



РОБОТ -ПИЛОСОС

Roborock Q8 Max

ПОСІБНИК КОРИСТУВАЧА

Перед початком використання цього виробу, уважно прочитайте цей Посібник Користувача та зберігайте його належним чином для подальшого використання.



ЗМІСТ

- 03 Інформація про безпеку
- 04 Огляд виробу
- 04 Монтаж
- 06 Підключення додатку
- 08 Інструкція з використання
- 07 Регулярне технічне обслуговування
- 08 Основні параметри
- 09 Загальні питання
- 09 Інформація про утилізацію
- 09 Декларації про відповідність
- 10 Гарантія

Інформація про безпеку

УВАГА

- Для підзарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення roboRock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR or AED07HRR що постачається разом із цим виробом.
 - Не використовуйте цей виріб на піднесених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверх меблів.
 - Щоб запобігти блокуванню виробу та уникнути пошкодження цінностей, приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і крихкі предмети (наприклад, вази) перед чищенням.
 - Не використовуйте виріб для чищення твердих або гострих предметів (таких як відходи декору, скло та цвяхи).
 - Перед чищенням або обслуговуванням продукту необхідно вимкнути його та вийняти вилку з розетки.
 - Перед тим як поставити робота в сухе прохолодне місце, повністю зарядіть його та вимкніть. Перезаряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.
 - Не ставте жодних предметів поблизу всмоктувального отвору док-станції.
 - Не вставляйте пальці в отвір док-станції, щоб уникнути можливих травм.
 - Не використовуйте виріб у кімнаті, де спить немовля або дитина.
 - Не переносьте робота за вертикальний бампер, верхню кришку чи бампер. Не пересувайте док-станцію, піднімаючи основу док-станції, ручки бака для води або кришку контейнера для пилу.
 - Переконайтеся, що робот сумісний із док-станцією, інакше спорожнення або заряджання може не відбутися.
 - Не використовуйте док-станцію для збору каменів, паперових уривків або інших предметів, які можуть заблокувати повітропровід. Якщо повітропровід заблоковано, негайно очистіть його.
 - Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може висіти в повітрі.
 - Не кладіть жодних предметів (зокрема дітей і домашніх тварин) на виріб або док-станцію та не накривайте його будь-якими предметами (включаючи пилосахисну кришку), незалежно від того, працює він чи ні.
 - Не беріть предмети, що горять або димляться, наприклад сигарети, сірники або гарячий попіл.
 - Не використовуйте док-станцію для збору легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, наприклад запальничок, бензину та тонера, що використовується в принтерах або копіювальних апаратах.

A Огляд виробу

A1 Робот (вид зверху)



Живлення Очищення

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб почати очищення

Індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 20\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 20\%$
- Блімання зарядка або запуск
- Блімає червоним: помилка

—WiFi Світловий індикатор

- Повільно блимає синім: Очікування підключення
- Швидко блимає синім: підключення
- Постійно світиться синім протягом п'яти секунд: Wi-Fi підключено



—Точкове очищення/замок від дітей

- Натисніть, щоб очистити пляму
- Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути/вимкнути



—Блокування від дітей Док-станція

- Натисніть, щоб повернутися до док-станції

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота під час чищення або стукнувши бампер

- A1-1—Вертикальний бампер
- A1-2 — Датчик LiDAR
- A1-3—Настінний датчик
- A1-4 — Док-локатор
- A1-5—Уникнення перешкод

A2 Робот (вид знизу)

- A2-1—Сенсори обриву
- A2-2—Всенаправлене колесо
- A2-3—Зарядні контакти
- A2-4—Бічна щітка
- A2-5—Основні щітки
- A2-6—Кришка головної щітки
- A2-7—Головні колеса

A3 Робот

- A3-1—Кнопка скидання
- A3-2—Повітряний отвір
- A3-3—Кріплення тканини для швабри
- A3-4—Бампер

A4 Комбінований блок для

смітника та резервуара для води

- A4-1—Засувка
- A4-2—Пробка
- A4-3—Фільтр для води
- A4-4 — Фільтр, який можна мити

A5 Док-станція для зарядки

- A5-1—Індикатор живлення
- A5-2—Індикатор розташування док-станції
- A5-3—Зарядні контакти
- A5-4—Гніздо живлення
- A5-5—Електродні щітки

A6 Кабель живлення

A7 Кріплення для швабри

- A7-1—Гніздо для кріплення тканини для швабри
- A7-2—Засувки для кріплення тканини для швабри

A8 Швабра

- A8-1—Гаки та петлі

A9 Вологозахисний килимок

B Монтаж

Важлива інформація



1. Приберіть із землі кабелі та незакріплені предмети та перемістіть будь-які нестійкі, крихкі, дорогоцінні чи небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодженню майна через заплутання, удар або перекидання роботом предметів.

