

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ  
«ЦІНОВИЙ ВАНШОТ»  
МЕРЕЖЕЮ МАГАЗИНІВ ЦИТРУС - ГАДЖЕТИ ТА АКСЕСУАРИ

м. Одеса

«12» грудня 2022 р.

**1. Організатор Акції:**

1.1. ТОВ «МАКСШОП».

**2. Період проведення Акції:**

2.1. Акція з акційним товаром за посиланням: триває з «15» грудня 2022 р. до «09» січня 2023 р. включно.

2.2. Для участі в Акції необхідно здійснити покупку акційного товару в магазині Цитрус або в інтернет-магазині ctrs.com.ua у період з 00:01 «15» грудня 2022 р. до 23:59 «09» січня 2023 р. включно.

2.3. Останнє замовлення, яке бере участь в акції від інтернет-магазину ctrs.com.ua повинно бути отримано і сплачено до 23 години 59 хвилин «09» січня 2023 р. Останнє замовлення, яке приймає участь у акції від роздрібних магазинів повинно бути сплачено до 21 години 00 хвилин «09» січня 2023 р.

**3. Місце проведення Акції.**

3.1. Акція проводиться на території України, крім зони проведення ООС та тимчасово окупованих територій, у мережі магазинів «Цитрус», які знаходяться за адресою:

3.1.1. м. Одеса, пр-т Ак. Глушко, 16 Телефон: (048) 777 59 22

3.1.2. м. Одеса, пр-т Добровольського, 114/2 (р-к Північний) Телефон: (048) 735-81-99

3.1.3. м. Одеса, вул. Корольова, 94 Телефон: (048) 735-81-01

3.1.4. м. Одеса, вул. Пантелеймонівська, 64 Телефон: (048) 35-67-27

3.1.5. м. Одеса, вул. Преображенська, 30 Телефон: (048) 735-82-05

3.1.6. м. Одеса, вул. Заболотного, 52 Телефон: (0482) 35-77-97

3.1.7. м. Одеса, вул. Космонавтів, 5 Телефон: (048) 714-60-30

3.1.8. м. Одеса, вул. Пантелеймонівська, 88 Телефон: (048) 735-81-71

3.1.9. м. Одеса, вул. Пантелеймонівська, 21 Телефон: (048) 789-19-70

3.1.10. м. Одеса, вул. Ак. Філатова, 55 Телефон: (048) 785-34-41

3.1.11. м. Одеса, пр-т Небесної сотні, 2а Телефон: (048) 735-81-83

3.1.12. м. Одеса, пров. віце-адмірала Жукова, 17/19 Телефон: (048) 735-76-55

3.1.13. м. Одеса, ТРЦ Gagarinn Plaza, вул. Генуезька, 5 Телефон: (048) 735-79-55

3.1.14. м. Одеса, CityCenter «Котовський», вул. Д. Ойстраха, 32 Телефон: (093) 170-87-02

3.1.15. м. Чорноморськ, вул. Миру, 31 Телефон: (04868) 3-32-99

3.1.16. м. Чорноморськ, вул. Миру, 19 Телефон: (093) 324-42-11

3.1.17. м. Ізмаїл, пр-т Суворова, 56 Телефон: (093) 324-41-35

3.1.18. м. Ізмаїл, вул. Пушкіна, 52 Телефон: (093) 324-41-37

3.1.19. м. Запоріжжя, пр-т Соборний, 190 Телефон: (061) 270-66-62

3.1.20. м. Запоріжжя, вул. Запорізька, 1Б (ТРЦ «City Mall») Телефон: (061) 270-42-04

3.1.21. м. Дніпро, вул. Миронова, 1 (Європейська площа) Телефон: (056) 443-50-51

3.1.22. м. Дніпро, пр-т Д. Яворницького, 55 (кут Карла Лібкнехта) Телефон: (056) 443-50-52

3.1.23. м. Дніпро, ТРЦ "Караван", територія Слобожанської сільської ради, вул. Нижньодніпровська, 17 Тел: (056) 785-70-37

