Lenovo

ThinkVision

ThinkVision 27 3D Посібник користувача Тип пристрою: 63F1

Номера виробів

F24270U30 63F1-UAR3-WW

CE

Перше видання (листопад 2023 р.)

© Copyright Lenovo 2023.

Вироби, дані, програмне забезпечення та послуги LENOVO розроблено виключно за приватні кошти й продано державним організаціям як комерційні вироби згідно з положеннями кодексу 48 С.F.R. 2.101 з обмеженими правами на використання, відтворення й розкриття даних.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ОБМЕЖЕНІ ПРАВА: якщо вироби, дані, програмне забезпечення або послуги постачаються за контрактом Управління загальних служб (GSA), використання, відтворення або розкриття даних підлягають обмеженням, викладеним в контракті № GS-35F-05925.

Зміст

| Номера виробів | i |
|---|------------|
| Правила техніки безпеки | |
| Рекомендації щодо загальної безпеки | iii |
| Глара 1. Початок роботи | 1_1 |
| Комплект постачання | 1-1 |
| Повіломпення шоло використання | 1-2 |
| Огляд монітора | |
| Тип налаштування | |
| Нахил | |
| Обертання | |
| Налаштування висоти | |
| Обертання монітора | |
| Засоби керування монітором | |
| Отвір для фіксації кабелю | |
| Налаштування монітора | 1-5 |
| Під'єднання та ввімкнення монітора | |
| Реєстрація на веб-сайті Lenovo | 1-10 |
| | 2.4 |
| Тлава 2. палаштування та використання монттора | |
| Організація рабачага міана | |
| Організація росочого місця | |
| Гозташування монтора | 2-1 2_2 |
| Короткі поради задля набуття здорових робочих звичок | 2-2 2_2 |
| нформация щодо специальних можливостси | 2-3 |
| Використання засобів керування прямого доступу | 2-3 |
| Використання засобів керування екранного меню | 2-4 |
| Функція 3D | 2-8 |
| Як увімкнути функцію 3D (EESVR/інше ПЗ) | |
| Примітки: | |
| Обрання режиму підтримуваного дисплея | |
| Раціональне керування живленням | |
| Режими керування живленням | |
| Догляд за монітором | 2-11 |
| Від'єднання основи й стійки монітора | 2-11 |
| Настінне кріплення (необов'язково) | 2-11 |
| | 2.4 |
| і лава з. довідкова інформація | |
| Специфікації монітора | |
| Тюшук Гусунення несправностей. | |
| Встановлення драивера монгора вручну | |
| Пформація щодо оослуговування | |
| | 3_6 |
| Запасні леталі | 3-6 |
| | |
| Додаток А. Обслуговування й підтримка | A-1 |
| Реєстрація на веб-сайті Lenovo | A-1 |
| Технічна підтримка в режимі онлайн | A-1 |
| Технічна підтримка телефоном | A-1 |
| | |
| | B-1 |
| информація щодо перерооки матеріалів | B-2 מים |
| Опратисирация и переихористовувания компартерив або монторив селото | D-2 מים |
| | 2-ם |
| Просологи спаки. | ם-c ב-c |
| Замбія | נ-ט R_२ |
| ***** | |

Правила техніки безпеки

Рекомендації щодо загальної безпеки

Поради щодо безпечного використання комп'ютера можна знайти за посиланням: http://www.lenovo.com/safety

Перед установленням цього виробу прочитайте розділ про правила техніки безпеки.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si peèítaje Bezpeènostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Ennen kuin asennat t m n tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Před instalací tohoto produktu si pročtěte Bezpečnostní informace.

在安装本产品之前,请仔细阅读 Safety Information(安全信息)。

安装本產品之前,請先閱讀「安全資訊」。

يجب قراءة إرشادات السلامة قبل تشغيل هذا المنتج.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Antes de instalar este producto lea la información de seguridad.

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Глава 1. Початок роботи

У цій інструкції користувача надаються детальні вказівки щодо експлуатації пристрою користувачем. Короткий огляд інструкції можна переглянути в Листку встановлення.

ThinkVision 27 3D підтримує приналежності Lenovo та екранний менеджер **ThinkColour** 3D Explorer доступний в приналежностям Lenovo й екранному менеджері, і він має бути встановлений для використання функцій 3D.

Комплект постачання

У комплект постачання входять такі компоненти:

- пласкопанельний монітор
- Стійка.
- основа
- інформаційний листок
- Чиста тканина
- шнур живлення
- Кабель USB Туре С
- Кабель USB Туре C-A
- кабель DP
- кабель HDMI





♦: Ми рекомендуємо обережно протирати екран, використовувати спеціальну серветку для чищення.

*: Залежно від багатьох факторів, таких як потужність процесорів периферійних пристроїв, атрибутів файлів та інших факторів, що стосуються конфігурації системи та операційного середовища, дійсна швидкість передачі за допомогою різних роз'ємів USB на цьому пристрої може змінюватися та зазвичай є меншою, ніж швидкість передачі даних, що зазначена у відповідних технічних характеристиках USB: - 5 Гбіт/с для USB 3.2 Gen 1; 10 Гбіт/с для USB 3.2 Gen 2 x 2 Гбіт/с для USB 3.2.

Повідомлення щодо використання

Для встановлення вашого монітора користуйтеся наведеними нижче ілюстраціями.

Примітка: Не торкайтесь до екрана монітора. Екран виготовлено зі скла, і його можна пошкодити через необережне поводження або надмірне натискання.



- 1. Зніміть верхнє упакуванння та аксесуари.
- 2. Приєднання стійки до монітора.
 - Вставте виступ у верхній частині стійки в паз на задній панелі монітора.
 - Натисніть на стійку, доки вона заклацне на місце.
- 3. Вставте основу на стійку та затягніть гвинт метелик.
- 4. Обережно поставте монітор обома руками.

Примітка: За інформацією щодо кріпильного приладдя VESA див. «Настінне кріплення (необов'язково)» на стор. 2-11.

Огляд монітора

У цьому розділі надається інформація щодо регулювання положення монітора, налаштування засобів керування користувача та використання гнізда для фіксування кабелю.

Тип налаштування

Нахил

Приклад діапазону нахилу дивіться на ілюстрації нижче.



Обертання

Завдяки вбудованій основі ви можете нахиляти та повертати монітор для отримання найкращого кута перегляду.



Налаштування висоти

Для налаштування висоти користувач повинен пересунути монітор вгору або вниз.



Обертання монітора

- Перед тим як обертати екран монітора, налаштуйте положення екрана. (Переконайтеся, що екран монітору піднятий до найвищої точки і що він нахилений назад під кутом 23,5°).
- потім обертайте монітор за годинниковою стрілкою чи проти годинникової стрілки, доки він не зупиниться під кутом 90°.



Засоби керування монітором

Ваш монітор має елементи керування для налаштування дисплея, розташовані спереду та позаду.



Інформацію щодо застосування цих кнопок дивіться в розділі «Налаштування зображення монітора» на стор. 2-3.

Отвір для фіксації кабелю

На моніторі передбачене гніздо для фіксування кабелю, розташований на задній панелі пристрою.



Налаштування монітора

У цьому розділі надається інформація щодо налаштування монітора.

Під'єднання та ввімкнення монітора

Примітка: Перед виконанням цієї процедури, обов'язково прочитайте «Правила техніки безпеки» на стор. ііі.

1. Вимкніть комп'ютер та всі під'єднані пристрої, потім витягніть шнур живлення комп'ютера.



2. Під'єднайте кабелі, як показано нижче.



 Підключіть один кінець кабелю HDMI до конектора HDMI на моніторі, а інший кінець — до комп'ютера.



Примітка: Lenovo рекомендує користувачам, які бажають використовувати HDMI-вхід на своїх моніторах, придбати «Кабель Lenovo HDMI до HDMI OB47070» на вебсайті: www.lenovo.com/support/monitoraccessories.

4. Для комп'ютера з роз'ємом USB Туре С-С.



