

Dreame

Ручний бездротовий пилосос

Dreame Tracking Wireless Vacuum

Cleaner V11 SE

КЕРІВНИЦТВО КОРИСТУВАЧА



dreame

Інструкції з техніки безпеки

Щоб уникнути травм через випадкове ураження електричним струмом або запалення внаслідок неправильної експлуатації виробу, перед початком використання уважно прочитайте посібник з експлуатації.

Попередження

Цей виріб не повинен використовуватися людьми з обмеженими фізичними або інтелектуальними можливостями та порушеннями в роботі органів чуття, а також особами, які не мають відповідного досвіду та знань. (включаючи дітей), за винятком випадків, коли виріб використовується під наглядом або керівництвом відповідальної особи для гарантії безпеки.

Дітям суворо заборонено використовувати цей виріб за призначенням або як іграшку. Будьте обережні під час використання виробу поблизу дітей. Дітям заборонено чистити або ремонтувати виріб без присутності дорослих.

Суворо заборонено використовувати виріб на відкритому повітрі або вологій поверхні.

Використовуйте виріб тільки на сухій поверхні всередині приміщення, не торкайтеся штепсельної вилки або будь-якої іншої частини виробу мокрими руками.

Щоб запобігти спалахам, вибухам або травмам, перевірте літєвий акумулятор і зарядний пристрій перед початком використання пошкоджень.

Заборонено використовувати

пилосос, якщо літєва батарея або зарядний пристрій пошкоджено.

Щітка з декількома насадками, електрична щітка для видалення комах, акумулятор, подовжувач та основний блок пилососу є струмопровідними елементами.

Не занурюйте ці елементи у воду або інші рідини під час очищення.

Після щоденного очищення переконайтеся, що всі фільтруючі пристрої повністю просушені.

Під час очищення багатофункціональної щітки та електричної міні-щітки вимкніть основний блок пилососа, щоб обертова роликів щітка не завдала травми користувачеві. Строго заборонено використовувати виріб без встановлення багатофункціональної щітки, контейнера для пилу та фільтра.

Використовуйте лише оригінальний зарядний пристрій, не використовуйте неофіційний адаптер, оскільки це може призвести до займання літєвого акумулятора.

Не використовуйте виріб для видалення води, легкозаймистих або вибухонебезпечних рідин, таких як бензин і т.д. Не використовуйте виріб для видалення токсичних розчинів, таких як хлорний відбілювач, аміак, засоби для каналізації або інших рідин.

Заборонено використовувати пилосос для очищення вапна, цементу, гіпсового порошку, камінної золи та попелу, а також для диму або запальних засобів, таких як вугілля, недопалки або сірники.

Перед початком експлуатації перевірте зону прибирання.

У разі виявлення крупних аркушів паперу, паперових кульок, пластикових або гострих предметів (наприклад, скло, цвяхи, гвинти, монети і т.д.), а також елементів більших за діаметр трубочки для напоїв видаліть їх, щоб уникнути

засмічення всмоктувальної труби та порушення нормальної роботи виробу.

Тримайте повітряний отвір та рухомі частини виробу подалі від волосся, просторого одягу, пальців та інших частин тіла. Не спрямовуйте подовжувач та деталі у бік очей, вух чи рота.

Заборонено ставити будь-які предмети на всмоктуючий отвір.

Не використовуйте пилосос, якщо засмоктуючий отвір засмічився.

Наявність великих шматків пилу, вати, волосся та інших предметів може призвести до послаблення повітряного потоку. Своєчасно проводьте очищення.

Не затуляйте пилосос до нестійких предметів, таких як стілець або обідній стіл, щоб не пошкодити пилосос і не травмувати користувача внаслідок падіння пилососа.

У разі пошкодження або несправності пилососа внаслідок падіння, зверніться до офіційного сервісного представника.

Не розбирайте виріб самостійно.

Здійснюйте зарядку у суворій відповідності до інструкцій. У разі неправильної зарядки та перевищення вказаного діапазону температури акумулятор може бути пошкоджений.

Використовуйте лише оригінальні аксесуари та змінні деталі компанії Dreame.

