



DEEBOT 10

КЕРІВНИЦТВО КОРИСТУВАЧА

Інструкції з безпеки

При використанні електричних приладів необхідно завжди дотримуватися таких запобіжних заходів.

Ознайомтеся зі всіма інструкціями перед експлуатацією приладу Збережіть цю інструкцію

1. Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років та особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями, а також особи, які не мають достатнього досвіду та знань, якщо вони знаходяться під належним наглядом або були проінструктовані про правильне використання даного приладу та усвідомлюють можливі ризики. Не дозволяйте дітям гратись із приладом. Не слід довіряти чищення приладу та догляд за ним дітям, які перебувають без нагляду.
2. Звільніть зону, що підлягає збиранню, від сторонніх предметів. Приберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети, які можуть перешкодити пересуванню приладу. Підверніть бахрому на килимі під його основу і підніміть з підлоги фіранки та скатертини.

3. Якщо зона прибирання має перепади висот, наприклад, сходи, керуйте приладом, щоб переконатися, що він розпізнає їх і не падає з краю. Можливо, потрібно встановити фізичну перешкоду, щоб запобігти падінню приладу. Фізична перешкода не повинна становити небезпеку падіння для людини.
4. Використовуйте прилад лише відповідно до цього посібника. Використовуйте лише ті комплектуючі, які рекомендовані або постачаються виробником.
5. Напруга джерела живлення повинна відповідати напрузі, вказаній на док-станції.
6. Прилад призначений ТІЛЬКИ для домашнього використання ВСЕРЕДИНІ приміщень. Не використовуйте прилад поза приміщенням, у комерційному чи промисловому середовищі.
7. Використовуйте лише оригінальний акумулятор, що перезаряджається, і док-станцію, що постачаються виробником у комплекті. із приладом. Забороняється використовувати батареї, що не перезаряджаються.
8. Не використовуйте прилад без встановленого пілозбірного контейнера та/або фільтрів.
9. Не використовуйте прилад у місцях, де є запалені свічки або крихкі предмети.

10. Не використовуйте прилад при дуже високій або дуже низькій температурі (нижче від -5°C або вище 40°C).

11. Слідкуйте за тим, щоб волосся, вільний одяг, пальці та інші частини тіла не потрапляли в отвори та рухомі частини приладу.

12. Не використовуйте прилад у приміщенні, де спить дитина.

13. Не використовуйте прилад на мокрих поверхнях або залитих водою.

14. Не допускайте захоплення приладом великих предметів, таких як камені, великі шматки паперу або інші предмети, які можуть призвести до його засмічення.

15. Не використовуйте прилад для збирання легкозаймистих або горючих матеріалів, наприклад, бензину, тонера для принтера або копіювального апарату, і не використовуйте його в місцях, де можуть бути такі речовини.

16. Не використовуйте прилад для збирання предметів, що горять або тліють, таких як сигарети, сірники, гаряча зола або інші предмети, які можуть призвести до займання.

17. Не вставляйте будь-які предмети у вхідний отвір. Не використовуйте прилад, якщо заблоковано вхідний отвір. Не допускайте скупчення у вхідному отворі пилу, ворсу, волосся або інших предметів, які можуть перешкоджати проходженню потоку повітря.

18. Будьте обережні, щоб не пошкодити кабель живлення. Не тягніть та не переносьте прилад чи док-станцію за кабель живлення, не користуйтеся кабелем живлення як ручкою, не затискайте його стулками дверей та не тягніть провід по гострих краях чи кутах. Слідкуйте за тим, щоб прилад не наїжджав на кабель живлення. Не торкайтеся кабелю живлення з гарячими поверхнями.

19. Щоб запобігти виникненню небезпечних ситуацій при пошкодженні кабелю живлення, його заміну повинен виконувати виробник або співробітник офіційної сервісної служби.

20. Не користуйтеся док-станцією, якщо вона пошкоджена. Блок живлення не підлягає ремонту і не повинен використовуватись у разі пошкодження або несправності.

21. Використання приладу з пошкодженим кабелем живлення або пошкодженою вилкою заборонено. Не користуйтеся приладом або док-станцією у разі порушення їх функціонування, а також після падіння, пошкодження, перебування на відкритому повітрі або потрапляння у воду. Щоб уникнути виникнення небезпечних ситуацій, ремонт приладу повинен виконуватися виробником або співробітником офіційної сервісної служби.

22. Перед очищенням або технічним обслуговуванням приладу встановіть перемикач живлення у положення «ВИМК.».
23. Перед очищенням чи технічним обслуговуванням док-станції слід обов'язково відключити її від електромережі.
24. Перед вийманням акумулятора для утилізації приладу зніміть прилад з док-станції та встановіть перемикач живлення приладу у положення «ВИМК.».
25. Перед утилізацією приладу необхідно вийняти та утилізувати акумулятор відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.
26. Утилізація використаних акумуляторів повинна проводитись відповідно до місцевих законодавчих та нормативних актів.
27. Не спалюйте пристрій, навіть якщо він сильно пошкоджений. Під час спалювання акумулятори можуть вибухнути.
28. Якщо ви тривалий час не використовуєте док-станцію, відключіть її від електромережі.
29. Прилад повинен використовуватись з дотриманням інструкцій, викладених у посібнику з експлуатації. Компанія ECOVACS ROBOTICS не несе жодної відповідальності за пошкодження чи несправності, спричинені неправильною експлуатацією приладу.

30. Заміна акумулятора цього робота повинна виконуватися лише кваліфікованими фахівцями. Щоб замінити акумулятор, зверніться до сервісного центру.

31. Якщо ви не плануєте використовувати робота протягом тривалого часу, вимкніть його та відключіть док-станцію від електромережі.

32. **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для заряджання акумулятора використовуйте тільки блок живлення CH2118, якій входить у комплект поставки, або CH2117, який купується окремо як аксесуар.

Відповідно до вимог щодо впливу радіочастотного випромінювання під час експлуатації пристрою відстань між ним та користувачами має становити не менше 20 см.

Для забезпечення відповідності нормативним вимогам не рекомендується використовувати прилад на ближчій відстані. Антена, яка використовується для даного передавача, не повинна знаходитися поруч або використовуватися спільно з будь-якою іншою антеною або передавачем.

Оновлення пристрою

Як правило, деякі пристрої оновлюються кожні два місяці, але це не завжди так.

Щоб вимкнути модуль мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT, увімкніть живлення робота.

Встановіть робота на док-станцію та переконайтеся, що зарядні контакти робота DEEBOT та док-станції з'єднані.

Натисніть і утримуйте кнопку автоматичного режиму AUTO близько 20 секунд, доки робот не видасть 3 сигнали.

Щоб увімкнути модуль мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT, вимкніть і увімкніть пристрій. Модуль мережі Wi-Fi буде увімкнений при перезапуску робота DEEBOT.

	Класс II
	Розділюючий трансформатор с захистом від короткого замикання
	Імпульсне джерело живлення
	Тільки для використання всередині приміщень
	Постійний струм
	Змінний струм

Декларація про відповідність



Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіобладнання відповідає Технічному регламенту радіобладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: www.ctr.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy

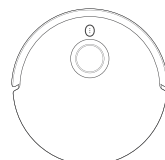


Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

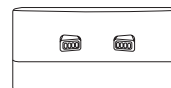
Цей знак означає, що цей продукт не слід утилізувати разом із побутовими відходами. Для запобігання заподіяння шкоди навколишньому середовищу та здоров'ю людей внаслідок неконтрольованої утилізації відходів прилад слід утилізувати з належною відповідальністю, забезпечуючи екологічно стійке повторне використання матеріалів. Будь ласка, зв'яжіться з відповідними спеціалістами або місцевою владою для отримання додаткової інформації про місце розташування, а також про умови таких пунктів збору.

Дистанційне відеоспостереження призначене лише для приватного використання у неопублічних місцях, що знаходяться у приватному володінні, та лише з метою самостійного забезпечення безпеки та контролю. У разі використання ознайомтеся з місцевими юридичними зобов'язаннями щодо захисту даних. Відеоспостереження в громадських місцях, особливо з таємним наміром та/або з боку роботодавця без обґрунтованих причин заборонено. Відповідальність за таке неправомірне використання лежить виключно на користувачеві, який перебирає всі ризики.

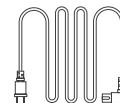
Комплектація



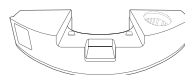
Робот



Док-станція



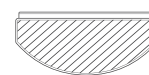
Кабель живлення



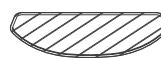
Освіжувач повітря
(встановлений)



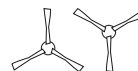
Система миття підлог
OZMO™ PRO 3.0 з
вібраційним приводом



Багаторазова
серветка для
вологого
прибирання
(встановлена)



Одноразові
серветки для
вологого
прибирання



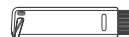
Подвійні бічні
щітки



Гумові
заглушки
(1 пара)



Керівництво
користувача



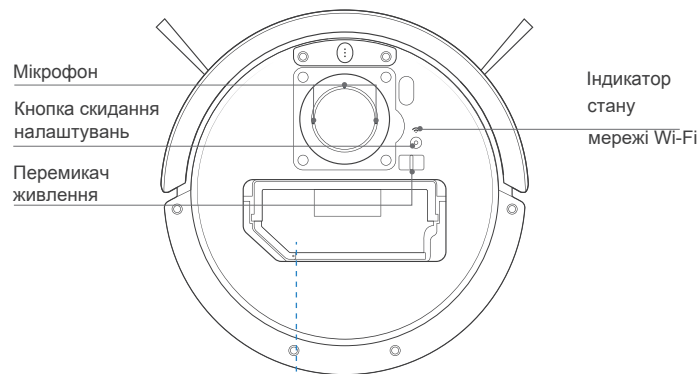
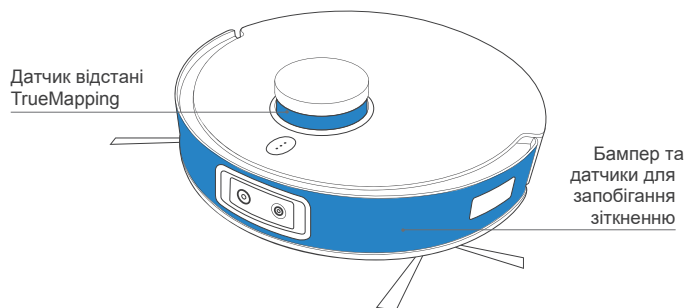
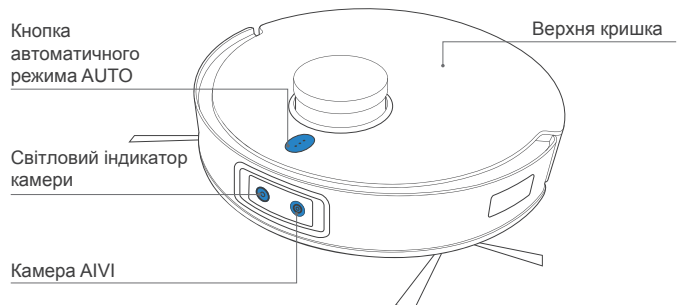
Багатофункціональний
інструмент для
чищення

Примітка. Малюнки та ілюстрації наведені в ознайомлювальних цілях і можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду виробу. Конструкція та технічні характеристики виробу можуть бути змінені без попередження.

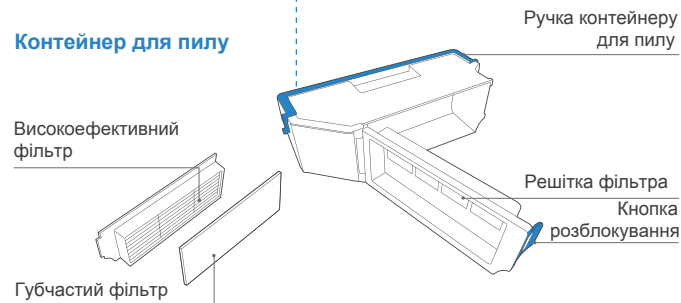
* Капсула освіжувача повітря набувається окремо і підходить для використання з освіжувачем повітря. Додаткові аксесуари можна знайти за адресою: <https://www.ecovacs.com/global>.

