

Інформація про страхового посередника, яка надається клієнту до укладення договору страхування відповідно до статті 88 Закону України “Про страхування”

Повне та скорочене (за наявності) найменування - для юридичної особи та представництва страхового або перестрахового брокера - нерезидента або ПІБ - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця:	Повне найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю «Оптаріон» Скорочене найменування - ТОВ «Оптаріон»
РНОКПП/ ЄДРПОУ:	код ЄДРПОУ 45682110
Місцезнаходження:	02068, м. Київ, вул. Ахматової Анни, буд. 7/15, оф.5
Адреса веб-сайту (за наявності):	https://www.ctr.com.ua/
Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	https://www.ctr.com.ua/stores/
Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому посереднику:	Жоден страховик не є власником істотної участі у страховому посереднику.
Чи є страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику:	Страховий посередник не має істотної участі в будь-якому зі страховиків.
Страховий посередник реалізує страхові продукти наступних страховиків:	ТОВ «Оптаріон» є страховим агентом від імені та за дорученням Страховика виконує частину його страхової діяльності, спрямовану на укладення договорів страхування, за визначеними договором зі Страховиком напрямками діяльності страхового посередника із реалізації страхових продуктів. Номер запису в Реєстрі посередників: 0023437 Посилання на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації: https://kis.bank.gov.ua/search-fu
ПрАТ СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03150, м.Київ вул.Казимира Малевича, 31 0 800 503 773 https://vuso.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://vuso.ua Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти Клас 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» Клас 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» Клас 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» ризик в межах класу страхування – «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (уключаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»
Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнту у страхуванні:	Індивідуальні консультації надаються

Вид винагороди за укладення договору страхування:	Страховий посередник отримує винагороду у розмірі відсотка від суми страхового платежу за договором страхування. Винагорода входить до складу страхового платежу, її виплачує страховик.
Розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом:	Клієнт не здійснює оплату за послуги страхового посередника.
Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення:	Інших оплат не передбачено
Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг:	https://vuso.ua/informations?item=12
Тип страхового посередника:	Страховий агент
Можливість сплати страхових премій за договорами страхування на поточний рахунок страхового посередника з спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій;	Так
Способи сплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок страхового посередника. Ця інформація надається у випадку, якщо страховий посередник реалізує страхові продукти, які передбачають можливість сплати страхової премії на поточний рахунок страхового посередника з спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій;	Готівковий
Способи здійснення страховим посередником страхових виплат. Ця інформація надається у випадку, якщо страховий посередник реалізує страхові продукти, які передбачають можливість зарахування та перерахування страхових виплат споживачу з поточного рахунку страхового посередника з спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових виплат	Страховий посередник не приймає участь в здійсненні перерахування страхових виплат Страхувальникам ПрАТ «СК» ВУСО».
Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником. Ця інформація надається у випадку, якщо страховий посередник надає асистуючі послуги	Асистуючі послуги не надаються.
Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Порядок обробки персональних даних зазначається у відповідному договорі страхування.
Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів	Звернення розглядаються і вирішуються страховим посередником у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа страхового посередника встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Контакти для звернень: Телефон: 044 503 70 30 Електронна пошта: support@citrus.com.ua Скарга на дії чи рішення страхового посередника чи страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua , використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection ; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505

	<p>240);</p> <p>- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua);</p> <p>Подання клієнтом скарги до страхового посередника, страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p>
Інформація про страхового агента, за дорученням якого субагент здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів	Субагенти відсутні
Інформація про порядок супроводження споживача у процесі врегулювання страхових випадків.	Страховий посередник приймає участь в оформленні необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та виконує іншу діяльність, пов'язану з організацією врегулювання страхового випадку
Інформація про найменування товару, роботи або послуги, що не є страховою та пропонується разом з додатковою страховою послугою як складовою одного пакета або договору.	Договори страхування за страховими продуктами «Страхування техніки» та "Комплексне страхування ризиків, пов'язаних з експлуатацією наземних транспортних засобів" є додатковими до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими