

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ:**  
«KIVI для коханих»  
**МЕРЕЖЕЮ МАГАЗИНІВ «ЦИТРУС»**

м. Одеса

«05» лютого 2021 р.

**1. Організатор Акції:**

ТОВ «ЦЕТЕХНО»

**2. Виконавець акції:**

ТОВ «KIBICМАРТЮА»

**2. Період проведення Акції.**

2.1. Акція триває: з «08» лютого 2021 до «14» березня 2021 року включно.

2.2. Для участі в акції необхідно придбати акційний телевізор KIVI у період з 09:00 «08» лютого 2021 до «14» березня 2021 року включно у мережі магазинів «Цитрус» або інтернет-магазині [www.citrus.ua](http://www.citrus.ua).

2.3. Останнє замовлення, яке бере участь у акції від інтернет-магазину [citrus.ua](http://citrus.ua), повинно бути сплачено до 21 годин 00 хвилин «14» березня 2021 року.

2.4. Останнє замовлення, яке бере участь в акції від роздрібних магазинів, повинно бути сплачено до 21 години 00 хвилин «14» березня 2021 року.

**3. Місце проведення Акції.**

3.1. Акція проводиться на території України, крім зони проведення ООС та тимчасово окупованих територій, у мережі магазинів «Цитрус», які знаходяться за адресою (список працюючих магазинів згідно Постанови КМУ від №211 від 11 березня 2020 року може змінюватись):

3.1.1. м. Одеса, пр-т Ак. Глушко, 16 Телефон: (048) 735 75 33

3.1.2. м. Одеса, Аркадійська Алея, 1 Телефон: (048) 705-47-04

3.1.3. м. Одеса, пр-т Добровольського, 114/2 (р-к Північний) Телефон: (048) 735-81-99

3.1.4. м. Одеса, вул. Корольова, 94 Телефон: ( 048) 735-81-01

3.1.5. м. Одеса, вул. Пантелеймонівська, 64 Телефон: (0482) 35-67-27

3.1.6. м. Одеса, вул. Преображенська, 30 Телефон: (048) 735-82-05

3.1.7. м. Одеса, вул. Заболотного, 52 Телефон: 093 170 89 56

3.1.8. м. Одеса, вул. Космонавтів, 5 Телефон: (048) 714-60-30

3.1.9. м. Одеса, вул. Пантелеймонівська, 88 Телефон: (048) 735-81-71

3.1.10. м. Одеса, вул. Пантелеймонівська, 21 Телефон: (048) 789-19-70

3.1.11. м. Одеса, вул. Рішельєвська, 32 Телефон: (048) 718-06-02

3.1.12. м. Одеса, вул. Ак. Філатова, 55 Телефон: (048) 785-34-41

3.1.13. м. Одеса, вул. Катерининська, 14 Телефон: (048) 735-81-28

3.1.14. м. Одеса, пр-т Небесної сотні, 2 ТРЦ «City Centre» Телефон: (048) 710-07-49

3.1.15. м. Одеса, пров. віце-адмірала Жукова, 17/19 Телефон: (048) 735-76-55

3.1.16. м. Одеса, ТРЦ Gagarinn Plaza, вул. Генуезька, 5 Телефон: (048) 735-79-55

3.1.17. м. Миколаїв, вул. Ад. Макарова, 60 Телефон: 044 502-70-20

3.1.18. м. Миколаїв, пр. Центральний, 69 Телефон: 044 502-70-20

3.1.19. м. Миколаїв, вул. Потьомкінська 65/7 Телефон: 093 170 1700

3.1.20. м. Чорноморськ, вул. Миру, 31 Телефон: (04868) 3-32-99

3.1.21. м. Чорноморськ, вул. Миру, 19 Телефон: (093) 324-42-11

3.1.22. м. Ізмаїл, пр-т Суворова, 56 Телефон: (04841) 2-01-43

3.1.23. м. Ізмаїл, вул. Пушкіна, 52 Телефон: (04841) 6-37-00

3.1.24. м. Запоріжжя, пр-т Соборний, 190 Телефон: (061) 270-66-62

3.1.25. м. Запоріжжя, вул. Запорізька, 1Б (ТРЦ «City Mall») Телефон: (061) 270-42-04

3.1.26. м. Запоріжжя пр-т Соборний, 147 Телефон: 044 502-70-20

3.1.27. м. Дніпро, вул. Миронова, 1 (Європейська площа) Телефон: (056) 443-50-51

3.1.28. м. Дніпро, пр-т Дмитра Яворницького, 55 (кут Карла Лібкнехта) Телефон: (056) 443-50-52

3.1.29. м. Дніпро, ТРЦ "Караван", вул. Нижньодніпровська, 17 Телефон: (056) 785-70-37