2. Використовуючи робота на підвищенні, завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка: під час першого використання робота слідкуйте за ним протягом усього шляху очищення та спостерігайте за потенційними проблемами. У майбутньому робот зможе прибирати сам.

B1 Розміщення зарядної станції

Тримайте зарядну станцію на рівній поверхні, притуливши її до стіни. Підключіть кабель живлення до зарядної станції та приберіть кабелі з підлоги. Щоб забезпечити кращий досвід роботи з мобільним додатком, розмістіть зарядну станцію в зоні з хорошим покриттям Wi-Fi.

B1-1 Більше 0,5 м

B1-2 Більше 1,5 м

Примітка:

- Залиште принаймні 0,5 м вільного простору з кожного боку та більше 1,5 м перед зарядною станцією.
- Якщо кабель живлення висить вертикально до землі, він може бути спійманим роботом, що призведе до від'єднання зарядної станції.
- Індикатор зарядної док-станції світитиметься, коли зарядна док-станція електрифікована, і не світитиметься, коли робот заряджається.
- Не розміщуйте зарядну станцію в місцях, які надаються прямому впливу сонячного світла, і не блокуйте маяк розташування. Інакше робот не зможе автоматично повернутися до зарядної станції.

B2 Закріпіть зарядну станцію клейкою стрічкою

Протріть підлогу в місці, де буде розміщено зарядну станцію, сухою тканиною, а потім закріпіть її на місці за допомогою двостороннього скотчу в нижній частині док-станції.

Примітка: якщо необхідно, повільно видаліть двосторонню клейку стрічку, щоб зменшити залишки клею.


B3 Прикріпіть вологозахисний килимок

Закріпивши зарядну станцію на місці, скористайтеся сухою тканиною, щоб очистити місце, де буде розташовано вологозахисний килимок. Відірвіть двосторонній скотч у нижній частині вологозахисного килимка та приклейте килимок на підлогу.

Примітки:

- Завжди кладіть вологозахисний килимок на дерев'яну підлогу.
- Вологозахисний килимок найкраще кріпиться до гладких поверхонь.
- За потреби повільно видаліть двосторонню клейку стрічку, щоб зменшити залишки клею.

Увімкніть і зарядіть робота

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робота. Коли засвітиться індикатор живлення, покладіть робота на док-станцію для заряджання. Переконайтеся, що індикатор живлення зарядної док-станції вимкнувся та пролунав голосовий сигнал «заряджання». Щоб підтримувати продуктивність високопродуктивної літій-іонної акумуляторної батареї, тримайте робота зарядженим.

Примітка: робот може не ввімкнутися, коли заряд батареї низький. У цьому випадку помістіть робота безпосередньо на док-станцію для заряджання.

B4 Миття

Примітка. Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду під час першого використання, підлогу слід пропилососити принаймні тричі перед миттям.

B4-1—Натисніть на засув і посуňte комбінований блок смітника та бака для води назад.

B4-2—Наповніть резервуар для води

Зніміть пробку резервуара для води, наповніть резервуар водою і щільно закрийте його.

Примітки:

- Щоб запобігти корозії або пошкодженням, використовуйте лише фірмовий засіб для миття підлоги Roborock у резервуарі для води.
- Не використовуйте гарячу воду, оскільки це може призвести до деформації бака.
- Наповнюючи резервуар для води, нахиліть резервуар на 30°, щоб уникнути намочування фільтра

B4-3—Знову встановіть смітник і воду

комбінована танкова одиниця вставте резервуар для води в робот, доки не почуєте клацання.

B4-4—Встановіть ганчірку для швабри
Намочіть ганчірку для швабри та відіжміть її, доки вона не перестане капати, потім просуňte її вздовж отвору для ганчірки, перш ніж міцно закріпити її на місці.
Примітка. Використовуйте лише офіційну тканину для швабри Roborock.

B4-5—Установіть кріплення серветки для швабри. Посуňte кріплення вперед уздовж нижньої частини робота, доки воно не стане на місце із клацанням.

Примітка. Очистіть ганчірку для швабри після 60 хвилин миття підтримувати потік води та якість очищення.

