



Roborock S6 MaxV

Інструкція з використання

Зміст

Інформація про техніку безпеки	4
Таблиця несправностей	6
Загальна інформація про пристрій.....	7
Установка	13
Правила експлуатації	19
Регулярне обслуговування.....	23
Основні параметри.....	29
Усунення несправностей.....	30
Часті питання	33
Гарантійний талон	36
Доповнення до інструкції по експлуатації	37

Інформація про техніку безпеки

Обмеження

- Даний пристрій призначений виключно для прибирання приміщень. Не використовуйте його на вулиці (наприклад, на обгородженій терасі), на інших поверхнях, крім підлоги (наприклад, на дивані) і в приміщеннях комерційного та виробничого призначення.
- Не використовуйте пристрій на підведених необгороджених поверхнях (наприклад, на горіщі, терасі без обгородження та меблів).
- Не використовуйте пристрій при температурі вище 40°C або нижче 4°C, а також на мокрих або липких поверхнях.
- Перед використанням пристрою приберіть з поверхні підлоги будь-які дроти або перемістіть їх вбік, щоб пилосос не зачепив їх.
- Для запобігання блокування пристрою та пошкодження цінних предметів, перед прибиранням приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) та крихкі предмети (наприклад, вази).
- Не дозволяйте дітям перешкоджати роботі пристрою.
- Даний пристрій не призначений для використання особами (в тому числі дітьми) з обмеженими фізичними або розумовими здібностями, які не мають достатнього досвіду та знань, за винятком випадків, коли вони діють під керівництвом особи, що відповідає за їх безпеку, або після належного інструктажу з безпечного використання пристрою (СВ).
- Діти старше 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними та розумовими здібностями або особи без теоретичної підготовки та досвіду використання пристрою можуть користуватися даним пристроєм під керівництвом більш досвідченої особи або відповідно до вказівок щодо його безпечної експлуатації та за умови, що вони розуміють та усвідомлюють пов'язані з цим ризики. Не дозволяйте дітям гратися з пристроєм. Чистка та обслуговування не повинні виконуватися дітьми без належного контролю дорослої особи (ЕС).
- Зберігайте інструменти для чистки основної щітки в недоступному для дітей місці.
- Не розміщуйте на пристрої жодні предмети (в тому числі дітей та домашніх тварин), незалежно від того, працює він чи ні.
- Не підносьте волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла до отворів та рухомих елементів пристрою.
- Не використовуйте пристрій для видалення горючих об'єктів (наприклад, недопалків).
- Не використовуйте пристрій на килимах з високим ворсом (ефективність роботи пристрою також може бути знижена на темних килимах).
- Не використовуйте пристрій для очистки поверхонь з твердими або гострими предметами (такими, як будівельне сміття, скло та цвяхи).
- Не переносьте виріб за кришку лазерного сканера, кришку основного пристрою або протиударний буфер.

Інформація про техніку безпеки

- Перш, ніж приступити до чистки або технічного обслуговування пристрою необхідно його вимкнути та слід вийняти вилку із розетки.
- Не використовуйте вологу тканину або рідини для чистки пристрою.
- Не користуйтеся миючим модулем на килимах.
- Використовуйте пристрій відповідно до інструкцій з експлуатації. Користувач несе відповідальність за будь-які збитки або шкоду, спричинені в результаті неналежного використання пристрою.
- Батареї даного пристрою підлягають заміні тільки кваліфікованим персоналом.

Батарея та зарядка

Застереження

- Не заряджайте батареї, що не підлягають перезаряджанню.
- Для зарядки батареї використовуйте тільки знімний блок живлення roborock CDZ11RR або CDZ12RR, що постачається разом з цим пристроєм.
- Не демонтуйте, не ремонтуйте та не змінюйте батарею чи док-станцію для зарядки.
- Тримайте док-станцію для зарядки подалі від джерел тепла (наприклад, обігрівачів).
- Не протирайте та не очищайте контакти зарядного пристрою мокрою тканиною чи мокрими руками.
- Перед утилізацією пристрою необхідно вийняти батарею.
- Щоб вийняти батарею необхідно відключити пристрій від електромережі.
- Утилізацію батареї необхідно здійснювати безпечним способом. Не викидайте батареї до смітника. Здайте їх в компанії, які професійно займаються утилізацією.
- Якщо пошкоджений шнур живлення, то слід негайно припинити використання пристрою. Для забезпечення безпеки заміну шнура живлення повинен здійснити виробник, його сервісний агент або інші особи з відповідною кваліфікацією.
- Перед відправкою переконайтеся, що живлення пристрою вимкнено.

Рекомендовано використовувати оригінальну упаковку.

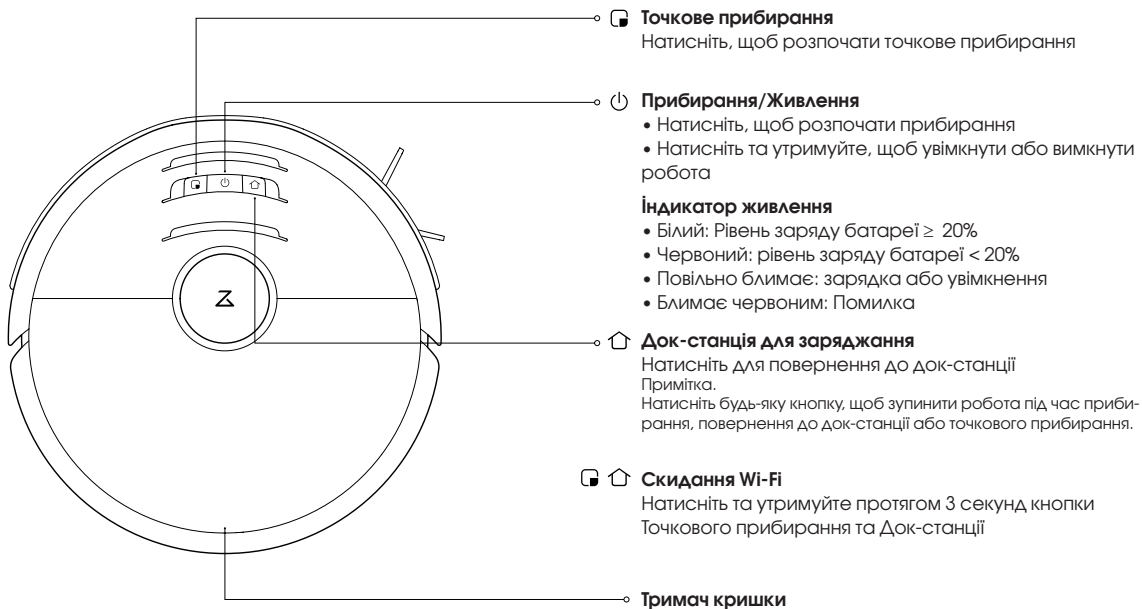
- Якщо пристрій не використовуватиметься Вами протягом тривалого часу, то необхідно повністю зарядити, вимкнути та зберігати його в сухому, прохолодному місці. Заряджайте пристрій щонайменше один раз в три місяці, щоб уникнути надмірного розрядження батареї.

