



MOBIUZ™

ПК-монітор
Посібник користувача

Серія EX

Авторські права

Авторські права © 2021 BenQ Corporation. Всі права захищені. Жодна частина цієї публікації не може бути відтворена, передана, розшифрована, збережена в пошуковій системі або перекладена на будь-яку мову або комп'ютерну мову, в будь-якій формі або будь-якими способами, електронними, механічними, магнітними, оптичними, хімічними, ручними чи іншим способом, без попереднього письмового дозволу корпорації BenQ Corporation.

Відмова від відповідальності

BenQ Corporation не робить жодних заяв і не дає ніяких гарантій, явних або прихованих, щодо змісту цього документа, зокрема відмовляється від будь-яких гарантій, які мають на увазі, щодо придатності для продажу або придатності для будь-якої конкретної мети. Крім того, BenQ Corporation залишає за собою право переглядати цю публікацію та час від часу вносити зміни до її змісту, без обов'язків BenQ Corporation повідомляти будь-яку особу про такий перегляд або зміни.

На виконання функції без мерехтіння можуть впливати зовнішні фактори, такі як низька якість кабелю, нестабільне живлення, перешкоди сигналу або погане заземлення, і не тільки вищезазначені зовнішні фактори. (Застосовується лише для моделей з функцією без мерехтіння.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Підтримка продукту

Цей документ має за мету надання клієнтам найсвіжішої та найточнішої інформації, і, отже, весь вміст може час від часу змінюватися без попереднього повідомлення. Будь ласка, відвідайте веб-сайт, щоб отримати останню версію цього документа та іншу інформацію про продукт. Наявність доступних файлів залежить від моделі.

1. Переконайтеся, що ваш комп'ютер підключений до Інтернету.
2. Відвідайте місцевий веб-сайт з [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Макет веб-сайту та його вміст можуть відрізнятись залежно від регіону/країни.
 - Посібник користувача та відповідний документ
 - Драйвери та програми
 - (Лише для ЄС) Інформація по демонтажу: Доступно на сторінці завантаження посібника користувача. Цей документ надається на основі Положення (ЄС) 2019/2021 щодо ремонту або переробки вашого продукту. Завжди звертайтеся до місцевого центру обслуговування клієнтів для надання обслуговування в гарантійний термін. Якщо ви хочете відремонтувати продукт, який не є гарантійним, рекомендується звернутися до кваліфікованого сервісного персоналу та отримати запчастини від BenQ для забезпечення сумісності. Не розбирайте продукт, якщо ви не знаєте про наслідки. Якщо ви не можете знайти інформацію про демонтаж свого продукту, зверніться за допомогою до місцевого центру обслуговування клієнтів.

Реєстраційний номер EPREL:

EX2510S: 557809

EX2710S: 557812

Перелік запитань та відповідей

Почніть з тем, які вас цікавлять.

Налаштування

Як налаштувати монітор і включити його?

Заходи безпеки	5
Як зібрати апаратні компоненти монітора	14
Регулювання висоти монітора.	17

Як відрегулювати кут перегляду монітора?

Нахил монітора.	17
-----------------	----

Як прикріпити монітор до стіни?

Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо)	21
-----------------------------------------------------------------------------	----

Джерело вхідного сигналу та відображення зображення

Як швидко переключити входи з різних пристроїв?

Налаштування монітора для різних сценаріїв	31
Швидке перемикання вхідних сигналів за допомогою клавіші циклу	32
Робота з Quick Menu (Швидке меню)	32

Як отримати найкращий ефект HDR?

Робота з гарячою клавішею HDRi	35
Game HDRi (Гра HDRi)	46
Cinema HDRi (Кінотеатр HDRi)	46

Меню та аксесуари

Як користуватися екранним меню?

5-позиційний контролер та основні операції меню	29
Навігація по головному меню	41

Які параметри меню доступні для кожного кольорового режиму?

Доступні опції меню для кожного Color Mode (Кольоровий режим)	34
---------------------------------------------------------------	----

Технічне обслуговування та підтримка продукту

Як очищати монітор?

Догляд та очищення	5
--------------------	---


Як зберігати монітор довгий час, коли їм не користуються?

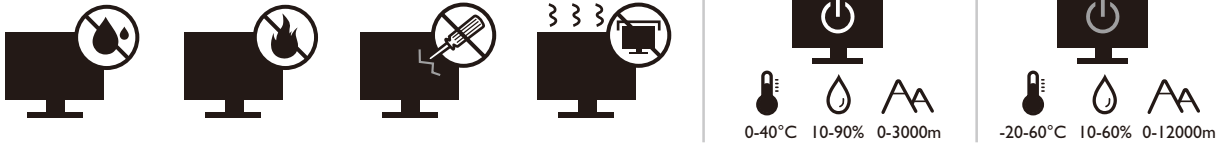
Як від'єднати підставку та основу	19
Догляд та очищення	5

Мені необхідна додаткова підтримка.

Підтримка продукту	3
Обслуговування	6

Безпека електроживлення

 Будь ласка, дотримуйтесь цих інструкцій з техніки безпеки, щоб отримати найкращу продуктивність та тривалий термін служби монітора.



- Штекер змінного струму ізолює це обладнання від джерела змінного струму.
- Шнур живлення служить пристроєм відключення живлення для обладнання, яке можна підключити. Розетка повинна бути встановлена поблизу обладнання та у легкодоступному місці.
- Електроживлення даного виробу має відповідати параметрам, позначеним на етикетці з маркуванням. Якщо ви не впевнені щодо типу електромережі, проконсультуйтеся з продавцем або місцевою компанією – постачальником електроенергії.
- Обладнання класу I типу А, яке буде підключатись, повинно бути підключене до захисного заземлення.
- Потрібно використовувати схвалений шнур живлення, більший або еквівалентний H03VV-F або H05VV-F, 2G або 3G, 0,75 мм².
- Використовуйте лише шнур живлення, наданий VenQ. Ніколи не використовуйте шнур живлення, який виглядає пошкодженим або потертим.
- (Якщо передбачено пульт дистанційного керування) **ЯКЩО АКУМУЛЯТОР ЗАМІНИТИ НА АКУМУЛЯТОР НЕПРАВИЛЬНОГО ТИПУ, ВИНИКАЄ РИЗИК ВИБУХУ. ВИКОРИСТАНІ АКУМУЛЯТОРИ СЛІД УТИЛІЗУВАТИ ВІДПОВІДНО ДО ІНСТРУКЦІЙ.**

Для моделей з адаптером:

- Використовуйте лише адаптер живлення, який постачається з РК-монітором. Використання адаптера живлення іншого типу призведе до несправності та/або небезпеки.
- Забезпечте достатню вентиляцію навколо адаптера, коли використовуєте його для роботи пристрою або заряджання акумулятора. Не накривайте блок живлення папером або іншими предметами, які зменшують охолодження. Не використовуйте адаптер живлення, коли він знаходиться всередині сумки для перенесення.
- Підключіть адаптер живлення до належного джерела живлення.
- Не намагайтеся самостійно ремонтувати цей адаптер живлення. Всередині немає запчастин для ремонту. Замініть пристрій, якщо він був пошкоджений або потрапив під вплив до надмірної вологи.

Догляд та очищення

- Не кладіть монітор лицьовою стороною вниз на підлогу або поверхню письмового столу. Інакше на поверхні панелі можуть з'явитись подряпини.
- Перед початком експлуатації обладнання, його слід закріпити на стіні будівлі.
- (Для моделей, що підтримують настінний або стельовий монтаж)
 - Виконуйте установлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.

- Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора.
- Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від РК-монітора.
- Завжди від'єднуйте цей продукт від розетки живлення перед чищенням. Очищуйте поверхню РК-монітора безворсовою неабразивною тканиною. Уникайте використання рідких, аерозольних засобів для чищення або склоочисників.
- Вирізи і отвори на задній або верхній частині корпусу потрібні для вентиляції. Їх не можна загороджувати або закривати. Не можна класти монітор поблизу батареї опалення або нагрівача або над ними, а також у ніші шаф, якщо в них немає належної вентиляції.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор.
- Див. інформацію про номінальну потужність, дату виготовлення та ідентифікаційне маркування.

Обслуговування

- Не намагайтеся самостійно ремонтувати пристрій, оскільки відкриття та зняття корпусу може спричинити небезпечну напругу або інші ризики. Якщо трапиться будь-який вищезазначений випадок неправильного використання або інша аварія, наприклад, падіння або недотримання правил експлуатації, зверніться до кваліфікованого технічного персоналу для обслуговування.
- Для отримання додаткової підтримки зверніться до місця придбання або відвідайте місцевий веб-сайт Support.BenQ.com.






Support.BenQ.com

Увага!

- Монітор повинен знаходитися на відстані 50 ~ 70 см (20 ~ 28 дюймів) від ваших очей.
- Перегляд вмісту на екрані протягом тривалого періоду часу спричиняє втому очей і може погіршити зір. Надавайте очам відпочинок протягом 5 ~ 10 хвилин кожну годину під час використання продукту.
- Зменшуйте напругу очей, фокусуючись на далеких предметах.
- Часте моргання та вправи для очей допомагають уберегти очі від пересихання.

Друкарня

Піктограма / Символ	Елемент	Значення
	Попередження	Інформація наведена головним чином для запобігання пошкодженню компонентів, даних або травмуванню людей, спричинених неправильним використанням та неправильною експлуатацією чи поведінкою.
	Порада	Корисна інформація для виконання завдання.
	Нотатка	Додаткова інформація.

У цьому документі кроки, необхідні для доступу до меню, можуть бути показані у стислій формі, наприклад: **Menu (Меню) > System (Система) > Information (Інформація)**.

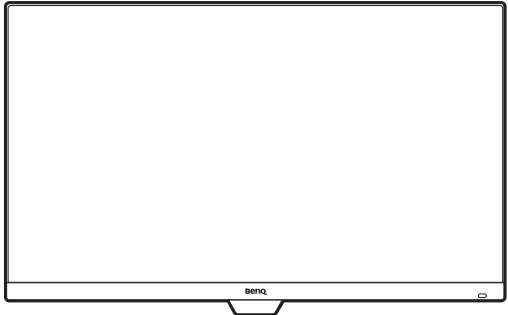
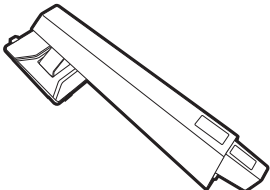
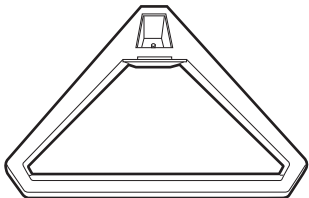
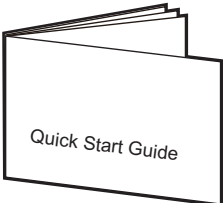
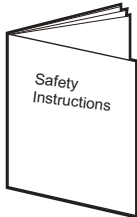
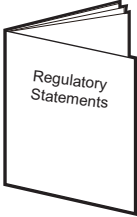
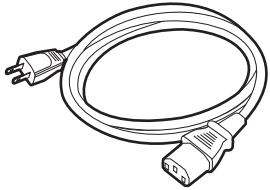
Зміст


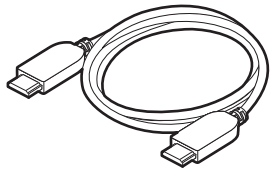
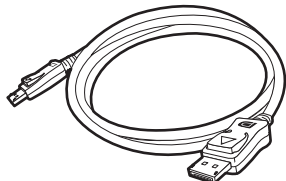
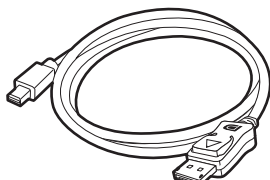
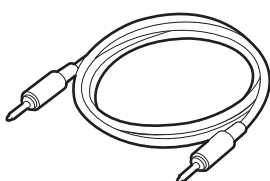
Авторські права	2
Підтримка продукту	3
Перелік запитань та відповідей	4
Безпека електроживлення	5
Догляд та очищення	5
Обслуговування	6
Увага!	6
Друкарня	7
Початок роботи	10
Знайомство з монітором	12
Вигляд спереду	12
Вид знизу	12
Вигляд ззаду	12
Підключення	13
Як зібрати апаратні компоненти монітора	14
Як від'єднати підставку та основу	19
Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо)	21
Отримайте максимум від свого монітора BenQ	22
Завантаження файлів драйверів ПК-монітора з Інтернету	22
Як установити монітор на новий комп'ютер	23
Як оновити монітор на існуючому комп'ютері	24
Порядок установки в системі Windows 10	25
Порядок установки в системі Windows 8 (8.1)	26
Порядок установки в системі Windows 7	27
Як налаштувати монітор	28
Панель управління	28
5-позиційний контролер та основні операції меню	29
Налаштування монітора для різних сценаріїв	31
Швидке перемикання вхідних сигналів за допомогою клавіші циклу	32
Робота з Quick Menu (Швидке меню)	32
Доступні опції меню для кожного Color Mode (Кольоровий режим)	34
Регульовані налаштування екранного меню	34
Робота з гарячою клавішею HDRi	35
Автоматичне регулювання яскравості екрана (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс))	36
Робота з технологією HDR	36
Вибір звукового сценарію	37
Регулювання режиму відображення	38

Вибір відповідного кольорового режиму	38
Підключення монітора до продукту серії MacBook	38
Увімкнення доступності кольоровідчуття (Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)).....	38
Активація FreeSync™ Premium.....	38
Робота з технологією підтримки відеоформатів	39
Початкове налаштування для гри при 165 Гц	39
Навігація по головному меню	41
Меню Input (Вхід)	42
Quick Menu (Швидке меню)	43
Меню Color Mode (Кольоровий режим)	45
Меню Eye care (Захисту очей)	49
Меню Audio (Звук)	51
Меню System (Система)	53
Виправлення неполадок	57
Часті запитання (FAQ).....	57
Потрібна додаткова допомога?	59

Початок роботи

Розпаковуючи пристрій, переконайтеся в наявності всіх наведених нижче компонентів. Якщо будь-який компонент відсутній або пошкоджений, слід негайно звернутися до продавця для заміни.

ПК-монітор BenQ	
Стійка монітора	
Основа монітора	
Коротке керівництво по старту	
Інструкції з техніки безпеки	
Регуляторна заява	
Шнур живлення (Комплект постачання може відрізнятися залежно від моделі або регіону.)	

