



## **Робот-пилосмок Roborock S6 Pure** Посібник користувача

Уважно ознайомтесь із цим Посібником користувача перед використанням даного пристрою та збережіть його належним чином в якості довідкового матеріалу на майбутнє.



## Зміст

Вказівки з безпеки .....	4
Таблиця несправностей .....	6
Знайомство з продукцією .....	7
Встановлення.....	11
Інструкція по застосуванню.....	16
Регулярне технічне обслуговування .....	19
Опис захисту від несприятливих впливів на навколишнього середовище .....	24
Основні параметри .....	25
Усунення несправностей.....	26
Відповіді на найпоширеніші питання .....	29
Гарантійний талон .....	32
Доповнення до інструкції по експлуатації.....	33

## Вказівки з безпеки

### Обмеження

- Цей прилад призначений тільки для прибирання підлоги в приміщенні, забороняється використовувати на вулиці (наприклад, на відкритій терасі), на будь-якій поверхні, крім підлоги (наприклад, диван), або в будь-якому комерційному або промислового середовищі.
- Забороняється використовувати цей прилад на підвищених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверх меблів.
- Забороняється використовувати прилад при температурі навколишнього середовища вище 104 °F (40 °C), нижче 39°F (4°C), а також при наявності рідин або липких речовин на підлозі.
- Перед використанням видаліть дроти від підлоги, або покладіть їх в сторону, щоб вони не натягувалися пілосмоком.
- Щоб запобігти блокуванню приладу та уникнути пошкодження цінних речей, перед прибирання приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) та крихілі предмети (наприклад, вази).
- Діти повинні бути під наглядом, щоб переконатися, що вони не грають з приладом.
- Ця продукція не призначена для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, а також з нестачею досвіду та знань, або тільки під наглядом або за інструкцією щодо використання продукції особою, відповідальною за їх безпеку (СВ).
- Ця продукція може бути використовуватись дітьми у віці від 8 років і старше, а також особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або відсутністю досвіду та знань тільки під наглядом або за інструкцією щодо використання продукції особою безпечним способом та розуміти небезпеку, пов'язану з цим. Дітям забороняється грати з цим приладом. Прибирання та обслуговування не повинно проводитися дітьми без нагляду (СС).
- Тримайте основні засоби для прибирання щіткою в недоступному для дітей місці.
- Забороняється розміщувати будь-який предмет (включаючи дітей і домашніх тварин) на прилад, незалежно від того, чи знаходиться він в експлуатації чи ні.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці і всі частини тіла подалі від отворів і рухомих частин.
- Забороняється використовувати прилад на палаючих предметах (наприклад, недопалках сигарет).
- Забороняється використовувати прилад на килимах з високим ворсом (ефективність роботи приладу також може бути знижена на темних килимах).
- Забороняється використовувати прилад для очищення твердих або гострих предметів (наприклад, відходів декору, скла і цвяхів).

## Вказівки з безпеки

- Забороняється переносити прилад за допомогою кришки лазерного сканера, кришки основного блоку або буфера зіткнення.
- Перед прибиранням або технічним обслуговуванням необхідно вимкнути, а вилку вийняти з розетки.
- Забороняється використовувати вологу тканину чи рідини для очищення приладу.
- Забороняється застосовувати блок миття на килимах.
- Використовуйте прилад відповідно до посібника. За будь-яке пошкодження або збитки, викликані неправильним використанням, відповідальність несе користувач.
- Ця продукція містить акумулятори, які можуть бути замінені тільки кваліфікованими фахівцями.

## Акумулятор та зарядка

### ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Забороняється заряджати неперезаряджувані акумулятори.
- Для підзарядки акумулятора використовуйте тільки знімний блок живлення гобороск CDZ11RR або CDZ12RR, що поставляється разом з даним приладом.
- Не розбирайте, не ремонтуйте і не змінюйте акумулятор або зарядну док-станцію.
- Тримайте зарядну док-станцію далеко від джерел тепла (наприклад, нагрівальних вентиляційних отворів).
- Перед утилізацією акумулятор необхідно витягти з приладу.
- При витяганні акумулятора прилад необхідно від'єднати від мережі живлення.
- Акумулятор повинен бути надійно утилізований. Не викидайте непотрібні акумулятори. Передайте їх до професійних організації з переробки відходів.
- Забороняється протирати чи очищувати штирі зарядного пристрою вологою тканиною або мокрими руками.
- Якщо шнур живлення пошкоджений, негайно припиніть його використання. Виробник сервісний агент чи спеціаліст аналогічної кваліфікації повинен проводити його заміну з метою уникнення небезпеки.
- Перед відправкою переконайтеся, що пристрій вимкнено.
- Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.
- Якщо ви не використовуєте прилад протягом тривалого періоду часу, повністю зарядіть його та вимкніть перед зберіганням в сухому прохолодному місці.
- Заряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб уникнути надмірної розрядки акумулятора.

## Вказівки з безпеки

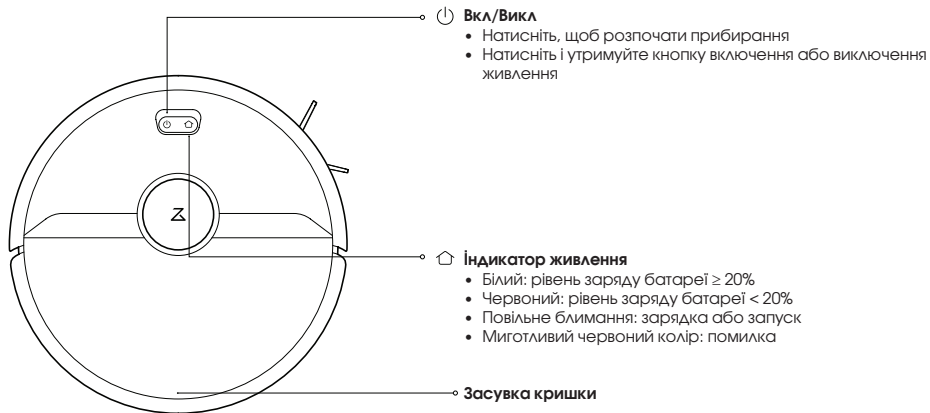
- Для відповідності вимогам щодо радіочастотного впливу під час роботи пристрою між ним і людьми повинна підтримуватися відстань поділу 20 см і більше.
- Щоб забезпечити відповідність вимогам, операції на ближчій відстані, ніж ця відстань, не рекомендуються. Антена, використовувана для цього передавача, не повинна бути співставлена з будь-якої іншої антеною або передавачем.

