

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА**  
**СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ «ОБМІН 365»**

**I. ПОЛІС**

**1. Місце укладення договору:** \_\_\_\_\_

**1.1.** Дата укладення: \_\_\_\_\_ р.

**1.2. Страховик:** Товариство з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКТА», (код ЄДРЮОФОПГФ – 42509958, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1. Рахунок UA 53 300119 00000 26502075502001 в АТ «Банк Альянс»), <https://ekta.insure>, від імені якого діє Товариство з обмеженою відповідальністю «Цетехно».

**2. Страхувальник**

2.1. П.І.Б. \_\_\_\_\_

2.2. Адреса проживання – Україна

2.3. Дата народження \_\_\_\_\_ р.

**3. Страхова сума - (вартість майна, придбане згідно ЧЕК № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.) \_\_\_\_\_ грн.**

**3.1.** Страховий тариф - «15%» від Страхової суми.

**3.2.** Загальний страховий платіж - \_\_\_\_\_ грн.

3.2.1. Страховий платіж 1 - \_\_\_\_\_ грн.

3.2.2. Страховий платіж 2 - \_\_\_\_\_ грн.

**3.3.** Застраховане майно (Товар): \_\_\_\_\_

**3.4.** Ціна Товару \_\_\_\_\_ грн.

**3.5.** Строк дії Договору 365 календарних днів.

**3.6.** Підпис Страхувальника \_\_\_\_\_

**II. УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**4. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**4.1. Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, в частині пошкодження Застрахованого майна (страхування майна), що придбано Страхувальником в мережі ТОВ «Цетехно» згідно ЧЕКу вказаного в п.3 Договору.

**4.2. Страховий платіж** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.

**4.3. Третя особа** – будь-яка особа крім Страхувальника, членів його сім'ї, або осіб які спільно з ним проживають, Страховика, Вигодонабувача.

**4.4. Страховик** - ТДВ «СК «ЕКТА», код ЄДРЮОФОПГФ – 42509958, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1. Цей договір від імені Страховика укладає страховий посередник ТОВ «Цетехно» на підставі Агентського договору №54-2021 від 19 жовтня 2021 року.

**4.5. Страховий платіж 1** – платіж, що складається з 90% Загального страхового платежу.

**4.6. Страховий платіж 2** – платіж, що складається з 10% Загального страхового платежу.

**4.7. Компетентні органи:**

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку (органи поліції, пожежної охорони, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями).

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що випливають із Договору, в т.ч. авторизований сервісний центр, рекомендований виробником майна для проведення гарантійного обслуговування і вказаний у супроводжувальних документах на придбане Страхувальником майно.

**4.8. Застраховане майно (Майно)** – навушники, естетичні аксесуари (окрім скла та плівок), технічні аксесуари (окрім SSD, жорстких дисківі Flash накопичувачів), аксесуари для консолей, аксесуари для ТВ, фітнес трекири, роутери, Геймінг аксесуари ПК/Mobile, що придбані Страхувальником в Торговельній мережі Магазину, та використовуються за їх прямим призначенням для власних потреб Страхувальника.

**4.9. Сервіс-провайдер** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова буд. 5, корпус 2, літера В1., здійснює діагностику Застрахованого майна. Сервіс-провайдер уповноважений Страховиком здійснювати допоміжну діяльність щодо врегулювання страхового випадку.

**4.10. Торговельна мережа Магазину, Магазин** – мережа магазинів Страхового агента «Цитрус». Термін може використовуватись в однині та/або в множині.

**4.11. Гарантійні зобов'язання** – зобов'язання виробника щодо виконання майном своїх функцій, вказаних у експлуатаційних документах, протягом гарантійного терміну експлуатації, за умов дотримання споживачем (Страхувальником) інструкцій виробника, що містяться у цих документах.

**4.12. Електронний промокод** – унікальний код, що надається Страхувальнику у вигляді комбінації цифр та/або літер та надає Страхувальнику право на придбання нового товару у Торговельній мережі Магазину згідно номіналу зазначеного Електронного промокоду. Електронний промокод створюється та існує в електронному вигляді та передається Страхувальнику у порядку та на умовах даного Договору. Обмін Електронного промокоду на готівкові або безготівкові кошти неможливий. Строк дії Електронного промокоду складає 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання його Страхувальником. У разі, якщо Страхувальник обирає у Торговельній мережі Магазину новий товар більшої вартості, Страхувальник сплачує різницю вартості в касу страхового посередника або на рахунок страхового посередника через електронні платіжні системи, і дана сума належить страховому посереднику. Якщо Страхувальник обирає товар нижче, ніж номінал Електронного промокоду, повернення різниці не здійснюється. Електронний промокод не може бути використаний для сплати внеску при придбанні товарів за програмами споживчого кредитування.

**4.13. Ліміт відповідальності (надалі - Ліміт)** - становить межу страхових виплат, що будуть одержані Страхувальником при настанні страхового випадку.

**5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**5.1.** Цей договір добровільного страхування майна, надалі Договір, укладається відповідно до Закону України «Про страхування», «Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж перед бачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України «Про страхування»)» зареєстрованих розпорядженням Нацкомфінпослуг №427 від 21.03.2019 р.

**5.2. Предметом** цього Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з його діяльністю, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним у пункті 3.3. Договору, ризиком виникнення збитків та/або нечесного податкового витрат внаслідок настання страхового випадку, передбаченого цим Договором.

**5.3. Вигодонабувач** – Страхувальник.

**5.4. Безумовна франшиза:** 0,00 грн.

**5.5. Місце дії Договору** – Україна.

**5.6.** Страховий платіж сплачується Страхувальником з округленням до цілого числа в більшу сторону. **Дата сплати загального страхового платежу, зазначеного в п. 3.2 Договору** відповідає даті оплати чеку, зазначеної в п.3 Договору.

**5.7. Строк дії Договору,** починаючи з дня, наступного за днем сплати загального страхового платежу в повному обсязі та становить: 365



календарних днів. У випадку несплати Страхувальником загального страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк цей Договір вважається таким, що не укладений.

**5.8.** Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України.

**5.9.** Безумовним прийняттям (акцептом) Договору страхування Страхувальником вважається сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок або до каси Страхового агента. Виконання зазначених дій означає прийняття Страхувальником усіх умов Договору страхування. Після здійснення акцепту та набрання Договором страхування законної сили особа набуває статусу Страхувальника.

**5.10.** Акцептувавши цю оферту, Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений та згоден з умовами Договору страхування та Правилами страхування, ознайомлений зі своїми правами та інформацією про фінансову послугу, що йому пропонується в повному обсязі згідно чинного законодавства України.

**5.11.** Прийняття умов Договору страхування є повним і беззастережним. Таке прийняття також свідчить про те, що Страхувальник розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, Страхувальник не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, загрози тощо.

**5.12.** Умови Договору страхування є загальнодоступними та доводяться Страховим агентом до відома всіх Страхувальників, які укладають Договір, а також доступні цілодобово та розміщені на сайті Страховика за посиланням: ic-ekta.com

**5.13.** Договір страхування вважається підписаним уповноваженим представником Страховика шляхом проставлення підпису та печатки внизу цього Договору. Договір страхування вважається підписаним Страхувальником шляхом підписання Полісу.

## **6. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

**6.1.** Страховим випадком за цим Договором є повна або часткова втрата Застрахованим майном своїх експлуатаційних якостей, внаслідок наступної події (страховий ризик):

6.1.1. механічних пошкоджень, що виникли внаслідок механічного впливу (скол, удар, тріщина, вмятка, потраплення рідини на внутрішні елементи конструкції, електричні та електронні компоненти та сліди окислів або корозії, перепад напруги);

6.1.2. інших причин, які визначені виробником, як випадки, на які не розповсюджується дія Гарантійних зобов'язань виробника;

6.1.3. некоректної роботи будь-якого програмного забезпечення.

**6.2.** Фактичне настання події, визначеної як страховий ризик, визнаються Страховим випадком при наявності таких факторів:

6.2.1. Подія настала протягом строку дії Договору.

6.2.2. Подія настала за Місцем дії Договору.