Кришка вводу/виводу	
Відеокабель: HDMI	
Відеокабель: DP (Необов'язковий аксесуар)	
Відеокабель: DP до міні DP (Необов'язковий аксесуар)	
Аудіокабель (Необов'язковий аксесуар)	



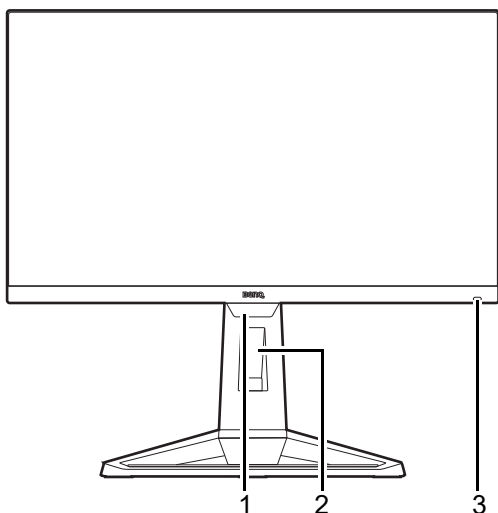
- Наявні аксесуари та наведені тут зображення можуть відрізнятися від фактичного вмісту та продукції, що постачається у вашому регіоні. А вміст упаковки може бути змінено без попереднього повідомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор. Надана пінопластова упаковка ідеально підходить для захисту монітора під час транспортування.



Завжди тримайте продукт та аксесуари у недоступному для дітей місці.

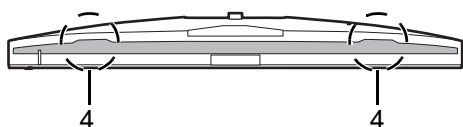
Знайомство з монітором

Вигляд спереду



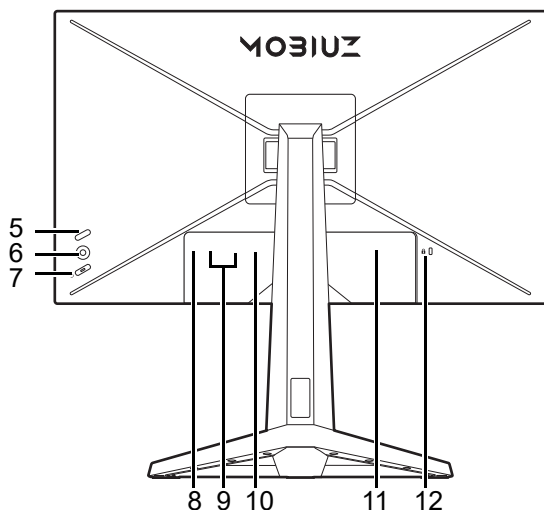
1. Датчик освітлення
2. Отвір для укладання кабелю
3. Гаряча клавіша HDRi

Вид знизу



4. Динаміки

Вигляд ззаду



5. Клавіша циклів
6. 5-позиційний контролер
7. Кнопка живлення
8. Роз'єм для навушників
9. Роз'єм HDMI x 2
10. Роз'єм DisplayPort
11. Вхідне гніздо кабелю живлення змінного струму
12. Роз'єм замка типу Kensington

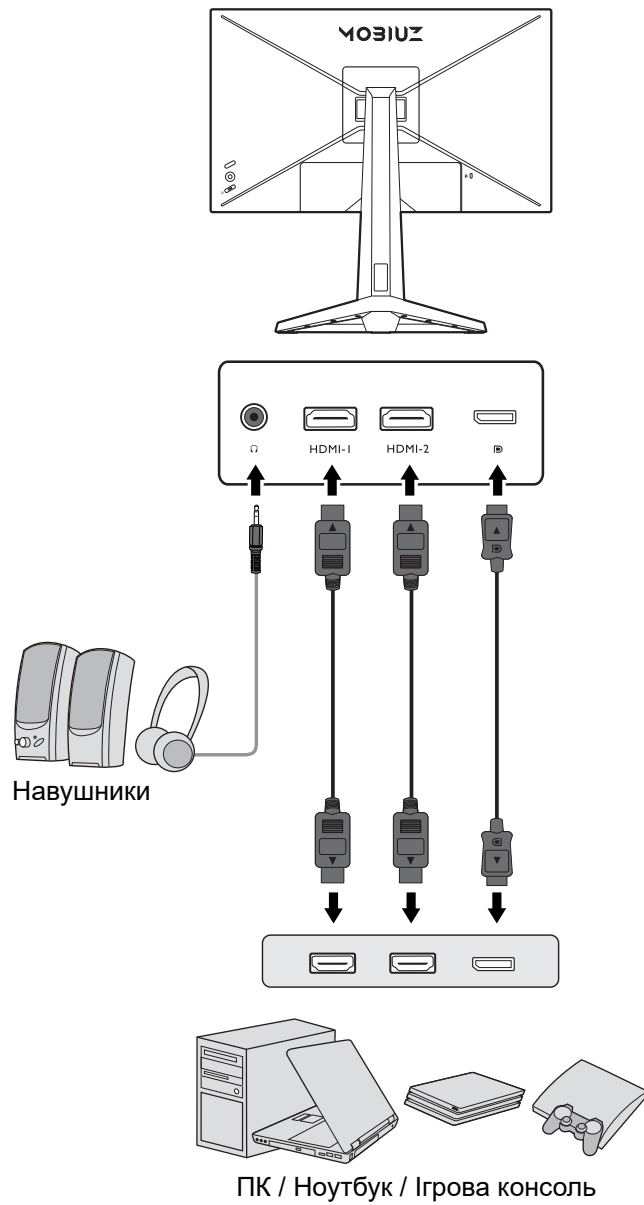


- Наведена схема може відрізнятися залежно від моделі.
- Зображення можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.

Підключення

Наступні малюнки підключень наведені лише для ознайомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.

Детальні способи підключення див. на сторінці [16](#).



Як зібрати апаратні компоненти монітора



- Якщо комп'ютер увімкнено, його потрібно вимкнути, перш ніж продовжувати. Не підключайте кабелі та не вмикайте живлення монітора, поки не отримаєте відповідних вказівок.
- Наступні малюнки наведені лише для ознайомлення. Вхідні і вихідні гнізда можуть бути різними в залежності від купленої моделі.
- Не натискайте пальцем на поверхню екрану.

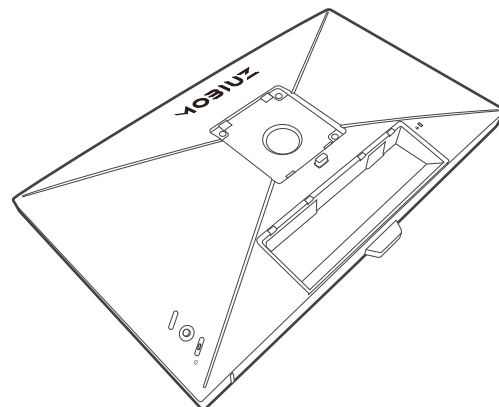
1. Приєднайте основу монітора.



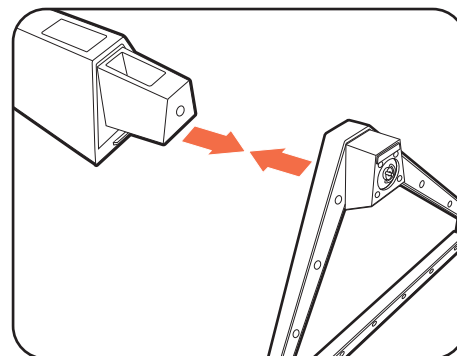
Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще які-небудь предмети, такі як степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити поверхню РК-екрана, через що гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або пересування монітора по столу призведе до подряпин або пошкодження поверхонь навколо монітора та елементів управління.

На робочому столі звільніть місце і постеліть м'яку підкладку, наприклад, пакувальний матеріал з коробки монітора, щоб захистити монітор і екран.

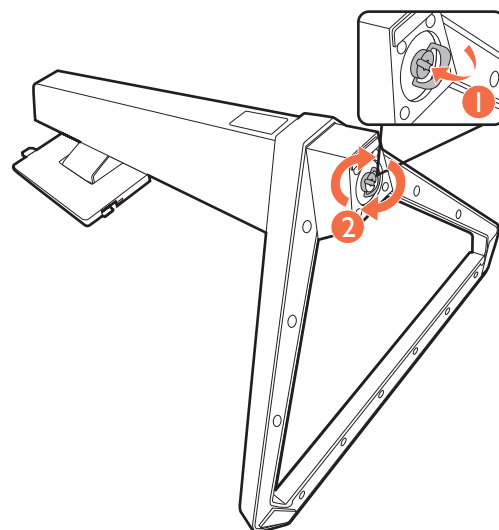
Обережно покладіть монітор екраном вниз на рівну, чисту та м'яку поверхню.



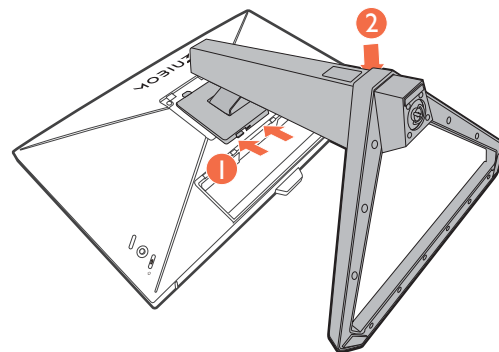
Прикріпіть стійку монітора до основи монітора, як показано на малюнку, доки вона не зафіксується на місці.



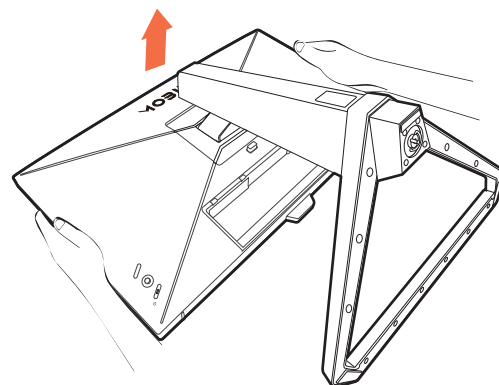
Підніміть кришку гвинта і затягніть гвинт, як показано на малюнку. Потім відсуньте кришку назад.



Спрямуйте та вирівняйте кронштейн стійки з монітором, зсуньте їх разом, доки вони не клацнуть і не зафіксуються.



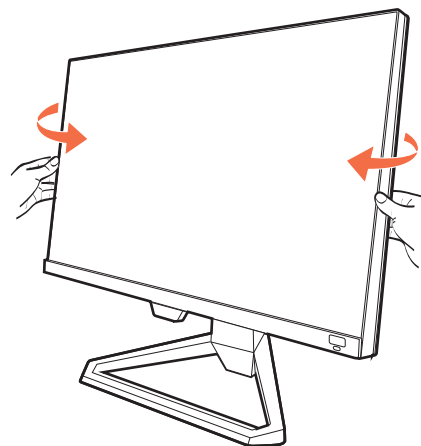
Обережно підніміть монітор, переверніть його і поставте вертикально на підставку на плоскій рівній поверхні.



Ви маєте розташувати монітор і нахилити екран, щоб мінімізувати небажані відбиття від інших джерел світла.




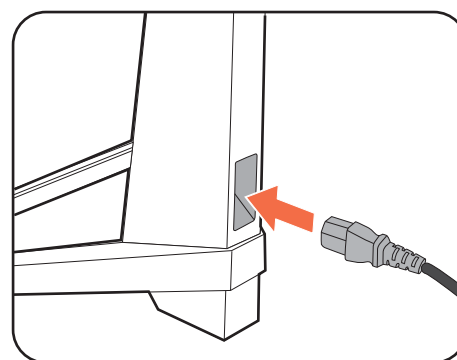
Ваш монітор - це монітор від краю до краю і з ним слід поводитися обережно. Не натискайте пальцем на поверхню екрану. Забороняється натискати на дисплей з надмірною силою.



2. Підключення кабелю живлення до монітора.

Спочатку пропустіть кабель через отвір для кабелю на стійці.

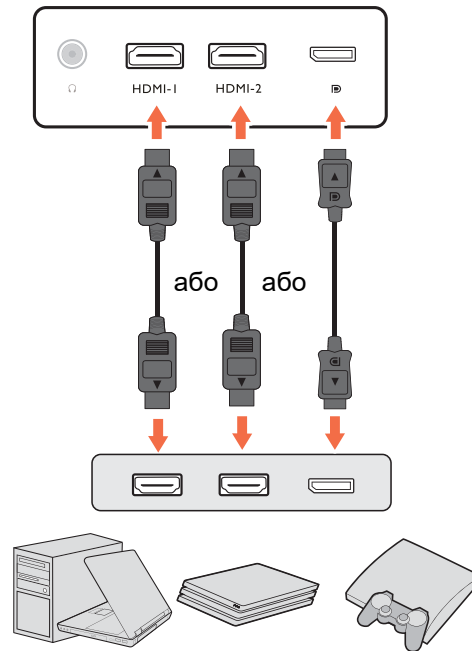
Підключіть один кінець шнура живлення до розетки з позначкою  на задній панелі монітора. Не підключайте інший кінець до розетки.



3. Під'єднайте відеокабель.



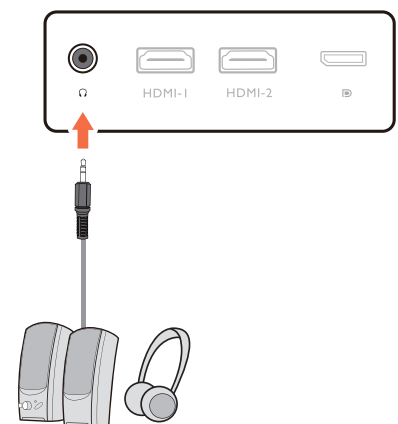
Відеокабелі, що входять до комплекту, та зображення розетки у цьому документі можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.



- Підключіть штекер HDMI-кабеля до HDMI-порту на моніторі. Підключіть інший кінець кабелю до HDMI-порту цифрового пристрою виводу.
- Підключіть штекер DP-кабеля до гнізда для монітора. Підключіть інший кінець кабелю до відеогнізда на моніторі.

4. Під'єднайте аудіокабель.

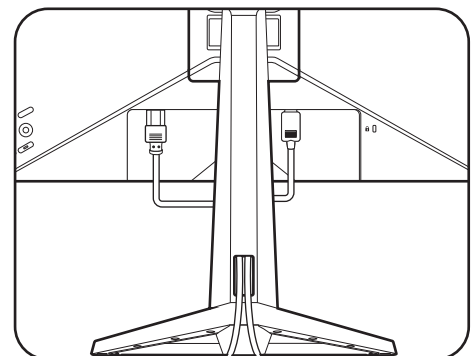
Ви можете підключити навушники до гнізда для навушників, розташованого на задній стороні монітора.



5. Укладання кабелів.