Примітка:

1. Роз'єм USB Туре-С цього монітора забезпечує передачу даних, відеосигналу та живлення.

Головний пристрій повинен підтримувати режим DisplayPortAlt (передачу відеосигналу, зарядження та USB 3.2) через інтерфейс USB Туре-С.

Живлення 5 В пост. струму/3 А, 9 В пост. струму/3 А, 15 В пост. струму/3 А, 20 В пост. струму/4,5 А (стандартне налаштування), 20 В пост. струму/4,8 А (при увімкненому інтелектуальному живленні до 100 Вт)

5. Під'єднайте один кінець кабелю DP до вхідного роз'єму DP монітора, а другий — до комп'ютера.



Примітка: Lenovo рекомендує користувачам, які бажають використовувати кабель DP на своїх моніторах, придбати «Кабель DisplayPort до DisplayPort Lenovo 0A36537» на вебсайті:

www.lenovo.com/support/monitoraccessories.

6. Підключіть один кінець мережевого кабелю до інтерфейсу Ethernet монітора, а інший — до маршрутизатора.



7. Підключіть один кінець кабелю USB до низхідного роз'єму USB монітора, а інший — до відповідного роз'єму USB на вашому пристрої.

Примітка:

- 1. Низхідний роз'єм USB не надає живлення, поки монітор вимкнений.
- 2. Вихідна потужність USB Туре-С (точка b): PPS.15 Вт.
- 3. Вихідна потужність для USB-A (точки с та d): 5 В/0,9 А.
- 4. Вихідна потужність для USB-A (точка а): BC 1,2 5 B/2,4 A.



8. Під'єднайте аудіокабель динаміка та штекер аудіо монітора для передачі звуку з Display Port, HDMI чи USB.

Примітка:

- Шлях аудіо USB це коли потокова трансляція аудіо відбувається по USB. Це відбувається через порт USB Туре-С до кабелю USB Туре-С. За замовчуванням рекомендовано вибрати шлях USB-аудіо (пристрій компенсації луни).
- Майте на увазі, що надмірна та/або надвисока гучність може пошкодити слух.
 О



9. Місце для навішування гарнітури.



- 10. Підключіть шнура живлення до монітора, а тоді підключіть шнур живлення монітара та комп'ютера до заземленої електричної розетки.
- Примітка: З цим обладнанням слід використовувати сертифікований шнур живлення. Потрібно також взяти до уваги відповідні національні (регіональні) нормативи щодо встановлення та / або використання обладнання. Сертифікований шнур живлення має бути не легшим, ніж звичайний гнучкий ПВХ-шнур, зазначений у IEC 60227 (маркування H05VV-F 3G 0,75 мм² або H05VVH2-F2 3G 0,75 мм²). Згідно з IEC 60245 (маркування H05RR-F 3G 0,75 мм²) слід використовувати синтетичний гумовий шнур.



11. Зібрані кабелі з фіксатором кабелів, як показано нижче.



12. Кнопка живлення на моніторі й на комп'ютері.



13. Для встановлення драйвера монітора завантажте драйвер, який відповідає моделі вашого монітора, з вебсайту Lenovo https://pcsupport.lenovo.com/solutions/27_3d. Дивіться розділ ««Встановлення драйвера монітора вручну» на стор. 3-5» для встановлення драйвера.



Реєстрація на веб-сайті Lenovo

Дякуємо за придбання цього виробу Lenovo™. Будь ласка, приділіть декілька хвилин для реєстрації свого Lenovo та надання нам інформації, яка допоможе нашій компанії забезпечити кращий рівень обслуговування в майбутньому. Ваш відгук є дуже цінним для нас під час розробки виробів та послуг, а також для визначення кращих способів спілкування з вами. Зареєструйте ваш виріб на такому веб-сайті: http://www.lenovo.com/register.

Lenovo відправлятиме вам необхідну інформацію й оновлення щодо зареєстрованого вами виробу, якщо ви не зазначите в анкеті на веб-сайті, що не бажаєте отримувати подальшу інформацію.

Глава 2. Налаштування та використання монітора

У цьому розділі надається інформація щодо налаштування й використання вашого монітора.

Комфорт і гарний доступ

Хороший ергономічний дизайн є необхідною умовою ефективної роботи за комп'ютером та уникнення дискомфорту. Організуйте своє робоче місце й обладнання, яке ви використовуєте, з урахуванням власних потреб і типу роботи, яку ви виконуєте. До того ж, при використанні комп'ютера дотримуйтеся здорових звичок задля максимальної ефективності вашої роботи й підвищення комфорту. Детальнішу інформацію щодо будь-якого з цих питань ви можете отримати, відвідавши розділ нашого веб-сайту Здорове користування комп'ютером: http://www.lenovo.com/healthycomputing/.

Організація робочого місця

Для комфортної роботи використовуйте простору робочу поверхню відповідної висоти. Організуйте своє робоче місце з урахуванням власних способів використання матеріалів і обладнання. Тримайте робоче місце в чистоті й ладу, де можна легко знайти матеріали, які ви зазвичай використовуєте. Також забезпечте найкращий доступ до пристроїв, якими ви користуєтеся найчастіше, таких як мишка комп'ютера чи телефон.

Розташування обладнання та налаштування грають важливу роль для гарного робочого положення тіла. Далі наведено опис того, як оптимізувати розташування обладнання задля досягнення та підтримання гарного робочого положення тіла.

Розташування монітора

Розташуйте й налаштуйте монітор комп'ютера для комфортного бачення з урахуванням зазначених нижче факторів

Відстань огляду: Рекомендована відстань між оком та екраном монітора становить 1,5 діагоналі екрана. Для забезпечення цієї необхідної відстані в обмежених умовах офісу можна відсунути робочий стіл від стіни або перегородки, щоб збільшити місце для монітора, використовувати допоміжні підставки для розташування монітора в куті робочого стола або розміщення клавіатури на висувних поличках для створення більшого робочого простору.

1,5 діагоналі екрана



Вишина монітора: розташуйте монітор таким чином, аби ваша голова та шия знаходилися в комфортному та нейтральному положенні (вертикальному або прямому). Якщо ваш монітор не має налаштування вишини, ви можете підкласти книги або інші тверді предмети під основу монітора задля досягнення бажаної вишини. Загальною рекомендацією є розташування монітора таким чином, щоб верхня частина екрана знаходилася на рівні ваших очей або трохи нижче, коли ви сидите зручно на стільці. Однак слід забезпечити оптимальну вишину монітора, коли лінія зору між вашими очима й центром монітора відповідала вашим уподобанням щодо відстані огляду, а також сприяла комфортному переглядові, коли м'язи ваших очей знаходяться в розслабленому стані.

- **Нахил:** налаштуйте нахил вашого монітора для оптимізації огляду вмісту екрана та пристосування до найкомфортнішого положення вашої голови та шиї.
- Місце розташування: Розташуйте монітор так, щоб уникнути бліків або відблисків на екрані від верхнього освітлення або вікон поблизу. Нижче наведено кілька інших порад для комфортного використання монітора.
- Використовуйте відповідне освітлення для типу роботи, яку ви виконуєте.
- Використовуйте засоби контролю яскравості, контрастності вашого монітору (якщо такі наявні) для оптимізації зображення екрана й відповідності вашим зоровим уподобанням.
- Тримайте монітор в чистоті, аби мати змогу концентруватися на вмісті екрана.

Сконцентрована або тривала зорова діяльність може втомлювати ваші очі. Слід час від часу відводити погляд від екрана монітора й фокусуватися на дальньому об'єктові задля розслаблення м'язів очей. Якщо у вас виникли питання щодо стомлення очей або зорового дискомфорту, проконсультуйтеся з офтальмологом.

Короткі поради задля набуття здорових робочих звичок

Далі надано підсумкову інформацію щодо деяких важливих факторів, які слід взяти до уваги задля комфортного й ефективного користування комп'ютером.