3.1.24. м. Дніпро, пр-т Д.Яворницького, 58 Телефон: (056) 797-63-31

3.1.25. м. Харків, вул. Пушкінська б.2А (ТЦ Нікольський) Телефон: (063) 321-17-53

3.1.26. м. Харків вул. Гагаріна б.18 (ТЦ Клас) Телефон: (063) 277-47-15

3.1.27. м. Київ, вул. В. Васильківська, 66 Телефон: (044) 233-65-82

3.1.28. м. Київ, вул. В. Васильківська, 23 Телефон: (044) 237-06-89

3.1.29. м. Київ, вул. Хрещатик 52 Телефон: (044) 237-07-39

3.1.30. м. Київ, вул. Хрещатик, 29 Телефон: (044) 233-70-05

3.1.31. м. Київ, пр-т Оболонський, 1Б (ТРЦ «Dream Town»), Телефон: (044) 233-63-79

3.1.32. м. Київ, пл. Незалежності, 1 (ТРЦ «Глобус»), Телефон: (044) 237-01-79

3.1.33. м. Київ, вул. Берковецька, 6Д (ТРЦ Лавина), Телефон: (044) 237-03-72

3.1.34. м. Київ, ТРЦ Sky Mall, вул. Ген.Ватугіна, 2, Телефон: (044) 237-21-70

3.1.35. м. Київ, вул. А.Мішугі, 4 (ТРЦ «Піраміда»), Телефон: (044) 237-21-60

- 3.1.36. м. Київ, пр-т С.Бандери, 23, Телефон: (044) 233-70-08
- 3.1.37. м. Київ, вул. Дніпровська набережна, 10, ТРЦ «River Mall», Телефон: (093) 088-71-55
- 3.1.38. м. Київ пр-т.Перемоги б.134/1 (ТЦ Хіт Молл) Телефон: (044) 233-18-06
- 3.1.39. м. Київ, вул. Кільцева дорога, 1а, ТРК «Республіка Парк» Телефон: (063) 277-52-53
- 3.1.40. м. м. Біла Церква вул. Я.Мудрого б.10/46 (Ц-Міні) Телефон: (063) 755-51-19
- 3.1.41. м. Вінниця, вул. Свободи, 24, Т (ТЦ «Sky Park) Телефон: (093)170-20-77
- 3.1.42. м. Вінниця, вул. 600-річчя, 17, ТРЦ «Мегамолл» Телефон: (093) 088-67-17
- 3.1.43. м. Вінниця, вул. Соборна, 22 Телефон: (093) 502-69-57
- 3.1.44. м. Кривий Ріг, вул. Лермонтова, 37/1 (ТРЦ «Victory Plaza») Телефон: (093) 170-36-75
- 3.1.45. м. Кривий Ріг, площа 30-ти річчя Перемоги, 1 (ТРК «Сонячна галерея») Тел: (093)-170-91-19
- 3.1.46. м. Черкаси, б-р Шевченка, 208/1 Телефон: (093) 170-38-98
- 3.1.47. м. Полтава, ТЦ Екватор, вул. Ковпака, 26, Телефон: (093) 170-05-70
- 3.1.48. м. Полтава, вул. Зінківська, 6/1А, ТРЦ «Київ» Телефон: (093) 081-85-31
- 3.1.49. м. Чернігів, ТРЦ ««HOLLYWOOD», вул. 77-ї Гвардійської Дивізії, 1В Тел: (063) 804-12-69
- 3.1.50. м. Чернігів, ЦУМ, проспект Миру, 49 Телефон: (063) 037-10-35
- 3.1.51. м. Львів, вул. М. Коперника, 2 Телефон: (073) 171-36-46
- 3.1.52. м. Львів, вул. Кульпарківська, 226, (ТРЦ «Victoria Gardens») Телефон: (063) 343-34-59
- 3.1.53. м. Житомир вул. Киевская б.77 (Глобал)
- 3.1.54. м.Івано-Франківськ вул. Незалежності б.45 Телефон: (063) 277-51-96
- 3.1.55. м. Павлоград вул. Горького б.166/2 (ТЦ Олімпія) Телефон: (063) 352-73-24
- 3.1.56. м. Кропивницький вул. В.Перспективна б.48 (ТЦ Депот) Телефон: (063) 352-72-11
- 3.1.57. м. Київ, вул. Антоновича, 176, ТЦ "Ocean Plaza" Телефон: (093) 330-11-34
- 3.1.58. Інтернет - магазин citrus.ua 0-800-20-70-20