6.2.3. Ця подія має прямий безпосередній причинно-наслідковий зв'язок зі збитками, заподіяними Страхувальнику. Ці події та збитки підтвержені документально, згідно з умовами Договору.

6.2.4. По ризику зазначеному в п.6.1. Договору подія визначається як страхова (має ознаки ймовірності та випадковості настання) один раз протягом строку дії Договору, у межах Ліміту: 80% (вісімдесяти) відсотків від Страхової суми у разі настання страхової події протягом 180 днів починаючи з дня, наступного за днем сплати загального страхового платежу, та один раз протягом строку дії Договору, у межах Ліміту 70% (сімдесяти) відсотків від Страхової суми у разі настання страхової події протягом наступних 185 днів після закінчення перших 180 днів, починаючи з дня, що настає за днем сплати загального страхового платежу.

## **7. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**7.1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується,** якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією, яка:

7.1.1. Не визначена як страховий ризик в Договорі, та/або мала місце до початку його дії чи після його закінчення.

**7.2 Страховик не відшкодує наступні збитки, заподіяні Застрахованому майну:**

7.2.1. Внаслідок обробки Застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки (сушіння, варіння, гарячої обробки або плавлення металів і т. ін.), а також збитки, спричинені майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюються і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі.

7.2.2. Непрямі збитки будь-якого характеру, зокрема неустойки, штрафи, недержані доходи (упущену вигоду), а також моральну шкоду.

7.2.3. Збитки, викликані втратою товарної вартості майна.

**7.3. Страховими випадками не визнаються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:**

7.3.1. Особа, що звернулася за отриманням відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання майном своїх функцій:

- користувалась Майном без наявності законних підстав;

- не надала Страховику/Сервіс-провайдеру експлуатаційні документи та ЧЕК на Майно.

7.3.2. Майно на момент придбання мало недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може використовуватись за своїм прямим призначенням.

7.3.3. Неможливості Страхувальника пред'явити пошкоджене Майно Страховику у такому вигляді, щоб можна було б ідентифікувати виріб (коли з Обладнання було видалено або стерто назву моделі, серійний номер і/або IMEI).

7.3.4. Коли Майно знаходиться в частково або повністю розібраному стані і/або відсутній його компонент або складова частина.

7.3.5. Невідповідності моделі, серійного номера і/або IMEI прийнятого Сервіс-провайдером майна Застрахованому майну Страхувальника, що придбано Страхувальником в мережі ТОВ «Цетехно» згідно ЧЕКУ вказаного в п.3 Договору.

7.3.6. Наявності встановлених в Майні складових частин, компонентів або продуктів сторонніх виробників (не від компанії-виробника Майна) і/або наявності пошкодження Майна внаслідок використання таких складових частин, компонентів або продуктів.

7.3.7. Наявності дефектів апаратного та програмного забезпечення інших марок (не від компанії-виробника Майна), навіть якщо воно постачалось або продавалось разом з апаратним забезпеченням Майна.

7.3.8. Наявності ознак чи слідів спроб ремонту і/або обслуговування (зокрема, оновлення або внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції пристрою) Майна особою, яка не є представником Сервіс-провайдера, включаючи випадки наявності пошкоджень Майна внаслідок такого ремонту і/або обслуговування.

7.3.9. Наявності дефектів в результаті природного зношення Майна або з іншої пов'язаної з цим причини.

7.3.10. Коли Сервіс-провайдеру не вдається скинути заданий код допуску або пароль, деактивувати обліковий запис чи вимкнути інші засоби безпеки, що запобігають несанкціонованому доступу до Майна і / або його певних функцій.

7.3.11. Наявності всередині або ззовні Майна забруднень, засмічень і/або комах, наявності різких запахів від Майна або його комплектуючих.

7.3.12. Відповідальність Страховика за цим Договором поширюється тільки на відшкодування прямих матеріальних збитків (шкоди) і не стосується непрямих збитків, а також моральної шкоди, якої зазнав Страхувальник.