Таблиця несправностей

Таблиця несправностей	
Елемент	Несправність
Основний пристрій	Функції не працюють
	Пристрій не вмикається
	Проблема з основною щіткою, боковою щіткою, вентилятором або основним колесом
Док-станція для зарядки	Основний пристрій не заряджається
Шнур живлення	Живлення в док-станції для зарядки відсутнє

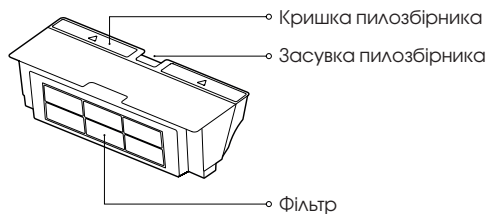
Загальна інформація про пристрій

Робот



Загальна інформація про пристрій

Пилозбірник

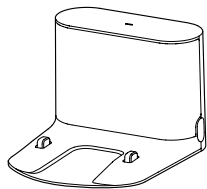


Робот

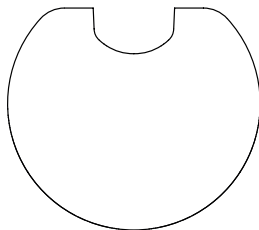


Загальна інформація про пристрій

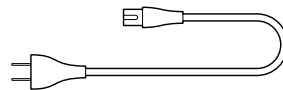
Акcesуари



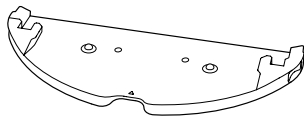
Док-станція для заряджання



Вологостійка підставка



Шнур живлення



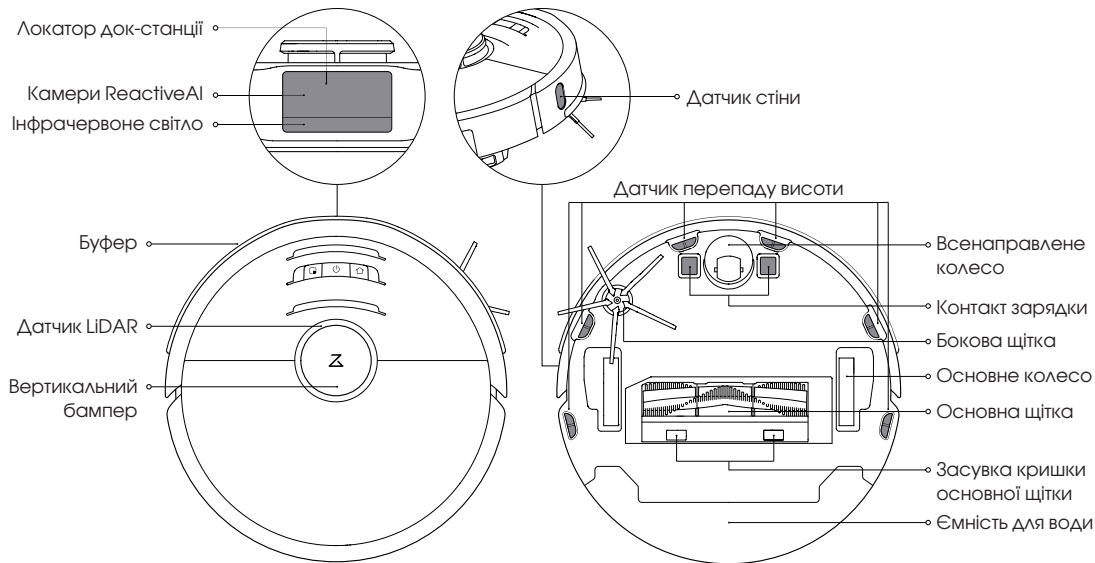
Кронштейн тканини для вологого прибирання



Тканина для вологого прибирання

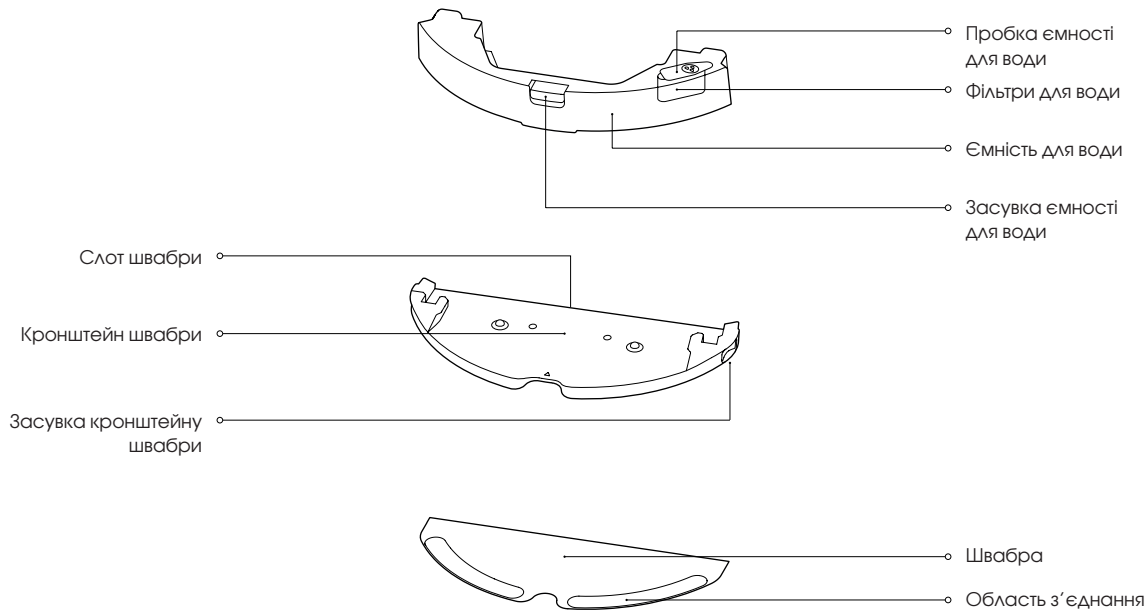
Загальна інформація про пристрій

Робот та датчики



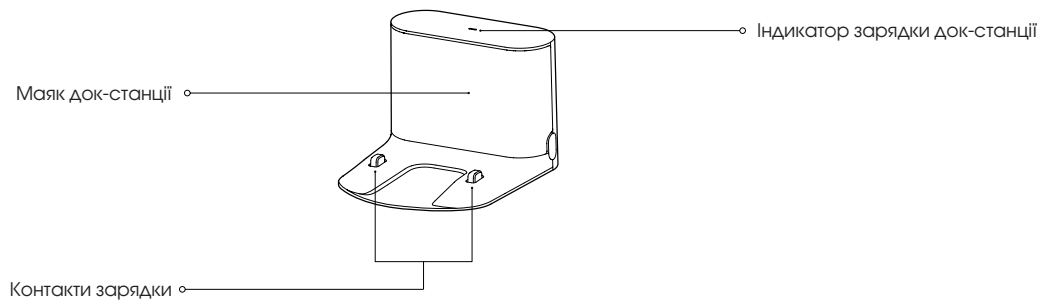
Загальна інформація про пристрій

Модуль вологого прибирання



Загальна інформація про пристрій

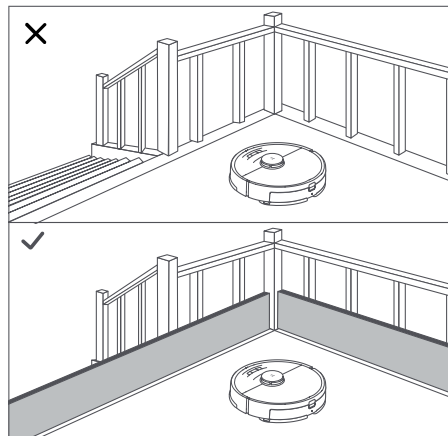
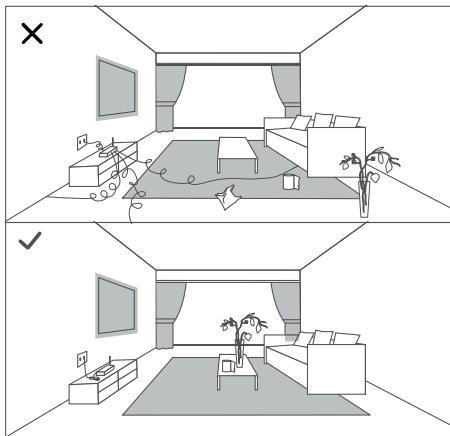
Док-станція для заряджання



УСТАНОВКА

Важлива інформація

1. Кабелі і незакріплені предмети додолу, перемістіть будь-які нестійкі, крихкі, дорогі або небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодження майна через те, що предмети заплутуються, вдаряються або перекидаються роботом.
2. При використанні цього робота в піднятому місці завжди використовуйте безпечний фізичний бар'єр для запобігання випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.