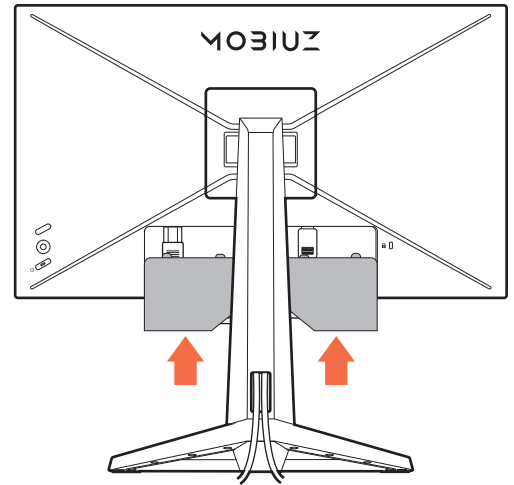


Забезпечте достатню довжину кабелю під час його прокладання, щоб уникнути нещільного з'єднання та зберегти штифти або роз'єми розетки від згинання або розриву.



6. Установка кришки Вхід/Вихід.

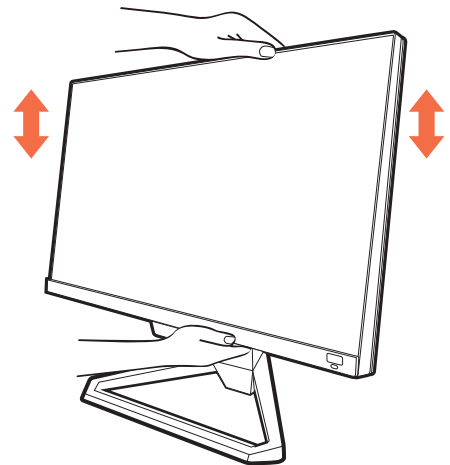
Порівняйте кришку Вхід/Вихід з отворами на задній панелі монітора і притисніть бокові сторони та нижню частину задньої кришки до отворів, щоб зафіксувати її на своєму місці. Натисніть на нижню частину кришки та перевірте, чи правильно вона встановлена.



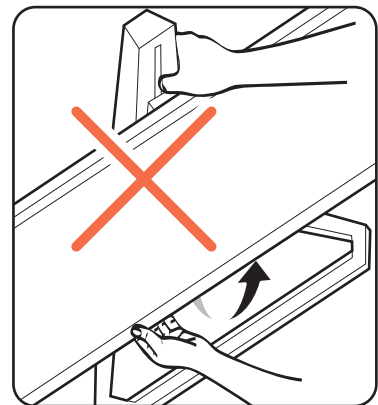
7. Регулювання висоти монітора.

Для регулювання висоти монітора тримайте його за верхню та нижню частину, щоб опустити монітор або підняти його на потрібну висоту.

! Ваш монітор - це монітор від краю до краю і з ним слід поводитися обережно. Не натискайте пальцем на поверхню екрану. Забороняється натискати на дисплей з надмірною силою.

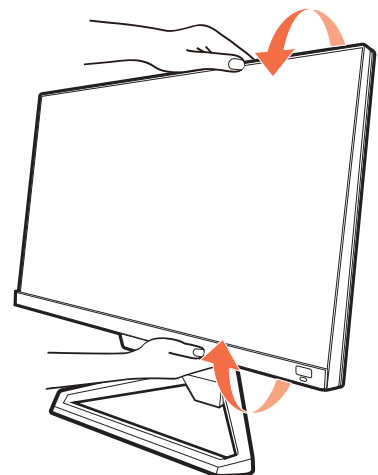


! Не кладіть руки на верхню або нижню частину підставки для регулювання по висоті або на нижню частину монітора, оскільки піднімання або опускання монітора може спричинити тілесні ушкодження. Ніколи не кладіть руки на стійку під час нахилу монітора вгору або вниз. Відведіть дітей подалі від монітора під час виконання цієї операції.



8. Нахил монітора.

Ви маєте розташувати монітор і нахилити екран, щоб мінімізувати небажані відбиття від інших джерел світла.

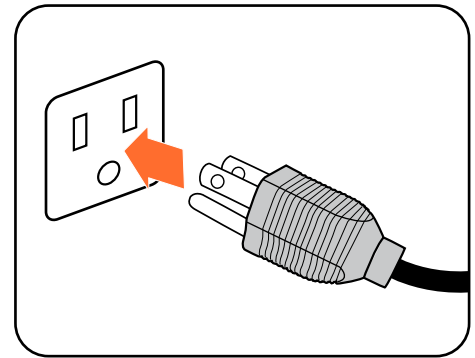


9. Підключення та увімкнення живлення.

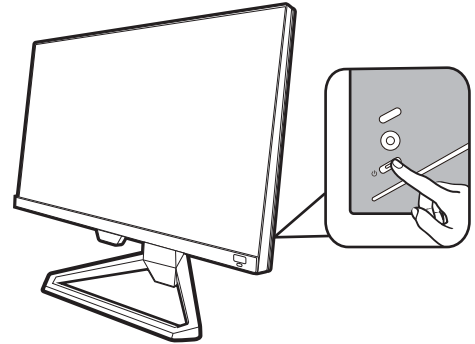
Підключіть інший кінець шнура живлення до розетки та увімкніть його.



Зображення можуть відрізнятися залежно від виробу, що постачається у вашому регіоні.

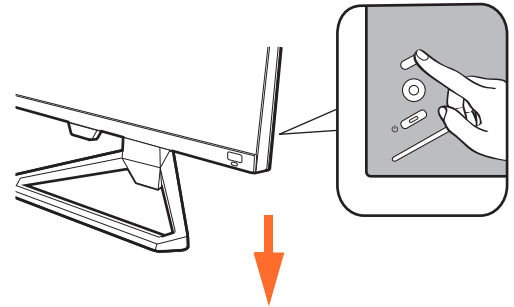


Увімкніть монітор, натиснувши кнопку живлення на моніторі.

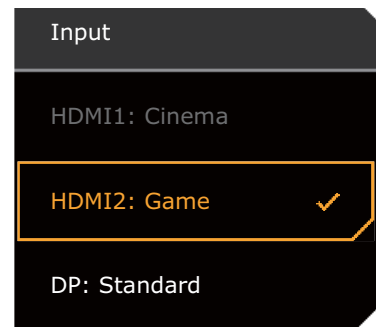


Також увімкніть комп'ютер. Якщо є кілька джерел відеосигналу, натисніть клавішу циклу та 5-позиційний контролер, щоб вибрати джерело вхідного сигналу.

Виконуйте інструкції у [Отримайте максимум від свого монітора BenQ на сторінці 22](#), щоб встановити програмне забезпечення монітора.



Щоб продовжити термін служби продукту, ми рекомендуємо використовувати функцію управління живленням комп'ютера.



10. Налаштування монітора для певних сценаріїв.

Вам буде запропоновано налаштувати монітор на роботу в певних сценаріях під час першого увімкнення монітора. Див. [Налаштування монітора для різних сценаріїв на сторінці 31](#), щоб завершити конфігурацію.

Як від'єднати підставку та основу

1. Підготуйте монітор та місце.

Вимкніть монітор і живлення, перш ніж від'єднувати кабель живлення. Вимкніть комп'ютер, перш ніж від'єднувати сигнальний кабель монітора.

2. Зняття кришки Вхід/Вихід.

Зніміть кришку Вхід/Вихід з нижньої частини, як показано на малюнку. Можливо, ви захочете нахилити монітор, щоб легко її зняти. Обережно від'єднайте всі кабелі.

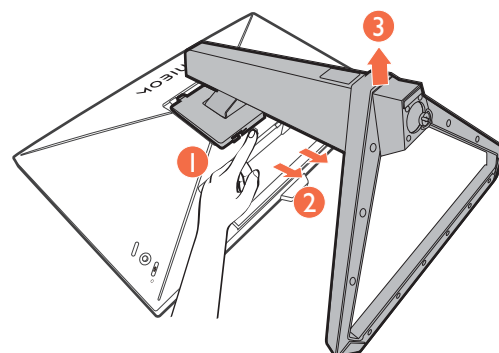
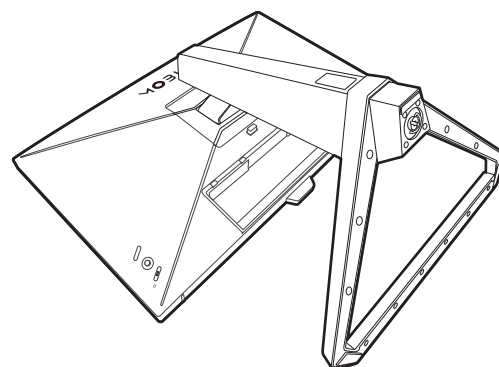
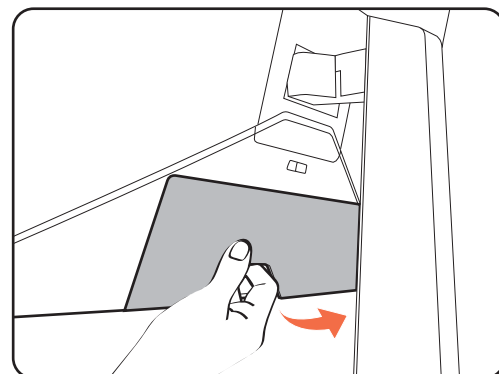
Захистіть монітор і екран, очистивши рівне відкрите місце на столі і поклавши на стіл м'який предмет для підкладки, наприклад, рушник, перш ніж класти екран лицьовою стороною вниз на рівну чисту м'яку поверхню.



Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще які-небудь предмети, такі як степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити поверхню РК-екрана, через що гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або пересування монітора по столу призведе до подряпин або пошкодження поверхонь навколо монітора та елементів управління.

3. Зніміть підставку для монітора.

Натиснувши та утримуючи кнопку від'єднання кріплення VESA (1), від'єднайте стійку від монітора (2 і 3).

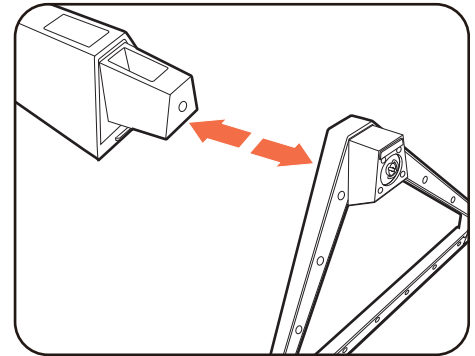
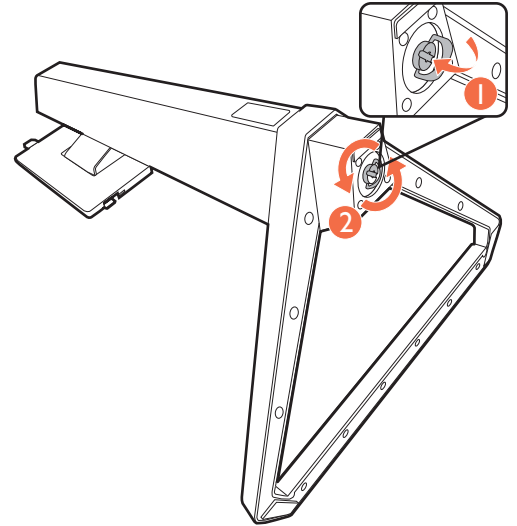


4. Від'єднайте основу монітора.

Відкрутіть гвинт знизу підставки монітора та від'єднайте підставку монітора, як показано на малюнку.



Якщо ви у майбутньому збираєтеся використовувати монітор на стійці, зберігайте у безпечному місці основу монітора та стійку монітора для подальшого використання.



Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо)

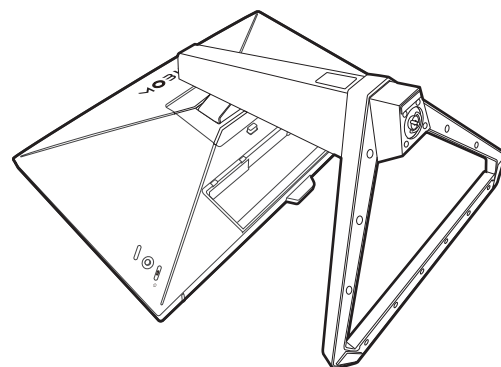
На задній панелі ПК-монітора встановлено стандартне кріплення VESA зі 100-міліметровою схемою, що дозволяє встановити настінний кронштейн. Перш ніж починати встановлювати комплект для настінного монтажу монітора, уважно прочитайте заходи безпеки.

Заходи безпеки

- Виконуйте встановлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
- Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора. Інформацію про вагу див. на веб-сайті у технічних характеристиках продукту.
- Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.

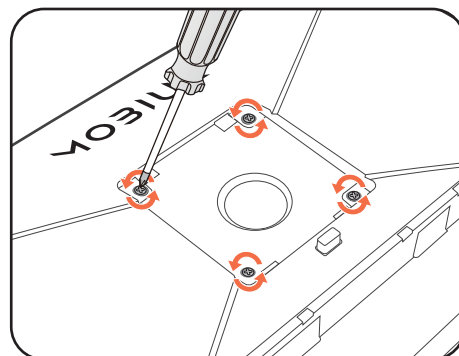
1. Зніміть підставку для монітора.

Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Зніміть підставку для монітора, як описано в кроках 1–2 у [Як від'єднати підставку та основу на сторінці 19](#).



2. Викрутіть гвинти на задній кришці.

За допомогою хрестоподібної викрутки відкрутіть гвинти на задній кришці. Рекомендується використовувати магнітну викрутку, щоб не загубити гвинти.



3. Дотримуйтесь інструкцій з експлуатації настінного кронштейна, який ви придбали, щоб завершити встановлення.



За допомогою чотирьох гвинтів M4 x 10 мм прикріпіть до монітора стандартний настінний кронштейн VESA. Переконайтеся, що всі гвинти правильно закручені та закріплені. Зверніться до професійного майстра або до служби технічного обслуговування BenQ щодо встановлення настінного кріплення та техніки безпеки.

Отримайте максимум від свого монітора BenQ

Щоб максимально ефективно використовувати новий РК-монітор BenQ, слід встановити спеціальне програмне забезпечення драйвера РК-монітора BenQ, яке є на місцевому веб-сайті. Див. подробиці [Завантаження файлів драйверів РК-монітора з Інтернету на сторінці 22](#).

Обставини, за яких ви підключаєте та встановлюєте свій РК-монітор BenQ, визначатимуть, який процес вам слід виконати, щоб успішно встановити програмне забезпечення драйвера для монітора BenQ. Ці обставини пов'язані з тим, яку версію Microsoft Windows ви використовуєте, чи підключаєте монітор та встановлюєте програмне забезпечення на новому комп'ютері (на якому не встановлено драйвер монітора), або оновлюєте поточну установку (яка вже має драйвер для існуючого монітора) на більш новому моніторі.

Проте у будь-якому випадку вже наступного разу, коли ви ввімкнете комп'ютер (після підключення монітора до комп'ютера), Windows автоматично розпізнає нове (або інше) обладнання та запустить утиліту **Майстер пошуку нового обладнання**.