- Гарне робоче положення тіла починається з відповідного розташування й налаштування обладнання: організація робочого місця та розташування й налаштування комп'ютерного обладнання значно впливають на положення вашого тіла під час користування комп'ютером. Слід оптимізувати положення й орієнтування вашого обладнання, дотримуючись указівок розділу «Організація робочого місця» на стор. 2-1, задля підтримання комфортного й ергономічного положення тіла. Також слід використовувати можливості налаштування компонентів комп'ютера й офісних меблів для забезпечення найкращої відповідності вашим уподобанням на певний момент, а також у разі зміни ваших уподобань з часом.
- Незначні зміни положення тіла можуть сприяти уникненню дискомфорту: чим довше ви сидите за комп'ютером, тим важливіше дотримуватися правильного робочого положення тіла. Уникайте знаходження в одному положенню впродовж тривалого часу. Періодично трохи змінюйте положення тіла для уникнення дискомфорту. Використовуйте налаштування офісних меблів або обладнання задля адаптування до зміни положення вашого тіла.
- Регулярні короткі перерви є передумовою здорової роботи за комп'ютером: Робота за комп'ютером є здебільшого статичною, тому короткі перерви під час неї є особливо необхідними. Періодично вставайте з вашого робочого місця, потягніться, пройдіться навколо або підіть попийте води тощо, щоб трішки відпочити від вашого комп'ютера. Коротка перерва забезпечить таку бажану зміну положення тіла й допоможе підтримувати рівень комфорту й ефективність вашої роботи.

Інформація щодо спеціальних можливостей

Компанія Lenovo віддана наданню більшого доступу до інформації й технологій для людей з обмеженими можливостями. Завдяки спеціальним можливостям користувачі спроможні отримувати доступ до інформації способом, який найбільше підходить до їхніх спеціальних потреб. Деякі з таких спеціальних можливостей уже наявні у вашій операційній системі. Інші можна придбати через постачальників або отримати за посиланням: https://lenovo.ssbbartgroup.com/lenovo/request_vpat.php

Налаштування зображення монітора

У цьому розділі описуються функції керування, які дозволяють налаштувати зображення вашого монітора.

Використання засобів керування прямого доступу

Засоби керування прямого доступу можна використовувати, коли екранне меню не відображається.

| | Іконка | Назва | Опис | | |
|---|------------------------------|--------------------|--|--|--|
| | 10 | Кнопка введення | Натисніть, щоб відкрити головне меню, коли на екрані не відображається жодного екранного меню. Натисніть для переходу до наступного рівня головного меню або підменю чи для переходу назад через підменю. Натисніть та утримуйте 10 секунд для блокування / розблокування усіх меню. | | |
| ∎ | > ⊳ | Права клавіша | • Натисніть для входу до підменю. | | |
| $\triangleleft \bigotimes_{\nabla}^{\Delta} \triangleright$ | ↓ | Кнопка вліво | • Натисніть для переходу назад через підменю. | | |
| | ≻ ▽ | Клавіша вниз | Натисніть, щоб у головному меню перемістити світловий індикатор на наступний пункт нижче. Натисніть, щоб зменшити значення поточного параметру на смужці налаштування. | | |
| | | Клавіша вгору | Натисніть, щоб збільшити значення поточного параметру на смужці налаштування. | | |
| 1 2 | Джерело вхідного сигналу | | Це — клавіша швидкого виклику для зміни вхідного сигналу, коли на екрані не відображається жодного екранного меню або у режимі енергозбереження. | | |
| | DDC-CI | | Натисніть і утримуйте впродовж 10 секунд задля ввімкнення або вимкнення функції «DDC/CI». | | |
| ወ | Кнопка живлення | | Кнопка живлення Вимикає/вмикає монітор. Білий колір означає наявніс живлення. Оранжевий колір означає режим очікуванне нергії. | | Вимикає/вмикає монітор. Білий колір означає наявність живлення. Оранжевий колір означає режим очікування/економії енергії. |
| ĘĴ, | ндикатор стану режиму 3D* | | У режимі 2D світловий індикатор вимкнеться. У режимі 3D білий індикатор буде світитися. | | |
| ₫- | - Зменшити гучність | | Коротке натискання дозволяє зменшити гучність. Довге натискання дозволяє постійно зменшувати гучність. | | |
| ₫+ | - Збільшити гучність | | Коротке натискання дозволяє збільшити гучність. Довге натискання дозволяє постійно збільшувати гучність. | | |

Використання засобів керування екранного меню

<section-header>

На екранному дисплеї можна побачити засоби керування користувача для регулювання налаштувань.

Задля використання засобів керування:

- 1. Натисніть 🗐, аби відкрити головне меню екранного дисплея.
- 2. Використовуйте △ або ▽ для пересування з однієї іконки на іншу. Оберіть іконку й натисніть ← задля доступу до обраної функції. Якщо наявне субменю, ви можете пересуватися опціями за допомогою △ або ▽, потім натисніть ←, аби вибрати цю функцію. Використовуйте △ або ▽, аби здійснити налаштування, потім натисніть ← для збереження.
- 3. Натисніть 🕁 для пересування назад по субменю та виходу з екранного дисплея.
- Умикає DDC/CI (уставне налаштування). Натисніть й утримуйте кнопку 12: впродовж 10 секунд для ввімкнення або вимкнення функції DDC/CI. На екрані відображається повідомлення «DDC/CI disable» (DDC/CI вимкнено).

Примітка: Коли ви вмикаєте функцію 3D, екранне меню підтримує лише налаштування гучності та яскравості; інші параметри не регулюються.

Таблиця 2-1. Функції екранного дисплея

| Іконка екранного дисплея в головному меню | Субменю | Опис | Засоби керування й налаштування | |
|---|--|--|---------------------------------------|--|
| | Brightness (Яскравість) | Налаштовує загальну яскравість | | |
| | Contrast (Контрастність) | Налаштовує різницю між світлими й темними зонами | | |
| | Dynamic contrast (Динамічна контрастність) | • Увімкн. • Вимкн. | | |
| | Over Drive (Овердрайв) | • Вимкн. • Нормальний • Максимальний | | |
| -ंс- Monitor control (Елементи керування монітором) | Color Mode (Кольоровий режим) | sRGB DCI-P3 BT.709 Adobe RGB BT.2020 Низький рівень блакитного світла Нейтральний Теплий Холодний Настроюване Червоний: збільшує або зменшує насиченість «Червоного» в зображенні. Зелений: збільшує або зменшує насиченість «Зеленого» в зображенні. Синій: збільшує або зменшує насиченість «Блакитного» в зображенні. | Усі порти вхідних сигналів | |
| | Brightness Native (Природна яскравість) | Увімк./Вимк. природної яскравості панелі. | | |
| | Відносна гама (Relative Gamma) | иосна гама ive Gamma) - 1.6 - 1.8 - 2.0 - 2.2 - 2.4 - 2.6 - Вимкн. | | |
| | Права клавіша | • Яскравість | | |
| | Клавіша вгору | • Контрастність | Усі порти вхідних | |
| Quick settings (Швидкі налаштування) | Клавіша вниз | • Колірний режим • Мова | сигналів | |

