

## ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

### щодо укладання договору про надання послуг доступу до навчального контенту

**Товариство з обмеженою відповідальністю «РИТЕЙЛКОМПАНІ»**, що є юридичною особою належним чином створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства України, ідентифікаційний код юридичної особи: 43886122, місцезнаходження якої: Україна, 65014, Одеська обл., місто Одеса, вулиця Маразліївська, будинок 1/20 надалі «Виконавець» пропонує необмеженій кількості осіб укласти цей договір **про надання послуг доступу до навчального контенту** на умовах, наведених нижче.

#### ТЕРМІНИ та ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**Послуга** – цілодобовий доступ до навчального контенту (у вигляді презентації, аудіо- та відеофайлів, корисних посилань на зовнішні ресурси тощо), що надається Виконавцем у формі аудіовізуального твору, спрямованого на передачу Користувачеві інформації по заданій темі з метою надання йому можливості підвищити ступінь інформованості та самостійного вироблення певних знань та навичок, в порядку і на умовах, визначених цим Договором.

**Публічна оферта** - пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб відповідно до законодавства України, укласти цей Договір на певних умовах. Ця публічна оферта є договором приєднання та, згідно зі ст. 633,634 Цивільного кодексу України, його умови встановлюються ВИКОНАВЦЕМ.

Договір не потребує його підписання зі сторони Виконавця та Користувача, зберігаючи при цьому повну юридичну силу.

Беззастережне прийняття умов Договору (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України) вважається акцептом даного Договору між Користувачем і ВИКОНАВЦЕМ та засвідчує факт його укладання.

**Сайт Виконавця** - веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою, яка є офіційним джерелом інформування Користувачів про Виконавця та послугу, яка їм надається.

**Акцепт** - повне, безумовне і беззастережне прийняття Користувачем умов Публічної оферти даного Договору і умов доступу до навчального контенту.

**Користувач** - фізична особа, яка досягла 18-ти річного віку і вчинила Акцепт Публічної оферти Виконавця, викладеної в цьому Договорі, і сплатила вартість Послуг.

**Сторони** - Виконавець та Користувач.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Виконавець бере на себе зобов'язання на оплатній основі надати Користувачеві послугу доступу до навчального контенту протягом встановленого терміну, відповідно обраної теми (напрямку) в режимі дистанційного самостійного опанування, а Користувач зобов'язується прийняти і здійснити оплату такої послуги.

2.1.1. Для надання послуг за цим Договором Виконавця забезпечує вільний доступ до навчального контенту, за обраною темою, у спосіб надання Користувачеві покликання для доступу до навчального відео-інформаційного ресурсу “Цитрус академії” <https://>

[promo.ctr.com.ua/academia\\_tiktok/](https://promo.ctr.com.ua/academia_tiktok/) веб-сайту Виконавця, яке буде надіслано на електронну адресу, вказану Користувачем при придбанні послуги.

2.2. Сторони домовилися, що **період доступу до навчального контенту триває 365 діб від дня оплати.**

2.3. Теми (напрямки) навчальних відео-інформаційний ресурс “Цитрус академії” розміщується на сайті Виконавця [https://promo.ctr.com.ua/academia\\_tiktok\\_kurs/](https://promo.ctr.com.ua/academia_tiktok_kurs/), з чим Сторони погоджуються.

2.4. Ніякі претензії за результативністю застосування Користувачем, отриманих в результаті ознайомлення/прослуховування/перегляду навчального контенту Виконавця та самостійного навчання, не можуть бути пред'явлені Виконавцеві.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Виконавець зобов'язаний надавати Користувачу визначені цим Договором послуги якісно та в повному обсязі.

3.1.1. При наданні послуг за Договором забезпечити можливість доступу Користувача до навчального контенту, при цьому Виконавець не несе відповідальності у випадку неможливості використання Користувач функціональних можливостей навчальних засобів комунікації з причин, що не залежать від Виконавця.

#### **3.2. Виконавець має право:**

3.2.1. Тимчасово призупинити надання Користувачу Послуг через технічні або інші причини, що заважають наданню Послуг на час ліквідації таких причин.

3.2.2. Призупинити надання Послуг при порушенні Користувач взятих на себе обов'язків та/або гарантій визначених даним Договором.

3.2.3. Змінити вартість послуг у разі порушення Користувач термінів оплати.

