти корозії або пошкодженням, використовуйте лише фірмовий засіб для миття підлоги Roborock у резервуарі для води.
- Не використовуйте гарячу воду, оскільки це може призвести до деформації бака.
- Швабру слід очистити після 60 хвилин миття, щоб забезпечити потік води та ефективність очищення.

### **V4 Зніміть модуль миття**

Коли робот повертається до док-станції після чищення, натисніть на засувки з обох боків і посуňte модуль для прибирання назад, щоб винняти його.

Примітки:

- Мийте ганчірку для швабри після кожного використання та регулярно звільняйте резервуар для води від невикористаної води, щоб уникнути запаху.
- Зніміть модуль миття, коли не миєте.

## Підключення до додатку

Цей робот підтримує додатки Roborock і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.

### **1 Завантаження додатку**

Варіант 1: знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити додаток.



Варіант 2: знайдіть «Xiaomi Home» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити додаток



### **2 Скинути Wi-Fi**

Натисніть кнопки  та  доки не почуєте голосове сповіщення «Скидання Wi-Fi».

Скидання завершено, коли індикатор Wi-Fi повільно блимає. Потім робот чекатиме з'єднання

**Примітка.** Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте Wi-Fi і додайте свого робота як новий пристрій

### **3 Додати пристрій**



Відкрийте програму Roborock, торкніться кнопки «Scan to Connect» або «Search for Device» або відкрийте програму Xiaomi Home, торкніться «+» у верхньому правому куті та додайте пристрій, як зазначено в програмі.

Примітки

- Фактичний процес може відрізнятись через поточні оновлення програми. Дотримуйтеся вказівок у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Якщо робот чекає з'єднання більше 5 хвилин, Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, скиньте Wi-Fi, перш ніж продовжити.


## Інструкція з використання

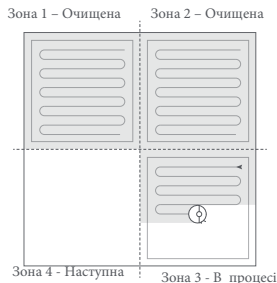
### Вкл./Вимкн

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робота. Індикатор живлення засвітиться, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути робота та завершити цикл очищення.

Примітка. Робот не можна вимкнути, коли він заряджається.

### Початок прибирання


Натисніть кнопку , щоб почати очищення. Робот планує свій маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він ділить кімнату на зони, спочатку викреслюючи краї зон, а потім заповнюючи зону зигзагом. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи будинок.



Примітки:  
зона


- Щоб робот міг автоматично пропилососити та повернутися до док-станції, запустіть робота з док-станції. Не рухайте док-станцію під час чищення.
- Очищення не може початися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Перед початком очищення дайте роботу зарядитися.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, територія буде очищена двічі.
- Якщо батарея розрядиться під час циклу очищення, робот автоматично повернеться до док-станції. Після заряджання робот продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Перед початком кожного миття переконайтеся, що ганчірка для швабри встановлена належним чином.

## Точкове прибирання

Натисніть кнопку , щоб розпочати очищення плям. Діапазон прибирання: робот очищає квадратну площу розміром 1,5 м x 1,5 м у центрі себе.



Примітка: після очищення місця робот автоматично повернеться до початкової точки та перейде в режим очікування.

## Спорожнення

Автоматичне спорожнення почнеться, коли робот повернеться до док-станції після очищення. Натисніть кнопку , щоб запустити спорожнення вручну. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити спорожнення.


Примітка: уникайте частого ручного спорожнення.

## Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його, натисніть кнопку , щоб продовжити очищення, і натисніть кнопку , щоб відправити його назад у док-станцію.

Примітка. Розміщення призупиненого робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

## Доповнення резервуара для води або чищення швабри

Щоб додати воду або почистити ганчірку для швабри, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота та вийняти модуль для миття. Після додавання води або очищення ганчірки для швабри знову встановіть модуль для миття та натисніть кнопку , щоб продовжити.

## Сон

Якщо роботу призупинити більше ніж на 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення блимає кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.


Примітки:

- Робот не переходить у режим сну під час заряджання.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більше ніж на 12 годин.


## Режим "Не турбувати"

Період режиму "Не турбувати" за замовчуванням становить з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати програму, щоб вимкнути режим "Не турбувати" або змінити період "Не турбувати". Коли активовано режим "Не турбувати", робот не відновить автоматично очищення, індикатор живлення тьмяніє, а гучність голосових підказок зменшується

## Блокування від дітей

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей. Як також можете встановити це в додатку. Після ввімкнення робот не реагуватиме на натискання кнопок, коли він нерухомий. Коли робот прибирає або приєднується, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити його.

## Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки. У режимі паузи натисніть кнопку , щоб повернути робота до док-станції. Індикатор живлення дихає, коли робот заряджається. Примітка. Якщо робот не зможе знайти док-станцію, він автоматично повернеться на початкове місце. Поставте робота на док-станцію вручну, щоб зарядити.

## Помилка

Якщо сталася помилка, індикатор живлення на роботі блиматиме червоним або індикатор стану на док-станції світитиметься червоним. У програмі з'явиться спливаюче повідомлення та може пролунати голосове сповіщення.

Примітки:


- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишити його в несправному стані понад 10 хвилин.
- Розміщення несправного робота на док-станції вручну зупинить поточне очищення

## Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його не можна вимкнути, перезавантажте систему. Натисніть кнопку Reset, і робот автоматично перезавантажиться.



Примітка. Після скидання системи заплановане очищення, Wi-Fi тощо буде відновлено до заводських налаштувань. Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після скидання системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте  і одночасно натискайте кнопку Reset, доки не почуєте голосову підказку «Відновлення заводських налаштувань». Після цього робота буде відновлено до заводських налаштувань.

## **C** Регулярне технічне обслуговування

### **C1** Головні щітки

\* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців.

C1-1—Кришка основної щітки

C1-2—Засувки

C1-3—Підшипники корінних щіток

C1-4—Ковпаки головної щітки

C1-5—Основні щітки

C1-6—Переверніть робота та натисніть на засувки, щоб зняти кришку основної щітки.

C1-7 - Зніміть головну щітку та витягніть підшипник основної щітки.

C1-8—Витягніть головні ковпачки щіток.

C1-9. Після видалення заплутаного волосся або бруду на обох кінцях основних щіток установіть їх на місце, натисніть на кришку основної щітки, щоб зафіксувати її на місці, доки не почуєте «клцання». Переконайтеся, що кришка основної щітки прикріплена належним чином.

Примітки: Основні щітки слід протирати вологою тканиною і залишити висихати подалі від прямих сонячних променів.

• Не використовуйте ідкі рідини для чищення або дезінфікуючі засоби для очищення основних щіток

### **C2** Бокова щітка

\*Очищайте щомісяця та замінюйте кожні 3-6 місяців.

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.

2. Зніміть і очистіть бічну щітку. Знову встановіть щітку та затягніть гвинт.

### **C3** Всенаправлене колесо

\*Очищайте за потреби.

C3-1—Використовуйте інструмент, наприклад маленьку викрутку, щоб підняти вісь і вийняти колесо

Примітка: ненаправлений кронштейн колеса не можна зняти.

C3-2—Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити будь-яке волосся та бруд. Висушіть і знову прикріпіть колесо, міцно притиснувши його на місце.

### **C4** Основні колеса

\*Очищайте щомісяця

Очистіть основні колеса м'якою сухою тканиною

### **C5** Смітник та фільтр, що миється

6.\* Очищайте щотижня, а фільтр слід замінювати щотижня 6-12 місяців.

C5-1—Натисніть засув смітгезбірника та посуňte смітник.

C5-2—Зніміть миючий фільтр і спустошіть його смітник.

C5-3—Наповніть смітник чистою водою. Обережно струсіть його, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: щоб запобігти засміченню, використовуйте лише чисту воду без миючої рідини.

C5-4— Кілька разів промийте миючий фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка: не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C5-5— Дайте контейнеру для сміття та фільтру, який можна мити, повністю висохнути, а потім установіть його на місце.

Примітка: придбайте додатковий фільтр і замініть його, якщо необхідно.

### **C6** Регульований резервуар для води

\* Очищайте за потреби.

C6-1— Відкрийте резервуар для води та наповніть його чистою водою

C6-2— Закрийте резервуар для води та струсіть його обережно.

C6-3— Вилийте воду, що залишилася, як показано

### **C7** Швабра

\* Очищайте після кожного використання та замінюйте кожні 3-6 місяців.

Зніміть ганчірку з миючого модуля. Очистіть і висушіть тканину швабри.

Примітки:

\* Після чищення завжди знімайте ганчірку для швабри, щоб запобігти вимиванню брудної води назад у резервуар для води.

\* Брудна ганчірка для швабри вплине на продуктивність миття. Очистіть її перед використанням.

### **C8** Компоненти фільтра

\* Замінюйте їх кожні 1-3 місяці

1. Проведіть пальцем уздовж виймки, щоб видалити кожен фільтр.

2. Вставте нові компоненти фільтра та переконайтеся, що вони правильно встановлені.

Примітка: щоб забезпечити ефективність очищення, замінійте компоненти фільтра кожні 1-3 місяці, залежно від якості води та частоти використання робота.

