



Roborock Q7 Max

Робот-пилосос Roborock Q7 Max

Керівництво користувача

Перед початком використання цього виробу, уважно прочитайте цей Посібник Користувача та зберігайте його належним чином для подальшого використання.



Інформація з безпеки

Обмеження

УВАГА

- Для підзарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення goborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03HRR або AED04HRR, що постачається разом із цим продуктом.
- Не використовуйте цей виріб на піднесених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверх меблів.
- Щоб запобігти блокуванню виробу та уникнути пошкодження цінностей, приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і крихкі предмети (наприклад, вази) перед чищенням.
- Не кладіть жодних предметів (зокрема дітей і домашніх тварин) на виріб, незалежно від того, працює він чи ні.
- Не використовуйте продукт на предметах, що горять (наприклад, на недопалках).
- Не використовуйте виріб для чищення твердих або гострих предметів (таких як відходи декору, скло та цвяхи).
- Перед чищенням або обслуговуванням продукту необхідно вимкнути його та вийняти вилку з розетки.
- У разі зберігання робота повністю зарядіть його та вимкніть перед тим, як помістити в сухе прохолодне місце. Перезаряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.

A Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)

Живлення/Прибирання

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота

- Натисніть, щоб почати прибирання

—Статус індикаторів світла

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 20\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 20\%$
- Пульсує: зарядка або запуск
- Блимає червоним: помилка

Гочкове очищення/блокування від дітей

- Натисніть, щоб очистити пляму
- Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей

Док-станція

- Натисніть, щоб повернутися до док-станції

Примітка Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота під час чистення або стикування

A1-1—Бампер

A1-2—Датчик LiDAR

A1-3—Вертикальний бампер

A1-4—Док-локатор

Робот (вид знизу)

A2-1—Настінний датчик

A2-2—Сенсори обриву

A2-3—Всенаправлене колесо

A2-4—Зарядні контакти

A2-5—Бічна щітка

A2-6—Головне колесо

A2-7—Основна щітка

A2-8—Засувки кришки головної щітки

A3 Робот (відкрита верхня кришка)

A3-1—WiFi Індикатор світла

- Вимкнено: WiFi вимкнено

- Повільно блимає: Очікування підключення

- Швидко блимає: підключення

Постійно: Wi-Fi підключено

A3-2—Скидання системи

A3-3—Кріплення для швабри

A3-4—вентиляційний отвір

A4 Комбінований блок для пилосбірника та резервуара для води

A4-1—Пробка резервуара для води

A4-2—Фільтр для води

A4-3—Фільтр, який можна мити

A5 Док-станція

A5-1—Індикатор живлення зарядної док-станції

A5-2—Маяк розташування док-станції

A5-3—Зарядні контакти

A5-4—Розетка

A5-5—Електродні щітки

A6 Кабель живлення

A7 Кріплення для швабри

A7-1—Гніздо для швабри

A7-2—Кріплення для швабри

A7-3—Засувка кріплення серветки

A8 Швабра

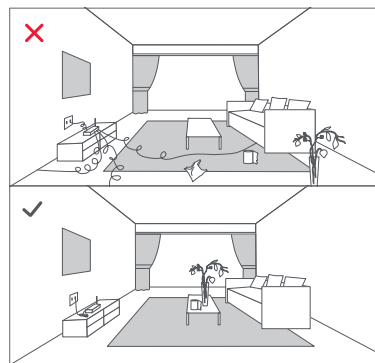
A8-1—Швабра

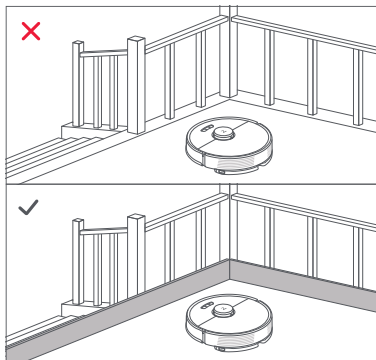
A8-2—Липучки

Вологозахисний килимок

B Монтаж

Важлива інформація





1. Приберіть із землі кабелі та незакріплені предмети та перемістіть будь-які нестабільні, крихкі, дороговісні чи небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодженню майна через заплутання, удар або перекидання роботом предметів.
2. Використовуючи робота на підвищенні, завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка: під час першого використання робота дотримуйтесь протягом усього шляху очищення та спостерігайте за потенційними проблемами. У майбутньому робот зможе прибирати сам.