| Іконка екранного дисплея в головному меню | Субменю | Опис | Засоби керування й налаштування |
|--|---|---|---------------------------------------|
| | Input signal (Вхідний сигнал) | • Авто • USB-C • DisplayPort • HDMI 1 • HDMI 2 | Усі порти вхідних сигналів |
| • ~ | USB Charging (USB з функцією зарядження) | • Увімкн. • Вимкн. | Усі порти вхідних сигналів |
| Port settings (Налаштування роз'єму) | Smart Power (Розумне живлення) | Динамічний розподіл потужності зовнішнього джерела живлення USB Туре-С. • Увімкн. • Вимкн. | Лише для портів USB Type-C |
| | DP Select (Вибір DP) | • DP 1.4 • DP 1.2 | Лише для портів DP |
| | Video range (Діапазон відео) | • Авто • Повний діапазон 0–255 • Обмежений діапазон 16–235 | Лише для портів HDMI |
| | Button repeat rate (Частота автоповтору кнопок) | • Вимкн. • За замовчуванням • Низька | Усі порти вхідних |
| | Aspect ratio (Співвідношення сторін) | • На весь екран • Оригінальні пропорції | СИГНАЛІВ |
| к Advanced settings (Розширені налаштування) | Mirrored Power Button (Дзеркальна кнопка живлення) | Ця функція дозволяє вмикати або вимикати пристрій, підключений до порту USB Туре-С. • Увімкн. • Вимкн. | Лише для портів USB Type-C |
| | LED Indicator (Світлодіодний індикатор) | • Увімкн. • Вимкн. | Усі порти вхідних |
| | Power button lock (Блокування кнопки живлення) | • Увімкн. • Вимкн. | сигналів |
| | USB Select (Вибір USB) | • USB 3.0 • USB 2.0 | Лише для портів USB Type-C |

| Іконка екранного дисплея в головному меню | Субменю | Опис | Засоби керування й налаштування | | |
|--|--|--|---------------------------------------|--|--|
| | Information (Інформація) | Назва моделі: 27 3D Швидкість оновлення даних: Приклад 60 Гц Мікропрограма: Приклад Scaler L1.0; PD 0.49; USB Hub 0.03 Серійний номер: Приклад V0000001 | | | |
| | Language (Мова) | Змінює мову меню. Примітка: Обрана мова стосується тільки мови екранного дисплея. Вибір мови в цьому меню не впливає на роботу програмного забезпечення комп'ютера. | | | |
| ₽≣ | OSD Timeout (Тайм-аут екранного меню) | ОSD Timeout (Тайм-аут кранного меню) Для автоматичного вимкнення екранного меню після заданого періоду часу. | | | |
| Menu settings (Налаштування меню) | OSD position (Позиція OSD) | Налаштовує місце розташування меню. | сигналів | | |
| | OSD rotation (Поворот OSD) | • Нормальний • 90 • 270 | | | |
| | Transparency (Прозорість) | Налаштовує прозорість меню. | | | |
| | Factory Reset (Скинути до заводських налаштувань) | • Скидання • Ні | | | |
| Використання Екстремального режиму (час реагування) може призвести до погіршення якості зображення під час відображення об'єктів, що швидко рухаються. Рекомендується перевірити сумісність Екстремального | | | | | |
| режиму (час р 2. Коли Природн | еагування) з усіма і а яскравість встано | програмами, де планується иого використовувати. влено на «Вимк.», Динамічний контраст буде неможливо ви | брати, і ця | | |
| функція може бути налаштована лише після того, як Природна яскравість буде встановлено на «Увімк.». | | | | | |

значення Відносна гама має бути 2.2.

Будь ласка, зверніться до LADM для отримання детальної інформації про кожне 3D.

Як увімкнути функцію 3D (EESVR/інше ПЗ)

- 1. Відвідайте веб-сайт Lenovo за адресою https://pcsupport.lenovo.com/solutions/27_3d і завантажте програму LADM на ПК, до якого підключено цей монітор (наприклад, на настільний комп'ютер).
- 2. Відкрийте LADM і завантажте програмне забезпечення 3D-порталу 3D Explorer.
- Запустіть 3D Explorer і завантажте документацію продукту для програмного забезпечення для 3D. Дотримуйтеся документації, щоб завантажити EESVR та інше програмне забезпечення.

Примітки:

- 1. Переконайтеся, що все ваше обличчя відкрито, і на вас не надягнена маска. Вирівняйте тіло й обличчя по центру екрана.
- Оптимальна відстань перегляду залежить від кожної людини; відрегулюйте відстань, щоб знайти найбільш зручну для вас відстань.
 Вона знаходиться на відстані від 60 до 100 сантиметрів від екрана.
- 3. Тільки для індивідуального використання. Переконайтеся, що позаду вас немає іншої особи.
- Зараз підтримується підключення лише до одного 3D-пристрою ThinkVision 27. Підтримувана роздільна здатність: 3840x2160, 1920x1080; рекомендована роздільна здатність: 3840x2160;
- 5. Під час використання важливо робити відповідні перерви. Якщо ви відчуваєте дискомфорт, одразу припиніть використання.
- 6. Ми рекомендуємо особам із відхиленнями у фізичному стані або представникам особливих груп бути обережними при використанні пристрою (включаючи, але не обмежуючись, вагітних жінок, людей похилого віку, дітей, людей з вадами зору та людей з порушеннями роботи серцево-судинної системи).
- 7. Під час переходу між 2D і 3D може виникнути нестабільність екрана; це нормальне явище.

Обрання режиму підтримуваного дисплея

Використання режиму дисплея монітора керується комп'ютером. Тому для зміни режимів дисплея зверніться до документації з експлуатації комп'ютера.

Розмір зображення, положення й форма можуть змінюватися при зміні режиму дисплея. Це нормально, і зображення можна переналаштувати за допомогою автоматичного налаштування дисплея й засобів керування зображенням.

На відміну від моніторів з електронно-променевою трубкою рідкокристалічна або пласкопанельна технологія забезпечує відсутність бліків.

Примітка: Якщо ваша система попередньо використовувалася з монітором з електронно-променевою трубкою й має наявну конфігурацію з режимом дисплея, що знаходиться за межами налаштувань цього монітора, вам може знадобитися знов тимчасово під'єднати монітор з електронно-променевою трубкою для зміни конфігурації системи. Рекомендоване налаштування —3840 х 2160 при 60 Гц (типовий режим дисплея).

Роздільна здатність Швидкість оновлення даних 640 x 480 60 Гц 800 x 600 60 Гц 1024 x 768 60 Гц 1280 x 1024 60 Гц 1280 x 960 60 Гц 60 Гц 1280 x 720 1440 x 900 60 Гц 1680 x 1050 60 Гц 1600 x 1200 60 Гц 1920 x 1080 60 Гц 2560 x 1440 60 Гц 3840 x 2160 60 Гц

Режими дисплея, зазначені нижче, було оптимізовано на заводі. *Таблиця 2-2.* Установлені заводом режими дисплея

Раціональне керування живленням

Керування живленням активується, коли комп'ютер розпізнає, що ви не користувалися мишкою або клавіатурою впродовж установленого користувачем періоду. У таблиці нижче описуються декілька наявних станів.

Задля оптимальної роботи вимикайте монітор наприкінці кожного робочого дня або коли не збираєтеся використовувати його впродовж тривалого часу вдень.

| Стан | Індикатор живлення | Екран | Операція відновлення |
|-----------------------------|-----------------------|------------|---|
| Увімкн. | Білий | Нормальний | |
| Очікування/ призупинення | Оранжевий | Порожній | Натисніть кнопку або пересуньте мишку Повторна поява зображення може відбуватися з легкою затримкою. Примітка: режим очікування також з'являється, коли на монітор не виводиться зображення. |
| Вимкн. | Вимкн. | Порожній | Натисніть кнопку живлення Повторна поява зображення може відбуватися з легкою затримкою. |

Таблиця 2-3. Індикатор живлення

Режими керування живленням

| Режими VESA | Стрічкова синхронізація | Кадрова синхронізація | Відео | Індикатор живлення | Енергоспоживання |
|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|----------|-----------------------|--|
| Нормальний режим роботи | Активний | Активний | Активний | Білий | 246 Вт (максимум)* 43,8 Вт (типове значення) |
| Активний режим вимкнення | Неактивний | Неактивний | Вимкн. | Жовтий | Менш ніж 0,5 Вт |
| Вимкнено | - | - | - | Вимкн. | Менш ніж 0,3 Вт |

* Максимальне енергоспоживання під час максимальної яскравості.