B4-6—Зніміть кріплення серветки для швабри

Коли робот повертається до док-станції після очищення, натисніть на засувки з обох боків і посуňte кріплення ганчірки для швабри назад, щоб зняти його.

Примітки:

- Мийте ганчірку для швабри після кожного використання та регулярно зливайте з резервуара невикористану воду.
- Зніміть кріплення ганчірки для швабри, коли не миете.

Підключення додатку

Цей робот підтримує додатки Roborock і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.

1 Завантаження додатку



Цей робот підтримує додатки Roborock і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.



Варіант 2: знайдіть «Xiaomi Home» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити додаток



2 Скидання WiFi

Натисніть і утримуйте кнопки  та , доки ви почуєте голосове сповіщення «Скидання WiFi».

Скидання завершено, коли WiFi індикатор повільно блимає синім. робот потім чекатиме з'єднання.

Примітка. Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте Wi-Fi і додайте свого робота як новий пристрій.

3 Додавання пристрою



Відкрийте додаток Roborock, торкніться кнопки «Scan to Connect» або «Search for device» або відкрийте додаток Xiaomi Home, торкніться «+» у верхньому правому куті та додайте пристрій, як зазначено в програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятися через поточні оновлення програми. Дотримуйтеся вказівок у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Якщо робот чекає з'єднання більше 30 хвилин, WiFi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, скиньте Wi-Fi, перш ніж продовжит


Інструкція з використання

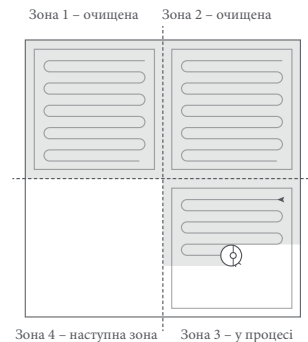
Вкл/Вимк

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робота. Індикатор живлення засвітиться, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути робота та завершити цикл очищення.

Примітка. Робот не можна вимкнути, коли він заряджається.

Початок очищення


Натисніть кнопку , щоб почати очищення. Робот планує свій маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він ділить кімнату на зони, спочатку викреслюючи краї зон, а потім заповнюючи зону зигзагом. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи будинок.



Примітка:



- Щоб робот міг автоматично пропилососити та повернутися до док-станції, запустіть робота з док-станції. Не рухайте док-станцію під час чищення.
- Очищення не може початися, якщо рівень заряду батареї недостатньо низький. Перед початком очищення дайте роботу зарядитися.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, територія буде очищена двічі.
- Якщо батарея розрядиться під час циклу очищення, робот автоматично повернеться до док-станції. Після зарядження робот продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Перед початком кожного миття переконайтеся, що швабру правильно встановлено.

Точкове очищення

Натисніть кнопку , щоб розпочати очищення плям. Діапазон прибирання: робот очищає квадратну площу розміром 1,5 м x 1,5 м у центрі себе.


Примітка: після очищення місця робот автоматично повернеться до початкової точки та перейде в режим очікування.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його, натисніть кнопку , щоб продовжити очищення, і натисніть кнопку , щоб відправити його назад у док-станцію.

Примітка. Розміщення призупиненого робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Доповнення резервуара для води або очищення швабри

Щоб додати воду або почистити ганчірку для швабри, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота та вийняти модуль для миття. Після додавання води або очищення ганчірки для швабри знову встановіть модуль для миття та натисніть кнопку , щоб продовжити.

Сон

Якщо роботу призупинити більше ніж на 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення блимає кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.


Примітка:

- Робот не переходить у режим сну під час заряджання.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більше ніж на 12 годин.


Режим "Не турбувати" (DND)

Період режиму "Не турбувати" за замовчуванням становить з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати програму, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND. Коли активовано режим DND, робот не відновить автоматично очищення, індикатор живлення тьмяніє, а гучність голосових підказок зменшується.

Блокування від дітей

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей. Ви також можете встановити це в додатку. Після ввімкнення робота не реагуватиме на натискання кнопок, коли він нерухомий. Коли робот прибирає або приєднується, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити його.

Зарядка

Після очищення робота автоматично повернеться до док-станції для зарядки. У режимі паузи натисніть кнопку , щоб повернути робота до док-станції. Індикатор живлення дихає, коли робот заряджається. Примітка. Якщо робот не зможе знайти док-станцію, він автоматично повернеться на початкове місце. Поставте робота на док-станцію вручну, щоб зарядити.

