

SAMSUNG

Посібник користувача

Монітор для ігор

S24DG30* S27DG30* S32DG30*

Колір і вигляд можуть відрізнятися залежно від виробу; технічні характеристики можуть змінюватися без попередження для вдосконалення роботи виробу.

Зміст цього посібника може змінюватися без попередження з метою покращення якості.

© Samsung

Авторськими правами на цей посібник володіє Samsung.

Використання або копіювання цього посібника повністю або частково без дозволу фірми Samsung заборонено.

Товарні знаки, відмінні від Samsung, належать відповідним власникам.

У перелічених далі випадках може стягуватися плата за обслуговування:

(а) якщо викликаний на прохання користувача спеціаліст не виявить дефекту виробу (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником);

(б) якщо у виробі, який здали в центр обслуговування, не буде виявлено жодного дефекту (тобто, якщо користувач не ознайомився з цим посібником).

Вас повідомлять про суму оплати ще до візиту техніка.

Зміст

Перед використанням виробу

Заходи безпеки	4
Електрика та техніка безпеки	4
Встановлення	5
Експлуатація	6
Очищення	8
Правильне положення тіла для роботи з виробом	8

Підготовка

Встановлення	9
Прикріплення підставки	9
Від'єднання підставки	10
Заходи безпеки під час переміщення виробу	10
Перевірка простору навколо виробу	11
Налаштування кута нахилу та висоти виробу	11
Обертання виробу	12
Замок для захисту від крадіжок	13
Технічні характеристики комплекту настінного кріплення (VESA)	13
Панель керування	14

Під'єднання і використання зовнішнього джерела сигналу

Перш ніж підключати виріб, уважно прочитайте наведену нижче інформацію.	15
Порти	15
Підключення та використання ПК	16
Підключення за допомогою кабелю HDMI	16
Підключення кабелем HDMI-DVI	16
Підключення за допомогою кабелю DP	16
Під'єднання до накладних навушників чи навушників-вкладишів	16
Підключення живлення	17
Упорядкування кабелів	17
Налаштування оптимальної роздільної здатності	18
Список графічних карт, що підтримують стандарт HDR10	18

Меню

Гра	19
Picture	21
Відобр. на екрані	24
Система	24
Інформація	26

Встановлення програмного забезпечення

Easy Setting Box	27
Обмеження і проблеми, пов'язані зі встановленням програми	27
Вимоги до системи	27
Встановлення драйвера	27

Вказівки щодо усунення несправностей

Обов'язкові дії перед зверненням до сервісного центру Samsung	28
Діагностика виробу (проблема з екраном)	28
Перевірка роздільної здатності і частоти	28
Перевірте перелічені далі пункти.	28
Запитання та відповіді	31

Зміст

Технічні характеристики

Загальні налаштування	32
Таблиця стандартних режимів сигналу	34

Додаток

Відповідальність за платні послуги (вартість для клієнтів)	36
Проблема не пов'язана з несправністю виробу	36
Виріб пошкоджено з вини клієнта	36
Інші умови	36
FreeSync (для графічної карти AMD)	37

Розділ 01

Перед використанням виробу

Заходи безпеки

Обережно!

Невиконання наведених вказівок може призвести до серйозної або смертельної травми.

Увага!

Невиконання наведених вказівок може призвести до травмування або нанесення матеріальних збитків.

УВАГА!

РИЗИК УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ. НЕ ВІДКРИВАЙТЕ.

УВАГА: АБИ ЗНИЗИТИ НЕБЕЗПЕКУ УРАЖЕННЯ ЕЛЕКТРИЧНИМ СТРУМОМ, НЕ ЗНІМАЙТЕ КРИШКУ (АБО ЗАДНЮ ПАНЕЛЬ) ВТРУЧАННЯ КОРИСТУВАЧА УСЕРЕДИНУ ПРИСТРОЮ ЗАБОРОНЕНО. ВСЕ СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ МАЄ ВИКОНУВАТИ КВАЛІФІКОВАНИЙ ПЕРСОНАЛ.

	Це позначення вказує на високу напругу всередині виробу. Будь-який контакт із будь-якою внутрішньою деталлю виробу може бути небезпечним.		Мережа змінного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є змінним струмом.
	Це позначення вказує на те, що до виробу додаються важливі довідкові матеріали, які стосуються його експлуатації та обслуговування.		Мережа постійного струму: номінальна напруга, позначена цим символом, є постійним струмом.
	Виріб класу II: цей символ вказує на те, що в заземленні немає потреби. Якщо цього символу на виробі з кабелем живлення немає, слід ОБОВ'ЯЗКОВО виконати захисне заземлення виробу.		Увага! Перегляньте інструкції щодо використання: цей символ вказує на потребу переглянути посібник користувача щодо подальших вказівок безпеки.

Електрика та техніка безпеки

Обережно!

- Не використовуйте пошкоджені силові кабелі, штекери або нещільні електричні розетки.
- Не підключайте кілька виробів через одну електричну розетку.
- Не торкайтеся штекера вологими руками.
- Вставте вилку в розетку мережі до упору, щоб контакт був щільним.
- Приєднуйте штекер до заземленої розетки мережі живлення (лише вироби з ізоляцією типу 1).
- Не згинайте кабель живлення й не тягніть за нього із силою. Не обтяжуйте кабель живлення важкими предметами.
- Не розташовуйте силовий кабель поблизу джерел тепла.
- Витирайте сухою ганчіркою будь-який пил навколо контактних штирів штекера або електричну розетку.

Увага!

- Не від'єднуйте кабель живлення від працюючого виробу.
- Користуйтеся лише кабелем живлення, який постачається з виробом Samsung. Не використовуйте кабель живлення з іншими виробами.
- Місце приєднання силового кабелю до розетки електроживлення повинно бути вільним.
 - У випадку проблем від'єднувати силовий кабель, щоб вимкнути живлення виробу.
- При відключенні кабелю живлення від електричної розетки беріться за штекер.

Встановлення

Обережно!

- Не ставте на виріб свічки, не кладіть засоби відлякування комах або цигарки. Не розташовуйте виріб поблизу джерел тепла.
- Не встановлюйте виріб у місцях з поганою вентиляцією, наприклад, книжкових або стінних шафах.
- Щоб забезпечити достатню вентиляцію, встановлюйте виріб не ближче 10 см від стіни.
- Тримайте пластикове упакування у недоступному для дітей місці.
 - Діти можуть задихнутися.
- Не встановлюйте виріб на хиткій або рухомій поверхні (незакріпленій полиці, похилій поверхні тощо).
 - Під час падіння виріб може бути пошкоджено та/або він може завдати тілесних ушкоджень.
 - Використання виробу в умовах надмірної вібрації може призвести до пошкодження виробу або спричинити пожежу.
- Не встановлюйте виріб в автомобілі або в місцях, незахищених від пилу, вологи (утворенню конденсату тощо), мастила або диму.
- Оберегайте виріб від дії прямих сонячних променів, тепла або гарячих предметів, наприклад печі.
 - В іншому разі можливе скорочення терміну служби виробу або пожежа.
- Не встановлюйте виріб в доступному для дітей місці.
 - Виріб може впасти та завдати тілесних ушкоджень дітям.
- Харчова олія, наприклад соєва, може призвести до пошкодження чи деформації виробу. Не встановлюйте виріб на кухні чи поблизу кухонної поверхні.

Увага!

- Не впускайте виріб під час пересування.
- Не ставте виріб на його передній бік.
- При встановленні виробу на підставку або полицю переконайтеся у тому, що нижній край переднього боку виробу не виступає.
 - Під час падіння виріб може бути пошкоджено та/або він може завдати тілесних ушкоджень.
 - Встановлюйте виріб лише на підставки або полиці відповідного розміру.
- Обережно опустіть виріб.
 - Виріб може вийти з ладу або завдати тілесних ушкоджень.
- Встановлення виробу в нестандартному місці (незахищеному від потрапляння великої кількості дрібного пилу або вологи, дії хімічних речовин або впливу екстремальних температур, а також в місці, де виріб має працювати постійно протягом тривалого часу) може значно погіршити його робочі характеристики.
 - Перед встановленням виробу в такому місці обов'язково проконсультуйтеся в сервісному центрі Samsung.
- Перед монтуванням виробу покладіть його на пласку і стійку поверхню екраном донизу.
 - Виріб має вигнуту форму. Тиск на виріб, що знаходиться на пласкій поверхні, може його пошкодити. Забороняється завдавати тиск на виріб, якщо він знаходиться на підлозі і повернутий лицевою частиною вгору або вниз.
- Колір може змінюватися в моніторах однієї й тієї самої серії залежно від розміру.

Експлуатація

Обережно!

