英语 EN

Warning

1. Avoid using the product into a liquid environment or avoid the product exposed to high humidity.
2. Avoid exhaust to cover the storage to the product.
3. Do not attempt to disassemble the product. Put the product in a cool and dry place to keep it as it could be a long time.
4. Avoid touching the strong magnet to prevent the magnetic headset from being demagnetized.
5. Do not use the product in the environment where the electronic circuit of the equipment may be damaged if being used.
6. Don't use the equipment at the moment of thunderstorm because the thunderstorm may incur damage to the equipment.
7. Don't use the equipment when riding a motorcycle or a bicycle, driving a car or crossing the road to prevent accidents.
8. Keep the equipment out of reach of children in safe to avert the damage.
9. Don't wash the equipment with chemical, cleanser or strong detergent.

Don't listen to the voice under high sound pressure and high volume for a long time to prevent the possible hearing impairment when the headset is used.

This symbol means that according to local laws and regulations your product and/or its battery shall be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, user has the choice to give his product to a competent recycling organization. The following internet address https://www.realme.com/global/support-tec-declaration.

Battery warning

The built-in lithium battery of the product is forbidden to be disassembled, injected, extruded or put into fire. The battery under the very low or pressure may result in explosion or flammable liquid leakage. Please do not use the battery if it is damaged or leaking. Please charge the battery in a voltage no-load equipment. Don't use the battery continuously in case of serious overheating. The battery shall be handled pursuant to the local regulations and shall not be disposed as household waste. Please do not throw the battery into fire. The battery may explode if damaged or completely exhausted. Do not subject to mechanical model. Don't contact or put into the battery with metal materials. The battery leakage, overheating or outbreak of a fire may occur if the battery is damaged.

Tips

1. The product contains a battery. If it is not used for a long time, please store it in the environment of 0°C-35°C, and charge the product at least every 3 months to prevent the battery performance from being affected.
2. Please use the mainframe or charger in it to normal environment (between temperature 0°C-40°C, humidity 20%-75%) to avoid damage to the product. If the temperature of the charging equipment is not within the safe temperature range, it may cause damage to the earphones and battery performance.

EU Declaration of Conformity (DoC)
Realme Chongqing Mobile Telecommunications Corp., Ltd. declares that this earphone is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address https://www.realme.com/global/support-tec-declaration.

Caution: risk of explosion if battery is replaced by an incorrect type. Dispose of used batteries according to the instructions.
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1)This device may not cause harmful interference.
(2)This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
This device and its antenna(s) has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This device generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different
- from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment. This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference.
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different
- from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
FCC ID: 2ALHYRMJ2408

Warranty

Thank you for purchasing realme products. If any manufacturing defect problems occur within warranty period, from the date of purchase, user can enjoy our company's warranty service.

Region	Hotline	Hours	Website	Warranty Period
Algeria	service.dz@realme.com	24/7	www.realme.com/dz	1 Year(s)
Bahrain	service.bh@realme.com	24/7	www.realme.com/bh-en	1 Year(s)
Bangladesh	service.bd@realme.com	09:00-18:00	www.realme.com/bd-en	1 Year(s)
Costa Rica		24/7		1 Year(s)
Dominican Republic		08:00-17:00		1 Year(s)
Egypt	service.eg@realme.com	24/7	www.realme.com/eg-en	1 Year(s)
Guam		08:00-17:00		1 Year(s)
India	service.in@realme.com	09:00-21:00	www.realme.com/in-en	1 Year(s)
Indian Ocean		08:00-17:00		1 Year(s)
Iraq		24/7		1 Year(s)
Jordan	service.jo@realme.com	24/7	www.realme.com/jo-en	1 Year(s)
Kuwait	service.kw@realme.com	24/7	www.realme.com/kw-en	1 Year(s)
Morocco	service.ma@realme.com	24/7	www.realme.com/ma-en	1 Year(s)
Nigeria	service.ng@realme.com	24/7	www.realme.com/ng-en	1 Year(s)
Oman	service.om@realme.com	24/7	www.realme.com/om-en	1 Year(s)
Pakistan	service.pk@realme.com	09:00-18:00	www.realme.com/pk	1 Year(s)
Philippines	service.ph@realme.com	24/7		1 Year(s)
Saudi Arabia	service.sa@realme.com	24/7		1 Year(s)
Singapore	service.sg@realme.com	24/7		1 Year(s)
Sri Lanka	service.lk@realme.com	24/7		1 Year(s)
Tunisia	service.tn@realme.com	24/7		1 Year(s)
Turkey	service.tr@realme.com	24/7		1 Year(s)
United Arab Emirates	service.ae@realme.com	24/7		1 Year(s)
Vietnam	service.vn@realme.com	24/7		1 Year(s)

