Roborock S7 MaxV

Робот-пилосос Roborock S7 Max V

Керівництво користувача

Перед початком використання цього виробу, уважно прочитайте цей Посібник Користувача та зберігайте його належним чином для подальшого використання

Інформація про безпеку.

ОБМЕЖЕННЯ

УВАГА

- Для підзарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED01HRR, AED02HRR, EWFD01HRR або EWFD02HRR, що постачається разом із цим виробом.
- Не використовуйте цей виріб на піднесених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверх меблів.
- Щоб запобігти блокуванню виробу та уникнути пошкодження цінностей, приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) та крихкі предмети (наприклад, вази) перед чищенням.
- Не кладіть жодних предметів (зокрема дітей або домашніх тварин) на виріб, незалежно від того, працює він чи ні.
- Не використовуйте продукт на предметах, що горять (наприклад, на недопалках).
- Не використовуйте виріб для чищення твердих або гострих предметів (таких як відходи декору, скло та цвяхи).
- Перед чищенням або обслуговуванням продукту необхідно вимкнути його та вийняти вилку з розетки.
- Перед тим як поставити робота в сухе прохолодне місце, повністю зарядіть його та вимкніть. Перезаряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.

Використані символи:

~ – Змінний струм, постійний струм , захисне заземлення [символизгідно ДСТУ IEC 60417 :2015)

⎓

A Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)

Живлення/Прибирання
- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб почати прибирання

Індикатор живлення
- Білий : Рівень батареї ⩾ 20%
- Червоний: Рівень батареї< 20%
- Пульсуючий: Зарядка або запуск
- Блимає червоним: Помилка

— Точкове очищення/блокування від дітей
- Натисніть для точкового очищення
- Натисніть і утримуйте 3 секунди, щоб увімкнути /вимкнути блокування від дітей

— Док станція
- Натисніть для повернення к Док

Примітка: натисніть будь яку кнопку , щоб зупинити робота протягом прибирання ао зарядки

A1-1—Вертикальний бампер
A1-2—Мікрофон
- Для використання з відеовикликами

Примітка Доступно тільки в додатку Roborock app

A1-3—**Статус індикаторів світла**
- Білий: Пилосос
- Блакитний: Пилосос та миття
- • Помаранчевий: попередження
- • Зелений: док-станція/підзарядка

A1-4—Настінний датчик
A1-5—Бампер
A1-6—Контакти зарядки
A1-7—Реактивне розпізнавання перешкод
A1-8—Світлодіоди

A2 Робот (вид знизу)

A2-1—Кліфф датчик
A2-2—Датчик килима
A2-3—Всенаправлене колесо
A2-4—Контакти для зарядки
A2-5—Бічна щітка
A2-6—Головне колесо
A2-7—Головна щітка
A2-8—Основні засувки кришки пензля

A3 Робот (відкрита верхня кришка)

A3-1—WiFi Індикатор світла
- Виключено: WiFi вимкнуто
- Повільно блимає: в очікуванні зв'язку
- Швидко блимає: Зв'язок
- Стабільний: підключений Wi-Fi

A3-2—Кнопка "Скинути"
A3-3—Повітряний вхід

Примітка Видалити цей шматок, якщо використовувати Roborock Auto-Empty Dock or Empty Wash Fill Dock. Available for purchase separately. Visit www.roborock.com for details.

A3-4—LiDAR датчик
A3-5—Датчик миття швабри
A3-6—Засувка резервуара для води
A3-7—Кнопка позиціонування
A3-8—Резервуар для води
A3-9—Комплект серветок
A3-10—Вихід повітря

A4 Пилозбірник

A4-1—Кришка фільтра
A4-2—Засувка пилозбірника
A4-3—Засувка кришки
A4-4—Вхід повітря
A4-5—Фільтр , що миється

A5 Заряджувальна станція

A5-1—Індикатор живлення
A5-2—Маяк розташування док-станції
A5-3—Контакти зарядки
A5-4—Розетка
A5-5—Електродні щітки