Дотримуйтесь інструкцій майстра. Детальнішу інформацію та покрокову інструкцію щодо автоматичної (нової) установки або оновлення (існуючої) установки див.:

- [Як встановити монітор на новий комп'ютер на сторінці 23](#).
- [Як оновити монітор на існуючому комп'ютері на сторінці 24](#).



- Якщо вам потрібні ім'я користувача та пароль для входу на комп'ютер з ОС Windows для встановлення програмного забезпечення драйвера монітора, ви повинні увійти як адміністратор або як член групи адміністраторів. Крім того, якщо ваш комп'ютер підключений до мережі, яка має вимоги щодо захищеного доступу, налаштування політики мережі можуть перешкоджати встановленню програмного забезпечення на комп'ютері.
 - Щоб перевірити назву придбаної моделі, див. специфікацію на задній панелі монітора.
-

Завантаження файлів драйверів РК-монітора з Інтернету

1. Завантажте правильні файли драйверів з Support.BenQ.com.
2. На вашому комп'ютері файли драйверів витягнуто в порожню папку. Запам'ятайте розташування, куди витягуються файли.

Як установити монітор на новий комп'ютер

Ця інструкція докладно описує процедуру вибору та встановлення програмного забезпечення драйвера РК-монітора BenQ на новий комп'ютер, на якому раніше ніколи не встановлювався драйвер монітора. Наведена інструкція підходить лише для комп'ютера, який ніколи раніше не використовувався і для якого РК-монітор BenQ є першим підключеним монітором.



Якщо ви додаєте РК-монітор BenQ до існуючого комп'ютера, до якого вже підключений інший монітор (вже встановлено програмне забезпечення драйвера монітора), то цієї інструкції не слід дотримуватися. Натомість потрібно слідувати інструкції для [Як оновити монітор на існуючому комп'ютері](#).

1. Слідуйте вказівкам інструкції у [Як зібрати апаратні компоненти монітора на сторінці 14](#). Коли Windows запускається, він автоматично виявляє новий монітор і запускає **Майстер пошуку нового обладнання**. Дотримуйтеся вказівок, доки не з'явиться опція **Установка драйверів пристроїв**.
2. Натисніть опцію **Пошук відповідного драйвера для мого пристрою** та клацніть **Далі**.
3. Переконайтеся, що майстер вибрав правильну назву вашого монітора та клацніть **Далі**.
4. Натисніть **Завершити**.
5. Перезапустіть комп'ютер.

Як оновити монітор на існуючому комп'ютері

Ця інструкція докладно описує процедуру ручного оновлення існуючого програмного забезпечення драйвера монітора на комп'ютері Microsoft Windows. В даний час він пройшов тести як сумісний для Windows 10, Windows 8 (8.1) та операційної системи Windows 7 (OS).



Драйвер ПК-монітора BenQ для вашої моделі може цілком відмінно працювати на інших версіях Windows. Однак, оскільки на момент написання статті корпорація BenQ не проводила тестування цього драйвера на інших версіях Windows, неможливо гарантувати його роботу в цих системах.

Встановлення програмного забезпечення драйвера монітора передбачає вибір відповідного інформаційного файлу (.inf) із завантажених файлів драйверів для певної моделі монітора, який ви підключили, і надання Windows можливості встановити відповідні файли драйверів. Вам лише потрібно направити його в правильному напрямку. Windows має Майстер оновлення драйвера пристрою для автоматизації завдання та проведення вас через процес вибору та встановлення файлів.

Див.:

- [Порядок установки в системі Windows 10 на сторінці 25](#)
- [Порядок установки в системі Windows 8 \(8.1\) на сторінці 26](#)
- [Порядок установки в системі Windows 7 на сторінці 27.](#)

Порядок установки в системі Windows 10

1. Відкрийте **Властивості дисплея**.

Перейдіть до **Пуск, Настройки, Пристрої, Пристрої та принтери** та правою кнопкою миші виберіть в меню назву вашого монітора.

2. В меню виберіть **Властивості**.

3. Клацніть на вкладці **Обладнання**.

4. Клацніть **Універсальний монітор PnP**, а потім кнопку **Властивості**.

5. Клацніть вкладку **Драйвер** та кнопку **Оновити драйвер**.

6. У вікні **Оновити драйвер** виберіть опцію **Знайти на моєму комп'ютері програмне забезпечення драйвера**.

7. Клацніть **Огляд** та знайдіть файли драйверів, завантажені з Інтернету, як зазначено в [Завантаження файлів драйверів РК-монітора з Інтернету на сторінці 22](#).

8. Натисніть **Закрити**.

Можливо, вам буде запропоновано перезавантажити комп'ютер після завершення оновлення драйвера.

Порядок установки в системі Windows 8 (8.1)

1. Відкрийте **Властивості дисплея**.

Перемістіть курсор у нижній правий кут екрана або натисніть кнопки **Windows + C** на клавіатурі, щоб підняти панель **Charm (Ключові кнопки)**. Перейдіть до **Настройки, Панель керування, Пристрої та принтери** та правою кнопкою миші виберіть в меню назву вашого монітора.

Крім того, клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть **Персоналізація, Дисплей, Пристрої та принтери** та клацніть правою кнопкою миші по назві монітора в меню.

2. В меню виберіть **Властивості**.

3. Клацніть на вкладці **Обладнання**.

4. Клацніть **Універсальний монітор PnP**, а потім кнопку **Властивості**.

5. Клацніть вкладку **Драйвер** та кнопку **Оновити драйвер**.

6. У вікні **Оновити драйвер** виберіть опцію **Знайти на моєму комп'ютері програмне забезпечення драйвера**.

7. Клацніть **Огляд** та знайдіть файли драйверів, завантажені з Інтернету, як зазначено в [Завантаження файлів драйверів ПК-монітора з Інтернету на сторінці 22](#).

8. Натисніть **Закрити**.

Можливо, вам буде запропоновано перезавантажити комп'ютер після завершення оновлення драйвера.

Порядок установки в системі Windows 7

1. Відкрийте **Властивості дисплея**.

Перейдіть до **Пуск, Панель керування, Устаткування та звук, Пристрої та принтери** та правою кнопкою миші виберіть в меню назву вашого монітора.

Крім того, клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть **Персоналізація, Дисплей, Пристрої та принтери** та клацніть правою кнопкою миші по назві монітора в меню.

2. В меню виберіть **Властивості**.

3. Клацніть на вкладці **Обладнання**.

4. Клацніть **Універсальний монітор PnP**, а потім кнопку **Властивості**.

5. Клацніть вкладку **Драйвер** та кнопку **Оновити драйвер**.

6. У вікні **Оновити драйвер** виберіть опцію **Знайти на моєму комп'ютері програмне забезпечення драйвера**.

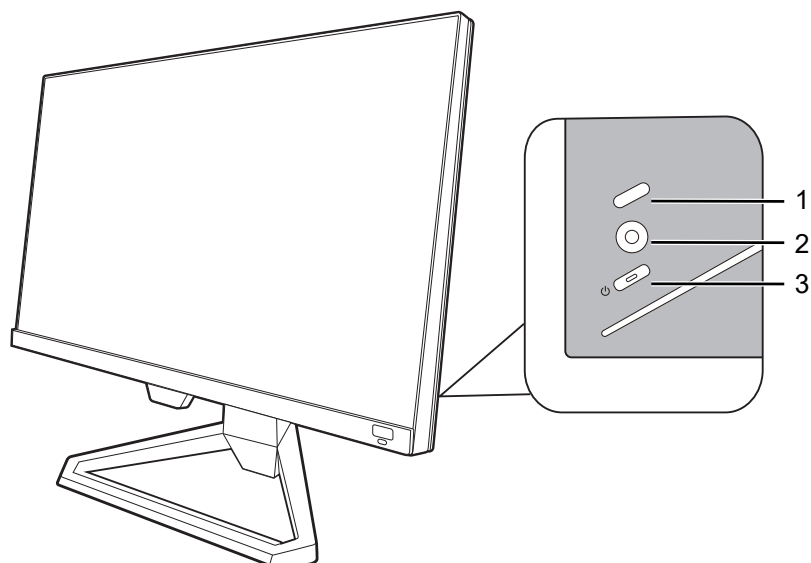
7. Клацніть **Огляд** та знайдіть файли драйверів, завантажені з Інтернету, як зазначено в [Завантаження файлів драйверів РК-монітора з Інтернету на сторінці 22](#).

8. Натисніть **Закрити**.

Можливо, вам буде запропоновано перезавантажити комп'ютер після завершення оновлення драйвера.

Як налаштувати монітор

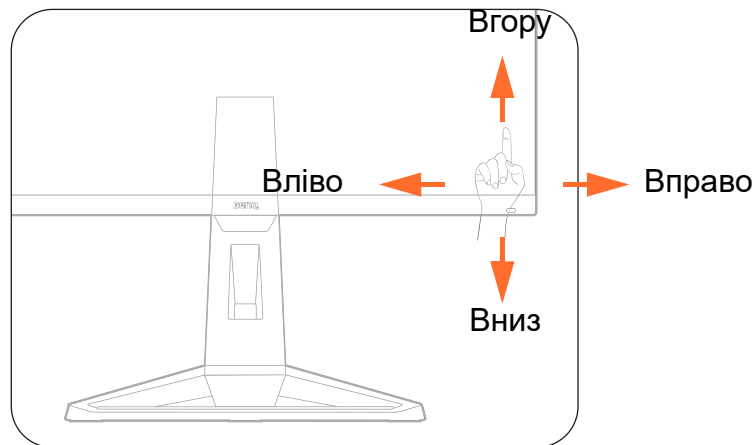
Панель управління

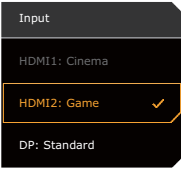
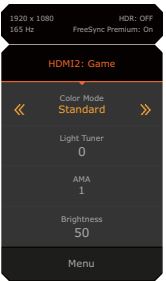







No.	Назва	Опис
1.	Клавіша циклів	Доступ до меню вибору джерела відео. Більше інформації див. у Швидке перемикання вхідних сигналів за допомогою клавіші циклу на сторінці 32.
2.	5-позиційний контролер	Доступ до функцій або пунктів меню відповідно до інструкцій на екрані. Більше інформації див. у 5-позиційний контролер та основні операції меню на сторінці 29.
3.	Кнопка живлення	Вмикає або вимикає живлення.

5-позиційний контролер та основні операції меню

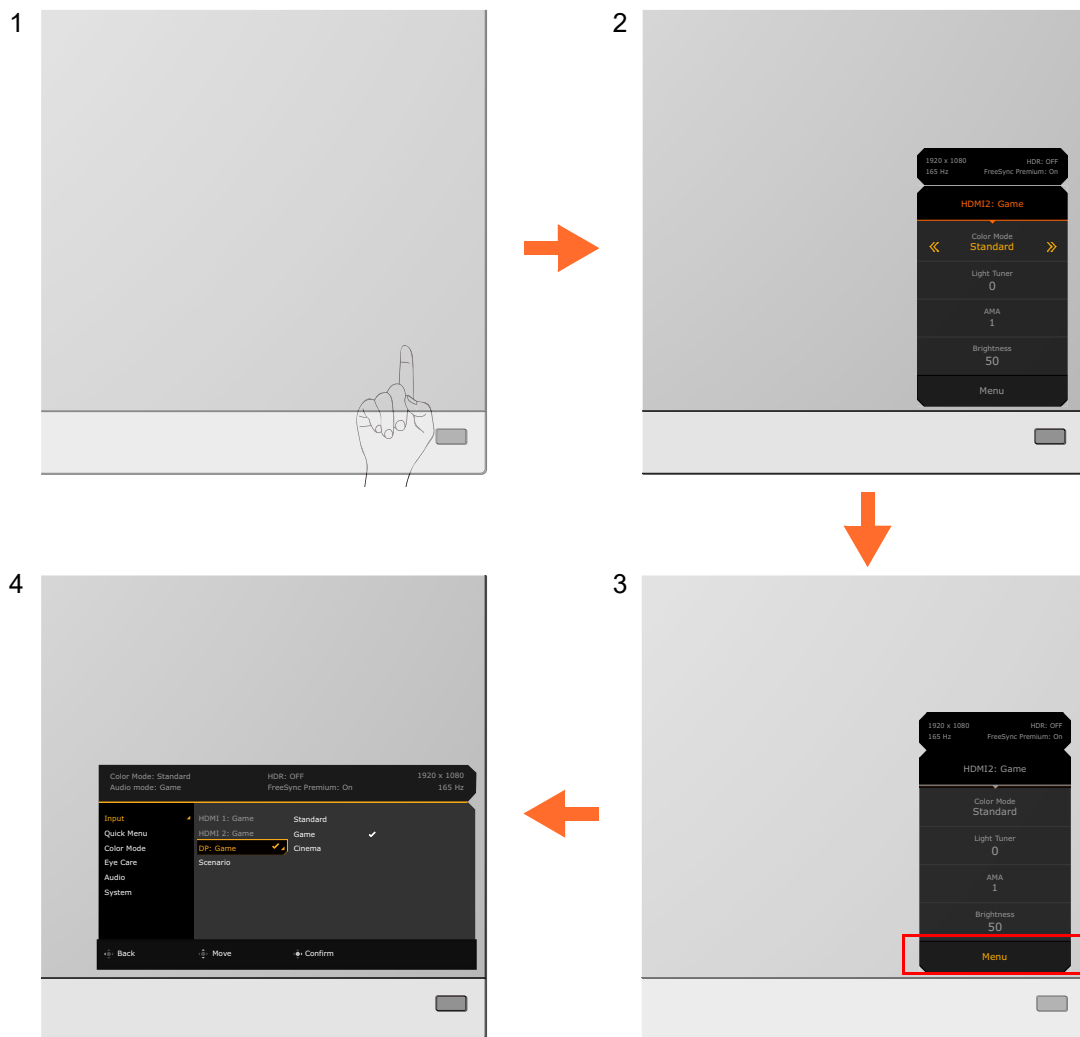
5-позиційний контролер розташований у задній частині монітора. Сидячи перед монітором, перемістіть контролер відповідно до вказівок у піктограмах на екрані для навігації по меню та операцій.



Піктограма Екранне меню	Робота 5-позиційного контролера	Функція
(З доступним відеовходом, але жодне меню не активовано)		
Н/Д	Натисніть у центрі або переміщуйте вправо / вліво	Активує Quick Menu (Швидке меню) .
Н/Д	Переміщення вгору / вниз	Регулювання гучності.
(Коли активовано меню вибору джерела відео)		
	Переміщення вгору / вниз	Перемикається на потрібне джерело вхідного сигналу.
(Коли Quick Menu (Швидке меню) активовано)		
	Переміщення вгору / вниз	Перехід до попереднього / наступного налаштування меню.
	Переміщення вправо / вліво	<ul style="list-style-type: none"> Перехід до наступного / попереднього пункту меню. (Коли Menu (Меню) виділено) Переміщуйте вліво, щоб закрити Quick Menu (Швидке меню); переміщуйте вправо для доступу до головного меню.
	Натискання у центрі	<ul style="list-style-type: none"> Закриває Quick Menu (Швидке меню). (Коли Menu (Меню) виділено) Доступ до головного меню.
(Коли головне меню активовано)		
	Натискання у центрі	Підтверджує вибір.
	Переміщення вправо	<ul style="list-style-type: none"> Відкриває підменю. Підтверджує вибір.