## Робот-пилосмок RoborockS6 Pure Усунення несправностей

Робот-пилосмок RoborockS6 Pure Усунення несправностей	
Назва	Усунення несправностей
Робот	Проблема вказана в Посібнику користувача
	Прилад не можливо включити
	Головна щітка, бокова щітка, вентилятор або головні колеса не працюють
Зарядна док-станція	Робот не отримує живлення
Силовий кабель	Зарядна док-станція не може бути забезпечена живленням

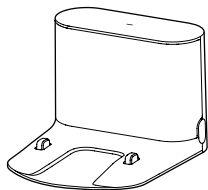
# Знайомство з продукцією

## Робот

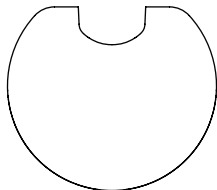


## Знайомство з продукцією

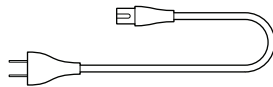
### Список деталей



Зарядна док-станція



Вологостійкий килимок



Силовий кабель



Зйомний резервуар для води

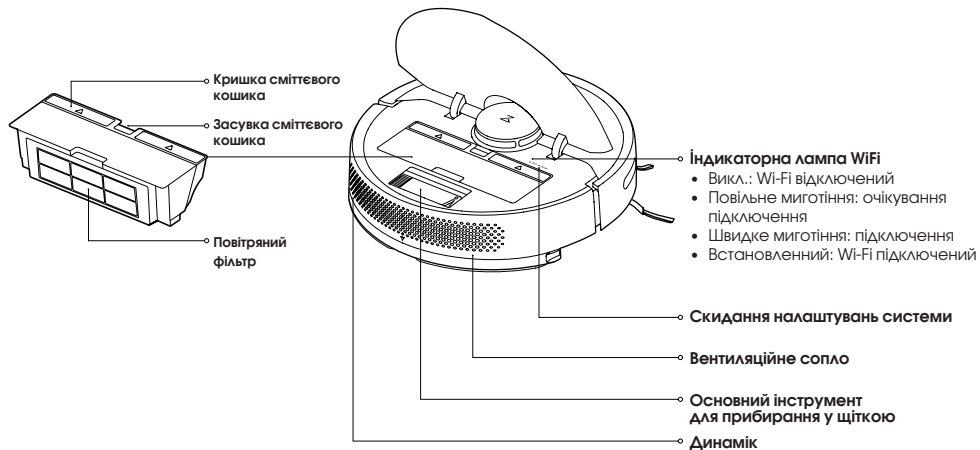


Матерчата швабра



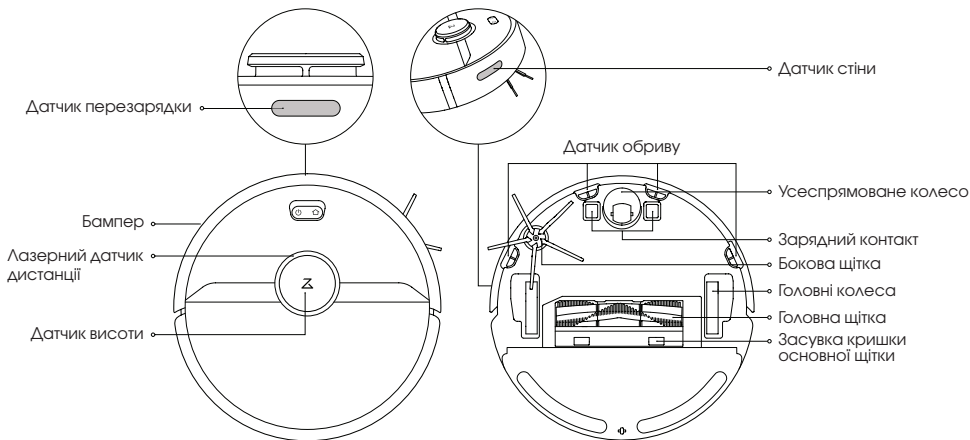
# Знайомство з продукцією

## Смітєвий ящик



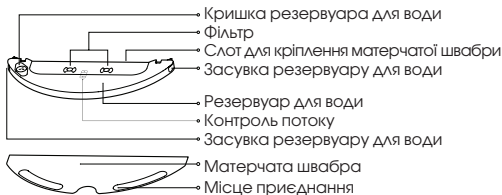
# Знайомство з продукцією

## Робот та датчики

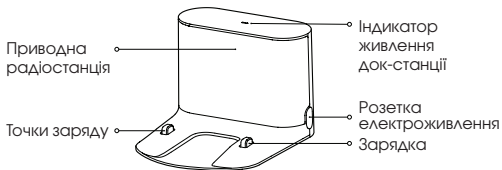


## Знайомство з продукцією

### Блок миття



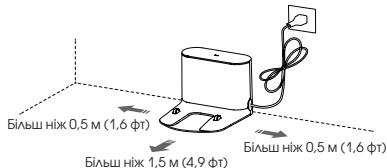
### Зарядна док-станція



## Встановлення

### Використання робота

1. Розташуйте станцію для зарядки на стіні чи на рівній поверхні та підключіть до електромережі.



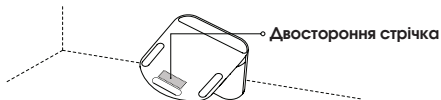
Примітка:

- Зарядна станція має мати зазор більше ніж 0,5 м (1,6 фт) з кожного боку, та більше ніж 1,5 м (4,9 фт) з переду.
- Якщо силовий кабель у вертикальному положенні до підлоги, він може бути захоплений роботом, що спричинить роз'єднання док-станції.
- Індикатор зарядної станції увімкнений, коли зарядна станція під'єднана до електромережі, та вимкнена, коли робот у процесі зарядки.

## Встановлення

### Використання роботи

2. Закріпіть зарядну док-станцію клейкою стрічкою протріть підлогу в тому місці, де буде розміщена зарядна док-станція, сухою тканиною, а потім приклейте додану двосторонню стрічку до підлоги. Помістіть док-станцію на двосторонню стрічку, щоб закріпити її на місці.



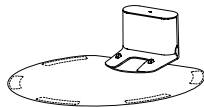
Примітка:

- Використання двосторонньої стрічки для кріплення зарядної док-станції є необов'язковим.
- При необхідності повільно зніміть двосторонню стрічку, щоб зменшити залишки клею.

