



Roborock S8

Робот-пилосос Roborock S8

Керівництво користувача

Перед початком використання цього виробу, уважно прочитайте цей Посібник Користувача та зберігайте його належним чином для подальшого використання.



ЗМІСТ

05 Обмеження

06 Огляд

07 Монтаж

08 Підключення до додатку

08 Інструкції

10 Регулярне технічне обслуговування

11 Основні параметри

12 Загальні питання

15 Інформація про гарантію

Інформація з безпеки

Обмеження

УВАГА

- Для підзарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення гогогock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR або AED07HRR, що постачається разом із цим продуктом.
- Не використовуйте цей виріб на піднесених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверх меблів.
- Щоб запобігти блокуванню виробу та уникнути пошкодження цінностей, приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і крихкі предмети (наприклад, вази) перед чищенням.
- Не кладіть жодних предметів (зокрема дітей і домашніх тварин) на виріб, незалежно від того, працює він чи ні.
- Не використовуйте продукт на предметах, що горять (наприклад, на недопалках).
- Не використовуйте виріб для чищення твердих або гострих предметів (таких як відходи декору, скло та цвяхи).
- Перед чищенням або обслуговуванням продукту необхідно вимкнути його та вийняти вилку з розетки.
- У разі зберігання робота повністю зарядіть його та вимкніть перед тим, як помістити в сухе прохолодне місце. Перезаряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.

А Огляд продукту

A1 Робот (Вид зверху)



Живлення/Прибирання

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб почати прибирання

Світлові індикатори

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 20\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 20\%$
- Пульсує: зарядка або запуск
- Блимає червоним: помилка

Точкове очищення/блокування від



дітей

- Натисніть, щоб очистити пляму
- Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей



Док-станція

Натисніть, щоб повернутися до док-станції

Примітка Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота під час чищення або стикування

A1-1—Вертикальний бампер

A1-2—LiDAR датчик

A1-3—Датчик стін

A1-4—Реактивний 3D- датчик уникнення перешкод

A1-5—Інфрачервоне світло

A2 Робот (вид знизу)

A2-1—Cliff датчики

A2-2—Датчик килимів

A2-3—Всенаправлене колесо

A2-4—Зарядні контакти

A2-5—Бічні щітки

A2-6—Основні щітки

A2-7—Кришка основної щітки

A2-8—Головні колеса

A3 Робот (відкрита верхня кришка)

A3-1—WiFi Індикатор світла

- Вимкнено: WiFi вимкнено
- Блимання повільно: Очікування підключення
- Блимання швидко : З'єднання Постійне: Wi-Fi підключено

A3-2—Скидання системи

A3-3—Засувка резервуара для води

A3-4—Бак води

A3-5—VibraRise Модуль

A3-6—Вентиляційний отвір

A3-7—Бампер

A4 Пилозбірник

A4-1—Кришка фільтра

A4-2—Засувка смітника

A4-3—Засувка кришки

A4-4—Фільтр, що миється

A5 Док-станція

A5-1—Індикатор живлення

A5-2—Маяк розташування док-станції

A5-3—Зарядні контакти

A5-4—Розетка

A5-5—Електродні щітки

A6 Кабель живлення

A7 Електричний резервуар для води

A7-1—Пробка

A7-2—Фільтр для води

A7-3—Засувка резервуара для води

A8 Кріплення для тканини швабри VibraRise

A8-1—Модуль вібрації

A8-2—Гніздо для кріплення тканини швабри

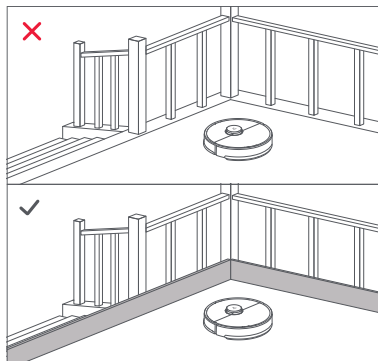
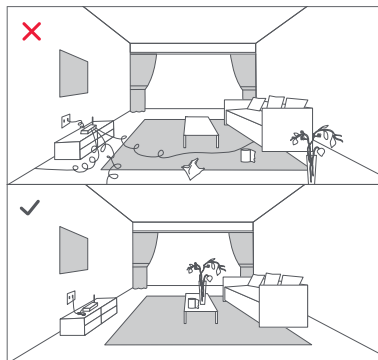
A8-3—Засувки для кріплення тканини для швабри