Не використовуйте пилосос, якщо в нього не встановлений чистий відсік для пилу та фільтр.

Вийміть штепсельну вилку перед технічним обслуговуванням або ремонтом, а також у разі тривалого зберігання виробу.

Будьте уважні під час використання виробу для збирання сходів.

Не збирайте, не заряджайте і не використовуйте

цей виріб на вулиці, у ванній кімнаті або поблизу басейну.

Попередження про безпеку займання: не наносьте будь-які ароматизатори на фільтр даного виробу - хімічні речовини, що містяться в таких виробках, легкозаймисті і можуть призвести до займання.

Цей виріб підходить виключно для домашнього використання.

Запобіжні заходи при зберіганні та транспортуванні:

- Не транспортуйте робот-пилосос при температурі вище 50 °C або нижче -20 °C.
- Протягом короткого періоду, наприклад одного місяця, рекомендується пилосос зберігати при температурі від -20 до 50 °C і відносній вологості 60% ± 5%.

Протягом тривалого часу зберігайте пилосос за температури навколишнього середовища від 0 °C до 25 °C.

- Утилізуйте пилосос належним чином.

Коли його термін служби закінчиться, утилізуйте пилосос відповідно до місцевих законів та правил країни чи регіону, в якому він використовується. Дату виробництва див. на етикетці зі штрих-кодом.

Декларація відповідності

Виріб відповідає вимогам Технічного регламенту безпеки низьковольтного обладнання, Технічного регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні

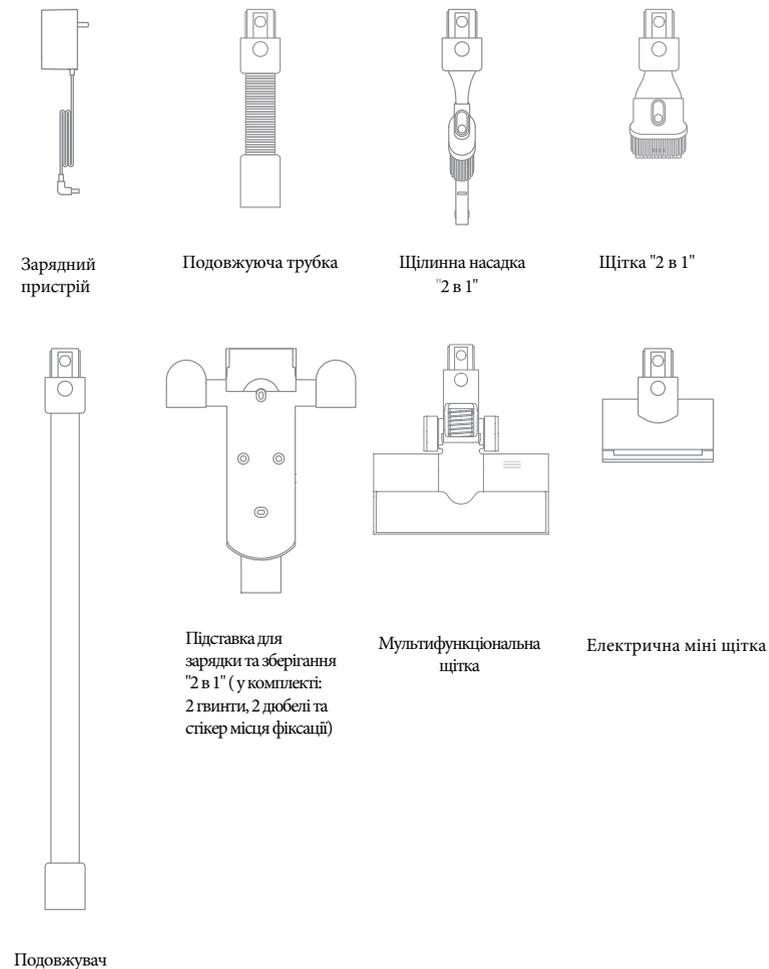
Опис виробу

Назва деталі



Опис виробу

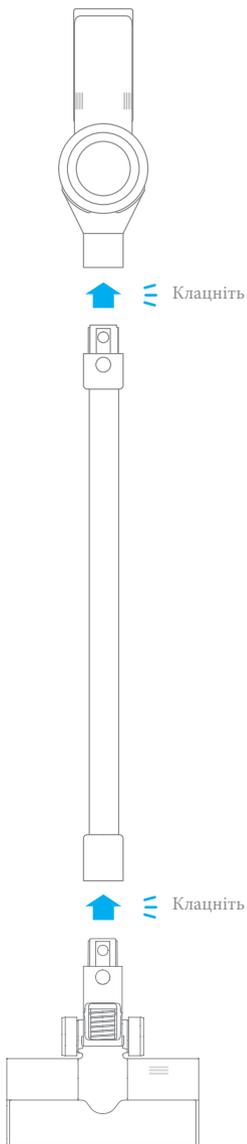
Список аксесуарів



Примітка. Усі ілюстрації в цьому посібнику наведені виключно для довідки. За зовнішніми параметрами орієнтуйтеся на фактичний вид виробу.

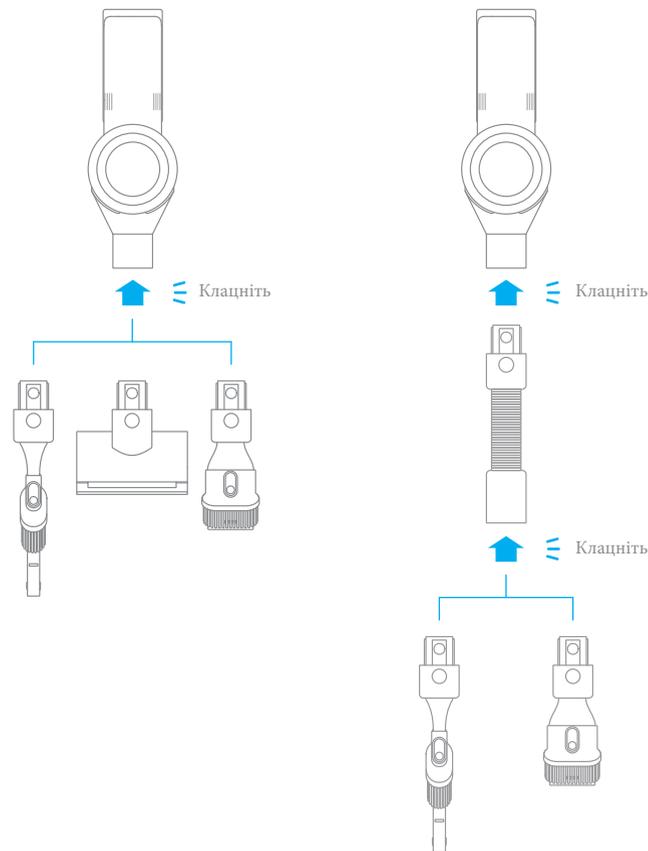
Інструкція зі встановлення та збирання

Складання основного корпусу



Інструкція зі встановлення та збирання

Установка аксесуарів



Інструкція зі встановлення та збирання

Встановлення підставки для заряджання та зберігання "2 в 1"

Підставка для заряджання та зберігання "2 в 1" — це додатковий аксесуар, який можна встановити за потребою.

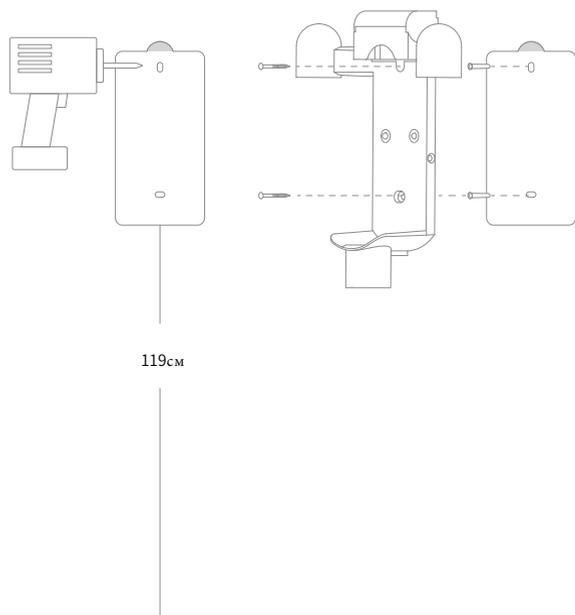
Підставку для заряджання та зберігання "2 в 1" слід встановлювати в прохолодному та сухому місці поруч із електричною розеткою.

