

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ від __.__.____ № __

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Купуй в Multiplex – отримуй 1000 бонусних ₪ на покупки в Цитрус»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Офіційні правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції «Купуй в Multiplex – отримуй 1000 бонусних ₪ на покупки в Цитрус» (далі – Акція).

1.2. Беручи участь в Акції, кожна особа тим самим засвідчує факт повного та належного ознайомлення з даними Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну згоду з умовами, що викладені у цих Правилах.

1.3. Терміни та скорочення:

Організатор – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІМПОРТМАКС»;

Партнер – Приватне Акціонерне Товариство «Мультиплекс-Холдинг» (мережа кінотеатрів, що працюють під ТМ «Мультиплекс»);

Учасник – фізична особа, яка бере участь в Акції, згідно з умовами, що встановлює Організатор;

Заохочення – визначена Організатором річ, яку Учасник Акції має можливість отримати у випадку виконання ним умов Акції.

1.4. Правила можуть бути змінені або доповнені Організатором Акції в односторонньому порядку без будь-якого спеціального попереднього повідомлення Учасників. Усі зміни/доповнення до цих Правил вносяться шляхом їх публікації на офіційному сайті Організатора <https://www.ctr.com.ua/> Зміни/доповнення набувають чинності з дня їх опублікування.

1.5. Учасникам рекомендується перевіряти умови Правил на предмет їх зміни або доповнення. Продовження участі в Акції після внесення змін або доповнень до Правил означає прийняття і повну згоду Учасника з такими змінами або доповненнями.

2. ОРГАНІЗАТОР ТА ПАРТНЕР АКЦІЇ

2.1. Організатором Акції виступає ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІМПОРТМАКС». Код ЄДРПОУ 43738098, адреса: пр-т Івана Луценка 17/19, м. Одеса , Одеська обл., 65000.

2.2. Партнером Акції виступає Приватне Акціонерне Товариство «Мультиплекс-Холдинг», Україна, 01021, м. Київ, вул. Інститутська, 28, код ЄДРПОУ 32850366.

3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ, МІСЦЕ ПРОВЕДЕННЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться у наступних кінотеатрах Multiplex:

Місто	Кінотеатр
Київ	«Мультиплекс» в ТРЦ Караван
Київ	«Мультиплекс» в ТРЦ Проспект
Київ	«Мультиплекс» в ТЦ ЦУМ
Київ	«Мультиплекс» в ТРЦ Lavina Mall
Київ	«Мультиплекс» в ТРЦ Retroville
Київ	«Мультиплекс» в ТРЦ Атмосфера
Київ	«Мультиплекс» в ТРЦ Комод
Київ	«Мультиплекс» в ТРЦ Respublika
Харків	«Мультиплекс» в ТРЦ Nicolsky
Харків	«Мультиплекс» в ТРЦ Dafi
Дніпро	«Мультиплекс» в ТРЦ Караван

Дніпро	«Мультиплекс» в ТРЦ Dafі
Львів	«Мультиплекс» в ТРЦ Спартак
Львів	«Мультиплекс» в ТРЦ Victoria Gardens
Одеса	«Мультиплекс» в ТРЦ Gagarinn Plaza
Одеса	«Мультиплекс» в ТРЦ Riviera
Миколаїв	«Мультиплекс» в ТРЦ City Center
Кривий Ріг	«Мультиплекс» в ТРЦ Victory Plaza
Хмельницький	«Мультиплекс» в ТРЦ Оазис
Житомир	«Мультиплекс» в ТРЦ Глобал UA
Чернігів	«Мультиплекс» в ТРЦ Hollywood
Полтава	«Мультиплекс» в ТРЦ Екватор
Ужгород	«Мультиплекс» в ТРЦ Ужгород

3.3. Період проведення Акції з 00:00:01 03.01.20256 до 23:59:59 29.01.2026;

3.4. Учасниками Акції можуть стати особи, які виконали умови Акції, передбачені цими Правилами.

3.5. В Акції можуть брати участь громадяни України, яким на момент проведення Акції виповнилось 18 років, що проживають на території України.

4. УМОВИ УЧАСТІ ТА ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

4.1. У Акції беруть участь особи, які у період з 00:00:01 03.01.2026 до 23:59:59 27.02.2026 здійснюють купівлю/придбання квитка на фільм “Марті Супрім. Геній комбінацій” в мережі кінотеатрів «Multiplex»

4.2 При покупці квитка на фільм, учасник акції гарантовано отримус сертифікат на отримання віртуальних бонусів, а саме 1000 гривень на бонусний рахунок у застосунку організатора активності: мережі магазинів Цитрус

За придбаний квиток, учасник акції отримує 1 сертифікат в наступний спосіб:

- при покупці квитка на фізичній касі кінотеатру - сертифікат видається разом з квитком на квитковій касі кінотеатру
- при покупці квитка на сайті multiplex.ua та в застосунку multiplex - сертифікат буде відправлений на електронну адресу, що вказана учасником акції під час оформлення покупки разом з придбаним квитком.

