

EN WARRANTY CARD

RO TALON DE GARANȚIE

GE საგარანტიო ტალონი

RU ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

KZ КЕПІЛДІК ҚАРТАСЫ

TR GARANTİ KARTI

PL KARTA GWARANCYJNA

UA ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН



SELLER DETAILS | ინფორმაცია გამყიდველის შესახებ | SATUŞYI TURALYI MƏLİMƏT | DANE SPRZEDAWCY | INFORMAȚII DESPRE VÂNZĂTOR | СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ | SATIÇI DETAYLARI | ВІДОМОСТІ ПРО ПРОДАВЦЯ

this information is required | ეს ინფორმაცია სავალდებულოა | беріглен ақпарат толтыру үшін міндетті | ta informacja jest wymagana | aceste informații sunt obligatorii pentru completare | данная информация обязательна для заполнения | bu bilgi gereklidir | дана інформація є обов'язковою для заповнення

Device type   მოწყობილობის ტიპი   Құрылғы түрі   Rodzaj urządzenia   Tipul dispozitivului   Тип устройства   Cihaz türü   Тип виробу	
Model   მოდელი   Модели   Model   Model   Örneк   Модель	
Serial number   სერიული ნომერი   Құрылғының сериялық нөмірі   Numer serijny   Numărul de serie al dispozitivului   Серийный номер устройства   Seri numarasi   Сери́йний номер виробу	
Purchase date   შეძენის თარიღი   Сатып алған күні   Data zakupu   Data cumpărării   Дата приобретения   Satın alma tarihi   Дата придбання	
Shop   მაღაზია   Дүкен атауы   Sklep   Denumirea magazinului   Название магазина   Mağaza   Назва магазину	
Address   მაღაზიის მისამართი   Сатушының қолы, мөрі   Adres   Adresa magazinului   Адрес магазина   Mağaza adresi   Адреса магазину	
Seller's signature   გამყიდველის ხელმოწერა   Сатушының қолы, мөрі   Podpis sprzedawcy   Semnătura vânzătorului   Подпись продавца   Satıcının imzası   Підпис продавця	

INSTALLER INFORMATION | ინსტალერის ინფორმაცია | ОРНАТУŞYI TURALYI MƏLİMƏT | INFORMAȚIE O INSTALATORZE | INFORMAȚII DESPRE MONTĂTOR | СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВЩИКЕ | KURULUM BİLGİLERİ | ІНФОРМАЦІЯ ПРО МОНТАЖНУ ОРГАНІЗАЦІЮ

this information is required when installing the TV on a stand, wall mount or setup | ეს ინფორმაცია საჭიროა ტელევიზორის სადგამზე, სამაგრზე ან დაყენებისას | еріпгел ақпарат теледидарды тіреуішке, қронштейнге немесе баптауға орнату кезінде міндетті | te informacje są wymagane podczas instalowania telewizora na stojaku, montażu ściennego lub konfiguracji | aceste informații sunt necesare în caz de instalare a televizorului pe un suport, consola sau configuraře | данная информация обязательна при установке телевизора на подставку, кронштейн или настройку | bu bilgiler, TV'yi bir standa, duvara monte ederken veya kurulum yaparken gereklidir | дана інформація є обов'язковим при установці телевізора на підставку, кронштейн або налаштування

Company name   პომპანიის სახელი   Фирма атауы   Nazwa firmy   Denumirea companiei   Название фирмы   Şirket adı   Назва організації	
Installation date   ინსტალაციის თარიღი   Орнату күні   Data instalacji   Data instalării   Дата установки   Kurulum tarihi   Дата монтажу	
License, certificate number   ლიცენზიის ნომერი, სერთიფიკატი   Лицензия, сертификат нөмірі   Licența, numer certifikatu   Numărul licenței, certificatului   Номер лицензии, сертификата   Lisans, belge numarasi   Номер ліцензії, сертифікату	
Installer Signature   ინსტალაციის შესრულებელი პირის ხელმოწერა   Орнату өткізген тұлғаның қолы   Podpis instalatoră   Semnătura persoanei care a efectuat instalarea   Подпись лица, проводившего установку   Kurulum imzası   Підпис особи, яка встановила	

**ATTENTION!** The warranty card is valid only with the seller's seals on the title page!

ყურადღება! საგარანტიო ბარათი მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გამყიდველის ბეჭდები არის სატიტულო გვერდზე ან ამჟამინდელი კუპონები!

**УВАГА НА ЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Кепілдік талоны тек мұқабда бетінде немесе кеспелі купондарда сатушының мөрі болған кезде жарамды.

**UWAGA!** Karta gwarancyjna jest ważna tylko z plombami sprzedawcy na stronie tytułowej!

**ATENȚIE!** Talonul de garanție este valabil numai dacă ștampila vânzătorului este aplicată pe pagina de titlu sau pe cupoanele detașabile!

**ВНИМАНИЕ!** Гарантийный талон действителен только при наличии отметок продавца!

**DIKKAT!** Garanti belgesi sadece başlık sayfasındaki satıcı mührü ile geçerlidir!

**УВАГА!** Гарантійний талон дійсний лише за наявності відмітки продавця!

I received the goods in good condition. I have read and agree to the terms of the guarantee.

პროდუქტი მიღებულია კარგ მდგომარეობაში. მე წავიკითხე და ვეთანხმები გარანტიის პირობებს.

Тауарды ақасуыз күйде қабылдадым. Кепілдік талаптарымен таныстым және келісімін.

Otrzymałem towar w dobrym stanie. Przeczytałem i akceptuję warunki gwarancji.

Am primit produsul în stare bună. Cu termenii garanției sunt familiarizat și sunt de acord.

Товар получил в исправном состоянии. С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Ürünleri iyi durumda teslim aldım. Garanti şartlarını okudum ve kabul ediyorum.

Товар отримав у справному стані. З умовами гарантії ознайомився та згоден.



Buyer's signature | მიყიდველის ხელმოწერა |  
Сатып алушы қолы | Podpis kupujacego |  
Semnătura cumpărătorului | Подпись покупателя |  
Alıcının imzası | Підпис покупця

Place for the seller's stamp | გამყიდველის ბეჭედი | Сатушының мөріне арналған орын |  
Miejsce na pieczęć sprzedawcy | Loc pentru ștampila vânzătorului | Место для печати продавца |  
Satıcının damgasının koyulacağı yer | Місце для печати продавця

**Dear consumer!**

For information on purchasing products, specifications or operation of equipment, as well as service - contact Customer Support.

Phone: 0 800 606 600

Working hours: around the clock

Website: [kivismart.com](http://kivismart.com)

**Addendum to the operating instructions.**

When purchasing the product, carefully read the manual and check that the warranty card is filled out. The serial number and model name of the product must be identical to the entries on the warranty card. In case of incorrect or incomplete filling of the warranty card - contact the seller immediately.

This product is a technically complex household device. A caring and attentive attitude will help him work for many years. During operation, do not allow mechanical damage, or ingress of foreign objects, liquids, or insects. Throughout the service life, ensure that the label with the model name and the serial number of the product is preserved.

Damage to the label is equivalent to termination of warranty service by the manufacturer. If the purchased product requires special installation or connection - contact an organization that specializes in providing appropriate paid services. At the same time - require the relevant permits (licenses, certificates, etc.). The person who installs and connects the product is responsible for the correctness of the work performed.

Remember! Qualified installation of the product is essential for its continued reliable operation, as well as warranty service by the manufacturer. Make sure that the person who performed the installation has entered all the necessary information in the warranty card. If during the operation of the product you understand that the parameters of its operation differ from those set out in the operating instructions - seek advice from the organization that sold the product, or any Authorized Service Center, addresses and phone numbers listed in this warranty card.

**Warranty conditions:**

Service life: 3 years (product service life starts from the date of manufacture)

Warranty period: 1 year

Warranty period of the display module: 3 years

The display module is a single unit of the device, which includes a panel (matrix), backlight, polarization and diffusion sheets and their mounting.