- Всередині виробу присутня висока напруга. Забороняється самостійно розбирати, ремонтувати або вносити зміни до виробу.
 - Для ремонту зверніться до сервісного центру Samsung.
- Для переміщення виробу слід, перш за все, від'єднати від нього кабелі, в тому числі й кабель живлення.
- Якщо під час роботи виробу з'являється незвичний звук, запах гару або дим, негайно від'єднайте шнур живлення і зверніться до сервісного центру Samsung.
- Не дозволяйте дітям виснути на виробі або залазити на нього.
 - Діти можуть поранитися або отримати серйозні ушкодження.
- Якщо виріб впустили або пошкоджено зовнішній корпус, вимкніть живлення та від'єднайте силовий кабель. Потім зверніться до сервісного центру Samsung.
 - Якщо продовжувати використання, це може привести до займання або враження електричним струмом.
- Не залишайте на виробі важкі предмети або речі, які подобаються дітям (іграшки або ласощі тощо).
 - Коли дитина потягнеться за іграшкою або ласощами, виріб або важкий предмет може впасти та завдати тяжких тілесних ушкоджень.
- Під час грози не торкайтеся шнура живлення та антенного кабелю.
- Не впускайте на виріб предмети та не застосовуйте силу.
- Забороняється тягти виріб за шнур живлення або будь-який кабель.
- При виявленні витікання газу не торкайтеся виробу та штекера мережі. Негайно провітрить приміщення.
- Забороняється піднімати або пересувати виріб, тягнучи за шнур живлення або будь-який кабель.
- Не використовуйте та не зберігайте займисті аерозолі або займисті речовини поруч з виробом.
- Переконайтеся у тому, що вентиляційні отвори не закриті скатертинами або занавісками.
 - Підвищена внутрішня температура може спричинити пожежу.
- Не засовуйте металеві предмети (палички для їжі, монети, шпильки для зачісок тощо) або займисті предмети (папір, сірники тощо) у виріб (вентиляційні отвори або порти виробу тощо).
 - Обов'язково вимикайте виріб та від'єднуйте кабель живлення, якщо усередину потрапила вода або сторонні речовини. Потім зверніться до сервісного центру Samsung.
- Не розташовуйте на виробі предмети, що містять рідину (вази, каструлі, пляшки тощо) або металеві предмети.
 - Обов'язково вимикайте виріб та від'єднуйте кабель живлення, якщо усередину потрапила вода або сторонні речовини. Потім зверніться до сервісного центру Samsung.
- Не використовуйте поблизу виробу фумігатори на основі рідких хімічних речовин, наприклад засоби від комарів або освіжувачі повітря.
 - Якщо пара потрапить на поверхню виробу або всередину нього, вона може спричинити появу плям і несправностей.

Увага!

- Якщо залишити на екрані нерухоме зображення на тривалий час, це може призвести до появи залишкових зображень або пошкодження пікселів.
 - Якщо виріб не використовуватиметься протягом тривалого часу, увімкніть для екрана режим енергозбереження або екранну заставку.
- Від'єднуйте кабель живлення від розетки електроживлення, якщо не плануєте використовувати виріб тривалий час (відпустка тощо).
 - Накопичення пилу в поєднанні з нагріванням може спричинити пожежу, ураження електричним струмом або витік струму.
- Використовуйте виріб з рекомендованою роздільною здатністю та частотою.
 - Ваш зір може погіршитися.
- Не ставте адаптери змінного/постійного струму один на одного.
- Перед використанням адаптера змінного/постійного струму зніміть із нього поліетиленовий пакет.
- Оберегайте адаптер змінного/постійного струму від потрапляння в нього води і не намочуйте пристрій.
 - Можливо ураження електричним струмом або займання.
 - Не використовуйте виріб просто неба, де він буде незахищеним від дощу або снігу.
 - Під час вологого прибирання приміщення пильнуйте, щоб не намочити адаптер змінного/постійного струму.
- Не розташовуйте адаптер змінного/постійного струму поруч із будь-якими нагрівальними приладами.
 - Інакше може статися пожежа.
- Адаптер змінного/постійного струму має знаходитися в добре вентильованому приміщенні.
- Якщо підвісити адаптер живлення змінного/постійного струму входом шнура догори, на адаптер може потрапити вода чи інші сторонні речовини, що призведе до його несправності. Кладіть адаптер живлення змінного/постійного струму горизонтально на стіл чи на підлогу.
- Не тримайте виріб догори ногами та не пересувайте, тримаючи за стійку.
 - Під час падіння виріб може бути пошкоджено або він може завдати тілесних ушкоджень.
- Якщо тривалий час дивитися на екран з занадто близької відстані, може погіршитися зір.
- Не використовуйте зволожувачі або пічки навколо обладнання.
- Через кожну годину роботи з виробом давайте очам відпочити протягом понад 5 хвилин або ж направляйте погляд на віддалені об'єкти.
- Не торкайтеся руками екрана після тривалої роботи виробу: під час роботи екран нагрівається.
- Зберігайте дрібні деталі поза досяжністю дітей.
- Будьте вкрай обережними під час регулювання кута встановлення виробу.
 - Руки або пальці можуть застрягнути або травмуватися.
 - Надмірний нахил виробу може призвести до його падіння, під час якого виріб може завдати тілесних ушкоджень.
- Не кладіть на виріб важкі предмети.
 - Виріб може вийти з ладу або завдати тілесних ушкоджень.
- Під час використання навушників не встановлюєте високий рівень гучності.
 - Сильний звук може пошкодити слух.

Очищення

На поверхні моделей із блискучим поліруванням, що працюють поряд із зволожувачами на базі ультразвукових хвиль, можуть з'явитися білі плями.

— Якщо ви хочете почистити внутрішню частину виробу, зверніться до найближчого сервісного центру Samsung (за обслуговування стягуватиметься плата).

Не торкайтесь екрана виробу руками або іншими предметами. Це може призвести до пошкодження екрана.

— Будьте обережними при чищенні, оскільки панелі та зовнішні деталі РКД легко подряпати.

При чищенні виконайте наступне.

1 Вимкніть живлення виробу та комп'ютера.

2 Від'єднайте шнур живлення від виробу.

— Тримайте силовий кабель за вилку, не торкайтесь кабелю мокрими руками. Інакше може трапитися ураження електричним струмом.

3 Витріть виріб чистою м'якою та сухою тканиною.

Замочіть м'яку тканину у воді, добре викрутіть її, а потім протріть нею зовнішню поверхню виробу.

– Не використовуйте для чищення виробу миючі засоби, що містять спирт, розчинник або поверхнево-активні речовини.

– Не розбризкуйте воду або мийні засоби безпосередньо на виріб.

4 Після завершення чищення виробу підключіть до нього шнур живлення.

5 Увімкніть живлення виробу та комп'ютера.

Правильне положення тіла для роботи з виробом



Під час роботи з виробом необхідно прийняти правильне положення:

- спина має бути прямою;
- відстань між очима та екраном має становити 45—50 см, дивитися на екран потрібно трохи вниз;
- очі мають знаходитися прямо перед екраном;
- виберіть такий кут, щоб світло не відбивалося на екрані;
- передпліччя мають розташовуватися перпендикулярно до плечей і на одному рівні з тильною стороною рук;
- лікті має бути зігнуто приблизно під прямим кутом;
- відрегулюйте висоту виробу так, щоб можна було зігнути коліна під кутом 90 градусів або більше, п'ятки знаходилися на підлозі, а руки — нижче серця.
- Для усунення втоми очей зробіть спеціальні вправи або швидко поморгайте очима.

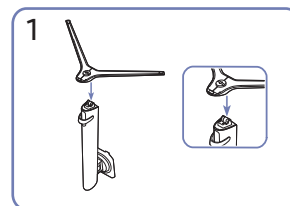
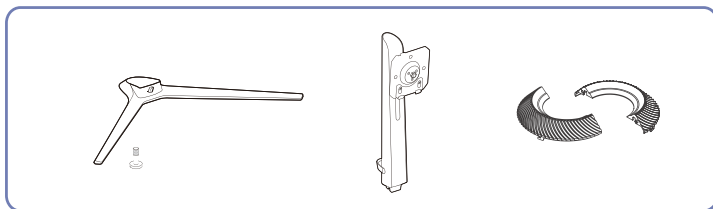
Розділ 02

Підготовка

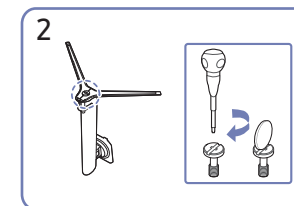
Встановлення Прикріплення підставки

— Колір і форма частин можуть відрізнятися від показаних.

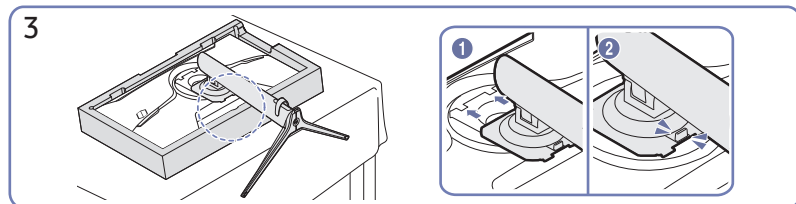
Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження для підвищення якості.



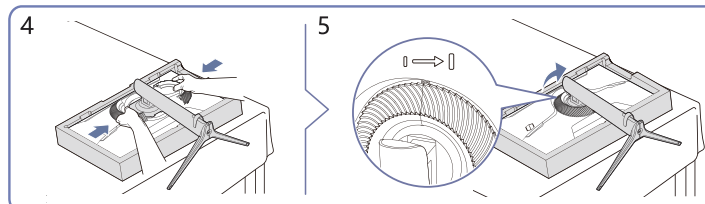
Встановіть основу підставки на шийку підставки, як показано на рисунку. Переконайтеся, що шийку підставки надійно з'єднано.



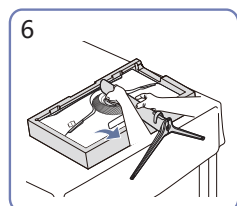
Надійно закріпіть гвинт з'єднання знизу на основі підставки. Для збирання затягніть великий гвинт посередині.



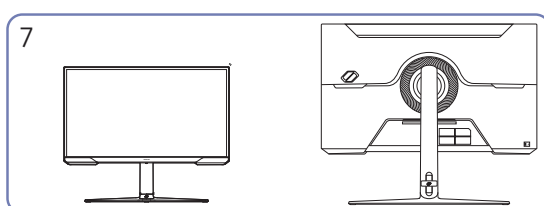
Тримайте задню частину виробу, як показано на малюнку. Вставте зібрану підставку в основний корпус у напрямку стрілки, як показано на рисунку.



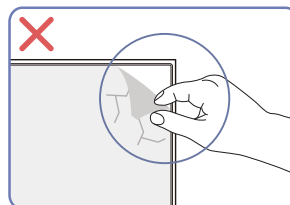
Прикріпіть декоративну кришку в напрямку стрілки та поверніть її за годинниковою стрілкою згідно позначки.



Поставте монітор, як показано на рисунку.



Збирання підставки завершено.

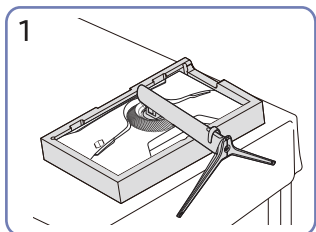


Увага!