A9 Швабра VibraRise

A9-1—Гачки та петлі

A10 -Вологозахисний килимок

Важлива інформація



1. Приберіть із землі кабелі та незакріплені предмети та перемістіть будь-які нестабільні, крихкі, дорожочинні чи небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодженню майна через заплутання, удар або перекидання роботом предметів.

2. Використовуючи робота на підвищенні, завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка: під час першого використання робота слідкуйте за ним протягом усього шляху очищення та спостерігайте за потенційними проблемами. У майбутньому робот зможе прибирати сам.

В1 Розміщення Док-станції

Тримайте зарядну станцію на рівній поверхні, притуливши її до стіни. Підключіть кабель живлення до зарядної станції та приберіть кабелі з підлоги. Щоб забезпечити задовільну роботу з мобільним додатком, розмістіть зарядну станцію в зоні з хорошим покриттям Wi-Fi.

В1-1 Більш ніж 0,5м

В1-2 Більш ніж 1,5м

Примітки:

- Принаймні 0,5 м вільного простору з кожного боку та більше 1,5 м перед зарядною станцією.
- Якщо кабелі живлення висять вертикально до землі, він може бути спійманий роботом, що призведе до від'єднання док-станції для заряджання.
- Індикатор зарядної док-станції світиться, коли зарядна док-станція електрифікована, і не світиться, коли робот заряджається.
- Не розміщуйте зарядну станцію в місцях, які піддаються прямому впливу сонячного світла, і не блокуйте маяк розташування. Інакше робот не зможе автоматично повернутися до зарядної станції.

В2 Закріпіть зарядну станцію клейкою стрічкою

Протріть підлогу в місці, де буде розміщена зарядна станція, сухою тканиною, а потім закріпіть її на місці за допомогою двостороннього скотчу в нижній частині док-станції.

Примітка: якщо необхідно, повільно видаліть двосторонню клейку стрічку, щоб зменшити залишки клею.


В3 Прикріпіть вологозахисний

КИЛИМОК

Після фіксації зарядної док-станції на місці використовуйте суху тканину, щоб очистити місце, де буде знаходитися вологозахисний килимок. Зніміть зовнішній шар двосторонньої стрічки, прикріпленої до нижньої частини вологозахисного килимка, і приклейте килимок до землі, як показано. Примітки:

- Завжди кладіть вологозахисний килимок на дерев'яну підлогу.
- Повільно знімайте двосторонню стрічку, щоб мінімізувати залишки клею.
- Вологозахисний килимок найкраще кріпиться до гладких поверхонь.

Увімкніть і зарядіть робота

Натисніть і утримуйте кнопку,  щоб увімкнути робота. Коли засвітиться індикатор живлення, покладіть робота на док-станцію для заряджання. Переконайтеся, що індикатор живлення зарядної док-станції вимкнувся та пролунав голосовий сигнал «заряджання». Щоб підтримувати продуктивність високопродуктивної літій-іонної акумуляторної батареї, тримайте робота зарядженим.

Примітка: Робот може не вийти, коли батарея розряджена. У цьому випадку помістіть робота безпосередньо на док-станцію для заряджання.

B4 Миття

Примітка. Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду під час першого використання, підлогу слід пропилососити прийнятною тріччю перед миттям.

B4-1—Зніміть резервуар для води

Натисніть на засув резервуара для води та посуньте резервуар назад.