Розмістіть зарядну станцію

Тримайте зарядну станцію на рівній поверхні, притисніть до стіни, а потім закріпіть док-станцію за допомогою двостороннього скотча внизу

док-станції. Підключіть кабель живлення до зарядної станції та приберіть кабелі з підлоги. Щоб забезпечити кращий досвід роботи з мобільним додатком, розмістіть зарядну станцію в зоні з хорошим покриттям Wi-Fi.

V1-1 Більше 0,5 м

V1-2 Більше 1,5 м

Примітки:

- Залиште принаймні 0,5 м вільного простору з кожного боку та більше 1,5 м перед зарядною станцією.
- Якщо кабель живлення висить вертикально до землі, він може бути зачеплений роботом, що призведе до від'єднання зарядної док-станції.
- Індикатор зарядної док-станції світитиметься, коли зарядна док-станція електрифікована, і не світитиметься, коли робот заряджається.
- Не розміщуйте зарядну станцію в місцях, які піддаються прямому впливу сонячного світла, і не блокуйте маяк розташування. Інакше робот не зможе автоматично повернутися до зарядної станції.

82 Прикріпіть вологозахисний

КИЛИМОК Закріпивши зарядну станцію на місці, скористайтеся сухою тканиною, щоб очистити місце, де буде розташовано вологозахисний килимок. Відірвіть двосторонній скотч у нижній частині вологозахисного килимка та приклейте килимок на підлогу, як показано нижче.

Примітки:

- Завжди кладіть вологозахисний килимок на дерев'яну підлогу.
- Вологозахисний килимок найкраще кріпиться до гладких поверхонь.
- За потреби повільно видавіть двосторонню клеючу стрічку, щоб зменшити залишки клею.

Power On and Charge the Robot

Натисніть і утримуйте кнопку,



щоб увімкнути робота. Коли засвітиться індикатор живлення,

помістіть його на док-станцію для заряджання. Щоб підтримувати продуктивність високопродуктивної літій-іонної акумуляторної батареї, тримайте робота зарядженим.

Примітка. Робот може не вийматися, коли акумулятор розряджений. У цьому випадку помістіть робота безпосередньо на док-станцію для заряджання.

83 Прибирання

пропилососити принаймні тричі перед миттям.

V3-1—Зніміть пилозбірник і бак для води комбінований блок. Відкрийте верхню кришку та вийміть пристрій.

V3-2—Наповніть резервуар для води. Зніміть пробку резервуара для води, наповніть резервуар водою і щільно закрийте його.

- Примітка: Щоб запобігти корозії або пошкодженням, використовуйте лише фірмовий засіб для миття підлоги Roborock у резервуарі для води.
- Не використовуйте гарячу воду, оскільки це може призвести до деформації бака.
- Наповнюючи резервуар для води, нахиліть резервуар на 30°, щоб уникнути намочування фільтра.

V3-3—Знову встановіть комбінований блок смітника та бака для води Перевстановіть пристрій. Він клацне на місці. **V3-4**—Встановіть кріплення серветки для швабри

Змочіть ганчірку для швабри та відіжміть її, доки вона не перестане капати, потім просуньте її вздовж отвору для ганчірки, перш ніж міцно закріпити її на місці. Примітка. Використовуйте лише офіційну тканину для швабри Roborock.

V3-5—Установіть кріплення серветки для швабри. Посуньте кріплення вперед уздовж нижньої частини робота, доки воно не стане на місце із клацанням.

Примітка: Очищайте ганчірку швабри після 60 хвилин миття, щоб підтримувати потік води та якість очищення.

V3-6—Зніміть кріплення ганчірки для швабри Коли робот повертається до док-станції після чищення, натисніть на засувки з обох боків і посуňte кріплення ганчірки для швабри назад, щоб зняти його.

Примітки:

- ганчіркою для швабри після кожного використання та регулярно звільняйте резервуар для води від невикористаної води.
- Зніміть кріплення ганчірки для швабри, коли не маєте.

Підключіться до програми

Цей робот підтримує додатки Roborock і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.