Перед встановленням переконайтеся, що поряд з місцем встановлення підставки відсутні дроти та трубки.

Наклейте стікер місця фіксації на стіні паралельно підлозі на відстані не менше 119 см від нижнього краю стікера до підлоги.

За допомогою перфоратора зі свердлом 8 мм просвердліть отвори відповідно до позначки на стікері та вставте дюбель у кожен отвір.

З'єднайте монтажні отвори на підставці для заряджання та зберігання "2 в 1" з отворами в стіні, а потім прикрутіть підставку до стіни за допомогою гвинтів, що додаються.

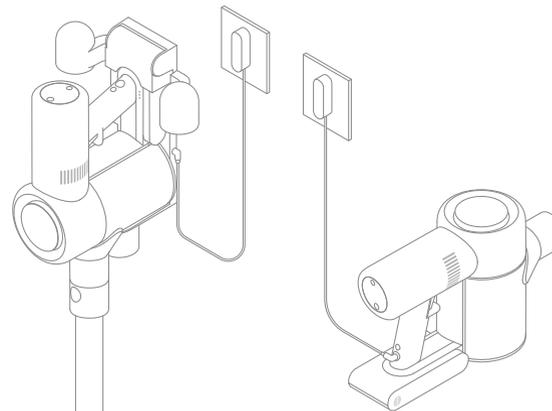


Зарядка

Перед першим використанням зарядіть пилосос до повного заряджання.

Примітка

- Не використовуйте пилосос під час заряджання.
- Перше заряджання триватиме близько 3,5 годин. Після невпинного прибирання у режимі Турбо акумулятор може сильно нагрітися, тому пилососу може знадобитися більше часу на підзарядку. Рекомендується остудити робот протягом 30 хвилин, а потім почати підзарядку.
- Перевірте рівень заряду за допомогою LED-індикатора акумулятора або на дисплеї.



Індикатор стану акумулятора

- ● ☀ Низький рівень заряду
- ☀ ○ Середній рівень заряду
- ☀ ○ ○ Майже повний рівень заряду
- ○ ○ Повний рівень заряду



Через 5 хвилин після закінчення заряджання індикатор згасне, а пилосос перейде в енергозберігаючий режим.

- Вимкн
- ☀ Блімає
- Увімкн.

Дісплей

Під час заряджання рівень заряду акумулятора відображається цифрами. 100% означає, що акумулятор повністю заряджений.

Правила експлуатації виробу

Опис функцій дисплея



Примітка. У разі несправності роботи пилососа на дисплеї з'явиться інформація про проблему. Уважно прочитайте вказану інформацію та вивчіть таблицю несправностей для її усунення.

Налаштування мови

Ви можете встановити мову відображення підказок такими необхідними способами. Натисніть та утримуйте протягом 3 секунд, щоб увійти до інтерфейсу вибору мови. Натисніть для прокручування списку мов. Виберіть відповідну мову, а потім натисніть протягом 3 секунд, щоб зберегти налаштування.



Примітка. Якщо протягом 5 секунд не буде виконано жодних дій, воно автоматично вийде з інтерфейсу налаштування мови, і інформація на дисплеї буде вимкнена.

Правила експлуатації виробу

Робочі режими

Доступні два режими роботи робота-пилососа, які можуть бути обрані в залежності від вимог до прибирання.

Режим 1: переривчасте прибирання

Натисніть і утримуйте перемикач пилососа, щоб розпочати роботу, та відпустіть його, щоб негайно зупинити.



Режим 2: безперервне прибирання

Натисніть кнопку , щоб перейти до режиму безперервного прибирання, а потім натисніть перемикач на корпусі, щоб перевести пилосос у режим безперервного прибирання.

За допомогою функції електронного блокування можна не утримувати кнопку перемикачання постійно для захисту від втоми.