At the end of the service life, contact an Authorized Service Center for recommendations on further operation of the product or maintenance. Any warranty obligations on the part of the manufacturer do not apply in case of violation of the rules of operation. Keep during the service life the documents that are attached to the goods at the time of sale: goods or cash receipts, operating instructions, warranty card. The manufacturer and importer are not responsible for the loss of any confidential or personal information. Periodic maintenance of the product (replacement of batteries, cleaning from dust, tightening of fastenings) is carried out at your request for an additional fee.

Warranty service does not apply to products whose defects are due to:

1. Violation of the rules of operation, storage or transportation of goods, mechanical damage that occurred after the transfer of goods to you.
2. Actions of third parties:
  - repair or making unauthorized structural or circuit changes by unauthorized persons;
  - deviations from the State Technical Standards of Ukraine (DSTU) or relevant technical standards in the operation of electrical, networks and other similar external factors;
  - Improper installation and connection of the device;
3. Actions of force majeure (natural phenomena, fire, lightning, etc.).
4. Exposure to malicious programs (such as computer viruses).
5. The use of the product for business activities, as well as for purposes that do not correspond to its intended purpose.
6. Mechanical damage to the case or display.
7. Getting moisture or foreign objects on / on the TV.
8. Self-updating of the TV software in violation of the manufacturer's instructions or using software not obtained from the manufacturer.
9. Obtaining superuser rights (root rights).
10. Traces of self-disassembly of the device.
11. Damage to motherboards in case of mismatch of mains voltage is the maximum allowable.
12. Software failures due to the use of uncertified applications and viruses.
13. Use of the product for commercial purposes without individual agreement with the supplier.
14. Replacement of accessories, peripherals, internal components or body parts with uncertified or not approved by the supplier.
15. Damage to the device due to incorrect installation on the bracket.
16. Expiration of the warranty period.
17. Carrying out repair or self-replacement of device parts.
18. Carrying out repairs in non-certified service centers.
19. Installing third-party OS on the device.
20. Use of the device with accessories, peripherals or other devices that are of the type, condition or standards do not meet KIVI recommendations.
21. Use of non-original, damaged (low-quality) equipment, media of different types.

**პაკეტეცემლო მომხმარებელი!**

პროდუქციის შეძენის, მახასიათებლებისა და დანდაგარის მუშაობის და აგრეთვე მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად მიმართეთ კლიენტების მხარდაჭერის სამსახურს ან

სამუშაო საათები: სადღეღამისო საიტი: [kivismart.com](http://kivismart.com)

ექსპლუატაციის ინსტრუქციის დამატება.

ნაკეთობის შექმნისას ყურადღებით შეისწავლეთ ექსპლუატაციის მართალი ინსტრუქცია და შემოწმეთ საგარანტიო ტალონის შევსების სისწორე. ამასთანავე ნაკეთობის სერიული ნომერი და მოდელის დასახელება უნდა იყოს საგარანტიო ტალონში არსებული ჩანაწერების იდენტური. არ დაიშვება ტალონში რაიმე სახის ცვლილებების ან შესწორებების შეტანა. საგარანტიო ტალონის არასწორი ან არასრული შევსების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ მიმართეთ გამოცდვას. მოცემული ნაკეთობა წარმოადგენს საყოფაცხოვრებო დანიშნულების ტექნიკურად რთულ მოწყობილობას. ფაქიზი და ყურადღებიანი მოპირბაძე დებარება მას იმპლემენტის მრავალი წლის განმავლობაში. ექსპლუატაციისას არ დაუშვით შექნილი დაზიანება, გარეშე საგნების, სითხეებისა და შერევის მოხვედრა მასში. ექსპლუატაციის მთელი პერიოდის განმავლობაში გაუფრთხილდით ნაკეთობის მოდელის დასახელებას და სერიული ნომრის ამსახველი მარკირების სტიკერს. მარკირების სტიკერის დაზიანება არის მწარმოებლის მხრიდან საგარანტიო მომსახურების შეწყვეტის ტოლფასი. თუ შექმნილი ნაკეთობა საჭიროებს სპეციალურ მონტაჟს ან მიერთებას, მიმართეთ შესაბამისი ფასიანი მომსახურების წარდგენაზე სპეციალიზებულ ორგანიზაციას. ამასთანავე მოითხოვეთ შესაბამისი საუნჯართო დოკუმენტები (ლოცვნობები, სერტიფიკატები და ა. შ.). ნაკეთობის მონტაჟისა და მიერთების განმახორციელებელი პირი პასუხისმგებელია ჩასატარებელი სამუშაოს სისწორეზე. გახსოვდეთ! ნაკეთობის კვალიფიკაციურ მონტაჟს აქვს დიდი მნიშვნელობა მისი შემდგომი საიმედო ფუნქციონირებისათვის და აგრეთვე მწარმოებლის მხრიდან საგარანტიო მომსახურებისათვის. დარწმუნდით, რომ მონტაჟის განმახორციელებელმა პირმა შეიტანა ყველა საჭირო მონაცემები საგარანტიო ტალონში. თუ ნაკეთობის ექსპლუატაციის პროცესში თქვენ მიხედვით, რომ მისი მუშაობის პარამეტრები განსხვავდება ექსპლუატაციის ინსტრუქციაში მოყვანილი პარამეტრებისაგან - მიმართეთ კონსულტაციისათვის ორგანიზაციას, რომელმაც გაყოფა საჭიროა ან წებისმიერ სერვის-ცენტრს, რომელთა მისამართები და ტელეფონის ნომრები მითითებულია საგარანტიო ტალონში.

**გარანტიის პირობებში:**

ექსპლუატაციის ვადა: 3 წელი (ექსპლუატაციის ვადა იწყება დამზადების თარიღიდან)

საგარანტიო ვადა: 1 წელი

საგარანტიო ვადა დისპლეის მოდელზე: 3 წელი.

დისპლეის მოდელი წარმოადგენს მოწყობილობის ერთიან ბლოკს, რომლის შემადგენლობაში შედის პანელი (და უჯრედი), განათება, პოლაროზავისი და გაბნევის ფურცლები და მათი სამაგრები.

ექსპლუატაციის ვადის ამოწურვისას მიმართეთ ავტორიზებულ სერვის-ცენტრს ნაკეთობის შემდგომი ექსპლუატაციისათვის ან პროფესიონალიზირებულ მომსახურებისათვის რეკომენდაციების მისაღებად. ექსპლუატაციის პირობების დარღვევის შემთხვევაში ნებისმიერი საგარანტიო ვალდებულებები მწარმოებლის მხრიდან არ მოქმედებენ. ექსპლუატაციის ვადის განმავლობაში შეინახეთ გაყიდვისას საქონელზე დათვლილი ყველა დოკუმენტი: სასაქონლო ან სალაროს ჩეკი, ექსპლუატაციის ინსტრუქცია და საგარანტიო ტალონი. ნაკეთობის პერიოდული ტექნიკური მომსახურება (ვვების ვულუმენტების შეცვლა, გაუმტვრიანება, სამაგრების მოქიმება) ხორციელდება თქვენი სურვილით დამატებითი ანაზღაურების სანაცვლოდ.