**7.4.** Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, що відбулися на тимчасово окупованій території, визначеній відповідно до чинного законодавства України, на території, непідконтрольною офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р від 07.11.2014 чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

**7.5.** Страховик не несе відповідальності за будь-якими збитками, прямо або побічно викликаними військовими діями і супутніми ризиками на тимчасово окупованих територіях, визначених відповідно до чинного законодавства України, на територіях, безпосередньо прилеглих територіях, непідконтрольні офіційній українській владі відповідно до постанови КМУ «Про затвердження переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення» № 1085-р чи інших нормативних документів зі всіма подальшими змінами і оновленнями в чинному законодавстві України.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**8.1. Страхувальник має право:**

8.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку у межах Ліміту, на умовах цього Договору.

8.1.2. У випадку втрати Договору у період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дублікату. Після видачі



дублікату, втрачений примірник Договору вважається недійсним і виплати страхових відшкодувань за ним не здійснюються.

8.1.3. Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

## **8.2. Страхувальник зобов'язаний:**

8.2.1. Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі і порядку, що обумовлені цим Договором.

8.2.2. Повідомляти Страховика та Вигодонабувача про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.

8.2.3. Інформувати про настання події, що має ознаки страхового випадку і діяти відповідно до **Розділу 9 Договору**.

8.2.4. Використати усі можливі заходи та дії щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.2.5. Використовувати Майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

8.2.6. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом **3 (трьох)** робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

8.2.7. Повернути страхове відшкодування Страховику, якщо протягом **3 (трьох)** років з дати виплати відповідного страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або за Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування. Повернення суми відшкодування здійснюється протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика.

## **8.3. Страховик має право:**

8.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.

8.3.2. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

8.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

8.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

8.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

8.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

8.3.7. У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

## **8.4. Страховик зобов'язаний:**

8.4.1. Ознайомити Страхувальника (Вигодонабувача) з умовами цього Договору та Правилами страхування.

8.4.2. Протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

8.4.3. При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк та на передбачених цим Договором умовах.

8.4.4. За заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, протягом **5 (п'яти) робочих днів** внести зміни у Договір або припинити його дію на умовах цього Договору, письмово сповістивши про це Страхувальника.

8.4.5. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

8.4.6. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача)/особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором.

## **9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**9.1.** Допоміжну діяльність з врегулювання страхових збитків здійснює Сервіс провайдер, в тому числі надає Послуги щодо діагностики Застрахованого майна.

**9.2.** Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Страхувальнику за даним Договором.

**9.3.** Сервіс-провайдер врегулює страхові збитки, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Страхувальника про настання випадку, що має ознаки страхового та визначений даним Договором.

**9.4.** У разі настання випадку, що має ознаки страхового, на умовах цього Договору Страхувальник протягом 5 (п'яти) робочих днів, повідомляє про це Контакт-центр Сервіс-провайдера за номером телефону 0-800-305-122, назвавши своє прізвище, ім'я, по батькові, номер договору, а також свій контактний номер телефону. Після повідомлення Страхувальник надсилає Сервіс-провайдеру Застраховане майно, за адресою: м. Київ відділення ТОВ «Нова Пошта» №268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»). Разом із Застрахованим майном Страхувальник зобов'язаний направити Сервіс-провайдеру документи згідно розділу 10 Договору.

**9.5.** Перед відправкою Застрахованого майна Страхувальник зобов'язаний здійснити підготовку Застрахованого майна, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на Застрахованому майні, що надсилається, перевірка відсутності у Застрахованому майні сім-карт, карт пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Застрахованому майні. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті Застрахованого майна, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки Застрахованого майна, Страхувальник несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково зданої або залишеної в Застрахованому майні сім-карти чи карти пам'яті, захисної плівки та/або захисного скла на Застрахованому майні, за можливу втрату даних, що зберігалися у пам'яті – Застрахованого майна, та за втрату завантажених Страхувальником мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