Схема виробу

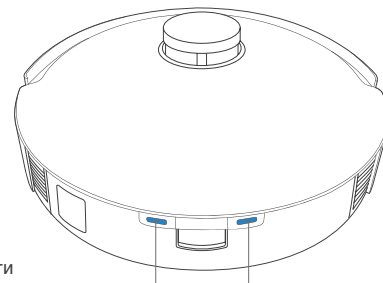
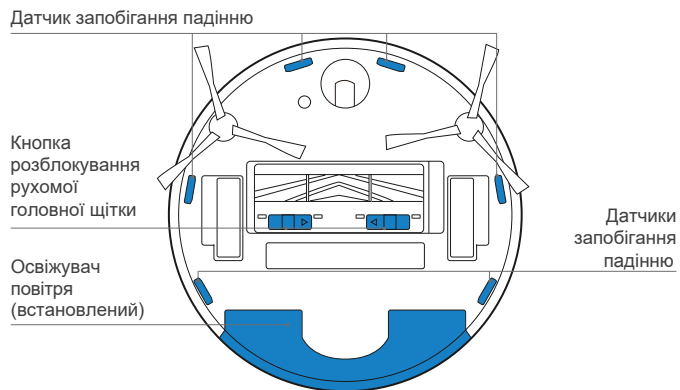
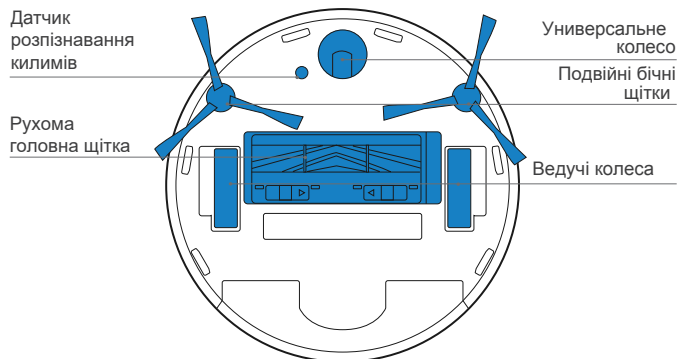
Робот



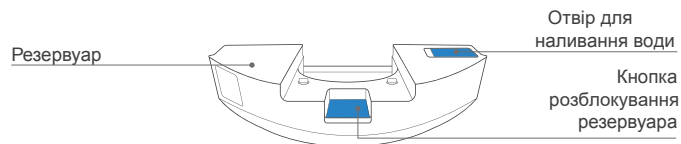
Контейнер для пилу



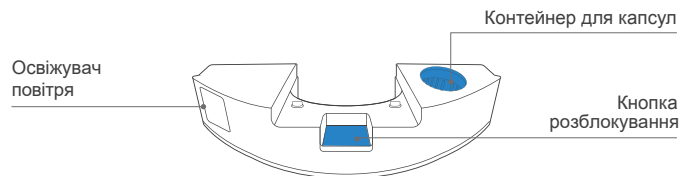
Вигляд знизу



Система миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом

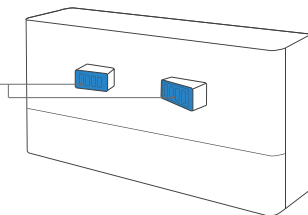


Освіжувач повітря (встановлений)

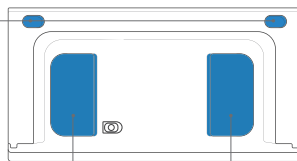


Зарядна станція

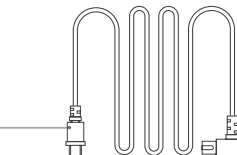
Зарядні контакти



Отвір для гумових заглушок

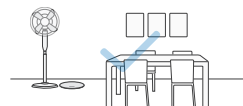


Пристрій для зберігання кабелю живлення у згорнутому вигляді



Кабель живлення

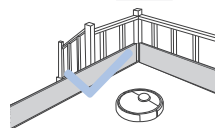
Підготовка до прибирання



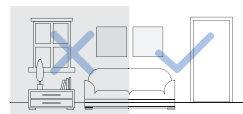
Упорядкуйте зону, що підлягає прибиранню, розставивши меблі, наприклад стільці, на своє звичайне місце.



При першому використанні відкрийте двері до всіх кімнат, щоб робот DEEBOT повністю дослідив ваш будинок. Можливо, потрібно встановити фізичну перешкоду на межі перепаду висоти, щоб запобігти падінню приладу.



Переконайтеся, що зони, що підлягають збиранню, добре освітлені, щоб забезпечити правильну роботу камери AIVI.



Заберіть з підлоги кабелі живлення та невеликі предмети для забезпечення ефективного прибирання.



Заберіть з підлоги такі предмети, як кабелі, серветки, домашнє взуття тощо, щоб підвищити ефективність прибирання.



Очистіть камеру AIVI та датчик відстані TrueMapping чистою тканиною і не використовуйте миючі засоби або спреї.



Перед використанням виробу на килимі з бахромою по краях необхідно повернути краї килима.



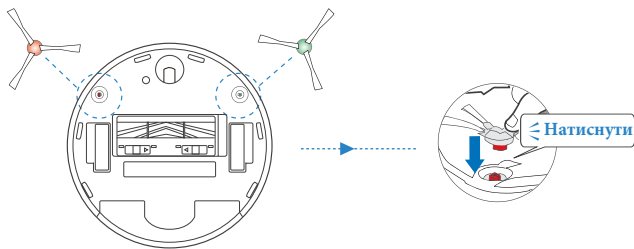
Не стійте у вузьких просторах, наприклад, коридорах, і переконайтеся, що ви не перешкоджаєте роботі камери AIVI.

Короткий посібник

Перед використанням робота DEEBOT зніміть усі захисні стрічки або плівки з робота та док-станції.

Встановіть подвійні бічні щітки

Переконайтеся, що колір подвійних бічних щіток відповідає кольору кріплення.



Додаток ECOVACS HOME

Щоб скористатися всіма доступними можливостями, для керування роботом DEEBOT рекомендується використовувати програму ECOVACS HOME.

Перед тим, як приступити до використання, переконайтеся в наступному.

- Мобільний телефон підключено до мережі Wi-Fi.
- На маршрутизаторі використовується бездротовий сигнал у діапазоні 2,4 ГГц.
- Індикатор мережі Wi-Fi на роботі DEEBOT повільно блимає.