Цей документ є тільки інформаційним та не відображає лабораторних випробувань. Ваш виріб може працювати неоднаково, залежно від замовленого вами програмного забезпечення, деталей та периферійних пристроїв, тому ми не несемо відповідальності за оновлення такої інформації. Відповідним чином, покупець не повинен покладатися на цю інформацію під час вибору електричного обладнання тощо. Не дається жодна гарантія щодо точності та повноти наведених даних, наведених явно та опосередковано.

Догляд за монітором

Обов'язково вимикайте живлення перед виконанням будь-яких дій з обслуговування монітора.

Не можна

- Наносити воду або іншу рідину безпосередньо на монітор.
- Використовувати розчинники або абразивні матеріали.
- Використовувати легкозаймисті очисники для очищення монітора або будь-якого іншого електричного обладнання.
- Торкатися екрана монітора гострими або абразивними предметами. Такий тип контакту може спричинити невиправне пошкодження екрана.
- Використовувати очисник, який містить антистатичний розчин або подібні домішки. Це може пошкодити покрив екрана.

Можна

- Злегка змочіть спеціальну серветку для об'єктивів водою та обережно протріть нею кришки та екран.
- Видаляти жирні плями або сліди від пальців слід за допомогою серветки для об'єктивів і невеликої кількості м'якого очисника.

Від'єднання основи й стійки монітора

Крок 1: Помістіть монітор на м'якій пласкій поверхні.

Крок 2: Викрутіть гвинти з основи, перед тим як від'єднати основу та стійку від монітора.



Настінне кріплення (необов'язково)

Див. інструкції з комплекту поставки набору для кріплення основи. Щоб прикріпити РК-дисплей не на стіл, а на стіну, виконайте наведені нижче кроки.:

- Крок 1: переконайтеся, що кнопку живлення вимкнено, а потім від'єднайте кабель живлення.
- Крок 2: покладіть РК-дисплей долілиць на рушник або ковдру.
- Крок 3: від'єднайте основу та стійку від монітора, див. «Від'єднання основи й стійки монітора».
- Крок 4: Приєднайте монтажний кронштейн із набору для настінного кріплення, сумісний зі стандартом VESA (відстань: 100 x 100 мм), тип монтажного гвинта VESA: M4 x 8 мм.



Крок 5: Прикріпіть РК-дисплей на стіну та дотримуйтеся інструкцій до набору для настінного кріплення.

Для використання лише з кронштейном для настінного кріплення з маркуванням «Протестовано та схвалено компанією Underwriters' Laboratories, Inc.» з мінімальною вагою/навантаженням: 8 кг

Глава 3. Довідкова інформація

У цьому розділі міститься інформація щодо специфікацій монітора, указівки для ручного встановлення драйвера монітора, вказівки з пошуку та усунення несправностей, а також інформація щодо обслуговування.

Специфікації монітора

| Таблиця 3-1. Характеристики моніто | ра для типу-моделі | Thinkvison 27 | 3D/63F1- |
|------------------------------------|--------------------|---------------|----------|
| UAR3-WW | | | |

| | Глибина | 222,7 мм (8,87 дюймів) | |
|---|--------------------------------------|--|--|
| Розмір | Вишина | 568,0 мм (22,36 дюймів) | |
| | Ширина | 614,8 мм (24,2 дюймів) | |
| | Нахил | Діапазон: -5°~23,5° | |
| Стійка. | Обертання | Діапазон: –45°~45° | |
| | Налаштування висоти | 155 мм | |
| Кріплення VESA | Підтримується | 100 мм x 100 мм (3,94 дюймів X 3,94 дюймів) | |
| | Розмір видимого зображення | 686 мм (27 дюймів) | |
| 0.5.5.5 | Максимальна вишина | 335,7 мм (13,22 дюймів) | |
| Зоораження | Максимальна ширина | 596,7 мм (23,49 дюймів) | |
| | Крок пікселя | 0,155 мм x 0,155 мм (0,01 дюймів X 0,01 дюймів) | |
| M | Модель | 100–240 В змін. струму | |
| мережнии адаптер | Максимум | 3,5 A | |
| Енергоспоживання Примітка: Цифри | Нормальний режим роботи | < 246 Вт (макс.) < 43,8 Вт (типову значення) | |
| енергоспоживання стосуються монітора в комбінації з | Очікування/ призупинення | < 0,5 Вт | |
| електроживленням | Вимкн. | < 0,3 Вт | |
| | Інтерфейс | HDMI | |
| Відеовхід (HDMI) | Горизонтальна роздільна здатність | 3840 пікселів (найбільше) | |
| | Вертикальна роздільна здатність | 2160 ліній (найбільше) | |
| | Частота годинника | 600 МГц | |

| | Інтерфейс | DP |
|------------------------|--------------------------------------|--|
| | Горизонтальна роздільна здатність | 3840 пікселів (найбільше) |
| ыдеовхід (DP) | Вертикальна роздільна здатність | 2160 ліній (найбільше) |
| | Частота годинника | 5,4 Гбіт/сек * 4 смуги |
| | Інтерфейс | Кабель USB Туре С |
| | Горизонтальна роздільна здатність | 3840 пікселів (найбільше) |
| Бідеовлід (ОЗВ Туре-С) | Вертикальна роздільна здатність | 2160 ліній (найбільше) |
| | Частота годинника | 8,1 Гб/сек * 4 смуги |
| Пиноміни | Номінальна потужність | 5 Вт |
| динаміки | Повний опір | 4 Ом |
| Засоби комунікації | VESA DDC | CI |
| | Горизонтальна частота | 30 - 135 кГц |
| Підтримувані режими | Вертикальна частота | 50 - 60 Гц |
| дисплея | Власна роздільна здатність | 3840 × 2160 при 60 Гц |
| | Робоча | Від 0° до 40°С (32°до104°F) |
| Температура | Зберігання | Від -20° до 60°С (-4°до140°F) |
| | Транспортування | Від -20° до 60°С (-4°до140°F) |
| | Робоча | Від 8 до 80% без утворення конденсату |
| Рівень вологості | Зберігання | Від 5 до 95% без утворення конденсату |
| | Транспортування | Від 5 до 95% без утворення конденсату |

Пошук і усунення несправностей

Якщо ви стикнулися з проблемами під час налаштування або експлуатації монітора, ви маєте змогу вирішити їх самостійно. Перед тим як звернутися до свого дилера або до компанії Lenovo, спробуйте виконати запропоновані дії щодо вашої проблеми.

| Проблема | Троблема Можлива причина Пропонована дія | | Довідка |
|--|--|---|--|
| На екрані відображається повідомлення «Out of Range» (За межами діапазону), і індикатор живлення блимає білим. | Систему встановлено на режим дисплея, який не підтримується монітором. | Якщо ви замінюєте старий монітор, під'єднайте його знов і налаштуйте режим дисплея в межах зазначеного діапазону для вашого нового монітора. Якщо ви використовуєте систему Windows, запустіть систему В безпечному режимі, потім оберіть підтримуваний режим дисплея для вашого комп'ютера. Якщо такі дії не приносять результату, зверніться до | «Обрання режиму підтримуваного дисплея» на стор. 2-9 |
| Неприйнятна якість зображення. | Кабель відеосигналу не під'єднаний належним чином до монітора або системи. | центру підтримки. Упевніться в надійному під'єднанні кабелю до системи або монітора. | «Під'єднання та ввімкнення монітора» на стор. 1-5 |
| | Можуть бути неправильно налаштовані кольори. | Оберіть інше налаштування кольорів з меню екранного дисплея. | «Налаштування зображення монітора» на стор. 2-3 |
| | Не було виконано функцію автоматичного налаштування зображення. | Виконайте автоматичне налаштування зображення. | «Налаштування зображення монітора» на стор. 2-3 |
| Індикатор живлення не світиться, і не відображається зображення. | Вимикач живлення монітора не ввімкнено. Шнур живлення неналежним чином під'єднаний або повністю від'єднаний. У мережевій розетці немає живлення. | Упевніться в належному під'єднанні шнура живлення. Упевніться в наявності живлення в мережевій розетці. Увімкніть монітор. Спробуйте використати інший шнур живлення. Спробуйте скористатися іншою електричною розеткою. | «Під'єднання та ввімкнення монітора» на стор. 1-5 |
| Екран порожній, й індикатор живлення світиться жовтим. | Монітор знаходиться в режимі очікування/ призупинення. | Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі або пересуньте мишку задля відновлення роботи. Перевірте налаштування варіантів живлення в комп'ютері. | «Раціональне керування живленням» на стор. 2-10 |