4.3 Активувати сертифікат для отримання бонусної 1000 гривень можливо наступними способами:

- власники паперового сертифікату можуть отримати нарахування бонусних коштів у застосунок “ЦИТРУС” завітавши в будь який магазин мережі торгової марки Цитрус та передавши сертифікат касиру магазину
- власники цифрового сертифікату можуть отримати нарахування бонусних коштів у застосунок “ЦИТРУС” через службу підтримки мережі магазинів Цитрус <https://www.ctrс.com.ua/support/> надіславши скріншот mail повідомлення з зображенням сертифікату та вказавши свій номер телефону, після виконання вищевказаних дій клієнту нараховується бонусна 1000 грн на власний бонусний рахунок Цитрус.

4.4 Активувати сертифікат для нарахування бонусних коштів можливо в період з 00:00:01 03.01.2026 до 23:59:59 28.02.2026

4.5 Використати бонусні кошти, отримані в період дії акції коштів можливо в період з 00:00:01 03.01.2026 до 23:59:59 28.02.2026

4.6.Умови використання нарахованої 1000 бонусів регулюються Офіційними правилами умов лояльності мережею магазинів Цитрус, які розміщені на сайті: <https://www.ctrс.com.ua/policy-club/>.

А саме:

Використання (списання) Бонусів з Рахунку Учасника здійснюється в такому порядку: 1 бонус умовно прирівнюється до 1 гривні знижки при купівлі товару за умовами Програми. Бонуси неможливо використовувати (списувати) при придбанні Товару в кредит терміном більше 4 місяців або при використанні послуги Оплата Частинами.

Бонуси можна використовувати як знижку (економію) вартості товару, але не більше 20% від вартості товару, який купується в рамках і за умовою Програми.

Бонуси, не використані учасником протягом періоду акції (з 00:00:01 03.01.2026 до 23:59:59 28.02.2026), вважаються анульованими і списуються з рахунку Учасника. Бонуси списуються у хронологічному порядку залежно від їх дати активації.

Список товарів та сума бонусів (у відсотковому еквіваленті від вартості товару), на які списуються бонуси:

20%*

Послуги технічного експерта (окрім ліцензійного ПО та послуг Інсталяції), продукти сервісного та страхового обслуговування.

Естетичні аксесуари (скло, плівки та чохли для гаджетів), рюкзаки та сумки, технічні аксесуари.

10%*

Аудіо (навушники, акустика, саундбари).

Побутова техніка, транспорт, ТВ, геймінг.

Мережеве обладнання, накопичувачі, інструменти, для авто, для дому, для саду.

Гаджети (автотовари, товари для тварин, розумний дім, фото/відео товари).

Зарядні станції, павербанки, джерела безперебійного живлення.

5%*

Смарт-годинники, фітнес-трекери, планшети, ноутбуки, комп'ютери, принтери, моноблоки, електронні книги, смартфони, мобільні телефони, консолі PlayStation.

1%*

TM Apple (списання бонусів на iPhone 17 та Air недоступне).

0,5%*

TM Samsung (від PPIQ).

Виключення (бонуси списати НЕ можна):

TM Motorola , TM OPPO .

Накопичені бонуси не можуть бути внесені в якості решти на рахунок Цитрус Скарбнички. Подарункові сертифікати, товари Б/В та Новий 2.0 не беруть участі в Програмі Лояльності.

4.7. Заміна винагороди та/або заохочень грошовим еквівалентом та/або заміна на будь-які інші види матеріальної компенсації не допускається.

4.8 Обмеження по кількості нарахування. На один номер можливе нарахування бонусної 1000 грн тільки 1 раз впродовж зазначеного періоду акції.