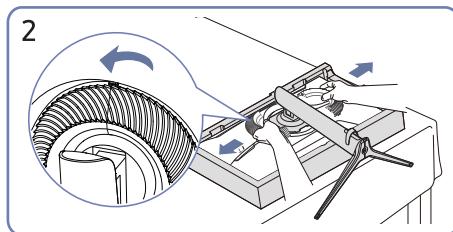
Самовільно не знімайте плівку з панелі. В іншому разі гарантійне обслуговування може бути обмеженим.

Від'єднання підставки

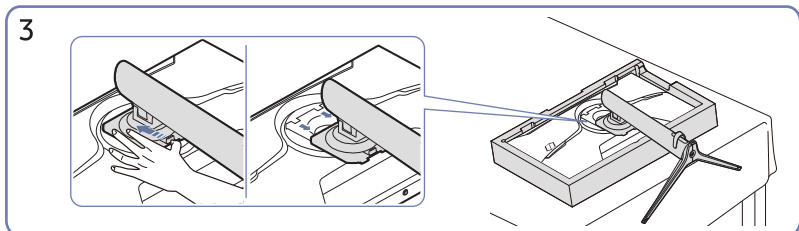
— Перш ніж знімати підставку з виробу, покладіть виріб на рівну та стійку поверхню екраном донизу.



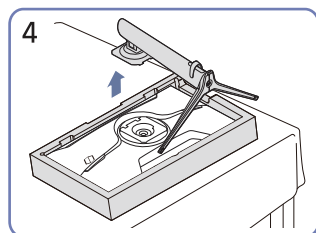
Покладіть захисний пінополістирол (подушку), що входить до комплекту, на підлогу та покладіть виріб на пінополістирол лицьовим боком донизу, як показано на зображенні. Якщо немає пінополістиролу, користуйтеся товстим кераматом.



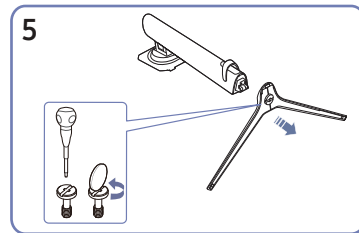
Поверніть декоративну кришку проти годинникової стрілки та зніміть.



Утримуйте кнопку вивільнення і потягніть підставку вниз, у напрямку стрілки.

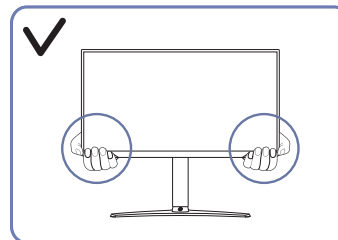


Поставте і зніміть у напрямку стрілки.

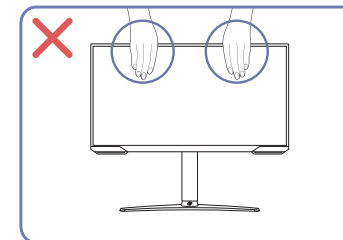


Вийміть кріплення підставки з підставки, потягнувши його у напрямку, вказаному стрілкою, як показано на малюнку.

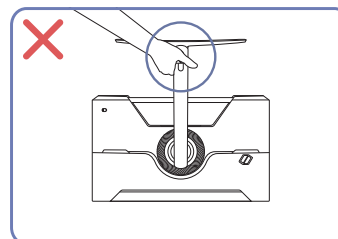
Заходи безпеки під час переміщення виробу



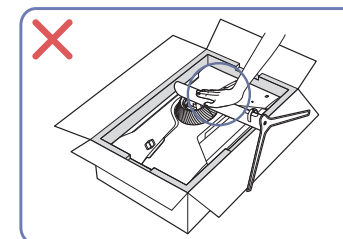
- Переміщаючи виріб, тримайтеся за його нижню частину (за кути або краї).



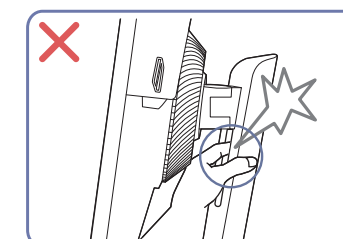
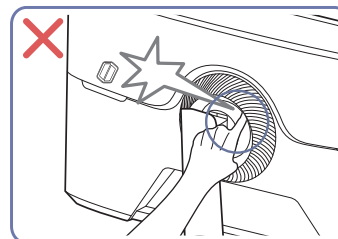
- Не тисніть безпосередньо на екран.
- Переміщаючи виріб, не тримайтеся за екран.



- Не тримайте виріб догори низом лише за підставку.



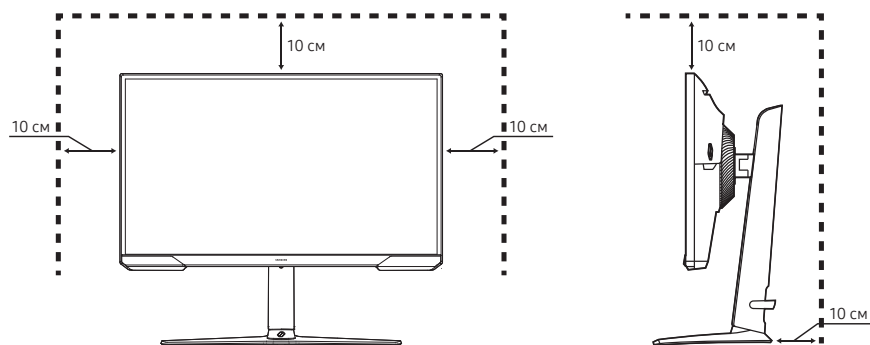
- Не тисніть на виріб. Це може його пошкодити.



Перевірка простору навколо виробу

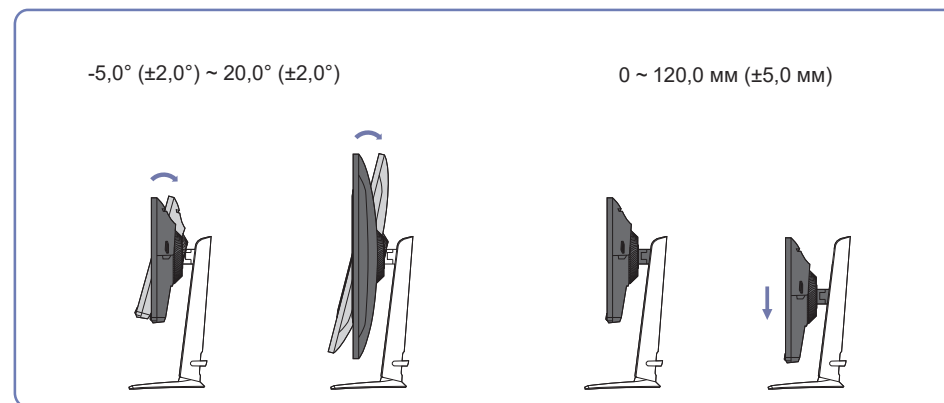
Під час встановлення виробу впевніться, що навколо нього достатньо місця для вентиляції. Підвищення внутрішньої температури може призвести до пожежі і пошкодження виробу. Під час встановлення виробу забезпечте достатній простір навколо нього, як показано на схемі.

— Вигляд може бути дещо іншим залежно від виробу.



Налаштування кута нахилу та висоти виробу

— Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.

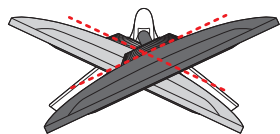


- Кут нахилу та висоту виробу можна відрегулювати.
- Тримавши виріб за верхній край усередині, обережно змінюйте висоту.
- Значення для налаштування висоти мають певні допустимі відхилення. Дотримуйтеся їх під час налаштування висоти виробу.

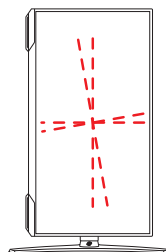
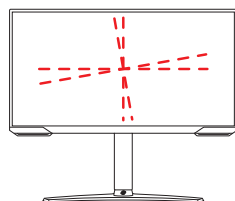
Обертання виробу

— Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.

$-15,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 15,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

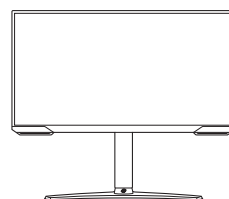


$-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 92,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

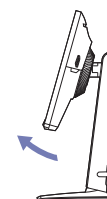


На зображенні нижче показано способи обертання виробу.

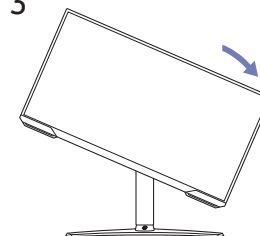
1



2



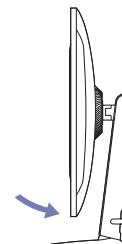
3



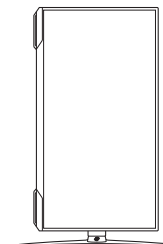
4



5



6

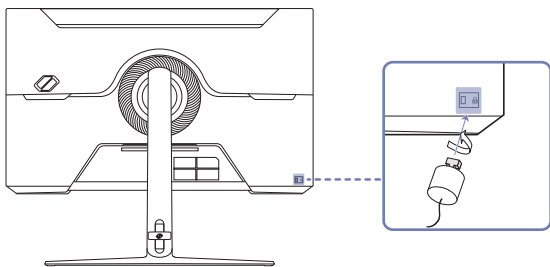


- Перш ніж обертати виріб, необхідно повністю розсунути підставку.
- Якщо цього не зробити, кут виробу може вдаритися об підлогу та пошкодитися.
- Не повертайте виріб проти годинникової стрілки. Це може призвести до пошкодження виробу.
- Обертайте виріб обережно, стежачи за тим, щоб не пошкодити його, ударивши об якийсь предмет або підставку.