## **C9 Датчики робота**

\* Очищайте щомісяця

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти всі датчики, зокрема:  
C9-1 — Док-локатор  
C9-2—Датчик стіни  
C9-3—Чотири датчики обриву

## **C10 Заміна мішка для пилу**

\* За потреби замініть.

C10-1— Зніміть кришку контейнера для сміття вертикально, як показано.  
C10-2— Вийміть мішок для пилу з відра для сміття та викиньте його.

Примітка. Ручка мішка для пилу закриває мішок після зняття, щоб запобігти витоків пилу.

C10-3— Очистіть фільтр сухою тканиною.  
C10-4—Встановіть новий мішок для пилу на місце вздовж отвору та поверніть кришку смітника.

## **C11 Air Duct**

\* Очистіть за потреби.

C11-1—Відкрутіть гвинти (10) та зніміть кришку  
C11-2—Протріть повітропровід і накрийте сухою тканиною.  
C11-3—Знову встановіть кришку та закрутіть її на місце.

## **C12 Контактні зони зарядки**

\* Очистіть за потреби.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти зарядні контакти на роботі. Очистіть маяк розташування док-станції, зарядні контакти та електродні щітки на док-станції.

## **Акумулятор**

Робот оснащений високопродуктивним літій-іонною батареєю. Щоб зберегти продуктивність батареї, тримайте робота зарядженим під час звичайного використання.

Примітка. Якщо робот не використовується протягом тривалого часу, вимикайте його та заряджайте принаймні кожні три місяці, щоб уникнути пошкодження акумулятора через надмірний розряд.

## **Основні параметри**

### **Робот**

Модель	Q50ULE
Акумулятор	14.4В/5200mAh (тип) літій-іонна батарея
Номінальний вхід	20В пост струму 1.2А
Час заряджання	< 6 годин

Підтримується: Wi-Fi 2,4 ГГц.  
Діапазон частот: 2400-2483,5 МГц; EIRP ≤ 100 мВт


Примітка. Серійний номер вказано на наклейці на нижній стороні робота.

### **Автоматичне спорожнення док-станції**

Модель	AED06HRR, AED07HRR
Номінальна вхідна напруга	220-240В ~
Номінальна частота	50-60Гц
Номінальний вхід (Збір пилу)	5А
Номінальний вхід (заряджання)	0.5А
Номінальний вихід	20В пост струму 1.2А
Акумулятор	14.4В/5200mAh(тип) літій-іонна батарея

## Загальні питання

Проблема	Рішення
Неможливо ввімкнути	<ul style="list-style-type: none"><li>Низький рівень заряду батареї. Поставте робота на зарядну станцію та зарядіть його перед використанням.</li><li>Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в межах 4-40 град С</li></ul>
Неможливо заряджати	<ul style="list-style-type: none"><li>Перевірте, чи світиться індикатор живлення та чи правильно підключено обидва кінці кабелю живлення.</li><li>Якщо контакт поганий, очистіть контактні зони зарядної станції та робота.</li></ul>
Повільне заряджання	<ul style="list-style-type: none"><li>Під час використання при високих або низьких температурах робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити термін служби акумулятора.</li><li>Зарядні контакти можуть бути забруднені. Протріть їх сухою тканиною.</li></ul>
Не вдається повернутися до док-станції	<ul style="list-style-type: none"><li>Біля док-станції для заряджання занадто багато перешкод. Перенесіть його на відкрите місце. Робот надто далеко від зарядної станції. Помістіть його ближче та повторіть спробу.</li><li>Можливо, локатор док-станції забруднений. Протріть їх сухою тканиною.</li></ul>
Шум під час прибирання	<ul style="list-style-type: none"><li>Основна щітка, бічна щітка, головні колеса або всенаправлене колесо можуть заклинити. Зупиніть робота та очистіть їх.</li><li>Заклинило кругове колесо. Щоб очистити, зніміть його за допомогою викрутки.</li></ul>

Неможливо підключитися доWiFi.	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi вимкнено. Скин'йте Wi-Fi і повторіть спробу.</li><li>Сигнал WiFi слабкий. Перемістіть робота в зону з хорошим прийомом Wi-Fi.</li><li>Ненормальне з'єднання з WiFi. Скин'йте Wi-Fi, завантажте останню програму для мобільних пристроїв і повторіть спробу.</li><li>Не вдається раптово підключитися до WiFi. Можливо, виникла помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Щоб отримати додаткову підтримку, зверніться до служби підтримки клієнтів Rorobock.</li></ul>
Чи завжди споживається електроенергія, коли робот знаходиться на зарядній станції	<ul style="list-style-type: none"><li>Робот споживатиме енергію, коли він буде приєднаний до док-станції, щоб зберегти продуктивність батареї, але споживання електроенергії буде мінімальним.</li></ul>
Чи потрібно заряджати робота протягом щонайменше 16 годин у перші три рази його використання	<ul style="list-style-type: none"><li>Ні. Робота можна використовувати в будь-який час після його повної зарядки.</li></ul>
Очищення не відновлюється після заряджання	<ul style="list-style-type: none"><li>Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі "Не турбувати" (DND) Режим DND запобігає очищенню.</li><li>Робот не відновить прибирання, якщо користувачі натиснуть кнопку  для підзарядки або вручну помістять робота назад у док-станцію.</li></ul>
Робот раптом пропускає певне місце.	<ul style="list-style-type: none"><li>Датчик стіни, датчик обриву або датчик килима можуть бути забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.</li></ul>