საგარანტიო მომსახურება არ ვრცელდება ნაკეთობებზე, რომელთა დეფექტები წარმოიშობ:

1. ექსპლუატაციის, შენახვის ან ტრანსპორტირების წესების დარღვევის, საქონლის თქვენთვის შემდგომ წარმოშობილი მექანიკური დაზიანების შედეგად;
2. შესამე პირების მოქმედების შედეგად:
  - რემონტი ან მწარმოებლის მიერ არასტანდარტული კონსტრუქციული ან სქემა-ტექნიკური ცვლილებების შეტანა არაუფლებამოსილი პირების მიერ;
  - უკონტროლო სახელმწიფო ტექნიკური სტანდარტებისგან ელექტრული ქსელების და სხვა მსგავსი გარე ფაქტორების მუშაობაში გადანერა შესაბამისი ტექნიკური ნორმებისაგან;
  - ხელსაწყოთა არასწორი მონტაჟი და მიერთება;
3. დაუმღებელი ძალის მოქმედების (სტიქიური მოვლენები, ხანძარი, ელვა და ა. შ.) შედეგად;
4. მცენებლური პროგრამების ზემოქმედების (მაგალითად, კომპიუტერული ვირუსების) შედეგად;
5. ნაკეთობის სამწარმოო საქმიანობისათვის გამოყენების და აგრეთვე მისი იმ მოწინავე გამოყენების შედეგად, რომლებიც არ შესაბამისა პირდაპირ დანიშნულებას;
6. კორპუსის ან დისპლეის მექანიკური დაზიანების შედეგად;
7. ტენის ან გარეშე საგნების ტელევიზორში(ტელევიზორზე მოხედრის შედეგად;
8. ტელევიზორის პროგრამული უზრუნველყოფის დამოუკიდებელი განახლება მწარმოებლის ინსტრუქციის დარღვევით ან ისეთი პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენებით, რომელიც არ იქნა მიზნული მწარმოებლისგან.
9. სუპერ-მომხმარებლის (root-უფლებების) უფლებების მიღების შედეგად;
10. მოწყობილობის დამოუკიდებელი ძალის ვაკეა.
11. სისტემური პლეტების დაზიანება მაქსიმალურად დასაშვებ ქსელის ძაბვის შეუსაბამობისას.
12. პროგრამული ამოვარდნა არასტრუქტურული ალიკაციების გამოყენების და აგრეთვე ვირუსების გამო.
13. ნაკეთობის გამოცენება კომერციული მოწინავე მიმწოდებელთან ინდივიდუალური შეთანხმების გარეშე.
14. არასტრუქტურული ან მიმწოდებლის მიერ დაუდასტურებელი აქსესუარების, პერიფერიული მოწყობილობების, შიდა კომპონენტების ან კორპუსის ნაწილების შეცვლა.
15. მოწყობილობის დაზიანება კონსტრუქციულ არასწორი მონტაჟის გამო.
16. საგარანტიო ვადის ამოწურვა.
17. მოწყობილობის რემონტის ჩატარება ან დეტალების დამოუკიდებელი შეცვლა.
18. რემონტის ჩატარება მწარმოებლის მიერ არასტრუქტურულ სერვის-ცენტრებში.
19. გარეშე ოპერატიული სისტემების დაცენება.
20. მოწყობილობის გამოყენება ისეთ აქსესუარებთან, პერიფერიულ მოწყობილობებთან ან სხვა მოწყობილობებთან ერთად, რომლებიც ტკბით, მდგომარეობით ან სტანდარტით არ შესაბამისა KIVI-ს რეკომენდაციებს.
21. არა ორიგინალი, დაზიანებული (უზარისხილი) მოწყობილობის, სხვადასხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებლების გამოყენება.

**Құрметті тұтынушы!**

Өнімдерді сатып алу, жабықтың сипаттамалары немесе жұмысы, сондай-ақ қызмет көрсету туралы ақпарат алу үшін Тұтынушыларды қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Интернет-сайт: [kivismart.com](http://kivismart.com)

**Пайдалану жөнін дегі нұсқа аулыққа қосымша.**

Сатып алу кезінде Сізден негізгі пайдалану жөніндегі нұсқаулықты мұқият зерттеуді және кепілдік талонының дұрыс толтырылғанын тексеруді сұраймыз. Онымен қоса Сіз сатып алатын бұйымның сериялық нөмірі және моделінің атауы кепілдік талондағы жазбаға сәйкес келуі керек. Талонға қандай да бір өзгерістер, түзетулер енгізуге жол берілмейді. Кепілдік талонын қате немесе толық толтырмау жағдайында дереу сатушыға жүгініңіз.

Берілген бұйым тұрмыстық мақсаттағы техникалық күрделі тауарды білдіреді. Мұқият және ұқыпты қатынас кезінде ол Сізге ұзақ жылдар бойы сенімді қызмет ететін болады. Пайдалану барысында механикалық зақымдарға, ішіне бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің түсуіне жол бермеңіз, бүкіл қызмет ету мерзімінде бұйымның моделінің атауы және сериялық нөмірін белгіленген таңбалау жапсырмасының сақталуын қадағалаңыз.

Таңбалау жапсырмасының зақымдалуы немесе болмауы кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту себебі болуы мүмкін. Егер Сіз сатып алған бұйым арнайы қондырғыны және жалғауды талап ететін болса, онда Сіз осындай қызмет түрін көрсетуге маманданған уәкілетті ұйымға жүгіне аласыз. Онымен қоса тиісінше рұқсат құжаттардың (лицензиялардың, сертификаттардың және т.б.) болуын талап етіңіз. Сіздің бұйымыңызды орнатуды және жалғауды жүзеге асыратын тұлға өткізілген жұмыстың дұрыстығына жауапты болады. Есіңізде болсын, бұйымды білікті орнату оның одан әрі дұрыс жұмыс істеуі және кепілдік қызмет көрсетуі үшін маңызды болып келеді.

**Кепілдік шарттары:**

Қызмет мерзімі: **3 жыл** (Өнімнің жарамдылық мерзімі өндіріс күнінен басталады)

Құрылғы кепілдік мерзімі: **1 жыл**

Кепілдік мерзімін көрсету модулі **3 жыл**

Өнімнің қызмет ету мерзімі өндірілген күннен басталады. Жаңартылған қосалқы бөлшектерді құрылғыны өндіру жөне/немесе жөндеу кезінде пайдалануға болады. Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін техникалық қызмет көрсету және өнімді одан әрі пайдалану бойынша ұсыныстар алу үшін уәкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласуға болады.

Мүмкін болатын түсінбеушіліктер болмас үшін, қызмет мерзімі ішінде тауарлар сатылған кезде оларға тіркелген құжаттарды сақтаңыз (сату туралы түбіртек, нұсқаулық, кепілдеме картасы).

Импорттаушы мен өндіруші пайдаланушының өнімді пайдаланған кезде кез келген құпия немесе жеке ақпараттың жоғалуы үшін жауап бермейді.

Өнімге мерзімді техникалық қызмет көрсету (батареяларды ауыстыру, шаңды жинау, шкафтарды қатайту) қосымша ақы үшін тұтынушының өтініші бойынша жүзеге асырылады.

Кепілдік кемшілікті мын алардың салдарынан туып даған бұйымдарға қол данылмайды:

1. Тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау немесе тасымалдау ережелерін сақтамауы, механикалық зақымдар.
2. Үшінші тұлғалар әрекеті:
  - дайындаушының уәкілеттік ілдері заңсыз конструктивтік немесе сызбалық-техникалық өзгерістерді енгізу немесе жөндеу;
  - Мемлекеттік Техникалық Стандарттардан (МЕМСТ-терден) және қоректендіру, телекоммуникация және кабель желілері нормаларынан ауытқу;
  - бұйымды қате орнату және жалғау.
3. Еңсерілмейтін күш жағдайлары (апат, өрт, найзағай және т.б.).
4. Зиянды бағдарламалардың әсері (мысалы, компьютерлік вирустар).
5. Кәсіпкерлік қызмет үшін, сонымен қатар оның тікелей пайдаланылуына сәйкес келмейтін мақсатта бұйымды пайдалану.
6. Корпусың немесе дисплейдің механикалық зақымдалуы.
7. Теледидарды қосып/өшіретін ылғалды немесе бөтен заттар.
8. Теледидардың бағдарламалық жасақтамасын өндірушінің нұсқауларын бұза отырып немесе өндірушіден алынбаған бағдарламалық жасақтаманы қолданып өздігінен жаңарту.
9. Супер пайдаланушы (root-құқықтар) құқықтарын алу.
10. Құрылғыны өздігінен бөлшектеу іздері.
11. Максималды рұқсат етілген желі кернеуіне сәйкес келмеуі жағдайында жүйелік платалардың зақымдалуы.
12. Сертификатталмаған қосымшаларды пайдалану, сонымен қатар вирустар нәтижесінде бағдарламалық істен шығулар.
13. Жеткізушімен жеке келісімсіз коммерциялық мақсатта өнімді пайдалану.
14. Аксессуарларды, перифериялық құрылғыларды, ішкі компоненттерді немесе корпус бөліктерін сертифицикатталмаған немесе рұқсат жоқ жеткізушілермен айырбастау.
15. Кронштейнге қате орнату нәтижесінде құрылғының зақымдалуы.
16. Кепілдік мерзімінің және қосымша сервистік қызмет көрсету мерзімінің аяқталуы.
17. Құрылғыға өздігінен жөндеуді жүргізу.
18. Сервис орталығында сертифицикатталмаған өндірушімен жөндеуді жүргізу.
19. Құрылғыға бөтен ОЖ орнату.
20. Құрылғыны аксессуарлармен, сыртқы құрылғылармен немесе түрі, жағдайы немесе стандарттары бойынша KIVI ұсынымдарына сәйкес келмейтін басқа құрылғылармен пайдалану.
21. Түпнұсқа емес, бүлінген (сапасыз) жабықты, әр түрлі типтегі сақтау құралдарын пайдалану.