Піктограма Екранне меню	Робота 5-позиційного контролера	Функція
	Переміщення вгору	<ul style="list-style-type: none"> • Перехід до попереднього пункту меню. • Для регулювання вгору/збільшення.
	Переміщення вниз	<ul style="list-style-type: none"> • Перехід до наступного пункту меню. • Для регулювання вниз/зменшення.
	Переміщення вліво.	<ul style="list-style-type: none"> • Повертає у попереднє меню. • Вихід з екранного меню.

Всі Екранні меню (Меню на екрані) доступні за допомогою клавіш управління. Ви можете скористатися екранним меню, щоб налаштувати всі параметри на моніторі. Доступні опції меню можуть відрізнятись залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань.

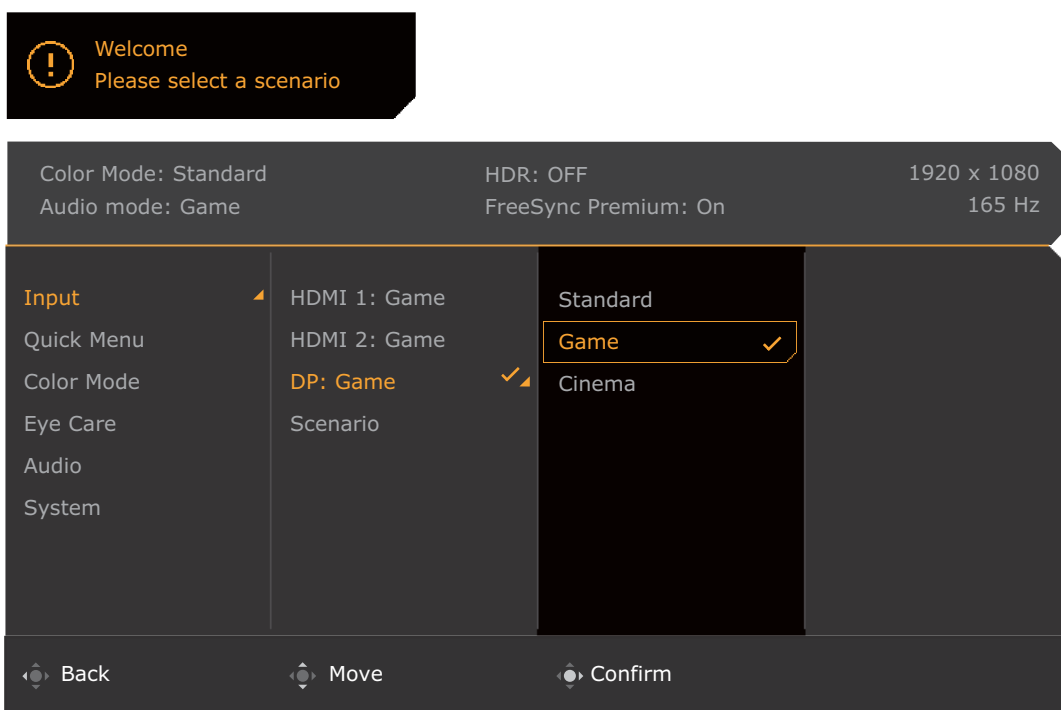
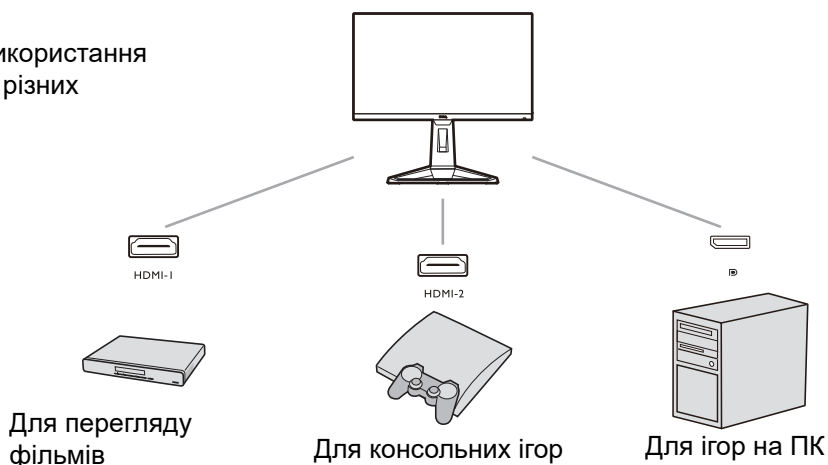


1. Натисніть на 5-позиційний контролер.
2. Відображається **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Виберіть **Menu (Меню)** для доступу у головне меню.
4. У головному меню дотримуйтесь екранних піктограм внизу меню, щоб зробити налаштування або вибір. Для отримання детальної інформації про параметри меню див. [Навігація по головному меню на сторінці 41](#).

Налаштування монітора для різних сценаріїв

Залежно від середовища, в якому використовується продукт, на моніторі є кілька вхідних портів, і ви можете попередньо встановити сценарій для кожного входу відповідно. Якщо можливо, завершіть підключення та налаштування під час першого використання монітора, щоб ви могли легко переключати сценарії без подальших поспішних налаштувань.

Приклад використання монітора в різних сценаріях



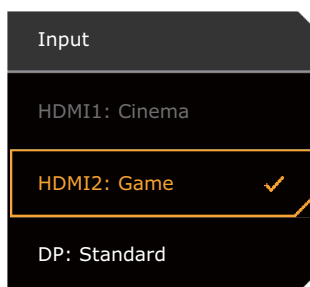
1. Правильно підключіть джерела вхідного сигналу до монітора, як зазначено в [Під'єднайте відеокабель на сторінці 16](#).
2. Виберіть сценарій для доступних вхідних сигналів. Сценарій змінюється із джерелом вхідного сигналу. Якщо ви пропустите конфігурацію зараз, для сценарію встановлено значення **Game (Гра)** для кожного джерела вхідного сигналу. Налаштування можна пізніше змінити у **Menu (Меню) > Input (Вхід)**.
3. Щоб переключити джерело вхідного сигналу / сценарій, натисніть клавішу циклу. Більше інформації див. у [Швидке перемикання вхідних сигналів за допомогою клавіші циклу на сторінці 32](#).



- Вам буде запропоновано завершити конфігурацію знову після скидання системи у **Menu (Меню) > System (Система) > Reset All (Скинути все)**.
- Якщо ви вимкнули конфігурацію сценарію з **Menu (Меню) > Input (Вхід) > Scenario (Сценарій)**, сценарій кожного вхідного сигналу встановлюється у **Standard (Стандартний)** за умовчанням.

Швидке перемикання вхідних сигналів за допомогою клавіші циклу

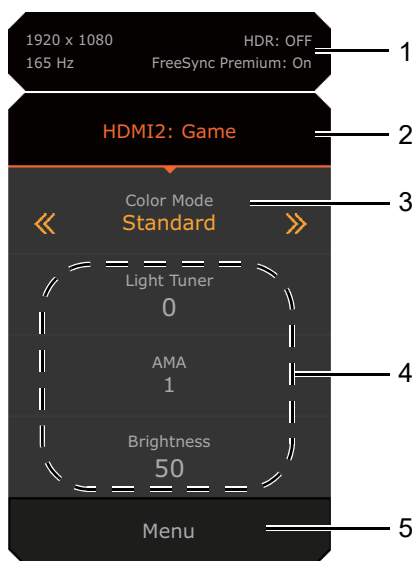
1. Натисніть клавішу циклу, щоб відкрити меню вибору джерела вхідного сигналу. Кожне джерело попередньо встановлено для сценарію, як описано в [Налаштування монітора для різних сценаріїв на сторінці 31](#). Сценарій змінюється із джерелом вхідного сигналу.
2. Повторно натискайте клавішу циклу, щоб прокрутити доступні джерела відео.







Робота з Quick Menu (Швидке меню)

Quick Menu (Швидке меню) - це швидкий доступ до зміни деяких налаштувань монітора, які часто регулюються за сценарієм. Воно також забезпечує доступ до головного меню.

- Натисніть / / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
- Натисніть / , щоб перейти до різних налаштувань.
- Перейдіть у **Menu (Меню)** та натисніть для доступу до головного меню.










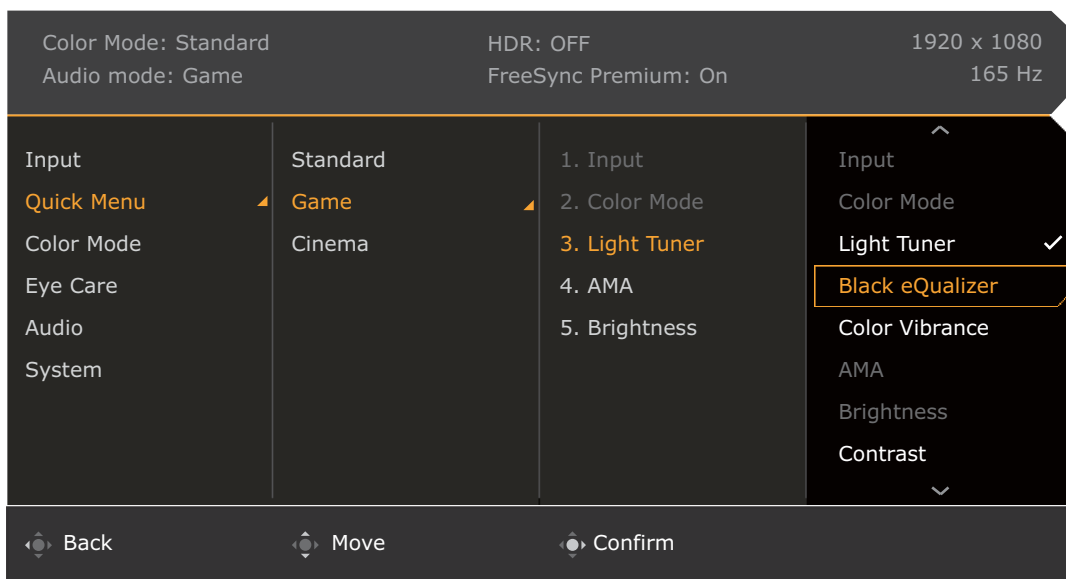
No.	Елемент	Опис
1	Інформація про систему	Відображає поточну інформацію про систему, включаючи роздільну здатність, частоту оновлення, стан HDR та стан Adaptive-Sync.
2	Джерело вводу та попередньо встановлений сценарій	Відображає поточне джерело відео / сценарій. Щоб змінити сценарій, який відповідає вхідному сигналу, перейдіть до Menu (Меню) > Input (Вхід) . Більше інформації див. у Налаштування монітора для різних сценаріїв на сторінці 31 .

No.	Елемент	Опис
3	Кольоровий режим	Натисніть  /  , щоб прокрутити цикл доступних кольорових режимів. Більше інформації див. у Color Mode (Кольоровий режим) на сторінці 46 .
4	Швидкі налаштування	Натисніть  /  , щоб зробити регулювання. Меню налаштувань за умовчанням залежать від сценарію і можуть не регулюватися в певних кольорових режимах. Див. Доступні опції меню для кожного Color Mode (Кольоровий режим) на сторінці 34 , щоб дізнатися про доступні опції для кожного кольорового режиму. Щоб настроїти меню налаштувань, до якого можна отримати доступ із Quick Menu (Швидке меню) , див. Настройка Quick Menu (Швидке меню) на сторінці 33 .
5	Головне меню	Доступ до головного меню. Більше інформації див. у Навігація по головному меню на сторінці 41 .

Настройка Quick Menu (Швидке меню)

За умовчанням є 3 налаштування, які можна налаштувати для кожного сценарію у **Quick Menu (Швидке меню)**. За бажанням змініть налаштування.

1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Перейдіть до **Menu (Меню) > Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Виберіть сценарій і натисніть  для подальшого вибору.
4. Перші два пункти недоступні та їх не можна змінити. Виберіть один доступний пункт і натисніть  для подальшого вибору.
5. Перейдіть до одного пункту та натисніть  /  для підтвердження. Меню налаштувань недоступне для **Quick Menu (Швидке меню)**, якщо воно не підтримується у кольоровому режимі.



Доступні опції меню для кожного Color Mode (Кольоровий режим)

Доступні параметри регулювання кольорів можуть відрізнятися залежно від **Color Mode (Кольоровий режим)**, який ви щойно встановили. Список наведено лише для довідки, оскільки доступні опції також залежать від вхідного сигналу. Недоступні опції меню стануть сірими.

Color Mode (Кольоровий режим)	HDR	Game HDRi (Гра HDRi)	Cinema HDRi (Кінотеатр HDRi)	FPS	RPG	Racing Game (Гра гонка)	Custom (Користувачський)	sRGB	M-book	ePaper
Параметри										
Black eQualizer	X	X	X	V	X	X	X	X	X	X
Light Tuner (Тюнер світла)	X	V	V	X	V	V	V	X	X	X
Color Vibrance (Кольорова вібрація)	X	X	X	V	V	V	V	X	X	X
Brightness (Яскравість)	V	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	V	V	V	V ⁽²⁾	V	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾
Contrast (Контрастність)	V	V ⁽²⁾	V ⁽²⁾	V	V	V	V ⁽²⁾	V	X	V ⁽²⁾
Sharpness (Різкість)	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Gamma (Гама)	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾	X	X	X
Color Temperature (Температура кольору)	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾	X	X	X
AMA	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Blur Reduction	X	X	X	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	V ⁽¹⁾	X	X	X
B.I.+	X	V	V	X	X	X	V ⁽³⁾	X	V ⁽³⁾	V
Low Blue Light (Низький рівень синього світла)	X	X	X	V	V	V	V	X	X	X
Adjust by duration (Налаштування за тривалістю)	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾	X	V ⁽²⁾	X
Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)	X	X	X	V	V	V	V	X	X	X



• V: Доступно.

• X: Недоступно.

• (1): Доступно лише тоді, коли частота оновлення перевищує 100 Гц. Adaptive-Sync вимкнено коли увімкнено **Blur Reduction**.

• (2): Доступно тільки коли відключено **B.I.+**.

• (3): Доступно тільки коли відключено **Adjust by duration (Налаштування за тривалістю)**.

Регульовані налаштування екранного меню

Хоча деякі налаштування (наприклад, мова екранного меню) змінюються і набувають чинності негайно, незалежно від інших налаштувань монітора або вхідного сигналу, більшість налаштувань екранного меню можна налаштувати та зберегти для вхідних сигналів, кольорових режимів або сценаріїв. В якості вхідного сигналу, кольорового режиму або сценарію вибрано бажані налаштування.