Примітка:

При першому використанні робота слідуйте за ним по всьому маршруту очищення і стежте за серйозними перешкодами. В майбутньому робот зможе чистити самостійно.

УСТАНОВКА

Використання робота

1. Розмістіть док-станцію для заряджання

Розмістіть док-станцію для заряджання на плоскій горизонтальній поверхні поруч із стіною. Підключіть шнур живлення до док-станції та помістіть зайву частину кабелю до слоту для кабелю. Для оптимальної роботи мобільного додатку розмістіть док-станцію в зоні хорошого покриття Wi-Fi.

Примітка:

- У разі необхідності повільно зніміть двосторонню клейку стрічку, щоб зменшити залишки клею.
- Залиште 0,5 м вільного місця з кожного боку та 1,5 м спереду від док-станції.
- Якщо кабель живлення висить вертикально відносно підлоги, робот може його зачепити, що призведе до вимкнення док-станції.
- Індикатор док-станції світить якщо док-станція увімкнена в розетку, та не світить коли робот заряджається.
- Не розміщуйте док-станцію в місцях під прямим сонячним промінням та не блокуйте локальний маяк. Інакше робот не зможе автоматично повернутися до док-станції.
- Використовуйте двосторонню клейку стрічку для закріплення док-станції.

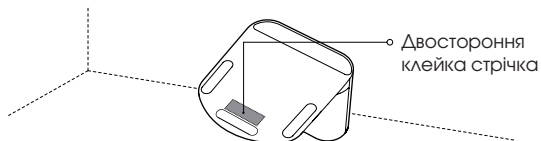


2. Закріпіть док-станцію за допомогою клейкої стрічки

Витріть підлогу в місці установки док-станції сухою тканиною, потім наклейте на підлогу двосторонню клейку стрічку (їде в комплекті). Розмістіть док-станцію на двосторонню клейку стрічку та закріпіть її на місці.

Примітка:

- Для закріплення док-станції не обов'язково використовувати двосторонню клейку стрічку.



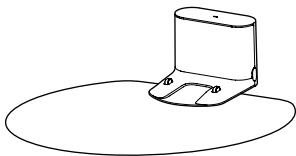
УСТАНОВКА

3. Прикріплення вологостійкої підставки


Після закріплення док-станції на місці витріть сухою тканиною область установки вологостійкої підставки. Зніміть зовнішній шар двосторонньої клейкої стрічки, яка прикріплена до нижньої частини вологостійкої підставки та прикріпіть підставку до підлоги, як показано на малюнку.

Примітка:

- Розміщуйте вологостійку підставку тільки на дерев'яних підлогах.
- Відклеюйте двосторонню клейку стрічку повільно, щоб уникнути залишків клею.
- Вологостійка підставка краще кріпиться до гладких поверхонь.



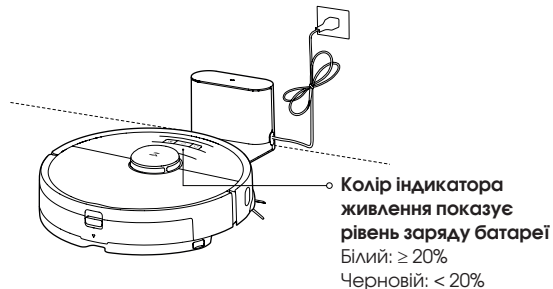
4. Увімкнення та зарядка

Для увімкнення робота натисніть та утримуйте кнопку . Дочекайтеся, поки індикатор живлення почне світити стабільно та розмістіть робота на док-станцію для зарядки. Робот оснащений високопродуктивною літій-іонною акумуляторною батареєю.

Для підтримання нормальної роботи батареї необхідно регулярно заряджати робота.

Примітка:

Робот не може вмикатися при низькому рівні заряду батареї. У такому випадку підключіть робота до док-станції.



УСТАНОВКА

Підключення до додатку Mi Home (рекомендовано)

Даний пристрій сумісний з платформою розумного дому Mi Home, ним можна керувати за допомогою додатку Mi Home. Воно також підтримує екосистему MIUI та може бути підключено до інших продуктів розумного дому Mi Home.

Швидка установка.

① Завантажте додаток Mi Home.

Знайдіть Mi Home в App Store/Google play або відскануйте QR-код (див. праворуч) для завантаження та установки додатку Mi Home.





② Додайте пристрій

Відкрийте сторінку «Мій пристрій» в додатку Mi Home та натисніть «+» у верхньому правому кутку сторінки, щоб додати пристрій. Доданий пристрій можна знайти в списку «Мій пристрій».

Примітка.

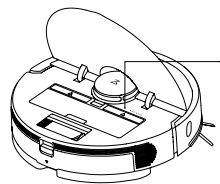
У зв'язку з оновленням додатку Mi Home, виконувані дії можуть в незначній мірі відрізнятися від вищезазначеного опису. Дотримуйтеся інструкцій у використуваному додатку Mi Home. Підключення Wi-Fi підтримує тільки мережі в діапазоні 2,4 ГГц, але не 5 ГГц.

③ Виконайте скидання Wi-Fi

При виникненні будь-яких проблем з Wi-Fi відновіть Wi-Fi до значень за замовчуванням. Відкрийте верхню кришку, щоб було видно індикатор Wi-Fi, потім натисніть та утримуйте кнопку  та  поки не прозвучить голосове повідомлення «Скидання Wi-Fi». Скидання завершено, коли індикатор Wi-Fi повільно блимає. Тепер пристрій очікує на підключення.

Примітка:

У зв'язку з оновленням додатку Mi Home, виконувані дії можуть в незначній мірі відрізнятися від вищезазначеного опису. Дотримуйтеся інструкцій у використуваному додатку Mi Home. Підключення Wi-Fi підтримує мережі тільки в діапазоні 2,4 ГГц, але не 5 ГГц.



Індикатор Wi-Fi

- Вимкн: Wi-Fi вимкнено
- Повільно блимає: очікування підключення
- Швидко блимає: підключення
- Стабільно (безперервно) світить: Wi-Fi підключено

УСТАНОВКА

Використання робота

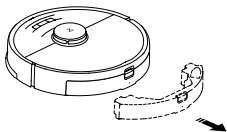
6. Вологе прибирання підлоги

Примітка:

Задля уникнення надмірного накопичення на швабрі бруду перед першим вологим прибиранням необхідно щонайменше три рази пропилососити підлогу.