4.9 Додатково Організатором спільно з Партнером Акції 02.02.2026 року буде проведено розіграш подарунків серед учасників акції, які придбали квитки на сайті multiplex.ua та в застосунку multiplex на один із фільмів, результати якого буде оголошено 02.02.2026 року на офіційній сторінці мережі кінотеатрів Multiplex в соціальній мережі Instagram

4.10 Учасник акції, здобуває право на отримання можливості виграти один із подарунків від Організатора Акції:

- Стайлер Dyson Airwrap I.D. HS08 Complete Long Amber Silk

- Відпарювач ручний Tefal компактний PURE POP CORAL DT2022E1
- Смарт-часи Samsung Galaxy Watch Ultra Dark Gray
- Фотокамера миттєвого друку Fujifilm INSTAX SQ1 (Teracotta Orange)
16672130

4.11 Відповідальність Організатора/Партнера обмежується кількістю Фонду Заохочень Акції, передбаченого цими Правилами. Загальна кількість Заохочень може бути змінена за рішенням Організатора Акції шляхом внесення відповідних змін до цих Правил.

4.12 Визначення переможців відбуватиметься шляхом рандомного відбору, який буде проводитися з використанням Інтернет-ресурсу <http://www.random.org>. Результати Акції та визначення переможців Акції будуть вважатися остаточними, поширюються на всіх Учасників.

4.13 Переможці Акції будуть проінформовані Організатором Акції про виграш за телефоном, вказаним при купівлі квитка, впродовж трьох робочих днів з дня їх оголошення.

4.14 У разі неможливості зв'язатись із переможцем Акції впродовж 7 (семи) календарних днів після оголошення результатів розіграшу чи невиконання ним Правил, він втрачає статус переможця Акції, і таке право переходить до наступного Учасника у списку.

4.15 Заміна винагороди та/або заохочень грошовим еквівалентом та/або заміна на будь-які інші види матеріальної компенсації не допускається.

4.16. За нарахування бонусів та вручення подарунків Переможцям Акції відповідає Організатор.

ІНФОРМАЦІЯ/ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ/ОСОБИСТІ НЕМАЙНОВІ ПРАВА

5. Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує, надає та висловлює свою згоду на:

5.1. Обробку своїх персональних даних, наданих у межах проведення Акції згідно з цими Правилами, включаючи такі дії як збирання, реєстрація,

накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем з метою реалізації вимог податкового законодавства України, відносин у сфері бухгалтерського обліку, проведення заходів рекламного характеру та маркетингових досліджень. Такі дані будуть зібрані та занесені в базу персональних даних.

5.2. Безкоштовне використання Організатором та Партнером наданої ним у межах участі у Акції інформації з маркетинговою та/чи рекламною метою, зокрема, на використання його імені, прізвища, зображення, інтерв'ю з ним або інших матеріалів про нього шляхом публікації/розповсюдження/сповіщення в засобах масової інформації, у будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, в мережі Інтернет, а також для надсилання інформації, СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора та Партнера, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання. Учасник має право в будь-який момент відмовитися від отримання СМС-повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) про наступні активності Організатора та Партнера, попередньо повідомивши їх про таке рішення.

5.3 Організатор та Партнер можуть використовувати персональні дані Учасників у будь-який спосіб, що не суперечить законодавству України, в тому числі на передачу третім особам задіяним у організації та проведенні Акції.

5.4 Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю учасників Акції, створені під час проведення Акції або у зв'язку із проведенням Акції належать Організатору та Партнеру. Організатор/Партнер вправі використовувати вказані матеріали на власний розсуд у межах, що передбачені цими Правилами та відповідають чинному законодавству України.

5.5 Організатор та Партнер гарантують, що під час збору, обробки та подальшого використання інформації, отриманої від Учасника, вони будуть дотримуватися всіх положень чинного законодавства України щодо захисту

персональних даних, а також застосовувати все доцільні запобіжні заходи стосовно зібраної

6. ОБМЕЖЕННЯ

6.1. Ні Організатор, ні Партнер не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Партнера обставин, що унеможлиблюють виконання ними своїх зобов'язань. Організатор не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочень зазначених в цих Правилах Учасниками після їх одержання, за неможливість Учасниками скористатись наданими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

6.2. Заохочення можуть бути отримані Учасниками, що здобули право на отримання таких Заохочень, тільки за умови виконання всіх вимог, передбачених цими Правилами.

6.3. Організатор/Партнер залишають за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками.

6.4. Організатор залишає за собою право достроково припинити або продовжити Акцію.

6.5. Усі результати Акції та відповідні рішення Організатора/Партнера є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме: можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.

7.2. Організатор/Партнер не несуть зобов'язання щодо відшкодування будь-яких витрат Учасника, в тому числі транспортних, телефонних, які понесені Учасником під час участі в Акції.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань або питань, не врегульованих цими Правилами, право вирішення таких питань Організатор та Партнер залишають за собою. Таке рішення є остаточним і оскарженню не підлягає.

7.4. Правила затверджені Організатором, погоджені Партнером та діють впродовж періоду проведення Акції.