**Drogi Konsument!**

Aby uzyskać informacje na temat zakupu produktów, specyfikacji lub działania sprzętu, a także serwisu - skontaktuj się z Obsługą Klienta.

**Godziny pracy:** przez całą dobę  
**Strona internetowa:**  
kivimart.com

**Dodatek do instrukcji obsługi.**

Kupując produkt należy dokładnie zapoznać się z instrukcją i sprawdzić czy karta gwarancyjna jest wypełniona. Numer seryjny i nazwa modelu produktu muszą być zgodne z wpisami w karcie gwarancyjnej. W przypadku błędnego lub niepełnego wypełnienia karty gwarancyjnej - niezwłocznie skontaktuj się ze sprzedawcą.

Ten produkt jest skomplikowanym technicznie urządzeniem gospodarstwa domowego. Troskliwa i uważna postawa pomoże mu pracować przez wiele lat. Podczas pracy nie wolno dopuścić do uszkodzeń mechanicznych ani przedostania się ciał obcych, płynów lub owadów. Przez cały okres eksploatacji należy zachować etykietę z nazwą modelu i numerem seryjnym produktu.

Uszkodzenie etykiety jest równoznaczne z zakończeniem serwisu gwarancyjnego przez producenta. Jeśli zakupiony produkt wymaga specjalnej instalacji lub podłączenia - skontaktuj się z organizacją specjalizującą się w świadczeniu odpowiednich płatnych usług. Jednocześnie - wymagają odpowiednich zezwoleń (licencji, certyfikatów itp.). Za prawidłowość wykonanych prac odpowiada osoba, która instaluje i podłącza produkt.

Pamiętać! Fachowa instalacja produktu jest niezbędna dla jego ciągłej niezawodnej pracy, a także obsługi gwarancyjnej przez producenta. Upewnij się, że osoba, która wykonywała montaż, wpisała wszystkie niezbędne informacje w karcie gwarancyjnej. Jeżeli podczas użytkowania produktu stwierdzisz, że parametry jego działania różnią się od podanych w instrukcji obsługi - zasięgnij porady w firmie, która sprzedała produkt lub w dowolnym Autoryzowanym Serwisie, adresy i numery telefonów podane w niniejszej karcie gwarancyjnej.

**Warunki gwarancji:**

Żywotność: 3 lata (żywość produktu rozpoczyna się od daty produkcji)

Okres gwarancji: 1 rok

Okres gwarancji modułu wyświetlacza: 3 lata

Moduł wyświetlacza jest pojedynczą jednostką urządzenia, w skład której wchodzi panel (matryca), podświetlenie, arkusze polaryzacyjne i rozpraszające oraz ich mocowanie.

Po zakończeniu okresu użytkowania skontaktuj się z Autoryzowanym Centrum Serwisowym w celu uzyskania zaleceń dotyczących dalszej eksploatacji produktu lub konserwacji. Wszelkie zobowiązania gwarancyjne ze strony producenta nie mają zastosowania w przypadku naruszenia zasad eksploatacji. Przez cały okres eksploatacji należy przechowywać dokumenty dołączone do towaru w momencie sprzedaży: paragony towarowe lub gotówkowe, instrukcje obsługi, kartę gwarancyjną. Producent i importer nie ponoszą odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek informacji poufnych lub osobistych. Okresowa konserwacja produktu (wymiana baterii, czyszczenie z kurzu, dokręcanie mocowań) przeprowadzana jest na Państwa życzenie za dodatkową opłatą.

Serwis gwarancyjny nie obejmuje produktów, których wady spowodowane są:

1. Naruszenie zasad eksploatacji, magazynowania lub transportu towaru, uszkodzenia mechaniczne powstałe po przekazaniu towaru Państwu.
2. Działania osób trzecich:
  - naprawy lub dokonywania nieautoryzowanych zmian konstrukcyjnych lub obwodów przez osoby nieupoważnione;
  - odstępstwa od Państwowych Norm Technicznych Ukrainy (DSTU) lub odpowiednich norm technicznych w działaniu instalacji elektrycznych, sieci i innych podobnych czynników zewnętrznych;
  - Niewłaściwa instalacja i podłączenie urządzenia;
3. Działania siły wyższej (zjawiska naturalne, pożar, uderzenie pioruna itp.).
4. Narażenie na złośliwe programy (takie jak wirusy komputerowe).
5. Używania produktu do działalności gospodarczej, jak również do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem.
6. Mechaniczne uszkodzenie obudowy lub wyświetlacza.
7. Wilgoć lub ciała obce na telewizorze.
8. Samodzielna aktualizacja oprogramowania telewizora niezgodnie z zaleceniami producenta lub korzystanie z oprogramowania nieotrzymanego od producenta.
9. Uzyskanie uprawnień superużytkownika (praw roota).
10. Ślady samodzielnego demontażu urządzenia.
11. Uszkodzenia płyt głównych w przypadku niedopasowania napięcia sieciowego są maksymalne dopuszczalne.
12. Awarie oprogramowania spowodowane używaniem niecertyfikowanych aplikacji i wirusów.
13. Używanie produktu do celów komercyjnych bez indywidualnego uzgodnienia z dostawcą.
14. Wymiana akcesoriów, urządzeń peryferyjnych, elementów wewnętrznych lub części karoserii na niecertyfikowane lub niezatwierdzone przez dostawcę.
15. Uszkodzenie urządzenia na skutek nieprawidłowego montażu na uchwycie.
16. Wygaśnięcie okresu gwarancyjnego.
17. Dokonanie naprawy lub samodzielnej wymiany części urządzenia.
18. Wykonywanie napraw w niecertyfikowanych serwisach.
19. Instalowanie na urządzeniu systemu operacyjnego innej firmy.
20. Używanie urządzenia z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi lub innymi urządzeniami, które są tego typu, stanu lub normy nie spełniają zaleceń KIVI.
21. Używanie nieoryginalnego, uszkodzonego (niskiej jakości) sprzętu, nośników różnego typu.

## Stimate consumator!

Dacă sunteți interesat de informații legate de achiziționarea produselor, caracteristicile și funcționarea echipamentelor, precum și de servicii, vă rugăm să contactați serviciul de asistență pentru clienți.

**Program:** non-stop  
**Site:** kivismart.com

### Completări la manualul de utilizare.

La achiziționare, vă rugăm să studiați cu atenție manual principal de utilizare și să verificați corectitudinea completării talonului de garanție. În acest caz, numărul de serie și denumirea modelului produsului achiziționat trebuie să fie identice cu înscrierea din talonul de garanție. Nu este permisă introducerea modificărilor, corecțiilor în talon. În cazul completării incorecte sau incomplete a talonului de garanție, contactați imediat vânzătorul.

Acest produs este un produs de uz casnic complex din punct de vedere tehnic. La o tratare atentă și delicată, vă va servi în mod fiabil timp de mulți ani. În timpul funcționării, nu permiteți deteriorarea mecanică, pătrunderea obiectelor străine, a lichidelor, a insectelor. Pe întreaga durată de funcționare neapărat păstrați autocolanțul de marcare cu indicarea denumirii modelului și a numărului de serie al produsului.