3.1.30. м. Дніпро, Харківська 3 Телефон: (056) 797-62-29

3.1.31. м. Дніпро, пр-т Дмитра Яворницького, 58 Телефон: (056) 797-63-31

3.1.32. м. Харків, ТРЦ "Palladium", пер.Костюрінській, 2 Телефон: (057) 754-89-45

3.1.33. м. Харків, вул. Сумська, 17, Телефон: (057) 754-89-47

3.1.34. м. Харків, вул. Гер.Праці, 7 Телефон: (063) 934-33-84

3.1.35. м. Харків, пл. Свободи, 8 Телефон: (063) 416-81-38

3.1.36. м. Харків, вул. Пушкінська, 67/69 Телефон: (057) 761-32-36

3.1.37. м. Київ, вул. В.Васильківська, 66/68 Телефон: (044) 233-65-82

- 3.1.38. м. Київ, вул. В.Васильківська, 23 Телефон: (044) 237-06-89
- 3.1.39. м. Київ, вул. Хрещатик, 52 Телефон: (044) 237-07-39
- 3.1.40. м. Київ, вул. Хрещатик, 29 Телефон: (044) 233-70-05
- 3.1.41. м. Київ, вул. Антоновича, 176 Телефон: (093) 330-11-34
- 3.1.42. м. Київ, пр-т Оболонський, 1Б (ТРЦ «Dream Town»), Телефон: (044) 233-63-79
- 3.1.43. м. Київ, пл. Незалежності, 1 (ТРЦ «Глобус»), Телефон: (044) 237-01-79
- 3.1.44. м. Київ, вул. Берковецька, 6Д (ТРЦ Лавина), Телефон: (044) 237-03-72
- 3.1.45. м. Київ, ТРЦ Sky Mall, вул. Р.Шухевича, 2 Телефон: 063 804 14 25
- 3.1.46. м. Київ, вул. А.Мішугі, 4 (ТРЦ «Піраміда»), Телефон: (044) 237-21-60
- 3.1.47. м. Київ, пр-т С.Бандери, 23, Телефон: (044) 233-70-08
- 3.1.48. м. Київ, пр-т. Степана Бандери, 36 Blockbuster Mall Телефон: 044 237 20 59
- 3.1.49. м. Київ, вул. Біломорська, 1, Телефон: (063) 447-44-31 Цитрус МІНІ
- 3.1.50. м. Київ, Дніпровська наб.,10 (ТРЦ "River Mall"), Телефон: (093) 088 71 55
- 3.1.51. м. Краматорськ, вул. Дворцова, 4в, Телефон: (063) 242-94-84
- 3.1.52. м. Вінниця, вул. Свободи, 24, Телефон: 044 502-70-20
- 3.1.53. м. Вінниця, вул. 600-річчя, 17 (ТРЦ «Мегамолл», 1-й поверх) Телефон: 093 088 67 17
- 3.1.54. м. Херсон, вул. Залаегерсег, 18 (ТРЦ «Фабрика»), Телефон 093-170-22-02
- 3.1.55. м. Херсон, пр-т Ушакова, 45, Телефон: (093) 170-08-18
- 3.1.56. м. Черкаси, б-р Шевченка, 208/1 Телефон 093-170-38-98
- 3.1.57. м. Кривий Ріг, вул. Лермонтова, 37/1 (ТРЦ «Victory Plaza») Телефон: 093-170-36-75
- 3.1.58. м. Кривий Ріг, ТРЦ «Сонячна галерея», пл.30-річчя Перемоги, 1 Телефон: 044 502-70-20
- 3.1.59. м. Полтава, вул. Ковпака, 26 (ТРЦ «Екватор») Телефон: 093-170-05-70
- 3.1.60. м. Полтава, вул. Зінківська, 6/1А, ТРЦ «Київ». Телефон: 093 081 85 31
- 3.1.61. м. Чернігів, ТРЦ ««HOLLYWOOD»», вул. 77-ї Гвардійської Дивізії, 1В, Телефон: 044 502-70-20
- 3.1.62. м. Чернігів, ЦУМ пр-т Миру. 49 Телефон: 063 037-10-35
- 3.1.63. Інтернет-магазин Цитрус - Гаджети та аксесуари - citrus.ua Телефон: 044 502-70-20

#### **4. Учасники Акції.**

- 4.1. Участь в акції можуть взяти всі дієздатні громадяни України, які в Період проведення Акції виконали всі вимоги та умови, цих Правил (далі - «Учасники Акції»).
- 4.2. Учасниками Акції не можуть бути співробітники і представники Організаторів і будь-якої іншої компанії, залученої до проведення Акції, а також юридичні особи.