3. Закріпіть вологостійкий килимок.

Після закріплення зарядної док-станції протріть місце, де буде поміщений вологостійкий килимок, сухою тканиною, як показано на малюнку.


Приклейте двосторонню стрічку спочатку до вологостійкого килимка, а потім в положення на підлозі.

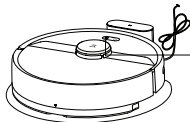


Примітка:

Завжди використовуйте вологостійкий пристрій під час установки зарядної док-станції на дерев'яну підлогу.

4. Ввімкнення та зарядка.

Натисніть і утримуйте кнопку  для включення роботи. Коли загорить індикатор живлення, встановіть робота на зарядну станцію для початку зарядки. Робот використовує літій-іонний високоефективний акумулятор. Щоб підтримувати максимальну продуктивність батареї, завжди тримайте робота зарядженим.



**Колір індикатор живлення вказує на рівень батареї**

- Білий: Рівень батареї > 20%
- Червоний: рівень заряду батареї < 20%

Примітка:

Робот не ввімкнеться, якщо рівень заряду акумулятора низький. Встановіть робота безпосередньо на зарядну станцію, щоб розпочати зарядку.

## Встановлення

### Підключіть додаток

5. Підключіть додаток. (рекомендується)

① Завантажте додаток RoborockapporXiaomi home  
а. Знайдіть «Roborock» в App Store чи Google Play. Чи проскануйте QR код нижче, потім завантажте та встановіть додаток.





б. Знайдіть «Xiaomi home» в App Store чи Google Play. Чи проскануйте QR код нижче, потім завантажте та встановіть додаток.



② Скиньте WiFi

а. Відкрийте верхню кришку роботу, щоб знайти світовий індикатор WiFi.

б. Натисніть та утримуйте кнопку  та  доки не почуєте сигнал голосового повідомлення «Скидування WiFi». Коли світовий індикатор WiFi блимає повільно, робот увійшов у режим конфігурації мережі.

Примітка:

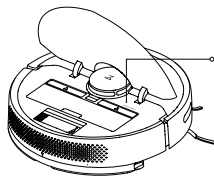
Якщо не може підключити робот до вашого телефону, скиньте налаштування WiFi та додайте вашого робота як новий прилад.

③ Додавання пристрою

Відкрийте додаток та натисніть «+» у верхньому правому кутку, потім слідуєте інструкціям в додатку. Після додавання вашого роботу, його буде знайдено у переліку на домашній сторінці.

Примітка:

- Через безперервний розвиток, фактичний процес може відрізнятись трохи від опису, наведеного вище. Завжди дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримується тільки 2.4G Гц WiFi.



Індикаторна лампа WiFi

- Викл.: Wi-Fi відключений
- Повільне блимання: Очікування на підключення
- Швидке миготіння: підключення
- Встановлений: Wi-Fi підключений

## Встановлення

### Використання робота

#### 6. Миття підлоги

Примітка:

- Рекомендується пилососити всю підлогу не менше трьох разів перед першим сеансом миття, щоб зменшити надмірне накопичення бруду на швабрі.
- Використовуйте бар'єрну стрічку, щоб запобігти затирання килимових покриттів, або зніміть килими перед миттям.
- Щоб запобігти корозії або пошкодження, не використовуйте миючу рідину або дезінфікуючий засіб у резервуарі для води.
- Рекомендується чистити швабру кожні 60 хвилин, щоб забезпечити витрату води і ефект очищення.

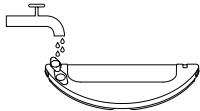
#### ① Налаштуйте розхід води

Переключіть перемикач для регулювання потоку відповідно до ваших вимог.

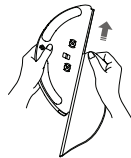


#### ② Наповніть резервуар для води.

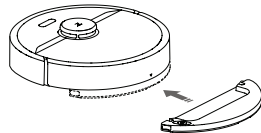
Відкрийте резервуар для води, наповніть водою та закрийте його міцно.



③ Встановіть ганчірку для швабри. Змочіть ганчірку для швабри та вижимайте її до тих пір, поки з неї не перестане капати. Вставте її у монтажний паз у резервуарі для води.




④ Встановіть блок миття. Посуньте блок миття відповідно до мітки вирівнювання на задній панелі машини до тих пір, поки ви не почуєте «клацання».



## Встановлення

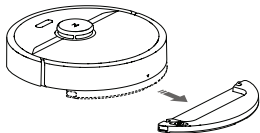
### Використання роботу

7. Розпочніть прибирання.

Коли акумулятор повністю заряджений, індикатор живлення буде світитися як і раніше. Натисніть кнопку  чи використайте додаток, щоб розпочати прибирання.

8. Видалення блоку миття.



Після того як машина завершить прибирання та повернеться до зарядної док-станції, натисніть на дві бокові засувки всередину і потягніть, щоб зняти блок миття.



Примітка:

- Коли зарядна док-станція розміщується на дерев'яній підлозі, завжди використовуйте її разом з вологостійким килимком, щоб запобігти пошкодженню від вологи.
- Виміть блок миття після миття, вилийте залишки води та очистіть матерію швабри, щоб запобігти появі цвілі або неприємних запахів.
- Виміть блок миття, якщо не виконуєте миття.


### Вмк/Вимк

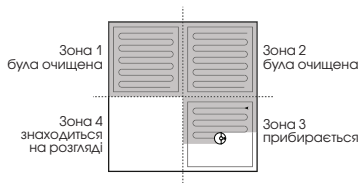
Натисніть і утримуйте  кнопку для включення робота. Індикатор живлення включиться, і робот перейде в режим очікування. Якщо робот знаходиться в сплячому режимі, натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути його і завершити поточну прибирання.

Примітка:

Робот не може бути вимкнений, коли він заряджається.

### Почати прибирання

Натисніть кнопку  для початку прибирання. Після запуску робот буде планувати свій маршрут прибирання, ґрунтуючись на скануванні місцевості. Він очищає слотачку по краях зони, а потім переміщується по Z-образному маршруту очищення, щоб ефективно і ретельно покрити внутрішню область.



# Інструкція по застосуванню

## Почати прибирання

Примітка:

- Прибирання не може початися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Дозвольте роботу зарядитися перед повторним запуском очищення.
- Перед прибиранням необхідно прибрати усі кабелі з підлоги (включаючи кабель живлення зарядної док-станції), щоб уникнути втрати живлення або пошкодження робота або підключеного пристрою.
- Якщо прибирання завершується протягом 10 хвилин, прибирання повторюється за замовчуванням.
- Якщо батарея розрядиться до завершення прибирання, робот виконає додаткову зарядку, перш ніж відновить прибирання з того місця, де він зупинився.