A6 Кабель живлення

A7 Електричний резервуар для води

A7-1—Пробка
A7-2—Фільтр води
A7-3—Засувка резервуара для води
A7-4—Порт самонаповнення

A8 Кронштейн для швабри VibraRise

A8-1—Модуль вібрації
A8-2—Слот для кріплення тканини для швабри
A8-3—Засувка кронштейна швабри

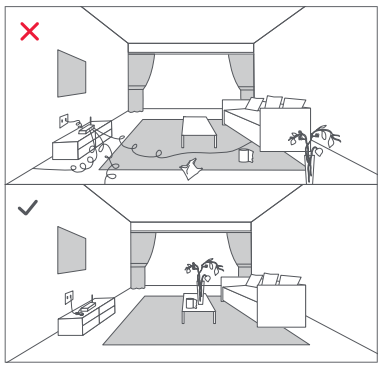
A9 Швабра VibraRise

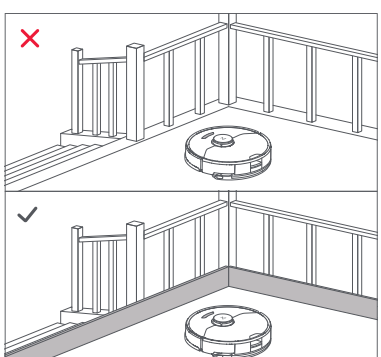
A9-1—Накладки на липучках

A10 Вологозахисний килимок

B Монтаж

Важлива інформація





1. Приберіть із землі кабелі та незакріплені предмети та перемістіть будь-які нестабільні, крихкі, дорогоцінні чи небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодженню майна через заплутання, удар або перекидання роботом предметів.
2. Використовуючи робота на підвищенні, завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка: коли використовуєте робота вперше, слідкуйте за ним протягом усього шляху очищення та спостерігайте за потенційними проблемами. У майбутньому робот зможе прибирати сам.

B1 Розміщення зарядної станції

Тримайте зарядну станцію на рівній поверхні, притуливши її до стіни. Підключіть кабель живлення до зарядної станції та приберіть кабелі з підлоги. Щоб забезпечити кращий досвід роботи з мобільним додатком, розмістіть зарядну станцію в зоні з хорошим покриттям Wi-Fi.

B1-1 Біль ніж 0.5м

B1-2 Більш ніж 1.5м

Примітки:

• на схід 0,5 м вільного простору з кожного боку та більше 1,5 м перед зарядною станцією.
• Якщо кабель живлення висить вертикально до землі, він може бути спійманим роботом, що призведе до від'єднання док-станції для заряджання.
• Індикатор зарядної док-станції світиться, коли зарядна док-станція електрифікована, і не світиться, коли робот заряджається.
• Не розміщуйте зарядну станцію в місцях, які піддаються прямому впливу сонячного світла, і не блокуйте маяк розташування. Інакше робот не зможе автоматично повернутися до зарядної станції.

B2 Закріпіть зарядну станцію за допомогою клейкої стрічки

Протріть підлогу в місці, де буде розміщено зарядну станцію, сухою тканиною, а потім закріпіть її на місці за допомогою двостороннього скотчу в нижній частині док-станції.

Примітка: якщо необхідно, видаліть двосторонній клей

B3 Прикріпіть вологонепроникний килимок

Після встановлення зарядної док-станції на місце, використайте суху тканину, щоб очистити місце, де буде розташовано вологозахисний килимок. Встановіть килимок на док-станцію, як показано. Зубці клацнуть , щоб приєднатися.

Примітка: • Завжди кладіть вологозахисний килимок на дерев'яну підлогу.
• Вологозахисний килимок найкраще кріпиться до гладких поверхонь.

Увімкніть і зарядіть робота

Натисніть і утримуйте кнопку, щоб увімкнути робота. Коли засвітиться індикатор живлення, поставте робота на док-станцію для заряджання. Переконайтеся, що індикатор живлення зарядної док-станції вимкнувся та пролунав голосовий сигнал «заряджання». Щоб підтримувати продуктивність високопродуктивної літій-іонної акумуляторної батареї, тримайте робота зарядженим.