Примітка

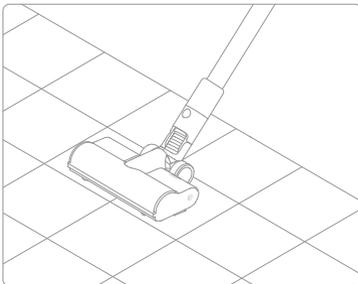
- У цьому режимі натисніть кнопку перемикачання, щоб зупинити роботу або повторно запустити пилосос без зміни режиму роботи.
- Повторно натисніть кнопку електронного блокування, щоб вийти з режиму безперервного прибирання.

Правила експлуатації виробу

Сценарії використання аксесуарів

Мультифункціональна щітка

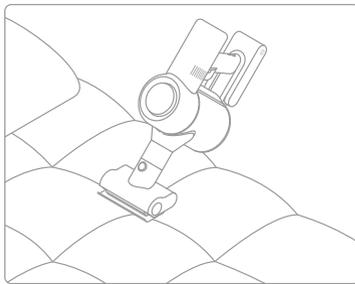
Підходить для прибирання килимів з коротки ми м і середнім ворсом, а також для очищення ки кафельного і дерев'яного підлогового покриття.



Примітка. Мультифункціональна щітка може встановлюватися прямо на пилосос..

Електрична міні-щітка

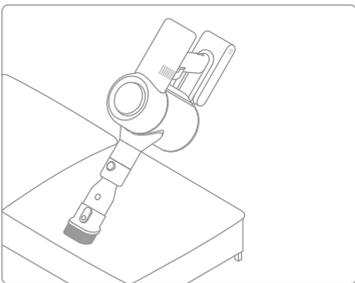
використовується для збирання бруду, вовни тварин та інших стійких забруднень на дивані, матраці та інших тканинних поверхнях.



Примечание. Не рекомендуется использовать пылесос для уборки поверхностей, на которых могут остаться зацепки и царапины (напр. Шелк).

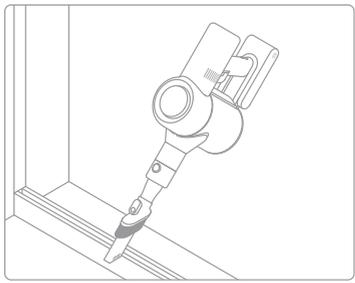
Щітка "2 в 1"

використовується для очищення штор, клавіатури, стельової плитки, салону автомобіля, кавових столиків і т.д.



Щілинна насадка "2 в 1"

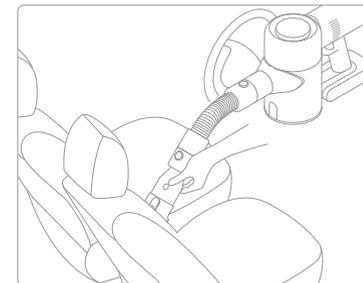
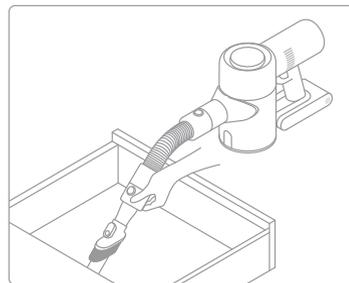
використовується для збирання в кутах дверей, вікон, стін, сходів та інших вузьких поверхонь.



Правила експлуатації виробу

Подовжуюча трубка

Підходить для очищення висувних ящиків, салону автомобіля, поверхні під диваном та інших важкодоступних місць.



Примітка

- У разі заклинювання будь-якої деталі, що обертається, пилосос може автоматично вимкнутись. Заберіть сторонні предмети, що застрягли, і продовжіть прибирання.
- У разі перегріву акумулятора пилосос автоматично вимкнеться. поки температура акумулятора нормалізується, а потім продовжіть збирання.

Правила експлуатації виробу

Примітка. У разі несправності роботи пилососа на дисплеї з'явиться інформація про проблему. Уважно прочитайте вказану інформацію та вивчіть таблицю несправностей для її усунення.



Забруднення повітряного отвору

Перевірте, чи не заблоковані пилозбірник, подовжувач та сопло м'якого ролика.