Замок для захисту від крадіжок

- Замок для захисту від крадіжок дозволяє безпечно використовувати виріб навіть у громадських місцях.
- Вигляд пристрою блокування і спосіб блокування залежать від виробника. Докладніше про замок для захисту від крадіжок, див. в посібниках, що додаються до нього.
- Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.

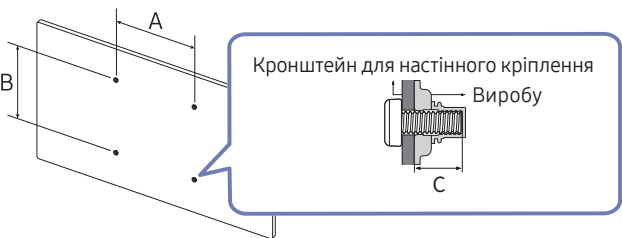
Щоб скористатися замком для захисту від крадіжок, виконайте описані далі дії.



- 1 Закріпіть кабель замка для захисту від крадіжок на важкому предметі, наприклад на столі.
- 2 Пропустіть кінець кабелю в петлю на іншому кінці.
- 3 Вставте замок у гніздо для пристрою захисту від крадіжок на задній панелі виробу.
- 4 Замкніть замок.
 - Замок для захисту від крадіжок продається окремо.
 - Докладніше про замок для захисту від крадіжок, див. в посібниках, що додаються до нього.
 - Замок для захисту від крадіжок можна придбати в магазинах електротоварів або в Інтернет-магазинах.

Технічні характеристики комплекту настінного кріплення (VESA)

- Встановлюйте настінне кріплення на твердій стіні, перпендикулярній до підлоги. Якщо потрібно встановити настінне кріплення на такий матеріал як суха штукатурка, проконсультуйтеся з місцевим дилером для отримання додаткової інформації. Якщо встановити виріб на похилій стіні, він може впасти та завдати тяжких тілесних ушкоджень. До комплекту настінного кріплення Samsung входить детальний посібник зі встановлення та всі необхідні складові.
- Не використовуйте гвинти, довші за стандартні розміри або які не відповідають технічним характеристикам VESA. Надто довгі гвинти можуть завдати пошкоджень внутрішнім деталям виробу.
- При встановленні настінного кріплення, відмінного від указанного виробу, його встановлення може бути складним.
- Для настінних кріплень, які не відповідають стандартним технічним характеристикам VESA, довжина гвинтів може відрізнятися залежно від технічних характеристик настінного кріплення.
- Не закручуйте гвинти надто сильно. Це може призвести до пошкодження або падіння виробу, і в результаті завдати тілесні ушкодження. Компанія Samsung не несе відповідальності за такі нещасні випадки.
- Компанія Samsung не несе відповідальності за будь-які пошкодження виробу чи травмування користувача, завдані внаслідок використання невідповідного настінного кріплення або настінного кріплення, яке не відповідає стандарту VESA, або якщо користувач не виконує інструкції зі встановлення виробу.
- Не встановлюйте виріб під кутом більше 15 градусів.
- У наведеній далі таблиці показано стандартні розміри комплектів настінного кріплення.

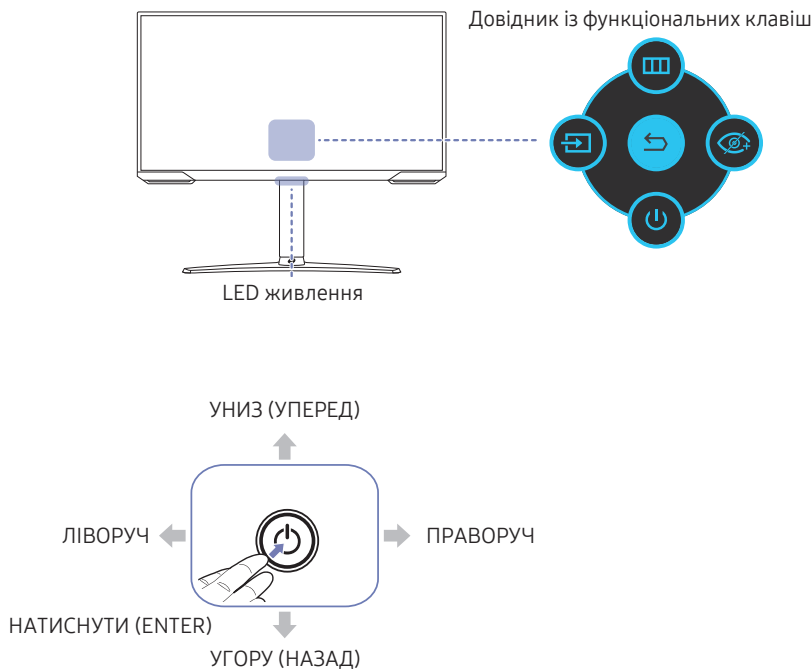


Назва моделі	Характеристики отвору гвинта VESA (A * B) в міліметрах	C	Стандартний гвинт	Кількість
S24DG30*				
S27DG30*	100,0 x 100,0	8,5 ~ 10,0 mm	M4	4
S32DG30*				

- Не встановлюйте комплект для монтажу на стіну, коли виріб увімкнено. Це може спричинити удар струмом.

Панель керування

— Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу.



Частини пристрою	Опис
Кнопка JOG	Кнопка багатьох напрямків, що допомагає у навігації
LED живлення	Цей LED - індикатор статусу живлення. — На екрані меню можна вибрати, чи активувати LED живлення. (→ Система → Увімкнути LED)
Посібник функціональних кнопок	Для користування Посібником функціональних кнопок, натисніть кнопку JOG, коли екран увімкнено. — Коли виріб не показує Відобр. на екрані, кнопкою JOG можна користуватися, як показано нижче. — УГОРУ або УНИЗ: Змініть налаштування для Яскравість, Контраст. і Різкість. — Ліворуч: Змінює джерело входу. — Праворуч: Змініть налаштування гучності. — НАТИСНУТИ (ENTER): Буде застосовано вибраний елемент.
	Джерело Зміна джерела вхідного сигналу. У разі змінення джерела вхідного сигналу у верхньому лівому куті екрана відображається повідомлення.
	Меню Відображення головного екранного меню.
	Режим захисту очей Активуйте Режим захисту очей.
	Вимкнено Вимкнення виробу.
	Поверн. Вихід зі сторінки меню.

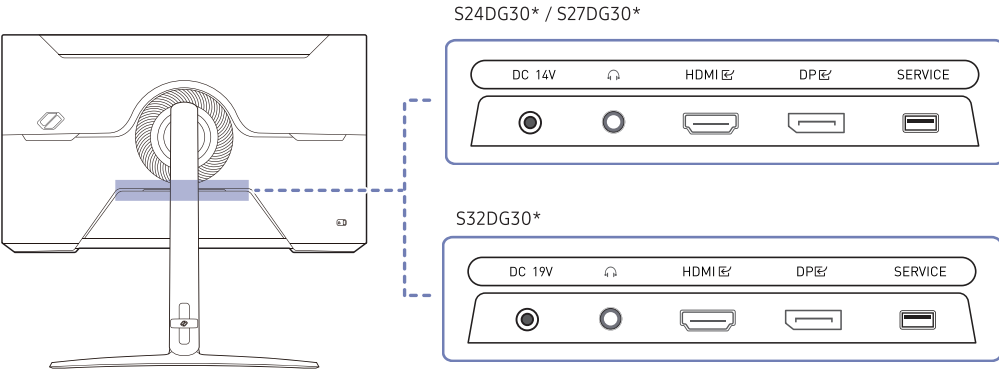
Перш ніж підключати виріб, уважно прочитайте наведену нижче інформацію.

- 1 Перед підключенням виробу перевірте форми обох портів наданих сигнальних кабелів, а також форми та розташування портів на виробі й зовнішньому пристрої.
- 2 Перш ніж підключати виріб, обов'язково від'єднайте кабелі живлення і від виробу, і від зовнішнього пристрою, щоб запобігти пошкодженню виробу внаслідок короткого замикання чи струму перевантаження.
- 3 Підключивши всі сигнальні кабелі належним чином, підключіть кабелі живлення до виробу та зовнішнього пристрою.
- 4 Після підключення обов'язково прочитайте посібники користувача, щоб ознайомитися з функціями виробу, заходами безпеки й іншою інформацією, необхідною для належного використання виробу.
- 5 Щоб використовувати максимальні характеристики наших продуктів, перевірте підтримувані характеристики використовуваної версії кабелю.

— Елементи з'єднання можуть бути різними для різних виробів.
— Кількість портів може бути різною в різних моделях пристрою.

Порти

— Наявні функції можуть різнитися в залежності від моделі виробу. Колір і форма частин можуть відрізнятися від зображених на малюнку. Технічні характеристики виробу можуть бути змінені без повідомлення з метою покращення якості роботи виробу. Подивіться модель свого виробу.



Роз'єм	Опис
DC14V/DC19V	Служить для підключення аудіообладнання, наприклад, накладних навушників або навушників-вкладишів.
	Служить для підключення до джерела сигналу через кабель HDMI.
HDMI	Служить для підключення до ПК через кабель DP.
DP	Для оновлення програмного забезпечення використовуйте пам'ять USB.
SERVICE	Під'єднання адаптера змінного/постійного струму.

Підключення та використання ПК

Виберіть спосіб під'єднання, що підходить для вашого комп'ютера.

Підключення за допомогою кабелю HDMI



- Рекомендується використовувати кабель HDMI, що надається як компонент. Якщо його не надано, слід використовувати авторизований кабель для підключень за допомогою кабелю HDMI. У разі використання неавторизованого кабелю HDMI якість зображення може погіршитися.

Підключення кабелем HDMI-DVI



- Функція аудіо не підтримується, якщо пристрій джерела підключено кабелем HDMI-DVI.
- З кабелем HDMI-DVI може бути недоступною оптимальна роздільна здатність.