Помилка

У разі виникнення помилки індикатор живлення блимає червоним і пролунає голосове сповіщення.

Примітка


- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишити його в несправному стані понад 10 хвилин.
- Розміщення несправного робота на док-станції вручну завершить поточне очищення.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його не можна вимкнути, перезавантажте систему. Натисніть на засув, щоб вийняти комбінований блок смітника та резервуара для води, і знайдіть кнопку Reset. Натисніть кнопку Reset, і робот автоматично перезавантажиться.

Примітка. Після скидання системи заплановане очищення, Wi-Fi тощо буде відновлено до заводських налаштувань.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після скидання системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку  та одночасно натискайте кнопку Reset, доки не почуєте Голосове повідомлення «Відновлення заводських налаштувань». Після цього робота буде відновлено до заводських налаштувань.

Регулярне технічне обслуговування

Основні щітки

* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців.

C1-1—Основна щітка

C1-2—Кришка основної щітки

C1-3—Засувки

C1-4—підшипник головної щітки

C1-5—Ковпаки головної щітки

C1-6—Перевірте роботу та натисніть на засувки, щоб зняти кришку основної щітки.

C1-7—Зніміть головну щітку та витягніть підшипник основної щітки.

- C1-8 — Витягніть головні ковпачки щіток.
 C1-9 — Після видалення сплутаного волосся або бруду на обох кінцях основної щітки встановіть її на місце, натисніть на кришку основної щітки,

Примітка щоб зафіксувати її на місці.

- Основну щітку слід протерти вологою ганчіркою і залишити висихати подалі від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте їдкі рідини для чищення або дезінфікуючі засоби для очищення головної щітки.

C2 Бокова щітка

* Очищайте щомісяця та замінійте кожні 3-6 місяців.

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.
2. Зніміть і очистіть бічну щітку. Знову встановіть щітку та затягніть гвинт.

C3 Всенаправлене колесо

* Очищайте за потреби

- C3-1 — Використовуйте інструмент, наприклад маленьку викрутку, щоб підняти вісь і вийняти колесо.

Примітка: ненаправлений кронштейн колеса не можна зняти.

- C3-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити будь-яке волосся та бруд. Висушіть і знову прикріпіть колесо, міцно притиснувши його на місце.

C4 Основні колеса

* Очищайте щомісяця

Очистіть основні колеса м'якою сухою тканиною.

C5 Комбінований блок для

смітника та резервуара для води

* Очищуйте щотижня і замінійте фільтр кожні 6-12 місяців

C5-1 — Натисніть фіксатор, щоб вийняти пристрій. Зніміть фільтр, який можна мити, а потім спустошіть смітник

C5-2 — Спорожніть резервуар для води від невикористаної води.

C5-3 — Наповніть смітник чистою водою та обережно струсіть його. Потім вилийте брудну воду.

Примітка: щоб запобігти засміченню, використовуйте лише чисту воду без мийної рідини.

C5-4 — Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка: не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C5-5 — Дайте фільтру висохнути протягом 24 годин ретельно встановіть його.

Примітка: придбайте додатковий фільтр і замініть його, якщо необхідно.

C6 Швабра

* Очищайте після кожного використання та замінійте кожні 3-6 місяців

Зніміть ганчірку з кріплення для ганчірки. Очистіть ганчірку від швабри та висушіть її на повітрі.
 Примітка: Брудна швабра вплине на продуктивність миття. Очистіть його перед використанням.

C7 Датчики робота

* Очищення щомісяця.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти та очистити всі датчики, зокрема:

C7-1 — Док-локатор

C7-2 — реактивний технічний датчик

уникнення перешкод

C7-3 — Настінний датчик

C7-4 — Сенсори обриву

C8 Контактні зони зарядки

* Очищення щомісяця.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти зарядні контакти зарядної док-станції та робота.

Батарея

Робот оснащений вбудованим високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Щоб зберегти продуктивність батареї, тримайте робота зарядженим під час звичайного використання.

Примітка. Якщо робот не використовується протягом тривалого часу, вимикайте його та заряджайте принаймні кожні три місяці, щоб уникнути пошкодження акумулятора через надмірний розряд.

Основні параметри

Робот

Модель	Q80ULL
Акумулятор	14.4В/5200mAh (тип)_ літій-іонова батарея
Номинальний вхід	20В пост струму 1.2А
Час заряджання	< 6 годин

Примітка. Серійний номер указано на наклейці на нижній стороні робота.