Matters Needing Attention:

1.The warranty card is invalid if it is not filled in and will cause a void proof of purchase.
2.The warranty card and the proof of purchase should be kept by the user.
3.Please keep the warranty card properly.
4.If the product fails due to non-human factors, the user can present the warranty card and the proof of purchase at the realme customer service center for free maintenance during the warranty period.

Non-warranty situation:

The product is void of repair for following cases:
1.Out of warranty period.
2.Failure caused by not using in accordance with the instructions.
3.Damage caused by man-made causes.
4.Failure caused by unauthorized disassembly, maintenance, or modification of the product.
5.Damage caused by force majeure (earthquake, fire, flood, lightning, typhoon, tornado, etc.).
6.There is no warranty card, invoice, or warranty card that does not match the invoice information.
7.The product wears naturally.
8.Other failures and damages that are not covered by the quality of the product itself.

Warranty Card Stub Copy)

Dear user, thank you for using the product of our company. Please read and keep properly the warranty card after purchasing the product, so that we can provide better services to you.

User Information

User's name:
Phone Number:
Address:
Email:

Product Information

Product Model:
Product Serial Number:

Sales Information

Purchase Date:
Invoice Number:
Sales Unit:
Phone Number:
Address:

Warranty Card (Customer Copy)

Dear user, thank you for using the product of our company. Please read and keep properly the warranty card after purchasing the product, so that we can provide better services to you.

User Information

User's name:
Phone Number:
Address:
Email:

Product Information

Product Model:
Product Serial Number:

Sales Information

Purchase Date:
Invoice Number:
Sales Unit:
Phone Number:
Address:

乌克兰UA

Попередження

1. Не кладіть виріб у рідину та не піддавайте його впливу високої вологості.
2. Тримайте очищення від вологи, щоб захистити пошкодження пакету.
3. Не намагайтеся демонтувати пакет. Помістіть пакет в прохолодне і сухе місце, оскільки це може тривати довгий час.
4. Уникайте впливу сильного магніту, щоб запобігти розмагнічуванню магнітної гарнітури.
5. Уникайте використовувати виріб в будь-якому середовищі, де електронна схема обладнання може бути пошкоджена при використанні.
6. Не використовуйте обладнання під час грози, оскільки гроза може призвести до несправності обладнання або удару струмом.
7. Не використовуйте обладнання під час їзди на мотоциклі, транспортному засобі або перехід дороги, щоб забезпечити цього.Легкому.
8. Зберігати прилад в недоступному для дітей або домашніх тварин місці, щоб запобігти його пошкодження.
9. Не мийте пристрій хімічними, хімічними або сильними засобами.

Не слухайте під високим відривом голоса і високою гучністю протягом тривалого часу, щоб запобігти можливому погіршенню слуху при використанні гарнітури.