#### **5. Умови участі в Акції:**

- 5.1. В період проведення Акції придбати будь-який телевізор ТМ «KIVI» у мережі магазинів «Цитрус» або інтернет-магазині [www.citrus.ua](http://www.citrus.ua).
- 5.2. Зазначити у спеціально відведеному вікні на веб-сайті <https://kivi.ua/> актуальний номер телефону (в разі, якщо така інформація в профілі не була зазначена раніше), прізвище, ім'я, по-батькові повністю, актуальний адрес електронної пошти (e-mail), модель та серійний номер придбаного телевізора, назву торговельної мережі, в якій придбано телевізор, а також завантажити у відповідне вікно якісне фотозображення чеку чи іншого документу, що підтверджує факт купівлі телевізору зазначеної моделі та серійного номеру. Учасники без вказаних даних не беруть участі в Акції.
- 5.3. Організатор Акції залишає за собою право відмовити Учаснику в наданні Акційної винагороди у випадку, якщо: 1) у Організатора виникнуть підстави вважати, що заповнені Учасником дані не відповідають дійсності; 2) завантажені Учасником підтверджуючі документи не відповідають встановленим Організатором критеріям якості зображення; 3) у Організатора виникнуть підстави вважати, що завантажені Учасником підтверджуючі документи не відповідають дійсності, є шахрайськими чи з інших причин не можуть бути підтвердженням придбання відповідного Товару в Період Акції.
- 5.4. Учасник, що виконав визначені п. 5.2. умови, гарантовано отримує 15% знижку по промокоду від Lamoda на придбання товарів в торговельній мережі Lamoda (із врахуванням особливостей визначених на сторінці Lamoda), а також бере участь у розіграві 31 (тридцяти одного) подарункового сертифікату на придбання товарів у магазині Lamoda, а саме:
  - 10 000 грн- 1 шт.
  - 5 000 грн - 5 шт.
  - 3 500 грн - 10 шт.
  - 2 000 грн - 15 шт.
- 5.5. Промокоди на знижку, що є Акційною Винагородою за цими Правилами, а також промокоди за подарунковими сертифікатами, визначеними п. 5.4., можуть бути використані Учасниками із врахуванням наступних обмежень і особливостей:
  - 1) Промокоди не підсумовуються зі знижкою за програмою лояльності Lamoda Club і не поширюються на товари партнерів.
  - 2) Дія промокодів не поширюється на товари ТМ: Alessio Nesca, Baon, Befree, Be Natural by Jana, Betsy, Caprice, Bogner Fire + Ice, Calvin Klein, Calvin Klein Jeans, Casio, Converse, Crocs, Crosby, DC Shoes, Deseo, Diadora, Fashletics by Tamaris, Fred Perry, Geox, Gulliver, Heart & Sole by Tamaris, Incity,

Jack Wolfskin, Jana, Jordan, Keddo, Lassie, Lassie by Reima, Lacoste, Levi's®, LC Waikiki, Love Republic, LumberJack, Mango, Mango Kids, Mango Man, Marcel Ostertag by Tamaris, Marco Tozzi, Marc O'Polo, Modis, New Balance, Nike, oodji, O'stin, Quiksilver, Ralf Ringer, Reima, Roxy, s.Oliver, Tamaris, Tesoro, Tezenis, T.Taccardi, Timberland, Tommy Hilfiger, Tommy Hilfiger Denim, Tommy Jeans, United Colors of Benetton, Violeta by Mango, Swarovski®, Zarina, «Котофей».

3) Промокоди рівномірно розподіляються в замовленні між товарами. Знижка 15% застосовується до будь-якої суми замовлення щодо всіх товарів, доданих у кошик, на які оформлюється замовлення.

4) Промокод на знижку 15% може бути використаний одноразово, в період з 14.02.2021 до 14.05.2021 р. включно.

5) Сума фіксованої знижки по промокоду подарункового сертифікату застосовується щодо всіх товарів, доданих у кошик до одного замовлення, рівномірно розподіляється між ними та застосовується за схемою «номінал сертифікату + 30 грн». Доставка товарів, придбаних із застосуванням промокодів подарункових сертифікатів, в період з 14.02.2021 до 14.05.2021 р. є безкоштовною.

6) Промокод застосовується шляхом введення у спеціально відведене вікно при формуванні замовлення в кошику Lamoda та активується натисканням кнопки «Застосувати».

5.6. У разі повернення Акційного товару відповідно до законодавства України відповідно до Закону «Про захист прав споживачів», відповідний товар із акційного фонду, який вказан в чеку, повинен бути повернутий разом з Акційним товаром у стані, зазначеному в ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів» або компенсований клієнтом у розмірі повної його вартості. У разі відмови клієнта в компенсації вартості товару з Акційного фонду та / або його неналежної якості Продавець має право відмовити в поверненні основного товару до виконання клієнтом умов даної акції.