① Вийміть ємність для води

Натисніть на засувку ємності для води та засуньте ємність назад.

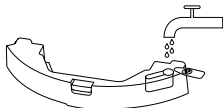


② Заповніть ємність для води

Відкрийте ємність для води, наповніть її водою та щільно закрийте.

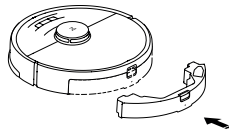
Примітка:

- Для запобігання виникнення корозії або пошкодження не використовуйте в ємності для води рідини для чищення або дезінфікуючі засоби.
- Не використовуйте гарячу воду – це може призвести до деформації ємності.



③ Установіть на місце ємність для води

Вставляйте ємність з водою в робот доки не клацне.

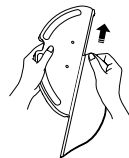


④ Установіть швабру

Змочіть та викрутіть насухо швабру. Вставте її знизу вдовж слоту ємності для води та надійно закріпіть.

Примітка:

Використовуйте віртуальні бар'єри та зони без волого прибирання, щоб запобігти підмивання роботом килимових поверхонь.



Установка

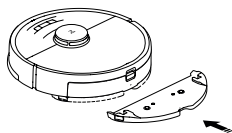
Використання робота

⑤ Установіть кронштейн швабри

Вставте кронштейн уздовж задньої частини ємності для води. Клацання означає, що кронштейн закріплений на місці.

Примітка:

Задля гарантії витрат води та якості прибирання швабру необхідно очищати після кожних 60 хвилин роботи.




7. Відрегулюйте витрати води

Використовуйте мобільний додаток для регулювання витрат води.



8. Запуск прибирання

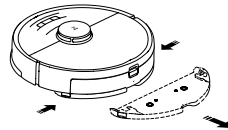
Зарядка завершена, коли індикатор живлення припиняє повільне миготіння та світить стабільно. Натисніть кнопку , щоб використати додаток.

9. Зніміть кронштейн для швабри

Коли робот повернеться до док-станції після прибирання, натисніть на засувки по обидва боки, висуньте кронштейн для швабри та зніміть його.

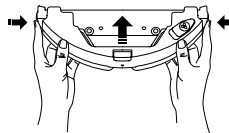
Примітка:

- Після прибирання зніміть кронштейн для швабри, вилийте воду, що залишилася із ємності для води та очистіть швабру задля запобігання появи плісені та неприємного запаху.
- Зніміть кронштейн для швабри, якщо не здійснюєте вологе прибирання.





10. Зніміть кронштейн для швабри з ємності для води

Затисніть всередину два бокових затиски та висуньте кронштейн для швабри назад, як показано на малюнку, щоб зняти його з ємності для води.



Правила експлуатації


Увімкнення / вимкнення

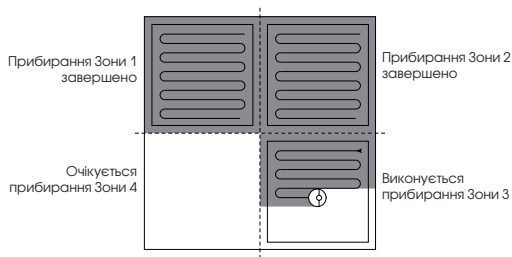
Для увімкнення робота натисніть та утримуйте кнопку . Увімкнеться індикатор живлення, робот перейде в режим очікування. Коли робот нерухомий, натисніть та утримуйте кнопку , щоб вимкнути робота та завершити поточний цикл прибирання.

Примітка:

Робота не можна вимикати під час процесу зарядки.

Запуск прибирання



Натисніть кнопку  для запуску прибирання. Робот розпочне планувати маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він умовно ділить кімнату на зони, проходить по межі зони, потім всередині неї по зигзагу. Таким чином робот виконує прибирання однієї зони за іншою, ефективно прибираючи увесь дім.



Примітка:

- При надто низькому рівні заряду батареї запуск прибирання є неможливим. Дайте роботowi зарядитися перед початком прибирання.
- Перш ніж приступити до прибирання, приберіть з підлоги дроти (в тому числі шнури живлення док-станції). Вільні дроти можуть зачепитися за робота, що приведе до вимкнення електричних пристроїв або до пошкодження дротів чи майна.
- Якщо прибирання було завершено менше, ніж за 10 хвилин, то зона буде прибиратися двічі.
- Якщо під час циклу прибирання розрядилася батарея, то робот автоматично повернеться до док-станції. Після зарядки, робот продовжить прибирання з того місця, на якому зупинився.

Пауза

Коли робот виконує прибирання, натисніть будь-яку кнопку для його призупинення. Потім натисніть кнопку  для продовження прибирання або кнопку  для повернення до док-станції та зупинки прибирання.

Примітка:

При поміщенні вручну робота в призупиненому стані в док – станцію поточний цикл прибирання буде завершено.

Сплячий режим

Якщо робот знаходиться в призупиненому стані більше, ніж 10 хвилин, він перейде до сплячого режиму, а індикатор живлення блиматиме з частотою один раз в кілька секунд. Натисніть на будь-яку кнопку для прокидання робота.

Примітка:

- Робот не перейде до сплячого режиму, якщо він знаходиться на док-станції.
- У випадку перебування у сплячому режимі понад 12 годин, робот автоматично вимкнеться.

Правила експлуатації

Зарядка

Авто: Після прибирання робот автоматично повернеться до док-станції для підзарядки.

Вручну: В режимі паузи натисніть кнопку , щоб повернути робота до док-станції.

Під час зарядки індикатор живлення робота повільно блимає.

Примітка:

Якщо робот не може знайти док-станцію, то він повернеться до останнього місцезнаходження початку прибирання. Розмістіть робота на док-станції вручну для підзарядки.

Помилка

Якщо під час роботи виникла помилка, індикатор живлення робота буде блимати червоним та прозвучить голосове повідомлення. Рішення представлені в розділі «Усунення несправностей».

Примітка:

- Робот автоматично перейде до сплячого режиму при знаходженні в стані помилки понад 10 хвилин.
- Розміщення робота на док-станції в стані помилки спричинить завершення поточного прибирання.


Скидання Wi-Fi

Якщо мобільному телефону не вдається підключитися до робота через зміни конфігурації маршрутизатора, забутого пароля або через будь-яку іншу причину, то відкрийте кришку та знайдіть індикатор Wi-Fi. Натисніть та утримуйте кнопку  та  поки не прозвучить голосове повідомлення «Скидання Wi-Fi». Скидання завершено, коли індикатор Wi-Fi повільно блимає. Тепер пристрій очікує на підключення.

Примітка:

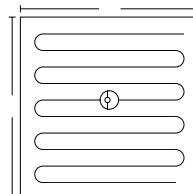
Якщо робот очікує на підключення більше 1 години, Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо потрібне повторне підключення, то скиньте Wi-Fi перед продовженням процедури.

Точкове прибирання

Коли робот знаходиться в режимі очікування або паузи натисніть кнопку , щоб розпочати точкове прибирання. В цьому режимі виконується прибирання квадратної зони розміром 1,5 x 1,5 м навколо робота. Після точкового прибирання робот автоматично повертається до початкової точки та припиняє прибирання.

Примітка:

Запуск точкового прибирання в режимі паузи перерве поточний цикл прибирання.