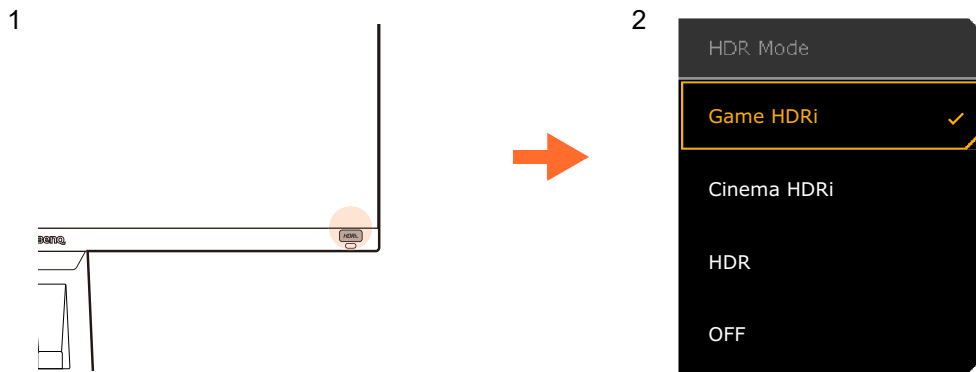
Елементи	Опис
Scenario (Сценарій)	Збережено та застосовано перемикачем вхідних сигналів.
Display Mode (Режим дисплея)	
Overscan	
RGB PC Range (Діапазон RGB ПК)	
Color Mode (Кольоровий режим)	Збережено та застосовано перемикачем вхідних сигналів та сценаріїв.
Audio mode (Аудіорежим)	
Volume (Гучність)	
Low Blue Light (Низький рівень синього світла)	
Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)	
Black eQualizer	Збережено та застосовано перемикачем вхідних сигналів та кольорових режимів.
Light Tuner (Тюнер світла)	
Color Vibrance (Кольорова вібрація)	
Brightness (Яскравість)	
Contrast (Контрастність)	
Gamma (Гама)	
Color Temperature (Температура кольору)	
AMA	
Blur Reduction	
Sharpness (Різкість)	
V.I.+	
Adjust by duration (Налаштування за тривалістю)	

Робота з гарячою клавішею HDRi

Щоб збалансувати яскравість екрана під час відтворення HDR-вмісту та зберегти всі деталі зображення, монітор використовує переваги технології Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс). Ви можете використовувати гарячу клавішу, щоб легко перейти до бажаного налаштування HDR.

1. Переконайтесь, що вміст HDR доступний. Більше інформації див. у [Робота з технологією HDR на сторінці 36](#). Функція HDR вмикається автоматично, коли вміст HDR стає доступним для монітора.
2. Натисніть гарячу клавішу HDRi, щоб відкрити список налаштувань HDR.

3. Натисніть ту саму клавішу кілька разів, щоб перейти до потрібного параметра. Більше інформації див. у [Меню Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 45](#).



Для увімкнення B.I.+ або HDR відповідно, див. [Автоматичне регулювання яскравості екрана \(Bright Intelligence Plus \(Розумна яскравість Плюс\)\) на сторінці 36](#) або [Увімкнення функції HDR на сторінці 37](#).

Автоматичне регулювання яскравості екрана (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс))



Функція Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) працює лише з певними кольоровими режимами. Якщо функція недоступна, пункти її меню стануть сірими.

Вбудований датчик освітленості працює з технологією Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) для виявлення навколишнього світла, яскравості зображення, контрастності та колірної температури, а потім виконує автоматичне балансування екрану. Це допомагає зберегти деталі зображення, а також зменшити напругу очей.

Для увімкнення функції перейдіть до **Menu (Меню) > Color Mode (Кольоровий режим) > режим > B.I.+ (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)) > ON (УВІМК.)**. На завершення налаштування потрібно кілька секунд.

Якщо ви виберете **Game HDRi (Гра HDRi)** або **Cinema HDRi (Кінотеатр HDRi)** функція the Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) буде увімкнена автоматично.



На продуктивність Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) можуть впливати джерела світла та кут нахилу монітора. За потреби можна збільшити чутливість світлового датчика у **Eye care (Захисту очей) > B.I.+ (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)) > Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)**. Більше інформації див. у [сторінка 49](#).

Робота з технологією HDR



- Ваш монітор підтримує технологію HDR10.
- Інформація про HDR-сумісні пристрої та вміст у цьому документі є найсвіжішими на момент публікації. Щоб отримати останню інформацію, зверніться до виробника пристрою та постачальника вмісту.

Щоб увімкнути функцію HDR, потрібно мати сумісний програвач та вміст.

1. Переконайтесь, що програвач FHD HDR готовий. Підтримуються гравці з наступними іменами та роздільною здатністю.

Загальновживані назви для FHD (може відрізнятись залежно від виробника)	FHD, 1080p
Загальновживані назви для HDR10 (може відрізнятись залежно від виробника)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR

2. Переконайтесь, що вміст HDR доступний. Вміст може надходити з програвача FHD.

3. Переконайтеся, що програвач та монітор підключені за допомогою відповідного кабелю:
- постачаються кабелі HDMI / DP / DP до mini DP / кабель USB-C™ (якщо є)
 - кабель HDMI, сертифікований для HDMI High Speed або HDMI Premium (для моделей із входами HDMI)
 - кабель DP / DP до mini DP має сертифікат відповідності DisplayPort (для моделей із входами DP)
 - сертифікований кабель USB-C™ із відповідністю альтернативний режим DisplayPort (для моделей із входами USB-C™)

Увімкнення функції HDR

Якщо дотримуються інструкцій у розділі [Робота з технологією HDR на сторінці 36](#), а вхідний вміст сумісний з HDR, у екранному меню відображається повідомлення **HDR: On (HDR: Увімк.)**. Це означає, що ваш програвач вмісту та вміст сумісні з HDR, а функція HDR належним чином увімкнена. Монітор відповідає стандарту ST2084 для обробки вмісту HDR. У цьому випадку для монітора встановлено значення **Game HDRi (Гра HDRi)** за умовчанням.

Ви можете натиснути гарячу клавішу HDRi, щоб відкрити налаштування HDR та вибрати зі списку інший режим HDR. Або для вибору перейдіть у **Color Mode (Кольоровий режим)**.




Увімкнення режиму емуляції HDR

Якщо підключення завершено, а повідомлення у екранному меню не відображається, це означає, що програвач вмісту та/або вміст не сумісні з HDR. Монітор залишається в кольоровому режимі, нещодавно вибраному для вмісту, який не відноситься до HDR. Ви можете вручну увімкнути режим емуляції HDR, вибравши **HDR, Game HDRi (Гра HDRi)** або **Cinema HDRi (Кінотеатр HDRi)** з **Color Mode (Кольоровий режим)**.

Тип вмісту	Вибраний кольоровий режим	Інформація про систему в головному меню
Вміст HDR	Якщо вибрано режим, що не є HDR, він автоматично змінюється на Game HDRi (Гра HDRi) .	HDR: ON (HDR: УВІМК.)
	Game HDRi (Гра HDRi) Cinema HDRi (Кінотеатр HDRi) HDR	
Вміст, що не є HDR	Якщо вибрано кольоровий режим, що не є HDR.	HDR: OFF (HDR: ВИМК.)
	Game HDRi (Гра HDRi) Cinema HDRi (Кінотеатр HDRi) HDR	HDR: Emulated (HDR: Емульовано)




Вибір звукового сценарію

Для відтворення звуку в різних сценаріях передбачено кілька еквайзерів звуку.

1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Перейдіть до **Menu (Меню) > Audio (Звук) > Audio mode (Аудіорежим)**.
3. Виберіть один із варіантів зі списку. Більше інформації див. у [Audio mode \(Аудіорежим\) на сторінці 51](#).




Регулювання режиму відображення

Для відображення зображень із співвідношенням сторін, відмінним від 16:9, та розміром, відмінним від розміру панелі придбаної моделі, ви можете налаштувати режим відображення на моніторі.

1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Перейдіть до **Menu (Меню) > System (Система) > Display (Дисплей) > Display Mode (Режим дисплея)**.
3. Виберіть відповідний режим відображення. Налаштування вступають в дію негайно.




Вибір відповідного кольорового режиму

Монітор забезпечує різні режими зображення, які підходять для різних типів зображень. Параметри дисплея можна зберегти в кольоровому режимі. Див. [Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 46](#) для всіх доступних режимів зображення.

1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Перейдіть до **Menu (Меню) > Color Mode (Кольоровий режим)**, щоб отримати бажаний кольоровий режим.
3. У кожному режимі відрегулюйте та збережіть параметри відповідно до ваших потреб.




Підключення монітора до продукту серії MacBook

Коли монітор підключений до продукту серії MacBook, перейдіть у режим **M-book**, який відображає відповідність кольорів і візуальне зображення MacBook на вашому моніторі.

1. Підключіть ваш монітор до продукту серії MacBook.
2. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Перейдіть до **Menu (Меню) > Color Mode (Кольоровий режим)**.
4. Виберіть **M-book**. Налаштування вступають в дію негайно.

Увімкнення доступності кольоровідчуття (**Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)**)

Color Weakness (Зниження кольорової чутливості) це доступність, яка допомагає людям з дефіцитом кольорового зору розрізняти кольори. На цьому моніторі є **Red Filter (Фільтр червоного)** та **Green Filter (Фільтр зеленого)**. Виберіть один за потребою.

1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Перейдіть до **Menu (Меню) > Eye care (Захисту очей) > Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)**.
3. Виберіть або **Red Filter (Фільтр червоного)** або **Green Filter (Фільтр зеленого)**.
4. Відрегулюйте значення фільтра. Посилення ефекту можна отримати із збільшенням значення.

Активація FreeSync™ Premium

На моніторах із функцією FreeSync зменшуються випадки розриву екрану, підвисання та тремтіння під час гри.

1. Використовуйте сумісні модулі обробки графіки (GPU) із майбутнім драйвером. Підтвердьте підтримувані технології, відвідайте www.AMD.com.

2. Переконайтеся, що є підключення через DisplayPort або HDMI. Більше інформації див. у [Під'єднайте відеокабель. на сторінці 16.](#)



Якщо є будь-які питання, пов'язані з продуктивністю FreeSync™ Premium, див. www.AMD.com.

Робота з технологією підтримки відеоформатів

Ваш монітор підтримує відтворення 24P відео, якщо вони спочатку були створені з такою частотою кадрів. За допомогою технології підтримки відеоформатів монітор відображає такі відео у правильному ритмі без будь-яких розкривів, які спотворюють вихідне відео. Ця функція вмикається автоматично, якщо сумісний вміст стає доступним для монітора.

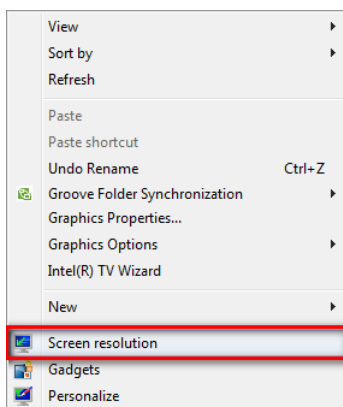
Початкове налаштування для гри при 165 Гц

Ви можете оптимізувати монітор, щоб покращити ігровий досвід. Можливо, ви захочете почати з наступних кроків.



Залежно від операційної системи на вашому ПК, слід дотримуватися різних процедур для регулювання частоти оновлення екрана. Детальніше див. у довіднику вашої операційної системи.

1. Встановіть частоту оновлення екрана **165 Герц (165 Гц)**. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть **Роздільна здатність екрану**. Клацніть **Додаткові настройки**. Нижче вкладки **Монітор** змініть частоту оновлення екрана на **165 Герц**. А потім клацніть **Застосувати** та **Так**, щоб підтвердити зміни.



Change the appearance of your display



Display: 1. J... ..

Resolution: 1920 x 1080 (recommended)

Orientation: Landscape

Advanced settings

[Connect to a projector \(or press the key and tap P\)](#)

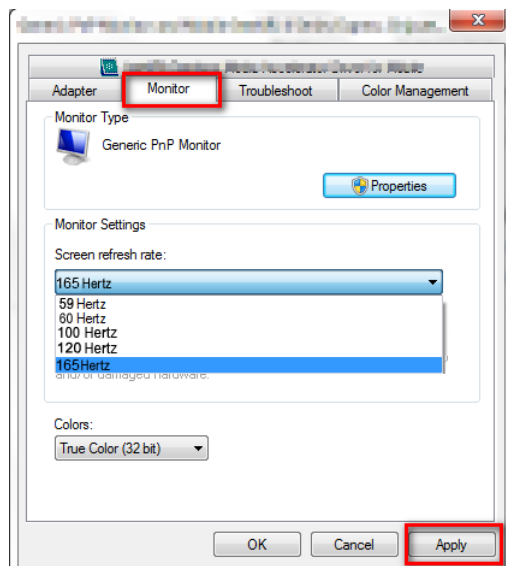
[Make text and other items larger or smaller](#)

[What display settings should I choose?](#)

OK

Cancel

Apply



2. Перейдіть до меню налаштування у грі та змініть частоту кадрів або частоту оновлення екрана на 165 Гц. Детальніше див. у Довідку, що додається до вашої гри.
3. Щоб перевірити, чи змінено частоту оновлення екрана, перейдіть до **Quick Menu (Швидке меню)** на своєму моніторі та перевірте системну інформацію.





Якщо у вашому меню немає 165 Гц, перевірте наступне:

- переконайтеся, що кабель DisplayPort правильно підключений до комп'ютера та монітора.
- переконайтеся, що ваш графічний процесор підтримує 165 Гц
- переконайтеся, що ваша гра підтримує 165 Гц

Навігація по головному меню

Ви можете скористатися екранним меню (Меню на екрані), щоб налаштувати всі параметри на моніторі.

Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**, та виберіть **Menu (Меню)** для доступу до головного меню. Див. [подробиці 5-позиційний контролер та основні операції меню на сторінці 29](#).

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразатимуться в меню.