Індикатор мережі Wi-Fi

	Повільно блимає	Немає підключення до мережі Wi-Fi або очікування на підключення до мережі Wi-Fi
	Швидко блимає	Підключається до мережі Wi-Fi
	Безперервно світиться	Підключення до мережі Wi-Fi встановлено

Підключення до мережі Wi-Fi

Перед налаштуванням підключення до мережі Wi-Fi переконайтеся, що робот DEEBOT, мобільний телефон та мережа Wi-Fi відповідають таким вимогам.

Вимоги до роботи DEEBOT та мобільного телефону

- Робот DEEBOT повністю заряджений, а його перемикач живлення встановлений у положення "ВКЛ".
- Індикатор стану мережі Wi-Fi повільно блимає.
- На мобільному телефоні вимкнено передачу даних через стільникову мережу (її можна увімкнути назад після налаштування).

Вимоги до мережі Wi-Fi

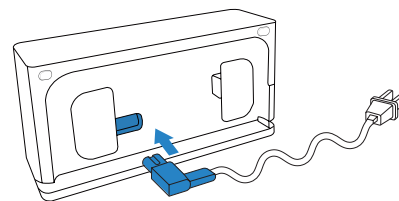
- Використовується мережа з діапазоном 2,4 ГГц або змішаним діапазоном 2,4/5 ГГц.
- Маршрутизатор підтримує стандарт 802.11b/g/n та протокол IPv4.
- Не використовується VPN (Virtual Private Network – віртуальна приватна мережа) або проксі-сервер.
- Не використовується прихована мережа.
- WPA або WPA2 за допомогою шифрування TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) не підтримується.

- У Північній Америці використовують канали Wi-Fi 1–11, а за її межами — канали 1–13 (зверніться до місцевого регулюючого органу).
- Під час використання мережного підсилювача/ретранслятора пароль та ім'я мережі (SSID) збігаються з даними основної мережі. Після підключення до мережі Wi-Fi робот DEEBOT перейде в режим очікування, якщо протягом 10 хвилин не надійде жоден сигнал.

Зверніть увагу, що для роботи інтелектуальних функцій, таких як віддалений запуск, голосова взаємодія, відображення карт у 2D/3D та налаштування керування, а також персоналізоване прибирання (залежно від різних продуктів), користувачі повинні завантажити та використовувати регулярно оновлювану програму ECOVACS HOME. Вам необхідно прийняти умови нашої політики конфіденційності та користувацької угоди, перш ніж ми зможемо обробити ваші основні та необхідні дані та надати можливість керування пристроєм. Якщо ви не погоджуєтесь з умовами нашої політики конфіденційності та користувацької угоди, у програмі ECOVACS HOME не будуть доступні деякі з вищезгаданих інтелектуальних функцій, але ви все одно зможете використовувати основні функції даного продукту для керування вручну.

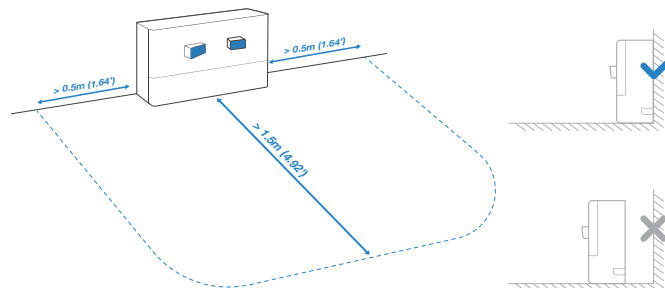
Зарядка робота DEEBOT

1 Підключення кабеля живлення



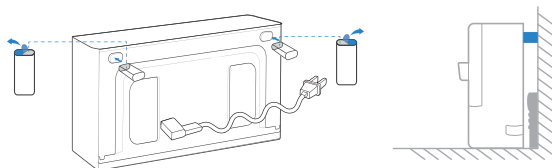
2 Установка док-станції

Примітка. Не розміщуйте док-станцію на килимі. Встановлення док-станції біля стіни в різних кімнатах дозволяє роботу швидше знаходити її в будинках з великою площею або складним плануванням.



3 Встановіть гумові заглушки (для стін із плінтусами)

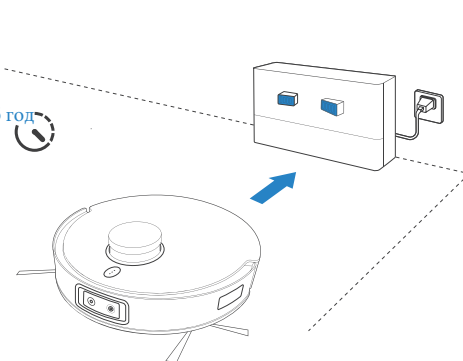
Зніміть наклейки з торців гумових заглушок та вставте заглушки (стороною з клейовим покриттям) у отвори.



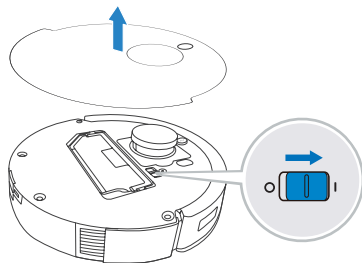
5 Зарядка робота DEEBOT



≈ 6.5 год



4 Включення живлення



Примітка. "I" = "ВКЛ.", "O" = "ВИМК.".

Робот DEEBOT не заряджається, коли його вимкнено.

Переконайтеся, що робот DEEBOT починає збирання зі станції. Не рухайте станцію під час прибирання. Після завершення збирання рекомендується зняти серветку для вологого збирання та вручну встановити робот DEEBOT на станцію. Щоб уникнути пошкодження підлоги, рекомендується використовувати водонепроникний килимок. Додаткові аксесуари можна знайти за наступною адресою: <https://www.ecovacs.com/global>.

Експлуатація робота DEEBOT

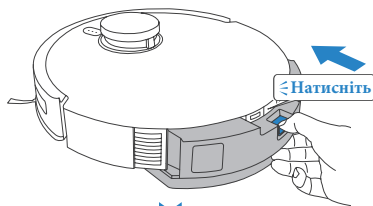
Перед проведенням збирання вперше переконайтеся, що робот DEEBOT повністю заряджений.