## Пауза

Коли робот виконує прибирання, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його. Потім натисніть кнопку ©, щоб продовжити прибирання, або кнопку O, щоб повернути його в зарядну док-станцію і зупинити цикл прибирання.

Примітка:

Установка призупиненого робота на зарядну док-станцію вручну завершить поточну прибирання.

## Режим очікування

Якщо робот буде знаходитись у режимі паузи більше ніж на 10 хвилин, він засне, і його індикатор живлення буде повільно блимати. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити його резервного стану.

Примітка:

- Робот не буде входити в режим сну, коли він знаходиться на зарядній док-станції.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо його залишити в сплячому режимі більш ніж на 12 годин.

## Зарядка

Авто: після очищення робот автоматично повернеться до зарядної док-станції для підзарядки. Ручна: у режимі паузи натисніть кнопку O, щоб відправити робота назад на зарядну док-станцію. Індикатор живлення буде повільно блимати, коли робот заряджається.

Примітка:

Якщо цикл прибирання був розпочатий далеко від зарядної док-станції і робот не зміг повернутися в док-станцію після прибирання, він замість цього повернеться в свою початкову точку. Помістіть робота прямо на док-станцію, щоб перезарядити його.

## Помилка

Якщо під час прибирання відбудеться помилка, індикатор живлення швидко заблімає червоним кольором, і ви почуєте голосове сповіщення. Параметри дозволу див. у розділі «Усунення несправностей».

Примітка:

- Робот автоматично перейде в сплячий режим, якщо його залишити в стані помилки більш ніж на 10 хвилин.
- Розміщення робота на зарядній док-станції в стані помилки зупинить поточне прибирання.



# Інструкція по застосуванню


## Скидання WiFi

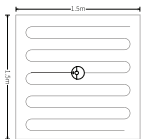
Якщо ваш телефон не можливо підключити до робота, тому що ви змінили конфігурацію маршрутизатора, забули пароль або з будь-якої іншої причини, відкрийте верхню кришку, щоб побачити індикатор Wi-Fi, потім натисніть і утримуйте кнопку очищення плями і кнопку перезарядження до тих пір, поки ви не почуєте голосове сповіщення «скидання Wi-Fi». Коли індикатор Wi-Fi повільно блимає, робот переходить в режим налаштування мережі.

Примітка:

Якщо робот залишиться підключеним до мережі більш ніж на годину, його Wi-Fi буде відключений. Скиньте Wi-Fi перед спробою повторного підключення.

## Виведення плям

У режимі очікування або паузи натисніть і утримуйте кнопку , щоб почати виведення плям. Цей режим використовується для прибирання площі 1,5м x 1.5м<sup>2</sup>, що відцентровано у роботі. Після завершення прибирання, робот повернеться у центр квадрату.

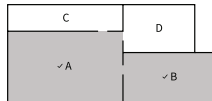


Примітка:

Початок виведення плям в режимі паузи зупинить поточний цикл прибирання.

## Вибіркове прибирання кімнати

Виберіть окремі кімнати для прибирання у додатку. У цьому режимі робот виконає прибирання тільки вибраних кімнат.



Примітка:

- Необхідно створити повну карту та увімкнути режим Зберігання карти (Map Saving) перед тим, як ця функція може бути використана.
- Після початку прибирання, робот може пересуватись за межі визначених зон. Переконайтесь, що перешкоди відсутні, які могли б перешкоджати доступу роботу до цільових кімнат.

## Заплановане прибирання

Використайте додаток, щоб налаштувати час початку для запланованих прибирань.

Робот повернеться до зарядної док-станції після кожного прибирання.

## Зонове прибирання

Використайте додаток для того, щоб окреслити конкретну зону для прибирання роботом.

Примітка:

Під час прибирання визначеної зони, робот може виходити за межі зони. Переконайтесь, що на шляху прибирання поряд немає жодного кабелю чи перешкод.

# Інструкція по застосуванню

## Режим «Pin&Go»

Використайте додаток, щоб встановити напрямок руху для робота.

## Режим прибирання

Використайте додаток для вибору режиму від Тихий (Quiet), Збалансований (Balanced), Сильний (Strong) чи Максимальний (MAX). Збалансований режим встановлений за замовчуванням.

## Режим «Не турбувати» (DND)

В режимі DND прибирання не розпочнеться, не будуть запущені головні сигнали, індикатор живлення не буде блимати. Режим DND встановлений з 22:00 до 08:00 за замовчуванням та його можна вимкнути чи змінити у додатку.

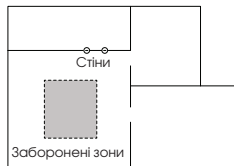
## Віртуальні заборонені зони і стіни

Додаток можна використовувати для окреслення віртуальних заборонених зон і стін з метою обминання роботом зон, встановлених вами.

Примітка:

- «Режим збереження карти» повинен бути включений в додатку, щоб використовувати віртуальні заборонені зони.
- Віртуальні заборонені зони і стіни повинні використовуватися тільки для налаштування зони прибирання. Вони не повинні використовуватися для ізоляції небезпечних об'єктів.

- Переміщення робота вручну або внесення істотних змін в домашнє середовище може привести до втрати віртуальних заборонених зон і стін.



## Додаткові функції програми

Оновлення карт в режимі реального часу	Розширення масштабів килима	Місцезнаходження робота
Зміна режиму прибирання	Розклад заміни деталей	Режим «Не турбувати» (DND)
Проглянути історію прибирання	Дистанційне керування	Оновлення апаратури
Змінити голос роботи	Проглянути стан роботи	

Примітка:

Функції та дані програми можуть дещо відрізнятися через безперервну розробку та оновлення програми.

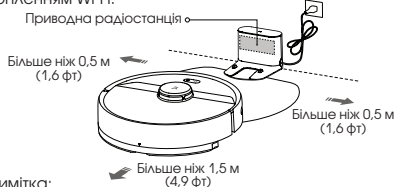
## Інструкція по застосуванню

### Повторне заповнення резервуару чи проміжне очищення швабри

Щоб поповнити резервуар для води або очистити ганчірку швабри під час прибирання, зупиніть прибирання, натиснувши будь-яку кнопку, і витягніть блок швабри. Наповніть резервуар для води та або очистіть ганчірку швабри в міру необхідності. Встановіть модуль швабри на місце і натисніть кнопку (⏏) для продовження прибирання.