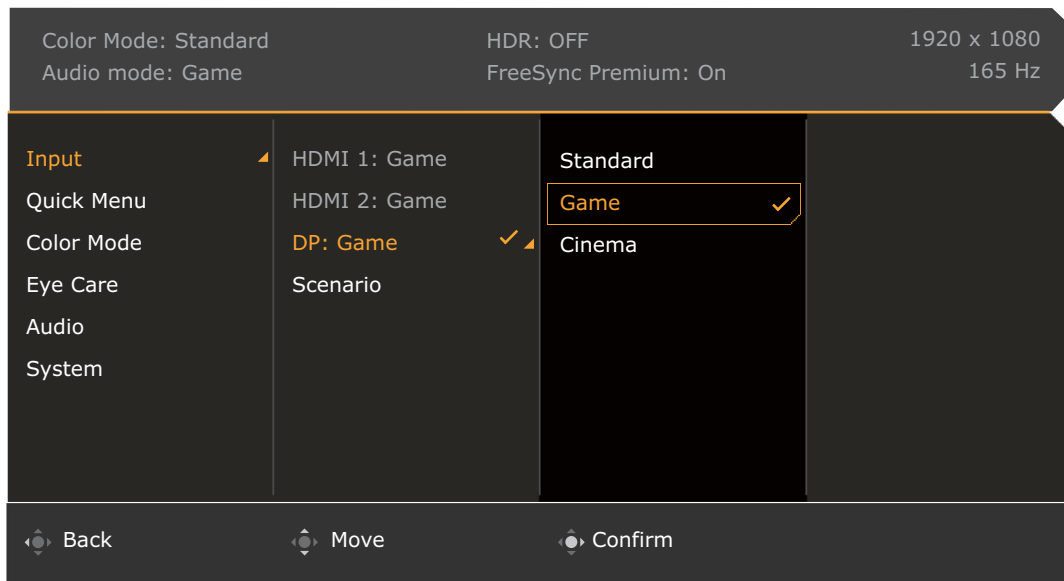
Мови екранного меню можуть відрізнятися для продукту, що постачається у вашому регіоні. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Language \(Мова\) на сторінці 54](#) нижче **System (Система)** та **OSD Settings (Налаштування екранного меню)**.














Для отримання додаткової інформації про кожне меню, зверніться до наступних сторінок:

- [Меню Input \(Вхід\) на сторінці 42](#)
- [Quick Menu \(Швидке меню\) на сторінці 43](#)
- [Меню Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 45](#)
- [Меню Eye care \(Захисту очей\) на сторінці 49](#)
- [Меню Audio \(Звук\) на сторінці 51](#)
- [Меню System \(Система\) на сторінці 53](#)

Меню Input (Вхід)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.

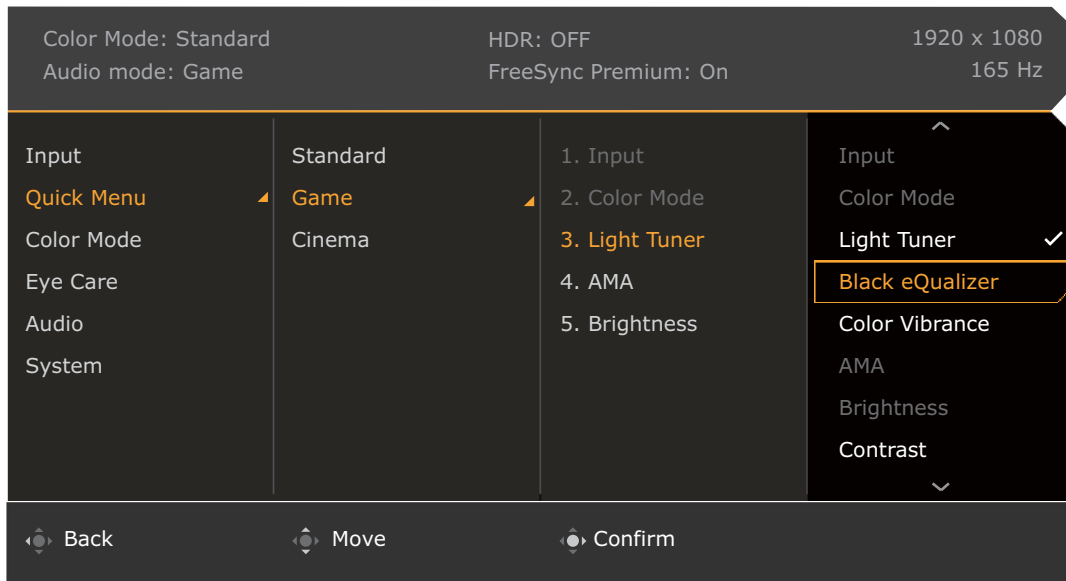















1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **Input (Вхід)**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
7. Для виходу з меню виберіть .


Елемент	Функція	Тип
Input (Вхід)	Використовуйте це, щоб змінити вхідний сигнал на відповідний типу вашого підключення за допомогою відеокабеля. Для вхідного сигналу можна призначити сценарій. Більше інформації див. у Налаштування монітора для різних сценаріїв на сторінці 31 .	<ul style="list-style-type: none">• HDMI1• HDMI2• DP• Scenario (Сценарій)

Quick Menu (Швидке меню)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



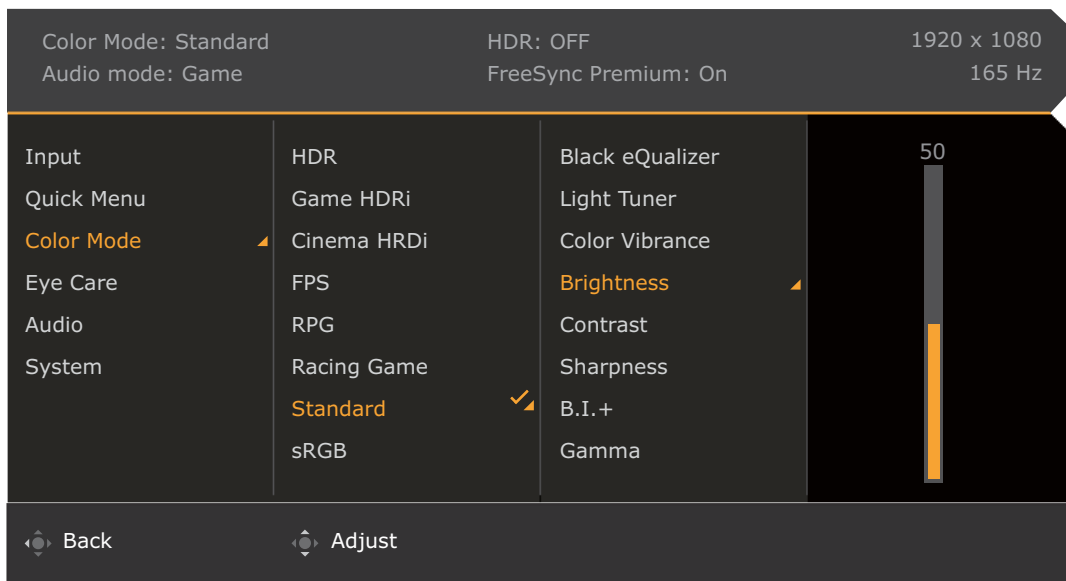
1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **Quick Menu (Швидке меню)**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
7. Для виходу з меню виберіть .














Елемент	Функція	Тип
Quick Menu (Швидке меню)	Встановлення 3 налаштувань, які можна часто регулювати за допомогою Quick Menu (Швидке меню) . Більше інформації див. у Робота з Quick Menu (Швидке меню) на сторінці 32 та Настройка Quick Menu (Швидке меню) на сторінці 33 .  Якщо Input (Вхід) > Scenario (Сценарій) вимкнено, для налаштування доступно лише Standard (Стандартний) .	

Елемент	Функція		Тип
	Standard (Стандартний)	Для основних програм для ПК.	<ul style="list-style-type: none"> • Input (Вхід) (неможливо змінити) • Color Mode (Кольоровий режим) (неможливо змінити) • Light Tuner (Тюнер світла) • Black eQualizer • Color Vibrance (Кольорова вібрація) • AMA • Brightness (Яскравість) • Contrast (Контрастність) • Sharpness (Різкість) • Audio Mode (Аудіорежим) • Volume (Гучність) • Low Blue Light (Низький рівень синього світла) • Blur Reduction
	Game (Гра)	Для ігор.	
	Cinema (Кінотеатр)	Для перегляду фільмів.	

Меню Color Mode (Кольоровий режим)


Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.




1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **Color Mode (Кольоровий режим)**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
7. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип	
Color Mode (Кольоровий режим)	Виберіть кольоровий режим, який найкраще відповідає типу зображень, які відображаються на екрані.		
	HDR	Увімкнення функції HDR.	• Black eQualizer
	Game HDRi (Гра HDRi)	Вмикає функції HDR та V.I.+ одночасно, поки контрастність посилена.	• Light Tuner (Тюнер світла)
	Cinema HDRi (Кінотеатр HDRi)	Включає разом функції HDR та V.I.+.	• Color Vibrance (Кольорова вібрація)
	FPS	Для гри в ігри FPS (Шутер від першої особи).	• Brightness (Яскравість)
	RPG	Для гри в RPG (Рольові ігри).	• Contrast (Контрастність)
	Racing Game (Гра гонка)	Для гри в гонки.	• Sharpness (Різкість)
	Custom (Користувацький)	Застосовує комбінацію налаштувань кольору, визначених користувачами.	• V.I.+
	sRGB	Для кращого співпадіння кольорів із сумісними периферійними пристроями sRGB.	• Gamma (Гама)
	M-book	Зменшує візуальні відмінності між монітором та підключеним продуктом серії MacBook.	• Color Temperature (Температура кольору)
ePaper	Для читання електронних книг або документів у чорно-білих кольорах із відповідною яскравістю екрана та чіткими текстами.	• AMA	
		• Blur Reduction (Зменшення розмитості в русі)	
		• Reset Color (Скинути колір)	

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Більше інформації див. у [Доступні опції меню для кожного Color Mode \(Кольоровий режим\)](#) на сторінці 34.

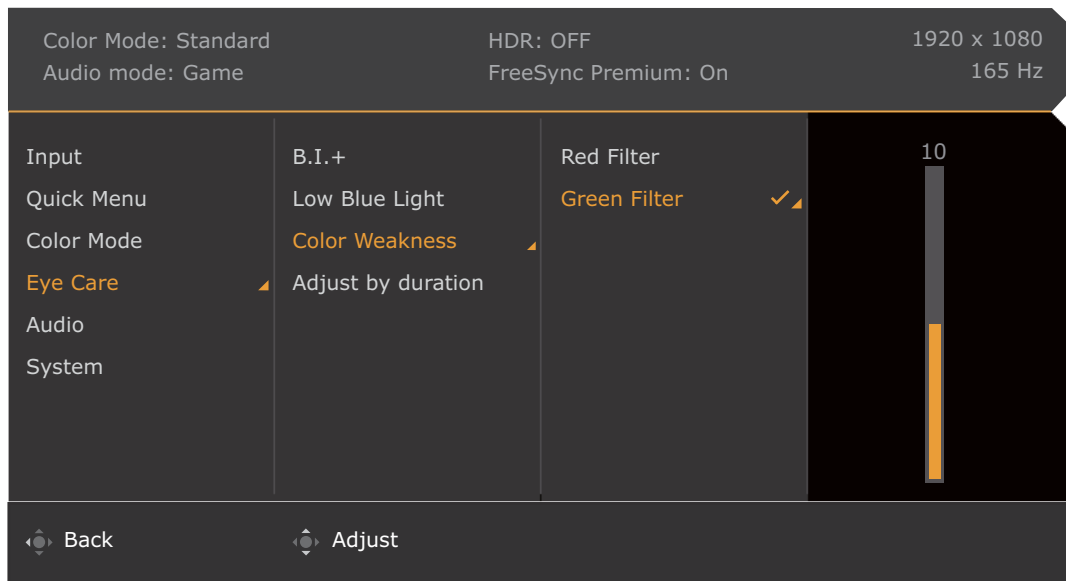
Елемент	Функція	Тип
Black eQualizer	Виділяє темні відтінки, збільшуючи яскравість, не змінюючи яскравість світлих відтінків.  Якщо зображення занадто яскраве або майже не містить темних відтінків, коригування значення Black eQualizer може не сильно змінити зображення.	0 ~ 10
Light Tuner (Тюнер світла)	Виділяє темні відтінки, збільшуючи яскравість, контрастність та насиченість.	-10 ~ 10
Color Vibrance (Кольорова вібрація)	Пропонує різні набори кольорових налаштувань. Після застосування ви можете налаштувати деякі налаштування кольору у відповідних меню.	0 ~ 20
Brightness (Яскравість)	Налаштовує баланс між світлими і темними відтінками.	0 ~ 100
Contrast (Контрастність)	Регулює ступінь різниці між темрявою та світлотою.	0 ~ 100














Елемент	Функція		Тип
Sharpness (Різкість)	Регулює чіткість та видимість країв об'єктів на зображенні.		0 ~ 10
B.I.+	Вмикає та вимикає функцію Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс). Вбудований датчик освітленості працює з технологією Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) для виявлення навколишнього світла, яскравості зображення, контрастності та колірної температури, а потім виконує автоматичне балансування екрану. Більше налаштувань див. у B.I.+ (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)) на сторінці 49.		<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)
Gamma (Гама)	Регулює яскравість тону. Значення за умовчанням - 3 (стандартне значення для Windows).		1 ~ 5
Color Temperature (Температура кольору)	Normal (Звичайний)	Забезпечує відображення природних кольорів при перегляді відео і фотографій. Це заводські настройки кольору.	
	Bluish (Синюватий)	Додавання холодних тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору в ПК-галузі.	
	Reddish (Рудуватий)	Додавання теплих тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору газетного паперу.	
	User Define (Визначення користувачем)	Щоб змінити кольоровий відтінок зображення, можна змінити поєднання червоного, зеленого та синього основних кольорів. Перейдіть до наступного меню R (червоний), G (зелений) та B (синій) для зміни налаштувань. Зменшення одного або декількох кольорів зменшить їх відповідний вплив на кольоровий відтінок зображення. (наприклад, якщо зменшити рівень синього, зображення поступово набуватиме жовтуватий відтінок. Якщо зменшити зелений, зображення набуде пурпурового відтінку.)	<ul style="list-style-type: none"> • R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100)
AMA	Покращує час реакції РК-панелі на рівень сірого.		0 ~ 3

Елемент	Функція	Тип
Blur Reduction (Зменшення розмитості в русі)	Зменшує розмиття руху в іграх або під час відтворення відео.  Зверніть увагу на вплив функції Blur Reduction після активації. - Яскравість зменшена. - Функцію Без мерехтіння вимкнено. - Доступно лише тоді, коли частота оновлення перевищує 100 Гц. Adaptive-Sync вимкнено коли увімкнено Blur Reduction .	• ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
Reset Color (Скинути колір)	Скидання користувацьких налаштувань кольору до заводських.	• YES (ТАК) • NO (НІ)


Меню Eye care (Захисту очей)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



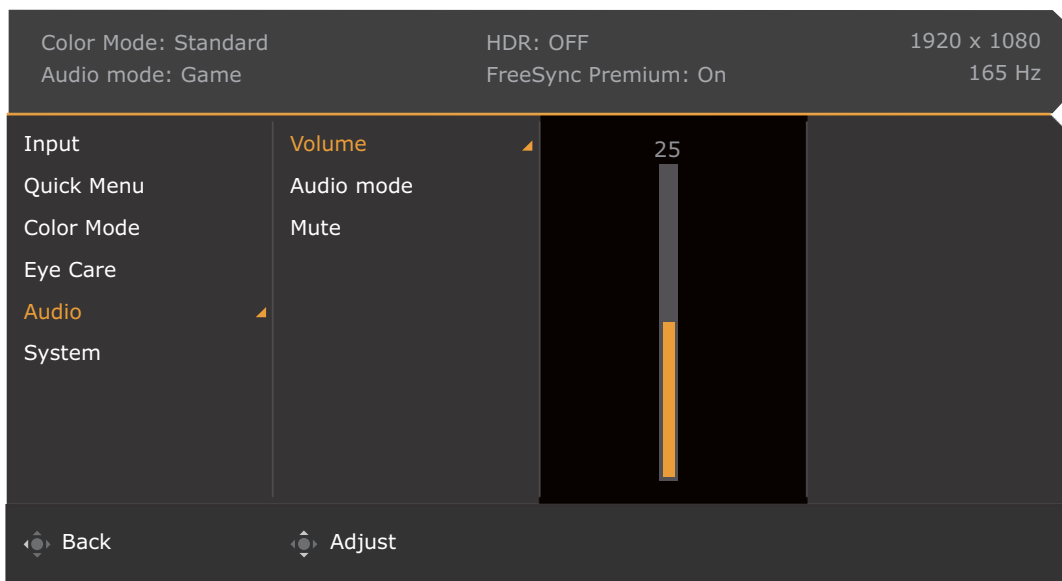
1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **Eye care (Захисту очей)**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
7. Для виходу з меню виберіть .