Під час першого прибирання:

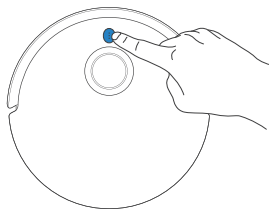
1. Обов'язково встановіть освіжувач повітря, щоб створити карту будинку, що включає зони з килимовим покриттям, у додатку ECOVACS HOME.
2. Переконайтеся, що робот DEEBOT повністю заряджений.
3. Слідкуйте за роботою пристрою DEEBOT і допомагайте при виникненні проблем.

1 Запуск

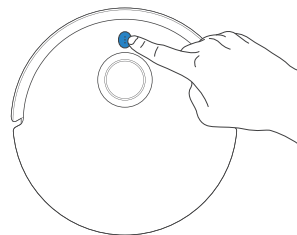
Установка освіжувача повітря



Натисніть ⋮



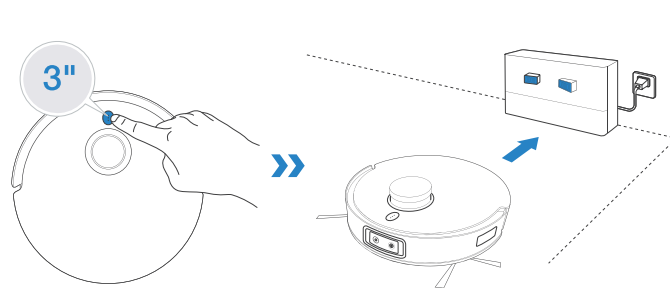
2 Призупинення роботи / вихід зі сплячого режиму



Примітка. Панель керування робота перестає світитися через кілька хвилин після припинення роботи пристрою. Натисніть кнопку автоматичного режиму AUTO на роботі DEEBOT для виведення пристрою зі сплячого режиму.

3 Повернення на зарядну станцію

Натисніть та утримуйте кнопку ⋮ протягом 3 секунд для відправки робота DEEBOT на док-станцію.

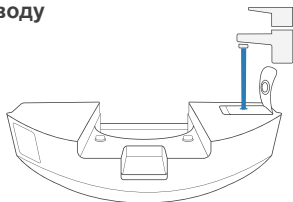


Система миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом

Примітка.

1. Встановіть систему миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом для інтенсивного очищення підлоги.
2. Перед встановленням системи миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом переконайтеся, що контакти повністю сухі.
3. Не використовуйте систему миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом на килимі.
4. Для більш ефективного прибирання рекомендується намочити і отжати салфетку для влажної уборки перед установкою.

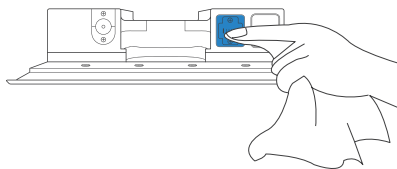
1 Налийте воду



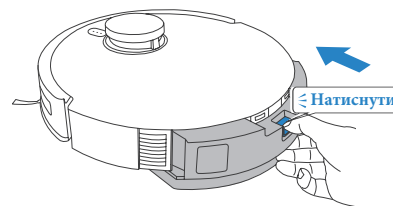
* Для продовження терміну служби системи миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом рекомендується використовувати очищену воду або засіб ECOVACS DEEBOT. Додаткові аксесуари можна знайти за адресою: <https://www.ecovacs.com/global>.

* Не занурюйте систему миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом у воду.

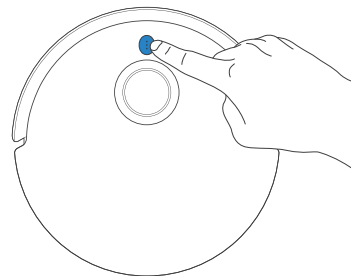
2 Ретельно просушіть контакти



3 Встановіть систему миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом

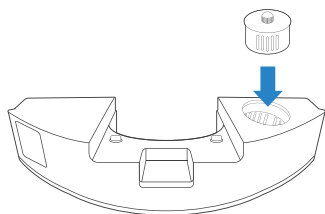


4 Почніть прибирання

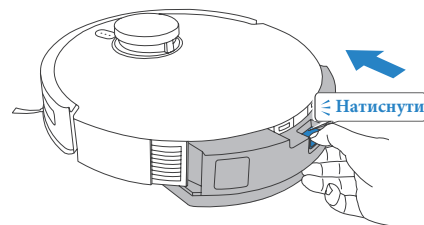


Освіжувач повітря

- 1 Встановлення капсули освіжувача повітря
(купується окремо)



- 2 Установка освіжувача повітря



Регулярне обслуговування

Щоб робот DEEBOT продовжував забезпечувати найкращу якість прибирання, виконуйте обслуговування та заміну витратних матеріалів відповідно до наступних інструкцій.

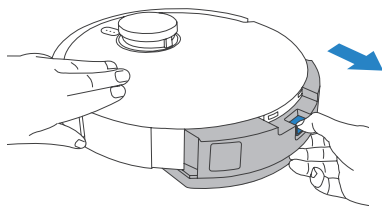
Деталь робота	Частота обслуговування	Частота заміни
Капсула освіжувача повітря (купується окремо)	/	Кожні 2 місяці
Багаторазова серветка вологого прибирання	/	Кожні 1–2 місяці
Одноразова серветка вологого прибирання	Після кожного прибирання	Заміна після кожного прибирання
Мішок для пилу	/	Заміна при отриманні голосових повідомлень
Подвійні бічні щітки	Раз в 2 тижні	Кожні 3–6 місяців
Рухома головна щітка	Раз в тиждень	Каждые 6–12 місяців
Губчастий/високоєфективний фільтр	Раз в тиждень	Каждые 3–6 місяців
Камера AI/VI Датчик відстані TrueMapping Універсальне колесо Датчики для запобігання падінню Бампер Зарядні контакти	Раз в тиждень	/
Контейнер для пилу з можливістю автовивантаження сміття	Один раз в місяць	/
Станція вивантаження сміття	Один раз в місяць	/

Перш ніж приступити до очищення та обслуговування робота DEEBOT, вимкніть його та відключіть станцію вивантаження сміття від електромережі. Для зручності обслуговування комплект поставки входить багатофункціональний інструмент очищення. Інструмент очищення має гострі краї, тому використовуйте його обережно.

Примітка. ECOVACS постачає різні комплектуючі та запасні деталі. Для отримання більш детальної інформації про запасні деталі зверніться до авторизованого сервісного центру.