Примітка: Робот може не вмикатися, коли батарея розряджена. У цьому випадку помістіть робота безпосередньо на док-станцію для заряджання.

B4 Миття

Примітка. Щоб запобігти накопиченню надмірного бруду під час першого використання, підлогу слід пропилососити принаймні три рази перед миттям.

B4-1—Зніміть резервуар для води

Натисніть на засув резервуара для води та посуньте резервуар задом наперед.

B4-2—Наповніть резервуар для води

Зніміть пробку резервуара для води, заповніть резервуар водою і щільно закрийте.

Примітки:

- Щоб запобігти корозії або пошкодженню, використовуйте в резервуарі для води лише фірмовий засіб для миття підлоги Roborock.
- Не використовуйте гарячу воду, оскільки це може призвести до деформації бака.

B4-3—Знову встановіть резервуар для води

Вставте резервуар для води в робот, доки не почуєте клацання.

B4-4—Установіть ганчірку для швабри VibraRise. Змочіть ганчірку для швабри та віджміть її, доки з неї не перестане капати. Вставте її в нижню частину вздовж отвору для кріплення та міцно закріпіть на місці.

B4-5—Встановіть кронштейн швабри

Посуньте кронштейн вперед під резервуар для води. Клацання означає, що він зафіксований на місці.

B4-6—Зніміть кронштейн швабри

Коли робот повертається до док-станції після очищення, натисніть на засувки з обох боків і посуньте кронштейн швабри назад, щоб зняти його.

Примітка:

- • Мийте ганчірку для швабри VibraRise після кожного використання та регулярно звільняйте резервуар для води від невикористаної води.
  • Зніміть кронштейн швабри, коли не миєте. Резервуар для води може залишатися на місці.

B4-7— ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Ризик травми. Не кладіть палець між кронштейном швабри VibraRise і резервуаром для води.

Підключення до App

Цей робот підтримує додатки Roborock і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.

❶ Завантаження App

Варіант 1: знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.

Варіант 2: знайдіть «Xiaomi Home» в App Store чи Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.

❷ Скидання WiFi

1. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор WiFi.
2. Натисніть і утримуйте кнопки та , доки не почуєте голосове сповіщення «Скидання WiFi». Скидання завершено, коли індикатор WiFi повільно блимає. Потім робот чекатиме з'єднання.

Примітки

- • Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.
  • Після скидання WiFi робот активує свою точку доступу WiFi і камеру для конфігурації мережі. Камера використовується для сканування QR-коду в додатку Roborock. Інформація, отримана камерою, не буде ні збережена на борту, ні передана на сервер. Після успішного підключення або якщо QR-код не буде відсканована протягом 5 хвилин, камера автоматично вимкнеться.

❸ Додавання пристрою:

Відкрийте програму Roborock, торкніться кнопки «Пошук пристрою» або відкрийте програму Xiaomi Home, торкніться «+» у верхньому правому куті та додайте пристрій, як зазначено в програмі.

Примітка:

- •Фактичний процес може відрізнятися через поточні оновлення програми. Дотримуйтеся вказівок у додатку.
- • Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- • Якщо робот чекає з'єднання більше 1 години, WiFi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, скиньте Wi-Fi, перш ніж продовжити.

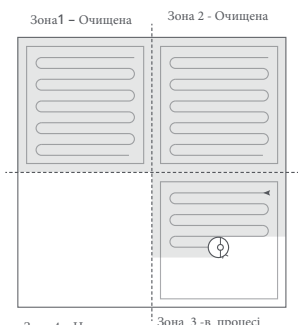
Інструкції

Включення /Вимкнення

Натисніть і утримуйте кнопку, щоб увімкнути робота. Засвітиться індикатор живлення, і робот перейде в режим очікування.
Натисніть і утримуйте кнопку, щоб вимкнути робота та завершити цикл очищення.
Примітка: робота не можна вимкнути, коли він заряджається.

Початок прибирання

Натисніть кнопку, щоб почати прибирання. Робот планує свій маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він ділить кімнату на зони, спочатку вимальовуючи краї зон, а потім заповнюючи зону зигзагом. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи будинок.