### Зарядна док-станція

Зарядна док-станція повинна бути підключена і встановлена біля стіни на рівному місці, з зазором більше 0,5 м (1,6 фута) з кожної сторони і більше 1,5 м (4,9 фута) спереду. Для найбільш зручного використання мобільного додатка помістіть зарядну док-станцію в зону з сильним охопленням Wi-Fi.



Примітка:

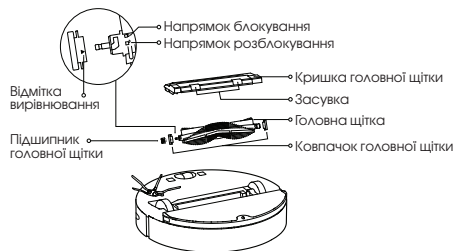
Не встановлюйте зарядну док-станцію під прямими сонячними променями і не блокуйте привідну радіостанцію; в іншому випадку робот може не повернутися до зарядної док-станції.

## Регулярне технічне обслуговування

### Головна щітка

#### \*Чистка щотижня

1. Переверніть робота, потім розблокуйте і зніміть основну кришку щітки.
2. Вийміть основну щітку, зніміть і очистіть її.
3. Зніміть основний ковпачок щітки, обертаючи його в напрямку розблокування.
4. Використовуйте додатний основний інструмент для чищення щіток, щоб видалити всі сплутані волосся.
5. Встановіть кришку і підшипники на місце відповідно до напрямку фіксації.
6. Знову вставте основну щітку і закріпіть кришку щітки.



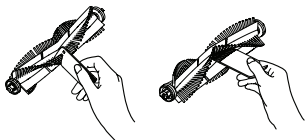
Примітка:

Рекомендується виконувати заміну головної щітки кожні 6-12 місяців.

## Регулярне технічне обслуговування

### Використання інструменти очищення головної щітки

Використайте інструмент очищення головної щітки для видалення волосся, яке накрутилось навколо щітки.



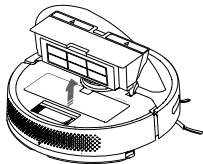
Примітка:

Якщо є велика кількість волосся, або волосся щільно сплутані, видаліть їх обережно, щоб уникнути пошкодження основної щітки.

### Смітєвий кошик і фільтр

**\*Щотижнева очистка рекомендується**

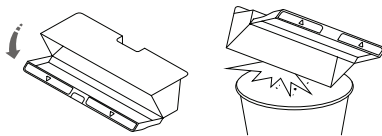
1. Відкрийте верхню кришку робота, стисніть засувку смітєвого кошика і зніміть її.



### Смітєвий кошик і фільтр

**\*Щотижнева очистка рекомендується**

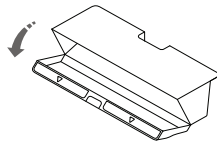
2. Відкрийте кришку смітєвого кошика, як зазначено стрілкою, і вилийте вміст.



### Очистіть миючий фільтр

**\*Очищайте кожні два тижні**

1. Відкрийте кришку смітєвого кошика, як зазначено стрілкою, і вилийте вміст.

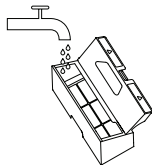


## Регулярне технічне обслуговування

### Очистіть миючий фільтр

\*Очищайте кожні два тижні

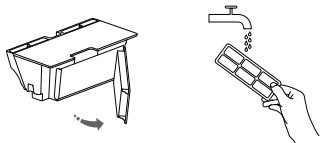
2. Наповніть пило збірник чистою водою і закрийте кришку. Обережно струсіть пило збірник, потім вилийте брудну воду.



Примітка:

Щоб запобігти засміченню, використовуйте тільки свіжу воду без миючої рідини.

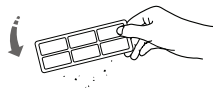
3. Зніміть фільтр та промийте водою.



Примітка:

З метою уникнення пошкоджень, забороняється торкатись руками поверхні фільтра, щітки чи гострі предмети.

4. Повторно промийте та постукайте по корпусу фільтра, щоб видалити якомога більше бруду.



5. Залиште фільтр висохнути перед встановленням на місце.

Примітка:

Необхідно, щоб фільтр добре висох перед використанням. Рекомендується сушка протягом 24 години. Рекомендується чергувати два фільтри.

### Акумулятор

Робот оснащений високоефективним літій-іонним акумуляторним блоком. Щоб підтримувати максимальну продуктивність батареї, тримайте робота зарядженим.

Примітка:

Якщо робот повинен залишатися невикористаним протягом тривалого періоду часу, вимкніть його перед зберіганням і заряджайте не рідше одного разу на три місяці, щоб уникнути пошкодження батареї в результаті надмірної розрядки.

### Зарядна док-станція

\* Рекомендується щомісячне прибирання

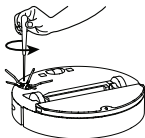
Використовуйте м'яку суху тканину для очищення зарядних контактів зарядної док-станції.

## Регулярне технічне обслуговування

### Бокова щітка

#### \*Рекомендується щомісячне прибирання

1. Переверніть робота і зніміть гвинт, що утримує бічну щітку.
2. Зніміть і очистіть бокову щітку.
3. Встановіть бокову щітку на місце та затягніть гвинти.



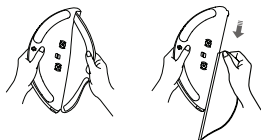
Примітка:

Рекомендується виконувати заміну щітки кожні 3-6 місяців з метою зберігання якості прибирання.

### Ганчірка для швабри

#### \*Очистити після використання

1. Зніміть ганчірку для швабри з блоку миття.



2. Випрїть та висушіть ганчірку для швабри.

Примітка:

- Завжди виймайте ганчірку для швабри після чищення для фільтрації засмічення.
- Якщо ганчірка для швабри стане надмірно брудною, це вплине на якість очищення.
- Завжди використовуйте чисту тканину.
- Для підтримки якості очищення рекомендується міняти ганчірку для швабри кожні 3-6 місяців..

### Фільтр в зборі

#### \*Рекомендована заміна кожні 1-3 місяці

1. Перемістіть палець вздовж виїмки, щоб видалити один-два фільтри.
2. Встановіть нові фільтри.