Очистіть щітку

Зверніться до розділу посібника з технічного обслуговування [сопло м'якого ролика], щоб очистити волокнистий матеріал та волосся, намотане на щітку валика.



Для заміни фільтра

Зверніться до розділу посібника з технічного обслуговування [очищення Нера-фільтра], щоб зняти фільтр та замінити його



Скидання фільтра

натисніть  утримуйте протягом 5 секунд, щоб відкрити екран зворотного відліку скидання фільтра. Коли на екрані з'являється 

це означає, що скидання виконано успішно.



Низький заряд батареї

Будь ласка, зарядіть якнайшвидше.



Батарея витрачена

Якнайшвидше зарядіть акумулятор



Перегрів батареї

Будь ласка, зачекайте та продовжуйте використовувати після того, як температура двигуна стане нормальною.



Помилка батареї

Будь ласка, зв'яжіться з нашим сервісом для вирішення проблеми.

Догляд та ремонт

Запобіжні заходи

1. Використовуйте оригінальні запчастини, інакше гарантійне обслуговування буде недоступним.
2. У разі засмічення фільтра, насадки або "розумної" багатофункціональної щітки робот-пилосос може вимкнутись відразу після запуску. Перед повторним запуском очистіть засмічені деталі.
3. Якщо ви не плануєте використовувати пилосос протягом тривалого часу, повністю зарядіть його, відключіть від розетки і покладіть на зберігання в прохолодному місці з низькою вологістю подалі від прямих сонячних променів. Щоб запобігти надмірній розрядці акумулятора, заряджайте пилосос щонайменше раз на три місяці.

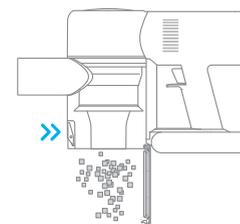
Очищення пилососу

Протріть пилосос м'якою сухою ганчіркою.

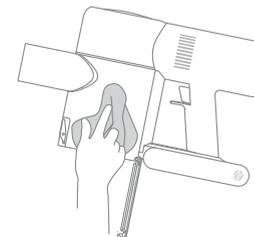
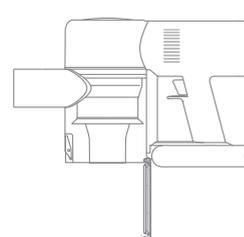
Очищення контейнера для пилу

Якщо контейнер для пилу заповнений до позначки "MAX", ефективність Пилосос може значно знизитися. Для оптимальної роботи очищайте контейнер для пилу.

1. Звільнення сміття з контейнера: натисніть кнопку зняття нижньої кришки контейнера для пилу в напрямку, позначеному стрілкою, а потім відкрийте кришку та вийміть вміст контейнера.



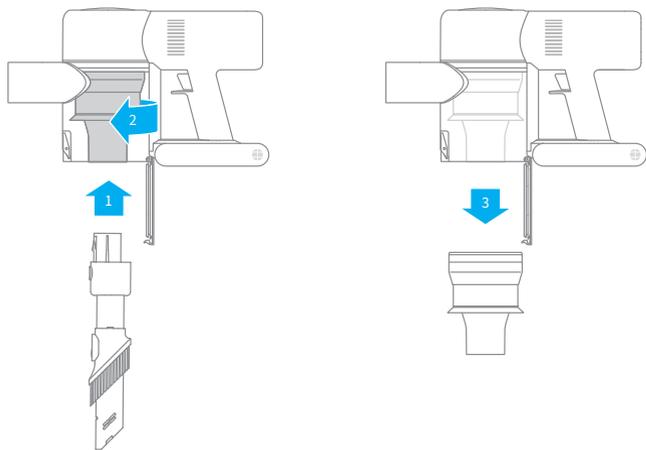
2. Внутрішнє очищення контейнера для пилу: використовуйте суху ганчірку або паперову серветку для протирання пилу із внутрішніх стінок контейнера для пилу.



Догляд та ремонт

Очищення циклонного блоку

1. Поверніть циклонний блок у вказаному напрямку, щоб розблокувати, а потім зніміть його.
Примітка. Вийміть циклонний сепаратор з отвору за допомогою щільної насадки "2 в 1".