Таблиця 3-2. Пошук і усунення несправностей

| Проблема | Можлива причина | Пропонована дія | Довідка |
|--|--|--|--|
| Індикатор живлення світиться жовтим, зображення відсутнє. | Кабель відеосигналу не під'єднаний належним чином або зовсім від'єднаний від системи або монітора. | Упевніться, що кабель відеосигналу під'єднаний до системи належним чином. | «Під'єднання та ввімкнення монітора» на стор. 1-5 |
| | Яскравість та контрастність монітора мають найнижчі налаштування. | Налаштуйте яскравість і контрастність за допомогою меню екранного дисплея. | «Налаштування зображення монітора» на стор. 2-3 |
| Один або більше пікселів незабарвлені. | Це притаманно технології рідкокристалічного дисплея й не його дефектом. | Якщо відсутні більше п'яти пікселів, зверніться до Центру підтримки. | «Додаток А. Обслуговування й підтримка» на стор. А-1 |
| Лінії або зображення розмиті у тексті. На зображенні присутні | Не оптимізовано налаштування зображення. Налаштування «Display Properties» | Згідно з роздільною здатністю монітора налаштуйте роздільну здатність системи: 3840 × 2160 @ 60 Гц. | «Налаштування зображення монітора» на стор. 2-3 |
| горизонтальні або вертикальні лінії. | (Властивості дисплея) не були оптимізовані. | Виконайте автоматичне налаштування зображення. Якщо автоматичне налаштування не допомагає, виконайте ручне налаштування зображення. | «Обрання режиму підтримуваного дисплея» на стор. 2-9 |
| | | При роботі з власною роздільною здатністю ви можете виявити додаткове покращення шляхом регулювання налаштування Кількості точок на дюйм (DPI) у вашій системі. | Див. розділ покращених властивостей дисплея вашої системи. |
| Керівництво з усуне | ння несправностей для | 3D-монітора: | |
| Проблема | Пропонована дія | | |
| На моніторі відсутній 3D-ефект. | Перевірте підключення пристрою: Переконайтеся, що шнур живлення, сигнальний кабель і порт Туре С підключено правильно. Переконайтеся, що два світлові індикатори на модулі відстеження руху очей світяться, а індикатор 3D увімкнений. Перевірте диспетчер пристроїв, щоб переконатися, чи присутній модуль відстеження руху очей і СОМ-порт для 3D-дисплею. | | |
| У 3D-режимі вміст не відображається. | 3D-режимі Переконайтеся, що між модулем відстеження руху очей та г. немає перешкод. перевірте наявність незвичних запитів у EESVR | | |
| При русі голови вліво або вправо з'являються розмиті зображення. | Ми рекомендуємо унин враження від перегляд | кати різких рухів, щоб забезпе у. | чити найкращі |

Таблиця 3-2. Пошук і усунення несправностей

Встановлення драйвера монітора вручну

Нижче наведено кроки зі встановлення драйвера монітора вручну для Microsoft Windows 10, OC Windows 11.

- 1. Вимкніть комп'ютер і всі підключені пристрої.
- 2. Упевніться в правильному під'єднанні монітора.
- 3. Увімкніть монітор, а потім системний блок. Дочекайтеся завантаження ОС Windows на комп'ютері.
- На вебсайті Lenovo https://pcsupport.lenovo.com/solutions/27_3d знайдіть відповідний драйвер монітора та завантажте його на ПК, до якого підключено монітор (наприклад, стаціонарний комп'ютер).
- 5. Клацніть правою кнопкою миші кнопку **Start (Пуск)** на робочому столі, потім виберіть **Device Manager (Диспетчер пристроїв)** і двічі клацніть **Monitor (Монітор)**.
- 6. Двічі клацніть Generic Monitor (Загальний монітор).
- 7. Клацніть вкладку Driver (Драйвер).
- 8. Натисніть кнопку Update Driver (Оновити драйвер), а потім натисніть Browse Computer to find the driver (Огляд комп'ютера, щоб знайти драйвер).
- 9. Виберіть Let me pick from a list of available drivers on my computer (Дозволити вибрати зі списку доступних драйверів на комп'ютері).
- 10.Натисніть кнопку Have Disk... (Жорсткий диск). Натисніть кнопку Browse (Огляд), а потім виконайте пошук і вкажіть такий шлях: X:\Monitor Drivers\Windows (де «Х» це папка, у якій є завантажений драйвер (наприклад, на ПК)).
- 11. Виберіть файл **27 3D.inf** та натисніть кнопку **Open (Відкрити)**. Натисніть кнопку **OK** (**OK**).
- 12.У новому вікну виберіть 27 3D та натисніть Next (Далі).
- 13. Після завершення встановлення видаліть всі завантажені файли та закрийте всі вікна.
- 14. Перезапустіть систему. Система автоматично вибере частоту оновлення та відповідні профілі налаштування кольорів.

Примітка: на рідкокристалічних моніторах, на відміну від моніторів з електроннопроменевими трубками, більша швидкість оновлення даних не покращую якість зображення. Lenovo рекомендує застосовувати роздільну здатність 3840 x 2160 при швидкості оновлення 60 Гц або 640 x 480 при швидкості оновлення 60 Гц.

Отримання подальшої допомоги

Якщо ви все ще не можете розв'язати проблему, зверніться до Центру підтримки Lenovo. Детальнішу інформацію щодо звернення до Центру підтримки дивіться в розділі «Додаток А. Обслуговування й підтримка» на стор. А-1

Інформація щодо обслуговування

Відповідальність клієнта

Гарантія не застосовується до виробу, який було пошкоджено через випадковість, неналежне використання, експлуатацію з порушенням правил, неналежну установку, використання не у відповідності до специфікацій виробу та інструкцій щодо його використання, стихійне лихо або нещасний випадок, а також через несанкціоновані зміни, ремонт чи модифікації виробу.

Нижче наведені прикладі неналежного використання або експлуатації з порушенням правил, які не охоплюються гарантією.

- Післязображення на екрані монітора з електронно-променевою трубкою.
 Післязображення можна уникнути завдяки застосуванню рухливої екранної заставки або керуванню енергоспоживанням.
- Фізичне пошкодження панелей, рамки, основи й кабелів.
- Подряпини або проколи на екрані монітора.

Отримання подальшої допомоги

Якщо ви все ще не можете розв'язати проблему, зверніться в центр підтримки клієнтів. За детальнішою інформацією щодо звертання в центр підтримки клієнтів, будь ласка, див. Додаток А, «Сервіс та підтримка» на стор. А-1.

Запасні деталі

Далі наведено перелік деталей, які використовуються при обслуговуванні Lenovo або авторизованими дилерами Lenovo для підтримки гарантії для клієнта. Деталі призначені тільки для обслуговування. У таблиці внизу надано інформацію для моделі 63F1-UAR3-WW.

| НОМЕР ДЕТАЛІ, ЩО ЗАМІНЮЄТЬСЯ НА МІСЦІ (FRU) | Опис | Тип пристрою/ Модель (МТМ) | Колір |
|--|---|-------------------------------|--------|
| 5D11M74929 | ThinkVision 27 3D - 27 дюймовий монітор (FRU) (HDMI) | 63F1 | Чорний |
| 5C11M74930 | ThinkVision 27 3D кабель від USB Type-C до C 1 м | 63F1 | Чорний |
| 5C11M78301 | ThinkVision 27 3D кабель від USB Type-C до C 1,5 м | 63F1 | Чорний |
| 5C11J37846 | ThinkVision 27 3D кабель DP1.4 1,8 м | 63F1 | Чорний |
| 5C11J37841 | ThinkVision 27 3D кабель HDMI2.0 1,8 м | 63F1 | Чорний |
| 5C11M74932 | ThinkVision 27 3D кабель від USB Type-C до A 1,8 м | 63F1 | Чорний |
| 5SE1M74931 | ThinkVision 27 3D - стійка і база FRU | 63F1 | Чорний |

Додаток А. Обслуговування й підтримка

Далі описується технічна підтримка, наявна для вашого виробу впродовж гарантійного періоду або всього циклу служби пристрою. Дивіться Обмежену гарантію Lenovo, де наводиться повне пояснення умов гарантії.