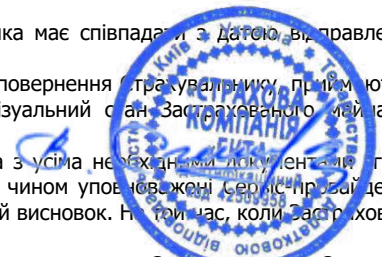
**9.6.** Документами, що підтверджують перехід Застрахованого майна від Страхувальника до Сервіс-Провайдера та стан Застрахованого майна, є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» та/або акт приймання-передачі Застрахованого майна, підписаний між Сервіс-провайдером та Страхувальником (Додаток №1). Страхувальник має право перед відправленням Застрахованого майна запросити у представника ТОВ «Нова Пошта» провести зовнішній огляд Застрахованого майна і вказати у накладній коментар про візуальний стан Застрахованого майна, та здійснити фотофіксацію зовнішнього стану Застрахованого майна, при цьому така фотофіксація включає:

- фотографування серійного номеру та/або IMEI номеру Застрахованого майна;
- зазначення на кожній фотографії Застрахованого майна дати створення такої фотографії, яка має співпадати з датою втручання Страхувальником до Застрахованого майна Сервіс-провайдеру.

Усі претензії до Сервіс-провайдера щодо зовнішнього стану Застрахованого майна після його повернення Страхувальнику, підлягають до розгляду тільки при наданні Страхувальником накладної з відповідним коментарем про візуальний стан Застрахованого майна та вищезазначеними фотографіями зовнішнього стану Застрахованого майна.

**9.7.** Протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання від Страхувальника Застрахованого майна з усіма необхідними документами згідно Розділу 10 цього Договору, Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) повинні, встановити, чи підлягає Застраховане майно заміні і надати Страховику відповідний висновок. Навіть у разі, коли Застраховане майно проходить діагностику, інше майно у користування Страхувальника не надається.

**9.8.** Після перевірки Обладнання Сервіс-провайдер зобов'язаний передати Страховику свій висновок та документи Страхувальника. Страховик протягом 2 (двох) робочих днів приймає рішення про обмін Застрахованого майна за п.6.1. Договору або про здійснення страхового





відшкодування шляхом надання Страхувальнику Електронного промокоду за п.6.1. Договору або відмовляє у здійсненні страхового відшкодування, згідно розділу 7 та розділу 12 цього Договору. Рішення Страховика надсилається Страхувальнику Сервіс-провайдером:

9.8.1. або шляхом sms-повідомлення на мобільний номер Страхувальника, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;

9.8.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Страхувальником при зверненні до Сервіс-провайдера;

9.8.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Страхувальника, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

**9.9.** У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування шляхом надання Електронного промокоду: по ризикам, що зазначені в п.6.1. Договору - номіналом 80% (вісімдесят) відсотків від Страхової суми у разі настання страхової події протягом 180 днів починаючи з дня, наступного за днем сплати загального страхового платежу, та номіналом 70% (сімдесят) відсотків від Страхової суми у разі настання страхової події протягом наступних 185 днів після закінчення перших 180 днів, починаючи з дня, що настає за днем сплати загального страхового платежу. Електронний промокод надсилається Страхувальнику Сервіс-провайдером впродовж 1 (одного) робочого дня з дня прийняття рішення, наступним чином:

9.9.1. або шляхом sms-повідомлення на мобільний номер Страхувальника, вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера;

9.9.2. або у письмовому вигляді на електронну або поштову адресу, які вказані Страхувальником при зверненні до Сервіс-провайдера;

9.9.3. або шляхом повідомлення на Viber, який зареєстровано за мобільним номером Страхувальника, що вказаний ним при зверненні до Сервіс-провайдера.

**9.10.** Отримання Страхувальником Електронного промокоду засвідчується даними облікового запису Сервіс-провайдера та підтверджує відмову Страхувальника від застрахованого майна. Право власності на Застраховане майно Страхувальника після отримання Страхувальником Електронного промокоду переходить до Сервіс-провайдера, в рахунок виконаних Сервіс-провайдером на користь Страховика робіт/послуг. Зобов'язання Страховика та Сервіс-провайдера за Договором припиняється у повному обсязі після отримання Страхувальником Електронного промокоду.