Примітки:

- Щоб робот автоматично пропилососив і повернувся до док-станції, запустіть робота з док-станції. Не рухайте док-станцію під час чищення.
- Очищення не може початися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Перед початком очищення дайте роботу зарядитися.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, територія буде очищена двічі.
- Якщо батарея розрядиться під час циклу очищення, робот автоматично повернеться до док-станції. Після заряджання робот продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Коли кронштейн швабри прикріплений, робот втягуватиме його під час чищення килима. Ви також можете встановити килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.
- Перед початком кожного миття переконайтеся, що швабра VibraRise встановлена належним чином.

Точкове очищення

Натисніть кнопку, щоб почати очищення плям. Діапазон прибирання: робот очищає квадратну площу розміром 1,5 м x 1,5 м у центрі себе.

Примітка: після очищення місця робот автоматично повернеться до початкової точки та перейде в режим очікування.

Пауза

Коли робот працює натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його, натисніть кнопку, щоб продовжити прибирання, натисніть кнопку, щоб відправити його назад у док-станцію.
Примітка. Розміщення призупиненого робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Доповнення резервуара для води або чищення швабри VibraRise

Щоб додати воду або очистити ганчірку для швабри VibraRise, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота і вийміть модуль миття . Після додавання води або чищення ганчірки для швабри VibraRise знову встановіть модуль для миття та натисніть кнопку, щоб продовжити.

Сон

Якщо роботу призупинити більше ніж на 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення блимає кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.

Примітки

- Робот не переходить у режим сну під час заряджання.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більше ніж на 12 годин.

DND режим (не турбувати)

Період режиму "Не турбувати" за замовчуванням становить з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати програму, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND. Коли активовано режим DND, робот не відновить автоматично очищення, індикатор живлення тьмяніє, а гучність голосових підказок зменшується.

Блокування від дітей

Натисніть і утримуйте кнопку, щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей. Ви також можете встановити це в додатку. Після ввімкнення робот не реагуватиме на натискання кнопок, коли він нерухомий. Коли робот прибирає або приєднується, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити його.

Заряджання

Після очищення робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки. У режимі паузи натисніть кнопку, щоб повернути робота до док-станції. Індикатор живлення пульсуватиме, коли робот заряджається.

Примітка. Якщо робот не зможе знайти док-станцію, він автоматично повернеться на початкове місце. Поставте робота на док-станцію вручну, щоб зарядити.

Помилка

У разі виникнення помилки засвітиться індикатор живлення блимає червоним і пролунає голосове сповіщення. Рішення див. у розділі «Помилки».

Примітки:

- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишити його в несправному стані більше 10 хвилин.
- Розміщення несправного робота на док-станції вручну завершить поточне очищення.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його не можна вимкнути, перезавантажте систему. Натисніть кнопку Reset, і робот автоматично перезавантажиться.

Примітка. Після скидання системи заплановане очищення, Wi-Fi тощо буде відновлено до заводських налаштувань.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після скидання системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку та одночасно натисніть кнопку Reset, доки не почуєте голосову підказку «Відновлення заводських налаштувань». Після цього робота буде відновлено до заводських налаштувань.

Особливості програми

Карта очищення

- Управління кількома картами
- Пилосос і швабра в режимі реального часу
- Килимовий дисплей
- Районування карти
- Редагування карти

Спеціальні режими очищення

- За розкладом
- Вибіркова кімната
- Зона
- Заборонені зони, зони без швабри та невидима стіна
- Спеціальний
- Килимове підвищення

Перемикач режимів очищення

- Рівні потужності всмоктування
- Рівні інтенсивності швабри

Інформація про робота

- Історія очищення
- Рівень батареї
- Догляд і технічне обслуговування

Більше функцій

- Оновлення мікропрограми
- Відеодзвінок

Примітка: доступно лише в додатку Roborock.