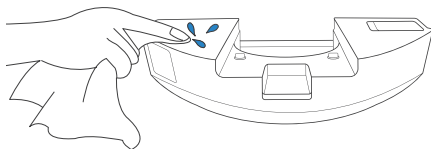
Обслуговування системи миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом

- 1** Вийміть систему миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом



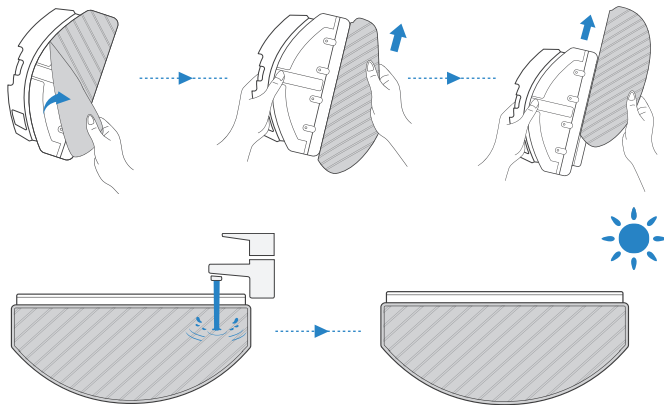
* Коли робот DEEBOT завершить збирання, спустошіть резервуар.

- 2** Протріть систему миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом

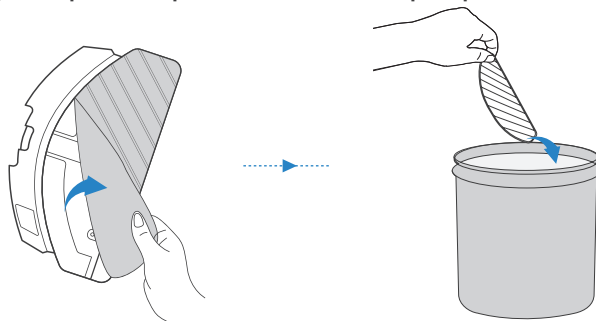


* Протирайте систему миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом чистою сухою тканиною. Не занурюйте у воду.

- 3** Багаторазова серветка для вологого прибирання



- 4** Одноразова серветка для вологого прибирання

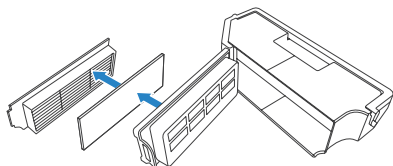


Обслуговування контейнера для пилу та фільтрів

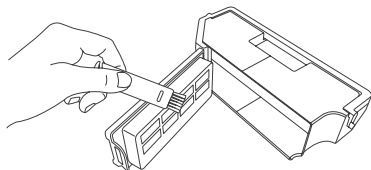
1



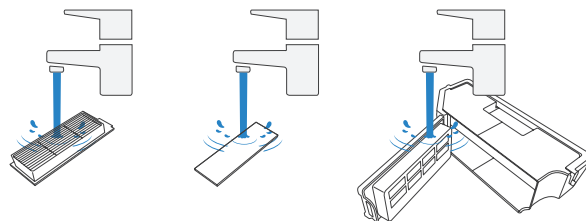
2



3



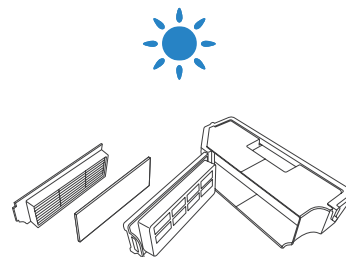
4



Примітка

1. Промийте фільтр водою, як показано вище.
2. Не очищуйте фільтр руками або за допомогою щіток.
Промийте фільтр водою, як показано вище.
3. Не очищуйте фільтр руками або за допомогою щіток.

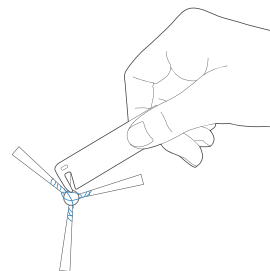
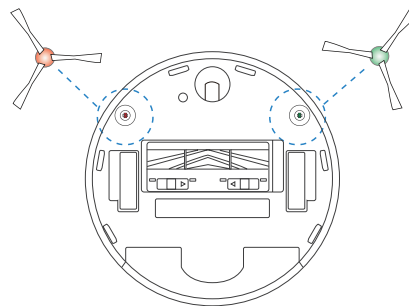
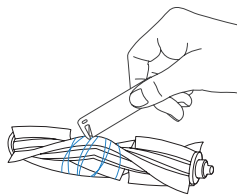
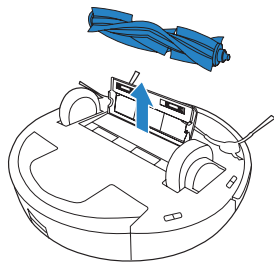
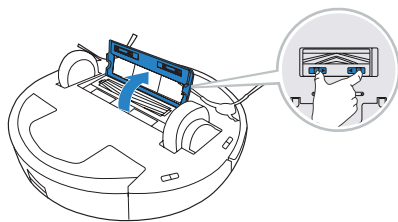
5