**9.11.** При прийнятті Страховиком обґрунтованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, Сервіс-провайдер протягом 5 (п'яти) робочих днів зв'язується із Страхувальником та повідомляє про дату та місце отримання Застрахованого майна, що було надане Сервіс-провайдеру для діагностики. Застраховане майно може бути повернуте Страхувальнику (за вибором Сервіс-провайдера) або в офісі Сервіс-провайдера або у відділенні ТОВ «Нова Пошта», з якого здійснювалась відправка Застрахованого майна Страхувальником. Документом, що підтверджує перехід Застрахованого майна від Сервіс-Провайдера до Страхувальника є документ про здійснення пересилання, отриманий відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта» або Акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна (Додаток № 2).

**9.12.** Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання послуг з обміну Застрахованого майна за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання послуг з обміну Застрахованого майна повинні направлятися Страхувальником на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у п.4.9. даного Договору.

**9.13.** Будь-які висновки сервісних центрів, ремонтних підприємств та інших установ, які отримуються Страхувальником самостійно, не створюють жодних зобов'язань для Сервіс-провайдера та Страховика, однак на розсуд Сервіс-провайдера можуть братися ним до уваги при наданні послуг за даним Договором.

## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**10.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:**

10.1.1. Письмова заява Страхувальника про настання випадку, що має ознаки страхового, (Додаток №3).

10.1.2. Чек, що підтверджує факт та дату придбання Майна та сплати Страхового платежу у повному розмірі.

10.1.3. Гарантійний талон на майно.

10.1.4. Інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

## **11. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ**

**11.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) і страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

**11.2.** Сервіс-провайдер здійснює врегулювання страхового випадку впродовж 14 (чотирнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення.

**11.3.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Сервіс-провайдер впродовж 2 (двох) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) за цим Договором, в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

**11.4.** Страховик здійснює страхове відшкодування в межах Страхової суми, вказаної у п. 3 Договору з урахуванням положень п.6.2.

## **12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**12.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:**

12.1.1. Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.

12.1.2. Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження або судову справу проти Страхувальника, Вигодонабувача або їх представників і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після прийняття судового рішення або закриття кримінального провадження або складання обвинувального акту, але на строк не більше ніж 6 (шість) місяців.

12.1.3. У нього є обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

**12.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

12.2.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) (їх представників), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

12.2.2. Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) (їх уповноваженими представниками) умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.

12.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору або про факт настання події, що можуть кваліфікуватися як страховий випадок.

12.2.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без повідомлення на це припинення або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

12.2.5. Наявність обставин, передбачених **Розділом 7 Договору**.

12.2.6. Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження майна після настання Страхового випадку, без повідомлення на те причин).

12.2.7. Отримання Страхувальником повного відшкодування шкоди від іншої третьої особи, винної у їх заподіянні шкоди, якщо шкоду відшкодувано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.

12.2.8. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у **п. п. 8.2.1, 8.2.3, 8.2.5**, а також у **розділі 9 Договору**.

12.2.9. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.



12.2.10. Інші випадки, передбачені законом.

### 13. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

**13.1.** Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

13.1.1. Закінчення строку дії Договору.

13.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.

13.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

13.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

13.1.5. Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».

13.1.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**13.2.** Дострокове припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника або Страховика не передбачено, дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення сторонами відповідної додаткової угоди до Договору.

**13.3.** При достроковому припиненні дії Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

**13.4.** У випадку дострокового припинення дії Договору повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений платіж (безготівковий або готівковий розрахунок).

**13.5.** Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.

**13.6.** Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і складається у кількості, що дорівнює числу примірників Договору.

### 14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**14.1.** Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

**14.2.** Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи випливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

**14.3.** Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

**14.4.** Страховик та Сервіс-провайдер звільняються від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Майно не пройшло процедуру оцінки відповідності.

### 15. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

**15.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо доведуть, що невиконання або неналежне виконання ними своїх зобов'язань є наслідком дії обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних за даних умов подій, в тому числі: стихійного лиха, аварій, пожеж, масових заворушень, епідемій, карантину, порушень громадського правопорядку, страйків, військових дій, протиправних дій третіх осіб, будь-якої заборони або обмеження грошових розрахунків Національним банком України, введення ембарго на імпорту (експорт) чи інших обставин, прийняття державними органами відповідних актів, що виникли (вступили в силу) після підписання Договору та не залежать від волевиявлення Сторін.