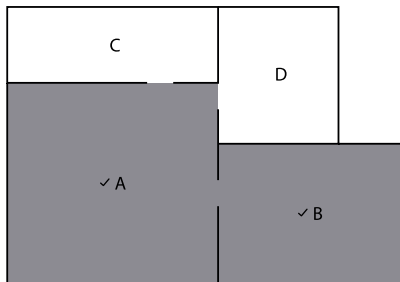
Правила експлуатації

Прибирання вибраної кімнати

Оберіть одну або кілька кімнат для прибирання в додатку.

Примітка:

- Перш ніж використовувати цю функцію, необхідно створити повну карту та увімкнути режим збереження карти.
- Під час прибирання робот може заходити до не обраних зон. Приберіть перешкоди з підлоги навколо обраних кімнат, оскільки робот може заходити до не обраних областей.



Заплановане прибирання

Використовуйте додаток, щоб встановити час запланованого прибирання. Робот автоматично повернеться до док-станції після кожного циклу прибирання.

Прибирання зони

Малюйте певні зони в додатку, щоб здійснити прибирання цільових зон.

Примітка:

Під час прибирання робот може заходити в не обрані зони. Приберіть перешкоди з підлоги навколо обраних кімнат, оскільки робот може заходити до не обраних областей.

Точки маршруту

Розмістіть на карті додатку ціль і робот направиться до заданої точки.

Режим прибирання

В додатку оберіть Тихий, Збалансований, Турбо або Максимальний режим роботи. За замовчуванням обраний Збалансований режим прибирання.

Режим «Не турбувати»

Під час роботи в режимі «Не турбувати» робот припиняє прибирання та відтворення голосових повідомлень, а також знижується яскравість індикатора живлення. Режим «Не турбувати» увімкнений в заводських налаштуваннях. Час роботи режиму «Не турбувати» за замовчуванням – від 22:00 до 08:00. Ви можете вимкнути або замінити час режиму «Не турбувати» за допомогою додатку.

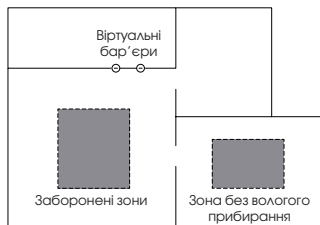
Правила експлуатації

Заборонені зони / віртуальні бар'єри / зони без вологого прибирання


Встановлюйте заборонені зони / віртуальні бар'єри / зони без вологого прибирання за допомогою додатку. Під час прибирання робот не входить у заборонені зони або області, обмежені віртуальними бар'єрами. Зони без вологого прибирання активуються лише, коли встановлено кронштейн швабри.

Примітка:

- Для використання віртуальних заборонених зон та бар'єрів необхідно увімкнути в додатку «Режим збереження карти».
- Дану функцію можна використовувати тільки для налаштування зон прибирання. Не використовуйте її для обгородження небезпечних зон.
- Переміщення робота або зміна домашнього оточення може спричинити порушення точності карти та видалення налаштувань віртуального бар'єру та забороненої зони.



Заповнення ємності для води або очищення швабри

Щоб додати воду або очистити швабру натисніть на будь-яку кнопку для зупинки робота та зніміть модуль вологого прибирання. Після додавання води або очищення швабри установіть модуль вологого прибирання та натисніть кнопку  для продовження.

Додаткові функції додатку

Оновлення карти в реальному часі	Підвищення потужності на килимах	Місцезнаходження робота
Зміна режиму прибирання	Графік заміни деталей	Управління картою
Перегляд історії прибирання	Перегляд стану робота	Режим «Не турбувати»
Зміна голосу робота	Регулювання гучності	Оновлення прошивки

Примітка:

Функції додатку Xiaomi Home можуть незначною мірою відрізнятися, оскільки додаток постійно вдосконалюється та оновлюється.

Регулярне обслуговування

Основна щітка *Очищайте щотижня

1. Переверніть робота, натисніть на засувку та зніміть кришку основної щітки.
2. Витягніть основну щітку. Зніміть та очистіть підшипник основної щітки.
3. Повертайте кришку основної щітки у вказаному напрямку розблокування для зняття кришки.
4. За допомогою інструмента для чищення основної щітки видаліть волосся, що заплуталося в щітці або в підшипнику.
5. Поверніть кришку основний щітки та підшипник головною в зазначеному напрямку блокування, щоб встановити їх на місце.
6. Установіть основну щітку, натисніть на кришку основної щітки та закріпіть її на місці.

Примітка:

Для оптимальної ефективності прибирання замінійте основну щітку кожні 6-12 місяців.

Блокування

Розблокування

Напрямок

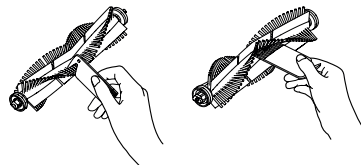
Підшипник основної щітки

Використання інструменту для очищення основної щітки

Використовуйте лезо інструмента, щоб відрізати волосся, що заплуталося та очистіть щетини.

Примітка:

Якщо намотати на щітку багато волосся, або якщо волосся заплуталося в щітці, то видаляйте волосся акуратно, щоб уникнути пошкоджень.



Кришка основної щітки

Засувка

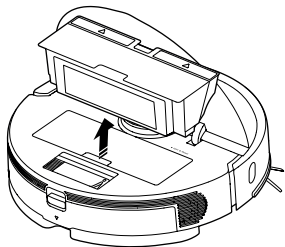
Основна щітка

Кришка основної щітки

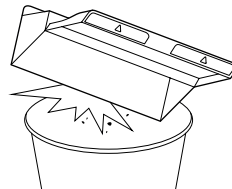
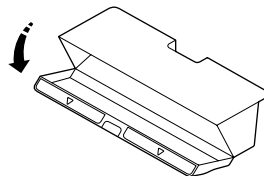
Регулярне обслуговування

Пилозбірник та фільтр *Очищайте щотижня

1. Відкрийте верхню кришку, притисніть засувки пилозбірника та витягніть пилозбірник.



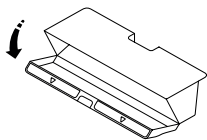
2. Відкрийте кришку пилозбірника в указаному стрілкою напрямку та витрусіть бруд.



Регулярне обслуговування

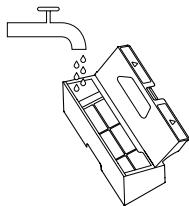
Фільтр, що миється *Очищайте кожні два тижні

1. Відкрийте кришку пилозбірника в напрямку, вказаному стрілкою та витрусіть його вміст.



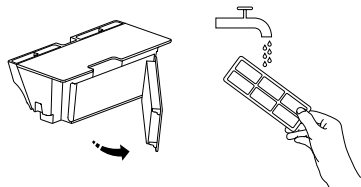
2. Заповніть пилозбірник чистою водою та закрийте кришку. Обережно потрусіть пилозбірник, після цього вилийте брудну воду.

Примітка:
Для уникнення блокування, використовуйте тільки чисту воду без додавання очищаючих рідин.

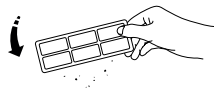


3. Зніміть фільтр та промийте його водою.

Примітка:
Не доторкайтеся до фільтра руками, щітками або гострими об'єктами, щоб уникнути його пошкодження.



4. Промийте фільтр кілька разів та обережно постукайте по його рамці, щоб видалити якомога більше бруду.



5. Почекайте, поки фільтр висохне перш, ніж знову встановити його.

Примітка:
• Ретельно висушіть фільтр перед використанням (Сушіть фільтр щонайменше протягом 24 годин)
• Використовуйте інший фільтр, якщо необхідно.