Попередження про акумулятор

Вбудований літієвий акумулятор заборонено розбирати, подавати ударом, видавлювати або кидати у вогонь. Тривалим акумулятор під дією низьких тисків повітря можна призвести до вибуху або витоку горючої рідини або пошкодження. Будь ласка, не використовуйте акумулятор, якщо він пошкоджений або протікає. Не намагайтеся зарядити акумулятор в умові його відсутні. З акумулятором слід поводитися відповідно до місцевих правил і не викидати його в побутове сміття. Не намагайтеся полагодити, витягти або перебудувати акумулятор. Може статися вибух, якщо акумулятор буде нанесений на ньому від механічної моделі. Не стикайте і не зіставляйте акумулятор з металевим предметом. Якщо акумулятор пошкоджений, може статися протікання, перегрів або виникнення пожежі.

Цей символ означає, що відповідно до місцевих законів і правил ваш товар та/ або його акумулятор повинен бути утилізований окремо від побутових відходів. Коли цей продукт досягає кінця свого терміну експлуатації, користувач може віддати його кваліфікованій організації з переробки відходів. Приватним переробка вашого товару зможуть здорово працювати та навколишнє середовище.

Регіон	Гаряча лінія	Години роботи	Веб-сайт	Гарантійний період
Алжир	service.dz@realme.com	24/7	www.realme.com/dz	1 Рік(и)
Бахрейн	service.bh@realme.com	24/7	www.realme.com/bh-en	1 Рік(и)
Бангладеш	service.bd@realme.com	09:00-18:00	www.realme.com/bd-en	1 Рік(и)
Коста-Рика		24/7		1 Рік(и)
Домініканська Республіка		08:00-17:00		1 Рік(и)
Єгипет	service.eg@realme.com	24/7	www.realme.com/eg-en	1 Рік(и)
Гуам		08:00-17:00		1 Рік(и)
Індія	service.in@realme.com	09:00-21:00	www.realme.com/in-en	1 Рік(и)
Індійський океан		08:00-17:00		1 Рік(и)
Ірак		24/7		1 Рік(и)
Йорданія	service.jo@realme.com	24/7	www.realme.com/jo-en	1 Рік(и)
Кувейт	service.kw@realme.com	24/7	www.realme.com/kw-en	1 Рік(и)
Марокко	service.ma@realme.com	24/7	www.realme.com/ma-en	1 Рік(и)
Нігерія	service.ng@realme.com	24/7	www.realme.com/ng-en	1 Рік(и)
Оман	service.om@realme.com	24/7	www.realme.com/om-en	1 Рік(и)
Пакистан	service.pk@realme.com	09:00-18:00	www.realme.com/pk	1 Рік(и)
Філіппіни	service.ph@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Саудівська Аравія	service.sa@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Сінгапур	service.sg@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Шрі-Ланка	service.lk@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Туніс	service.tn@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Туреччина	service.tr@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Об'єднані Арабські Емірати	service.ae@realme.com	24/7		1 Рік(и)
В'єтнам	service.vn@realme.com	24/7		1 Рік(и)

Стан серія виробу: 2 рік.

Гарантія

Дякуємо, що вибрали продукти realme. Якщо виробник гарантійного строку з дати придбання виникають проблеми якості, користувач насолоджується гарантійним обслуговуванням нашої компанії.