B4-2—Наповніть резервуар для води

Зніміть пробку резервуара для води, заповніть резервуар водою і щільно закрийте.

Примітки

- Щоб запобігти корозії або пошкодженню, використовуйте в резервуарі для води лише фірмовий засіб для миття підлоги Roborock.
 - Не використовуйте гарячу воду, оскільки це може призвести до деформації бака.

B4-3—Знову встановіть резервуар для води

Вставте резервуар для води в робот, доки не почуєте клацання.

B4-4—Встановіть ганчірку для швабри

VibraRise Намочіть ганчірку для швабри та відіжміть її, доки з неї не перестане капати. Вставте його в нижню частину вздовж отвору для кріплення та міцно закріпіть на місці.

B4-5—Встановіть кріплення серветки для швабри

Посуньте кріплення серветки для швабри VibraRise вперед під резервуар для води. Клацання означає, що він зафіксований на місці.

B4-6—Зніміть кріплення серветки для швабри

Коли робот повернеться до док-станції після чищення, натисніть на засувки з обох боків і посуньте кріплення серветки для швабри VibraRise назад, щоб зняти її.

Примітки

- Мийте ганчірку для швабри VibraRise після кожного використання та регулярно звільняйте резервуар для води від невикористаної води.
- Зніміть кріплення серветки для швабри VibraRise, коли не мисте. Бак для води може залишатися на місці.

B4-7—⚠ УВАГА

Ризик травми. Не кладіть палець між кріпленням серветки VibraRise і резервуаром для води.

Підключення до додатку

Цей робот підтримує додатки Roborock і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.

1 Завантаження додатку



Варіант 1: знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.



Варіант 2: знайдіть «Xiaomi Home» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.



2 Скидання WiFi

- Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор WiFi.
- Натисніть і утримуйте кнопки  та  та, доки не почуєте голосове сповіщення «Скидання WiFi». Скидання завершено, коли індикатор WiFi повільно блимає. Потім робот чекатиме з'єднання.

Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте Wi-Fi і додайте свого робота як новий пристрій.



3 Додавання пристрою

Відкрийте програму Roborock, торкніться кнопки «Scan to Connect» або відкриті програму Xiaomi Home, торкніться «+» у верхньому правому куті та додайте пристрій, як зазначено в програмі.

- Фактичний процес може відрізнятись через поточні оновлення програми. Дотримуйтеся вказівок у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Якщо робот чекає з'єднання більше 30 хвилин, WiFi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, скиньте Wi-Fi, перш ніж продовжити.

Інструкції

Вкл./Вимк

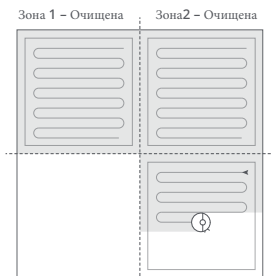
Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робота. Індикатор живлення засвітиться, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути робота та завершити цикл очищення.

Примітка. Робот не можна вимкнути, коли він заряджається.

Початок прибирання

Натисніть  кнопку, щоб почати очищення.

Робот планує свій маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він ділить кімнату на зони, спочатку викреслюючи краї зон, а потім заповнюючи зону зигзагом. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи будинок.




Зона 1 – Очищена Зона2 – Очищена
Зона 4 – Наступна зона Зона 3 – в процесі

Примітки :



- Щоб робот міг автоматично пропилососити та повернутися до док-станції, запустіть робота з док-станції. Не рухайте док-станцію під час чищення.
- Очищення не може початися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Перед початком очищення дайте роботу зарядитися.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, територія буде очищена двічі.
- Якщо батарея розрядиться під час циклу очищення, робот автоматично повернеться до док-станції. Після заряджання робот продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Коли крилення серветки для швабри VibraRise прикріплено, робот витягне його під час чищення килима. Ви також можете встановити килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.
- Перед початком кожного миття переконайтеся, що швабра VibraRise встановлена належним чином.