Підключення за допомогою кабелю DP



- Рекомендується використовувати кабель DP, що надається як аксесуар. Якщо його не надано, слід використовувати кабель DP завдовжки щонайбільше 1,5 м.
- Використовуйте кабель DP1.2, сертифікований VESA, з відповідним типом роз'єму (тато/мама).

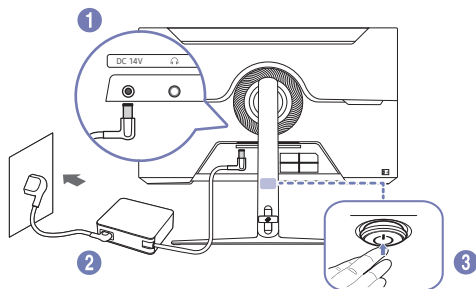
Під'єднання до накладних навушників чи навушників-вкладишів



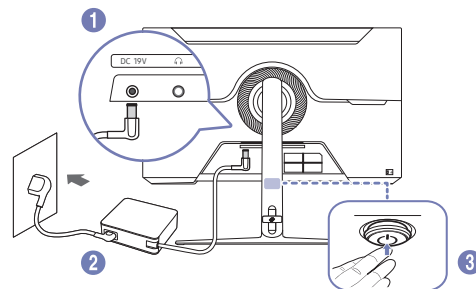
- Використовуйте накладні навушники чи навушники-вкладиші для активації передавання звукового сигналу через кабель HDMI-HDMI або DP.
- Гніздо накладних навушників чи навушників-вкладишів підтримує тільки 3-провідникові штекери типу «наконечник-кільце-рукав» (TRS).

Підключення живлення

S24DG30* /S27DG30*



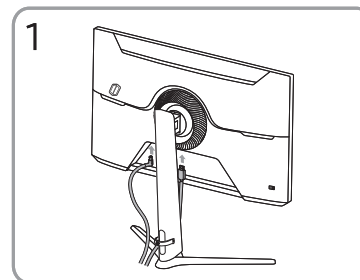
S32DG30*



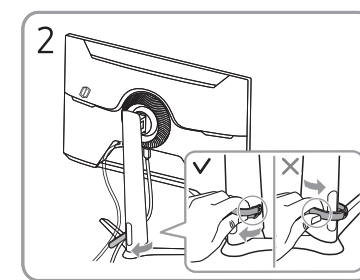
- 1 Під'єднайте кабель живлення до адаптера змінного/постійного струму. Потім підключіть адаптер змінного/постійного струму до порту DC 19V на задній частині виробу.
— Номінальне енергоспоживання адаптерів відрізняється залежно від моделі. Використовуйте адаптер, що відповідає специфікації енергоспоживання моделі.
- 2 Далі підключіть кабель живлення до розетки.
- 3 Натисніть 5-позиційну кнопку/кнопку JOG в нижній частині виробу, щоб увімкнути його.

— Вхідна напруга перемкнеться автоматично.

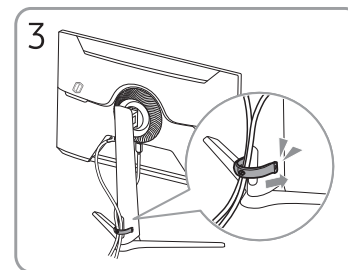
Упорядкування кабелів



Підключіть відповідні кабелі.



Помістіть обидва кабелі в тримач для кабелів на підставці (КРІПЛЕННЯ ДЛЯ КАБЕЛІВ НА ТРИМАЧІ ПІДСТАВКИ), щоб упорядкувати кабелі, як показано на зображенні. На цьому збірку завершено.



Помістіть обидва кабелі в тримач для кабелів на підставці (КРІПЛЕННЯ ДЛЯ КАБЕЛІВ НА ТРИМАЧІ ПІДСТАВКИ), щоб упорядкувати кабелі, як показано на зображенні.

На цьому збірку завершено.

Налаштування оптимальної роздільної здатності

Коли придбаний виріб вмикається вперше після придбання, на екрані з'являється інформаційне повідомлення про налаштування оптимальної роздільної здатності.

Виберіть мову в інформаційному повідомленні та встановіть оптимальну роздільну здатність на комп'ютері.

- Якщо вибрано неоптимальну роздільну здатність, повідомлення з'являтиметься до трьох разів упродовж зазначеного часу, навіть після вимикання та повторного вмикання виробу.
- Якщо ви хочете налаштувати на своєму комп'ютері оптимальну роздільну здатність, див. (Поширені питання) → «Як змінити роздільну здатність?»
- Щоб змінити частоту оновлення відповідно до роздільної здатності екрана, виберіть **Гра** → **Частота оновлення** в екранному меню.
- Щоб увімкнути максимальну частоту оновлення, виберіть для параметра **FreeSync** значення **Увімк.** або для параметра **Частота оновлення** – значення **180 Hz**.

Список графічних карт, що підтримують стандарт HDR10

Стандарт HDR10 / HDR400 доступний лише на системах Windows 10, які мають графічні карти, що підтримують керування цифровими правами обладнання PlayReady 3.0 (для захищеного вмісту широкого динамічного діапазону). Використовуйте для стандарту HDR10 / HDR400 графічні карти, зазначені нижче.

- NVIDIA GeForce 1000 series або новішої
 - AMD Radeon™ RX 400 series або новішої
 - Intel UHD Graphics 600 series або новішої
- Рекомендується використовувати графічну плату, яка підтримує декодування 10-розрядного відео з апаратним прискоренням для відеокодеків широкого динамічного діапазону.

Розділ 04

Меню

Довідник із функціональних клавіш → 

— Доступні функції різняться залежно від моделі виробу. Колір і форма частин можуть відрізнятися від показаних. Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження для підвищення якості.

Гра

2-й	3-й	Опис
Частота поновлення		Змініть частоту поновлення екрану. Вища частота поновлення може зменшити напругу очей. • 60 Hz / 120 Hz / 180 Hz — Це меню недоступне, коли активовано FreeSync. — Залежно від графічної карти ПК, зміна Частота поновлення може спричинити мерехтіння екрану. — Функція доступна на комп'ютері з відеокартою, здатною змінювати частоту оновлення. Недоступна на пристроях (як-от пристрої аудіо-відео) з фіксованою частотою поновлення. Якщо застосовується ця функція, екран може неправильно функціонувати. — Якщо використовується функція Частота поновлення, а текст, що відображається на екрані ПК, виглядає розмитим або пошкодженим, усуньте проблему, змінивши роздільну здатність екрана ПК на рекомендовану.
Час відповіді		Прискорюйте швидкість відгуку панелі, щоб відео виглядало жвавіше і природніше. — Коли ви не дивитесь фільм або гру, краще встановити Час відповіді на Стандарт or Швидше. — Це меню недоступне, коли активовано FreeSync. — Коли Режим захисту очей встановлено на Низька, або Висока, меню Extreme (MBR) вимкнено. — Меню Extreme (MBR) доступне лише коли Частота поновлення встановлено на 180 Гц.

2-й	3-й	Опис
FreeSync		Технологія FreeSync - це рішення, яке усуває розриви зображення на екрані без звичайних затримок. FreeSync може працювати, якщо є графічна карта AMD із підтримкою FreeSync. Більше інформації див. на сторінці FreeSync (для графічної карти AMD).
Розмір екрана		Виберіть найкращий розмір і пропорцію екрану. У режимі ПК • Авто: Показуйте зображення згідно пропорції джерела входу. • Ширина: Показуйте зображення на повний екран незалежно від пропорції джерела входу. У режимі AV • 4:3: Показуйте зображення з пропорцією 4:3. Підходить для відео і стандартних трансляцій. • 16:9: Показуйте зображення з пропорцією 16:9. • За розміром екрана: Показуйте зображення з оригінальною пропорцією, не обрізуючи його. — Залежно від доступних на виробі портів, ця функція може не підтримуватися. — Зміна Розмір екрана можлива за виконання наступних умов. — Джерело входу - це 480p, 576p, 720p або 1080p, і вибір може вести звичайний показ. (Не кожна модель підтримує всі ці сигнали.) — Це можна встановити, лише якщо зовнішній вхід підключено через HDMI/DP, а Режим ПК/AV встановлено на AV.
Еквалайзер чорного		Відрегулюйте яскравість темних ділянок. Коли значення наближається до 1, темніші ділянки екрану стають яскравішими, що полегшує пошук супротивників у грі. Аби легше знаходити супротивників у грі, застосовуйте нижче значення. Коли значення наближається до 20, темніші ділянки екрану стають темнішими, і збільшується контраст. — Це меню недоступне, коли активовано Режим захисту очей.
Вірт. ціль. Точка		• Вимк.: Вірт. ціль. Точка недоступно, коли вибрано Вимк.. • : Можна вибрати бажану точку прицілювання. • Скидання положення: Відновить розташування точки прицілювання на фабричну.

Picture

2	3	Опис
Режим зображення		У цьому меню наведено оптимальну якість зображення, що відповідає оточенню, де використовується вибір. — Це меню недоступне, коли активовано Режим захисту очей. У режимі ПК • Корис.: Зробіть особисті налаштування екрану. • FPS: Збільшуйте яскравість темніших областей ігрового екрана FPS (шутер від першої особи). У цьому режимі краще видно супротивників у шутерах від першої особи (FPS) • RTS: Збільшуйте колірну температуру та коефіцієнт контрастності, аби покращити видимість екрана RTS (стратегії в реальному часі) та міні-карти. • Рольові ігри: Цей режим оптимізовано для 3D-графіки та обміну миттєвими повідомленнями на екрані RPG (рольової гри). • AOS: Збільшуйте коефіцієнт контрастності, аби отримати якість зображення, оптимізовану для екрану гри AOS (Aeon Of Strife). • Кіно: Отримайте яскравість і різкість моніторів, що підходить перегляду відео або змісту з DVD. • Дин. Контрастність: Отримайте збалансовану яскравість через автоматичне регулювання контрасту. У режимі AV Коли зовнішній вхід підключено через HDMI/DP, а Режим ПК/AV встановлено на AV, у Режим зображення є чотири налаштування зображення (Динамічний, Стандарт, Кіно і Корис.) попередньо встановлені на фабриці. Можна активувати Динамічний, Стандарт, Кіно або Корис. Можна вибрати Корис., що автоматично відновлює ваші особисті налаштування зображення. • Динамічний: Виберіть цей режим для перегляду різкішого зображення, ніж у режимі Стандарт. • Стандарт: Виберіть цей режим для яскраво освітленого оточення. • Кіно: Виберіть цей режим для темного оточення. Це збереже енергію та зменшить втому очей. • Корис.: Виберіть цей режим, якщо бажаєте відрегулювати зображення згідно власних уподобань. — Функція Режим зображення активується лише за певної роздільної здатності AV, як-от 720P на 60 Гц і 1080P на 60 Гц.
Яскравість		Робить весь екран світлішим або темнішим. (Діапазон: від 0 до 100) Вище значення зробить зображення яскравішим. — Це меню недоступне, коли активовано Режим захисту очей.