Підтримується: Wi-Fi 2,4 ГГц.

Діапазон частот: 2400-2483,5 МГц; EIBP ≤ 100 мВт

Док-станція для зарядки

Модель	CDZ12RR or CDZ20RR
Номинальна потужність	28Вт
Номинальна напруга	100-240В ~
Номинальний вихід	20В пост струму 1.2А
Номинальна частота	50-60Гц
Акумулятор	14.4В/5200mAh (тип)_ літій-іонова батарея

Загальні питання

Проблема	Рішення
Неможливо ввімкнути	<ul style="list-style-type: none">Низький рівень заряду батареї. Поставте робота на зарядну станцію та зарядіть його перед використанням.Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в межах 4-40 град С.
Неможливо заряджати	<ul style="list-style-type: none">Перевірте, чи світиться індикатор живлення та чи правильно підключено обидва кінці кабелю живлення.Якщо контакт поганий, очистіть контактні зони зарядної станції та робота.
Повільне заряджання	<ul style="list-style-type: none">Під час використання при високих або низьких температурах робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити термін служби акумулятора.Зарядні контакти можуть бути забруднені. Протріть їх сухою тканиною.
Не вдається повернутися до док-станції	<ul style="list-style-type: none">Біля док-станції для заряджання занадто багато перешкод. Перенесіть його на відкрите місце. Робот надто далеко від зарядної станції. Помістіть його ближче та повторіть спробу.Можливо, локатор док-станції забруднений. Протріть їх сухою тканиною.
Шум під час прибирання	<ul style="list-style-type: none">Основна щітка, бічна щітка, головні колеса або всенаправлене колесо можуть заклинути. Зупиніть робота та очистіть їх.Заклинило кругове колесо. Щоб очистити, зніміть його за допомогою викрутки.
Ненормальна поведінка	<ul style="list-style-type: none">Перезавантаження робота
Неможливо підключитися до WiFi.	<ul style="list-style-type: none">WiFi вимкнено. Скиньте Wi-Fi і повторіть спробу.Сигнал WiFi слабкий. Перемістіть робота в зону з хорошим прийомом Wi-Fi.Ненормальне з'єднання з WiFi. Скиньте Wi-Fi, завантажте останню програму для мобільних пристроїв і повторіть спробу.Не вдається рантowo підключитися до WiFi. Можливо, виникла помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Щоб отримати додаткову підтримку, зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock.


Чи завжди споживається електроенергія, коли робот знаходиться на зарядній станції

- Робот споживатиме енергію, коли він буде приєднаний до док-станції, щоб зберегти продуктивність батареї, але споживання електроенергії буде мінімальним.

Чи потрібно заряджати робота протягом щонайменше 16 годин у перші три рази його використання

- Ні. Робота можна використовувати в будь-який час після його повної зарядки.

Очищення не відновлюється після заряджання

- Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі "Не турбувати" (DND) Режим DND запобігає очищенню.
- Робот не відновить прибирання, якщо користувачі натиснуть кнопку  для підзарядки або вручну помістять робота назад у док-станцію.

Робот раптомо пропускає певне місце.

- Датчик стіни, датчик обриву або датчик килима можуть бути забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.



Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання: Це маркування вказує на те, що цей виріб не слід викидати разом з іншими побутовими відходами. Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людей від неконтрольованої утилізації відходів, відповідально переробляйте їх для повторного використання матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, будь ласка, скористайтесь системами повернення та збору.



Декларація про відповідність

Справжнім Імпортер (вказаний на упаковці) заявляє, що вказане вище радіообладнання відповідає Технічному регламенту радіообладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: www.ctrs.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію в межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інстальатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації. Гарантія не розповсюджується на .

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, незбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізи і т.д.).

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями лінії електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».

Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctrс.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП	Дата	Організація, Адреса	Представник	Підпис МП
1				
2				
3				

РОБОТ-ПИЛОСОС Q8 Max
Модель: Q80ULL

Виробник: "Beijing Roborock Technology Co., Ltd." (Пекін Роборок Технолоджі Ко. Лтд). Адреса: Кімната №6, Сьют 6016, 6017, 6018 Будинок С, Канджіан Баошенг Плаза, №8 Хейхуан Родд, Хайдіан Дістрікт, Бейджінг, П.Р., КНР.
Для отримання додаткової інформації про продукт відвідайте наш веб-сайт: www.roborock.com

Імпортер вказаний на упаковці.

Зроблено в КНР