Регулярне обслуговування

Батарея

Робот оснащений високопродуктивною літій-іонною батареєю. Для підтримання нормальної роботи батареї необхідно регулярно заряджати робота.

Примітка:

Якщо робот не використовувався протягом тривалого часу, то його слід вимкнути та заряджати не рідше, ніж раз у три місяці, задля уникнення пошкодження батареї, спричиненої надмірною розрядкою.

Док-станція *Очищайте щомісяця

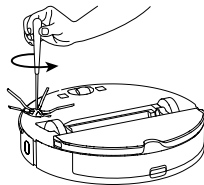
Очищайте контакти док-станції сухою, м'якою тканиною.

Бокова щітка *Очищайте щомісяця

1. Переверніть робота та відкрутіть гвинт бокової щітки.
2. Зніміть та очистіть бокову щітку.
3. Установіть щітку на місце та закрутіть гвинт.

Примітка:

Для оптимальної ефективності прибирання замініть бокову щітку кожні 3-6 місяців.

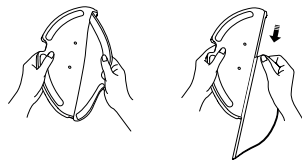


Ємність для ВОДИ *Чистіть в міру необхідності

1. Відкрийте ємність для води.
2. Промийте фільтр для води.
3. Заповніть ємність водою, потрусіть її, вилийте воду.

Швабра *Очищайте щоразу після використання

1. Зніміть швабру з кронштейна



2. Очистіть швабру та висушіть її на повітрі.

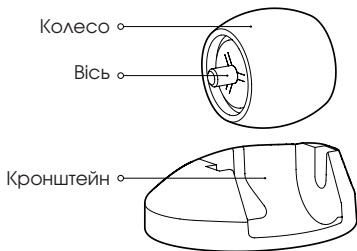
Примітка.

- Брудна швабра впливатиме негативно на ефективність прибирання. Очистіть швабру перед використанням.
- Для оптимальної ефективності прибирання замініть швабру кожні 3-6 місяців.

Регулярне обслуговування

Всенаправлене колесо * Чистіть в міру необхідності

1. Переверніть робота.
2. За допомогою інструменту, наприклад, маленької викрутки, відокремте вісь й витягніть колесо.
3. Промийте вісь та колесо водою й очистіть їх від волосся і бруду.
4. Висушіть їх на повітрі, встановіть назад та натисніть на колесо і вісь так, щоб вони стали на місце.




Скидання системи

Якщо робот не реагує на натиснення кнопки і його неможливо вимкнути, то необхідно виконати скидання системи. Натисніть кнопку скидання й робот виконає автоматичне скидання.

Примітка:

Після скидання системи заплановані прибирання, налаштування Wi-Fi та інші налаштування будуть змінені на заводські.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не функціонує належним чином після скидання системи, увімкніть його, потім натисніть і утримуйте кнопку  та кнопку скидання до тих пір, поки не прозвучить голосове повідомлення «Початок відновлення початкової версії». Будуть відновлені заводські настройки робота.

Обновлення прошивки

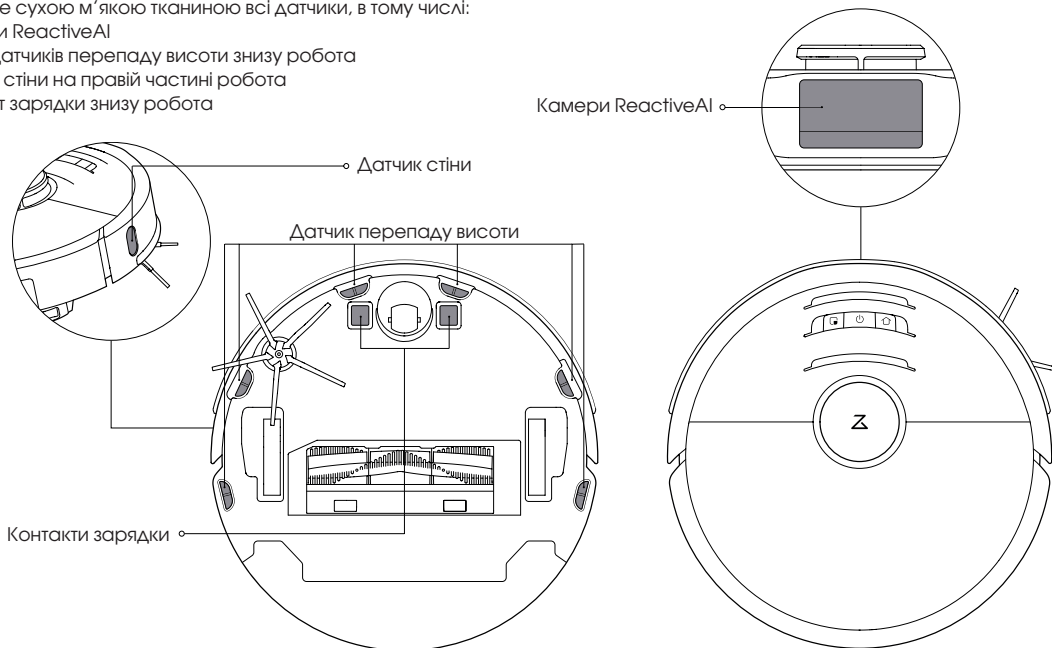
Використовуйте мобільний для оновлення прошивки робота. Перед оновленням підключіть робота до док-станції і переконайтеся, що заряд батареї складає більше 20%. Під час оновлення прошивки індикатор живлення швидко мигатиме білим.

Регулярне обслуговування

Датчики робота * Очищайте щомісяця

Очищайте сухою м'якою тканиною всі датчики, в тому числі:

1. Камери ReactiveAI
2. Шість датчиків перепаду висоти знизу робота
3. Датчик стіни на правій частині робота
4. Контакт зарядки знизу робота



Основні параметри

Робот

Назва	Показники
Модель	roborock S6 MaxV
Зовнішній вигляд та розміри	353x350x96,5 мм
Батарея	Літєва батарея 14,4 В / 5200 мА/год
Маса	Близько 3,7 кг
Бездротове підключення	Wi-Fi Smart Connect
Номінальна напруга	14,4 пост. струму
Номінальна потужність	66 Вт
Час заряджання	< 6 год

Примітка:
Серійний номер зазначений на наклейці в нижній частині робота.