1 Завантажити додаток

Варіант 1: знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.



Варіант 2: знайдіть «Xiaomi Home» в App Store чи Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.



2 Скинуйте WiFi

1. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор WiFi.
2. Натисніть і утримуйте кнопки та , доки не почуєте голосове сповіщення «Скидання WiFi». Скидання завершено, коли індикатор WiFi повільно блимає. Потім робот чекатиме з'єднання.

Примітка. Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.

3 Додайте пристрій



Відкрийте програму Roborock, торкніться кнопки «Пошук пристрою» або відкрийте програму Xiaomi Home, торкніться «+» у верхньому правому куті та додайте пристрій, як зазначено в програмі.

- Фактичний процес може відрізнятись через поточні оновлення програми. Дотримуйтеся вказівок у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.

- Якщо робот чекає з'єднання більше 1 години, Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, скиньте WiFi, перш ніж продовжити.


Інструкції

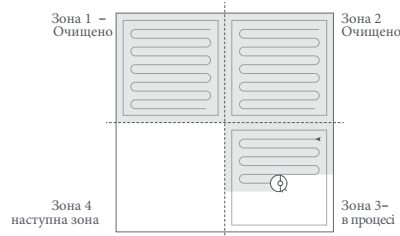
Включення/Вимкнення

Натисніть і  утримуйте кнопку, щоб увімкнути робота. Індикатор живлення засвітиться, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і  утримуйте кнопку, щоб вимкнути робота та завершити цикл очищення.

Примітка: Робот не можна вимкнути, коли він заряджається.

Початок очищення


Натисніть  кнопку, щоб почати очищення. Робот планує свій маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він ділить кімнату на зони, спочатку вимальовуючи краї зон, а потім заповнюючи зону зигзагом. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи будинок.



Примітки:



- Щоб робот автоматично пропилососив і повернувся до док-станції, запустіть роботу з док-станції. Не рухайте док-станцію під час чищення.
- Очищення не може початися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Перед початком очищення дайте роботу зарядитися.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, територія буде очищена двічі.
- Якщо акумулятор розряджається під час циклу чищення, робот автоматично повернеться до док-станції. Після заряджання робот продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Перед початком кожного миття переконайтеся, що ганчірка для швабри встановлена належним чином.

Точкове прибирання

Натисніть  кнопку, щоб почати очищення плям. Діапазон прибирання: робот прибирає 1,5 м x 1,5 м квадратної площі з центром на собі.

Примітка: після прибирання місця робот автоматично повернеться до вихідної точки та перейде в режим очкування.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його, натисніть кнопку,  щоб продовжити очищення, натисніть  кнопку, щоб відправити його назад у док-станцію.

Примітка. Розміщення призупиненого робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Сон

Якщо роботу призупинити більше ніж на 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення блимає кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.


Примітки

- Робот не переходить у режим сну під час заряджання.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в режимі сну більше ніж на 12 годин.


DND режим

Період режиму "Не турбувати" за замовчуванням становить з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати програму, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND. Коли активовано режим DND, робот не відновить автоматично очищення, індикатор живлення тьмяніє, а гучність голосових підказок зменшується.

Блокування від дітей

Натисніть і утримуйте  кнопку, щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей. Ви також можете встановити це в додатку. Після ввімкнення робот не реагуватиме на натискання кнопок, коли він нерухомий. Коли робот прибирає або приєднується, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити його.

Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться до док-станції  для зарядки.

У режимі паузи натисніть кнопку, щоб повернути робота до док-станції. Індикатор живлення пульсуватиме, коли робот заряджається.

Примітка. Якщо робот не зможе знайти док-станцію, він автоматично повернеться на початкове місце. Поставте робота на док-станцію вручну, щоб зарядити.

Помилка

У разі виникнення помилки індикатор живлення блимає червоним і пролунає голосове сповіщення. Рішення див. у розділі «Помилки».

Примітка: • Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишити його в несправному стані понад 10 хвилин.


- Розміщення несправного робота на док-станції вручну завершить поточне очищення.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його не можна вимкнути, перезавантажте систему. Натисніть кнопку Reset, і робот автоматично перезавантажиться.