Примітка:

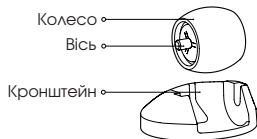
Рекомендована заміна кожні 1-3 місяці в залежності від якості води та частоти використання з метою зберігання якості прибирання.

## Регулярне технічне обслуговування

### Колесо, яке здатне переміщатися в будь-якому напрямку

#### \*Очистка в міру необхідності

1. Переверніть робота.
2. Використайте маленьку викрутку, щоб витягнути вісь, та зніміть колесо.
3. Промийте вісь і колесо водою, щоб видалити волосся і бруд.
4. Висушіть і встановіть колесо на місце, а потім знову притисніть його.



Примітка:

Кронштейн колеса, яке рухається у різних напрямках, не можна знімати.


### Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або робот не може бути вимкнений, натисніть кнопку Скидання. Потім робот буде перезапущений.

Примітка:

Після скидання системи, графіків прибирання, Wi-Fi та інші налаштування будуть відновлені до заводських налаштувань.

### Відновлення заводських налаштувань

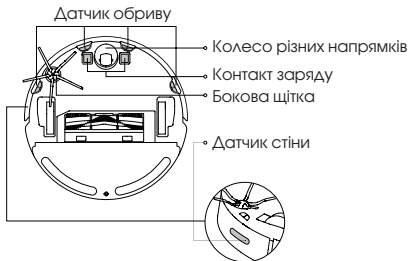
Якщо робот не працює після скидання системи, увімкніть його, потім натисніть кнопку , а потім натисніть і утримуйте кнопку Скидання (Reset), поки не почуєте голосове попередження «Почати відновлення початкової версії». Потім робот буде відновлений до заводських налаштувань.

### Датчики робота

#### \*Щомісячна чистка

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, включаючи:

1. Чотири датчики обриву знаходяться в нижній частині робота.
2. Настінний датчик праворуч від робота.
3. Зарядний контакт на нижній частині робота.



## Регулярне технічне обслуговування

### Оновлення апаратури

Виконайте оновлення із застосуванням додатку. Встановіть робот на зарядній док-станції та переконайтеся, що рівень заряду акумулятора більше ніж 20% перед тим, як запустите оновлення. Індикатор живлення буде блимати білим кольором впродовж оновлення апаратури.

### Опис захисту від несприятливих впливів на навколишнє середовище

#### Видалення акумулятору

\*Нижченаведена інформація застосовується тільки при утилізації робота і не повинна використовуватися для повсякденних операцій.

Хімічні речовини, що містяться у вбудованому літій-іонному акумуляторі цього приладу, можуть привести до забруднення навколишнього середовища. Перед утилізацією даного приладу виміть акумулятор і передайте його на професійне підприємство з переробки акумуляторних батарей для централізованої утилізації.

1. Використовуйте робот до тих пір, поки його акумулятор не перестане тримати заряд або не зможе більше підключатися до зарядної док-станції.
2. Вимкніть робота.
3. Відкрутіть кришку батарейного відсіку.

4. Зніміть кришку батарейного відсіку.

5. Натисніть на засувку, щоб витягнути роз'єм батареї і витягти акумулятор.

Примітка:

- Перед вийманням акумулятора переконайтеся, що він повністю розряджений. Не намагайтеся витягти акумулятор, якщо робот підключений до зарядної док-станції.
- Виміть весь акумуляторний блок. Уникайте пошкодження корпусу акумуляторного блоку, щоб уникнути короткого замикання або витоку небезпечних речовин.
- У разі випадкового контакту з акумуляторною рідиною ретельно промийте водою і негайно зверніться за медичною допомогою.



## Основні параметри

### Робот

Назва	Параметри
Модель	roborock 56 Pure
Розміри	350 x 350 x 96,5 мм
Акумулятор	14,4Вт/5200мАч літієва батарея
Вага	Прибл. 3,2 кг
Бездротове з'єднання	WiFi Smart Connect
Номінальна напруга	14,4 В пос.с.
Номінальна потужність	58 Вт
Час зарядки	<6 г

### Зарядна док-станція

Назва	Параметри
Модель	CDZ11RR або CDZ12RR
Розміри	151 x 130 x 98 мм
Номінальна потужність	28Вт
Номінальна вхідна потужність	100-240 В пер.с.
Номінальна вихідна потужність	20 В пос.с. 1,2 А
Номінальна частота	50-60Гц

### Технічна характеристика WIFI

Сервіс	Протокол	Частотний діапазон	Макс. Вихідна потужність
WIFI	802.11 b/g/n	2400-2483. 5 МГц	< 20 дБм

## Усунення несправностей

Якщо під час очищення виникне помилка, індикатор живлення швидко замигає червоним кольором, і буде відтворюватися голосове сповіщення. Параметри роздільної здатності див. у таблиці нижче.

Помилка	Рішення
Помилка 1: Поверніть лазерну головку, щоб перевірити, що вона обертається вільно.	Блок СПД заклинило. Видаліть всі елементи, що блокують його, потім перемістіть робот в нове місце і перезавантажте систему.
Помилка 2: Очистіть і злегка постукайте по бамперу.	Бампер застряг. Постукайте по бамперу кілька разів, щоб вибити з нього будь-які застряглі предмети. Якщо нічого не випаде, перемістіть робота на нове місце і перезавантажте його.
Помилка 3: Перемістіть робота в нове місце і перезавантажте його.	Колесо заблоковане. Перемістіть робота в нове місце і перезавантажте його.
Помилка 4: Протріть датчики обриву, відсуньте робота від піднятих країв і перезавантажте його.	Робот заблокований. Перемістіть його на нове місце і перезавантажте. Якщо проблема продовжується, очистіть датчики обриву. Ця помилка також може бути викликана брудним датчиком обриву. Спробуйте витерти всі датчики начисто.
Помилка 5: Зніміть основну щітку, очистіть її та підшипник.	Головна щітка може бути заплутана. Зніміть і очистіть її.
Помилка 6: Зніміть і очистіть бокову щітку.	Бокова щітка може заплутатися. Зніміть і очистіть її.