Елемент	Функція	Тип	
B.I.+ (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс))	Якщо функцію Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) увімкнено з режиму в меню Color Mode (Кольоровий режим) , відповідні налаштування доступні тут.		
	Light Meter (Світломір)	Встановлює відображення на екрані стан освітлення навколо монітора.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
	Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)	Регулює чутливість датчика світла для зміни діапазону яскравості, що має бути виявлено. Це може бути корисно для виправлення нерівномірного освітлення при виявленні світла.	0 ~ 100

Елемент	Функція	Тип	
Low Blue Light (Низький рівень синього світла)	Зменшує синє світло, яке випромінює дисплей, з метою зменшення ризику потрапляння синього світла у ваші очі.  Чим вище значення, тим більше синього світла зменшено.	0 ~ 20	
Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)	Red Filter (Фільтр червоного)	Визначає ефект, який створює червоний фільтр. Посилення ефекту можна отримати із збільшенням значення.	0 ~ 20
	Green Filter (Фільтр зеленого)	Визначає ефект, який створює зелений фільтр. Посилення ефекту можна отримати із збільшенням значення.	0 ~ 20
Adjust by duration (Налаштування за тривалістю)	Колірна температура монітора змінюється із збільшенням часу використання для зменшення можливого напруження очей.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.) 	

Меню Audio (Звук)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



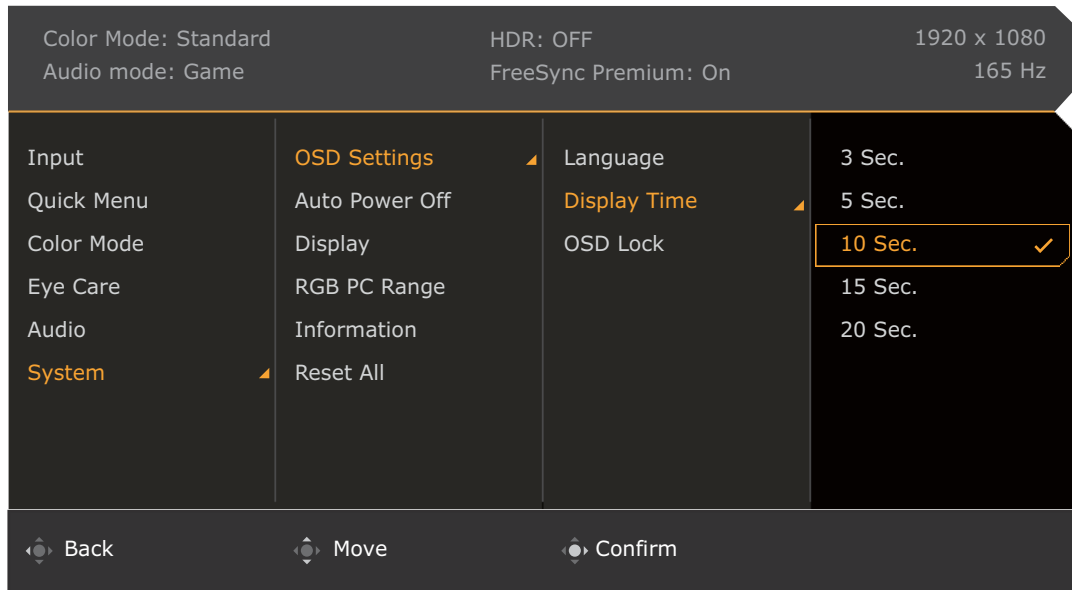
1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **Audio (Звук)**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
7. Для виходу з меню виберіть .














Елемент	Функція	Тип
Volume (Гучність)	Регулювання гучності звуку.	0 ~ 50
Audio mode (Аудіорежим)	Game (Гра)	Покращує позиціонування звуку, щоб ви могли визначити місце розташування або походження детальних звуків, наприклад, літаючої кулі або слідів ворога.
	Cinema (Кінотеатр)	Посилює басы, зберігаючи при цьому чіткість голосу.



Елемент	Функція		Тип
	Pop / Live (Поп / Прямий ефір)	Зберігає музику та вокал у гармонії, як в прямому ефірі.	
Mute (Вимкнути звук)	Вимкнення звуку на вході.		<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.)


Меню System (Система)


Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



1. Натисніть  /  / , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **System (Система)**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
7. Для виходу з меню виберіть .














Елемент	Функція		Тип
OSD Settings (Налаштування екранного меню)	Language (Мова)	<p>Встановлює мову екранного меню.</p>  <p>Параметри мови, які відображаються в екранном меню, можуть відрізнятися від показаних праворуч, залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Display Time (Час відображення)	<p>Регулює час відображення екранного меню.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 sec. (3 сек.) • 5 sec. (5 сек.) • 10 sec. (10 сек.) • 15 sec. (15 сек.) • 20 sec. (20 сек.)
	OSD Lock (Блокування екранного меню)	<p>Запобігає випадковій зміні всіх налаштувань монітора. Коли цю функцію активовано, елементи керування екранним меню та операційні клавіші будуть вимкнені.</p>  <p>Щоб розблокувати елементи управління екранного меню, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.</p>	
Auto Power Off (Автоматичне вимкнення живлення)	<p>Встановлює час автоматичного вимкнення монітора в режимі енергозбереження.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • OFF (ВИМК.) • 10 min (10 хв.) • 20 min (20 хв.) • 30 min (30 хв.)





Елемент	Функція		Тип	
Display (Дисплей)	Display Mode (Режим дисплея)	Ця функція передбачена для того, щоб дозволити відображати пропорції, відмінні від 16:9, без геометричних спотворень.		
		Full (Весь)	Масштабує вхідне зображення, щоб заповнити екран. Ідеально підходить для зображення у форматі 16:9.	
		Aspect (Формат)	Вхідне зображення відображається без геометричних спотворень, заповнюючи якомога більшу частину дисплея.	
		1:1	Відображає вхідне зображення з його власною роздільною здатністю без масштабування.	
	Overscan	Злегка збільшує вхідне зображення. Використовуйте цю функцію, щоб приховати шум по краю зображення, якщо він є.  Доступно, коли джерелом вхідного сигналу є HDMI.	<ul style="list-style-type: none"> • ON (УВИМК.) • OFF (ВИМК.) 	
RGB PC Range (Діапазон RGB ПК)	Визначає діапазон кольорових гам. Виберіть параметр, який відповідає налаштуванням діапазону RGB на підключеному пристрої.		<ul style="list-style-type: none"> • Auto Detect (Автовиявлення) • RGB (0~255) • RGB (16~235) 	
Information (Інформація)	Відображає інформацію про продукт.		<ul style="list-style-type: none"> • Input (Вхід) • Current Resolution (Поточна роздільна здатність) • Optimum Resolution (Оптимальна роздільна здатність) • HDR • Model Name (Назва моделі) 	

Елемент	Функція	Тип
Reset All (Скинути все)	<p>Скидає всі налаштування режиму, кольору та геометрії до заводських значень за умовчанням.</p> <p> Вам буде запропоновано встановити сценарії для доступних входів після скидання системи. Більше інформації див. у Налаштування монітора для різних сценаріїв на сторінці 31.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • YES (ТАК) • NO (НІ)



Часті запитання (FAQ)

Зображення



-  Зображення розмито.
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
-  Розмиття виникає лише при роздільній здатності, нижчій за власну (максимальну) роздільну здатність?
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". Виберіть власну роздільну здатність.
-  Спостерігаються дефекти пікселів.
- Один із кількох пікселів постійно чорний, один або кілька пікселів постійно білий, один або кілька пікселів постійно червоний, зелений, синій або іншого кольору.
-  • Очистіть РК-екран.
• Увімкніть і вимкніть живлення.
• Це пікселі, які постійно увімкнено або вимкнено, є типовим дефектом, який виникає в РК-технології.
-  Зображення має дефект забарвлення.
-  Воно має жовтий, синій або рожевий відтінок.
-  Перейдіть до вибраного кольорового режиму з **Color Mode (Кольоровий режим)**. Виберіть **Reset Color (Скинути колір)**, а потім виберіть **YES (ТАК)**, щоб скинути налаштування кольорів до заводських за умовчанням.
- Якщо зображення все ще неправильне і екранне меню також має неправильне забарвлення, це означає, що на вході сигналу відсутній один з трьох основних кольорів. Тепер перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
-  Зображення спотворюється, блимає або мерехтить.
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
-  Ви використовуєте монітор із власною роздільною здатністю, але зображення все ще спотворене.
-  Зображення з різних джерел вхідного сигналу можуть виглядати спотвореними або розтягнутими на моніторі, який працює з власною роздільною здатністю. Щоб мати оптимальну ефективність відображення кожного типу джерел вхідного сигналу, ви можете скористатися функцією **Display Mode (Режим дисплея)**, щоб встановити належне співвідношення сторін для джерел вхідного сигналу. Див. подробиці [Display Mode \(Режим дисплея\) на сторінці 55](#).

-  Зображення зміщується в одному напрямку.
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
-  На екрані видно слабку тінь від відображеного статичного зображення.
- 
 - Активуйте функцію керування живленням, щоб комп'ютер і монітор переходили в режим "сну" з низьким енергоспоживанням, коли вони активно не використовуються.
 - Для запобігання ефекту залишкового зображення використовуйте заставку.



Світлодіодний індикатор живлення

-  Світлодіодний індикатор білого або оранжевого кольору.
- 
 - Якщо світлодіод загорається білим кольором, монітор увімкнено.
 - Якщо світлодіод світиться білим кольором і на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає, що ви використовуєте режим відображення, який цей монітор не підтримує. Встановіть підтримуваний режим екрану. Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
 - Якщо світлодіодний індикатор горить оранжевим кольором, режим управління живленням активний. Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі комп'ютера або перемістіть мишу. Якщо це не допомогло, перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
 - Якщо світлодіод не світиться, перевірте розетку електромережі, зовнішнє джерело живлення та вимикач мережі.

Елементи управління екранного меню

-  Елементи управління екранним меню недоступні.
-  Щоб розблокувати елементи управління екранним меню, коли вони заздалегідь заблоковані, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.

Повідомлення екранного меню

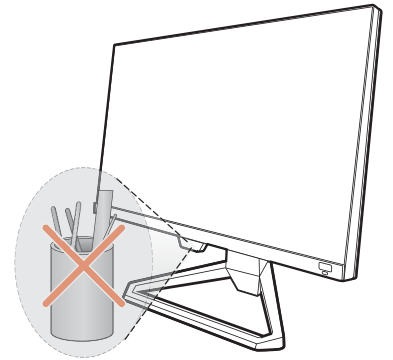
-  Повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)** на екрані під час завантаження комп'ютера.
-  Якщо під час процесу завантаження комп'ютера на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає сполучення комп'ютера з операційною системою чи графічною картою. Система регулює частоту оновлення автоматично. Просто почекайте, поки операційна система не буде запущена.

Звук

- ❓ Не видається звук через вбудовані динаміки.
- ✓
 - Перевірте, чи правильно підключений потрібний кабель для введення звукових сигналів. Див. подробиці [Під'єднайте аудіокабель. на сторінці 16](#).
 - Додайте гучності (гучність може бути вимкнена або занадто низькою).
 - Відключіть навушники і/або зовнішні динаміки. (Якщо вони підключені до монітора, вбудовані динаміки автоматично вимикаються.)
- ❓ З підключених зовнішніх динаміків не чути звуку.
- ✓
 - Відключіть навушники (якщо навушники підключені до монітора).
 - Перевірте, чи правильно підключено роз'єм для навушників.
 - Якщо зовнішні динаміки живляться через USB, перевірте, чи все гаразд з підключенням по USB.
 - Збільште гучність (гучність може бути вимкнена або занадто низька) на зовнішніх динаміках.

Датчики

- ❓ Датчик освітлення монітора працює не дуже добре.
- ✓ Датчик освітлення розташований на передній панелі у нижній частині монітора. Будь ласка, перевірте:
 - Якщо ви зняли захисну наклейку датчика.
 - Якщо функцію Bright Intelligence (Розумна яскравість) / Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс) увімкнено. Перевірте **Color Mode (Кольоровий режим)** > режим > **V.I.+** (Bright Intelligence Plus (Розумна яскравість Плюс)).
 - Чи є які-небудь перешкоди навпроти датчика, які не дозволяють датчику вимірювати освітленість належним чином.
 - Чи є будь-які предмети або одяг яскравих кольорів навпроти датчика. Яскраві кольори (особливо білий і флуоресцентні кольори) відбивають світло і датчик не може вимірювати основні джерела світла.



HDR

- ❓ Це повідомлення **HDR: Emulated (HDR: Емульовано)** відображається на екрані.
- ✓ Це означає, що вхідний вміст не сумісний з HDR, а монітор перебуває в режимі емуляції HDR. Див. [Робота з технологією HDR на сторінці 36](#) щоб перевірити, чи використовується підтримуваний програвач, вміст та сертифікований кабель.

Потрібна додаткова допомога?

Якщо після перевірки цього посібника ваші проблеми залишаються, зверніться за місцем придбання або відвідайте місцевий веб-сайт за адресою Support.BenQ.com, щоб отримати додаткову підтримку і знайти місцевий сервісний центр.