Deteriorarea sau absența autocolanțului de marcare poate cauza refuzul în furnizarea serviciului de garanție. Dacă produsul achiziționat necesită instalare și conectare specială, puteți contacta o organizație autorizată, specializată în furnizarea unor astfel de servicii. În acest caz, solicitați prezența permiselor corespunzătoare (licențe, certificate etc.). Persoana care a instalat și conectat dispozitivul dvs. este responsabilă pentru corectitudinea lucrărilor efectuate. Rețineți că instalarea calificată a dispozitivului este esențială pentru funcționarea corespunzătoare și pentru furnizarea serviciilor în garanție. Asigurați-vă că persoana, care a efectuat instalarea, a introdus toate informațiile necesare în talonul de garanție. Dacă în timpul funcționării dispozitivului descoperiți că parametrii funcționării acestuia diferă de cei stabiliți în manualul de utilizare, vă recomandăm să consultați organizația care v-a vândut produsul sau orice centru de service autorizat.

### Condiții de garanție:

Durata de funcționare: **3 ani** (durata de funcționare a produsului se începe de la data fabricației)

Perioada de garanție: **1 an**

Perioada de garanție a modulului display: **3 ani**

Modulul display înseamnă o unitate separată a dispozitivului, care include un panou (matrice), iluminare de fundal, -foi polarizante și difuzoare și elementele de fixare ale acestora. La sfârșitul duratei de funcționare, contactați un centru de service autorizat pentru recomandări privind funcționarea ulterioară a produsului sau întreținerea preventivă.

Orice obligații de garanție din partea producătorului nu se aplică în cazul încălcării regulilor de funcționare.

Pentru a evita posibilele neînțelegeri, păstrați documentele care însoțesc produsului în timpul vânzării acestuia (chitanța de vânzare, manual de utilizare, talon de garanție) pe toată durata de funcționare.

Importatorul și producătorul nu sunt responsabili pentru pierderea oricăror informații confidențiale sau personale de către utilizator în timpul utilizării produsului.

Întreținerea periodică a produsului (înlocuirea bateriilor, curățarea prafului, strângerea elementelor de fixare) se efectuează la solicitarea consumatorului cu o taxă suplimentară.

### Garanția nu se aplică produselor ale căror defecte au apărut ca urmare a:

1. Încălcarea de către consumator a regulilor de funcționare, depozitare sau transport a produsului, daune mecanice.
2. Acțiunile terților:
  - reparația sau introducerea modificărilor structurale sau de circuite de către persoanele neautorizate de producător;
  - abateri de la Standardele tehnice de stat (GOST) și normele privind rețelele de alimentare cu energie electrică, rețelele de telecomunicații și rețelele de cablu; ;
  - instalarea și conectarea incorectă a dispozitivului.
3. Acțiuni de forță majoră (dezastre, incendii, fulgere etc.).
4. Expunerea la programe malware (de exemplu, virusi de calculator).
5. Utilizarea dispozitivului pentru activități de afaceri, precum și în scopuri care nu corespund destinației produsului.
6. Deteriorarea mecanică a carcasei sau a display-ului.
7. Pătrunderea umezelii sau a obiectelor străine în/pe televizor.
8. Actualizarea independentă a software-ului televizorului cu încălcarea instrucțiunilor producătorului sau cu utilizarea software-ului care nu a fost permis de la producător.
9. Obținerea drepturilor de super-utilizator (drepturi root).
10. Urme de auto-dezasamblare a dispozitivului.
11. Deteriorarea plăcilor de sistem dacă tensiunea de rețea nu corespunde tensiunii maxime admise.
12. Defecțiuni software ca urmare a utilizării aplicațiilor necertificate, precum și a virusilor.
13. Utilizarea produsului în scopuri comerciale fără un acord individual cu furnizorul.
14. Înlocuirea accesoriilor, perifericelor, componentelor interne sau a părților carcasei cu cele necertificate sau neaprobate de furnizor.
15. Deteriorarea dispozitivului ca urmare a instalării necorespunzătoare pe suport.
16. Sfârșitul perioadei de garanție.
17. Efectuarea reparațiilor independente a dispozitivului.
18. Efectuarea reparațiilor într-un centru de service necertificat de către producător.
19. Instalarea sistemului de operare terț pe dispozitiv.
20. Utilizarea dispozitivului cu accesorii, echipamente periferice sau alte dispozitive, care nu respectă recomandările KIVI în funcție de tip, condiție sau standarde.
21. Utilizarea echipamentelor neoriginale, deteriorate (necalitative), a mediilor de stocare de diferite tipuri.

**Дорогой покупатель!**

За информацией о приобретении, характеристиках, эксплуатации, а также сервисном обслуживании обращайтесь в Службу поддержки.

Телефон 0 800 606 600

График работы: Круглосуточно

Сайт: [kivimart.com](http://kivimart.com)

Дополнение к инструкции по эксплуатации.

При покупке изделия внимательно изучите основную инструкцию по эксплуатации и проверьте правильность заполнения гарантийного талона. При этом серийный номер и наименование модели изделия должны быть идентичными записям в гарантийном талоне. Не допускается внесение в талон каких-либо изменений или исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу. Данное изделие представляет собой технически сложное устройство бытового назначения. Бережное и внимательное отношение поможет ему работать долгие годы. Во время эксплуатации не допускайте механических повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых. В течение всего срока службы следите за сохранением маркировочной наклейки с наименованием модели и серийным номером изделия.

Повреждение маркировочной наклейки равно прекращению гарантийного обслуживания со стороны изготовителя. Если приобретенное изделие требует специальной установки или подключения, обратитесь в организацию, специализирующуюся на предоставлении соответствующих платных услуг. При этом требуйте соответствующих разрешительных документов (лицензий, сертификатов и т.п.). Лицо, осуществляющее установку и подключение изделия, несет ответственность за правильность проводимой работы. Помните! Квалифицированная установка изделия имеет важное значение для дальнейшего надежного функционирования, а также гарантийного обслуживания со стороны производителя. Убедитесь, что лицо, установившее установку, внесло все необходимые данные в гарантийный талон. Если в процессе эксплуатации изделия вы поймете, что параметры его работы отличаются от изложенных в инструкции по эксплуатации — обратитесь за консультацией в организацию, продавшую товар, или в любой сервисный центр, адреса и телефоны которых указаны в этом гарантийном талоне.

**Условия гарантии:**

Срок службы: 3 года (срок службы изделия начинается с даты производства)

Гарантийный срок: 1 год

Гарантийный срок дисплея модуля: 3 года

Дисплей модуль – это единый блок устройства, в который входит панель (матрица), подсветка, поляризационные и диффузионные листы и их крепление.

По истечении срока службы обратитесь в Авторизованный сервисный центр для получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации изделия или проведения профилактических работ. Любые гарантийные обязательства со стороны изготовителя не действуют в случае нарушения правил эксплуатации. Храните в течение срока службы документы, которые прилагаются к товару при продаже: товарный или кассовый чеки, инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон. Производитель и импортер не несут ответственности за потерю вами какой-либо конфиденциальной или персональной информации. Периодическое обслуживание изделия (замена батареек, очистка от пыли, подтягивание креплений) производится по вашему желанию за дополнительную плату.

**Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли в результате:**

1. Нарушение правил эксплуатации, хранения или транспортировки товара, механических повреждений, возникших после передачи вам товара.
2. Действия третьих лиц:
  - ремонт или внесение несанкционированных производителем конструктивных или схемотехнических изменений не уполномоченными лицами;
  - отклонения от Государственных Технических Стандартов Украины (ГОСТ) или соответствующих технических норм в работе электрических, сетей и других подобных внешних факторов;
  - неправильная установка и подключение прибора;
3. Действия непреодолимой силы (стихийные явления, пожар, молния и т.д.).
4. Воздействие вредоносных программ (например, компьютерных вирусов).
5. Использование изделия для предпринимательской деятельности, а также в целях, не отвечающих его прямому назначению.
6. Механические повреждения корпуса или дисплея.
7. Попадание влаги или посторонних предметов в/на телевизор.
8. Самостоятельное обновление ПО телевизора с нарушением инструкции изготовителя или с использованием ПО, полученным не от производителя.
9. Получение права суперпользователя (root-прав).
10. Следов самостоятельной разборки устройства.
11. Повреждение системных плат при несоответствии напряжения сети максимально допустимым.
12. Программные сбои из-за использования несертифицированных приложений, а также вирусов.
13. Использование изделия в коммерческих целях без индивидуальной договоренности с поставщиком.
14. Замена аксессуаров, периферийных устройств, внутренних компонентов или частей корпуса на несертифицированные или не одобренные поставщиком.
15. Повреждение устройства из-за неправильной установки на кронштейн.
16. Окончание гарантийного срока.
17. Проведение ремонта или самостоятельной замены деталей устройства.
18. Проведение ремонта в несертифицированных изготовителем сервисных центрах.
19. Установка посторонних ОС на устройство.
20. Использование устройства с аксессуарами, периферийным оборудованием или другими устройствами, по типу, состоянию или стандартам не соответствующим рекомендациям KIVI.
21. Использование неоригинального, поврежденного (некачественного) оборудования, носителей информации разных типов.