## Загальні питання

Проблема	Рішення
Планове прибирання не працює	<ul style="list-style-type: none"><li>Низький заряд батареї. Очищення за розкладом можна розпочати лише тоді, коли рівень заряду батареї перевищує 20%.</li></ul>
Немає або мало води під час миття	<ul style="list-style-type: none"><li>Перевірте, чи є вода в резервуарі для води; відрегулюйте потік води; випрати швабру; замінити фільтр; перевірте інструкцію щодо того, як правильно встановити швабру.</li></ul>
Забгато води під час миття	Переконайтеся, що пробка резервуара для води встановлена правильно; відрегулювати потік води; переконайтеся, що фільтр встановлено правильно.
Робот не може повернутися до док-станції після точкового очищення або коли його було переміщено вручну	<ul style="list-style-type: none"><li>Після очищення місця або значної зміни позиції робот повторно створить карту. Якщо док-станція знаходиться надто далеко, робот може не повернутися для підзарядки, і його потрібно встановити на док-станцію вручну.</li></ul>
Червоний світлодіодний індикатор на док-станції Auto-Empty	<ul style="list-style-type: none"><li>Кришка смітника не на місці. Перевірте та виправте установку.</li><li>Вентилятор не працює належним чином. Можливо через захист від перегріву внаслідок частого запуску та зупинки. Від'єднайте кабель живлення та повторіть спробу через 30 хвилин</li><li>Помилка напруги. Перевірте, чи місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.</li></ul>
Знижена продуктивність спорожнення або незвичиний шум під час спорожнення	<ul style="list-style-type: none"><li>Основні щітки або кришка головної щітки встановлені неправильно. Перевірте та виправте установку.</li><li>Фільтр, повітропровід, впускний отвір, впускний отвір для повітря або смітник заблоковано. Очистіть, щоб усунути засмічення.</li></ul>
Автоматичне спорожнення не починається, коли робот повертається до док-станції	<ul style="list-style-type: none"><li>Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування програми.</li><li>Кришка смітника не на місці. Перевірити та встановити.</li><li>Автоматичне спорожнення не запускатиметься, якщо робота буде переміщено на док-станцію вручну. Розпочніть спорожнення вручну.</li><li>Автоматичне спорожнення не буде запущено, якщо робот повернеться до док-станції без очищення.</li><li>Робот не спорожниться автоматично після повернення до док-станції в режимі «Не турбувати» (DND). Налаштуйте тривалість чищення чи режиму «Не турбувати» або почніть спорожнення вручну.</li><li>Рівень заряду батареї нижчий за 10%. Заряджайте робота, поки заряд акумулятора не досягне 10%.</li></ul>



### Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

Це маркування вказує на те, що цей виріб не слід викидати разом з іншими побутовими відходами. Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людей від неконтрольованої утилізації відходів, відповідально переробляйте їх для повторного використання матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, будь ласка, скористайтесь системами повернення та збору



### Декларація про відповідність

Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіобладнання відповідає Технічному регламенту радіобладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: [www.ctrs.com.ua/deklaraciya-sootvetsiviy](http://www.ctrs.com.ua/deklaraciya-sootvetsiviy)

# Інформація про гарантію

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбання обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

### РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

### РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умов наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталлятора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусканалагоджувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації. Гарантія не розповсюджується на .

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

**УВАГА!** Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».

Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctrs.com.ua/>

### ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПШ	Дата	Організація, Адреса	Представник	Підпис МП
1				
2				
3				

## Робот-пилосос Q5 Pro+

Виробник: "Beijing Roborock Technology Co., Ltd." (Пекін Роборок Технолоджи Ко. Лтд). Адреса: Кімната №6, Сьют 6016, 6017, 6018 Будинок С, Канджіан Баошент Плаза, №8 Хейкуан Родд, Хайдіан Дістрікт, Бейджінг, П.Р., КНР.

Для отримання додаткової інформації про продукт відвідайте наш веб-сайт: [www.roborock.com](http://www.roborock.com)

Імпортер вказаний на упаковці.