## Усунення несправностей

Помилка	Рішення
Помилка 7: Шукайте що застрягло в головному колесі, потім перемістіть робота на нове місце і перезавантажте його.	Головні колеса можливо заклинило. Зніміть і очистіть їх.
Помилка 8: Усуньте усі перешкоди навколо робота.	Робот може застряг. Очистіть всі перешкоди навколо нього.
Помилка 9: Встановіть пилозбірник і фільтр.	Перевстановіть смітник і фільтр і переконайтеся, що вони встановлені правильно. Якщо проблема не усунена, спробуйте замінити фільтр.
Помилка 10: Переконайтеся, що фільтр сухий або очистіть його.	Фільтр не зовсім сухий. Висушіть фільтр не менше 24 годин. Фільтр також може бути заблокований і потребує очищення. Якщо проблема не усунена, замініть фільтр.
Помилка 11: Виявлено магнітне поле високої інтенсивності.	Робот знаходиться занадто близько до магнітної стрічки і не може почати рух на нове місце і повторно запуститись
Помилка 12: Занадто низький рівень заряду батареї. Зарядіть перед використанням.	Низький заряд батареї. Зарядіть перед використанням.
Помилка 13: Помилка зарядки. Очистіть зону контакту зарядки.	Використовуйте суху тканину для очищення зарядних контактів робота і зарядної док-станції.
Помилка 14: Помилка акумулятора.	Температура акумулятора занадто висока або занадто низька. Зачекайте, поки він не повернеться до нормального стану.
Помилка 16: Робот нахилений. Помістіть його на рівну поверхню і перезавантажте.	Робот нахилений. Помістіть його на рівну поверхню і перезавантажте.

## Усунення несправностей

Помилка	Рішення
Помилка 17: помилка модуля бічної щітки. Перезавантажте систему.	Модуль бокової щітки зазнає несправність. Перезавантажте систему.
Помилка 18: Помилка вакуумного вентилятора. Перезавантажте систему.	Вакуумний вентилятор зазнає несправність. Перезавантажте систему.
Помилка 22: Протріть датчик перезарядження.	Датчик перезарядки заблокований пилом. Зітріть з нього пил.
Помилка 23: Очистіть приводну радіостанцію зарядної док-станції	Зарядну док-станцію заклинило. Очистіть та повторіть спробу.
Помилка 24: Виявлена віртуальна заборонена зона або стіна перемістіть робота в нове місце і перезавантажте його.	Перемістіть робота подалі від віртуальної забороненої зони або бар'єру і перезавантажте систему.
Помилка 26: Протріть датчик стіни.	Датчик стіни брудний. Витріть його начисто.
Внутрішня помилка. Перезавантажте систему.	Несправність через внутрішню помилку. Перезавантажте систему.

## Відповіді на найпоширеніші питання

Проблема	Рішення
Не здатен заряджатись	Рівень заряду батареї низький. Розташуйте робота на док-станції та і зарядіть його перед використанням. *Температура батареї занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота тільки в діапазоні 0-40°C (32-104°F).
Неможливо виконати зарядку	Якщо зарядна док-станція не отримує живлення, переконайтеся, що обидва кінці кабелю живлення підключені правильно.
Повільна зарядка	Використання робота при високих або низьких температурах автоматично знижується швидкість зарядки, щоб продовжити термін служби батареї.
Неможливо повернутися до док-станції	Поруч із зарядною док-станцією занадто багато перешкод. Перемістіть його на відкрите місце. Робот знаходиться занадто далеко від зарядної станції. Розташуйте його ближче і повторіть спробу.
Аномальна поведінка	Перезавантажте робота.
Шум під час прибирання	Головна щітка, бокова щітка або головні колеса можуть бути заблоковані. Вимкніть робота і очистіть їх. Якщо колесо різного напрямку заклонило,
Погана здатність до очищення або випадання пилу	Смітєвий бак повний і потребує спорожнення. Фільтр заблокований і потребує очищення. Головна щітка застрягла і потребує очищення.

## Відповіді на найпоширеніші питання

Помилка	Рішення
Неможливо підключитися до WiFi	WiFi відключений. Скиньте Wi-Fi і повторіть спробу. Слабкий сигнал WiFi. Переконайтеся, що робот знаходиться в зоні з хорошим прийомом сигналу Wi-Fi. Аномальне з'єднання WiFi. Скиньте Wi-Fi, завантажте останню мобільну програму та повторіть спробу. Поточний пристрій не підтримується. Ви можете знайти підтримувані моделі всередині програми.
Планове прибирання не працює	Занадто низький рівень заряду батареї. Планове очищення може початися тільки тоді, коли рівень заряду батареї перевищує 20%.
Чи завжди подається живлення, коли робот знаходиться на зарядній док-станції?	Робот буде черпати енергію, поки він закріплений, щоб підтримувати працездатність батареї, але споживана потужність надзвичайно низька.
Чи потрібно заряджати робота протягом як мінімум 16 годин при першому триразовому його використанні?	Ні. Робот може бути використаний в будь-який час після того, як він був повністю заряджений один раз.
Немає або мало води під час миття	Перевірте, чи є вода в резервуарі для води, відрегулюйте перемикач обсягу води на високий, промийте ганчірку для швабри, замініть фільтри або дотримуйтеся інструкцій в Посібнику для користувача, щоб переконатися, що швабра встановлена правильно.
Підлога занадто мокра після миття	Перевірте, чи кришка резервуару для води закрита, що рівень потоку встановлений на низький, і що обидва фільтрувальні елементи для води встановлені правильно.

## Відповіді на найпоширеніші питання

Помилка	Рішення
Очищення не поновлюється після підзарядки акумулятора	Переконайтеся, що робот не знаходиться в режимі DND. Режим DND запобіжить очищенню. Під час прибирання простору, який вимагає поповнення заряду, якщо робот був поміщений вручну на зарядну док-станцію до того, як він автоматично зарядився, він не зможе продовжити прибирання.
Робот не може повернутися на зарядну станцію після очищення плям або під час ручного переміщення.	Після очищення плям або значної зміни положення, робот буде повторно генерувати карту. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, робот може не повернутися для підзарядки, тоді, потрібно буде вручну встановити прилад на зарядний пристрій.
Робот почав пропускати певні місця	Датчик стіни або датчики обриву можуть бути брудними. Очистіть їх м'якою сухою ганчіркою.
Резервуар для води занадто повний	Фільтр може бути заблокований і потребує очищення.