**Sevgili alıcı!**

Satın alma, özellikler, çalıştırma ve servis hakkında bilgi için lütfen Destek Servisiyle iletişime geçin.

Web sitesi: [kivismart.com](http://kivismart.com)

**Çalıştırma talimatlarına ek.**

Bir ürünü satın alırken ana kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyun ve garanti kartının doğru şekilde doldurulduğunu kontrol edin. Bu durumda ürün modelinin seri numarası ve adı, garanti kartındaki kayıtlarla aynı olmalıdır. Kuponda herhangi bir değişiklik veya düzeltme yapılmasına izin verilmez. Garanti kartının yanlış veya eksik doldurulması durumunda derhal satıcıyla iletişime geçin.

Bu ürün, ev kullanımı için teknik açıdan karmaşık bir cihazdır. Dikkatli ve özenli tutum, uzun yıllar çalışmasına yardımcı olacaktır. Çalışma sırasında mekanik hasarın, yabancı cisimlerin, sıvıların veya böceklerin içeriye girmesine izin vermeyin. Kullanım ömrü boyunca ürünün model adı ve seri numarasını içeren işaretleme etiketini mutlaka saklayın.

İşaretleme etiketinin hasar görmesi, üretici tarafından garanti hizmetinin feshedilmesine eşdeğerdir. Satın alınan ürün özel kurulum veya bağlantı gerektiriyorsa, ilgili ücretli hizmetleri sağlama konusunda uzmanlaşmış bir kuruluşla iletişime geçin. Bu durumda uygun izinleri (lisanslar, sertifikalar vb.) isteyin. Yapılan işin doğruluğundan ürünü kuran ve bağlayan kişi sorumludur.

**Hatırlamak!** Ürünün kalifiye kurulumu, daha güvenilir çalışma ve üreticinin garanti hizmeti için önemlidir. Montajı yapan kişinin garanti kartına gerekli tüm bilgileri dahil ettiğinden emin olun. Ürünün kullanımı sırasında çalışma parametrelerinin kullanım talimatlarında belirtilenlerden farklı olduğunu fark ederseniz, tavsiye almak için ürünü satan kuruluşla veya adresleri ve telefon numaraları bu garanti kartında belirtilen herhangi bir servis merkeziyle iletişime geçin.

**Garanti şartları:**

Servis ömrü: 3 yıl (ürünün kullanım ömrü üretim tarihinden itibaren başlar)

Garanti süresi: 1 yıl

Garanti süresi görüntüleme modülü: 3 yıl

Ekran modülü, bir panel (matris), arka ışık, polarizasyon ve difüzyon tabakaları ve bunların sabitlenmesini içeren cihazın tek bir ünitesidir.

Hizmet ömrü sona erdikten sonra, ürünün daha fazla çalıştırılmasına ilişkin tavsiyeler almak veya önleyici bakım gerçekleştirmek için Yetkili Servis Merkeziyle iletişime geçin. Üreticinin garanti yükümlülükleri, çalışma kurallarının ihlali durumunda geçerli değildir. Hizmet ömrü boyunca satış sırasında ürüne eklenen belgeleri saklayın: satış veya kasa makbuzları, kullanım talimatları, garanti kartı. Üretici ve ithalatçı herhangi bir gizli veya kişisel bilginin kaybolmasını sorumlu değildir. Ürünün periyodik bakımları (pil değişimi, tozunu temizlenmesi, bağlantı elemanlarının sıkılması) talebiniz doğrultusunda ek ücret karşılığında yapılmaktadır.

**Garanti hizmeti, kusurları aşağıdaki nedenlerden dolayı ortaya çıkan ürünler için geçerli değildir:**

1. Malların işletme, depolama veya taşıma kurallarının ihlali, malların size devredilmesinden sonra meydana gelen mekanik hasar.
2. Üçüncü tarafların eylemleri:
  - imalatçının yetkisiz kişiler tarafından yetkisiz onarımlar veya yapısal veya devre değişiklikleri yapılması;
  - Ukrayna Devlet Teknik Standartlarından (GOST) veya elektrik şebekelerinin işletilmesinde ilgili teknik standartlardan ve diğer benzer dış faktörlerden sapmalar;
  - cihazın yanlış kurulumu ve bağlantısı;
3. Mücbir sebep eylemleri (doğal olaylar, yangın, yıldırım vb.).
4. Kötü amaçlı yazılımlara maruz kalma (örneğin bilgisayar virüsleri).
5. Ürünün ticari faaliyetlerin yanı sıra amacına uygun olmayan amaçlarla kullanılması.
6. Kasada veya ekranda mekanik hasar.
7. TV'nin içine/üzerine nem veya yabancı nesnelere giriyor.
8. Üreticinin talimatlarını ihlal ederek veya üreticiden temin edilmeyen yazılımı kullanarak TV yazılımının bağımsız olarak güncellenmesi.
9. Süper kullanıcı haklarının (kök hakları) elde edilmesi.
10. Cihazın kendi kendine sökülme izleri.
11. Ağ voltajı izin verilen maksimum değere uymadığında sistem kartlarının hasar görmesi.
12. Sertifikasız uygulamaların ve virüslerin kullanımından kaynaklanan yazılım arızaları.
13. Tedarikçiyile bireysel bir anlaşma yapılmaksızın ürünün ticari amaçlarla kullanılması.
14. Aksesuarların, çevre birimlerin, dahili bileşenlerin veya şasi parçalarının sertifikasız veya tedarikçi onaylı olmayan parçalarıyla değiştirilmesi.
15. Braketin yanlış montajı nedeniyle cihazda hasar.
16. Garanti süresinin sonu.
17. Cihaz parçalarının onarımının yapılması veya bağımsız olarak değiştirilmesi.
18. Onarımların üretici tarafından onaylanmayan servis merkezlerinde yapılması.
19. Cihaza üçüncü taraf işletim sisteminin kurulması.
20. Türe ve duruma göre cihazın kullanım aksesuarlarla, çevresel ekipmanlarla veya diğer cihazlarla kullanılması veya standartlar KIVI tavsiyelerine uymuyor.
21. Orijinal olmayan, hasarlı (düşük kaliteli) ekipmanların, çeşitli depolama ortamlarının kullanılması.

**Любий споживачу!**

За інформацією щодо придбання продукції, характеристик або експлуатації техніки, а також сервісного обслуговування — звертайтеся до Служби підтримки клієнтів.

Телефон: UA: 0 800 606 600  
(всі дзвінки безкоштовні)

Графік роботи: Цілодобово  
Інтернет-сайт: [kivimart.com](http://kivimart.com)

**Доповнення до інструкції з експлуатації.**

Під час придбання виробу уважно вивчіть основну інструкцію з експлуатації та перевірте правильність заповнення гарантійного талону. При цьому серійний номер та найменування моделі виробу — повинні бути ідентичними записам у гарантійному талоні. Не допускається внесення в талон будь-яких змін чи виправлень. У випадку неправильного чи неповного заповнення гарантійного талону — негайно зверніться до продавця.