2	3	Опис
Контраст.		Регулювати контраст між предметами і фоном. (Діапазон: від 0 до 100) Вище значення збільшить контраст, аби предмет виглядав чіткіше.
Різкість		Робить абрис предметів чіткішими або більш розмитими. (Діапазон: від 0 до 100) Вище значення зробить абрис предметів чіткішими.
Color		Регулює відтінок екрану. • Відтінок: Виберіть відтінок, який найкраще відповідає вашим потребам у перегляді. — Коли зовнішній вхід підключено через HDMI/DP, а Режим ПК/AV встановлено AV (720P на 60 Гц і 1080P на 60 Гц), Відтінок має чотири налаштування кольору (Холод., Норм., Теплий і Корис.). • Червоний: Регулює рівень насиченості червоного. Значення ближче до 100 означають більшу інтенсивність кольору. • Зелений: Регулює рівень насиченості зеленого. Значення ближче до 100 означають більшу інтенсивність кольору. • Синій: Регулює рівень насиченості синього. Значення ближче до 100 означають більшу інтенсивність кольору. • Гамма: Регулює середній рівень світлення. • Насиченість: Регулює рівень насиченості. Значення ближче до 100 означають більшу інтенсивність кольору. — Це меню недоступне, коли активовано Режим захисту очей. — Це меню недоступне, коли Режим зображення встановлено в режим Кіно. — Це меню недоступне, коли активовано Дин. Контрастність.
Рівень чорного		Якщо DVD-програвач, декодер тощо під'єднано до виробу через HDMI, може погіршитися якість зображення (погіршення контраст./кольору, рівня чорного тощо), залежно від підключеного джерела. У такому випадку з Рівень чорного можна регулювати якість зображення. • Авто: Виберіть цей режим, якщо бажаєте, аби залежно від сигналу автоматично вибиралися Норм. або Низька. • Норм.: Виберіть цей режим, якщо коефіцієнт контрастності не погіршується. • Низька: Виберіть цей режим, аби зменшити рівень чорного та збільшити рівень білого, коли погіршується коефіцієнт контрастності. — Ця функція доступна лише в режимі HDMI. — Рівень чорного може бути несумісним із деякими пристроями джерела. — Функція Рівень чорного активується лише на певній роздільній здатності AV, як-от 720P на 60 Гц і 1080P на 60 Гц. — Відрегулюйте Рівень чорного, оскільки якість зображення може різнитися залежно від зовнішнього пристрою.

2	3	Опис
Режим захисту очей		Встановіть на оптимальну якість зображення, що підходить для розслаблення очей. TÜV Rheinland «Низький рівень синього світла» - це сертифікат для виробів, що відповідають вимогам щодо нижчих рівнів синього світла. Коли Режим захисту очей встановлено на «Висока», довжина хвилі синього світла, яка приблизно дорівнює 400 нм, буде зменшуватися, і це надасть найкращу якість зображення, що підходить для розслаблення очей. У той же час рівень синього світла нижчий, ніж у налаштуваннях за замовчуванням, і його було тестовано TÜV Rheinland і сертифіковано як такий, що відповідає стандартам TÜV Rheinland «Зміст з низьким рівнем синього світла». Технологія усунення мерехтіння У моніторі застосовується технологія, яка усуває видиме оком мерехтіння, забезпечує комфортний перегляд і запобігає перенапруженню очей і втомі користувачів.

Відобр. на екрані

2	3	Опис
Мова		Можна встановити мову відображення пунктів меню. — Стосується лише вікон показу меню. — Не стосується інших функцій ПК.
Час відображення		Якщо протягом певного часу не регулювати ЕМ, воно автоматично зникне. Час відображення у цій функції встановлюють час автоматичного зникнення ЕМ.

Система

2	3	Опис
🔊 Гучність		Відрегулюйте Гучність керування кнопкою JOG ВЛІВО/ВПРАВО. — Для активації функції Вимкнення звуку увійдіть на контрольний екран Гучність, а потім кнопкою JOG переміщуйте фокус вниз. Аби вимкнути функцію Вимкнення звуку, увійдіть на контрольний екран Гучність і збільшуйте або зменшуйте Гучність.
Еко заощад. Plus		Функція Eco Saving Plus зменшує енергоспоживання, контролюючи струм, який споживає панель монітора. — Це меню недоступне, коли активовано Режим захисту очей. • Вимк.: Вимкніть функцію Еко заощад. Plus. • Авто: Енергоспоживання автоматично зменшиться приблизно на 10 % порівняно із поточним налаштуванням. (Зменшення енергоспоживання залежить від умов освітлення екрану користувача.) • Низька: Енергоспоживання зменшиться приблизно на 25 % порівняно із налаштуванням за замовчуванням. • Висока: Енергоспоживання зменшиться приблизно на 50 % порівняно із налаштуванням за замовчуванням.

2	3	Опис
Таймер вимкн. Plus	Таймер вимкнення	• Таймер вимкнення: Увімкніть режим Таймер вимкнення. • Вимкнення через: Таймер вимкнення можна встановити в діапазоні від 1 до 23 годин. Виріб автоматично вимкнеться після вказаної кількості годин. — Ця опція доступна лише коли Таймер вимкнення встановлено на Увімк.. — На виробках для ринку в деяких регіонах встановлено автоматичну активацію Таймер вимкнення через 4 години після увімкнення виробу. Це відповідає правилам енергопостачання. Якщо ви не бажаєте, щоб таймер вмикався, перейдіть до  → Система → Таймер вимкн. Plus і встановіть Таймер вимкнення на Вимк..
	Еко-таймер	• Еко-таймер: Увімкніть режим Еко-таймер. • Еко вимк. через: Після Еко-вимкнення можна встановити від 10 до 180 хвилин. Виріб автоматично вимкнеться по закінченню зазначеного часу. — Ця опція доступна лише коли Еко-таймер встановлено на Увімк..
Режим ПК/AV		Встановлення Режим ПК/AV на AV. Збільшиться розмір зображення. Ця опція корисна при перегляді фільмів. — Підтримуються лише пристрої з ділянкою показу 16:9 або 16:10. — Якщо виріб у режимі HDMI, DisplayPort, а на екрані сказано Перевірте сигнал кабелю, натисніть кнопку JOG для показу екрану Посібника функціональних клавіш, а потім виберіть  → Система → Режим ПК/AV → HDMI, DisplayPort → ПК або AV.
Версія DisplayPort		Виберіть Displayport. — Через неправильні налаштування екран може спорожніти. Якщо це трапиться, перевірте технічні характеристики пристрою. — Якщо налаштування Версія DisplayPort на 1.1, через обмеження пропускної здатності протоколу DisplayPort 1.1 фактична максимальна вихідна частота поновлення графічних карт не може досягти рівня 180 Гц. — Якщо комп'ютер увійшов у режим BIOS, а екран BIOS не з'являється, перейдіть до наступної доріжки та виберіть режим.  → Система → Версія DisplayPort.
Автоперем. джерела		Після активації автоматично показано нове підключене джерело. — Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі або географічного регіону.
Устан. час повт.		Керуйте швидкістю відповіді кнопки під час натискання на кнопку. Можна вибрати Прискорення, 1 с або 2 с. Якщо вибрано Не повторювати команда реагує на натискання кнопки лише один раз.
Увімкнути LED		Змініть налаштування, щоб увімкнути або вимкнути LED живлення, розташований у нижній частині виробу. • Працює: LED живлення світиться, коли увімкнено виріб. • Очікування: LED живлення світиться, коли виріб вимкнено.
Самодіагностика		Коли виникає проблема зображення на моніторі, виконайте перевірку. — Ніколи не вмикайте живлення і не змінюйте джерело входу під час самодіагностики. Якщо це можливо, намагайтеся не переривати перевірку

2	3	Опис
Оновлення ПЗ		Оновіть ПЗ за допомогою файлу оновлень на пристрої USB. 1 Збережіть файл поновлення (у форматі .bin), завантажений з веб-сайту Samsung (http://www.samsung.com/sec), на пристрій пам'яті USB. 2 Підключіть пристрій USB до порту ПОСЛУГИ на моніторі. Виберіть  → Система → Оновлення ПЗ. 3 Виконуйте інструкції на екрані, аби продовжити поновлення. 4 Після оновлення виріб автоматично вимкнеться та знову увімкнеться. 5 Вийміть шнур живлення з розетки, а після вимкнення знову підключіть його. — Для поновлення ПЗ з флеш-пам'яті USB спочатку форматуйте флеш-пам'ять USB на FAT32. — Виконуючи оновлення, переконайтеся, що в кореневому каталозі збережено лише один файл BIN (.bin). — Якщо показано зображення На пристрої USB не знайдено файлів оновлення. Перевірте пристрій USB й повторіть спробу., це може бути з наступних причин. — Флеш-пам'ять USB не підключено до порту ПОСЛУГИ . — Формати файлів на підключеній флеш-пам'яті USB несумісні. — На підключеній пам'яті USB не знайдено дійсних файлів поновлення. (На флеш-пам'яті немає файлів поновлення або назви файлів неправильні.) — Не вимикайте пристрій, доки не завершиться поновлення. Наскільки це можливо, старайтеся уникати будь-яких перерв у поновленні. Загалом, якщо поновлення перервано, виріб повертається на попередню версію. — Це не проблема, пов'язана з монітором, оскільки екран може мерехтіти зеленим під час оновлення USB із під'єднаним конвертером DVI-HDMI. Оновлення ПЗ виконується в звичайному режимі. Тому зачекайте завершення поновлення.
Скидання всіх		Поверніть всі налаштування виробу на фабричні за замовчуванням.