#### **4. Учасники Акції.**

- 4.1. Участь у Акції можуть прийняти всі дієздатні громадяни України віком від 18 років, які в період проведення акції виконали всі вимоги і умови наступних Правил (далі — «Учасники Акції»).
- 4.2. Учасниками Акції не можуть бути співробітники і представники Організаторів і будь-якої іншої компанії, залученої до проведення Акції, близькі родичі вищевказаних осіб, а також юридичні особи.

#### **5. Умови участі в Акції з надання знижок.**

- 5.1. Клієнти можуть прийняти участь у акції: 09:00 «15» грудня 2022 р. до 21:00 «09» січня 2023 р. включно та отримати фіксовану суму знижки на товари з акційного списку за посиланням: <https://www.ctrs.com.ua/actions/new-year> у мережі магазинів Цитрус, вказаних у п.3 Правил.
- 5.2. Список з акційним товаром, який приймає участь у Акціях наводиться за посиланням: <https://www.ctrs.com.ua/actions/new-year> до даних Правил.
- 5.3. Акційні ціни, які діють для кожної одиниці Акційного товару, вказані на сайті ctrs.com.ua та на цінниках у магазинах.
- 5.4. Акція не сумісна з іншими діючими акціями, знижками, бонусами.
- 5.5. Організатор акції не несе відповідальності у разі відмови банком клієнту у наданні розстрочки, оформлення оплати частинами.

#### **6. Акційний фонд.**

- 6.1 Акційний фонд (акційні умови) складається:
  - 100 бонусних грн. на будь-який товар
  - 500 бонусних грн. на будь-який товар\*
  - 1000 бонусних грн. на будь-який товар\*
  - Ноутбук realme Book Prime 14 I5 8/512GB 1 од.
  - FOREO LUNA 3 for Combination Skin 1 од.
  - Смартфон OPPO A76 1 од.
  - Колонка JBL Charge 5 - 2 од.
  - ТВ Gazer 1 од.
  - realme mini 2 од.

#### **7. Умови участі в Акції з отримання плюшок**

- 7.1. Акція діє в додатку Цитрус. Для участі у Акції Клієнт повинен оформити замовлення в додатку Цитрус. Після чого Клієнт має шанс отримати одну з плюшок, натиснувши кнопку «забирай плюшку» в спливаючому на екрані меню.
- 7.2. Додатково клієнт отримує смс/вайбер-повідомлення на мобільний телефон з зазначенням акційної

умови або товару з акційного фонду.

7.3. Термін дії акційної умови: з 15.12.2022 до 09.01.2023 р. включно. У разі якщо клієнт не отримав смс/вайбер повідомлення (телефон був поза зоною досяжності, ввімкнений та інше), вважається що клієнт був проінформований про строк дії акційної умови у період отримання повідомлення про акційну умову на екран пристрою.

7.4. Використати свою акційну умову (з купонами/знижками) клієнт може у мережі магазинів «Цитрус», вказаних у п.3 Правил або на сайті [ctr.com.ua](https://www.ctr.com.ua), здійснивши покупку товару, на який дійсна ця акційна умова.

7.5. Акційні купони не сумісні з іншими діючими акціями, знижками. В залежності від суми купона, ним можливо сплатити до 50% вартості товару. Використати купони можливо на всі товари, окрім товарів ТМ Apple, смартфонів, планшетів, телевізорів ТМ Samsung та товарів, зазначених за посиланням <https://www.ctr.com.ua/policy>.

