



# Roborock S8+

## Робот-пилосос Roborock S8+

### Керівництво користувача

Перед початком використання цього виробу, уважно прочитайте цей Посібник Користувача та зберігайте його належним чином для подальшого використання.



# **ЗМІСТ**

**05 Обмеження**

**07 Огляд продукту**

**08 Монтаж**

**09 Підключення до додатку**

**09 Інструкції**

**11 Регулярне технічне обслуговування**

**12 Основні параметри**

**13 Загальні питання**

**16 Інформація про гарантію**

# Інформація про безпеку

## УВАГА

- Не використовуйте цей виріб на піднесених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверх меблів.
- Щоб запобігти блокуванню виробу та уникнути пошкодження цінностей, видаліть легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і крихкі предмети. (наприклад, вази) з підлоги перед чищенням.
- Не кладіть жодних предметів (зокрема дітей і домашніх тварин) на виріб, незалежно від того, працює він чи ні.
- Не використовуйте цей виріб на предметах, що горять (наприклад, на недопалках).
- Не використовуйте виріб для чищення твердих або гострих предметів (таких як відходи декору, скло та цвяхи).
- Виріб необхідно вимкнути, а вилку вийняти з розетки, коли він не використовується, перед чищенням або обслуговуванням виробу.
- Не ставте жодних предметів поблизу всмоктувального отвору док-станції.
- Не вставляйте пальці в шов док-станції, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте виріб у кімнаті, де спить немовля або дитина.
- Не переносьте виріб за допомогою док-станції або смітника.
- Переконайтеся, що робот сумісний із док-станцією, інакше спорожнення або зарядження може не відбутися.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, паперових уривків або інших предметів, які можуть заблокувати повітропровід. Якщо повітропровід заблоковано, негайно очистіть його.
- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може висіти в повітрі.
- Не розміщуйте жодних предметів (зокрема дітей і домашніх тварин) на док-станції та не накривайте її будь-якими предметами (включаючи пилозахисну кришку), незалежно від того, працює вона чи ні.
- Не беріть предмету, що горять або димляться, наприклад сигарети, сірники чи гарячий попіл.
- Не використовуйте док-станцію для збору легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, наприклад запальничок, бензину та тонера, що використовується в принтерах або копіювальних апаратах.

## Інформація про безпеку

### Акумулятор і зарядка

#### УВАГА

- Для підзарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR або AED07HRR, що постачається разом із цим продуктом.
- Перед тим як поставити робота в сухе прохолодне місце, повністю зарядіть його та вимкніть. Перезаряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.
- Щоб уникнути небезпеки через ненавмисне скидання термозапобіжника, цей прилад не можна живити через зовнішній комутаційний пристрій, наприклад таймер, або підключати до ланцюга, який регулярно вмикається та вимикається електричною мережею. .
- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Використовуйте лише кабель живлення, що входить до комплекту поставки виробу, щоб запобігти виникненню диму, тепла чи пожежі.
- Не використовуйте виріб з будь-яким типом адаптера живлення, оскільки це може призвести до небезпеки та втрати гарантії.
- Якщо док-станцію розміщено в зоні, чутливій до грози або з нестабільною напругою, вживіть заходів захисту.
- Від'єднайте кабель живлення перед тим, як покласти док-станцію на зберігання.

## **A** Огляд виробу

### **A1** Робот (Вид зверху)



#### Живлення/Прибирання

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота

- Натисніть, щоб почати прибирання

#### Індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї  $\geq 20\%$
- Червоний: рівень заряду батареї  $< 20\%$
- Пульсує: зарядка або запуск
- Блімає червоним: помилка



#### Точкове очищення/Захист від дітей

- Натисніть, щоб очистити пляму
- Натисніть і утримуйте протягом 3 секунд, щоб увімкнути/вимкнути захист від дітей



#### Док-станція

- Натисніть, щоб повернутися до док-

Примітка станції/почати спорожнення  
Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота під час чищення або стикування.