Примітка. Після скидання системи заплановане очищення, Wi-Fi тощо буде відновлено до заводських налаштувань.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після скидання системи, увімкніть його. Натисніть і  утримуйте кнопку та одночасно натисніть кнопку Reset, доки не почуєте голосову підказку «Відновлення заводських налаштувань». Після цього робота буде відновлено до заводських налаштувань.

Особливості програми

Карта очищення

- Управління кількома картами
- Маршрут пилососа та швабри в реальному часі
- Карта районування
- Редагування карти

Спеціальні режими очищення

- За розкладом
- Вибіркова кімната
- Зона
- Заборонені зони та невидима стіна
- Спеціальний
- Підвищення на килим

Перемикач режимів очищення

- Рівні потужності всмоктування
- Рівні інтенсивності швабри

Інформація про робота

- Історія очищення
- Рівень батареї
- Догляд і технічне обслуговування

Більше функцій

- Оновлення прошивки
- Регулювання гучності
- Вибір мови
- Режим «Не турбувати».
- Підтримка голосового помічника

Примітка Функції та деталі програми можуть дещо відрізнятися через постійну розробку та оновлення програми.

Регулярне технічне обслуговування

Основна щітка

* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців

- C1-1—Кришка основної щітки
- C1-2—Засувки
- C1-3—Основна щітка

- C1-4—Ковпаки головної щітки
- C1-5—Підшипник головної щітки
- C1-6—Переверніть робота та натисніть засувки для зняття кришки основної щітки.
- C1-7—Витягніть головну щітку та зніміть її підшипник основної щітки.
- C1-8—Поверніть головні ковпачки щіток у вказаний напрямок розблокування для видалення шапки.
- C1-9 — видаліть будь-яке заплутане волосся або бруд навколо головної щітки, перевстановіть основну щітку та знову вставте щітку кришку, переконавшись, що вкладки розміщені в слотах.
- C1-10—Переконайтеся, що основна щітка кришка була належним чином прикріплена. При правильній установці всі чотири вкладки повинні бути приховані.

Примітки:

- Основну щітку слід протерти вологою тканиною та залишити висихати подалі від прямих сонячних променів.
 - Не використовуйте ідкі рідини для чищення або дезінфікуючі засоби
- очистіть основну щітку.

C2 Бокова щітка

* Очищайте щомісяця та замінюйте кожні 3-6 місяців

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.
2. Зніміть і очистіть бічну щітку. Знову встановіть щітку та затягніть гвинт.

C3 Веспрямоване колесо

*Очистіть за потреби

C3-1—Використовуйте інструмент, наприклад невелику викрутку, щоб підняти вісь і вийняти колесо.

Примітка. Неспрямований кронштейн колеса не можна зняти.

C3-2—Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити будь-яке волосся та бруд. Висушіть і знову прикріпіть колесо, міцно притиснувши його на місце.

C4 Головні колеса

* Очищувати щомісяця

Очистіть основні колеса м'якою сухою тканиною.

C5 Комбінований блок для смітника та резервуара для води

*Очищуйте щотижня і замінюйте фільтр кожні 6-12 місяців

- C5-1—Відкрийте верхню кришку робота і вийміть блок.
- C5-2—Зніміть фільтр, а потім спустошіть смітник.
- C5-3—Спорожніть резервуар для води від невикористаної води.
- C5-4—Наповніть смітник чистою водою та обережно струсіть його. Потім вилийте брудну воду.

Примітка

Щоб запобігти засміченню, використовуйте лише чисту воду без мийної рідини.

C5-5 — кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка: не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C5-6—Зачекайте 24 години, поки фільтр повністю висохне, і встановіть його знову.

Примітка

Придбайте додатковий фільтр і змініть його за необхідністю

C6 Швабра

* Очищайте після кожного використання та замінійте кожні 3-6 місяців

Зніміть ганчірку з кріплення для ганчірки.

Очистіть ганчірку від швабри та висушіть її на повітрі.

Примітка: Брудна швабра вплине на продуктивність миття.

Очистіть її перед використанням.

C7 Датчики робота

* Чистий щомісяця

Use a soft, dry cloth to wipe and clean all sensors, including:

C7-1—Dock Locator

C7-2—Wall Sensor

C7-3—Four Cliff Sensors

C8 Charging Contact Areas

* Clean monthly

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти зарядні контакти зарядної док-станції та робота.