Реєстрація на веб-сайті Lenovo

Зареєструйтеся на веб-сайті, аби отримувати оновлену інформацію щодо обслуговування й підтримки виробу, а також додаткові приналежності або контент безкоштовно чи за знижками. Перейдіть за посиланням http://www.lenovo.com/register

Технічна підтримка в режимі онлайн

Технічна підтримка в режимі онлайн наявна впродовж усього циклу служби виробу за посиланням:

http://www.lenovo.com/support

Допомога щодо заміни виробу або дефектних компонентів також наявна впродовж гарантійного періоду. До того ж, якщо ваш пристрій з'єднаний з комп'ютером Lenovo, ви маєте право на обслуговування вдома. Представник технічної підтримки Lenovo може допомогти вам визначити найкращий спосіб розв'язання проблеми.

Технічна підтримка телефоном

Підтримка з установлення й конфігурації через Центр підтримки клієнтів наявна впродовж 90 днів після вилучення пристрою з продажу. Після цього підтримка скасовується або надається за плату, за розсудом Lenovo. Додаткова підтримка також наявна за символічну плату.

Перед тим як звернутися до представника технічної підтримки Lenovo, слід мати таку інформацію: назва й номер пристрою, доказ придбання, виробник комп'ютера, модель, серійний номер та інструкція, точне формулювання повідомлення про помилку, опис проблеми, а також інформація щодо конфігурації апаратного й програмного забезпечення вашої системи.

Представник технічної підтримки може попросити вас описати проблему під час телефонної розмови, коли ви знаходитеся за комп'ютером.

Телефонні номери можуть змінюватися без повідомлення. Перелік найактуальніших телефонних номерів Підтримки Lenovo можна завжди знайти за посиланням http://www.lenovo.com/support/phone

| Країна або регіон | Номер телефону |
|-------------------|--|
| Аргентина | 0800-666-0011 (іспанська, англійська) |
| Австралія | 1-800-041-267 (англійська) |

| Країна або регіон | Номер телефону |
|---|--|
| Австрія | 0810-100-654 (за місцевими тарифами) (німецька) |
| Бельгія | Гарантійне обслуговування й підтримка: 02-339-36-11 (голландська, французька) |
| Болівія | 0800-10-0189 (іспанська) |
| Бразилія | Дзвінки в межах регіону Сан-Пауло: 11-3889-8986 Дзвінки за межами регіону Сан-Пауло: 0800-701-4815 (португальська) |
| Бруней Даруссалам | Наберіть 800-1111 (англійська) |
| Канада | 1-800-565-3344 (англійська, французька) |
| Чилі | 800-361-213 (іспанська) |
| Китай | Лінія технічної підтримки: 400-100-6000 (мандаринська) |
| Китай (Особливий адміністративний район Гонконг) | (852) 3516-8977 (кантонська, англійська, мандаринська) |
| Китай (Особливий адміністративний район Макао) | 0800-807/(852) 3071-3559 (кантонська, англійська, мандаринська) |
| Колумбія | 1-800-912-3021 (іспанська) |
| Коста-Ріка | 0-800-011-1029 (іспанська) |
| Хорватія | 385-1-3033-120 (хорватська) |
| Кіпр | 800-92537 (грецька) |
| Чеська Республіка | 800-353-637 (чеська) |
| Данія | Гарантійне обслуговування й підтримка: 7010-5150 (данська) |
| Домініканська Республіка | 1-866-434-2080 (іспанська) |
| Еквадор | 1-800-426911-OPCION 4 (іспанська) |
| Єгипет | Основний: 0800-0000-850 Допоміжний: 0800-0000-744 (арабська, англійська) |

| Країна або регіон | Номер телефону |
|-------------------|---|
| Сальвадор | 800-6264 (іспанська) |
| Естонія | 372-66-0-800 (естонська, російська, англійська) |
| Фінляндія | Гарантійне обслуговування й підтримка: +358-800-1-4260 (фінська) |
| Франція | Гарантійне обслуговування й підтримка: 0810-631-213 (апаратні засоби) (французька) |
| Німеччина | Гарантійне обслуговування й підтримка: 0800-500-4618 (безкоштовно) (німецька) |
| Греція | Бізнес-партнер Lenovo (грецька) |
| Гватемала | Набрати 999-9190, зачекати на відповідь оператора, попросити додатково набрати 877-404-9661 (іспанська) |
| Гондурас | Наберіть 800-0123 (іспанська) |
| Угорщина | +36-13-825-716 (англійська, угорська) |
| Індія | Основний: 1800-419-4666 (Tata) Допоміжний: 1800-3000-8465 (Reliance) Ел. адреса: commercialts@lenovo.com (англійська та хінді) |
| Індонезія | 1-803-442-425 62 213-002-1090 (за стандартними тарифами) (англійська, індонезійська) |
| Ірландія | Гарантійне обслуговування й підтримка: 01-881-1444 (англійська) |
| Ізраїль | Центр обслуговування Givat Shmuel: +972-3-531-3900 (іврит, англійська) |
| Італія | Гарантійне обслуговування й підтримка: +39-800-820094 (італійська) |
| Японія | 0120-000-817 (японська, англійська) |
| Казахстан | 77-273-231-427 (за стандартними тарифами) (російська, англійська) |
| Корея | 080-513-0880 (за плату) 02-3483-2829 (безкоштовно) (корейська) |
| Латвія | 371-6707-360 (латвійська, російська, англійська) |

| Країна або регіон | Номер телефону |
|-------------------|--|
| Литва | 370 5278 6602 (італійська, російська, англійська) |
| Люксембург | ThinkServer та ThinkStation: 352-360-385-343 ThinkCentre та ThinkPad: 352-360-385-222 (французька) |
| Малайзія | 1-800-88-0013 03-7724-8023 (за стандартними тарифами) (англійська) |
| Мальта | 356-21-445-566 (англійська, італійська, мальтійська арабська) |
| Мексика | 001-866-434-2080 (іспанська) |
| Нідерланди | 020-513-3939 (голландська) |
| Нова Зеландія | 0508-770-506 (англійська) |
| Нікарагуа | 001-800-220-2282 (іспанська) |
| Норвегія | 8152-1550 (норвезька) |
| Панама | Центр підтримки клієнтів Lenovo: 001-866-434 (безкоштовно) (іспанська) |
| Перу | 0-800-50-866 OPCION 2 (іспанська) |
| Філіппіни | 1-800-8908-6454 (Підписники GLOBE) 1-800-1441-0719 (Підписники PLDT) (тагальська, англійська) |
| Польща | Ноутбуки й планшети з логотипом Think: 48-22-273-9777 ThinkStation та ThinkServer: 48-22-878-6999 (польська, англійська) |
| Португалія | 808-225-115 (за стандартними тарифами) (португальська) |
| Румунія | 4-021-224-4015 (румунська) |
| Росія | +7-499-705-6204 +7-495-240-8558 (за стандартними тарифами) (російська) |
| Сингапур | 1-800-415-5529 6818-5315 (за стандартними тарифами) (англійська, мандаринська, малайська) |
| Словакія | ThinkStation τα ThinkServer: 421-2-4954-5555 |

| Країна або регіон | Номер телефону |
|-------------------|---|
| Словенія | 386-1-2005-60 (словенська) |
| Іспанія | 34-917-147-833 (іспанська) |
| Шрі-Ланка | 9477-7357-123 (Інформаційні системи Sumathi) (англійська) |
| Швеція | Гарантійне обслуговування й підтримка: 077-117-1040 (шведська) |
| Швейцарія | Гарантійне обслуговування й підтримка: 0800-55-54-54 (німецька, французька, італійська) |
| Тайвань | 0800-000-702 (мандаринська) |
| Таїланд | 001-800-4415-734 (+662) 787-3067 (за стандартними тарифами) (тайська, англійська) |
| Туреччина | 444-04-26 (турецька) |
| Велика Британія | Підтримка за стандартною гарантією: 03705-500-900 (дзвінки за місцевими тарифами) Підтримка за стандартною гарантією: 08705-500-900 (англійська) |
| США | 1-800-426-7378 (англійська) |
| Уругвай | 000-411-005-6649 (іспанська) |
| Венесуела | 0-800-100-2011 (іспанська) |
| В'єтнам | 120-11072 (безкоштовно) 84-8-4458-1042 (за стандартними тарифами) (в'єтнамська, англійська) |