A1-1—Вертикальний бампер

A1-2—LiDAR датчик

A1-3—Датчик стіни

A1-4—Reactive 3D датчик уникнення перешкод

A1-5—Інфрачервоне світло

### **A2** Робот (вид знизу)

A2-1—Cliff датчики

A2-2—Датчик килиму

A2-3—Всенаправлене колесо

A2-4—Зарядні контакти

A2-5—Бокова щітка

A2-6—Основні щітки

A2-7—Кришка основної щітки

A2-8—Головні колеса

### **A3** Робот (відкрита верхня кришка)

A3-1—WiFi Індикатор світлат

- Вимкнено: WiFi вимкнено
- Блімання повільно: Очікування підключення
- Блімання швидко: З'єднання
- Постійне: Wi-Fi підключено

A3-2—Кнопка скидання

A3-3—Засувка резервуара для води

A3-4—Бак води

A3-5—VibraRise модуль

A3-6—Вентиляційний отвір

A3-7—Бампер

### **A4** Пилозбірник

A4-1—Кришка фільтра

A4-2—Засувка смітника

A4-3—Засувка кришки

A4-4—Вхід повітря

A4-5—Фільтр, що миється

### **A5** Кабель живлення

### **A6** Електричний бак води

A6-1—Пробка

A6-2—Фільтр води

A6-3—Засувка резервуара для води

### **A7** VibraRise кріплення для швабри

A7-1—Модуль вібрації

A7-2—Слот для кріплення тканини для швабри

A7-3—Mop Cloth Mount Latches

### **A8** VibraRise Швабра

A8-1—Накладки на липучках

### **A9** Відро для сміття (попередньо встановлений одноразовий мішок для пилу)

### **A10** Кришка смітника

### **A11** Одноразовий мішок для пилу

### **A12** Основа

A12-1—Гвинти кришки повітроводу (10)

A12-2—Кришка повітроводу

A12-3—Викрутка

A12-4—Гвинти кріплення основи (8)

### **A13** Автоматичне спорожнення

#### док-станції

A13-1—Кришка смітника

A13-2—Смітник

A13-3—Основа

A13-4—Статус індикаторів світла:

- Постійний червоний: несправність
- Постійний білий: режим очікування
- Блімає білим: спорожнення
- Світло вимкнено: робот заряджається/вимкнено

A13-5 — Маяк розташування дока

A13-6—Зарядні контакти

A13-7—Вхід всмоктування

A13-8—Електродні щітки

## **A14** Автоматичне спорожнення

### док-станції (кришка знята)

A14-1—Гніздо для мішка для пилу

A14-2—Фільтр

## **A15** Відсік кабеля живлення

A15-1—Слот

A15-2—Кабельний вихід

A15-3—Порт живлення

Примітка: кабель живлення можна вигнути з обох сторін.

## **B** Монтаж

### **B1** Важлива інформація

**B1-1**— Прибирайте з землі кабелі та незакріплені предмети та переміщуйте будь-які нестійкі, крихкі, дорогі чи небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодженню майна через заплутання, удар або перекидання роботом предметів.

**B1-2**— Використовуючи робота на підвищенні, завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням

що може призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка: під час першого використання робота слідкуйте за ним протягом усього шляху очищення та спостерігайте за потенційними проблемами. У майбутньому робот зможе прибирати сам.

## **B2** Розміщення Док-станції

**B2-1**— Візьміть викрутку з язика для зберігання внизу основи.

**B2-2**— Покладіть док-станцію догори дном на м'яку рівну поверхню (килим/рушник/тканину) і прикрипіть основу за допомогою шести гвинтів, що входять до комплекту.

Примітка: надійно тримайте кришку смітцевого бака, коли вона повернута, щоб запобігти пошкодженню від падіння

**B2-3**— Підключіть кабель живлення до док-станції, а зайвий кабель залиште вслоти для зберігання.

**B2-4**— Помістіть док-станцію на тверду та рівну підлогу (дерево/плитка/бетон тощо), притуліть до стіни. Зберігайте щонайменше 0,3 м вільного простору з обох боків і 1 м спереду та зверху. Переконайтеся, що в цьому місці є хороший Wi-Fi для кращої роботи з мобільним додатком, а потім підключіть його.

**B2-4-1**—більш ніж 0,3м


**B2-4-2**—більш ніж 1 м

Примітки

- Індикатор стану автоматично вимикається, коли робот заряджається.
- Індикатор стану стає червоним, якщо виникає помилка.
- Не використовуйте без кришки для смітника або мішка для пилу.

- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може висіти в повітрі.
- Розміщення док-станції на м'якій поверхні (килим/мат) може призвести до перекидання док-станції та спричинити проблеми зі стиккуванням і від'їздом.
- Зберігайте зайвий кабель живлення в середині гнізда для зберігання, щоб робот не заплутався в кабелях, а док-станцію не відтягнули або відключили від джерела живлення.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування док-станції; інакше робот може не повернутися до док-станції.
- Док-станція Auto-Empty Dock перезаряджається та спорожняється. Зберігайте стандартну док-станцію для робота перед використанням. Якщо цього не зробити, можуть виникнути проблеми з поверненням до док-станції.
- Обслуговуйте док-станцію відповідно до інструкцій з обслуговування. Не очищайте док-станцію мокрою тканиною.

## **B3** Увімкніть і зарядіть робота

Натисніть та утримуйте кнопку , щоб увімкнути робота. Коли засвітиться індикатор живлення, покладіть робота на док-станцію для заряджання. Переконайтеся, що індикатор живлення зарядної док-станції вимкнувся та пролунав голосовий сигнал «заряджання». Щоб підтримувати продуктивність високопродуктивної літій-іонної акумуляторної батареї, тримайте робота зарядженим.

Примітка. Робот може не ввімкнутися, коли заряд батареї низький. У цьому випадку помістіть робота безпосередньо на док-станцію для заряджання.

## **B4** Миття

Примітка. Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду під час першого використання, підлогу слід пропилососити прийнятнім трічч перед миттям.

**B4-1**—Зніміть резервуар для води  
Натисніть на засув резервуара для води та посуňte резервуар задом наперед.

**В4-2—Наповнення резервуару для води**  
Зніміть пробку резервуара для води, наповніть резервуар водою і щільно закрийте його.

Примітка:

- Щоб запобігти корозії або пошкодженням, використовуйте лише фірмовий засіб для миття підлоги Roborock у резервуарі для води.
- Не використовуйте гарячу воду, оскільки це може призвести до деформації бака.

**В4-3—Знову встановіть резервуар для води**  
Вставте резервуар для води в робот, доки не почуєте клацання.

**В4-4—Установіть ганчірку для швабри**  
VibraRise. Змочіть ганчірку для швабри та відіжміть її, поки з неї не перестане капати. Вставте його в нижню частину вздовж отвору для кріплення та міцно закріпіть на місці.

**В4-5—Установіть кріплення тканини для швабри VibraRise**

Посуньте кріплення серветки для швабри VibraRise вперед під резервуар для води. Клацання означає, що він зафіксований на місці.

**В4-6—Зніміть кріплення серветки для швабри VibraRise**

Коли робот повертається до док-станції після чищення, натисніть на засувки з обох боків і посуньте кріплення ганчірки для швабри VibraRise назад, щоб зняти його.

Примітки:

- Мийте ганчірку для швабри VibraRise після кожного використання та регулярно звільняйте резервуар для води від невикористаної води.
- Зніміть кріплення серветки для швабри VibraRise, коли не мие. Бак для води може залишатися на місці.

**В4-7—⚠ УВАГА**

Ризик травми. Не кладіть палець між кріпленням серветки VibraRise і резервуаром для води.

## Підключення до додатку

Цей робот підтримує додатки Roborock і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.

### 1 Завантаження додатку

Варіант 1: знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму





Варіант 2: знайдіть «Xiaomi Home» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.



### 2 Скидання WiFi

1. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор WiFi.

2. Натисніть кнопки  та  доки не почуєте голосове сповіщення «Скидання WiFi». Скидання завершено, коли індикатор WiFi повільно блимає. Потім робот чекатиме з'єднання.

