

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ:
«Програма "ЦОБмін"»
МЕРЕЖЕЮ МАГАЗИНІВ «ЦИТРУС»

м. Одеса

«01» липня 2023 р.

1. Організатор Акції:

ТОВ «РИТЕЙЛКОМПАНІ»

2. Період проведення Акції.

2.1. Акція триває: з «01» липня 2023 до «31» грудня 2023 року включно.

2.2. Для участі в акції необхідно у здійснити покупку за програмою trade-in у період з «01» липня 2023 до «31» грудня 2023 року включно у мережі магазинів «Цитрус».

2.3. Останнє замовлення, яке приймає участь у акції від роздрібних магазинів, повинно бути сплачено та отримано до «31» грудня 2023 року згідно графіку роботи роздрібного магазину.

3. Місце проведення Акції.

3.1. Акція проводиться на території України, крім зони проведення бойових дій та тимчасово окупованих територій, у мережі магазинів «Цитрус».

3.2. Список працюючих магазинів: <https://www.ctr.com.ua/news/mi-pracyuyemo>

4. Учасники Акції.

4.1. Участь в акції можуть взяти всі дієздатні громадяни України, які в період проведення Акції виконали всі вимоги та умови, цих Правил (далі - «Учасники Акції»).

4.2. Учасниками Акції не можуть бути співробітники і представники Організаторів і будь-якої іншої компанії, залученої до проведення Акції.

5. Умови участі в Акції:

5.1. При купівлі будь-якого товару у мережі магазинів «Цитрус» у період з «01» липня 2023 до «31» грудня 2023 клієнт може скористатися додатковою знижкою за програмою «ЦОБмін». Розмір знижки залежить від типу, моделі, технічного стану, характеристик та наявності зовнішніх пошкоджень переданого за Цитрус Обміном пристрою, але не більше 90% вартості Акційного товару. В акції приймають участь працююча техніка з оціночною вартістю від 1500 грн.

5.2. Для участі в програмі Цитрус Обмін необхідно:

- придбати будь-який товар, який доступний в магазині Цитрус;

- надати товар, який підлягає обміну;

- надати документ, що засвідчує особу (паспорт громадянина України; паспорт громадянина України для виїзду за кордон; посвідка на постійне проживання; посвідчення водія), а також ідентифікаційний номер.

5.3. Програма Цитрус Обмін передбачає знижку на новий товар при здачі старого пристрою. Перевести в готівку знижку не представляється можливим.

5.4. Придбати можна будь-який товар, який доступний на сайті або в роздрібних магазинах мережі "Цитрус".

5.5. Для участі в акції клієнт може здати на обмін такі категорії товарів:

- смартфони;

- мобільні телефони;

- airpods;

- ноутбуки;

- планшети;

- смарт-годинники;

- телевізори;

- tv-приставки;

- XBOX;

- PlayStation.

5.6. Вигода не підлягає компенсації в грошовому еквіваленті, не може бути передана 3-ім особам.

5.7. Повернення Акційного товару відбувається відповідно до законодавства України до Закону «Про захист прав споживачів». Акційний товар, який вказаний у чеку, повинен бути повернутий у стані, зазначеному в ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів».

6. Умови акції.

6.1. Акція сумісна з кредитами згідно діючого стандартного кредитного меню для відповідної категорії товару.

6.2. Акція сумісна з іншими діючими акціями, сумісна з бонусами Цитрус Плюшки.

7. Організатор не несе відповідальність:

7.1. Організатор Акції та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади,

суттєві зміни у законодавстві, які діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця / Організатора Акції і залучених ними третіх осіб, обставини.

7.2. Організатор Акції не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат учасників, в тому числі, але не виключно, транспортних і телефонних витрат, понесених під час участі в Акції.

8. Інші умови.

8.1. Організатор має право в односторонньому порядку в будь-який час змінювати визначення учасників, склад заохочень, призупиняти, відновлювати, припиняти умови цих Правил і проведення Акції. Повідомлення про доповнення або зміну цих Правил, умов проведення Акції розміщується на Інтернет сторінці Організатора <https://www.ctr.com.ua>.

8.2. Учасники Акції дають згоду на проведення фото та / або відеозйомки з їх участю в рамках проведення Акції, використання свого імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про них в маркетингових цілях. У тому числі право публікації їх імені та фотографій в мережі інтернет, засобах масової інформації, друкованих виданнях, аудіо та відеоматеріалах, без обмеження по території і термінами такого використання. Таке використання не компенсується (не оплачується) Організаторами або третіми особами.

8.3. У разі неоднозначного тлумачення цих Правил та / або виникнення спірних питань та / або питань не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

8.4. Акція діє поки акційний товар є в наявності

8.5. Своєю участю в Акції Учасники Акції підтверджують повну згоду з усіма умовами, викладеними в цих Правилах, а також зобов'язуються виконувати ці Правила.

8.6. Своєю участю в Акції Учасники Акції підтверджують повну згоду з проведенням реєстрації в Програмі лояльності «Цитрус Плюшки», а також повну згоду з усіма правилами програми лояльності «Цитрус Плюшки».