Інформація

Перегляньте інформацію про виріб, як-от назву моделі.

Розділ 05

Встановлення програмного забезпечення

Easy Setting Box



Технологія Easy Setting Box дає змогу поділити екран виробу на кілька секцій.

Щоб установити останню версію Easy Setting Box, завантажте її з вебсайту Samsung.
(<http://www.samsung.com>)

- Якщо не перезавантажити комп'ютер після інсталяції, програмне забезпечення може не працювати належним чином.
- Піктограма Easy Setting Box може не відображатися залежно від системи комп'ютера та технічних характеристик виробу.
- Якщо піктограма програми не з'явиться, натисніть клавішу F5.

Обмеження і проблеми, пов'язані зі встановленням програми

На встановлення програми Easy Setting Box можуть вплинути графічна карта, материнська плата та мережеве середовище.

Вимоги до системи

Операційна система	Комп'ютерне обладнання
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8.1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit • Windows 11 32Bit/64Bit	• Не менше 32 MB пам'яті • Не менше 60 MB вільного місця на жорсткому диску

Встановлення драйвера

Щоб установити останню версію драйвера виробу, завантажте її з вебсайту Samsung.
(<http://www.samsung.com>)

- Встановивши драйвери для цього виробу, можна встановити оптимальну роздільну здатність і частоту оновлення екрана.

Розділ 06

Вказівки щодо усунення несправностей

Обов'язкові дії перед зверненням до сервісного центру Samsung

— Перш ніж звертатися до центру обслуговування Samsung, перевірте виріб згідно з викладеними далі вказівками. Якщо проблему вирішити не вдасться, зверніться до центру обслуговування Samsung.

Діагностика виробу (проблема з екраном)

Якщо виникне проблема з екраном монітора, запустіть функцію [Самодіагностика](#), щоб перевірити належну роботу монітора.

Перевірка роздільної здатності і частоти

Якщо вибрано роздільну здатність, що не підтримується (див. [Таблиця стандартних режимів сигналу](#)), незабаром може з'явитися повідомлення **Неоптимальний режим** або екран може відображатися неналежним чином.

— Роздільна здатність зображення може відрізнятись, залежно від системних параметрів комп'ютера та використовуваних кабелів.

Перевірте перелічені далі пункти.

Увага!

Коли з виробу лунає хлопання (розтріскування).

Звук може спричинитися звуженням або розширенням через зміну температури зовнішніх компонентів або внутрішнього контуру виробу.

Це НЕ вважається несправністю виробу та не впливає на його термін служби.

Помилка встановлення (режим ПК)

Порожні області є на всіх чотирьох сторонах екрана, коли кабель HDMI підключено до виробу та комп'ютера.

Порожні області на екрані не стосуються виробу.

Вони з'являються на екрані через несправності комп'ютера або графічної карти. Щоб усунути проблему, налаштуйте розмір екрана в параметрах HDMI відповідно до характеристик графічної карти.

Якщо серед параметрів графічної карти немає параметра налаштування розміру екрана, оновіть драйвер графічної карти до найновішої версії.

(Докладні відомості про те, як налаштувати параметри екрана, можна дізнатися у виробника графічної карти або комп'ютера.)

Проблема з екраном

Індикатор живлення не світиться. Екран не вмикається.

Перевірте правильність підключення кабелю живлення.

Якщо виникне проблема з екраном монітора, запустіть функцію [Самодіагностика](#), щоб перевірити належну роботу монітора.

З'явитися повідомлення **Перевірте сигнал кабелю**.

Перевірте правильність підключення кабелю до виробу.

Якщо монітор перебуває в режимі **HDMI** чи **DisplayPort**, натисніть 5-позиційну кнопку/кнопку JOG, щоб відобразити екран посібника для роботи з функціональними клавішами, та виберіть  → **Система** → **Режим ПК/AV** → **HDMI, DisplayPort** → **ПК** чи **AV**.

Відображено повідомлення **Неоптимальний режим**.

Це повідомлення відкривається, коли сигнал із графічної плати перевищує максимальну роздільну здатність або частоту для виробу.

Змініть максимальну роздільну здатність і частоту відповідно до робочих характеристик виробу згідно з таблицею стандартних режимів сигналу ([с.34](#)).

Зображення на екрані спотворене.

Перевірте під'єднання кабелю до виробу.

Зображення не чітке. Зображення розмите.

Усуньте будь-яке додаткове обладнання (відеокабель-подовжувач тощо) і спробуйте ще раз. Встановіть частоту та роздільну здатність у рекомендованих межах.

Зображення тремтить. На екрані з'являються фантомні зображення.

Упевніться, що роздільна здатність і частота комп'ютера встановлені в межах, які підтримуються виробом. Тоді, якщо потрібно, змініть налаштування відповідно до інформації в таблиці стандартних режимів передачі сигналу ([с.34](#)) цього посібника і в меню **Інформація** виробу.

Змініть параметр **Час відповіді** в екранному меню на **Швидший** або **Стандарт** залежно від програми й використання.

— Доступні функції можуть різнитися залежно від моделі.

Зображення надто яскраве. Зображення надто темне.

Відрегулюйте значення **Яскравість** і **Контраст**.

Колір екрана неправильний.

Змініть параметри **Колір**.

Кольори на екрані спотворені або мають тіні.

Змініть параметри **Колір**.

Білий колір насправді не білий.

Змініть параметри **Колір**.

На екрані немає зображення та індикатор живлення миготить кожні 0,5-1 секунду.

Перевірте правильність підключення кабелю до виробу й ПК та надійність фіксації з'єднувачів.

Натисніть будь-яку клавішу на клавіатурі або ворухніть мишею, щоб відновити зображення.

Виріб перебуває в режимі енергозбереження.

Текст розмитий.

Якщо використовується ОС Windows (наприклад, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 або Windows 10): відкрийте вікно **Панель керування** → **Шрифти** → **Налаштувати текст ClearType** і змініть параметр **Увімкнути ClearType**.

Відеоролики відтворюються не плавно.

Великі відеофайли високої чіткості можуть відтворюватися не плавно. Причина може полягати в тому, що відеопрогравач не оптимізовано для комп'ютерного ресурсу.

Спробуйте відтворити файл за допомогою іншого відеоплеєра.

Екран блимає, якщо вибрано меню **Extreme (MBR)**.

Переконайтеся, що частота оновлення екрана комп'ютера становить 180Hz.

Проблеми зі звуком

Звук відсутній.

Перевірте ще раз стан підключення навушників або гарнітури або відрегулюйте гучність.

Перевірте рівень гучності.

Перевірте, чи не вимкнено звук на виробі або джерелі сигналу.

Гучність надто низька.

Налаштування гучності.

Якщо гучність все ще низька після встановлення максимального рівня, відрегулюйте гучність за допомогою звукової карти комп'ютера чи програмного забезпечення.

Відео відтворюється без звуку.

Звук не буде чути, якщо для підключення пристрою вводу використовується кабель HDMI-DVI.

Підключіть пристрій за допомогою кабелю HDMI або DP.

Проблеми із зовнішнім джерелом сигналу

Під час завантаження комп'ютера лунає звуковий сигнал.

Якщо під час завантаження комп'ютера лунає звуковий сигнал, комп'ютер слід віддати на перевірку.

Запитання та відповіді

- Більш детальні вказівки щодо регулювання див. у посібнику користувача до вашого ПК або графічної плати.
- Шлях доступу до сторінки параметрів залежить від інсталюваної операційної системи.
- Ця функція може не підтримуватися залежно від моделі.

Як змінити частоту?

Встановіть частоту на графічній карті.

- Windows 7: Виберіть Панель керування → Оформлення й персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Додаткові → Монітор і змініть значення параметра Частота оновлення екрана в розділі Параметри монітора.
- Windows 8(Windows 8.1): Виберіть Настройки → Панель керування → Оформлення й персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Додаткові → Монітор і змініть Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора.
- Windows 10: Виберіть Настройки → Система → Дисплей → Додаткові настройки відображення → Показати властивості адаптера → Монітор і змініть прапорець Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора.

Як змінити роздільну здатність?

- Windows 7: Виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Налаштувати роздільну здатність.
- Windows 8(Windows 8.1): Виберіть Настройки → Панель керування → Оформлення та персоналізація → Екран → Настроїти роздільну здатність та налаштуйте роздільну здатність.
- Windows 10: щоб змінити роздільну здатність, відкрийте вікно Настройки → Система → Дисплей → Додаткові настройки відображення.

Як встановити режим енергозбереження?