Регіон	Гаряча лінія	Години роботи	Веб-сайт	Гарантійний період
Алжир	service.dz@realme.com	24/7	www.realme.com/dz	1 Рік(и)
Бахрейн	service.bh@realme.com	24/7	www.realme.com/bh-en	1 Рік(и)
Бангладеш	service.bd@realme.com	09:00-18:00	www.realme.com/bd-en	1 Рік(и)
Коста-Рика		24/7		1 Рік(и)
Домініканська Республіка		08:00-17:00		1 Рік(и)
Єгипет	service.eg@realme.com	24/7	www.realme.com/eg-en	1 Рік(и)
Гуам		08:00-17:00		1 Рік(и)
Індія	service.in@realme.com	09:00-21:00	www.realme.com/in-en	1 Рік(и)
Індійський океан		08:00-17:00		1 Рік(и)
Ірак		24/7		1 Рік(и)
Йорданія	service.jo@realme.com	24/7	www.realme.com/jo-en	1 Рік(и)
Кувейт	service.kw@realme.com	24/7	www.realme.com/kw-en	1 Рік(и)
Марокко	service.ma@realme.com	24/7	www.realme.com/ma-en	1 Рік(и)
Нігерія	service.ng@realme.com	24/7	www.realme.com/ng-en	1 Рік(и)
Оман	service.om@realme.com	24/7	www.realme.com/om-en	1 Рік(и)
Пакистан	service.pk@realme.com	09:00-18:00	www.realme.com/pk	1 Рік(и)
Філіппіни	service.ph@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Саудівська Аравія	service.sa@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Сінгапур	service.sg@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Шрі-Ланка	service.lk@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Туніс	service.tn@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Туреччина	service.tr@realme.com	24/7		1 Рік(и)
Об'єднані Арабські Емірати	service.ae@realme.com	24/7		1 Рік(и)
В'єтнам	service.vn@realme.com	24/7		1 Рік(и)

Гарантійні зобов'язання виробника

Дякуємо, що вибрали продукти realme. Якщо виробник гарантійного строку з дати придбання виникають якості, користувач насолоджується гарантійним обслуговуванням нашої компанії.

Термін гарантії: https://www.realme.com/ua/legal/warranty-terms Строк гарантії - 12 місяців. Строк служби - 2 роки.

Гарантійні умови:
1. Продавець бо, по можливо, має право дати гарантійний талончик.Він повинен містити наступні елементи:
2. Гарантійний талон і оригінальний документ повинні відповідати серійному номеру. Номер змінив в ході ремонту.
3. Гарантійний талон і оригінальний документ повинні відповідати серійному номеру. Номер змінив в ході ремонту.
4. Гарантійний талон і оригінальний документ повинні відповідати серійному номеру. Номер змінив в ході ремонту.

Гарантія не поширюється:
Ми не несемо вам терпіти ні за пошкодження або збиток, яке сталося або через:

1. Пошкодження, викликані механічним впливом (удари, вигорання або інший) або неправильне використання.
2. Пошкодження, викликані природними факторами.
3. Пошкодження, викликані дією сторонніх предметів, рідин, комах, тварин, бактерій, пилу.
4. Відсутні гарантійний талон, оригінальний документ або пристрій, чиєю не відповідає найменуванню.
5. Перевищення строку.
6. Порушення експлуатації.
7. Пошкодження, викликані самостійною розбиранням, ремонтом, або внесенням змін в продукт.

Контактна інформація:

realme сайт: https://www.realme.com/ua/

Електронна пошта відділу сервісу: service.ua@realme.com

Гаряча лінія: 0 800 335 840 (безкоштовно з мобільного), https://www.realme.com/ua/support

У разі виникнення будь-яких питань Ви можете скористатися за допомогою контактних, а також зверніться, надіславши повідомлення на електронну пошту.

Гарантійний талон

Шановний користувач, дякуємо за придбання цього товару. Для захисту Ваших гарантійних прав, вимагайте від продавця повного заповнення гарантійного талону.

Інформація про користувача

Ім'я: _____
Телефон: _____
Адреса: _____
Ел. пошта: _____

Інформація про товар

Модель: _____
Серійний номер: _____

Інформація про продавця

Дата продажу: _____
Назва продавця: _____
Адреса продавця: _____

Гарантійний талон

Шановний користувач, дякуємо за придбання цього товару. Для захисту Ваших гарантійних прав, вимагайте від продавця повного заповнення гарантійного талону.

Інформація про користувача

Ім'я: _____
Телефон: _____
Адреса: _____
Ел. пошта: _____

Інформація про товар

Модель: _____
Серійний номер: _____

Інформація про продавця

Дата продажу: _____
Назва продавця: _____
Адреса продавця: _____