Точкове очищення

Натисніть  кнопку, щоб почати очищення плями. Діапазон прибирання: робот очищає квадратну площу розміром 1,5 м x 1,5 м у центрі себе.

Примітка: після очищення місця робот автоматично повернеться до початкової точки та перейде в режим очікування.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його, натисніть кнопку  щоб продовжити очищення, і натисніть кнопку  щоб відправити його назад у док-станцію.

Примітка. Розміщення призупиненого робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення

Ніч/Сон

Для додавання води або очищення швабри VibraRise тканини, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота і вийміть модуль миття посуду. Після додавання води або очищення швабри VibraRise тканиною, повторно встановіть модуль миття та натисніть кнопку, щоб продовжити.

Сон

Якщо робот призупинено більше ніж на 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення засвітиться та буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку щоб розбудити робота.


Примітки:

- Робот не переходить у режим сну під час заряджання.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в режимі сну більше 12 годин.


DND Режим

Період режиму "Не турбувати" за замовчуванням становить з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати програму, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND. Коли активовано режим DND, робот не відновить автоматично очищення, індикатор живлення тьмяніє, а гучність голосових підказок зменшується.

Захист від дітей

Натисніть та утримуйте  щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей. Ви також можете встановити це в додатку. Після ввімкнення робота не реагуватиме на натискання кнопок, коли він нерухомий. Коли робот прибирає або приєднується, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити його.

Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки. У режимі паузи натисніть кнопку  , щоб повернути робота до док-станції. Індикатор живлення пульсуватиме, коли робот заряджається.

Примітка. Якщо робот не зможе знайти док-станцію, він автоматично повернеться на початкове місце. Поставте робота на док-станцію вручну, щоб зарядити.

Помилки

У разі виникнення помилки індикатор живлення блимає червоним і пролунає голосове сповіщення.

Примітки:


- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишити його в несправному стані більше 10 хвилин.
- Розміщення несправного робота на док-станції вручну завершить поточне очищення.

Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його не можна вимкнути, перезавантажте систему. Натисніть кнопку Reset, і робот автоматично перезавантажиться.

Примітка. Після скидання системи заплановане очищення, Wi-Fi тощо буде відновлено до заводських налаштувань.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після скидання системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку  та одночасно натискайте кнопку Reset, доки не почуєте голосову підказку «Відновлення заводських налаштувань». Після цього робота буде відновлено до заводських налаштувань.

С Регулярне технічне обслуговування

С1 Головні щітки

* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців.

С1-1—Головна щітка

С1-2—Кришка головної щітки

С1-3—Засувки

С1-4—Основний щітковий підшипник

С1-5—Ковпачки основної щітки

С1-6—Переверніть робота та натисніть засувку для зняття кришки основної щітки.

С1-7—Зніміть головну щітку та витягніть підшипник основної щітки.

С1-8—Витягніть головні ковпачки щіток.

С1-9—Після видалення слутаного волосся або бруду на обох кінцях основної щітки встановіть її на місце, натисніть на кришку основної щітки, щоб зафіксувати її на місці.

Примітки:

- Головну щітку слід протерти вологою тканиною та залишити висихати подалі від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте ідкі рідини для чищення або дезінфікуючі засоби для очищення головної щітки.

С2 Бокова щітка

* Очищайте щомісяця та замінюйте кожні 3-6 місяців.

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.

2. Зніміть і очистіть бічну щітку. Знову встановіть щітку та затягніть гвинт.

С3 Всенаправлене колесо

* Очистіть за потреби.

С3-1— Використовуйте інструмент, наприклад маленьку викрутку, щоб підняти вісь і вийняти колесо.

Примітка: ненаправлений кронштейн колеса не можна зняти.

С3-2— Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити будь-яке волосся та бруд. Висушіть і знову прикріпіть колесо, міцно притиснувши його на місце.

