

Сервисное Обслуживание по ТМ HAIER

Дата обновления: 25.09.2020

Уважаемые Партнеры,

Просим ознакомиться с процедурами по сервисному обслуживанию техники ТМ Haier в Украине.

- **Официальный дистрибьютор техники ТМ Haier в Украине – ТОВ ПП «АСБІС Україна»**

<https://www.asbis.ua/>

Адрес для корреспонденции по вопросам сервиса:	03061, Україна, Київ, вул. Газова, 30 Назаренко Антон
Пн–Пт	10:00-18:00
Тел.	+38 044 455 44 11 (вн.644) - a.nazarenko@asbis.ua

- **Авторизованный сервис-провайдер – АСЦ КРОК.**

<https://krok-ttc.com/>

Наши адреса:	г.Киев ул.Радужная 25-Б
Пн–Пт	10:00-19:00
Сб	10:00-18:00
Общие Тел.	0-800-504-504; 0-800-211-501; 0-800-211-499;
Менеджер по ТМ Haier	+380 97 297 67 97 Оксана Колесникова <oksana.kolesnikova@krok-ttc.com>

Обслуживание по регионам:

- **Осуществляются выездные ремонты**
- **В случае необходимости, производится доставка техники курьерской службой за счет АСЦ**

Процедуры:

Пред продажный брак

1. При обнаружении брака Компания-Партнер составляет акт предпродажного брака (см. далее Шаблон 1)
2. Передает дефектное устройство в АСЦ КРОК
3. АСЦ КРОК проводит диагностику и сообщает способ решения: ремонт / списание (активирование)
 - a. Ремонт – проводится ремонт и возвращается устройство.
 - b. Списание по Акту – АСЦ Крок выдает акт, дефектное устройство остается в СЦ КРОК на ответственном хранении.
4. По технике, которая была активирована (выдан акт на компенсацию) Компания-Партнер отправляет акт на адрес АСБИС по адресу для корреспонденции по вопросам сервиса.
5. На основании АКТа АСЦ + Акта предторгового дефекта Партнера - АСБИС проводит компенсацию (выкуп)

Клиентская техника

1. Компания-Партнер принимает устройство от клиента с пакетом документов (чек, гарантийный талон (**гарантийный талон должен быть заполнен**))
2. Передает технику с пакетом документов в АСЦ КРОК
3. АСЦ КРОК проводит диагностику и сообщает способ решения: ремонт / списание (активирование)
 - a. Ремонт – проводится ремонт и возвращается устройство в торговую сеть, магазин выдает устройство клиенту с актом выполненных работ.
 - b. Списание по Акту – АСЦ Крок выдает акт + чек, дефектное устройство остается в СЦ КРОК на ответственном хранении.
 - c. Компания-Партнер делает клиенту возврат ДС / обмен на новое изделие
4. По технике, которая была активирована (выдан акт на компенсацию + чек) отправляете акт + чек на адрес АСБИС по адресу для корреспонденции по вопросам сервиса.
5. На основании АКТа + чека - АСБИС проводит компенсацию (выкуп)

ШАБЛОН 1

АКТ № _____ от _____ 20 ____ г.

Угловой штамп _____ Сервисный центр (СЦ) _____
(или реквизиты фирмы-продавца) Адрес _____

Телефон _____
Директор _____

Мы, нижеподписавшиеся:

1. _____
(ФИО, должность представителя СЦ)

2. _____
(ФИО, должность представителя СЦ)

3. _____
(ФИО, должность представителя фирмы-продавца)

произвели описание дефектов (симптомов неисправности), выявленных в процессе предпродажной проверки аппаратуры «HAIER»:

№	Модель	Серийный номер	Описание дефекта	Состояние упаковки	Примечание
---	--------	----------------	------------------	--------------------	------------

ВСЕГО: _____ единиц аппаратуры.

Аппаратура передана для ремонта в СЦ _____ «__» _____ 20 ____ г.
(наименование СЦ)

Передал _____ /расшифровка подписи/
М.П. торг.организации «__» _____ 20 ____ г. Принял _____ /расшифровка подписи/
М.П. сервис-центра «__» _____ 20 ____ г.

Аппаратура получена из ремонта _____ «__» _____ 20 ____ г.
(наименование торгующей организации)

Передал _____ /расшифровка подписи/
М.П сервис-центра «__» _____ 20 ____ г. Принял _____ /расшифровка подписи/
М.П. .торг.организации «__» _____ 20 ____ г.