## Гарантійний талон

Дата продажу: \_\_\_\_\_

Найменування виробу: \_\_\_\_\_

IMEI/SN: \_\_\_\_\_

Підпис продавця/М.П.: \_\_\_\_\_

Найменування та адреса торговельної організації: \_\_\_\_\_

ПІБ/підпис клієнта: \_\_\_\_\_

### ОБЛІК РОБІТ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип заміненіх комплектуючих виробів, складових частин	Кількість днів у ремонті	Підпис виконавця, номер пломбіватора

Гарантійний термін експлуатації подовжено на \_\_\_\_\_ днів \_\_\_\_\_ Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на \_\_\_\_\_ днів \_\_\_\_\_ Підпис та печатка виконавця

Гарантійний термін експлуатації подовжено на \_\_\_\_\_ днів \_\_\_\_\_ Підпис та печатка виконавця



## Доповнення до інструкції по експлуатації

Під час купівлі виробу переконливо просимо Вас уважно вивчити основну інструкцію з експлуатації та перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При цьому серійний номер / IMEI та найменування моделі придбаного Вами виробу повинні бути ідентичні записам у гарантійному талоні. Не допускається внесення в талон будь-яких змін чи виправлень. У випадку неправильного чи неповного заповнення гарантійного талона негайно зверніться до продавця. Цей виріб є технічно складним пристроєм побутового призначення. У разі дбайливого та уважного ставлення він буде надійно служити Вам довгі роки. Під час експлуатації не допускайте будь-яких механічних ушкоджень, потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах. Протягом усього строку служби стежте за збереженням маркувальної наклейки з позначенням найменування моделі та серійного номеру виробу. Пошкодження маркувальної наклейки тягне за собою припинення гарантійних зобов'язань виробника.

### 1. УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія передбачає безкоштовний ремонт або заміну виробу, комплектуючих впродовж гарантійного терміну. Гарантійне обслуговування здійснюється за наявності вірно заповненого талону.

1.1 Гарантійний термін на продукцію становить 12 місяців.

1.2 Виробник встановлює строк служби для всіх типів основних пристроїв — 3 роки.

1.3 Гарантійне обслуговування проводиться виключно в авторизованих сервісних центрах, розташованих на території України, докладний список на останній сторінці. Перелік сервісних центрів може бути змінений. За довідками звертайтеся до підприємства (підприємця), яке(ий) зазначено(ий) у виданому розрахунковому документі (чеку) та/або яке(ий) зазначено(ий) у «кутку споживача» за місцем придбання товару.

1.4 Після закінчення строку служби, зверніться в Авторизований сервісний центр для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій для подальшої експлуатації виробу. Для запобігання можливих непорозумінь, зберігайте протягом строку служби документи, які додаються до товару при його продажу (товарний або касовий чеки, інструкцію з експлуатації, гарантійний талон).

1.5 Оновлення програмного забезпечення є технічним обслуговуванням товару і не вважається ремонтом та не може бути підставою для заміни товару або повернення сплачених за нього.

1.6 Періодичне обслуговування виробу (заміна елементів живлення, будь-яке чищення, та інше) здійснюється за бажанням споживача за додаткову плату.

### 2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, НЕДОЛІКИ ЯКИХ ВИНИКЛИ ВНАСЛІДОК:

2.1. Порухення споживачем правил експлуатації, зберігання чи транспортування товару (або дії третіх осіб):

- будь-які механічні ушкодження, що виникли після передачі товару споживачеві;

- попадання всередину під час експлуатації сторонніх предметів, рідин, комах та ін.;
- експлуатація в умовах з дуже високою або низькою температурою, з високою вологістю, високим вмістом пилу;
- неправильна установка і підключення товару;
- ремонт чи внесення несанкціонованих виробником конструктивних, схемотехнічних або програмних змін не рекомендованих компанією виробником, а також які були здійснені не вповноваженими особами;
- відхилення від Державних Технічних Стандартів України (ДСТУ) або/й кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів.

2.2 Дії непереборної сили(стихійні явища, пожежа, блискавка тощо)

### **3. ВИРОБНИК НЕ НЕСЕ ГАРНТІЙНІХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ У ТАКИХ ВИПАДКАХ:**

3.1 Ні за яких обставин виробник та уповноважені ним організації не несуть відповідальності за особливий, випадковий, прямий або непрямий збиток (або збитки) виключаючи але не обмежуючи упущену вигоду, втрату або неможливість використання інформації або даних, витрати з відновлення інформації або даних, збитки викликані переривами в комерційній, виробничій або ж іншій діяльності, що виникли у зв'язку з використанням або неможливістю використання виробу.

3.2 Витратні частини або аксесуари (запобіжники, батареї, фільтри, з'єднувальні кабелі, антени, навушники, мікрофони, гарнітури «вільні руки», заглушки, елементи фурнітури, носії інформації різних типів, чохла, ремені, шнури для перенесення), документацію, що додається до виробу та інше.

3.3 Якщо дефект виник внаслідок природнього зносу частин у випадках перевищення вказаних норм нормальної експлуатації, а також корпусних елементів переносних виробів.

3.4 Якщо потрібне оновлення програмного забезпечення для поліпшення заявлених при продажі характеристик.

### **4. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ТЕХНІЧНІ НЕДОЛІКИ:**

4.1 Будь-які механічні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю (споживачу).

4.2 Ушкодження, спричинені недбалим, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом та будь-які косметичні пошкодження, що виникли після передачі товару покупцю. У тому числі пошкодження, викликані дією чистячих, полірувальних та інших речовин.

4.3 Використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, електронних носіїв інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючи, аудіо- та відеокасети, оптичні диски, карти пам'яті) програмних продуктів, що не були поставлені або рекомендовані виробником

4.4 Дією програм-вірусів, установкою паролів, кодів або інших блокувань пристрою.

4.5 Випадки, коли число битих пікселів не перевищує 0,0005% від загальної кількості пікселів, що відповідає вимогам ISO 9241-303

4.6. Якщо на пристрої стерті, або пошкоджені серійні номери та/або інші ідентифікатори (вт.ч. електронні).



## Авторизовані сервісні центри в Україні



ТОВ «РОБИМ ГУД»  
13150, м. Київ, вул. В. Васильківська, 72а  
(Ці «Олімпійський»)  
(044) 383-97-57, (050) 423-87-57  
(067) 383-87-57, (073) 383-87-57  
код ЄДРПОУ 38014308  
[robimgood.com.ua](http://robimgood.com.ua)



ТОВ «Гратіс, ЛТД»  
02100, м. Київ, вул. Бажова, 15/20  
(044) 296-35-72  
(095) 273-09-81  
(068) 201-93-30  
код ЄДРПОУ 23159341  
[gratis.com.ua](http://gratis.com.ua)



ТОВ «КРОК-ІТЦ»  
02000, м. Київ, вул. Райдужна, 25-Б  
0 800-504-504  
0 800-211-501  
0 800-211-499  
код ЄДРПОУ 36940600  
[krok-itc.com](http://krok-itc.com)