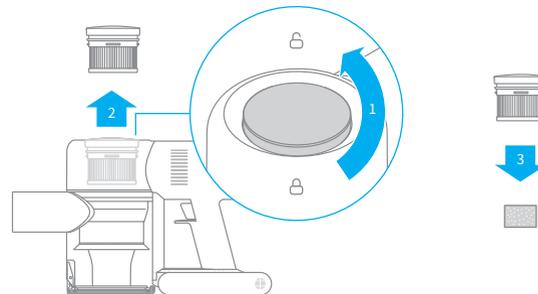
2. Ретельно промийте циклонний сепаратор та просушіть до повної сухості.
Примітка. Повністю просушіть деталь, перш ніж встановлювати її на місце (мінімум 24 години).



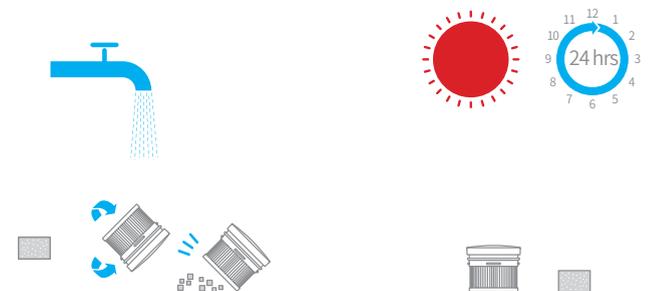
Догляд та ремонт

Очищення фільтра HEPA

1. Помістіть пилосос на безпечну, рівну поверхню, а потім поверніть кришку блоку HEPA-фільтра у вказаному напрямку та зніміть його.
Примітка: Перед очищенням фільтра HEPA зніміть вбудовану пінопластову прокладку. Промийте HEPA-фільтр та пінопластову прокладку водою.



2. Промийте HEPA-фільтр та пінопластову прокладку водою. Щоб ретельно видалити весь пил, що забився, під час миття повертайте HEPA-фільтр по колу. Злегка постукайте фільтром по раковині кілька разів, щоб видалити сміття, що залишилося. Залиште HEPA-фільтр у прохолодному, добре провітрюваному місці, щоб він повністю висох.
Примітка. Повністю висушіть фільтр (протягом принаймні 24 годин перед тим, як встановити його на місце).



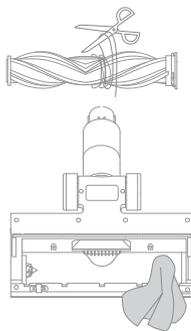
Догляд та ремонт

Очищення мультифункціональної щітки

1. Поверніть засувку проти годинникової стрілки до упору так, як показано на малюнку, та вийміть роликову щітку з виймки



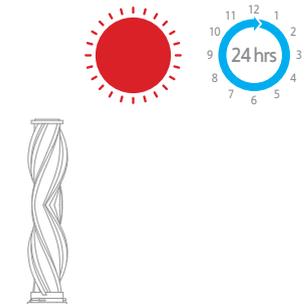
2. Видаліть волосся, що сплуталося, і ворсинки з роликової щітки, розрізавши його ножицями. Очистіть пил у виймці та з поверхні прозорої кришки сухою ганчіркою або паперовим рушником. Ретельно просушіть деталь, перш ніж встановлювати її на місце.



3. У разі серйозного забруднення ретельно промийте роликову щітку чистою водою.



4. Сушіть роликову щітку лише у вертикальному положенні. Просушіть щітку до повної сухості щонайменше 24 годин.



Догляд та ремонт

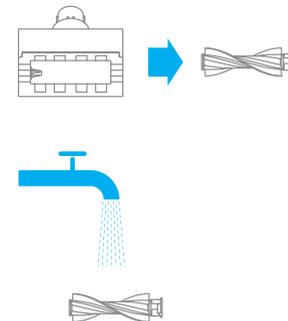
Очищення електричної міні-щітки

1. За допомогою монети поверніть замок проти годинникової стрілки до клацання.

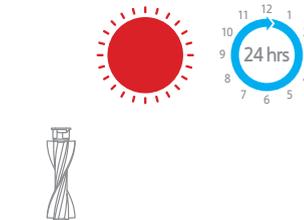
Примітка. Рекомендується проводити очищення деталей після кожного застосування.