Цей виріб є технічно складним пристроєм побутового призначення. Дбайливе та уважне ставлення допоможуть йому працювати довгі роки. Під час експлуатації не допускайте механічних ушкоджень, потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах. Протягом усього терміну служби стежте за збереженням маркувальної наклейки з найменуванням моделі та серійним номером виробу.

Пошкодження маркувальної наклейки дорівнює припинення гарантійного обслуговування з боку виробника. Якщо придбаний виріб потребує спеціального встановлення чи під'єднання — зверніться до організації, яка спеціалізується на наданні відповідних платних послуг. При цьому — вимагайте відповідних дозвільних документів (ліцензій, сертифікатів тощо). Особа, що здійснює монтаж і підключення виробу — несе відповідальність за правильність проведеної роботи.

Пам'ятайте! Кваліфіковане встановлення виробу має суттєве значення для його подальшого надійного функціонування, а також гарантійного обслуговування з боку виробника. Переконайтесь, що особа, яка здійснила монтаж, внесла всі необхідні дані у гарантійний талон. Якщо в процесі експлуатації виробу ви зрозумієте, що параметри його роботи відрізняються від викладених в інструкції з експлуатації — зверніться за консультацією в організацію, що продала товар, або в будь-який Авторизований сервісний центр, адреси і телефони яких зазначені у цьому гарантійному талоні.

**Гарантії умови дійсні на території України:**

Термін служби: **3 роки** (термін служби виробу починається з дати виробництва)

Гарантійний термін: **1 рік**

Гарантійний термін дисплейного модуля: **3 роки**

Дисплейний модуль — це єдиний блок пристрою, в який входить панель (матриця), підсвічування, поляризаційні та дифузійні листи та їх кріплення.

Після закінчення терміну служби зверніться в Авторизований сервісний центр для отримання рекомендацій щодо подальшої експлуатації виробу або проведення профілактичних робіт. Будь-які гарантійні зобов'язання з боку виробника не діють в разі порушення правил з експлуатації. Зберігайте протягом терміну служби документи, які додаються до товару під час продажу: товарний або касовий чеки, інструкцію з експлуатації, гарантійний талон. Виробник та імпортер не несуть відповідальності за втрату вами будь-якої конфіденційної чи персональної інформації. Періодичне обслуговування виробу (заміна батарейок, очищення від пилу, підтягування кріплень) здійснюється за вашим бажанням за додаткову плату.

**Гарантієне обслуговування не розповсюджується на виробу, недоліки яких виникли внаслідок:**

1. Порушення вами правил експлуатації, зберігання чи транспортування товару, механічних пошкоджень, що виникли після передачі вам товару.
2. Дії третіх осіб:
  - ремонт чи внесення несанкціонованих виробником конструктивних чи схематичних змін не уповноваженими особами;
  - відхилення від Державних Технічних Стандартів України (ДСТУ) або відповідних технічних норм у роботі електричних, мереж та інших подібних зовнішніх факторів;
  - неправильне встановлення та під'єднання приладу;
3. Дії непереборної сили (стихійні явища, пожежа, блискавка тощо).
4. Вплив шкідливих програм (наприклад, комп'ютерних вірусів).
5. Використання виробу для підприємницької діяльності, а також в цілях, що не відповідають його прямому призначенню.
6. Механічних пошкоджень корпусу або дисплея.
7. Потрапляння вологи або сторонніх предметів в / на телевізор.
8. Самостійне оновлення ПЗ телевізора з порушенням інструкції виробника або з використанням ПЗ, одержаним не від виробника.
9. Отримання права суперкористувача (root-прав).
10. Слідів самостійного розбирання пристрою.
11. Пошкодження системних плат в разі невідповідності напруги мережі максимально допустимим.
12. Програмні збої через використання несертифікованих додатків, а також вірусів.
13. Використання виробу в комерційних цілях без індивідуальної домовленості з постачальником.
14. Заміни аксесуарів, периферійних пристроїв, внутрішніх компонентів або частин корпусу на несертифіковані або не схвалені постачальником.
15. Пошкодження пристрою через неправильне встановлення на кронштейн.
16. Закінчення гарантійного терміну.
17. Проведення ремонту або самостійної заміни деталей пристрою.
18. Проведення ремонту в несертифікованих виробником сервісних центрах.
19. Встановлення сторонніх ОС на пристрій.
20. Використання пристрою з аксесуарами, периферійним обладнанням чи іншими пристроями, які за типом, станом чи стандартами не відповідають рекомендаціям KIVI.
21. Використання неоригінального, пошкодженого (неякісного) обладнання, носіїв інформації різних типів.

## Україна

Назви вповноважених підприємств які відповідальні за сервісне обслуговування та гарантійний ремонт:

Місто	Наименование
Київ	ТОВ "Ківісмарт ЮА"

**!** Обслуговування техніки може проводитися в різних сервісних центрах, що мають різне фактичне місце розташування.  
**Для подачі заявки на сервісне обслуговування, скористайтеся єдиним номером гарячої лінії: 0 800 606 600.**

Support by phone is only available in Ukraine. Available languages are Russian, Ukrainian. English is supported in chat mode. Unfortunately, at the moment the list of actual phones for Ukraine and the supported languages of communication of operators is limited, therefore for customers from other countries we recommend contacting using instant messengers or chat on the website [kivismart.com](http://kivismart.com). Calls will be charged according to the tariffs of your operator. Service in Azerbaijan, Georgia, Armenia and Moldova is carried out by the seller.

Поддержка по телефону возможна только в Украине. Доступные языки русский, украинский и английский в режиме чат. К сожалению, на данный момент список актуальных телефонов для Украины и поддерживаемые языки общения операторов ограничены, поэтому для клиентов из других стран мы рекомендуем обращаться с помощью мессенджеров или чата на сайте [kivismart.com](http://kivismart.com). Обслуживание устройств осуществляется с помощью сетей Авторизованных сервисных центров во множестве городов и областей. В некоторых регионах доступна доставка устройства в/из сервисного центра. Обслуживание в Азербайджане, Грузии, Армении и Молдове осуществляется продавцом.

Підтримка телефону можлива лише в Україні. Доступні мови російська, українська та англійська в режимі чат. На жаль, на даний момент список актуальних телефонів для України та мови спілкування операторів, що підтримуються, обмежені, тому для клієнтів з інших країн ми рекомендуємо звертатися за допомогою месенджерів або чату на сайті [kivismart.com](http://kivismart.com). Обслуговування пристроїв здійснюється за допомогою мереж Авторизованих сервісних центрів у багатьох містах та областях. Послуга доставки ТВ доступна у всіх регіонах, окрім окупованої частини України. Обслуговування в Азербайджані, Грузії, Вірменії та Молдові здійснюється продавцем.

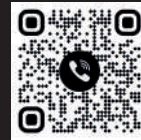
Facebook



Telegram



Viber



UA: 0 800 606 600

Client name   კლიენტის სახელი   Клиент аты   Nazwa klienta   Numele clientului   Имя клиента   Müşteri adı   Імя клієнта	
SC address   SC მისამართი   CO мекенжайы   adres SC   Adresa centrului de service   Адрес ЦЦ   SC adresi   Адреса ЦЦ	
Customer phone   მომხმარებლის ტელეფონი   Клиент телефоны   Telefon klienta   Numărul de telefon al clientului   Телефон клиента   Müşteri telefonu   Телефон клиента	
Device model   მოწყობილობის მოდელი   Құрылғы моделі   Model urządzenia   Modelul dispozitivului   Модель устройства   Cihaz modeli   Модель приладу	
Serial number   სერიული ნომერი   Сериялық нөмірі   Numer serijny   Numărul de serie   Серийный номер   Seri numarasi   Серийный номер	
Date of admission to the SC   სკ-ში მიღების თარიღი   СО қабылдау күні   Data przyjęcia do SC   Data acceptării la centrul de service   Дата приёма в ЦЦ   Yüksekokula kabul tarihi   Дата принятия до ЦЦ	
Description of the problem   პრობლემის აღწერა   Ақау сипаттамасы   Opis problemu   Descrierea problemei   Описание неполадки   Sorunlu tanimi   Опис несправности	
Diagnostic result   დიაგნოსტიკური შედეგი   Диагностика нәтижес   Wynik diagnostyczny   Rezultatul diagnosticului   Результат диагностики   Tanı sonucu   Результат диагностики	
Completed work   ჩატარებული სამუშაოები   Өткізілген жұмыстар   Ukończona praca   Lucrări efectuate   Проведённые работы   Tamamlanan çalışma   Проведені роботи	
Date of issue   გაცემის თარიღი   Берілген күні   Data wydania   Data eliberării   Дата выдачи   Yayın tarihi   Дата выдачи	