Док-станція

Назва	Показники
Модель	CDZ11RR або CDZ12RR
Зовнішній вигляд та розміри	151x130x98 мм
Номінальна потужність	28 Вт
Номінальний вхідний струм	100-240 В змінного струму
Номінальний вихідний струм	20 В пост. струму, 1,2А
Номінальна частота	50-60 Гц
Зарядка батареї	Літєва батарея 14,4 В / 5200 мА/год

Усунення несправностей

Якщо під час прибирання виникла помилка, індикатор живлення робота буде блимати червоним та прозвучить голосове повідомлення. Див. таблицю для усунення несправностей, наведену нижче

Помилка	Вирішення
Помилка 1: Поверніть головку лазера та переконайтеся, що вона обертається вільно.	Блок лазерного датчика відстані застряг. Приберіть об'єкти, які блокують його та перемістіть робота в нове місцезнаходження, після цього перезапустіть його.
Помилка 2: Очистіть та легенько постукайте по бамперу.	Бампер застряг. Постукуйте по бамперу, поки об'єкти, що застрягли в ньому не випадають. Якщо об'єкти не випадають, пересуньте робота до нового місцезнаходження та перезапустіть його.
Помилка 3: Перемістіть робота до нового місцезнаходження та перезапустіть його.	Колесо не торкається підлоги. Перемістіть робота до нового місцезнаходження та перезапустіть його.
Помилка 4: Витріть датчики перепаду висоти, перемістіть робота від країв з перепадами висота та перезапустіть його.	Робот не торкається підлоги. Перемістіть його до нового місцезнаходження та перезапустіть. Якщо проблему не усунуто, то слід очистити датчики перепаду висоти. Ця помилка також може бути спричинена забрудненням датчика перепаду висоти. Спробуйте очистити датчики перепаду висоти.
Помилка 5: Зніміть та очистіть основну щітку, також очистіть підшипник.	Основна щітка може бути заблокована. Зніміть та очистіть основну щітку.
Помилка 6: Зніміть та очистіть бокову щітку.	Бокова щітка може бути заблокована. Зніміть та очистіть бокову щітку.
Помилка 7: Переконайтеся, що в основних колесах нічого не застрягло, потім перемістіть робота до нового місцезнаходження та перезапустіть його.	Основні колеса можуть бути заблоковані. Зніміть та очистіть їх.

Усунення несправностей

Помилка 8: Приберіть всі перешкоди навколо робота.	Можливо робот застряг. Приберіть всі перешкоди навколо робота.
Помилка 9: Установіть пилозбірник та фільтр.	Установіть на місце пилозбірник і фільтр та переконайтеся, що вони установлені правильно. Якщо проблему не усунуто, спробуйте замінити фільтр.
Помилка 10: Фільтр мокрий або засмітнений	Фільтр висушений не повністю. Висушіть фільтр щонайменше протягом 24 годин. Можливо, необхідно очистити фільтр. Замініть фільтр, якщо проблему не усунуто.
Помилка 11: Виявлено сильне магнітне поле. Перемістіть робота подалі від магнітної стрічки та запустіть його.	Робот знаходиться занадто близько до магнітної стрічки та не може запуститися. Перемістіть його до іншого місцезнаходження та перезапустіть.
Помилка 12: Занадто низький рівень заряду батареї. Зарядіть батарею перед використанням.	Низький рівень заряду батареї. Зарядіть батарею перед використанням.
Помилка 13: Збій заряджання. Очистіть область контакту зарядки.	Очистіть м'якою тканиною контакти зарядки док-станції та робота.
Помилка 14: Помилка батареї.	Занадто висока або низька температура батареї. Дочекайтеся нормалізації температури.
Помилка 15: Очистіть датчик стіни.	Датчик стіни заблокований пилом. Витріть датчик дочиста.
Помилка 16: Робот нахилений. Розмістіть його на рівній підлозі та перезапустіть.	Робот нахилений. Перемістіть його на підлогу з рівною поверхнею та перезапустіть.
Помилка 17: Помилка модуля бокової щітки. Виконайте скидання системи.	Сталася помилка модуля бокової щітки. Виконайте скидання системи.
Помилка 18: Помилка вентилятора пилососа. Виконайте скидання системи.	Сталася помилка вентилятора пилососа. Виконайте скидання системи.

Усунення несправностей

Помилка 21: Натиснутий вертикальний бампер. Опустіть його та спробуйте знову.	Було натиснуто вертикальний бампер. Змініть місце розташування робота та повторіть спробу.
Помилка 22: Локатор док-станції забруднений. Очистіть його та повторіть спробу.	Сигнал локатора док-станції заблоковано пилом. Очистіть його та повторіть спробу.
Помилка 23: Маяк місцезнаходження док-станції зник. Очистіть та повторіть спробу.	Маяк місцезнаходження док-станції заблоковано пилом. Очистіть та повторіть спробу.
Помилка 24: Виявлена заборонена зона або обмежувальна стрічка. Перемістіть робота та повторіть спробу знову.	Перемістіть робота якнайдалі від віртуальної забороненої зони або обмежувальної стрічки та повторіть спробу знову.
Внутрішній збій.	Несправність в результаті внутрішнього збою. Виконайте скидання системи.

Примітка:
Скидання системи не усуває усі проблеми.

Часті питання

Проблема	Вирішення
Не вдається увімкнути пристрій	Низький рівень заряду батареї. Помістіть робота на док-станцію та зарядіть його перш, ніж використовувати. Занадто низька або занадто висока температура батареї. Використовуйте робота тільки в діапазоні температури 4-40°C.
Не вдається зарядити пристрій	Живлення док-станції не увімкнено. Переконайтеся, що обидва кінці шнура живлення підключені належним чином. При поганому контакті очистіть контактні зони док станції та робота. Переконайтеся, що індикатор зарядного блока увімкнений.
Низька швидкість заряджання	Робот заряджається в умовах високої або низької температури. Для підтримання терміну служби батареї робот автоматично знижує швидкість зарядки. Контакти зарядки можуть бути забруднені. Очистіть їх сухою тканиною.
Не вдається повернутися до док-станції	Занадто багато перешкод поруч із док-станцією. Перемістіть док-станцію до іншого місцезнаходження. Робот знаходиться занадто далеко від док-станції. Перемістіть його ближче до неї та повторіть спробу.
Неправильна робота	Перезапустіть робота.
Шум під час прибирання	Основна щітка, бокова щітка та основні колеса можливо заблоковані. Вимкніть робота та очистіть їх. Якщо всенаправлене колесо заблоковано, зніміть його за допомогою викрутки та очистіть.
Погана якість прибирання та/або випадання пилу з пристрою.	Пилозбірник заповнений і його необхідно спустошити. Фільтр засмітнений і його необхідно очистити. Основна щітка забруднена. Очистіть її та повторіть спробу.

Часті питання

Не вдається під'єднатися до Wi-Fi	<p>Wi-Fi вимкнено. Виконайте скидання Wi-Fi та повторіть спробу.</p> <p>Слабкий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в зону з підсиленням прийомом сигналу Wi-Fi.</p> <p>Проблема з підключенням до Wi-Fi. Скиньте Wi-Fi, завантажте останню версію мобільного додатку та повторіть спробу.</p> <p>Поточний пристрій не підтримується. Перелік підтримуваних моделей див. в додатку.</p> <p>Не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо виникла помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Зв'яжіться з службою підтримки клієнтів RoboGosk для отримання допомоги в усуненні несправностей.</p>
Заплановане прибирання не працює	<p>Занадто низький рівень заряду батареї. Запуск запланованого прибирання можливий тільки при рівні заряду батареї вище 20%.</p>
Чи завжди надходить живлення під час знаходження робота на док-станції?	<p>Робот споживає енергію для підтримання продуктивності батареї, коли знаходиться на док-станції, однак енергоспоживання при цьому надзвичайно низьке.</p>
Чи потрібно заряджати робота щонайменше протягом 16-ти годин при перших трьох використаннях?	<p>Ні. Після першої зарядки батареї, робота можна використовувати будь-коли.</p>
Відсутність або мала кількість води під час вологого прибирання	<p>Переконайтеся, що в ємності для води є вода та установіть витрати води за допомогою мобільного додатку або скористайтесь інструкцією користувача для отримання повних вказівок щодо того, як правильно встановлювати швабру та кронштейн для швабри.</p>
Прибирання не продовжується після підзарядки	<p>Переконайтеся, що робот не знаходиться в режимі «Не турбувати». Режим «Не турбувати» перешкоджає прибиранню. У випадку простору, прибирання якого потребує підзарядки під час прибирання, прибирання не буде продовжена, якщо до початку автоматичної підзарядки робот буде розміщений на док-станцію вручну.</p>

Часті питання

Робот не може повернутися до док-станції після точкового прибирання або коли він був переміщений вручну.

