

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ:
«Телевізори з сервісом 360- все встановимо та установимо»
МЕРЕЖЕЮ МАГАЗИНІВ «ЦИТРУС»

м. Одеса

«01» січня 2025 р.

1. Організатор Акції:
ТОВ «ІМПОРТМАКС»

2. Період проведення Акції.

- 2.1. Акція триває: з «01» січня 2025 до «31» грудня 2025 року включно.
- 2.2. Для участі в акції необхідно придбати будь-який телевізор у період з «01» січня 2025 до «31» грудня 2025 року включно у мережі магазинів «Цитрус» або інтернет-магазині <https://www.ctrс.com.ua/>.
- 2.3. Останнє замовлення, яке бере участь в Акції від інтернет-магазину [ctrс.com.ua](https://www.ctrс.com.ua/) повинно бути сплачено і отримано до 21:00 «31» грудня 2025 року.
- 2.3. Останнє замовлення, яке приймає участь у акції від роздрібних магазинів, повинно бути сплачено та отримано до «31» грудня 2025 року згідно графіку роботи роздрібного магазину.

3. Місце проведення Акції.

- 3.1. Акція проводиться на території України, крім зони проведення бойових дій та тимчасово окупованих територій, у мережі магазинів «Цитрус».
- 3.1.1. Список працюючих магазинів: <https://www.ctrс.com.ua/news/mi-pracyuyemo>
- 3.1.2. Інтернет-магазин Цитрус - Гаджети та аксесуари: 0 800 20-70-20 <https://www.ctrс.com.ua/>.

4. Учасники Акції.

- 4.1. Участь в акції можуть взяти всі дієздатні громадяни України, які в період проведення Акції виконали всі вимоги та умови цих Правил (далі - «Учасники Акції»).
- 4.2. Учасниками Акції не можуть бути співробітники і представники Організаторів і будь-якої іншої компанії, залученої до проведення Акції, а також юридичні особи.

5. Умови участі в Акції:

- 5.1. В акції примають участь усі телевізори від 15 до 100 діагоналі. Список діагоналей з цінами на встановлення вказаний в Додатку №1 до даних правил.
- 5.2. При купівлі будь-якого телевізору з «01» січня 2025 до «31» грудня 2025 року клієнт отримує доставку товару за 1 грн на відділення/кур'єром Нової Пошти або кур'єром «Цитрус» за 100 грн, а також має можливість установити телевізор від 999 грн.
- 5.3. Доставка товару здійснюється такими сервісами доставки на вибір покупця:
- Кур'єром «Нової пошти» 1 грн;
 - Доставкою у відділення «Нової пошти» 1 грн;
 - Кур'єром «Цитрус» 100 грн.
- 5.3.1. Безкоштовна доставка кур'єром «Цитрус» здійснюється до дверей покупця, при умові наявності ліфту або проживання в приватному секторі. Безкоштовна доставка в багатоквартирні будинки без ліфту здійснюється до будь-якого поверху, без обмежень.
- 5.4. Безкоштовна доставка товару до дверей покупця через кур'єра «Нової пошти» здійснюється при умові наявності ліфту в багатоквартирному будинку.
- 5.4.1. Безкоштовна доставка товару об'ємною вагою більше 100 кг здійснюється виключно до парадної.
- 5.4.2. Безкоштовна доставка товару кур'єром «Нової пошти» у приватний будинок здійснюється до меж приватної власності: хвіртка, ворота тощо.
- 5.5. Безкоштовна доставка товару до відділення «Нової пошти» здійснюється за правилами «Нової пошти». Деталі на сайті <https://novaposhta.ua/>.
- 5.6. Акційний фонд не підлягає компенсації в грошовому еквіваленті, не може бути переданий 3-ім особам, а також не підлягає обміну.
- 5.7. Установка телевізору здійснюється після повної оплати та отримання товару на адресу, яка була вказана в замовленні та відповідної заявки в call-центрі «Цитрус» 04450370 30, 0445027020 на пакет послуг зі встановлення телевізору (Econom або Standart) протягом 2 діб, але не більше 5 діб після подачі заявки.