С4 Головні колеса

* Очищуйте щомісяця

Очистіть основні колеса м'якою сухою тканиною.

С5 Смітник

* Очищуйте за потреби

С5-1— Відкрийте верхню кришку робота та вийміть смітник.

С5-2— Відкрийте кришку та спорожніть смітник.

С5-3— Наповніть смітник чистою водою і закрийте кришку. Обережно струсіть смітник, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: щоб запобігти засміченню, використовуйте лише чисту воду без милої рідини.

С5-4— Залиште смітник і миючий фільтр висохнути.

С6 Фільтр, що миється

* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців.

С6-1— Відкрийте кришку фільтра та вийміть фільтр.

C6-2— Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка: не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C6-3— Дайте фільтру 24 години, щоб він повністю висох, і встановіть його знову.

Примітка: придбайте додатковий фільтр і замініть його, якщо необхідно.

C7 Бак для води

* Очищуйте за потреби

C7-1— Відкрийте резервуар для води та наповніть його чистою водою.

C7-2— Закрийте резервуар для води та обережно струсіть його.

C7-3— Вилийте воду, що залишилася, як показано.

C8 VibraRise Швабра

* Очищайте після кожного використання та замінійте кожні 3-6 місяців розряд.

C8-1— Зніміть ганчірку для швабри VibraRise з кріплення, очистіть серветку VibraRise і висушіть її на повітрі.

Примітка: брудна швабра VibraRise вплине на якість миття. Очистіть її перед використанням.

C9 Датчики роботів

* Очищуйте щомісячно

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти та очистити всі датчики, зокрема:

C9-1— Датчик стіни

C9-2— Reactive 3D датчик уникнення перешкод

C9-3— Датчик килиму

C9-4— Cliff датчики

C10 Зона зарядних контактів

* Очищуйте щомісяця

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти зарядні контакти зарядної док-станції та робота.

Акумулятор

Робот оснащений вбудованим високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Для підтримки батареї продуктивності, тримайте робота зарядженим під час звичайного використання.

Примітка. Якщо робот не використовуватиметься протягом тривалого часу, вимикайте його та заряджайте принаймні кожні три місяці, щоб уникнути пошкодження акумулятора через надмірний

Основні параметри Робот

Модель	S80ULT
Батарея	14.4В/5200mAh (TYP) літій-іонова батарея
Номинальний вхід	20В постійного струму 1.2А
Час зарядки	< 6 годин

Примітка. Серійний номер вказано на наклейці на нижній стороні робота.

Док-станція

Модель	CDZ12RR або CDZ20RR
Номинальна потужність	28Вт
Номинальний вхід	100-240В ~
Номинальний вихід	20В постійного струму 1.2А
Номинальна частота	50-60Гц
Батарея	14.4В/5200mAh (TYP) літій-іонова батарея