**15.2.** У випадку настання обставин непереборної сили Сторона, у якій виникли такі обставини, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня настання таких обставин письмово повідомити про них іншу Сторону. Належним письмовим повідомленням Страхувальника є розміщення Страховиком інформації на власному офіційному сайті, визначеному у пп.1.2. п.1 Договору.

**15.3.** Неповідомлення Стороною, на яку впливають обставини непереборної сили, іншої Сторони та/або не надання іншій Стороні документів, виданих Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом, що підтверджують факт настання обставин непереборної сили, позбавляє Сторону, на яку впливають обставини непереборної сили, посилатися на них, як на підставу для невиконання та/або неналежного виконання нею своїх обов'язків за Договором.

**15.4.** Строки та/або терміни виконання зобов'язань за Договором автоматично продовжуються/переносяться на час дії обставин непереборної сили, за умови, що Сторона, у якій виникли обставини непереборної сили своєчасно повідомила іншу Сторону про їх настання та надала документ(и), видані Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, який підтверджує настання обставин непереборної сили.

**15.5.** У випадку, коли обставини непереборної сили або їх наслідки продовжуються більше 40 (сорока) календарних днів, або при настанні таких обставин стає очевидним, що вони будуть діяти 40 (сорока) календарних днів, Сторони проводять переговори з метою виявлення прийнятних для них способів виконання Договору або припинення його дії.

**15.6.** У разі припинення Сторонами дії договору внаслідок настання обставин непереборної сили жодна із сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

### 16. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

**16.1.** Умови Договору страхування визначаються Страховиком самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Страховик залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Страхувальника діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу терміну дії Договору у відповідності до пункту 5.7. цього Договору.

**16.2.** Страхувальник надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Страховику та/або Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Страхувальник несе відповідальність за достовірність усіх даних, вказаних ним при зверненні до Страховика та/або Сервіс-провайдера. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Страхувальника, що були вказані ним при зверненні до страховика/ Сервіс-провайдера.

**16.3.** Підписанням цього Договору Страхувальник погоджується, що для забезпечення якості надання послуг та здійснення внутрішнього контролю телефонні розмови між Страховиком та/або Сервіс-провайдером та Страхувальником можуть бути записані.

### 17. ДОДАТКИ

**17.1. Додаток №1** «Зразок Акту-приймання передачі Майна»;

**17.2. Додаток №2** «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера»;

**17.3. Додаток №3** «Зразок заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку»;

**17.4. Додаток №4** «Зразок Акту приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна».

Директор

С.Г. Спажук/

М.П.



**Додаток №1**  
**до Договору №\_\_\_\_\_**  
**добровільного страхування майна**  
**страховий продукт «ОБМІН 365»**

Відповідно до умов Договору №\_\_\_\_\_ добровільного страхування страховий продукт «ОБМІН 365», (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлено зразок Акту приймання-передачі Майна:

**«Акт приймання-передачі Майна**

м. Київ

\_\_\_\_\_ 20\_\_ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), номер Договору страхування \_\_\_\_\_, далі – Страхувальник, з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись п. 9.6. Договору №\_\_\_\_\_ добровільного страхування майна, підписали цей акт приймання-передачі Майна (далі – Акт) про таке:

1. За даним Актом Страхувальник передає, а Сервіс-провайдер приймає Майно для проведення його діагностики.
2. Опис Майна, яке передається Сервіс-провайдеру для діагностики

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер Майна)

3. Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.
4. ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР  
Товариство з обмеженою відповідальністю  
«ЕКТА СЕРВІС»

Страхувальник

\_\_\_\_\_ Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток №2**  
**до Договору № \_\_\_\_\_**  
**добровільного страхування майна**  
**страховий продукт «ОБМІН 365»**

Відповідно до умов Договору № \_\_\_\_\_ добровільного страхування майна страховий продукт «ОБМІН 365», (далі – Договір) у даному Додатку № 2 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера:

Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера  
Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – Сервіс-провайдер), в особі директора Ясь І.О., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові),  
далі – Страхувальник, з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами п. 9.12. Договору № \_\_\_\_\_ добровільного страхування майна, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про те, що Страхувальнику були надані наступні послуги:

1.