2. Після розблокування зніміть роликову насадку зі щітки, потім промийте та прочистіть.



3. Після промивання ретельно висушіть роликову щітку у вертикальному положенні у добре провітрюваному місці як мінімум протягом 24 годин.



4. Після просушування встановіть роликову щітку на місце, виконавши всі етапи розбирання у зворотному порядку.



Технические характеристики

Вакуумний пилосос			
Модель	VVA1	Час заряду	Прибл 3,5 г
Напруга при зарядці	30В ---	Номинальна напруга	25,2 В---
Номинальна потужність	450 Вт	Розрахункова ємність	2500 мА·г
Мультифункціональна щітка		Електрична міні-щітка	
Модель	AVB9	Модель	DM002
Номинальна потужність	40 Вт	Номинальна потужність	20 Вт

Цей пристрій містить акумулятори, які повинні замінювати лише кваліфіковані спеціалісти або спеціалісти сервісного відділу. Цей пристрій містить незмінні акумулятори.

Питання та відповіді

Якщо пилосос перестав працювати у нормальному режимі, див. таблицю усунення несправностей нижче.

Несправність	Можлива причина	Рішення
Пилосос не працює	Пилосос розрядився або недостатній заряд акумулятора.	Повністю зарядіть пилосос, а потім продовжуйте його використання.
	Внаслідок засмічення автоматично увімкнувся режим захисту від перегріву.	Зачекайте, доки пилосос охолоне, а потім повторно активуйте його.
	Отвір для всмоктування або повітряний отвір засмічився.	Очистіть отвір для всмоктування чи вентиляційний канал від сміття.
Сила всмоктування знизилася	Заповнений контейнер для пилу та/або засмічений фільтр.	Очистіть контейнер для пилу та очистіть фільтр HEPA.
	Акcesуар засмічився.	Очистіть акcesуар від завантажень.
Сторонні шуми у двигуні	Основне отвір для всмоктування або подовжувач засмічилися.	Очистіть основний отвір для всмоктування або подовжувач забруднень.
Після включення пилососа перший індикатор світиться червоним.	Відсік акумулятора пошкоджено.	Зверніться до відділу післяпродажного обслуговування, щоб усунути несправність.
Під час заряджання пилососа перший індикатор блимає червоним.	Використовується несумісний зарядний пристрій.	Використовуйте лише оригінальний зарядний пристрій для заряджання пилососу.

Питання та відповіді

Несправність	Можлива причина	Рішення
Під час заряджання пілососа індикатор заряду не світиться	Зарядний пристрій не підключено до пілососу.	Переконайтеся, що зарядний пристрій правильно підключений.
	Акумулятор повністю заряджений і перейшов у режим сну.	Пілосос готовий до використання
	Якщо після усунення обох зазначених вище ситуацій проблема, як і раніше, не усунена.	зверніться до відділу післяпродажного обслуговування компанії для ремонту.
Повільна зарядка акумулятора	Надто низька або надто висока температура акумулятора.	Зачекайте, доки температура акумулятора нормалізується, а потім продовжіть використання.

Інформація про утилізацію та переробку відходів електричного та електронного обладнання



Всі вироби з символом роздільного збору відпрацьованого електричного та електронного обладнання слід утилізувати окремо від побутових відходів, що не сортуються. З метою охорони здоров'я та захисту довкілля таке обладнання необхідно здавати на переробку у спеціальні пункти прийому електричного та електронного обладнання, визначені урядом чи місцевими органами влади.

Правильна утилізація та переробка допоможуть запобігти можливим негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини. Для отримання інформації про місцезнаходження та порядок прийому пристроїв у пунктах прийому зверніться до компанії, яка займається встановленням обладнання, або до місцевих органів влади.

Інформація про гарантію

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством

України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталлятора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації. Гарантія не розповсюджується на :

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення у конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання

деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не

розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.). Гарантія

не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини,пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».

Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctr.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП	Дата	Організація,адреса	Представник, підпис	М.П
1.				
2.				