Акумулятор

Робот оснащений високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Щоб зберегти продуктивність батареї, тримайте робота зарядженим під час звичайного використання.

Примітка: Якщо робот не використовуватиметься протягом тривалого часу, вимикайте його та заряджайте принаймні кожні три місяці, щоб уникнути пошкодження акумулятора через надмірний розряд.

Основні параметри

Робот

Модель	Q380RR
Акумулятор	14.4В/5200mAh літій-іонний
Вага	Прибл. 3,7кг
Номінальний вхід	20В DC 1.2A
Час зарядки	< 6 годин

Примітка

Серійний номер вказано на наклейці на нижній стороні робота.

Док-станція

Модель	CDZ11RR або CDZ12RR
Номінальна потужність	28Вт
Номінальний вхід	100-240В~
Номінальний вихід	20В DC 1.2A
Номінальна частота	50-60Гц
Акумулятор	14.4В/5200mAh літій-іонний

Помилки

Якщо під час прибирання робота виникає помилка, індикатор живлення швидко блимає червоним і пролунає голосове сповіщення.

Зверніться до наступної таблиці для усунення несправностей.

1. Після усунення будь-якої з наведених нижче помилок перемістіть робота та перезапустіть очищення.

2. Після будь-яких помилок датчика очистіть датчик і повторіть спробу.

3. Якщо батарея має ненормальну температуру, зачекайте, поки вона повернеться до нормальної, перш ніж використовувати.

Помилка 1: LiDAR або лазер заблоковано. Перевірте наявність перешкод і повторіть спробу.

Помилка 2: Бампер застряг. Очистіть його та злегка постукайте, щоб відпустити.

Помилка 3: Колеса підвишені. Перемістіть робота та перезапустіть.

Помилка 4: Помилка датчика обриву. Очистіть датчики обриву, відведіть робота від крапель і перезапустіть.

Помилка 5: Основна щітка заклинила. Очистіть головну щітку та підшипники.

Помилка 6: Застрягла бічна щітка. Зніміть і очистіть бічну щітку.

Помилка 7: Заклинило колеса. Перемістіть робота та перезапустіть.

Помилка 8: Робот потрапив у пастку. Очистіть перешкоди навколо робота.

Помилка 9: Немає пилоочисника. Встановіть пилоочисник і фільтр.

Помилка 12: Низький заряд батареї. Перезарядіть і повторіть спробу.

Помилка 13: Помилка заряджання. Очистіть зарядні контакти та повторіть спробу.

Помилка 14: Помилка батареї.

Помилка 16: Робот нахилений. Перейдіть на рівну землю та перезапустіть.

Помилка 17: Помилка бічної щітки. Скинути робота.

Помилка 18: Помилка вентилятора. Скинути робота.

Помилка 21: Натиснутий вертикальний бампер. Перемістіть робота та повторіть спробу.

Помилка 22: Помилка докатора док-станції. Очистіть і повторіть спробу.

Помилка 23: Не вдалося повернутися до док-станції. Очистіть маяк розташування док-станції та повторіть спробу.

Помилка 26: Настінний датчик забруднений. Чистий настінний датчик.

Фільтр забитий або мокрий. Очистіть, висушіть і повторіть спробу.

Виявлено заборонену зону або невидиму стіну. Перемістіть робота з цієї області.

Внутрішня помилка. Скинути робота.

Примітка. Перевантаження системи може вирішити деякі проблеми.

Якщо проблема не зникає після використання рекомендацій у таблиці вище, надішліть електронний лист нашій команді післяпродажного обслуговування: Європейська підтримка: support@roborock-eu.com