Додаток В. Повідомлення

Lenovo може не пропонувати вироби, послуги або функції, розглянуті в цьому документі, в усіх країнах. Проконсультуйтеся з місцевим представником Lenovo щодо виробів та послуг, які наявні на цей момент у вашій місцевості. Будь-яке посилання на виріб, програму або послугу Lenovo не має на увазі стверджувати або припускати, що можуть використовуватися тільки виріб, програма або послуга Lenovo. Можна використовувати будь-який еквівалентний за функціональністю виріб, програму або послугу, які не порушують право інтелектуальної власності Lenovo.

Однак відповідальність за оцінку та перевірку роботи будь-якого іншого виробу, програми або послуги лежить на користувачеві.

Lenovo може мати патенти або заявки на отримання патентів, пов'язаних з виробами, описаними в цьому документі. Пред'явлення цього документа не надає вам ліцензії на ці патенти. Ви можете спрямовувати запити щодо ліцензії в письмовій формі за адресою:

Lenovo (United States), Inc. 1009 Think Place - Building One Morrisville, NC 27560 U.S.A. (США) Увазі: директора з ліцензування Lenovo

LENOVO НАДАЄ ЦЮ ПУБЛІКАЦІЮ «ЯК ВОНА Є» БЕЗ ГАРАНТІЇ БУДЬ-ЯКОГО ТИПУ, ЯВНОЇ АБО НЕЯВНОЇ, У ТОМУ ЧИСЛІ СЕРЕД ІНШОГО НЕЯВНУ ГАРАНТІЮ НЕПОРУШЕННЯ, ТОВАРНОГО СТАНУ АБО ПРИДАТНОСТІ ДО ПЕВНОЇ МЕТИ. Деякі юрисдикції не припускають відмову від явної або неявної гарантії в деяких операціях, таким чином, це твердження може не застосовуватися до них.

Ця інформація може містити технічні неточності або типографські помилки. В інформацію, що міститься в цьому документі, можуть час від часу вноситися зміни. Ці зміни буде включено в нові видання цієї публікації. Lenovo може вносити покращення та (або) зміни у вироби та (або) програми, описані в цьому документі, в будь-який час без повідомлення.

Вироби, описані в цьому документі не підходять для використання під час трансплантацій або інших операцій, пов'язаних з порятунком життя. Неправильна робота цих виробів під час вищезгаданих операцій може призвести до тілесного травмування або навіть смерті. Інформація, що міститься в цьому документі, не впливає на специфікації або гарантії на вироби Lenovo й не змінює їх. Ніщо в цьому документі не повинно виступати в якості явної або неявної ліцензії або гарантії компенсації збитків за правами на інтелектуальну власність компанії Lenovo або третіх осіб. Уся інформація, що міститься в цьому документі, була отримана в спеціальному середовищі й продемонстрована в якості ілюстрацій. Результати, отримані в іншому робочому середовищі, можуть відрізнятися від зазначених.

Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку інформацію, яку ви надаєте будь-яким способом, яку компанія вважатиме за необхідну без зобов'язань для вас.

Будь-яке посилання в цьому виданні на веб-сайти, які не пов'язані з компанією Lenovo, надається тільки задля зручності й жодним чином не слугує в якості підтримки таких веб-сайтів. Матеріали на таких веб-сайтах не є частиною матеріалів, які стосуються цього виробу Lenovo. Ви користуватиметеся такими веб-сайтами на свій ризик.

Робочі характеристики, що міститься в цьому документі, виміряні в лабораторних умовах. Тому результати, отримані в іншому робочому середовищі, можуть дуже відрізнятися. Деякі вимірювання могли бути зроблені системами рівня розробок, і немає жодної гарантії, що такі вимірювання будуть такими самими й у загально використовуваних системах. До того ж, деякі вимірювання могли бути зроблені приблизно методом екстраполяції. Фактичні результати можуть відрізнятися. Користувачам цього документа слід перевіряти застосовні дані для свого конкретного середовища.

Інформація щодо переробки матеріалів

Lenovo заохочує власників IT-обладнання відповідально ставитися до переробки обладнання, коли воно вже їм не потрібно. Lenovo пропонує різні програми й послуги для підтримки власників обладнання у переробці їхніх IT-пристроїв. Інформацію щодо переробки виробів Lenovo можна знайти за посиланням:

http://www.lenovo.com/lenovo/environment/recycling 環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効 利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あ るいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託 する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用 済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC 回収リサイク ル・サービス」を提供しています。詳細は、 https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warrant/recycle/pcrecycle/をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等に よる回収再資源化が 2003 年 10 月 1 日よりスタートしました。詳細は、 https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属(鉛など)が使用されてい ます。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの 回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

Збір і переробка невикористовуваних комп'ютерів або моніторів Lenovo

Якщо ви є співробітником компанії й вам потрібно утилізувати комп'ютер або монітор Lenovo, які є власністю компанії, ви повинні дотримуватися Закону про просування ефективного користування ресурсами. Комп'ютери та монітори належать до категорії промислового сміття й вимагають належної утилізації підрядником з утилізації промислового сміття, затвердженим місцевою державною владою. Згідно з Законом про просування ефективного користування ресурсами Lenovo Japan через свої Служби збору та переробки ПК забезпечує збір, повторне використання та переробку невикористовуваних комп'ютерів і моніторів. Детальнішу інформацію можна знайти на вебсайті Lenovo за посиланням https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/. Згідно з Законом про просування ресурсами збір і переробка використовуваних вдома комп'ютерів і моніторів виробником було розпочато 1 жовтня 2003 року. Ця послуга надається безкоштовно для використовуваних вдома комп'ютерів, проданих після 1 жовтня 2003 року. Детальнішу інформацію можна знайти на вебсайти на вебсайті Lenovo за посиланням https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/. Згідно з Законом про

Утилізація компонентів комп'ютерів Lenovo

Деяке комп'ютерне обладнання Lenovo, що продається в Японії, може мати компоненті, які містять важкі метали й інші речовини, до впливу яких вразливе довкілля. Задля належної утилізації невикористовуваних компонентів, таких як друковані плати або накопичувачі, користуйтеся методами, описаними вище, для збору й переробки невикористовуваного комп'ютера або монітора.

Торговельні знаки

Зазначені нижче терміни є торговельними знаками Lenovo в Сполучених Штатах Америки, а також в інших країнах, або й там, і там.

Lenovo Логотип Lenovo ThinkCenter ThinkPad ThinkVision

Microsoft, Windows та Windows NT є торговельними знаками групи компаній Microsoft. Інші назви компанії, виробу або послуги можуть бути торговельними марками або марками обслуговування інших компаній.

Шнури живлення та адаптери живлення

Використовуйте лише шнури живлення та адаптери живлення, що надаються виробником даного виробу.

Не використовуйте шнур живлення змінного струму іншого пристрою.

Замбія