№	Найменування Майна	Серійний номер Майна	Опис послуги

2. Страхувальник свідчить, що немає претензій до якості наданих послуг/робіт.

3. Обов'язки Сервіс-провайдера за Договором є виконаними у повному обсязі.

**4. ПІДПИСИ СТОРІН**

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

СТРАХУВАЛЬНИК

Товариство з обмеженою відповідальністю

«ЕКТА СЕРВІС»

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.



**Додаток №3**  
**до Договору № \_\_\_\_\_**  
**добровільного страхування майна**  
**страховий продукт «ОБМІН 365»**

Відповідно до умов Договору № \_\_\_\_\_ добровільного страхування майна страховий продукт «ОБМІН 365», (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлено зразок заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку:

«Директору ТДВ СК «ЕКТА СЕРВІС»  
Спажуку В.В.

**ЗАЯВА про настання події, що має ознаки страхового випадку**  
**до Договору № \_\_\_\_\_ добровільного страхування майна страховий продукт «ОБМІН 360»**

Я, \_\_\_\_\_, далі – Страхувальник, за Договором № \_\_\_\_\_ добровільного страхування майна від \_\_\_\_\_ року даною заявою повідомляю ТДВ «СК «ЕКТА» про настання події, що має ознаки страхового випадку.

Застраховане майно, щодо якого подається дана заява:

(опис Застрахованого майна: марка, модель, виробник, серійний номер)

Застраховане майно, отримало пошкодження внаслідок:

(детальний опис несправності та умов, за яких вона виникла)

Застраховане майно є цілим \_\_\_\_\_ (так/ні)  
Механічні пошкодження \_\_\_\_\_

(якщо є, вказати які)

Виплату страхового відшкодування прошу провести шляхом оплати Електронного промокоду Сервіс-провайдеру  
**Додатково повідомляю свої реквізити:**

Серія та № паспорта \_\_\_\_\_

Поштова адреса: \_\_\_\_\_

Електронна адреса: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Додатковий номер телефону: \_\_\_\_\_

!!! УВАГА – ВСІ ПОЛЯ ЗАЯВИ ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ЗАПОВНЕННЯ \_\_\_\_\_ (Дата)

\_\_\_\_\_ (Підпис)».

Даний Додаток № 3 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток №4**  
**до Договору № \_\_\_\_\_**  
**добровільного страхування майна**  
**страховий продукт «ОБМІН 365»**

Відповідно до умов Договору № \_\_\_\_\_ добровільного страхування майна страховий продукт «ОБМІН 365», (далі – Договір) у даному Додатку № 4 встановлено зразок Акту приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна:

«Акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна

м. Київ

\_\_\_\_\_20\_року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - Сервіс-провайдер) в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), що приєднався \_\_\_\_\_ року до Договору (далі – Страхувальник), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, керуючись умовами Договору, підписали цей акт приймання-передачі (повернення) Застрахованого майна (далі – Акт) про таке:

За даним Актом Сервіс-провайдер повертає, а Страхувальник приймає Застраховане майно, яке було ним раніше передано Сервіс-провайдеру для діагностики. Застраховане майно передається згідно умов Договору у зв'язку із прийняттям Страховиком обґрунтованого рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, АБО

(вказати причину)

Опис Застрахованого майна, яке повертається Страхувальнику:

\_\_\_\_\_ (марка, модель, виробник, серійний номер або ІМЕІ Застрахованого майна)

Підписанням даного Акту Страхувальник підтверджує отримання свого Обладнання від Сервіс-провайдера у тому ж стані, у якому це Застраховане майно було передано Сервіс-провайдеру, та відсутність претензій до Сервіс-провайдера/Страховика.

Даний Акт складений у двох екземплярах рівної юридичної сили – по одному для кожної зі Сторін.

ПІДПИСИ СТОРІН

СЕРВІС-ПРОВАЙДЕР

СТРАХУВАЛЬНИК

Товариство з обмеженою відповідальністю

«ЕКТА СЕРВІС»

\_\_\_\_\_».

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.