Підтримка Австралії: service@roborock.com.au

Питання, що часто задаються

Проблема	Рішення
Неможливо ввімкнути.	<ul style="list-style-type: none"> Низький заряд батареї. Поставте робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. Температура батареї занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в межах 4-40°C
Неможливо зарядити.	<ul style="list-style-type: none"> Якщо док-станція не отримує живлення, перевірте, чи правильно під'єднано обидва кінці кабелю живлення. <ul style="list-style-type: none"> Якщо контакт поганий, очистіть зарядні контакти док-станції та робота. Переконайтеся, що індикатор док-станції увімкнено.
Повільна швидкість заряджання	<ul style="list-style-type: none"> Для підтримки терміну служби акумулятора робот автоматично знижує швидкість заряджання, коли він заряджається в середовищі з високою або низькою температурою. Забруднені зарядні контакти. Очистіть їх сухою ганчіркою.
Не вдалося повернутися до док-станції.	<ul style="list-style-type: none"> Біля станції занадто багато перешкод. Перенесіть її на відкрите місце. Робот надто далеко від док-станції. Помістіть його ближче та повторіть спробу.
Незадовільна поведінка	<ul style="list-style-type: none"> Перезапустіть робота.
Шум під час прибирання	<ul style="list-style-type: none"> Основна щітка, бічна щітка або головне колесо можуть заклинити. Вимкніть робота та почистіть їх. Заклинило всенаправлене колесо. Щоб очистити, зніміть його за допомогою викрутки.
Неможливо підключитися до WiFi.	<ul style="list-style-type: none"> WiFi вимкнено. Скинтье Wi-Fi і повторіть спробу. Поганий сигнал WiFi. Перемістіть робота в зону з хорошим прийомом Wi-Fi. Неоформлене з'єднання WiFi. Скинтье Wi-Fi, завантажте останню програму для мобільних пристроїв і повторіть спробу. Поточний пристрій не підтримується. Знайдіть підтримувані моделі в додатку. Не вдається підключитися до WiFi. Можливо, виникла помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів RoboGosk, щоб отримати допомогу щодо усунення несправностей.

Погана ефективність очищення та/або витік пилу.	<ul style="list-style-type: none"> Відро для сміття повне, його потрібно спорожнити. Фільтр забитий і потребує очищення Основна щітка заплуталася і потребує очищення.
Планове прибирання не працює.	<ul style="list-style-type: none"> Низький заряд батареї. Планове очищення можна розпочати лише тоді, коли рівень заряду батареї перевищує 20%.
Чи завжди споживається електроенергія, коли робот знаходиться на станції?	<ul style="list-style-type: none"> Робот буде споживати електроенергію, коли він пристикований до док-станції для підтримки продуктивності батареї, але споживання енергії надзвичайно низьке
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох використань?	<ul style="list-style-type: none"> Ні. Літвієва батарея не має ефекту пам'яті. Робот можна використовувати будь-коли після того, як він був повністю заряджений.
Немає або мало води під час прання.	<ul style="list-style-type: none"> Перевірте, чи є вода в резервуарі для води, і ознайомтеся з посібником, щоб отримати вказівки щодо правильного встановлення комбінованого блоку смітника та резервуара для води, кріплення для ганчірки для швабри та ганчірки для швабри.
Очищення не відновлюється після заряджання.	<ul style="list-style-type: none"> Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобігає автоматичному поповненню. Якщо робота вручну помістили на док-станцію до того, як він автоматично перезарядиться, він не зможе продовжити очищення.
Робот не може повернутися до док-станції після точкового очищення або коли його було переміщено вручну.	<ul style="list-style-type: none"> Після очищення місця або значної зміни позиції робот повторно створить карту. Якщо док-станція знаходиться надто далеко, робот може не повернутися для підзарядки, і його потрібно встановити на док-станцію вручну.
Робот починає пропускати певні місця.	<ul style="list-style-type: none"> Стінний датчик або датчики обриву можуть бути забруднені. Очистіть їх м'якою сухою тканиною.

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені,

що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання. РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інстальатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації. Гарантія не розповсюджується на .

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо. УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».

Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctrs.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП Дата Організація, Адреса Представник Підпис МП

1



Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

Правильна утилізація цього виробу. Це маркування вказує на те, що цей виріб не слід викидати разом з іншими побутовими відходами. Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людей від неконтрольованої утилізації відходів, відповідально переробляйте їх для повторного використання матеріальних ресурсів.

Щоб повернути використаний пристрій, будь ласка, скористайтесь системами повернення та збору

Виробник: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Адреса : Кімната №6, Сьют 6016, 6017, 6018 Будинок С, Канджіан Баошенг Плаза, №8 Хейкуан Род, Хайдіан Дістрікт, Бейджінг, П.Р., Китай