## **6. Визначення переможців Акції.**

6.1. Дата підведення підсумків Акції (проведення розіграшу Подарунків) - в період з 00:01:01 по 24:00:00 15.03.2021 р.

6.2. Максимальна кількість Переможців, що отримують подарункові сертифікати – 31 особа.

6.3. Розіграш Подарунків відбувається в наступному порядку:

- Організатором буде складено перелік ID номерів, що є порядковими номерами Учасників відповідно до сформованого Організатором переліку Учасників з актуалізованими номерами телефонів та даними, зазначеними в п. 5.2, які в період дії Акції виконали умови, зазначені в цих Умовах;

- З даного переліку Учасників Акції Організатором в дати, зазначені в п. 6.1. цих Умов, за допомогою генератора випадкових чисел Інтернет-сайту random.org буде визначено 31 (тридцять один) ID-порядковий номер Переможців. У разі непрацездатності Інтернет-сайту за адресою random.org в дату, зазначену в п. 6.1. цих Умов, Організатором для визначення Переможця може бути використаний альтернативний генератор випадкових чисел.

- ID номера Учасників, починаючи з 32 (тридцять другого) і далі будуть використані в разі, якщо початковий Переможець з якихось причин не зможе скористатися Подарунком (наприклад: відмовиться від отримання Подарунку, не буде відповідати цим Умовам, не вийде на зв'язок з Організатором тощо).

6.4. Подарунковий фонд складається з:

- Перше місце – подарунковий сертифікат на 10 000,00 грн (десять тисяч гривень 00 коп) на придбання товарів в торговельній мережі Lamoda;

- з 2 (другого) по 6 (шосте) місце – 5 (п'ять) подарункових сертифікатів на придбання товарів в торговельній мережі Lamoda по 5 000,00 грн (п'ять тисяч гривень 00 коп.) кожний, по одному для кожного місяця;

- з 7 (сьомого) по 16 (шістнадцяте) місце – 10 (десять) подарункових сертифікатів на придбання товарів в торговельній мережі Lamoda по 3 500,00 грн (три тисячі п'ятсот гривень 00 коп.) кожний, по одному для кожного місяця;

- з 17 (сімнадцятого) по 31 (тридцять перше) місце – 15 (п'ятнадцять) подарункових сертифікатів на придбання товарів в торговельній мережі Lamoda по 2 000,00 грн (дві тисячі гривень 00 коп.) кожний, по одному для кожного місяця.

6.5. Сертифікати, отримані Учасниками не підлягають поверненню, обміну, виплаті номіналу готівкою. Передача права на отримання Акційної винагороди третім особам не допускається

6.6. Промокод подарункового сертифіката та/або промокод на знижку 15% надсилається Учаснику на зазначений ним номер телефону з використанням сервісу Viber, СМС-повідомленням або іншим способом, обраним Організатором, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин після реєстрації Учасника в порядку, визначеному п. 5.2. цих Правил.

## **7. Умови акції.**

7.1. Акція сумісна з кредитами згідно діючого стандартного кредитного меню для відповідної категорії товару.

7.2. Акція не сумісна з іншими діючими акціями, не сумісна з бонусами Цитрус Плюшки.

## **8. Організатор не несе відповідальність:**

8.1. Організатор Акції та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, які діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця / Організатора Акції і залучених ними третіх осіб, обставини.

8.2. Організатор Акції не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат учасників, в тому числі, але не виключно, транспортних і телефонних витрат, понесених під час участі в Акції.

## **9. Інші умови.**

9.1. Організатор має право в односторонньому порядку в будь-який час змінювати визначення учасників, склад заохочень, призупиняти, відновлювати, припиняти умови цих Правил і проведення Акції. Повідомлення про доповнення або зміну цих Правил, умов проведення Акції розміщується на Інтернет сторінці Організатора <https://www.citrus.ua>

9.2. Учасники Акції дають згоду на проведення фото та / або відеозйомки з їх участю в рамках проведення Акції, використання свого імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про них в маркетингових цілях. У тому числі право публікації їх імені та фотографій в мережі інтернет, засобах масової інформації, друкованих виданнях, аудіо та відеоматеріалах, без обмеження по території і термінами такого використання. Таке використання не компенсується (не оплачується) Організаторами або третіми особами.

9.3. У разі неоднозначного тлумачення цих Правил та / або виникнення спірних питань та / або питань не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.4. Акція діє поки акційний товар є в наявності

9.5. Своєю участю в Акції Учасники Акції підтверджують повну згоду з усіма умовами, викладеними в цих Правилах, а також зобов'язуються виконувати ці Правила.

9.6. Своєю участю в Акції Учасники Акції підтверджують повну згоду з проведенням реєстрації в Програмі лояльності «Цитрус Плюшки», а також повну згоду з усіма правилами програми лояльності «Цитрус Плюшки».