Обслуговування рухомої головної щітки та подвійних бічних щіток

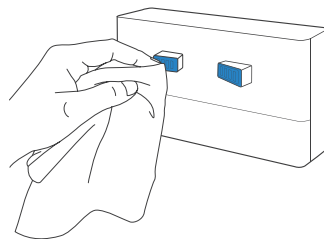
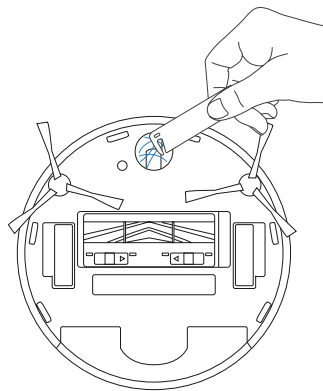
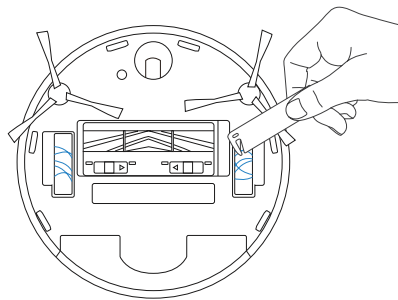
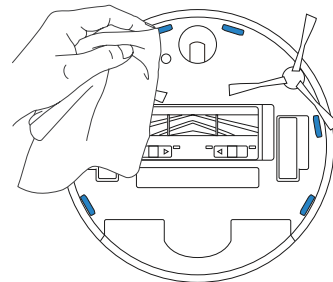
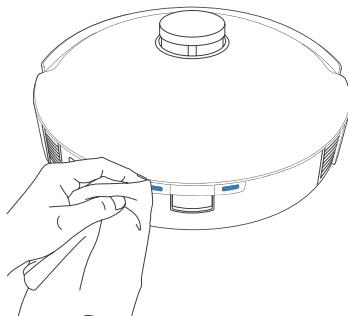
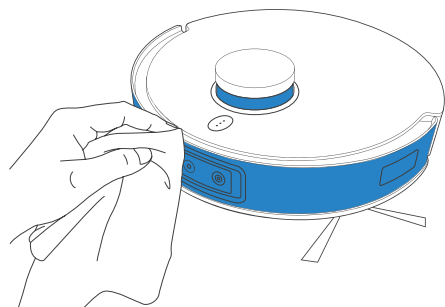
Рухлива головна щітка

Подвійні бічні щітки



Обслуговування інших компонентів

Примітка. Протирайте компоненти чистою сухою тканиною. Не використовуйте миючі засоби.



Виявлення несправностей

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
1	Роботу DEEBOT не вдалося здійснити підключення до програми ECOVACS HOME.	Введено неправильний пароль або ім'я користувача домашньої мережі Wi-Fi.	Введіть правильне ім'я користувача та пароль для домашньої мережі Wi-Fi.
		Робот DEEBOT знаходиться поза зоною дії сигналу домашньої мережі Wi-Fi.	Переконайтеся, що робот DEEBOT знаходиться у зоні дії сигналу домашньої мережі Wi-Fi.
		Робот DEEBOT не знаходиться у стані конфігурації.	Переконайтеся, що робот DEEBOT підключено до джерела живлення та увімкнено. Відкрийте кришку та натисніть кнопку скидання налаштувань. Робот DEEBOT перейде у стан конфігурації, коли ви почуєте голосове повідомлення.
		Встановлено неправильний додаток	Завантажте та встановіть програму ECOVACS HOME.
		Не використовується мережа, що працює в діапазоні 2,4 ГГц або змішаному діапазоні 2,4/5 ГГц.	Робот DEEBOT не підтримує мережу 5 ГГц. Використовуйте мережу в діапазоні 2,4 ГГц або змішаному діапазоні 2,4/5 ГГц
2	Не вдається створити картку меблів у додатку	Робот DEEBOT не починає збирання зі станції.	Робот DEEBOT повинен розпочинати прибирання зі станції.
		Переміщення робота DEEBOT під час збирання може призвести до його дезорієнтації.	По можливості не переміщуйте робота DEEBOT під час збирання.
		Автоматичне прибирання не завершено.	Переконайтеся, що робот DEEBOT автоматично повертається на станцію після збирання.
3	Під час використання з робота DEEBOT випадають подвійні бічні щітки.	Подвійні бічні щітки неправильно встановлені.	Подвійні бічні щітки робота DEEBOT повинні зафіксуватися на місці зі клацанням.
4	Сигнал не знайдено. Не вдається повернутися на станцію.	Станція розміщена неправильно.	Розташуйте станцію належним чином відповідно до інструкцій у розділі [Заряджання робота DEEBOT].
		На станцію не подається харчування або вона переміщена вручну.	Перевірте, чи станція підключена до джерела живлення. Не рухайте станцію.
		Робот DEEBOT не починає збирання зі станції.	Рекомендується, щоб робот DEEBOT розпочинав прибирання зі станції.
		Заблоковано шлях до станції для заряджання. Наприклад, двері кімнати, в якій знаходиться станція, зачинені.	Слідкуйте за тим, щоб нічого не заважало шлях до станції для заряджання.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
5	Робот DEEBOT повертається на станцію до завершення збирання.	Розмір кімнати великий, і роботу DEEBOT потрібно повернутися для заряджання.	Увімкніть функцію безперервного збирання. Для отримання додаткової інформації дотримуйтесь вказівок у програмі.
		Робот DEEBOT не може отримати доступ до деяких зон, заблокованих меблями чи перешкодами.	Упорядкуйте зону прибирання, розставивши меблі та невеликі предмети на своє звичайне місце.
6	Робот DEEBOT повертається на станцію до завершення збирання.	Робот DEEBOT не увімкнений.	Увімкніть роботу DEEBOT.
		Зарядні контакти робота DEEBOT не підключені до контактів станції.	Переконайтеся, що зарядні контакти робота підключені до контактів станції, а кнопка автоматичного режиму AUTO блимає. Перевірте, чи не забруднені зарядні контакти робота DEEBOT та станція. Очистіть ці компоненти відповідно до інструкцій у розділі [Обслуговування].
		Станція не підключена до джерела живлення.	Перевірте, чи кабель живлення надійно підключений до станції.
		Акумулятор повністю розряджений.	Зверніться до служби підтримки користувачів.
7	Робот голосно шумить під час збирання.	Подвійні бічні щітки та рухлива головна щітка заплуталися. Контейнер для пилу з можливістю автовивантаження сміття та фільтр заблоковано.	Рекомендується регулярно виконувати очищення подвійних бічних щіток, рухомої головної щітки, контейнера для пилу з можливістю автовивантаження сміття, фільтра тощо.
		Робот DEEBOT знаходиться в режимі інтенсивного збирання.	Перейдіть на стандартний режим.
8	Робот DEEBOT застряє під час роботи та зупиняється.	Робот DEEBOT заплутався у предметах на підлозі (у дротах, фіранках, бахромі килима тощо).	Робот DEEBOT спробує звільнитися у різний спосіб. Якщо це не вдасться, усуньте перешкоди вручну і перезапустіть робот
		Робот DEEBOT може застрягти під меблями, якщо відстань від її нижньої межі до підлоги та висота робота збігаються	Встановіть фізичну перешкоду або віртуальний кордон у програмі ECOVACS HOME.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
9	Під час збирання робот DEEBOT може почати хаотично переміщатися, відхилитися від заданої траєкторії, розпочати повторне прибирання, пропускати невеликі забруднені ділянки тощо. (Якщо при збиранні була тимчасово пропущена велика ділянка, робот DEEBOT самостійно його прибере. Час від часу робот DEEBOT повертатиметься до прибраної кімнати для пошуку пропущених ділянок.)	Такі предмети, як кабелі та домашнє взуття, розміщені на підлозі, впливають на нормальну роботу пристрою DEEBOT	Перед прибиранням приберіть розкидані кабелі, домашнє взуття та інші предмети. І приберіть якнайбільше розкиданих предметів із підлоги. Якщо залишиться пропущена забруднена ділянка, робот DEEBOT самостійно виконає його прибирання. Не втручайтесь у роботу пристрою (не чіпайте робот DEEBOT і не перешкоджайте йому шлях).
		Провідні колеса можуть ковзати по підлозі, коли робот DEEBOT піднімається сходами та дверними порогами, що впливає на його оцінку обстановки в будинку.	Рекомендується закрити двері, що ведуть до цієї ділянки, та прибрати його окремо. Після збирання робот DEEBOT повернеться у вихідну точку. Ви можете не сумніватися в ефективній роботі пристрою.
		При збиранні на свіжонатертому воску та полірованій підлозі або гладкій плитці тертя між провідними колесами та підлогою може знизитися.	Дочекайтеся висихання воску перед збиранням
		Через різну обстановку в будинку прибирання деяких ділянок не може бути виконане.	Розчистіть простір у будинку, щоб робот DEEBOT зміг в'їхати та виконати прибирання.
		Датчик дистанції TrueMapping забруднений або заблокований сторонніми предметами.	Протріть датчик відстані TrueMapping чистою м'якою тканиною або видаліть сторонні предмети.
10	Відеоменеджер не відкривається або екран не відображається.	Збій підключення до мережі Wi-Fi.	Перевірте стан підключення до мережі Wi-Fi. Для увімкнення відеоменеджера робот DEEBOT повинен перебувати в зоні зі стійким сигналом мережі Wi-Fi.
		Можливо, через затримку в мережі ви тимчасово не зможете відкрити відеоменеджер.	Повторіть спробу пізніше.
		Камера AIVI заблокована	Зніміть накладку.
11	Затримки при дистанційному керуванні	Слабкий сигнал мережі Wi-Fi може спричинити повільне завантаження відео.	Використовуйте робот DEEBOT у зонах із стійким сигналом мережі Wi-Fi.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
12	Камера AIVI не може розпізнати об'єкти.	Зона збирання погано освітлена.	Для роботи функції інтелектуального розпізнавання потрібно достатнє освітлення. Переконайтеся, що зони, що підлягають збиранню, добре освітлені.
		Об'єкти камери AIVI забруднено або заблоковано.	Очистіть лінзу чистою м'якою тканиною та переконайтеся, що камера AIVI не закрита сторонніми предметами. Не використовуйте м'які засоби або м'які засоби під час збирання.
13	Робот DEEBOT не відповідає на інструкцію станції.	Робот DEEBOT знаходиться надто далеко від станції.	Якщо допустима відстань перевищена, для керування роботом DEEBOT можна також використовувати програму ECOVACS HOME.
14	Ведучі колеса заблоковано.	Ведучі колеса заблоковані сторонніми предметами.	Поверніть провідні колеса і натисніть на них, щоб перевірити, чи не накрутилися на них чи не застрягли сторонні предмети. При попаданні будь-яких сторонніх предметів забирайте їх вчасно. Якщо вирішити проблему не вдалося, зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.