Загальні питання

Проблема	Рішення
Неможливо ввімкнути	<ul style="list-style-type: none">● Низький рівень заряду батареї. Поставте робота на зарядну станцію та зарядіть його перед використанням.● Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в межах 4-40°C
Неможливо зарядити	<ul style="list-style-type: none">● Перевірте, чи світиться індикатор живлення та чи правильно підключено обидва кінці кабелю живлення.● Якщо контакт поганий, очистіть контактні зони зарядної станції та робота.
Повільна зарядка	<ul style="list-style-type: none">● Під час використання при високих або низьких температурах робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити термін служби акумулятора.● Зарядні контакти можуть бути забруднені. Протріть їх сухою тканиною.
Неможливо підключитися	<ul style="list-style-type: none">● Біля док-станції для заряджання занадто багато перешкод. Перенесіть його на відкрите місце.● Робот надто далеко від зарядної станції. Помістіть його ближче та повторіть спробу.
Ненормальна поведінка	<ul style="list-style-type: none">● Перезапустіть робота.
Шум під час прибирання	<ul style="list-style-type: none">● Основна щітка, бічна щітка, головні колеса або всенаправлене колесо можуть заклинити. Вимкніть робота та почистіть їх.● Ненормальна система VibraRise. Перевірте наявність застряглих предметів.● Wi-Fi вимкнено. Скиньте Wi-Fi і повторіть спробу.
Неможливість приєднання до Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">● Сигнал Wi-Fi слабкий. Перемістіть робота в зону з задовільним прийомом Wi-Fi.● Ненормальне з'єднання Wi-Fi. Скиньте Wi-Fi, завантажте останню програму для мобільних пристроїв і повторіть спробу.● Поточний робот RoboGosk не підтримується. Ви можете знайти підтримувані моделі в додатку.● Не вдається раптово підключитися до Wi-Fi. Можливо, виникла помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Щоб отримати додаткову підтримку, зверніться до служби підтримки клієнтів RoboGosk.
Погана очисна здатність або випадання пилу	<ul style="list-style-type: none">● Фільтр забитий і потребує очищення.● Основна щітка заклинила і потребує очищення.
Планове прибирання не працює	<ul style="list-style-type: none">● Тримайте робота зарядженим. Планове очищення можна розпочати лише тоді, коли рівень заряду батареї перевищує 20%.

Загальні питання

Проблема	Рішення
Чи завжди споживається електроенергія, коли робот знаходиться на зарядній станції?	<ul style="list-style-type: none">• Робот споживатиме електроенергію, коли він буде приєднаний до док-станції, щоб підтримувати продуктивність батареї, але споживання електроенергії буде мінімальним.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин у перші три рази, коли він використовується?	<ul style="list-style-type: none">• Ні. Робота можна використовувати в будь-який час після його повної зарядки.
Немає або мало води під час миття	<ul style="list-style-type: none">• Перевірте, чи є вода в резервуарі для води, і за допомогою мобільного додатку налаштуйте очищення інтенсивності або перегляньте посібник, щоб отримати повні інструкції щодо правильного встановлення ганчірки для швабри та кронштейна для швабри.
Очищення не відновлюється після заряджання	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобігає очищенню. Під час прибирання місця, яке потребує поповнення заряду, якщо робота вручну помістили на зарядну станцію, перш ніж він автоматично повернеться на док-станцію, він не зможе продовжити очищення.
Робот не може повернутися до зарядної док-станції після точкового очищення або коли його було переміщено вручну	<ul style="list-style-type: none">• Після очищення місця або значної зміни позиції робот повторно створить карту. Якщо док-станція для заряджання знаходиться надто далеко, її, можливо, не вдасться повернутися для підзарядки, і її потрібно встановити на док-станцію для заряджання вручну.
Робот почав пропускати певні місця	<ul style="list-style-type: none">• Стінний датчик або датчики обриву можуть бути забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Щоб наповнити резервуар для води, потрібно багато часу	<ul style="list-style-type: none">• Можливо, фільтр забитий і потребує очищення.



Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

Правильна утилізація цього виробу. Це маркування вказує на те, що цей виріб не слід викидати разом з іншими побутовими відходами. Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людей від неконтрольованої утилізації відходів, відповідально переробляйте їх для повторного використання матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, будь ласка, скористайтесь системами повернення та збору



Декларація про відповідність

Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіобладнання відповідає Технічному регламенту радіобладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: www.ctr.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інстальатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусканалагоджувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації. Гарантія не розповсюджується на .

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».

Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctrs.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПІП	Дата	Організація, Адреса	Представник Підпис МП
------	------	---------------------	-----------------------

1

2

Виробник: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Адреса : Кімната №6, Сьют 6016, 6017, 6018 Будинок С, Канджіан Баошенг Плаза, №8 Хейкуан Родд,Хайдіан Дістрікт, Бейджінг, П.Р., КНР

Імпортер вказаний на упаковці.