Після точкового прибирання або значної зміни місцезнаходження робот створюватиме нову карту. Якщо док-станція знаходиться занадто далеко, можливо робот не зможе повернутися до неї для підзарядки, у такому випадку його необхідно помістити на док-станцію вручну.

Робот став пропускати прибирання певних точок.

Датчик стіни або датчик перепаду висоти можуть бути забруднені. Очистіть їх сухою, м'якою тканиною.

Ємність для води переповнена.

Фільтр може бути засмітнений та можливо потребує очистки.

Не вдалося розпізнати об'єкти та уникнути їх.

Об'єкти камер ReactiveAI може бути засмітнений або заблокований. Витріть об'єкти м'якою тканиною та переконайтеся у відсутності перешкод. Поточні інтелектуальні алгоритми не розпізнають бруд, але щодня навчаються.

Гарантійний талон

Дата продажу: _____

Найменування виробу: _____

IMEI/SN: _____

Підпис продавця/М.П.: _____

Найменування та адреса торговельної організації: _____

ПІБ/підпис клієнта: _____

ОБЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип замієних комплектуючих виробів, складових частин	Кількість днів у ремонті	Підпис виконавця, номер пломбінатора

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____ Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____ Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на _____ днів _____ Підпис та печатка виконавця

Доповнення до інструкції по експлуатації

Під час купівлі виробу переконливо просимо Вас уважно вивчити основну інструкцію з експлуатації та перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При цьому серійний номер / IMEI та найменування моделі придбаного Вами виробу повинні бути ідентичні записам у гарантійному талоні. Не допускається внесення в талон будь-яких змін чи виправлень. У випадку неправильного чи неповного замовлення гарантійного талона негайно зверніться до продавця. Цей вибір є технічно складним пристроєм побутового призначення. У разі дбайливого та уважного ставлення він буде надійно служити Вам довгі роки. Під час експлуатації не допускайте будь-яких механічних ушкоджень, потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах. Протягом усього строку служби стежте за збереженням маркувальної наклейки з позначенням найменування моделі та серійного номеру виробу. Пошкодження маркувальної наклейки тягне за собою припинення гарантійних зобов'язань виробника.

1. УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія передбачає безкоштовний ремонт або заміну виробу, комплексуючих впродовж гарантійного терміну. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності вірно заповненого талону.

1.1 Гарантійний термін на продукцію становить 12 місяців.

1.2 Виробник встановлює строк служби для всіх типів основних пристроїв — 3 роки.

1.3 Гарантійне обслуговування проводиться виключно в авторизованих сервісних центрах, розташованих на території України, докладний список на останній сторінці. Перелік сервісних центрів може бути змінений. За довідками звертайтеся до підприємства (підприємця), яке(ий) зазначено(ий) у виданому розрахунковому документі (чеку) та/або яке (ий) зазначено (ий) у «кютку споживача» за місцем придбання товару

1.4 Після закінчення строку служби, зверніться в Авторизований сервісний центр для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій для подальшої експлуатації виробу. Для запобігання можливих непорозумінь, зберігайте протягом строку служби документи, які додаються до товару при його продажу (товарний або касовий чеки, інструкцію з експлуатації, гарантійний талон).

1.5 Оновлення програмного забезпечення є технічним обслуговуванням товару і не вважається ремонтом та не може бути підставою для заміни товару або повернення сплачених за нього

1.6 Періодичне обслуговування виробу (заміна елементів живлення, будь-яке чищення, та інше) здійснюється за бажанням споживача за додаткову плату.

2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, НЕДОЛІКИ ЯКИХ ВИНИКЛИ ВНАСЛІДОК:

2.1. Порухення споживачем правил експлуатації, зберігання чи транспортування товару (або дії третіх осіб):

- будь-які механічні ушкодження, що виникли після передачі товару споживачеві;

- попадання всередину під час експлуатації сторонніх предметів, рідин, комах та ін.;
- експлуатація в умовах з дуже високою або низькою температурою, з високою вологістю, високим вмістом пилу;
- неправильна установка і підключення товару;
- ремонт чи внесення несанкціонованих виробником конструктивних, схемотехнічних або програмних змін не рекомендованих компанією виробником, а також які були здійснені не вповноваженими особами;
- відхилення від Державних Технічних Стандартів України (ДСТУ) або/ї кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів.

2.2 Дії непереборної сили (стихійні явища, пожежа, блискавка тощо)

3. ВИРОБНИК НЕ НЕСЕ ГАРНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ У ТАКИХ ВИПАДКАХ:

3.1 Ні за яких обставин виробник та уповноважені ним організації не несуть відповідальності за особливий, випадковий, прямий або непрямий збиток (або збитки) виключаючи але не обмежуючи упущену вигоду, втрату або неможливість використання інформації або даних, витрати з відновлення інформації або даних, збитки викликані переривами в комерційній, виробничій або ж іншій діяльності, що виникли у зв'язку з використанням або неможливістю використання виробу.

3.2 Витратні частини або аксесуари (запобіжники, батареї, фільтри, з'єднувальні кабелі, антени, навушники, мікрофони, гарнітури «вільні руки», заглушки, елементи фурнітури, носії інформації різних типів, чохли, ремені, шнури для перенесення), документацію, що додається до виробу та інше.

3.3 Якщо дефект виник внаслідок природнього зносу частин у випадках перевищення вказаних норм нормальної експлуатації, а також корпусних елементів переносних виробів.

3.4 Якщо потрібне оновлення програмного забезпечення для поліпшення заявлених при продажі характеристик.

4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ТЕХНІЧНІ НЕДОЛІКИ:

4.1 Будь-які механічні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю (споживачу).

4.2 Ушкодження, спричинені недбалим, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом та будь-які косметичні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю. У тому числі пошкодження, викликані дією чистячих, полірувальних та інших речовин.

4.3 Використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, електронних носіїв інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючи, аудіо- та відеокасети, оптичні диски, карти пам'яті) програмних продуктів, що не були поставлені або рекомендовані виробником.

4.4 Дією програм-вірусів, установкою паролів, кодів або інших блокувань пристрою.

4.5 Випадки, коли число битих пікселів не перевищує 0,0005% від загальної кількості пікселів, що відповідає вимогам ISO 9241-303

4.6. Якщо на пристрої стерті, або пошкоджені серійні номери та/або інші ідентифікатори (в т.ч. електронні).

АВТОРИЗОВАНІ СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ В УКРАЇНІ



ТОВ «РОБИМ ГУД»
13150, м. Київ, вул. В. Васильківська, 72а
(ТЦ «Олімпійський»)
(044) 383-97-57, (050) 423-87-57
(067) 383-87-57, (073) 383-87-57
код ЄДРПОУ 38014308
robimgood.com.ua



ТОВ «Гратіс, ЛТД»
02100, м. Київ, вул. Бажова, 15/20
(044) 296-35-72
(095) 273-09-81
(068) 201-93-30
код ЄДРПОУ 23159341
gratis.com.ua



ТОВ «МТІ-СЕРВІС»
04050, м. Київ, вул. Білоруська, 26
(044) 483-03-89
(044) 483-86-53
(044) 489-38-88
код ЄДРПОУ 39554115
mti-service.com.ua