№	Несправність	Можливі причини	Рішення
15	Під час використання система миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом випадає із роботи DEEBOT.	Система миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом встановлена неправильно.	Система миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом робота DEEBOT повинна зафіксуватися на місці зі клацанням.
16	Робот DEEBOT із встановленою системою миття підлог OZMO™ Pro 3.0 із вібраційним приводом застрягає при збиранні.	При використанні системи миття підлог OZMO™ Pro 3.0 з вібраційним приводом робот DEEBOT може зіткнутися з труднощами при подоланні перешкод.	У разі виникнення проблем допоможіть роботу DEEBOT подолати перешкоди.
17	Немає приємного аромату при використанні освіжувача повітря.	Капсула освіжувача повітря не встановлена	Встановіть капсулу освіжувача повітря.
		Строк служби капсули освіжувача повітря минув.	Замініть капсулу освіжувача повітря. Для отримання додаткової інформації про заміну витратних матеріалів перейдіть за наступною адресою: https://www.ecovacs.com/global .
18	Освіжувач повітря видає незвичний шум.	До освіжувача повітря потрапили сторонні предмети.	Зверніться за допомогою до сервісного центру.

Технічні характеристики

Модель	DBX33			
Номинальна вхідна напруга	20 В === 1 А			
Модель док-станції	CH2118		CH2117 (купується окремо)	
	Номинальна вхідна напруга	100–240 В~ 50–60 Гц	Номинальна вхідна напруга (під час заряджання)	220–240 В~ 50–60 Гц 0,3 А
	Номинальна вихідна напруга	20 В === 1 А	Номинальна вихідна напруга	20 В === 1 А
	Номинальна споживана потужність	25 Вт	Живлення (автоматичне вивантаження сміття)	1000 Вт
Діапазон частот	2400–2483,5 МГц			
Потужність в мережевому режимі очікування	Меньш 2,00 Вт			

Вихідна потужність модуля мережі Wi-Fi – не більше 100 мВт.

Примітка. Технічні характеристики та зовнішній вигляд можуть змінюватися з метою удосконалення виробу. Додаткові аксесуари можна знайти за адресою: <https://www.ecovacs.com/global>.

Виробник : "Ecovacs Robotics Co., Ltd.", No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street, Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

"Ековакс Роботікс Ко., ЛТД", Дорога Сонгвей №518, індустріальний парк Усонцзян, вулиця Госян, район Вучжун, округ Сучжоу, провінція Цзянсу, КНР

Імпортёр вказаний на упаковці.

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інстальатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації.

Гарантія не розповсюджується на .

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.). Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини,пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС». Актуальні сервісні

центри за посиланням: <https://service.ctr.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП Дата Організація,адреса

Представник, підпис

М.П

- 1.
- 2.