Примітка. Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте Wi-Fi і додайте свого робота як новий пристрій

### 3 Додавання пристрою



Відкрийте програму Roborock, торкніться кнопки «Scan to Connect» або відкрийте програму Xiaomi Home, торкніться «+» у верхньому правому куті та додайте пристрій, як зазначено в програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятись через поточні оновлення програми. Дотримуйтеся вказівок у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Якщо робот чекає з'єднання більше 30 хвилин, WiFi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, скиньте Wi-Fi, перш ніж продовжити


## Інструкції

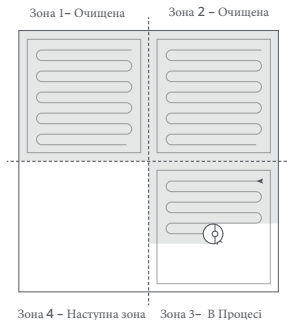
### Вкл/Вимкн

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робота. Індикатор живлення засвітиться, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути робота та завершити цикл очищення.

Примітка. Робот не можна вимкнути, коли він заряджається.

## Початок прибирання


Натисніть кнопку , щоб почати очищення. Робот планує свій маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він ділить кімнату на зони, спочатку викреслюючи краї зон, а потім заповнюючи зону зигзагом. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи будинок.



### Примітки:

- Щоб робот міг автоматично пропилососити та повернутися до док-станції, запустіть робота з док-станції. Не рушайте док-станцію під час чищення.
- Очищення не може початися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Перед початком очищення дайте роботу зарядитися.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, територія буде очищена двічі.
- Якщо батарея розрядиться під час циклу очищення, робот автоматично повернеться до док-станції. Після заряджання робот продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Коли кріплення серветки для швабри VibraRise прикріплено, робот втягне його під час чищення килима. Ви також можете встановити килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.
- Перед початком кожного миття переконайтеся, що швабра VibraRise встановлена належним чином.

## Точкове очищення

Натисніть кнопку , щоб почати очищення плями. Діапазон прибирання: робот очищає квадратну площу розміром 1,5 м x 1,5 м у центрі себе.



Примітка: після очищення місця робот автоматично повернеться до початкової точки та перейде в режим очікування.

## Спорожнення

Автоматичне спорожнення почнеться, коли робот повернеться до док-станції після очищення. Натисніть кнопку Dock, щоб запустити спорожнення вручну. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити спорожнення.

Примітка: уникайте частого ручного спорожнення.


## Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його, натисніть кнопку , щоб продовжити очищення, і натисніть кнопку , щоб відправити його назад у док-станцію.

Примітка. Розміщення призупиненого робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

## Доповнення резервуара для води або чищення швабри

### VibraRise

Щоб додати воду або очистити ганчірку для швабри VibraRise, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити робота та виїняти модуль для миття. Після додавання води або чищення ганчірки для швабри VibraRise знову встановіть модуль для миття та натисніть кнопку , щоб продовжити.

## Сон

Якщо роботу призупинити більше ніж на 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення блимає кожні кілька секунд.

Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.


Примітки:

- Робот не переходить у режим сну під час заряджання.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більше ніж на 12 годин.

## DND Режим


Період режиму "Не турбувати" за замовчуванням становить з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати програму, щоб вимкнути режим DND або змінити період DND. Коли активовано режим DND, робот не відновить автоматично очищення, індикатор живлення тьмяніє, а гучність голосових підказок зменшується.

## Блокування від дітей

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути/вимкнути блокування від дітей. Ви також можете встановити це в додатку. Після ввімкнення робота не реагуватиме на натискання кнопок, коли він нерухомий. Коли робот прибирає або приєднується, натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити його.

## Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки.

У режимі паузи натисніть кнопку  для надсилання



робота назад до док-станції. Індикатор живлення пульсуватиме, коли робот заряджається.

Примітка: Якщо робот не зможе знайти док-станцію, він автоматично повернеться на початкове місце. Поставте робота на док-станцію вручну, щоб зарядити.

## Помилка

Якщо сталася помилка, індикатор живлення на роботі блиматиме червоним або індикатор стану на док-станції світитиметься червоним. У програмі з'явиться спливаюче сповіщення та може пролонгувати голосове сповіщення.

Примітка:

- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишити його в несправному стані понад 10 хвилин.
- Розміщення несправного робота на док-станції вручну завершить поточне очищення.


## Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його не можна вимкнути, перезавантажте систему. Натисніть кнопку Reset, і робот автоматично перезавантажиться.

Примітка. Після скидання системи заплановане очищення, Wi-Fi тощо буде відновлено до заводських налаштувань.

## Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після скидання системи, увімкніть його.

Натисніть і утримуйте кнопку  та одночасно натискайте кнопку Reset, доки не почуєте

Голосове повідомлення «Відновлення заводських налаштувань». Після цього робота буде відновлено до заводських налаштувань

# C Регулярне технічне обслуговування

## C1 Основні щітки

\* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців.

C1-1—Основна щітка

C1-2—Кришка основної щітки

C1-3—Засувки

C1-4—підшипник головної щітки

C1-5—Ковпаки головної щітки

C1-6—Переверніть робота та натисніть

засувки для зняття кришки основної

C1-7— щітки. Зніміть головну щітку та

витягніть підшипник основної щітки.

C1-8— Витягніть головні ковпачки щіток.

C1-9— Після видалення сплутаного волосся або

брудну на обох кінцях основної щітки

встановіть її на місце, натисніть на

кришку основної щітки, щоб зафіксувати

Примітка її на місці.

\* Основну щітку слід протерти вологою ганчіркою і залишити висихати подалі від прямих сонячних променів.

• Не використовуйте їдкі рідини для чищення або дезінфікуючі засоби для очищення головної щітки.

## C2 Бокова щітка

\* Очищайте щомісяця та замінюйте кожні 3-6 місяців.

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.

2. Зніміть і очистіть бічну щітку. Знову

встановіть щітку та затягніть гвинт.

## C3 Всенаправлене колесо

\* Очищуйте за потреби.

C3-1— Використовуйте інструмент, наприклад

маленьку викрутку, щоб підняти вісь і

вийняти колесо.

Примітка: ненаправлений кронштейн колеса не можна зняти.

C3-2— Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити будь-яке волосся та бруд. Висушіть і знову прикріпіть колесо, міцно притиснувши його на місце.

## C4 Основні колеса

\* Очищуйте щомісяця

Очистіть основні колеса м'якою сухою тканиною.

## C5 Пилозбірники

\* Очищуйте за потреби

C5-1— Відкрийте верхню кришку робота та вийміть смітник.

C5-2— Відкрийте кришку відра для сміття та вийміть фільтр, а потім спорозніть відро для сміття.

C5-3— Наповніть смітник чистою водою та закрийте кришку. Обережно струсіть смітник, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: щоб запобігти засміченню, використовуйте лише чисту воду без миючої рідини.

C5-4— Залиште смітник і миючий фільтр висохнути

## C6 Фільтр, що миється

\* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців.

C6-1— Відкрийте кришку фільтра та вийміть фільтр.

Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка: не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C6-3— Дайте фільтру 24 години, щоб він повністю висох, і встановіть його знову.

Примітка: придбайте додатковий фільтр і замініть його, якщо необхідно.

## **C7** Бак для води

\* Очищення за потреби

**C7-1**— Відкрийте резервуар для води та наповніть його чистою водою.

**C7-2**— Закрийте резервуар для води та обережно струсіть

**C7-3**— Виділіть воду, що залишилася, як показано.

## **C8** VibraRise Швабра

\* Очищайте після кожного використання та замінійте кожні 3-6 місяців.

**C8-1**— Зніміть ганчірку для швабри VibraRise з кріплення. Очистіть серветку VibraRise і висушіть її на повітрі.

Примітка: брудна швабра VibraRise вплине на продуктивність миття. Очистіть його перед використанням.

## **C9** Робот . Датчики

\* Очищення щомісяця

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти та очистити всі датчики, зокрема:

**C9-1**— Датчик стіни

**C9-2**— Reactive 3D датчик уникнення перешкод

**C9-3**— Датчик килиму

**C9-4**— Cliff датчики



## **Заміна мішка для пилу**

\* За потреби замінити.

**C10-1**— Зніміть кришку смітника вертикально, як показано.

**C10-2**— Вийміть мішок для пилу з відра для сміття та викиньте його.

Примітка. Ручка мішка для пилу закриває мішок після зняття, щоб запобігти витокую пилу.

**C10-3**— Очистіть фільтр сухою тканиною.

**C10-4**— Встановіть новий мішок для пилу на місце вздовж отвору та поставте кришку сміттового ящика на місце.

## **C11** Повітропровід

\* Очистіть за потреби.