7.6. При розрахунках купонами доступні тільки розстрочки до 4 місяців від банків АТ «ОТП Банк», ліцензія НБУ №191 від 05.10.2011 р.; Першого Українського Міжнародного Банку («ПУМБ»), ліцензія НБУ №8 від 06.10.2011 р.; АТ «Альфа-банк», ліцензія НБУ №61 від 05.10.2011 р.; АТ «Укрсіббанк», ліцензія НБУ №75 від 05.10.2011 р. Організатор акції не несе відповідальності у разі відмови банком клієнту у наданні розстрочки.

7.7. Юридичні особи не приймають участь у акції.

7.8. З кожним із майбутніх власників товарів з акційного фонду зв'язується менеджер від Організатора акції на протязі 5 днів після закінчення акції і уточнює адресу магазину «Цитрус», у якому власник отримає свій товар, або домашню адресу для відправки товару «Новою поштою», якщо власник мешкає не в містах присутності магазинів «Цитрус».

7.9. Отримання товару з Акційного фонду за 1 (одну) гривню кожний з власників здійснює у магазині «Цитрус», звернувшись до директора/адміністратора з пред'явленням відповідного смс/вайбер повідомлення та після надання наступних документів: копії свого паспорта, копії ідентифікаційного кода, розписки про отримання відповідної одиниці Акційного фонду і фото з ним. У випадку отримання товару з акційного фонду у відділенні «Нової пошти», власник надсилає необхідні документи на електронну адресу менеджера від Організатора.

7.10. У випадку якщо менеджер Організатора не зміг зв'язатися з власником протягом 5 днів після виграшу (мобільний учасника відключений, знаходиться поза зоною досяжності та інше) вважається що власник добровільно відмовився від отримання товару з акційного фонду і не може претендувати на отримання будь-якої компенсації, у тому числі і грошової. В такому випадку товар з Акційного фонду залишається у власності від Організатора.

7.11. У випадку, якщо клієнт не скористався акційною умовою у період її дії з будь-яких причин, вважається що він добровільно відмовився від використання та не може претендувати на отримання будь-якої компенсації, у тому числі – грошової. В такому випадку товар з Акційного фонду залишається у власності Організатора акції

## **8. Права та обов'язки Організатора та Учасників акції.**

8.1. Організатор має право в односторонньому порядку у будь-який час змінювати визначення учасників, склад заохочень, призупиняти, відновлювати, припиняти умови цих Правил і проведення Акції.

Повідомлення про доповнення або зміну цих Правил, умов проведення Акції розміщується на Інтернет сторінці Організатора <https://www.ctr.com.ua/>

8.2. Організатор Акції і залучені ним треті особи не несуть відповідальність в випадку настання форс-мажорних обставин, таких як стихійне лихо, пожежа, паводок, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, зміни у поточному законодавстві, які діють на території проведення Акції, інші неподконтрольні Виконавцю/Організатору Акції і залучених їм третіх осіб.

8.3. Організатор не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат учасників в тому числі, але не виключно, транспортних і телефонних витрат понесених під час участі в Акції.

8.4. Для проведення Акції Організатор використовує програмне забезпечення третіх сторін і не несе відповідальності за справність і коректну роботу цього програмного забезпечення.

8.5. Організатор не несе відповідальність за технічні збої, пов'язані із інтернет з'єднанням, швидкістю інтернет з'єднання Клієнта, тощо.

## **9. Інші умови.**

9.1. У разі неоднозначного тлумачення цих Правил та / або виникнення спірних питань та / або питань не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

9.2. Учасники Акції дають згоду на збір та обробку їх персональних даних, проведення фото та / або відеозйомки з їх участю в рамках проведення Акції, використання свого імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про них в маркетингових цілях. У тому числі право публікації їх імені та фотографій в мережі інтернет, засобах масової інформації, друкованих виданнях, аудіо та

відеоматеріалах, без обмеження по території і термінами такого використання. Таке використання не компенсується (не оплачується) Організаторами або третіми особами.

9.3. Своєю участю в Акції Учасники Акції підтверджують повну згоду з усіма умовами, викладеними в цих Правилах, а також зобов'язуються виконувати ці Правила.