- Регулювання гучності
- Вибір мови
- Режим «Не турбувати».
- Підтримка голосового помічника

Примітка. Функції та деталі програми можуть дещо відрізнятися через постійну розробку та оновлення програми.

C Регулярне технічне обслуговування

Основна щітка

* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців.

C1-1—Кришка основної щітки

C1-2—Засувки

C1-3—Основна щітка

C1-4—Ковпаки головної щітки

C1-5—підшипник головної щітки

C1-6—Переверніть робота та натисніть на фіксатори, щоб зняти кришку основної щітки.

C1-7—Витягніть головну щітку та зніміть підшипник основної щітки.

C1-8—Поверніть ковпачки головної щітки у вказаному напрямку розблокування, щоб зняти ковпачки.

C1-9—Після видалення заплутаного волосся або бруду на обох кінцях основної щітки встановіть її на місце, натисніть на кришку основної щітки, щоб зафіксувати її на місці.

Примітки

- Основну щітку слід протерти вологою тканиною та залишити висихати подалі від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте їдкі рідини для чищення або дезінфікуючі засоби для очищення головної щітки.

C2 Бокова щітка

* Очищайте щомісяця та замінюйте кожні 3-6 місяців.

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.
2. Зніміть і очистіть бічну щітку. Знову встановіть щітку та затягніть гвинт.

C3 Всенаправлене колесо

* Очищайте за необхідністю

C3-1— Використовуйте інструмент, наприклад невелику викрутку, щоб підняти вісь і вийняти колесо.

Примітка. Неспрямований кронштейн колеса не можна зняти.

C3-2— Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити будь-яке волосся та бруд. Висушіть і знову прикріпіть колесо, міцно притиснувши його на місце.

C4 Основні колеса

* Очищуйте щомісяця

Очистіть основні колеса м’якою сухою тканиною.

C5 Пилозбірник

* Очищайте за необхідністю

C5-1— Відкрийте верхню кришку робота та вийміть пилозбірник.

C5-2— Відкрийте кришку відра для сміття та вийміть фільтр, а потім спорожніть

C5-3— відро для сміття. Наповніть пилозбірник чистою водою та закрийте кришку. Обережно струсіть пилозбірник , а потім вилийте брудну воду.

Примітка: щоб уникнути засміченню, використовуйте лише чисту воду без миючої рідини.

C5-4— Залиште сміттєзбірник і миючий фільтр висохнути.

C6 Фільтр, що миється

* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців.

C6-1— Відкрийте кришку фільтра та вийміть фільтр

C6-2— Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка: не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C6-3— Дайте фільтру 24 години, щоб він повністю висох, і встановіть його знову.

Примітка: придбайте додатковий фільтр і замініть його, якщо необхідно.

C7 Бак для води

* Очищайте за необхідністю

C7-1— Відкрийте резервуар для води та наповніть його чистою водою.

C7-2— Закрийте резервуар для води та обережно струсіть його.

C7-3— Вилийте воду, що залишилася, як показано.

C8 Швабра VibraRise

*Очищайте після кожного використання та замінюйте кожні 3-6 місяців.

C8-1— Зніміть ганчірку для швабри VibraRise з кронштейна швабри VibraRise. Очистіть серветку VibraRise і висушіть її на повітрі.

Примітка. Брудна швабра VibraRise вплине на продуктивність миття. Очистіть її перед використанням.

C9 Датчики роботів

* Очищуйте щомісяця

Використовуйте м’яку суху тканину, щоб протерти та очистити всі датчики, зокрема:

C9-1— Датчик розпізнавання перешкод

C9-2— Датчик стін

C9-3— Датчик миття шваброю

C9-4— Датчик килима

C9-5— Датчики обриву

C10 Контактні зони зарядки

* Очищуйте щомісяця

Використовуйте м’яку суху тканину, щоб протерти зарядні контакти зарядної док-станції та робота.

Акумулятор

Робот оснащений вбудованим високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Для підтримки батареї продуктивності, тримайте робота зарядженим під час звичайного використання.

Примітка. Якщо робот не використовуватиметься протягом тривалого часу, вимикайте його та заряджайте принаймні кожні три місяці, щоб уникнути пошкодження акумулятора через надмірний розряд.