**C11-1**— Відкрутіть гвинти (10) і зніміть кришку.

**C11-2**— Протріть повітропровід і накрийте сухою тканиною.

**C11-3**— Знову встановіть кришку та закрутіть її на місце.

## **C12** Контактні зони зарядки

\* Очистіть за потреби.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти зарядні контакти на роботі.

Очистіть маяк розташування док-станції, зарядні контакти та електродні щітки на док-станції

## **Акумулятор**

Робот оснащений вбудованим високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Щоб зберегти продуктивність батареї, тримайте робота зарядженим під час звичайного використання.

Примітка. Якщо робот не використовується протягом тривалого часу, вимикайте його та заряджайте принаймні кожні три місяці, щоб уникнути пошкодження акумулятора через надмірний розряд.

# Основні параметри

## Робот

Модель	S80ULT
Батарея	14.4В/5200mAh (TYP) літій-іонова батарея
Номинальний вхід	20В постійного струму 1.2A
Час зарядки	< 6 годин

Примітка. Серійний номер вказано на наклейці на нижній стороні робота.

## Автоматичне спорожнення док-станції

Найменування	Auto-Empty Dock
Модель	AED06HRR, AED07HRR
Номинальна вхідна напруга	220-240В~
Номинальна частота	50-60Гц
Номинальний вхід (Збір пилу)	5A
Номинальний вхід (Зарядка)	0.5A
Номинальний вихід	20В постійного струму 1.2A
Зарядка батареї	14.4В/5200mAh (TYP) літій-іонова батарея

## Загальні питання

Проблема	Рішення
Неможливо ввімкнути	<ul style="list-style-type: none"><li>• Низький рівень заряду батареї. Поставте робота на зарядну станцію та зарядіть його перед використанням.</li><li>• Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в межах 4-40°C</li></ul>
Неможливо зарядити	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перевірте, чи світиться індикатор живлення та чи правильно підключено обидва кінці кабелю живлення.</li><li>• Якщо контакт поганий, очистіть контактні зони зарядної станції та робота.</li></ul>
Повільна зарядка	<ul style="list-style-type: none"><li>• Під час використання при високих або низьких температурах робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити термін служби акумулятора.</li><li>• Зарядні контакти можуть бути забруднені. Протріть їх сухою тканиною.</li></ul>
Неможливо підключитися	<ul style="list-style-type: none"><li>• Біля док-станції для заряджання занадто багато перешкод. Перенесіть його на відкрите місце.</li><li>• Робот надто далеко від зарядної станції. Помістіть його ближче та повторіть спробу.</li></ul>
Ненормальна поведінка	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перезапустіть робота.</li></ul>
Шум під час прибирання	<ul style="list-style-type: none"><li>• Основна щітка, бічна щітка, головні колеса або всенаправлене колесо можуть заклинити. Вимкніть робота та почистіть їх.</li><li>• Ненормальна система VibraRise. Перевірте наявність застряглих предметів.</li><li>• WiFi вимкнено. Скиньте Wi-Fi і повторіть спробу.</li></ul>
Неможливість приєднання до WiFi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сигнал WiFi слабкий. Перемістіть робота в зону з задовільним прийомом Wi-Fi.</li><li>• Ненормальне з'єднання WiFi. Скиньте Wi-Fi, завантажте останню програму для мобільних пристроїв і повторіть спробу.</li><li>• Поточний робот RoboRock не підтримується. Ви можете знайти підтримувані моделі в додатку.</li><li>• Не вдається раптово підключитися до WiFi. Можливо, виникла помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Щоб отримати додаткову підтримку, зверніться до служби підтримки клієнтів RoboRock.</li></ul>
Погана очисна здатність або випадання пилу	<ul style="list-style-type: none"><li>• Фільтр забитий і потребує очищення.</li><li>• Основна щітка заклинила і потребує очищення.</li></ul>
Планове прибирання не працює	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тримайте робота зарядженим. Планове очищення можна розпочати лише тоді, коли рівень заряду батареї перевищує 20%.</li></ul>