#### **3.3. Обов'язки Користувача:**

3.3.1. Забезпечити явку для отримання послуг.

3.3.2. Оплатити послуги в повному обсязі у спосіб визначений Виконавцем на веб-сайті.

3.4. Користувач гарантує, що матеріали та доступ до навчального контенту, які становлять інтелектуальну власність Виконавця, не будуть надаватися/передаватися будь-яким третім особам, копіюватися або іншим чином відтворюватися.

3.5. Кожна з Сторін зобов'язується дотримуватися конфіденційності і не надавати третім особам інформацію щодо цього Договору, технічну та іншу інформацію, отриману від іншої сторони в процесі виконання цього Договору, без попередньої письмової згоди іншої сторони, за виключенням випадків, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

### **4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ.**

#### **ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Акцептом даного Договору визнається повна оплата Користувачем вартості послуги доступу до навчального контенту і означає повне і беззастережне прийняття Користувачем умов цього Договору і прирівнюється до власноручного підпису Користувача під цим Договором.

4.2. З моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця, справжня оферта вважається акцептована, а Договір укладеним.

#### **4.3. Порядок акцепту:**

4.3.1. Користувач знайомиться з умовами оплати на веб-сайті Виконавця.

4.3.2. Користувач переходить в кошик і здійснює оплату.

4.3.3. Послуга надається в дистанційній високо технологічній формі.

4.3.4. З моменту акцепту цієї Оферти одностороння відмова Користувача від Договору неприпустима.

4.3.5. Послуга вважається наданою з моменту надання Виконавцем доступу Користувачу до навчального контенту у спосіб визначений у п. 2.1.1 цього Договору.

4.4. Вартість та порядок оплати послуг для кожної конкретної теми (напрямку) навчального контенту зазначається на сайті Виконавця.

4.2. Користувач здійснює оплату навчальних послуг на умовах, узгоджених сторонами, до отримання доступу до навчального контенту.

4.3. Розрахунки за послуги здійснюються Користувачем шляхом перерахування відповідної суми на поточний рахунок Виконавця визначений в умовах оплати.

4.4. Користувач не має право на повернення передоплати (відмовитись від послуги) після надання йому доступу до навчального контенту, у спосіб надсилання покликання яке вже надіслано на електронну адресу, вказану Користувачем при придбанні послуги.

## **5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. У разі виникнення спорів при виконанні Сторонами цього Договору, Сторони будуть вживати всіх заходів для їх вирішення шляхом переговорів. У випадку неможливості їх врегулювання шляхом переговорів зацікавлена Сторона звертається до суду відповідної юрисдикції згідно з чинним законодавством України.

## **6. ІНШІ УМОВИ. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором у період його дії, якщо це викликано обставинами непереборної сили, а саме: пожежі, повені, землетруси, війни, а також заборонних актів чи інших дій органів державної влади та управління і іншими, що не залежать від Сторін обставинами, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору. При цьому виконання зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини, з урахуванням чинного розкладу занять та інших технічних можливостей Виконавця.

6.2. Акцептуванням цього Договору Користувач надає Виконавцю безвідкличну згоду на обробку своїх персональних даних, а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору.

6.3. Будь-які повідомлення по Договору можуть направлятися Користувач Виконавцю на адресу електронної пошти з адреси, вказаної Користувач при реєстрації, Виконавець Користувачу на адресу, вказану Користувач при реєстрації з адреси, звичайною поштою з повідомленням про вручення листа.

6.4. Можлива недійсність однієї або більше умов Договору не тягне за собою недійсності всього Договору або окремих його частин, які залишаються чинними.

## **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту оферти Користувач та діє до моменту виконання всіх зобов'язань Сторонами, або до його розірвання за домовленістю Сторін або за ініціативою однієї Сторони у порядку, визначеному Договором.

7.2. Виконавець звільняється від обов'язку надавати доступ до навчального контенту у випадку невиконання Користувачем порядку та умов оплати послуги

## **8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1. Виконавець має статус платника податку на прибуток на загальних підставах.

## **9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

### **Виконавець**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «РИТЕЙЛКОМПАНІ»**

Адреса: 65014, м. Одеса, вул. Маразліївська, буд. 1/20

Код ЄДРПОУ: 43886122

ПІН 438861215535

Платник ПДВ

п/р № UA073052990000026003044926399

в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

**Директор Ревнюк Т.В.**