- Windows 7: Виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри заставки → Електроживлення або перейдіть у налаштування BIOS на комп'ютері.
 - Windows 8(Windows 8.1): Виберіть Налаштування → Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри заставки → Електроживлення або перейдіть у налаштування BIOS на комп'ютері.
 - Windows 10: Виберіть Налаштування → Персоналізація → Екран блокування → Налаштування часу очікування екрана → Живлення та режим сну або перейдіть у налаштування BIOS на комп'ютері.
-

Розділ 07

Технічні характеристики

Загальні налаштування

Назва моделі	S24DG30*	S27DG30*	S32DG30*
Розмір	Клас 24 (23,7 Inches / 60,3 cm)	Клас 27 (26,9 Inches / 68,4 cm)	Клас 32 (31,5 Inches / 80,1 cm)
Область зображення	525,89 mm (Г) x 295,81 mm (В)	596,736 mm (Г) x 335,664 mm (В)	698,4 mm (Г) x 392,85 mm (В)
Крок пікселя	0,2739 mm (Г) x 0,2739 mm (В)	0,3108 mm (Г) x 0,3108 mm (В)	0,36375 mm (Г) x 0,36375 mm (В)
Максимальна частота піксельної синхронізації	415,58 MHz	415,58 MHz	415,58 MHz
Джерело живлення	Змінний струм 100-240 V, 50/60 Hz З урахуванням напруги змінного струму адаптера. Напругу постійного струму виробу зазначено на етикетці виробу.		
Роз'єми сигналу	HDMI, DisplayPort		
Характеристики середовища	Експлуатація		
	Температура: від 10 °C до 40 °C (від 50 °F до 104 °F)		
	Вологість: від 10% до 80% без конденсації		
	Зберігання		
	Температура: від -20 °C до 45 °C (від -4 °F до 113 °F)		
	Вологість: від 5% до 95% без конденсації		

- Plug-and-Play

Виріб можна встановити та використовувати в будь-якій системі, що підтримує стандарт Plug-and-Play. Двосторонній обмін даними між монітором і комп'ютером дає змогу оптимізувати налаштування монітора. Монітор установлюється автоматично. Проте за потребою користувач може самостійно виконати налаштування.

- Точки на панелі (піксели)

Через технологічні особливості виробництва РК панелі приблизно один із мільйона пікселів може бути дещо світлішим або темнішим, ніж звичайно. Це не впливає на якість роботи пристрою.

- Аудіо відтворюється з тими самими налаштуваннями звуку, що й підключений пристрій. Налаштування звуку (наприклад, швидкість передачі та частоту вибірки) можна змінити з підключеного пристрою.

- Подані вище технічні характеристики виробу можуть бути змінені без попередження з метою покращення ефективності роботи виробу.

- Для ознайомлення з докладними характеристиками пристрою відвідайте веб-сайт Samsung.

- Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Таблиця стандартних режимів сигналу

Назва моделі		S24DG30* / S27DG30* / S32DG30*
Синхронізація (специфікація ПАНЕЛІ)	Вертикальна частота	48 - 180 Hz
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність і максимальна роздільна здатність	1920 x 1080 за частоти 180 Hz

Якщо з ПК передається сигнал, що належить до наведених нижче стандартних режимів сигналу, екран автоматично налаштовується. Якщо сигнал, що передається з ПК, не належить до наведених нижче стандартних режимів сигналу, екран може бути порожнім, хоча LED живлення світиться. У такому разі змініть налаштування згідно наступної таблиці, консулюючись із посібником до графічної карти.

Роздільна здатність	Горизонтальна частота (kHz)	Вертикальна частота (Hz)	Піксельна синхронізація (MHz)	Полярність синхронізації (Г/В)	Роз'єм	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0

Роздільна здатність	Горизонтальна частота (kHz)	Вертикальна частота (Hz)	Піксельна синхронізація (MHz)	Полярність синхронізації (Г/В)	Роз'єм	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	56,25	50	148,5	+/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	135	120	297	+/+	0	0
Користуваче, 1920 x 1080	199,8	180	415,6	+/+	0	0

Горизонтальна частота

Час, необхідний для відображення одного рядка зліва направо, називається «горизонтальним циклом». Горизонтальна частота – це кількість повторень горизонтального циклу за секунду. Горизонтальна частота вимірюється в кілогерцах (kHz).

Вертикальна частота

Повторення однакового зображення десятки разів на секунду дозволяє створювати реалістичні зображення. Частоту повторень називають «частотою вертикальної розгортки» або «частотою оновлення» і вказують у Hz.

Для цього виробу можна встановити лише одну роздільну здатність на кожен розмір екрана, щоб отримати оптимальне зображення; це пов'язано з технічними особливостями виробництва панелі. Якщо встановити інше значення роздільної здатності, аніж рекомендоване, це може призвести до погіршення якості зображення. Щоб цього не сталося, рекомендується вибирати оптимальну роздільну здатність відповідно до розміру виробу.

Розділ 08

Додаток

Відповідальність за платні послуги (вартість для клієнтів)

— У разі запиту послуги, що не передбачена гарантією, можливе стягнення плати за послуги фахівця з технічної підтримки у наведених нижче випадках.

Проблема не пов'язана з несправністю виробу

Очищення виробу, налаштування, пояснення роботи, переустановлення тощо.

- Якщо фахівцеві з технічної підтримки необхідно дати вказівки з використання продукту або просто налаштувати опції без демонтажу виробу.
- Якщо несправність викликана зовнішніми факторами (Інтернет, антена, провідний сигнал і т. п.)
- Якщо виріб перевстановлено або до нього підключено додаткові пристрої після першого встановлення придбаного виробу.
- Якщо виріб перевстановлено через зміну місця розташування або перевезення до іншого приміщення.
- Якщо клієнт звертається з проханням надати інструкції з використання продукту іншого виробника.
- Якщо клієнт звертається із проханням надати інструкції з використання мережі або програм іншого виробника.
- Якщо клієнт звертається із проханням встановити програмне забезпечення та налаштувати роботу виробу.
- Якщо фахівець технічної підтримки очищає виріб усередині від пилу або сторонніх речовин.
- Якщо клієнт звертається із проханням встановити додатковий виріб, придбаний на дому або через Інтернет.

Виріб пошкоджено з вини клієнта

Виріб пошкоджено через його неправильне використання або неправильний ремонт з боку клієнта.

Якщо пошкодження виробу викликано однією з наступних причин:

- виріб впав або зазнав зовнішнього впливу;
- використовувалися незатверджені компанією Samsung матеріали або продукти, що продаються окремо;
- ремонт виконувався сторонньою особою, а не інженером компанії-партнера з надання послуг компанії Samsung Electronics Co, Ltd.
- здійснення модернізації або ремонту з боку клієнта;
- використання виробу в мережі з неправильною напругою або несанкціонованим електричним з'єднанням;
- недотримання «попереджень» у посібнику користувача.

Інші умови

- Якщо виріб вийшов з ладу внаслідок стихійного лиха. (удару блискавки, пожежі, землетрусу, повені тощо)
- Якщо повністю використані споживчі компоненти. (батарея, тонер, флуоресцентні лампи, корпус, вібраційний механізм, лампа, фільтри, стрічки і т. п.)

— Якщо клієнт звертається за послугою в разі, коли виріб не має несправностей, може стягуватися плата за обслуговування. Тому спочатку ознайомтеся із цим посібником користувача.

FreeSync (для графічної карти AMD)

Технологія **FreeSync** являє собою рішення, що дозволяє усувати розрив зображення на екрані без звичних ефектів запізнення та затримки.

Під час гри ця функція усуває розрив зображення на екрані та запізнення оновлення зображення. Покращте свої враження від гри.

Пункти меню **FreeSync**, відображувані на моніторі, можуть різнитися залежно від моделі монітора та сумісності з графічною картою AMD.

- **Вимк.:** вимкнення функції **FreeSync**.
- **Увімк.:** Увімкніть на графічній карті AMD функцію **FreeSync**. При грі в деякі ігри можете виникати переривчасте мерехтіння.

Застосуйте оптимальну роздільну здатність під час використання **FreeSync**.

Для встановлення необхідного методу оновлення екрана ознайомтеся з розділом «Запитання та відповіді» → «Як змінити частоту?»

- Функцію **FreeSync** можна активувати лише в режимі **HDMI** або **DisplayPort**. При користуванні **FreeSync** застосовуйте кабель HDMI/DP, наданий виробником.
- Якщо використовується функція **FreeSync**, а текст, що відображається на екрані ПК, розмитий або спотворений, то цю проблему можна усунути, змінивши роздільну здатність екрана ПК на рекомендовану.
- Якщо для параметра **Версія DisplayPort** встановлено значення **1.1**, режим **FreeSync** вимкнено.

При використанні функції **FreeSync** під час гри можуть виникнути наступні проблеми:

- Залежно від типу графічної карти, налаштованих параметрів гри або ж відтворюваного відео екран може мерехтіти. Спробуйте виконати наступні дії: зменште значення ігрових параметрів, змініть поточний режим **FreeSync** на **Вимк.** або ж відвідайте веб-сайт AMD, щоб перевірити версію графічного драйвера та оновити його до останньої версії.
- Під час використання функції **FreeSync** екран може мерехтіти через різницю з вихідною частотою сигналу графічної карти.
- Протягом гри, залежно від роздільної здатності, значення часу спрацьовування може коливатися. Як правило, чим вища роздільна здатність, тим більшим є час спрацьовування.
- Якість звуку монітора може погіршуватися.

- Якщо при користуванні функцією ви стикнетеся з певними проблемами, зверніться до центру обслуговування Samsung.
- Якщо змінити роздільну здатність екрана при встановленні для функції параметра **Увімк.**, екран може періодично гаснути через особливості графічної карти. Налаштуйте для параметра **FreeSync** значення **Вимк.** та змініть роздільну здатність.
- Ця функція недоступна для пристроїв (наприклад, для аудіовідеопристроїв), які не оснащені графічною картою AMD. Застосування цієї функції може призвести до несправності екрана.

Моделі, перелічені в списку графічних карт, підтримують функцію FreeSync

FreeSync може використовуватися лише з певними моделями графічних карт AMD. Див. наведений нижче список підтримуваних графічних карт:

Переконайтеся, що у вас встановлені останні офіційні випуски графічних драйверів AMD, які підтримують **FreeSync**.

- Щоб ознайомитися з додатковими моделями графічних карт AMD, що підтримують функцію **FreeSync**, відвідайте офіційний веб-сайт AMD.
- Якщо ви використовуєте графічну карту іншого виробника, виберіть для **FreeSync** значення **Вимк.**
- Під час застосування функції **FreeSync** із використанням кабелю HDMI вона може не працювати через обмеження діапазону деяких відеоадаптерів AMD.

- | | |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series (за винятком R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series (за винятком R9 270/X, R9 280/X) |