## Загальні питання

Проблема	Рішення
Чи завжди споживається електроенергія, коли робот знаходиться на зарядній станції?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Робот споживатиме електроенергію, коли він буде приєднаний до док-станції, щоб підтримувати продуктивність батареї, але споживання електроенергії буде мінімальним.</li></ul>
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин у перші три рази, коли він використовується?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ні. Робота можна використовувати в будь-який час після його повної зарядки.</li></ul>
Немає або мало води під час миття	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перевірте, чи є вода в резервуарі для води, і за допомогою мобільного додатку налаштуйте очищення інтенсивності або перегляньте посібник, щоб отримати повні інструкції щодо правильного встановлення ганчірки для швабри та кронштейна для швабри.</li></ul>
Очищення не відновлюється після заряджання	<ul style="list-style-type: none"><li>• Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобігає очищенню. Під час прибирання місця, яке потребує поповнення заряду, якщо робота вручну помістили на зарядну станцію, перш ніж він автоматично повернеться на док-станцію, він не зможе продовжити очищення.</li></ul>
Робот не може повернутися до зарядної док-станції після точкового очищення або коли його було переміщено вручну	<ul style="list-style-type: none"><li>• Після очищення місця або значної зміни позиції робот повторно створить карту. Якщо док-станція для заряджання знаходиться надто далеко, її, можливо, не вдасться повернутися для підзарядки, і її потрібно встановити на док-станцію для заряджання вручну.</li></ul>
Робот почав пропускати певні місця	<ul style="list-style-type: none"><li>• Стінний датчик або датчики обриву можуть бути забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.</li></ul>
Щоб наповнити резервуар для води, потрібно багато часу	<ul style="list-style-type: none"><li>• Можливо, фільтр забитий і потребує очищення.</li></ul>

## Загальні питання

Проблема	Рішення
Червоний світлодіодний індикатор на док-станції Auto-Empty.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Кришка смітника не на місці. Перевірте та виправте установку.</li><li>• Вентилятор не працює належним чином. Можливо через захист від перегріву внаслідок частого запуску та зупинки. Від'єднайте кабель живлення та повторіть спробу через 30 хвилин.</li><li>• Помилка напруги. Перевірте, чи місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.</li></ul>
Знижена продуктивність спорожнення або незвичний шум під час спорожнення.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Основна щітка або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та виправте установку.</li><li>• Фільтр, повітропровід, впускний отвір, впускний отвір для повітря або смітник заблоковано. Очистіть, щоб усунути засмічення.</li></ul>
Автоматичне спорожнення не починається, коли робот повертається до док-станції.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування програми.</li><li>• Кришка смітника не на місці. Перевірити та встановити. Автоматичне спорожнення не запуститься, якщо робота буде переміщено на док-станцію вручну. Розпочніть спорожнення вручну.</li><li>• Автоматичне спорожнення не буде запущено, якщо робот повернеться до док-станції без очищення.</li><li>• Робот не спорожниться автоматично після повернення до док-станції в режимі «Не турбувати» (DND). Налаштуйте тривалість чищення чи режиму "Не турбувати" або почніть спорожнення вручну.</li><li>• Рівень заряду батареї нижчий за 10%. Заряджайте робота, поки заряд акумулятора не досягне 10%.</li></ul>

# Інформація про гарантію

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання. РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

## РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інстальатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації. Гарантія не розповсюджується на .

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переключення або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями лінії електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».

Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctr.com.ua/>

## ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПІП	Дата	Організація, Адреса	Представник Підпис МП
------	------	---------------------	-----------------------

1



### Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

Правильна утилізація цього виробу. Це маркування вказує на те, що цей виріб не слід викидати разом з іншими побутовими відходами. Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людей від неконтрольованої утилізації відходів, відповідально переробляйте їх для повторного використання матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, будь ласка, скористайтесь системами повернення та збору



### Декларація про відповідність

Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіобладнання відповідає Технічному регламенту радіобладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: [www.ctr.com.ua/declaraciya-sootvetstviy](http://www.ctr.com.ua/declaraciya-sootvetstviy)

Виробник: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Адреса : Кімната №6, Сьют 6016, 6017, 6018 Будинок С, Канджіан Баошенг Плаза, №8 Хейкуан Родд, Хайдіан Дістрікт, Бейджінг, П.Р., КНР.

Імпортер вказаний на упаковці.