Основні параметри

Робот

Модель	S270RR
Акумултор	14.4В/5200мАг літій-іонова батарея
Вага	прибл.4.7кг
Номінальний вхід	20В ⎓ 1.2A
Час зарядки	< 6 годин

Примітка. Серійний номер указано на наклейці на нижній стороні робота.

Док-станція для зарядки

Модель	CDZ11RR or CDZ12RR
Номінальна потужність	28Вт
Номінальний вхід	100-240В~
Номінальний вихід	20В ⎓ 1.2A
Номінальна частота	50-60Гц
Зарядка батареї	14.4В/5200мАг літій-іонова батарея

Помилки

Якщо під час прибирання робота виникає помилка, індикатор живлення швидко блимає червоним і пролунає голосове сповіщення. Зверніться до наступної таблиці для усунення несправностей.

Після усунення будь-якої з наведених нижче помилок перемістіть робота та перезапустіть очищення.

2. Після будь-яких помилок датчика очистіть датчик і повторіть спробу.

3. Якщо батарея має ненормальну температуру, зачекайте, поки вона повернеться до нормальної, перш ніж використовувати.

Помилка 1: LiDAR або лазер заблоковано. Перевірте наявність перешкод і повторіть спробу.
Помилка 2: бампер застряг. Очистіть його та злегка постукайте, щоб відпустити.
Помилка 3: Колеса підвішені. Перемістіть робота та перезапустіть.
Помилка 4: помилка датчика обриву. Очистіть датчики обриву, відведіть робота від крапель і перезапустіть.
Помилка 5: Основна щітка заклинила. Очистіть головну щітку та підшипники.
Помилка 6: застрягла бічна щітка. Зніміть і очистіть бічну щітку.
Помилка 7: заклинило колеса. Перемістіть робота та перезапустіть.
Помилка 8: Робот потрапив у пастку. Очистіть перешкоди навколо робота.
Помилка 9: немає пилозбірника. Встановіть пилозбірник і фільтр.
Помилка 12: Низький заряд батареї. Перезарядіть і повторіть спробу.
Помилка 13: Помилка заряджання. Очистіть зарядні контакти та повторіть спробу.
Помилка 14: Помилка батареї.
Помилка 15: настінний датчик забруднений. Очистити настінний датчик.
Помилка 16: робот нахилений. Перейдіть на рівну землю та перезапустіть.
Помилка 17: помилка бічної щітки. Скинути робота.
Помилка 18: Помилка вентилятора. Скинути робота.
Помилка 21: Затиснутий вертикальний бампер. Перемістіть робота та повторіть спробу.
Помилка 22: Помилка локатора док-станції. Очистіть і повторіть спробу.
Помилка 23: Не вдалося повернутися до док-станції. Очистіть маяк розташування док-станції та повторіть спробу.
Помилка 27: система VibraRise заклинила. Перевірте наявність перешкод.
Помилка 28: Робот на килимі. Перемістіть робота на підлогу та повторіть спробу.
Фільтр забитий або мокрий. Очистіть, висушіть і повторіть спробу.
Виявлено заборонену зону або невидиму стіну. Перемістіть робота з цієї області.
Не можливо перетнути килим. Перемістіть робота по килиму та перезапустіть.
Внутрішня помилка. Скинути робота.

Примітка. Перезавантаження системи може вирішити деякі проблеми.

Якщо проблема не зникає після використання рекомендацій у таблиці вище, надішліть електронний лист нашій команді післяпродажного обслуговування:

Підтримка в Європі: support@roborock-eu.com

Підтримка Австралії: service@roborock.com.au

Загальні питання

Проблема	Рішення
Неможливо ввімкнути	• Низький рівень заряду батареї. Поставте робота на зарядну станцію та зарядіть його перед використанням. • Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в межах 4-40°C
Неможливо зарядити	• Перевірте, чи світиться індикатор живлення та чи правильно підключено обидва кінці кабелю живлення. • Якщо контакт поганий, очистіть контактні зони зарядної станції та робота.
Повільна зарядка	• Під час використання при високих або низьких температурах робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити термін служби акумулятора. • Зарядні контакти можуть бути забруднені. Протріть їх сухою тканиною.
Неможливо підключитися	• Біля док-станції для заряджання занадто багато перешкод. Перенесіть його на відкрите місце. • Робот надто далеко від зарядної станції. Помістіть його ближче та повторіть спробу.
Ненормальна поведінка	• Перезапустіть робота.
Шум під час прибирання	• Основна щітка, бічна щітка, головні колеса або всенаправлене колесо можуть заклинити. Вимкніть робота та почистіть їх. • Ненормальна система VibraRise. Перевірте наявність застряглих предметів.
Неможливість приєднання до WiFi	• • WiFi вимкнено. Скиньте Wi-Fi і повторіть спробу. • Сигнал WiFi слабкий. Перемістіть робота в зону з задовільним прийомом Wi-Fi. • Ненормальне з'єднання WiFi. Скиньте Wi-Fi, завантажте останню програму для мобільних пристроїв і повторіть спробу. • Поточний робот Roborock не підтримується. Ви можете знайти підтримувані моделі в додатку. • Не вдається раптово підключитися до WiFi. Можливо, виникла помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Щоб отримати додаткову підтримку, зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock.
Погана очисна здатність або випадання пилу	• Фільтр забитий і потребує очищення. • Основна щітка заклинила і потребує очищення.
Планове прибирання не працює	• Тримайте робота зарядженим. Планове очищення можна розпочати лише тоді, коли рівень заряду батареї перевищує 20%.

Загальні питання

Проблема	Рішення
Чи завжди споживається електроенергія, коли робот знаходиться на зарядній станції?	• Робот споживатиме електроенергію, коли він буде приєднаний до док-станції, щоб підтримувати продуктивність батареї, але споживання електроенергії буде мінімальним.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин у перші три рази, коли він використовується?	• Ні. Робота можна використовувати в будь-який час після його повної зарядки.
Немає або мало води під час миття	• Перевірте, чи є вода в резервуарі для води, і за допомогою мобільного додатку налаштуйте очищення інтенсивності або перегляньте посібник, щоб отримати повні інструкції щодо правильного встановлення ганчірки для швабри та кронштейна для швабри.
Очищення не відновлюється після заряджання	Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобігає очищенню. Під час прибирання місця, яке потребує поповнення заряду, якщо робота вручну помістили на зарядну станцію, перш ніж він автоматично повернеться на док-станцію, він не зможе продовжити очищення.
Робот не може повернутися до зарядної док-станції після точкового очищення або коли його було переміщено вручну	• Після очищення місця або значної зміни позиції робот повторно створить карту. Якщо док-станція для заряджання знаходиться надто далеко, її, можливо, не вдасться повернутися для підзарядки, і її потрібно встановити на док-станцію для заряджання вручну.
Робот почав пропускати певні місця	• Стінний датчик або датчики обриву можуть бути забруднені. Протріть їх м’якою сухою тканиною.
Щоб наповнити резервуар для води, потрібно багато часу	• Можливо, фільтр забитий і потребує очищення.

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №
Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені,
що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання. РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ
Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.
РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ
Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталятора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.
Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації. Гарантія не розповсюджується на .
Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнані.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.
Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.
Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).
Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.
Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».
Актуальні сервісні центри за посиланням: https://service.ctrs.com. ua/

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП	Дата	Організація, Адреса	Представник	Підпис МП
1				

Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

Правильна утилізація цього виробу. Це маркування вказує на те, що цей виріб не слід викидати разом з іншими побутовими відходами . Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людей від неконтрольованої утилізації відходів, відповідально переробляйте їх для повторного використання матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, будь ласка, скористайтесь системами повернення та збору

Виробник: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
Адреса : Кімната №6, Сьют 6016, 6017, 6018 Будинок С, Канджіан Баошенг Плаза, №8 Хейкуан Роад,Хайдіан Дістрікт, Бейджінг, П.Р., Китай