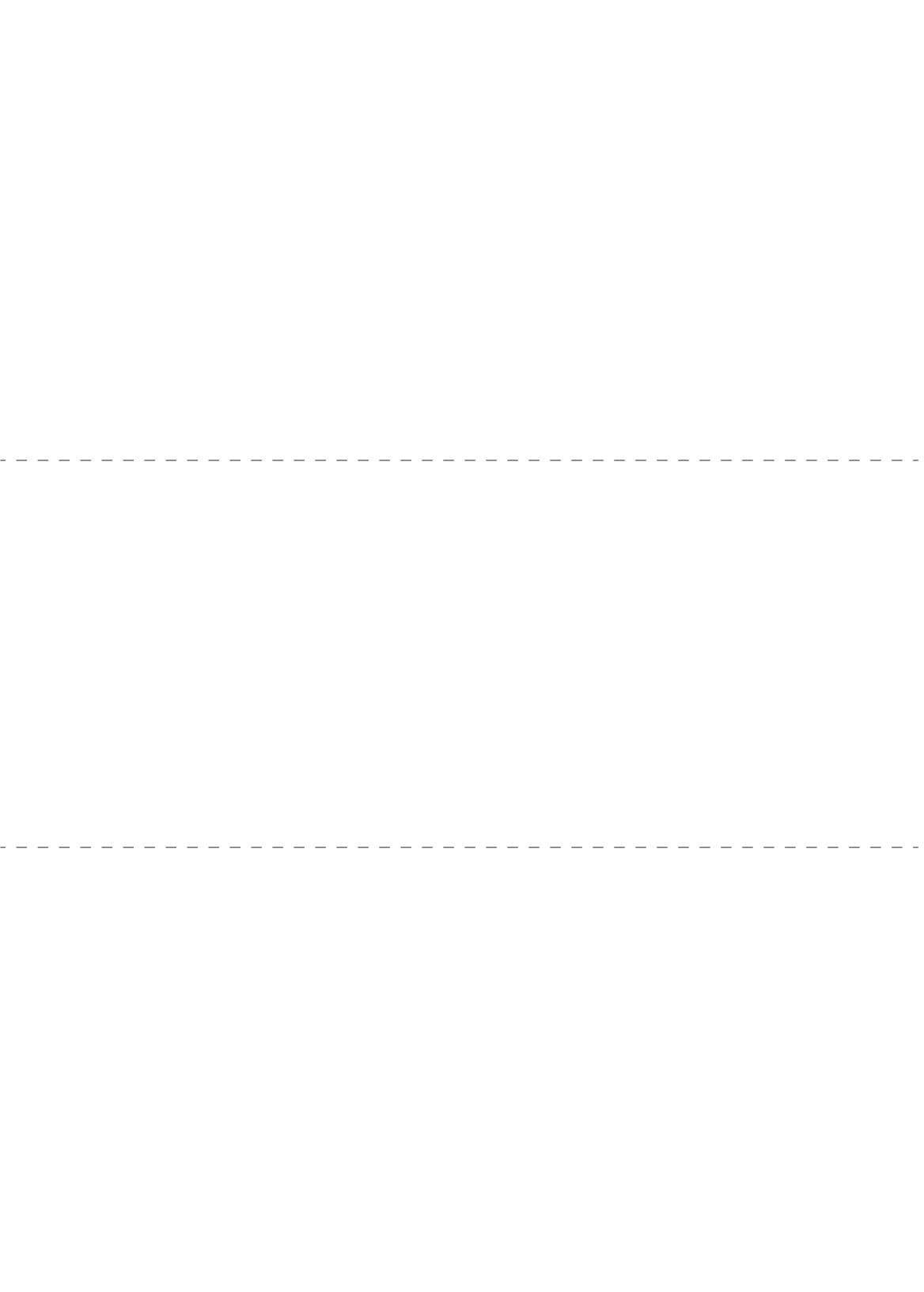


Client name   კლიენტის სახელი   Клиент аты   Nazwa klienta   Numele clientului   Имя клиента   Müşteri adı   Імя клієнта	
SC address   SC მისამართი   CO мекенжайы   adres SC   Adresa centrului de service   Адрес ЦЦ   SC adresi   Адреса ЦЦ	
Customer phone   მომხმარებლის ტელეფონი   Клиент телефоны   Telefon klienta   Numărul de telefon al clientului   Телефон клиента   Müşteri telefonu   Телефон клиента	
Device model   მოწყობილობის მოდელი   Құрылғы моделі   Model urządzenia   Modelul dispozitivului   Модель устройства   Cihaz modeli   Модель приладу	
Serial number   სერიული ნომერი   Сериялық нөмірі   Numer serijny   Numărul de serie   Серийный номер   Seri numarasi   Серийный номер	
Date of admission to the SC   სკ-ში მიღების თარიღი   СО қабылдау күні   Data przyjęcia do SC   Data acceptării la centrul de service   Дата приёма в ЦЦ   Yüksekokula kabul tarihi   Дата принятия до ЦЦ	
Description of the problem   პრობლემის აღწერა   Ақау сипаттамасы   Opis problemu   Descrierea problemei   Описание неполадки   Sorunlu tanimi   Опис несправности	
Diagnostic result   დიაგნოსტიკური შედეგი   Диагностика нәтижес   Wynik diagnostyczny   Rezultatul diagnosticului   Результат диагностики   Tanı sonucu   Результат диагностики	
Completed work   ჩატარებული სამუშაოები   Өткізілген жұмыстар   Ukończona praca   Lucrări efectuate   Проведённые работы   Tamamlanan çalışma   Проведені роботи	
Date of issue   გაცემის თარიღი   Берілген күні   Data wydania   Data eliberării   Дата выдачи   Yayın tarihi   Дата выдачи	



Client name   კლიენტის სახელი   Клиент аты   Nazwa klienta   Numele clientului   Имя клиента   Müşteri adı   Імя клієнта	
SC address   SC მისამართი   CO мекенжайы   adres SC   Adresa centrului de service   Адрес ЦЦ   SC adresi   Адреса ЦЦ	
Customer phone   მომხმარებლის ტელეფონი   Клиент телефоны   Telefon klienta   Numărul de telefon al clientului   Телефон клиента   Müşteri telefonu   Телефон клиента	
Device model   მოწყობილობის მოდელი   Құрылғы моделі   Model urządzenia   Modelul dispozitivului   Модель устройства   Cihaz modeli   Модель приладу	
Serial number   სერიული ნომერი   Сериялық нөмірі   Numer serijny   Numărul de serie   Серийный номер   Seri numarasi   Серийный номер	
Date of admission to the SC   სკ-ში მიღების თარიღი   СО қабылдау күні   Data przyjęcia do SC   Data acceptării la centrul de service   Дата приёма в ЦЦ   Yüksekokula kabul tarihi   Дата принятия до ЦЦ	
Description of the problem   პრობლემის აღწერა   Ақаუ сипаттамасы   Opis problemu   Descrierea problemei   Описание неполадки   Sorunlu tanimi   Опис несправности	
Diagnostic result   დიაგნოსტიკური შედეგი   Диагностика нәтижес   Wynik diagnostyczny   Rezultatul diagnosticului   Результат диагностики   Tanı sonucu   Результат диагностики	
Completed work   ჩატარებული სამუშაოები   Өткізілген жұмыстар   Ukończona praca   Lucrări efectuate   Проведённые работы   Tamamlanan çalışma   Проведені роботи	
Date of issue   გაცემის თარიღი   Берілген күні   Data wydania   Data eliberării   Дата выдачи   Yayın tarihi   Дата выдачи	









KIVI