6. Умови акції.

6.1. Акція сумісна з кредитами згідно діючого стандартного кредитного меню для відповідної категорії товару.

6.2. Акція сумісна з іншими діючими акціями, сумісна з бонусами Цитрус Плюшки.

7. Організатор не несе відповідальність:

7.1. Організатор Акції та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, які діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Виконавця / Організатора Акції і залучених ними третіх осіб, обставини.

7.2. Організатор Акції не несе обов'язку відшкодування будь-яких витрат учасників, в тому числі, але не виключно, транспортних і телефонних витрат, понесених під час участі в Акції.

8. Інші умови.

8.1. Організатор має право в односторонньому порядку в будь-який час змінювати визначення учасників, склад заохочень, призупиняти, відновлювати, припиняти умови цих Правил і проведення Акції. Повідомлення про доповнення або зміну цих Правил, умов проведення Акції розміщується на Інтернет сторінці Організатора www.ctrs.com.ua.

8.2. Учасники Акції дають згоду на проведення фото та / або відеозйомки з їх участю в рамках проведення Акції, використання свого імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про них в маркетингових цілях. У тому числі право публікації їх імені та фотографій в мережі інтернет, засобах масової інформації, друкованих виданнях, аудіо та відеоматеріалах, без обмеження по території і термінами такого використання. Таке використання не компенсується (не оплачується) Організаторами або третіми особами.

8.3. У разі неоднозначного тлумачення цих Правил та / або виникнення спірних питань та / або питань неврегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

8.4. Акція діє поки акційний товар є в наявності.

8.5. Своєю участю в Акції Учасники Акції підтверджують повну згоду з усіма умовами, викладеними в цих Правилах, а також зобов'язуються виконувати ці Правила.

8.6. Своєю участю в Акції Учасники Акції підтверджують повну згоду з проведенням реєстрації в Програмі лояльності «Цитрус Плюшки», а також повну згоду з усіма правилами програми лояльності «Цитрус Плюшки».

**Додаток №1 до Правил «Телевізори з сервісом 360- все встановимо та установимо» від
01.01.2025 року**

Телевізори	Види робіт	Пакет Econom	Пакет Standart
1. Наявність тумби чи іншої конструкції. 2. Наявність встановленої євро розетки з заземлюючим контактом 16 А 250 В на відстані не більш ніж 1 м від виробу. 3. згідно з вимогами умов експлуатації зазначених в експлуатаційних документах на товар. 4. Наявність тюнера або ігрової приставки. 5. Доступність до місця встановлення без застосування спеціальних технічних засобів, а саме альпіністського спорядження, вишки та інше. 6. Наявність кріплення для встановлення телевізора.	1) Розпакування товару.	+	+
	2) Встановлення товару на стіну.	+	+
	3) Підключення товару з використанням деталей з комплекту.	+	+
	4) Монтаж кріплення за рівнем на стіну.	+	+
	5) Перевірка кріплення під навантаженням.	+	+
	6) Монтаж товару на встановлене кріплення, закріплення товару з використанням деталей з комплекту.	+	+
	7) Налаштування, короткий інструктаж з експлуатації товару.	+	+
	8) Налаштування ТВ- тюнера, сортування каналів.	-	+
	9) Налаштування ігрової приставки.	-	+
	Увага! Додаткові роботи, монтаж та налаштування іншого обладнання, прокладання з'єднувальних кабелів, підключення додаткових (інших) пристроїв (в разі потреби їх використання), сплачується додатково, згідно із діючими тарифами.		
	Ціна послуг	Пакет Econom	Пакет Standart
Для телевізорів діагоналю від 15" до 32"		999	1199
Для телевізорів діагоналю від 37" до 42"		1199	1399
Для телевізорів діагоналю від 43" до 55"		2249	2649
Для телевізорів діагоналю від 58"		—	2899